



RÉDACTION

Jeannelle Bouffard
Lorraine Decelles
Danielle Dunn
Paulina M. Espinosa
Charles Fillion
Elisabeth Lambert
Suzanne Leroux
Yves Perreault
Marielle Raïche
Louise St-Jacques

RÉVISION

Rachel Girard
Marielle Raïche
Josée Turgeon

RÉVISION ET COORDINATION

Suzanne Leroux
Marielle Raïche

MISE EN PAGE

Julye Maynard

ISBN 978-2-9800636-4-0

Jei, on fabrique du sens



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019

TABLE DES MATIÈRES

UNE ANNÉE DE PASSAGES	5
LE CENTRE ST-PIERRE, AVEC LE MONDE DEPUIS 46 ANS	6
NOTRE ANNÉE EN CHIFFRES	8
AXE 1 — INNOVATION	9
AXE 2 — GOUVERNANCE	12
AXE 3 — COHÉRENCE IDENTITAIRE	15
NOS REPRÉSENTATIONS	17
L'ÉQUIPE SOUTIEN AUX ORGANISATIONS (SAO)	20
LA FORMATION À LA PROGRAMMATION	20
LA FORMATION SUR MESURE	22
NOS ACCOMPAGNEMENTS	23
NOS PROJETS	25
LES RÉSEAUX QUE NOUS ACCOMPAGNONS	27
ANIMATION ET PRISE DE NOTES	28
PERSPECTIVES	28
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL	29
PROGRAMMATION SPIRITUALITÉ CHRÉTIENNE	29
FORMATION HORS CAMPUS ET ACCOMPAGNEMENT DPS	29
ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL	30
PERSPECTIVES	30
LES CONFÉRENCES DU CENTRE ST-PIERRE	32
LE SERVICE DE L'ACCUEIL ET DES LOCATIONS DE SALLES	33
LE SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE	37
AXE 4 — PÉRENNITÉ	41
LES ARTISANS DU CENTRE ST-PIERRE 2018-2019	44

Une année de passages...

L'année qui vient de se terminer est caractérisée par des passages qui nous ouvrent la porte pour un avenir rempli d'espoir. En disséquant le mot passage, nous y retrouvons : pas et sage. Quel beau reflet de notre réalité ! Dans notre passage, il y a eu des pas franchis guidés par une sagesse collective.

Nous avons écouté, nous avons accueilli, nous avons réfléchi et nous avons agi. Être sage, c'est savoir prendre le temps afin que les pas qui seront franchis influencent l'avenir de façon positive.

Des pas de géants ont été franchis quand on regarde l'adoption de nos nouveaux règlements généraux. De grands pas ont été constatés relativement à l'élaboration d'un projet de développement qui nous servira de levier face à nos futurs propriétaires. De petits pas qui ont ressemblé à du « sur place » nous ont permis de saisir le sol mouvant sous nos pieds avant de poser des actions plus déterminantes.

Que dire des enjambées qui ont marqué les grandes responsabilités assumées par des membres du conseil d'administration afin de prendre la relève lors de l'arrêt de travail de notre directrice !

Cette année de passages, nous le souhaitons, laissera des traces indélébiles, car nous avons pu applaudir l'énergie dépensée par les équipes de travail afin que le Centre St-Pierre demeure cet acteur indispensable et incomparable pour la promotion et le rayonnement de l'éducation populaire dans notre société en transformation.

Oui, le CSP c'est un collectif : plusieurs équipes qui mettent leurs forces en commun, où chaque individu dans le respect de son rythme apporte son pas de danse afin de réaliser une chorégraphie enveloppante et invitante pour nos partenaires et pour ceux et celles qui utilisent nos services.

Oui, 2018-2019, un passage vécu dans la sagesse, dans le respect de notre histoire, où le dynamisme et l'audace nous propulsent vers l'avenir.

Merci à toute l'équipe !

Merci à Lise Roy !

Bienvenue à Charles Fillion !

Le conseil d'administration

Le Centre St-Pierre, avec le monde depuis 46 ans

NOTRE MISSION

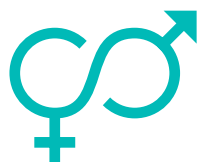
Le Centre St-Pierre est un centre de formation, d'accompagnement et d'intervention sociale ainsi qu'un lieu de débats publics au service des groupes engagés socialement et des personnes en quête de sens dans une perspective d'éducation populaire

qui intègre le social, le psychologique et le spirituel. Il vise par son action et son approche pédagogique, la prise en charge et l'autonomie des personnes et des groupes.

NOS VALEURS



**LA DIGNITÉ DE LA
PERSONNE**



**L'ÉGALITÉ ENTRE LES
SEXES**



**L'OUVERTURE AUX
DIFFÉRENCES TANT
CULTURELLES,
RELIGIEUSES QUE
D'ORIENTATIONS
SEXUELLES**



LA JUSTICE SOCIALE



LA SOLIDARITÉ



LA DÉMOCRATIE



LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT



NOTRE VISION

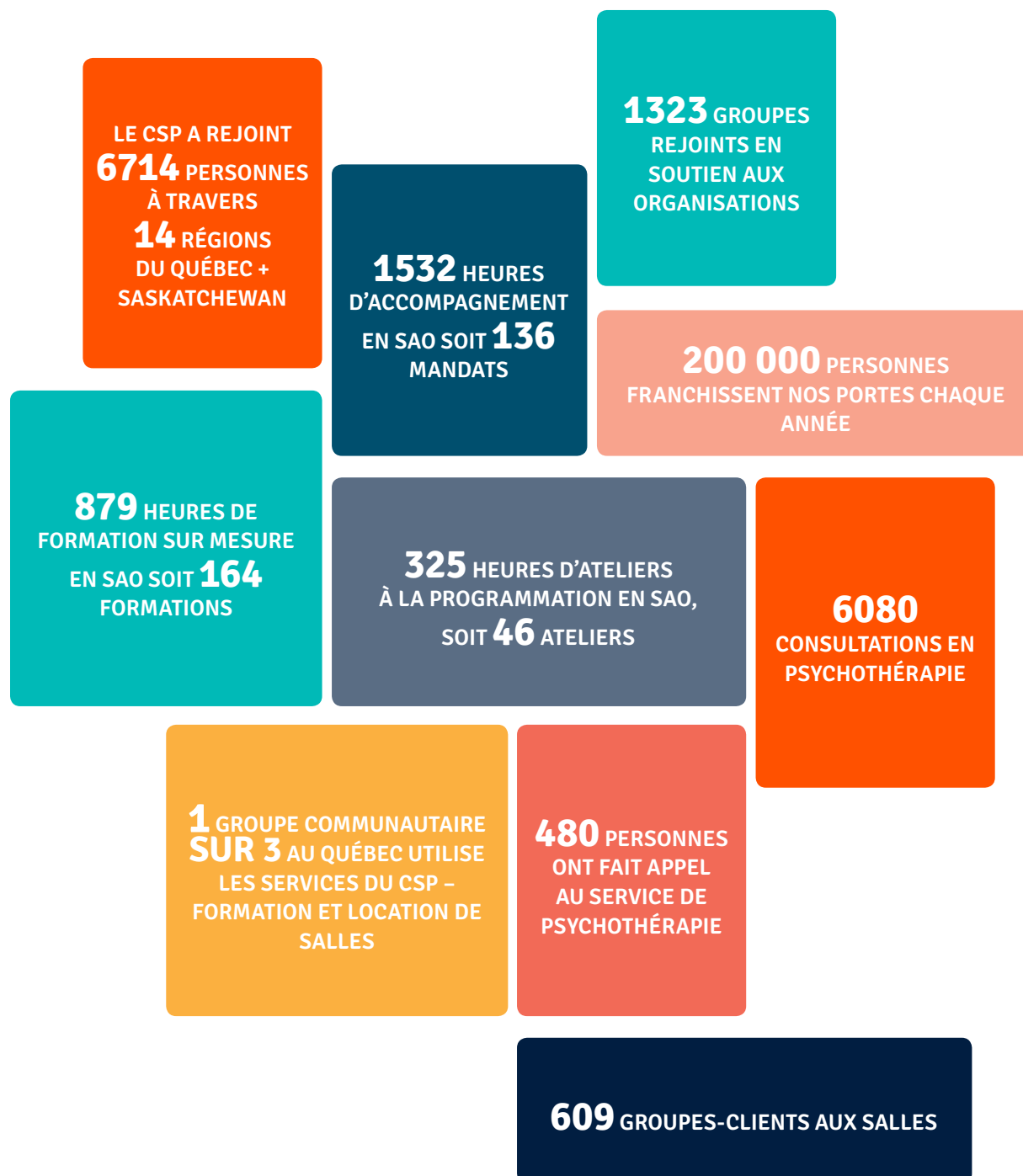
Le Centre St-Pierre est un lieu incontournable de transformation sociale branché et à l'écoute. Il inspire les pratiques sociales, solidaires et citoyennes au Québec. Il est un phare pour toute personne ou

organisation en quête de sens. Le CSP est une organisation en évolution qui a pleine autonomie financière et se donne les moyens d'agir.

VOICI UN APERÇU DU RAYONNEMENT DES ACTIVITÉS DU CENTRE ST-PIERRE 2018-2019

	NOMBRE DE PERSONNES	NOMBRE DE GROUPES	NOMBRE D'HEURES
Activités en soutien aux organisations (SAO) incluant les projets	3899	1323	5164,5 h
Activités en développement personnel et spirituel	615		151,5 h
Conférences	429	77	25 h
Animation et prises de notes	1771	51	600,75 h
Total- activités de formation	6714	1451 groupes	5941,75 h
Centre de congrès populaire	200 000	609 groupes-clients	22 020 h
Service de psychothérapie	480 demandes		6080 h

Notre année en chiffres





Axe 1 – Innovation

OBJECTIF 1

D'ICI 2020, LE CSP OFFRE AUX GROUPES COMMUNAUTAIRES ET AUX ACTEURS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE DE NOUVEAUX SERVICES EN FONCTION DES BESOINS EXPRIMÉS.

ORGANISATION APPRENANTE



La réflexion sur l'organisation apprenante s'est poursuivie le 12 novembre 2018. Nous avons été accompagnés par Pierre Lainey, professeur à HEC Montréal, à titre d'expert du concept d'organisation apprenante.

Une journée où nous avons réfléchi sur notre contribution individuelle et collective en regard de nos différents enjeux soit, entre autres, le bâtiment, la pérennité et le climat.

Des membres du conseil d'administration ont participé à cette activité.

RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC (RABQ)



Dans le cadre d'une formation à distance sur la gestion des bénévoles, nous avons participé à une capsule vidéo portant sur la planification de la relève. (https://www.youtube.com/watch?v=rjG_uYf9d2E)



OFFRE DE SERVICE EN ÉCONOMIE SOCIALE

- Une rencontre exploratoire sur les besoins de formation en économie sociale avec le Chantier de l'économie sociale a confirmé qu'une grande partie de notre offre de service était bien adaptée aux besoins du milieu. Pour faire mieux connaître nos formations, le Chantier a suggéré de développer davantage de liens avec les différents pôles régionaux d'économie sociale.
- Afin d'assurer une veille sur les besoins du secteur, nous participons aux activités du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ESAC), à celle du Chantier de l'économie sociale ainsi qu'à celles du TIESS (Territoire innovant en économie sociale et solidaire)



FORMATION DES EMPLOYÉS ET MUTUALISATION DES COMPÉTENCES

Les équipes du Centre St-Pierre sont toujours à l'affût de nouvelles formations pouvant améliorer la qualité de la prestation des services.

La formation continue est toujours une préoccupation et plusieurs collègues ont bénéficié de la formation en développement des compétences notamment sur l'animation de communautés de pratiques, la facilitation graphique, les outils d'intelligence collective, pour ne nommer que celles-ci. Nous avons aussi participé à des congrès, des séminaires de perfectionnement, notamment celui sur le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités à Lausanne en Suisse en février 2019.

De leur côté, tous les membres de l'équipe du service de l'accueil ont eu l'occasion de s'outiller pour améliorer la qualité du service à la clientèle en suivant la formation *La voix de votre organisme* avec Marielle Raïche, formatrice au sein de l'équipe SAO. Les membres de l'équipe qui s'occupent de la location de salles ont aussi suivi la formation *Urgences ou priorités?* avec Karine Joly, elle aussi formatrice au CSP.

PERSPECTIVES

- Nous continuerons nos démarches de rapprochement avec le mouvement de l'économie sociale.
- Dans le cadre de notre programmation 2019-2020, nous collaborerons avec le pôle d'économie sociale de la Mauricie afin d'établir des ponts entre l'action communautaire et l'économie sociale par la formation *Développer un volet d'économie sociale*.



OBJECTIF 2

D'ICI 2020, LE CSP EST UN ESPACE INTÉRIEUR ET EXTÉRIEUR, INCLUSIF, ATTRAYANT, LUMINEUX, ORGANIQUE, BRANCHÉ, VERT ET ÉCORESPONSABLE



Dans nos perspectives de développement des affaires, nous avons finalisé et mis en action le plan marketing des salles et nous nous sommes dotés d'un plan de communication pour l'année 2019-2020.

Nous planifions nos décisions en tenant compte d'être le plus « vert » possible. Depuis juin, nos clients reçoivent leur facture par courriel et nous avons changé nos distributeurs de papier à main pour du papier recyclé, non blanchi et pré coupé ce qui limite la consommation. Nous avons exploré les alternatives au verre de plastique non recyclable. Une d'entre elles pourra être implantée dès l'an prochain.

Une salle dédiée à la formation à distance a été aménagée. Plusieurs formations y ont été transmises.

PERSPECTIVES

- Nous allons explorer les possibilités avec nos fournisseurs afin d'être le plus cohérents possible avec nos valeurs.
- Un plan de mise en valeur des salles sera mis en œuvre dès le début de 2019-2020.



Axe 2 – Gouvernance

OBJECTIF 1

D'ICI 2020, LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EST ALIMENTÉ PAR LES MILIEUX COMMUNAUTAIRES. L'ÉQUIPE INTERNE, SES VALEURS ET LES ENJEUX SOCIAUX ASSURENT LE FUTUR ET LE PRÉSENT DE L'ORGANISATION. LE GOUVERNAIL DU CSP SE COMPOSE D'ACTEURS CONNECTÉS ET REPRÉSENTATIFS DE LA MOUVANCE ACTUELLE QUI NOURRISSENT, ORIENTENT ET DÉCIDENT. CE QUI EN FAIT UNE ORGANISATION APPRENANTE.

Le conseil d'administration s'est réuni à 10 reprises. En plus des points réguliers au conseil, soit les suivis de la planification stratégique, du plan d'action annuel et du budget, le conseil a reçu M. Hubert Gauthier du comité stratégie, M. Luis Adolfo Gomez Gonzalez de la démarche de l'approche intégrée et M. Alain Gingras sur les stratégies de développement. Le dossier du futur propriétaire et la révision des règlements généraux et des lettres patentes ont particulièrement retenu l'attention des administrateurs.

COMITÉ SUIVI DE LA GOUVERNANCE

Ce comité formé de Lorraine Decelles, Jeannelle Bouffard, Louise St-Jacques et Lise Roy, a tenu 6 rencontres formelles et fait rapport de ses travaux à chaque rencontre du conseil d'administration.

Le dossier d'importance de l'année a sans doute été la révision complète de nos règlements généraux et la mise à jour de nos lettres patentes. Une rencontre avec le comité provincial des Oblats nous a permis d'exposer notre volonté de modifier les catégories de membres, en particulier, celle de membre délégué et de retirer les droits qui y étaient rattachés. Ces changements permettent au Centre St-Pierre de renforcer son autonomie et son

caractère indépendant. Cette ouverture assure une meilleure diversité et facilite la réponse aux enjeux continuellement en mouvance tout en répondant à la nécessité d'assurer la relève chez les administrateurs. Ces modifications ont été adoptées en assemblée générale extraordinaire tenue le 11 juin 2019. Le comité suivi de la gouvernance a terminé son mandat avec cette dernière réalisation.

COMITÉ DE SÉLECTION

Un comité de sélection pour le remplacement de notre directrice générale a été mis sur pied à la fin du mois de mai. Il était composé de Azad Temisjian, Michel Maletto, Karine Joly et Louise St-Jacques. La sélection s'est effectuée à la fin du mois de juin et l'embauche de la nouvelle direction générale complétée le 6 août dernier. Le comité de sélection a également travaillé au plan d'intégration du nouveau directeur qui a fait une entrée progressive à partir de la mi-août.

Il faut noter qu'à partir du mois de février jusqu'à l'arrivée du nouveau directeur général, les membres du conseil d'administration se sont partagé l'ensemble des dossiers relevant spécifiquement de la direction générale. Toute une année!



Voici les membres du CA du CSP. On aperçoit, de gauche à droite, Azad Temisjian, Gisèle Caron, Jeannelle Bouffard, Michel Blondin, Lise Labarre, fsp, Louise St-Jacques, André Cyr, omi – À l'avant : Lorraine Decelles, Lise Roy, directrice générale et Rémi Lepage, omi.

COMITÉ STRATÉGIE

Pour mieux se positionner face au futur propriétaire, un comité stratégie a été créé l'an dernier. Ce comité s'est rencontré à plusieurs reprises cette année pour élaborer un projet de développement qui nous servira de levier dans nos négociations face au prochain propriétaire. Nous voulions bâtir un projet réaliste qui obtiendrait l'appui des Oblats.

Merci à Danielle Dunn et Francis Lafortune qui ont produit un document qui présente le Centre St-Pierre, sa mission, ses actions et le projet de carrefour des ressources communautaires! Deux rencontres avec le conseil provincial des Oblats nous ont permis de bonifier le document.

À l'automne 2019, une rencontre est prévue entre les Oblats, le Centre Saint Pierre et le futur propriétaire. C'est à suivre...

LES COMITÉS PARITAIRES

Le comité relation de travail s'est rencontré à 7 reprises permettant ainsi d'étudier et de régler, dans la mesure du possible, toute question ou tout litige relatif à l'application et à l'interprétation de la convention collective.

Le comité formation s'est réuni une fois en cours d'année. Son rôle est de mettre en application la politique de la formation adoptée en mai 2017 et de recevoir les demandes de formation et de perfectionnement de plus de 500\$ et/ou de plus de 18 heures.

Le comité de santé et sécurité au travail s'est rencontré à 3 reprises. Les sujets à l'ordre du jour sont : finaliser le cahier de procédures et les outils d'enquête concernant la politique pour prévenir et contrer le harcèlement psychologique au travail;

la visite de l'ergonome de la CSN afin de voir, d'analyser les espaces de travail des employé-es de l'accueil et de faire les recommandations qui s'imposent; et la mise en action des mesures d'urgence.

Le comité de la relève a poursuivi ses travaux. Il s'est réuni à trois reprises. Il était composé de Bruno Breau, Karine Joly, Suzanne Leroux et Lise Roy. Jeannelle Bouffard et Louise St-Jacques, toutes deux membres du CA, se sont jointes au comité à partir de février 2019. Il avait pour mandat de travailler à l'élaboration d'un plan de relève. Le comité a déposé son rapport au CA en juin 2019 et a été adopté. Déjà, les recommandations prioritaires ont été mises en application et un calendrier de mise en œuvre a été élaboré.

PERSPECTIVES

- Les comités paritaires poursuivront leur travail incluant le comité de négociation.
- Le comité suivi de la gouvernance terminera les travaux en cours.

Mention spéciale

Félicitations à Jeannelle Bouffard, membre du conseil d'administration du Centre St-Pierre, qui a reçu en avril 2019 le prix Hommage bénévolat-Québec 2019! Le CSP est fier de la compter comme membre du CA depuis 1998. On la voit ici en compagnie de M. Jean Boulet, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.





Axe 3 – Cohérence identitaire

OBJECTIF 1

D'ICI 2020, LE CSP DÉFINIT CLAIREMENT LA PLACE DES DIMENSIONS SOCIALE, SPIRITUELLE ET PSYCHOLOGIQUE SUR LE PLAN DES VALEURS, DE L'OFFRE DE SERVICES ET DE SON FONCTIONNEMENT.

CADRE DE RÉFÉRENCE DE « L'APPROCHE INTÉGRÉE »

Le comité portant sur l'approche intégrée a poursuivi son travail de réflexion. L'objectif est toujours d'élaborer un cadre de référence culturel pour nous amener à définir une approche ancrée dans les lignes de force du CSP (spirituel, social, psychologique).

En octobre 2018, notre accompagnateur, Luis Adolfo Gomez Gonzalez, du Département de psychosociologie et travail social de l'Université du Québec à Rimouski, a animé des rencontres auprès des équipes du CSP. Il s'agissait d'explorer l'expérience vécue au sein de ces équipes. Ont participé : l'équipe de formation, le conseil d'administration, le service de psychothérapie, les services administratifs et l'accueil. Des utilisateurs du CSP ont aussi été interpellés pour partager leur compréhension de l'approche du CSP.

Par la suite, le comité a tenu cinq jours de réunion. Il a identifié des enjeux prioritaires et exploré des pistes d'action.

PERSPECTIVES

- Les prochaines étapes sont : proposer un document d'orientation; établir un processus de validation; procéder aux ajustements; déposer le document final et évaluer l'ensemble de la démarche.

Le tout sera complété pour décembre 2019.

