



APPROCHE APPRÉCIATIVE :

GROUPE DE CONSULTATION (MÉTHODE SIMPLIFIÉE)

EN GROUPES DE TRAVAIL DE 5 À 7 PERSONNES

1) Présentation et choix d'une situation | 20 à 25 minutes

- Réflexion individuelle (un succès, un problème à résoudre, une situation difficile, etc.)
| 2 à 3 minutes
- Présentation au groupe | 1 minute par personne
- Choix d'une situation | 2 minutes
- La demande de consultation commence... Présentation en détails de la situation choisie par la « personne consultante », sans que personne ne l'interrompe. | 3 à 4 minutes
- Les membres du groupe posent des questions relatives à cette situation. Les questions adressées à la « personne consultante » doivent permettre de mieux saisir ce qui lui pose problème. Ici, on ne propose aucune solution | 7 minutes

2) Recherche de solutions, discussion en groupe | 15 minutes

- La « personne consultante » se retourne pour faire dos au groupe. Elle ne peut ni parler ni intervenir de quelque façon. Le groupe discute de la situation en ayant en tête que l'objectif est de l'aider à entrevoir des possibles, des pistes d'action à explorer.

3) Commentaires et conclusion | 10 minutes

- La « personne consultante » retourne sa chaise pour réintégrer le groupe. Elle commente ce qu'elle a entendu. Personne n'intervient | 5 minutes.
- Le groupe échange sur l'exercice | 5 minutes.



APPROCHE APPRÉCIATIVE :

GROUPE DE CONSULTATION (MÉTHODE SIMPLIFIÉE)

DURANT LA DISCUSSION

Curiosité et intérêt réel

- Démontrez une volonté sincère d'en apprendre davantage sur la situation présentée par la « personne consultante » ;
- Ayez le souci de connaître ses plus grandes qualités et sa vision ;
- Soyez vraiment intéressé·e.

Par exemple : Qu'est-ce qui pose problème? Pourquoi est-ce si important pour toi? Qu'est-ce que tu cherches à éviter? Qu'est-ce que tu veux obtenir? Quelle est ta contribution? Ta force? Quels sont les éléments positifs, les atouts de cette situation?

Écoute

- Soyez attentif·ve ;
- Efforcez-vous de bien entendre ;
- Gardez l'esprit ouvert ;
- Concentrez-vous pour bien comprendre la situation ;
- Tentez de rassembler le maximum d'informations ;
- Tenez bien compte des sentiments exprimés.

Ouverture d'esprit

- Faites taire la voix du jugement ;
- Évitez de formuler des opinions ;
- N'engagez pas de discussions ni de débats ;
- Évitez de commenter ou d'argumenter ;
- Orientez la discussion vers le futur.

Par exemple : Qu'aimerais-tu exactement qu'il se produise? Quelle est la situation rêvée? Comment saurons-nous que le problème est réglé? De quoi la situation aura-t-elle l'air une fois réglée? Quoi faire pour éviter que cela ne se produise?réglé? De quoi la situation aura-t-elle l'air une fois réglée? Quoi faire pour éviter que cela ne se produise?