NOS VALEURS



LA DIGNITÉ DE
LA PERSONNE



L'ÉGALITÉ
ENTRE LES
SEXES



L'OUVERTURE AUX
DIFFÉRENCES TANT
CULTURELLES,
RELIGIEUSES QUE
D'ORIENTATIONS
SEXUELLES



LA JUSTICE
SOCIALE



LA SOLIDARITÉ



LA DÉMOCRATIE



LE RESPECT DE
L'ENVIRONNEMENT

OBJECTIF 2

D'ICI 2020, LE CSP EST INITIATEUR POUR L'ACCOMPAGNEMENT DE LA TRANSFORMATION SOCIALE. ENRACINÉ DANS SON MILIEU, IL PARTICIPE ET SOUTIEN LE RENOUVELLEMENT DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE ET SE POSITIONNE EN MATIÈRE D'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE.

ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION SOCIALE

Cette année encore, nous avons soutenu les groupes dans leurs efforts à la transformation sociale en participant à leurs activités, en animant des journées de réflexion ou en mettant en œuvre des projets qui induisent une transformation sociale.

Parmi ces groupes, nommons :

- **LE REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES EN PSYCHOTHÉRAPIE (RQOCP)** | Accompagnement tout au long de l'année;
- **OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE MONTRÉAL (OMHM)** | Formation des intervenants et intervenantes dans une perspective de développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités;
- **LA CDC LES JARDINS DE NAPIERVILLE** | Accompagnement d'un projet visant la valorisation de l'apport du milieu communautaire auprès des élus du territoire;
- **CENTRE COMMUNAUTAIRE RADISSON** | Accompagnement d'un groupe de jeunes âgées de 18 à 30 ans ayant une ou de multiples déficiences physiques pour qu'ils soient plus à l'aise dans leur rôle d'agents de sensibilisation;
- **REVITALISATION URBAINE INTÉGRÉE DE MONTRÉAL-NORD (RUI)** | Formation à l'intervention en milieu communautaire pour les intervenants et intervenantes;
- **OMHM ET OMH DE LONGUEUIL** | Formation sur la gestion de conflits pour des personnes âgées vivant en HLM;
- **SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE D'ANJOU** | Formation Parler sans blesser pour les bénévoles;
- **VILLE DE MONTRÉAL** | Animation des consultations sur l'accessibilité universelle; rappelons que l'accessibilité universelle est fondée sur une approche d'inclusion qui permet à toute personne, quelles que soient ses capacités, l'utilisation identique ou similaire, autonome et simultanée des services offerts à l'ensemble de la population.



Des jeunes du Centre communautaire Radisson, fiers de pouvoir prendre la parole avec plus d'assurance comme agent et agente de sensibilisation auprès d'autres jeunes non-handicapés.



NOS REPRÉSENTATIONS

Nous avons poursuivi nos représentations au sein de différentes organisations, des lieux et des espaces de réflexion où nous jugeons important d'assurer une présence pour être au fait des enjeux qui nous préoccupent, pour faire des liens avec les dossiers que nous portons et pour ajouter notre réflexion et notre analyse à celles de groupes alliés.

Dans le quartier Centre-Sud, nous sommes membres :

- du conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud.

Nous avons été présents :

- à la Table des partenaires du réseau local de services en santé mentale Jeanne-Mance.

Dans les réseaux d'action communautaire et d'éducation populaire, nous sommes membres :

- de l'Association canadienne pour la santé mentale;
- de l'Association pour le développement de la créativité – CRÉA Québec;
- de l'Association québécoise de codéveloppement professionnel;
- du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et de la condition féminine (CDÉACF);
- du comité de développement des affaires de la Chambre de commerce de l'est de Montréal;
- du Chantier de l'économie sociale;
- du Collectif des partenaires en développement des communautés;
- de comité des services aux collectivités de l'UQAM;
- du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC);

- de Communagir;
- du conseil d'administration de la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF). Notons que depuis mai 2018, la coordonnatrice de notre équipe de formation, Suzanne Leroux, occupe le poste de présidente;
- du conseil d'administration de l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA), du comité exécutif et du comité de négociation de la convention collective (jusqu'en février 2019);
- du Conseil d'économie sociale de l'Île de Montréal (CÉSIM);
- du Regroupement des organismes communautaires en psychothérapie (RQOCP);
- du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM);
- du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ);
- de Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS).

Nous avons participé au comité de concertation de la Maison Radio-Canada et au comité mixte CSP-CSN (entraide).

Dans les réseaux chrétiens, nous sommes membres :

- du comité porteur de la Pastorale sociale du quartier Centre-Sud;
- du Réseau œcuménique Justice et Paix (ROJEP).

Comme il demeure toujours important pour nous de travailler en collaboration avec les organismes en place, nos projets sont développés en partenariat. Voici quelques exemples :

- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) – participation au comité aviseur pour la mise en œuvre d'une formation à distance pour un certificat en gestion des bénévoles. Six organisations sont réunies autour de la même table; participation au comité consultatif Cap sur les jeunes bénévoles qui prépare une formation à l'intention des OBNL qui gèrent de jeunes bénévoles.
- Dépôt du projet *Guide de planification stratégique dans le milieu communautaire* au ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS). Les partenaires sont le Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL), le Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM), la Table régionale des organismes communautaires (TROC) de la Côte-Nord et la Corporation de développement (CDC) communautaire des Grandes-Marées. Ce projet a été accepté.



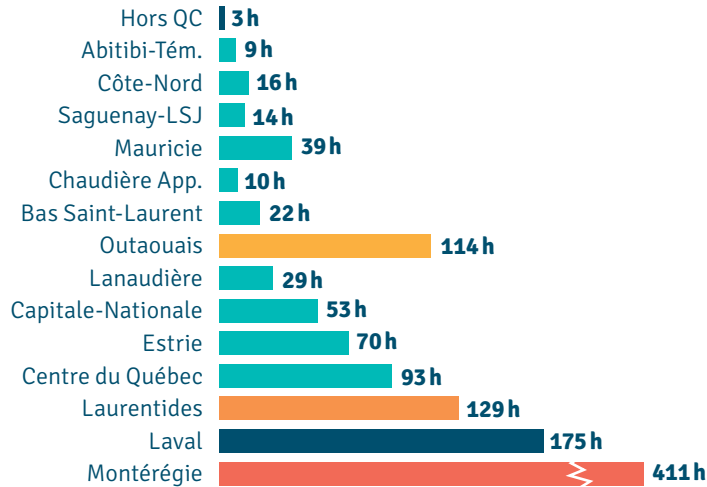
Un grand merci aux organismes qui ont contribué au succès de nos projets!

DÉPLOIEMENT EN RÉGION

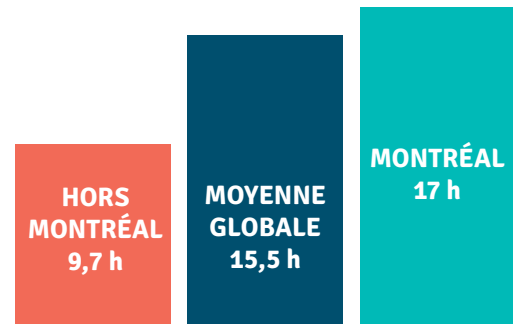
- Le temps consacré aux projets, formations et accompagnements en soutien aux organisations hors de Montréal totalise 1187 heures;
- 122 activités en soutien aux organisations se déroulent hors de Montréal;
- Nous avons tenu 6 webinaires à la programmation, dont deux gratuits. Ces formations en ligne ont donné accès et fait connaître nos démarches à 144 personnes provenant de toutes les régions du Québec;
- Pour une 2^e année, un groupe de francophones de la Saskatchewan a fait appel à nos services. Nous avons offert un webinaire sur l'utilisation de Facebook;
- Nous sommes particulièrement actifs dans les régions où nous avons développé des liens solides avec des groupes régionaux;
- De plus, nos différents projets nous donnent l'opportunité de travailler davantage avec les organismes régionaux.



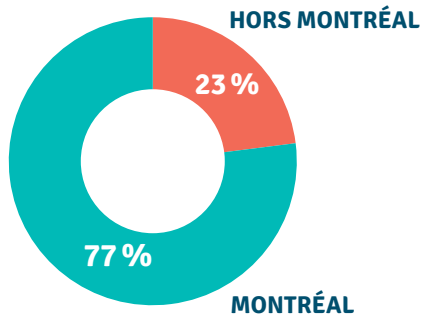
NOMBRE D'HEURES DE FORMATION /ACCOMPAGNEMENT PAR RÉGION HORS MONTRÉAL



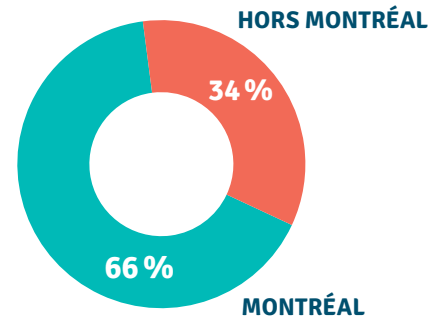
DURÉE MOYENNE DES ACTIVITÉS



% HEURES DE FORMATION



% ACTIVITÉS DE FORMATION



PERSPECTIVES

Depuis quelques années, l'action de Centraide, l'un de nos importants bailleurs de fonds, s'est modifiée. Centraide se veut de plus en plus un agent de développement social qui investit ses fonds de façon stratégique pour favoriser la complémentarité, la collaboration et l'effort collectif. Dans le cadre de cette nouvelle approche, l'aide financière que Centraide du Grand Montréal oc-

troyait au Centre St-Pierre doit désormais servir à soutenir une banque d'heures d'accompagnement pour des organismes appuyés par Centraide. Cette nouvelle entente pourrait être un levier nous permettant de travailler avec des groupes qui, autrement, n'auraient pas accès à nos services.

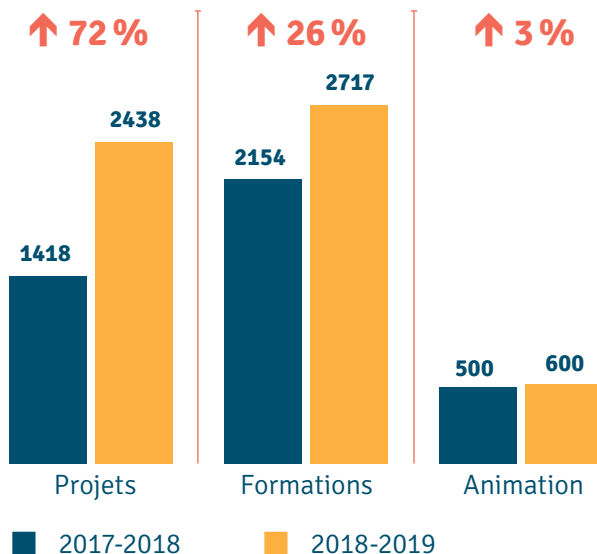
L'ÉQUIPE SOUTIEN AUX ORGANISATIONS (SAO)

LA FORMATION À LA PROGRAMMATION

Les formateurs, formatrices et personnes-ressources du CSP ont consacré 305 heures aux 45 activités de la programmation 2018-2019, dont six webinaires et une formation hybride. Quelque 679 personnes provenant de 431 groupes ont participé à nos formations, pour une moyenne de 15 personnes par activité.

Le tableau ci-dessous montre en **pourcentage (%) l'augmentation** du nombre d'heures d'activités de l'équipe SAO.

NOMBRE D'HEURES D'ACTIVITÉS SAO



NOS COUPS DE CŒUR

En animation et développement communautaire

- La formation *Redécouvrir les bases de l'animation* offerte à deux reprises
- La formation *Nouvelles tendances en animation*
- Les *webinaires* gratuits sur l'animation

En communication

- La nouveauté *Comment réaliser à faible coût une vidéo de A à Z*
- La formation *Nouvelles possibilités de Facebook*
- Le *webinaire Marketing social*

En développement organisationnel

Les formations... ..

- *La force de mon leadership*
- *Communication menant à un climat de collaboration*
- *Urgences ou priorités*

En gouvernance

- La formation *Être membre d'un conseil d'administration d'un OBNL* offerte à deux reprises

En intervention

- L'atelier *L'ABC de l'intervention pour les non-intervenants* offert à deux reprises.
- Le Centre St-Pierre est toujours l'hôte du programme de formation offert par le Réseau international de sociologie clinique (RISC). Trois formations ont été offertes : *Envie et lutte des places*; *Roman familial et trajectoire sociale*; *Histoires d'argent*.



TÉMOIGNAGES

« Je me sens davantage outillé pour mes interactions avec les membres, les participants et les collègues. »

« Cela permet de mieux se connaître, d'identifier ses limites, ses capacités pour mieux entrer en relation avec l'autre. »

12^e édition du programme Nouvelles avenues de formation (NAF) Gouvernance, gestion et planification



L'échange avec des pairs demeure une formule grandement appréciée.

15 personnes gestionnaires, issues de 14 organismes, ont participé au programme *Nouvelles avenues de formation | Gouvernance, gestion et planification*. Comme le soulignent les formatrices, « le programme NAF | Gouvernance, gestion et planification est toujours aussi pertinent et utile pour les gestionnaires, nouveaux et expérimentés. »

TÉMOIGNAGES

« Cela nous amène à réfléchir sur notre pratique et notre organisation et le partage des expériences nous inspire. »

« Un plus : La démarche est bien adaptée à la culture du milieu communautaire. »

« On prend conscience de l'importance de la cohérence entre les politiques internes et leur application. »

« C'est très aidant d'avoir plusieurs boîtes à outils et des modèles qu'on peut utiliser dans notre organisation. »

2^e édition du programme Nouvelles Avenues de Formation (NAF)

Intervention en milieu communautaire



15 personnes intervenantes en provenance de 14 groupes communautaires ont participé au programme *Intervention en milieu communautaire*. L'approche pédagogique utilisée dans le cadre de ce programme, fort stimulante, s'appuie sur le «développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités» (DPA-PC).

TÉMOIGNAGES

« J'ai plus appris dans cette formation que dans le cadre de mon certificat en intervention. »

« Cette formation a changé mon approche du tout au tout. »

« Cette formation a changé ma façon d'accompagner et de réagir avec les gens qui fréquentent mon organisme. »

« Plutôt que de dire Qu'est-ce que je peux faire pour toi?, maintenant, je dis Comment puis-je t'aider? »

UNE « PREMIÈRE »!

Démarche de formation de personnes-ressources à l'intervention centrée sur le DPA-PC

Cinq intervenantes ont participé à une démarche expérientielle de formation de personnes-ressources à l'intervention centrée sur le Développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités (DPA-PC) leur permettant de maîtriser les fondements et les modalités de cette approche.

La pédagogie privilégiée dans cette formation repose sur une approche constructiviste qui accorde une grande place à la co-construction des savoirs. Elle se conjugue à une démarche de pratique réflexive propre à l'apprentissage fait dans une communauté de pratique.

LA FORMATION SUR MESURE

Cette année encore, nous avons sillonné les routes de plusieurs régions du Québec pour offrir la formation sur mesure. 797 groupes ont fait appel à notre expertise, profitant d'un service adapté à leur réalité, offert dans leur milieu. Quelque 2975 personnes se sont partagé 879 heures de formation et d'accompagnement dans les champs du développement organisationnel, des communications, de l'intervention et de l'animation et développement communautaire. Nous avons soutenu et accompagné les groupes pour l'animation de discussion, de consultations publiques, des journées de réflexion et des consultations.



LES THÈMES LES PLUS DEMANDÉS

En animation et développement communautaire

- Les formations en *animation*

En communication

Les formations sur... ...

- les médias sociaux
- la *prise de parole en public*

En développement organisationnel

Les formations sur... ...

- *La force de mon leadership*
- *Urgences ou priorités*

En gestion des ressources humaines

- La formation *Mieux coopérer et prévenir les conflits*

En gouvernance

- *Rôles et responsabilités du CA*

En intervention

Les formations sur... ...

- *L'ABC de l'intervention pour les non-intervenants*
- *Agir ou réagir? Pour une intervention de qualité*
- *Sécurité en intervention*

La formule des cliniques poursuit sa lancée avec une nette augmentation autour du thème de la gouvernance et des règlements généraux pour un total de 66 heures offertes. Rappelons que les cliniques sont des consultations courtes (de 1 à 3 heures) permettant d'approfondir un thème en particulier.

Notons que nous poursuivons aussi notre travail de soutien auprès des comités de résidents d'habitation à loyer modique de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM). Nous avons offert 15 ateliers pour un total de 64 heures de formation.



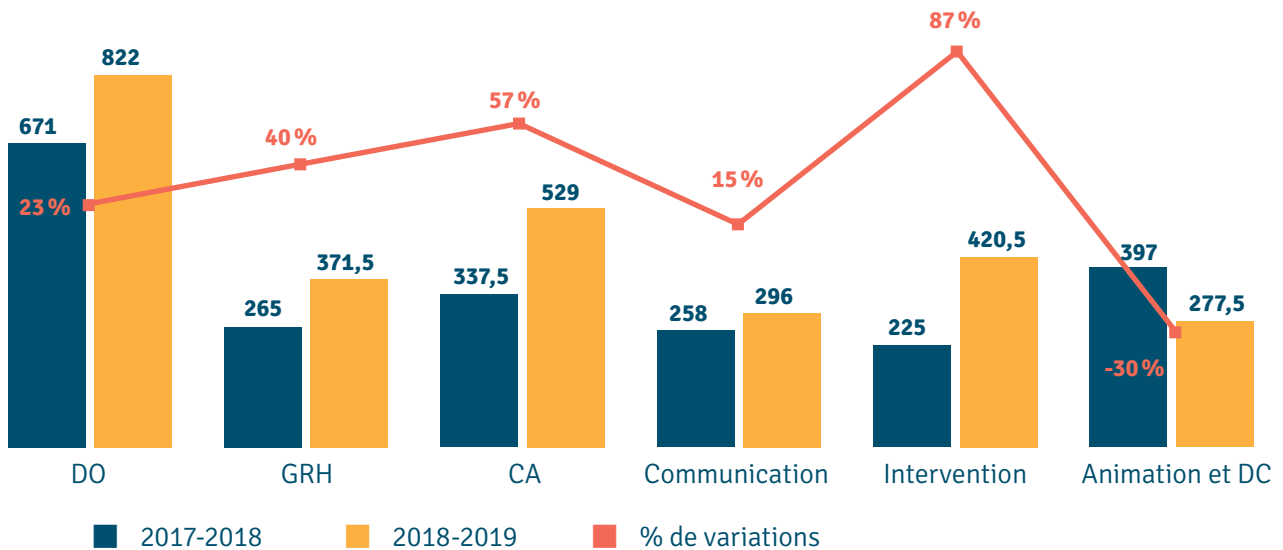
NOS ACCOMPAGNEMENTS

Les formatrices et formateurs ont consacré 1532 heures à 136 accompagnements, ce qui représente une augmentation de 35 % par rapport à l'année dernière. On remarque des augmentations notables dans les champs des communications, de la gouvernance et de l'intervention.

Nous avons travaillé, notamment :

- à l'accompagnement d'une table de quartier du nord de la Ville de Montréal;
- à l'animation de démarches en planification stratégique et de diagnostics organisationnels;
- à la révision de règlements généraux et à l'accompagnement de CA;
- à la révision du processus d'évaluation du personnel;
- à la supervision clinique d'une équipe de travail;
- à la valorisation de l'apport du milieu communautaire en Montérégie;
- au soutien d'organisations pour la planification des ressources humaines et la consolidation d'équipe.

VARIATION ANNUELLE DES HEURES DE FORMATION SAO PAR SECTEUR



STATISTIQUES 2018-2019

	PROGRAMMATION		FORMATION SUR MESURE		CONSULTATION ACCOMPAGNEMENT ANIMATION /ÉCRITURE RECHERCHE GESTION DE PROJETS	
	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019
Développement organisationnel	20,5 h 5 activités	13 h 3 activités	149 h 30 activités	83 h 15 activités	501,5 h 36 activités	726,25 h 39 activités
Gestion des ressources humaines	44,5 h 7 activités	49 h 7 activités	66 h 15 activités	122,5 h 26 activités	139,5 h 14 activités	183,5 h 20 activités
Clinique GRH					15 h 7 activités	16,5 h 6 activités
Conseil d'administration	16,5 h 5 activités	33 h 9 activités	129,5 h 34 activités	177 h 50 activités	169,5 h 16 activités	288,5 h 24 activités
Clinique CA			2 h 1 activité		20 h 8 activités	30 h 15 activités
Communication	44,5 h 8 activités	27 h 6 activités	187,5 h 36 activités	204,5 h 33 activités	15 h 6 activités	53 h 5 activités
Clinique communication					11 h 6 activités	11,5 h 5 activités
Intervention	86 h 10 activités	135 h 11 activités	85 h 14 activités	175 h 17 activités	48,5 h 7activités	110,75 h 7 activités
Supervision clinique					5,5 h 3 activités	
Animation et développement communautaire	39 h 5 activités	48 h 9 activités	141 h 26 activités	117 h 23 activités	211,5 h 16 activités	112,5 h 15 activités
Éthique et société	32,5 h 1 activité	10 h 1 activité				
Sous-total	283,5 h 41 activités	325 h 46 activités	760 h 156 activités	879 h 164 activités	1137 h 119 activités	1532,5 h 136 activités
Animation					479,75 h	445,75 h
Prise de notes					100,75 h	155 h
Sous-total					580,5 h	600,75 h
PROJETS	96 h 3 activités	152 h 7 activités	24 h 5 activités	18 h 3 activités	1298 h *	2268 h *
TOTAL	379,5 h	477 h	784 h	897 h	1878,5 h	4401,25 h

* Le nombre d'heures n'inclut pas le temps investi par les partenaires dans les différents projets.



NOS PROJETS

LUMIÈRE SUR LA FACE CACHÉE DU CHANGEMENT



Témoignages

«Nous avons fait des changements très terre à terre qui ont amené des améliorations très positives pour l'organisation.»

«Cela permet de mieux comprendre ce qui se passe dans notre organisation et ça donne des pistes de solution.»

«C'est intéressant d'avoir des grilles et des outils concrets au bureau.»

«Ça nous aide à savoir par où commencer.»

Rappelons que cette formation de trois jours applique le cadre de référence de l'organisation apprenante afin d'amener les groupes communautaires à identifier les freins à l'adaptation de leur culture organisationnelle à un changement qu'ils souhaitent réaliser. Elle se terminera en octobre 2019.

Quatre cohortes situées dans trois régions du Québec dont 2 groupes dans les Laurentides ont profité de la formation. Chacun des groupes participants bénéficiera aussi d'un accompagnement de 3 heures.

Nos partenaires sont : HEC Montréal en la personne de Pierre Lainey, le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ), l'Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ) et le Regroupement des organismes communautaires (ROC) des Laurentides.



DE LA PAROLE À L'ACTION CITOYENNE EN CONTEXTE INTERCULTUREL



Le projet De la parole à l'action citoyenne en contexte interculturel financé par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport s'est terminé en novembre 2018. Rappelons qu'il s'agit d'un laboratoire de rapprochement citoyen basé sur une démarche d'éducation populaire menant à l'établissement de relations et d'un dialogue interculturel, dans la perspective de bâtir un projet collectif qui vise le développement d'une meilleure qualité de vie dans la communauté ambiante.

Des ateliers de formation de 12 heures ont été offerts dans quatre villes du Québec : Laval, Québec, Saint-Hyacinthe et Sherbrooke.

Les partenaires sont : Le Laboratoire de recherche en relations interculturelles (LABRRI) de l'Université de Montréal, le Comité de développement local de Chomedey (CDL), les Habitations L'Équerre de Sherbrooke, la Ruche Vanier de Québec et le Comité jeunesse interculturel de Saint-Hyacinthe.

À la suite de ce projet mis de l'avant par le CSP et soutenu par le MELS, l'initiative continue et grandit à Saint-Hyacinthe sous le nom de « Réseau interculturel ».

LA CONCILIATION TRAVAIL-FAMILLE-VIE PERSONNELLE, UN LEVIER POUR ASSURER ÉQUITABLEMENT LA RELÈVE DANS LE MILIEU COMMUNAUTAIRE

Cette année, nous avons travaillé à la conception et l'élaboration d'une formation pilote adaptée au milieu communautaire, basée sur les bonnes pratiques et l'analyse différenciée selon les sexes.

Rappelons que ce projet, soutenu par le Secrétariat à la condition féminine, se fait en partenariat avec Relais-femmes et qu'il s'échelonne sur 3 ans.

1^{re} année : inventaire des outils et des pratiques de conciliation travail, études et vie personnelle et élaboration d'une formation pilote.

2^e année : tournée des organismes en région avec la formation adaptée.

3^e année : réalisation d'outils de formation en ligne pour les organismes communautaires et diffusion.

Il nous permettra de :

- Systématiser les bonnes pratiques dans le milieu communautaire sur la conciliation travail – vie personnelle dans le but d'assurer le renouvellement de la main-d'œuvre en fonction des défis intergénérationnels;
- Concevoir une formation adaptée à la culture des organismes communautaires afin de leur permettre de développer des solutions créatives à la conciliation travail – vie personnelle;
- Concevoir et diffuser des outils de formation en ligne à partir de la formation développée sur les bonnes pratiques à la conciliation travail – vie personnelle.



LES RÉSEAUX QUE NOUS ACCOMPAGNONS

RÉSEAUX D'ENTRAIDE EN MILIEU DE TRAVAIL DE LA CSN

Le travail de soutien et de développement des réseaux d'entraide en milieu de travail sur les territoires du Conseil central du Montréal métropolitain et du conseil central de la Montérégie s'est poursuivi.

Trois activités ont ponctué l'année :

- la mise à jour de la formation pour les entrainants, via les campagnes sur la civilité en milieu de travail et sur les facteurs de santé psychologique au travail;
- les journées des entrainants;
- le lancement d'une enquête pour connaître les effets des réseaux sur le milieu de travail des travailleurs.



Une année bien remplie de projets et de changements qui auront permis de consolider et développer l'entraide chez les travailleurs!

Notre travail de soutien et de développement des réseaux d'entraide en milieu de travail de la CSN est financé par Centraide du Grand Montréal.

FORUM DES INTERVENANTS MUNICIPAUX EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL (FIMDS)



Pour une 13e année, le CSP a poursuivi son travail pour le Forum des intervenants municipaux en développement social (FIMDS), un réseau qui regroupe des professionnels de la Ville de Montréal, en organisant et en animant trois formations.

Les thèmes abordés lors de ces rencontres sont les suivants :

- Développement social et développement durable : différentes facettes à intégrer
- Des indicateurs et des mesures d'impact pertinents : Pourquoi? Comment? Avec qui? Pour qui?
- Pour réussir son coup : choisir le bon indicateur de mesure de la qualité de vie

106 personnes ont pris part à ces formations.

COLLECTIF DES PARTENAIRES EN DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS (CPDC)

Un formateur du CSP a agi comme agent de liaison du Collectif des partenaires en développement des communautés (CPDC).

La mise au jeu des enjeux relatifs au développement des communautés territoriales auprès des candidats des partis politiques aux élections provinciales et d'une fonctionnaire responsable du plan d'action de la Politique gouvernementale en prévention de la santé aura été un des faits marquants de cette année. Notre contribution à un Laboratoire d'idées sur la mobilisation des connaissances au profit des communautés liant pratiques sociales innovatrices et recherches universitaires, également. Enfin, le Collectif dispose pour les trois prochaines années d'un financement accru et substantiel pour son fonctionnement et l'organisation d'activités grâce au soutien de la Fondation Lucie et André Chagnon. Il a désormais un coordonnateur à temps plein pour qui nous avons assumé la transition.

FONDATION LUC MAURICE

Pour les personnes âgées, la préservation de leur autonomie est un enjeu important et l'habitation est un levier essentiel de leur autonomie. Les problèmes relatifs à l'état du logement ou les problèmes de nature relationnelle sont des sources de stress importantes. La Fondation Luc Maurice nous a octroyé du financement afin de préparer une formation sur la gestion de conflits pour les personnes vivant en HLM. Notre projet consistait à former des personnes âgées médiatrices et à les outiller pour qu'elles puissent mieux intervenir dans les conflits dans leur milieu de vie.

Nous remercions la Fondation Luc Maurice pour sa contribution financière, l'OMHM et l'OMH de Longueuil pour leur participation à ce projet.



ANIMATION ET PRISE DE NOTES

Encore cette année, grâce aux compétences de collaborateurs et collaboratrices de l'équipe d'animation et de prise de notes, nous avons répondu aux besoins des groupes communautaires. 51 organisations se sont prévaluées de ce service et 1771 personnes ont ainsi été rejointes. En plus d'assemblées générales, réunions d'équipe, journées de réflexion, bilan et la rédaction de rapports synthèse, six membres de l'équipe ont assuré l'animation des consultations de la Ville de Montréal sur l'accessibilité universelle. Soulignons aussi que nous avons tenu une rencontre afin d'arrimer davantage ce service aux autres activités du CSP.

PERSPECTIVES

- Documentation des contenus de formation.
- *La formation à distance*
Nous continuons à développer notre offre de formation et nos compétences en formation à distance et nous profitons de toutes les occasions pour le faire.

Nous participerons au programme de formation à distance asynchrone *Gestion et encadrement organisationnel des bénévoles* (GEO bénévoles) du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ). Reconnaisant la compétence du CSP, le RABQ souhaite la participation du CSP sur le module appelé Pour une gestion harmonieuse des ressources bénévoles.
- *Conciliation travail-famille-vie personnelle*
Au cours de la prochaine année du projet :
Nous ferons une tournée des organismes en région avec la formation adaptée (16 formations). Par la suite, nous accompagnerons les personnes participantes dans la mise en place de mesures de conciliation travail – famille – vie personnelle adaptées à leur organisme, de façon à leur permettre

de développer des solutions créatives pour assurer la conciliation travail – famille – vie personnelle.

- GPS en milieu communautaire
Nous avons obtenu le financement pour un projet intitulé Guide de planification stratégique (GPS) en milieu communautaire dans le cadre de l'Opération projet 2019-2020 du Programme PACTE du MELS. Ce projet vise à concevoir et produire une démarche, des outils et une formation sur la planification stratégique spécifique aux organismes communautaires et de transférer des compétences aux personnes portant la démarche dans leur propre organisme communautaire.

Il nous permettra :

- de systématiser notre expérience en planification stratégique dans le milieu communautaire ;
- de la transférer aux organismes qui souhaitent être plus autonomes dans leur démarche ;
- d'analyser les besoins des groupes ;
- de mettre en ligne une démarche et des outils électroniques (clip vidéo, outils d'autodiagnostic, etc.) ainsi qu'un webinaire pour en faciliter l'utilisation.

Dans le cadre d'une tournée de différentes régions, nous proposerons une formation d'une journée destinée aux personnes porteuses de la planification stratégique dans leur organisme. À la suite de cette formation, nous appuierons les participants-es dans leur démarche en mettant à leur disposition du temps d'accompagnement personnalisé.

Nos partenaires sont le Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL), le Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM), la Table régionale des organismes communautaires (TROC) de la Côte-Nord et la Corporation de développement communautaire (CDC) des Grandes Marées.



DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL

Les activités en développement personnel et spirituel répondent aux besoins d'individus en quête de sens et d'intériorité. Du côté de la programmation, les ateliers autour de la conscience, des valeurs et des croyances ont suscité de l'intérêt.

Du côté des formations hors campus, le programme *Sur les chemins de la spiritualité* reçoit un accueil favorable. Divers milieux ont demandé des conférences ou des ateliers. Notons que les demandeurs choisissent des activités de courte durée : conférence ou rencontre de 2 heures.

L'ensemble des activités a permis de rejoindre 1044 personnes, soit 173 par la programmation, 429 via les conférences et 442 autres personnes en hors campus.

PROGRAMMATION SPIRITUALITÉ CHRÉTIENNE

Des ateliers ont été proposés sur les thèmes :

- *Bonne Nouvelle et art de vivre chrétien*
- *Survол passionnant d'épîtres diverses*
- *L'évangélisation et les catholiques*

D'autres ateliers ont été offerts sur les thèmes

- *Pour la sérénité, une conscience éveillée et attentive*, un atelier à Montréal et un à Sherbrooke
- *Revisiter ses valeurs, ses croyances et sa foi*, un atelier à Sherbrooke
- *Demeurer engagé au temps de la retraite*, en collaboration avec le Carrefour de participation, ressourcement et formation (CPRF).

Les personnes qui prennent part à ces ateliers désirent donner davantage de sens à leur vie ou à leur engagement. Soulignons que le succès des ateliers en Estrie est possible grâce au travail de Francine Lafleur, responsable de la promotion à Sherbrooke. Nous la remercions pour son travail bénévole de recrutement et de suivis.

SESSIONS AVANT MARIAGE

37 couples ont participé aux trois sessions avant mariage. Les évaluations des participants sont positives. Nous maintenons à jour la démarche et le contenu de cette session.

6 couples ont participé à la session pour les 50 ans et plus.

FORMATION HORS CAMPUS ET ACCOMPAGNEMENT DPS

Six conférences dans les régions de Granby, Sorel-Tracy, Saint-Hyacinthe, Montréal. Thèmes abordés :

- *Un défi qui se relève : vieillir*
- *Choisir la joie*
- *Pour une vie significative, la bienveillance*
- *Donner plus de sens à sa vie*

Deux ateliers ont été offerts à Montréal et à Saint-Hyacinthe, sous le thème Choisir la joie.

FORMATION POUR LES INTERVENANTS EN PASTORALE

44 personnes ont bénéficié d'une formation autour du sens des célébrations liturgiques. 48 personnes ont été initiées à la présidence des funérailles par des laïcs. Ces formations ont eu lieu au diocèse de Sherbrooke.

ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL

Ce service est sous la responsabilité de Sonia Gouchie. Elle détient un certificat en accompagnement spirituel (l'Institut Pastoral des Dominicains) et celui de la formation en accompagnement spirituel - approche de Lytta Basset.

Cet accompagnement contribue à rendre plus libres et plus autonomes des individus désirant être accompagnés dans des passages importants de leur vie et souhaitant que la dimension spirituelle fasse partie de leur démarche. 8 personnes en ont bénéficié pour un total de 77 heures.

PROGRAMME SUR LES CHEMINS DE LA SPIRITUALITÉ

Nous avons fait parvenir notre dépliant *Sur les chemins de la spiritualité* à des associations, des regroupements, centre de spiritualité et service de pastorale auprès des aînés. Ce programme propose différents thèmes, comme *Donner plus de sens à sa vie, Vieillir, un art de vivre, Faire la paix avec la finitude et la mort*, en différents formats de rencontre dans les milieux qui en font la demande.

AUTRES RÉALISATIONS ET REPRÉSENTATIONS

- Promotion de formations pour intervenant(e)s en pastorale : contacts avec les responsables de formation aux diocèses de Saint-Hyacinthe/ Trois-Rivières/ Sherbrooke
- Participation à l'AGA du ROJEP
- Participation au comité porteur de la pastorale sociale Centre-Sud / Hochelaga-Maisonneuve

PERSPECTIVES

- Nous réfléchissons sur l'avenir du développement personnel et spirituel.





VOICI LE TABLEAU DES ACTIVITÉS À LA PROGRAMMATION ET DES FORMATIONS SUR MESURE OFFERTES EN DÉVELOPPEMENT SPIRITUEL CHRÉTIEN.

STATISTIQUES 2018-2019	PROGRAMMATION		SUR MESURE	
	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019
	Développement personnel	29,5 h 7 activités	25 h 13 activités	Nil
Spirituel chrétien	75,5 h 7 activités	72,5 h 6 activités	44 h 7 activités	36,5 h 6 activités
Formation pour les intervenants en pastorale			8 h 2 activités	14,5 h 3 activités
Session avant mariage (SAM)	21 h 3 activités	28 h 4 activités		
TOTAL	126 h 17 activités	125,5 h 23 activités	60 h 11 activités	51 h 9 activités
TOTAL DES HEURES EN 2018-2019 = 176,5 h				



45 ans à FORMER... 45 ANS à transFORMER!

LES CONFÉRENCES DU CENTRE ST-PIERRE

262 personnes ont assisté à 11 conférences proposées à la programmation :

- *Comment prévenir le radicalisme djihadiste* avec Vincent de Gaulejac
- *Un défi qui se relève : vieillir* avec Yves Perreault
- *Benoît Lacroix, un dominicain dans le siècle* avec Guy Laperrière
- *Deuil blanc, deuil invisible* avec Clara-Christine Verhas-Breyne
- *Donner plus de sens à sa vie* avec Yves Perreault
- *La douce puissance de la pleine conscience* avec Pascal Auclair
- *Le Guérisseur blessé – l'archétype à la fois ancien et moderne qui éclaire les liens entre patient et intervenant* avec Jan Bauer
- *Enjeux et défis pour les féministes en 2019* avec Françoise David
- *Pourquoi la société devient paradoxante : quelles conséquences pour les personnes, les institutions, la politique?* avec Vincent de Gaulejac
- *Choisir la joie* avec Yves Perreault

167 personnes ont pris part à des activités spéciales qui se sont ajoutées en cours d'année :

- *Forum Demain, c'est maintenant* avec Karel Mayrand, Ronald Cameron, Joanne Castonguay et Robert Béliveau
- *Qui succédera au pape François?* avec Alain Pronkin
- *La solidarité internationale au Québec : quels défis pour la prochaine décennie?* avec Louis Favreau et Lucie Fréchette.





LE SERVICE DE L'ACCUEIL ET DES LOCATIONS DE SALLES

En 2018-2019, le service de location de salles a su maintenir son chiffre d'affaires malgré le contexte hautement concurrentiel. Un plan sur le développement des affaires a été établi en début de 2019 et la mise en œuvre d'initiatives marketing a débuté en mars 2019.



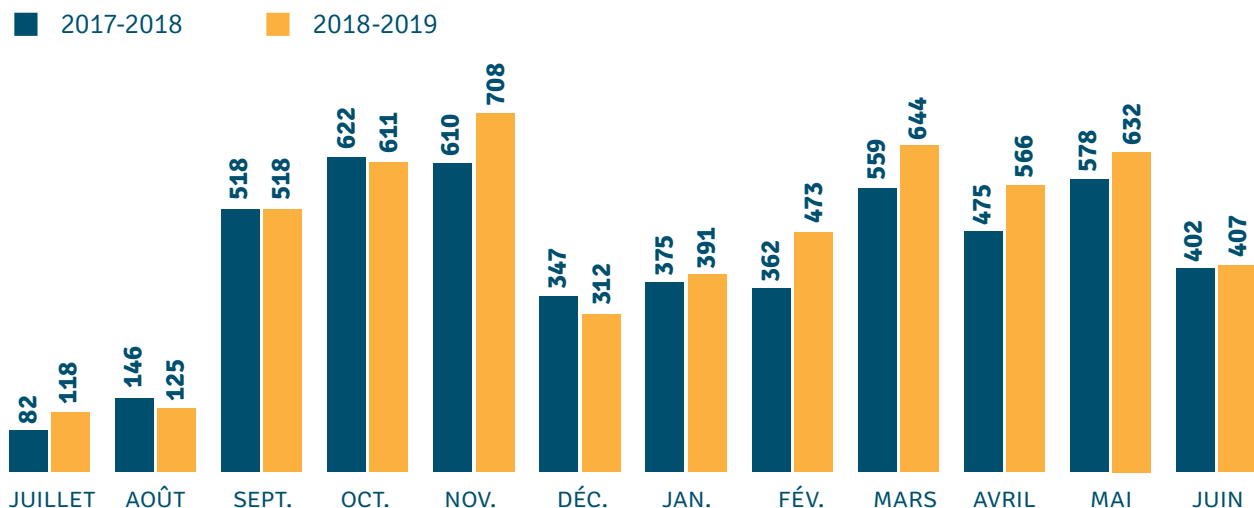
NOTRE POINT DE MIRE : L'EXPÉRIENCE CLIENT

Les réservations sont maintenant prises en temps réel. Toutes les personnes travaillant à la réception peuvent remplir la fiche client. Les clients obtiennent une réponse et sont assurés d'un espace plus rapidement. De plus, nous avons décidé de prioriser l'assouplissement des règles et des politiques à la location de façon afin d'offrir plus de flexibilité à notre clientèle.

Le bureau de l'agent de location de salles a été déménagé derrière la réception. Le déménagement a été effectué durant les travaux d'été 2018. Depuis ce rapprochement, on remarque un contact accru entre l'agent de location de salle et la clientèle et grâce à cette initiative, on constate une collaboration et un travail d'équipe croissant entre tous les membres.

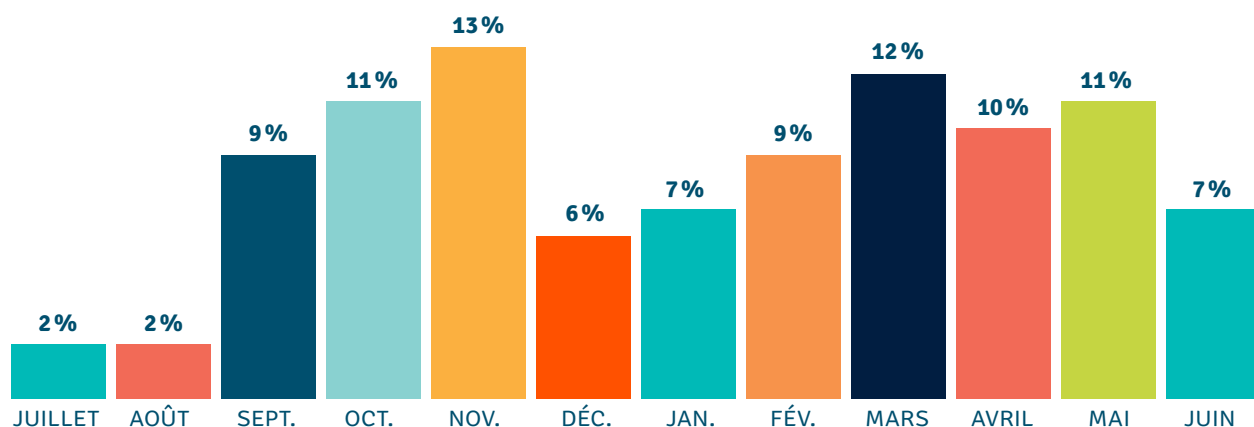
Les locations 2018-2019 en graphique.....

NOMBRE DE LOCATIONS DE BLOCS DE 4 HEURES PAR MOIS

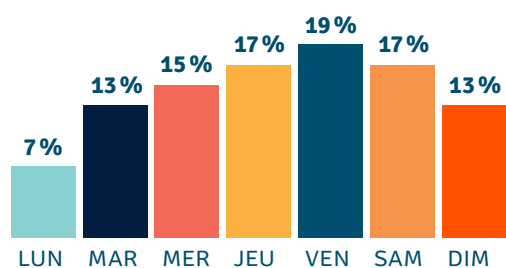


On remarque que les initiatives marketing mises en place en 2019 ont rapidement porté des fruits. Les mois les plus importants restent les mêmes, année après année.

POURCENTAGE DE LOCATIONS SELON LES MOIS

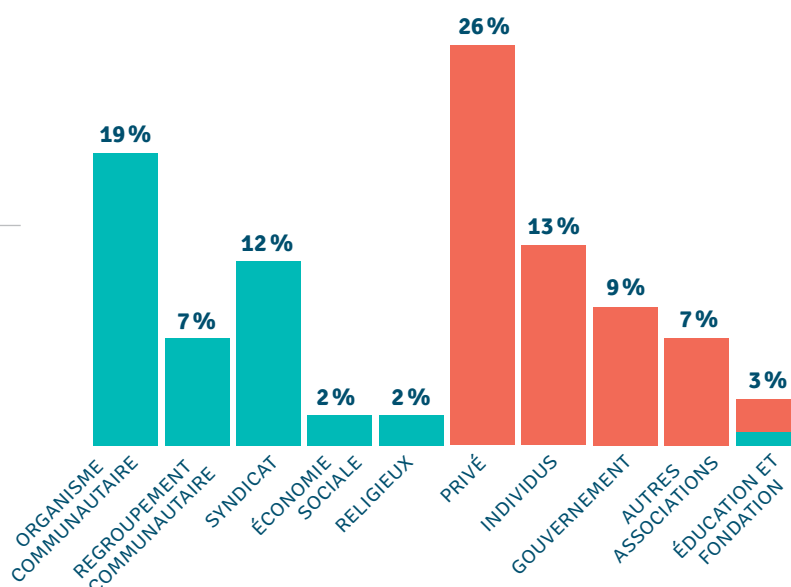


VARIATION MOYENNE DU NOMBRE DE LOCATIONS SELON LES JOURS



PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE DES SALLES

- Tarif préférentiel
- Tarif régulier





NOS EXPOSANTS 2018-2019

Encore une fois, le CSP a ouvert toutes grandes ses portes pour accueillir **10 expositions** dans le hall d'entrée. En vedette : des œuvres touchantes ainsi que des artistes de talent et des groupes engagés qui partagent nos valeurs.



EN SEPTEMBRE...

Exposition *Nos couleurs, nos réalités* du Centre Au puits.

Cet organisme favorise l'intégration sociale de ses membres et augmente, par divers ateliers et services, leur autonomisation.



EN OCTOBRE...

Pierre Vallois, colleur d'images.

Le point de départ de chacun de ses collages sont les cadres trouvés dans les ventes-débaras, les magasins d'articles usagés, quelquefois des dons venant d'ami-es et de connaissances. La récupération de ces cadres souvent un peu abîmés devient la source de son inspiration.



EN NOVEMBRE... ..

L'illustrateur Philippe Béha, un fidèle collaborateur du Centre St-Pierre.

Ses illustrations ont fait les beaux jours des couvertures de nos programmations annuelles. Prolifique créateur, son style unique et expressif lui a permis d'illustrer plus de 180 ouvrages pour la jeunesse en plus de 40 ans de carrière.



EN DÉCEMBRE... ..

Francine Poirier, artiste-peintre

Mme Poirier est non-voyante. Elle suit les pas de sa mère qui aimait peindre. Elle utilise des techniques avec spatules.



EN JANVIER... ..

Clara C. Verhas Breyne, Comédienne et mosaïste de formation, avec l'exposition *Chemin d'arbres* d'une proche aidante.

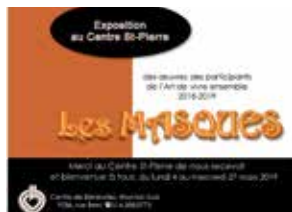
Elle est experte proche aidante, porte-parole de la Société Alzheimer et étudiante en maîtrise en psychosociologie autour du vécu avec Alzheimer.



EN FÉVRIER...

Vues d'Afrique, tête de pont d'un nouveau regard sur l'Afrique, les pays créoles et les diasporas, à travers la diffusion de productions culturelles qui favorise la diversité culturelle et le rapprochement entre les personnes de toutes origines et les pays africains et créoles.

Toujours présent au Centre St-Pierre au mois de février pour promouvoir le rallye-expos.



EN MARS...

C'était une 4e occasion pour Le Centre de Bénévoles Ahuntsic-Sud de présenter une exposition dans le hall d'entrée du CSP. L'exposition Les masques a réuni des œuvres des participants de l'atelier d'arts plastiques l'Art de vivre ensemble.



EN AVRIL...

C'était au tour de l'Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées de présenter quelques-unes des œuvres de ses membres.

Une exposition toujours des plus appréciée !



EN MAI...

Ariane Dubuc, artiste-peintre qui fréquente le Centre St-Pierre.



EN JUIN ET JUILLET...

L'exposition proposée par Diogène a animé le hall d'entrée du CSP durant les mois d'été.

Diogène offre des services d'accompagnement et de suivi dans la communauté auprès de personnes vivant avec un problème de santé mentale associé à des difficultés judiciaires et/ou d'itinérance dans le but d'atténuer leur détresse psychosociale et favoriser la quête de leur autonomie.



LE SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE

Bien que nous ayons pu desservir une partie importante des nouvelles demandes, la liste d'attente compte en moyenne une centaine de personnes. Il est difficile de dire combien de temps la demande demeure sur la liste. Cela dépend en grande partie de la disponibilité des personnes et des psychothérapeutes.

Depuis juillet 2018, le service fonctionne le samedi afin d'accroître le temps de service. Toutefois, nous rencontrons le défi de trouver des psychothérapeutes désirant offrir des plages horaires ce jour-là. Il est aussi important de mentionner que le tarif moyen par rencontre est de 45,8 \$ comparativement à 100 \$ dans le privé. Le tarif le plus bas et le plus élevé figurant dans le tableau correspond à 1 % des suivis.

VOICI QUELQUES STATISTIQUES POUR L'ANNÉE 2018-2019



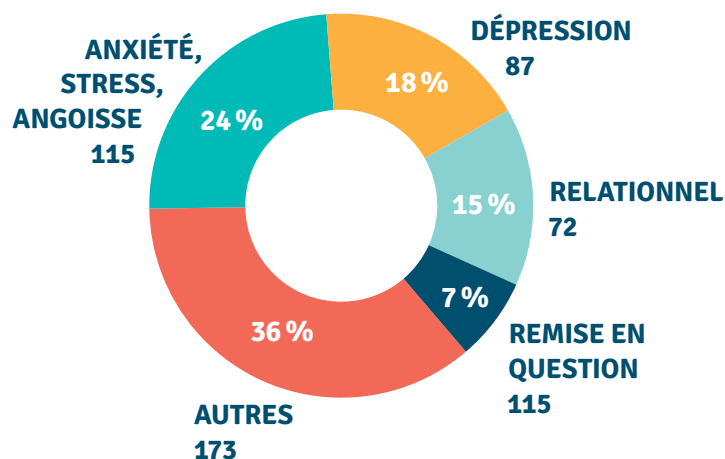
TYPE DE DEMANDES



Les demandes en psychothérapie individuelle demeurent les plus importantes en nombre. Les demandes en psychothérapie de couple connaissent une augmentation et nous sommes en mesure d'y répondre à 100 %.

C'est bien connu, l'anxiété et la dépression sont les grands maux du siècle, ce qui se reflète dans le nombre plus grand de demandes que nous avons pour ces deux problématiques.

PRINCIPAUX MOTIFS DE DEMANDE



PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

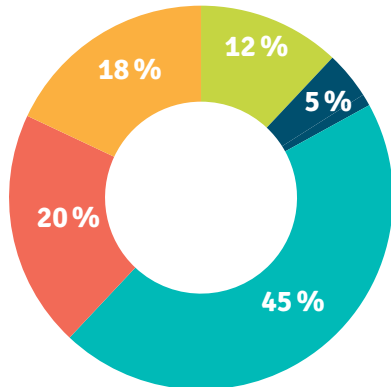
Le nombre de femmes qui font une demande en psychothérapie est deux fois plus élevé que celui des hommes. Ceci reflète la difficulté qu'ont les

hommes à demander de l'aide alors que les femmes sont plus enclines à le faire.

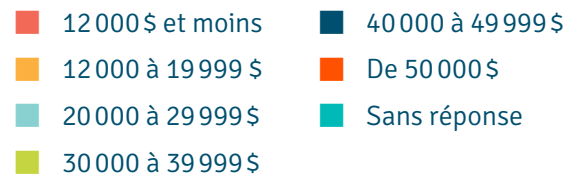
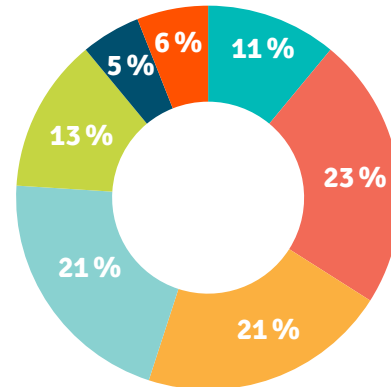




ÂGE DES PERSONNES UTILISATRICES DU SERVICE



REVENU GLOBAL ANNUEL DES USAGERS



LE SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE A REÇU LA VISITE DE MME MANON MASSÉ, DÉPUTÉE DE SAINTE-MARIE-ST-JACQUES

À l'initiative d'une psychothérapeute de notre service, nous avons invité Mme Manon Massé, députée de notre circonscription, à venir nous rencontrer afin de lui faire part des besoins de la population en matière de santé mentale ainsi que du rôle du service de psychothérapie au CSP et du Regroupement québécois des organismes communautaires en psychothérapie (RQOCP). Attentive et sensible à nos propos, elle s'est engagée à transmettre nos préoccupations auprès de la Commission parlementaire, responsable du dossier sur la santé mentale. Elle invitera notre service à participer à une éventuelle consultation sur le sujet.

LE SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE NOMMÉ DANS LE MAGAZINE L'ACTUALITÉ



Le service a été approché par Mme Catherine Dubé, journaliste du magazine L'actualité, lors d'un reportage sur le programme gouvernemental d'accès à la psychothérapie au Québec. Paru en décembre 2018, celui-ci contient un portrait du service ainsi que le témoignage des usagers et des psychothérapeutes.

ENTENTE ENTRE LE SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE ET LE DÉPARTEMENT DE SEXOLOGIE DE L'UQAM

Le service de psychothérapie a signé une entente avec le Département de sexologie de l'UQAM afin d'accueillir un stagiaire en fin de maîtrise en sexothérapie. Cette entente, en plus de contribuer au rayonnement du service de psychothérapie et de constituer un partenariat important dans la communauté, renforce notre mission de rendre la psychothérapie accessible aux personnes démunies. Ainsi, entre septembre 2018 et mai 2019, le stagiaire a pu venir en aide à des personnes dans une situation socio-économique précaire qui attendaient depuis longtemps pour avoir un service en sexothérapie ou en thérapie de couple. Il a pu offrir une trentaine des rencontres à un tarif de 20 \$ pour les rencontres individuelles et 30 \$ pour les rencontres de couple.

De plus, le fait d'avoir un stagiaire dans notre service nous donne l'occasion de transmettre nos valeurs communautaires et d'accessibilité à la psychothérapie à une nouvelle génération qui s'apprête à prendre le flambeau de notre mission.

LE REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES EN PSYCHOTHÉRAPIE (RQOCP)

Le service de psychothérapie au Centre St-Pierre est un des organismes fondateurs du RQOCP et il est aussi le siège social. La mission du regroupement est de promouvoir et soutenir les organismes membres afin de promouvoir l'accessibilité à la psychothérapie et de faire reconnaître le travail novateur des organismes communautaires en psychothérapie.

Le 4 décembre 2018, des représentants du regroupement ont rencontré Mme Josée Lepage, directrice générale adjointe de la Direction générale des services de santé mentale et de psychiatrie du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec. L'objectif de cette rencontre : mieux se faire mieux connaître de la direction provinciale de la santé mentale du ministère et s'assurer que les organismes membres du RQOCP soient considérés dans l'offre de service en psychothérapie.

PARTICIPATION DU SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE À LA TABLE DE PARTENAIRES DU RÉSEAU LOCAL DES SERVICES EN SANTÉ MENTALE JEANNE-MANCE

Le service de psychothérapie participe à la table des partenaires du réseau local des services en santé mentale Jeanne-Mance, dont le mandat est d'assurer le développement et la consolidation du réseau afin d'optimiser la coordination, la qualité, la cohérence, la complémentarité, l'accessibilité, la continuité, la fluidité et la diversité des approches et des services pour la population du territoire Jeanne-Mance (Centre-Sud).

PARTICIPATION DU SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE AU CONGRÈS ANNUEL DE L'ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE

Le service de psychothérapie a exposé une affiche explicative de sa mission au Congrès annuel de l'Association canadienne pour la santé mentale. Le congrès s'est tenu à Montréal, du 22 au 24 octobre 2018.



Axe 4 – Pérennité

OBJECTIF 1

D'ICI 2020, LE CENTRE ST-PIERRE EST EN SANTÉ FINANCIÈRE ET ORGANISATIONNELLE POUR L'ENSEMBLE DE SES RESSOURCES HUMAINES, MATÉRIELLES ET FINANCIÈRES. IL EST EN MESURE DE FINANCER LA RECHERCHE ET LE DÉVELOPPEMENT ET DE POURSUIVRE SA MISSION EN CONGRUENCE AVEC SES VALEURS AUPRÈS DES GROUPES MOINS BIEN NANTIS.

ASSURER LA RELÈVE DES RESSOURCES HUMAINES

Le comité de la relève a poursuivi ses travaux. Il avait pour mandat de travailler à l'élaboration d'un plan de relève. Le comité a déposé son rapport au CA en juin 2019 et a été adopté. Déjà les recommandations prioritaires ont été mises en application et un calendrier de mise en œuvre a été élaboré pour l'année 2019-2020.

L'année 2018-2019 a connu son lot de départs :

- José-Alain Camirand, préposé aux salles, pendant 10 ans, dont 9 comme employé occasionnel ;
- Lise Roy, directrice générale, à la barre du Centre St-Pierre durant 5 ans ;
- Yves Perreault, adjoint en développement personnel et spirituel durant 4 ans ;
- Claude Champagne, formateur et consultant durant 33 ans.

Un immense merci à ces employés pour leur loyauté et leur engagement !

De nouvelles recrues sont venues prêter main-forte à l'équipe de formation. Responsables de nouvelles

démarches de formation avec des formateurs et formatrices déjà en place, elles amènent un souffle nouveau qui profite à toute l'équipe.

Bienvenue à Valérie Boucher et à Alain Deschênes, formatrice et formateur en poste depuis le mois d'août 2018 !

Au plan financier, bien que le Centre St-Pierre termine l'année avec des résultats qui affectent son bilan, nous visons à renouer avec l'équilibre financier l'an prochain.

En 2018-2019, nous avons collaboré avec des partenaires et consultants pour nous aider à développer un projet structurant qui nous permettra de pérenniser et de développer la mission du CSP pour les prochaines décennies. D'ailleurs, les Sœurs de la Charité de Montréal (Sœurs Grises) ont soutenu une démarche afin de recourir aux services d'un expert en optimisation de modèle d'affaires.

Les différents travaux menés sur nos perspectives d'avenir nous ont permis de présenter un montage financier étoffé pour le Centre St-Pierre de demain. Les projections financières sur 15 ans démontrent notre capacité à prendre ce nouvel envol avec confiance.

PERSPECTIVES

- Nous mettrons en œuvre le plan de relève des ressources humaines.
- Nous assumerons nos responsabilités dans un objectif d'équilibre financier.
- Avec l'appui des membres du comité stratégie, nous poursuivrons nos efforts afin de conclure une entente avec le futur propriétaire qui développera et pérenniser la mission du CSP.

COMMUNICATION

Dans le champ des communications, le fait marquant de l'année 2018-2019 est la mise en ligne de notre nouveau site. Bien que nous ayons prévu procéder en décembre 2018, il nous a fallu attendre jusqu'en mars 2019 avant qu'elle ne soit véritablement opérationnelle. Malgré ce retard, les utilisateurs – locateurs de salles et participants aux formations et aux conférences – apprécient le nouvel habillage de notre site Internet.

Rappelons que notre programmation, notre site, le dépliant des conférences, nos infolettres et notre page Facebook demeurent des véhicules de promotion intéressants pour faire connaître nos services et nos activités. Au 30 juin 2019, on comptait 2521 mentions J'aime pour la page officielle du CSP, ce qui représente une augmentation de 9 % par rapport à l'an dernier. Les visiteurs sont toujours majoritairement des femmes, dans une proportion de 62 %. Parmi les personnes rejointes par nos publications, 56 % ont entre 18 et 44 ans, 34 % entre 45 et 65 ans et 10 % ont plus de 65 ans.

LE PLAN DE COMMUNICATION

Mentionnons que le travail entourant la production du plan de communication s'est poursuivi, mais sans connaître l'aboutissement souhaité. Sa réalisation et son dépôt dépendant des imprévus et des

tâches qui s'imposent comme prioritaires en cours d'année, il devrait cependant voir le jour en 2020.

LES EFFETS DE NOS ACTIONS

Si les publicités diffusées à la radio, dans des magazines et des journaux font partie des outils qui contribuent à faire connaître les activités du CSP partout à travers le Québec, les vidéos, les nôtres et celles mises en ligne par d'autres groupes, illustrent souvent plus concrètement les effets de nos actions, de nos projets et de nos formations.



À la suite du beau et grand projet « De la parole à l'action citoyenne en contexte interculturel » soutenu par le MELS et porté par Claude Champagne et Manuel Soto, formateurs au CSP, l'initiative continue et grandit à Saint-Hyacinthe sous le nom de « Réseau interculturel » (<https://www.reseauinterculturel.com/>).



Pour promouvoir la formation dans le cadre du projet Lumière sur la face cachée du changement, notre collègue Manuel Soto a créé cette vidéo d'animation relayée des centaines de fois sur Facebook



(<https://www.youtube.com/watch?v=QnflJV0zSEY&feature=youtu.be>).



Vous voulez connaître quelques effets des formations du Centre St-Pierre ?

Visionnez cette vidéo (<https://www.youtube.com/watch?v=xn1Mo3oei8Y&t=1s>), produite par la Revitalisation urbaine intégrée (RUI) Montréal Nord.

Vous entendrez les commentaires des intervenantes qui ont pris part à la formation Intervention en milieu communautaire organisée pour une toute première fois par la RUI Montréal-Nord et offerte par Martine Sauvageau, formatrice du Centre St-Pierre.

Il s'agit d'une 1^{re} cohorte pour cette formation qui s'inscrit dans un espace qu'on appelle L.I.G.N.E, une communauté de pratique, un espace d'échange

des bonnes pratiques et un lieu pour développer les apprentissages collectifs en intervention. C'est une initiative qui vient soutenir le travail des intervenants-es du milieu.

L'expérience « stimulante » et « bénéfique » aux dires des participantes, sera répétée en 2019-2020.

PERSPECTIVES

- À la suite d'une révision des clients actifs dans notre base de données, nous reverrons à la baisse le nombre de copies de notre brochure à imprimer.
- Il faudra assurer la relève d'un nouvel agent de communication.
- Le plan de communication du CSP sera déposé en mai 2020.

Visitez notre site à l'adresse www.centrestpierre.org, suivez-nous sur Facebook et partagez nos nouvelles avec vos amis.



Les artisans du Centre St-Pierre 2018-2019

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION : Michel Blondin, Jeannelle Bouffard, Gisèle Caron, André Cyr, Lorraine Decelles, Lise Labarre, Rémi Lepage, Louise St-Jacques, Azad Temisjian

MEMBRES DU PERSONNEL : Valérie Boucher, Bruno Breau, Claude Champagne, Richard Cléroux, Alain Deschênes, Danielle Dunn, Paulina M. Espinosa, Marc Gendron, Normand Gilbert, Rachel Girard, Karine Joly, Francis Lafortune, Louise Lamarre, Elisabeth Lambert, Bun Hour Lao, Carole Lejeune, Suzanne Leroux, Josée Monette, Lise Noël, Yves Perreault, Frédéric Poulin, Marielle Raïche, Lise Roy, Martine Sauvageau, Manuel Soto, Josée Turgeon, Petter Tusa, Mustapha Zeguelli

CHERCHEUR EN RÉSIDENCE – INNOVATION SOCIALE : Michel Maletto

COLLABORATEURS AU SEIN DES COMITÉS : Vic Blais, Michel Blondin, Jeannelle Bouffard, Gisèle Caron, Michel Cossette, Lorraine Decelles, Guy Fortier, Michel Gagnon, Hubert Gauthier, Jean-Claude Gilbert, Éric Giroux, Luis Gomez, Charles Hudon, Lise Labarre, Jacques Laliberté, Raymond Levac, Guy Marchessault, Gaston Morin, Bernard Ndour, Ron Rayside, Louise St-Jacques, Luc Tardif, Isabelle Trudeau

EMPLOYÉS OCCASIONNELS DU SERVICE DE L'ACCUEIL : Isabelle Bélanger, José Alain Camirand, Ludovic Clermont, Baptiste Dubois-Gendron, Gabriel Giroux, Philippe L'Allier, Alexandre Larivée, Mario Liberge, Pedro Vivas, Kevin Woulfe

ÉQUIPE DE PSYCHOTHÉRAPEUTES : Astrid Abelé, Abdelghani Barris, Youssef Chahed, François Daoust, Hortense Flamand, Brigitte Fossé, Ivan Gonzalez, Geneviève Houde, Nicole Joron, Guy Lapierre, Johanne Lapointe, Sophie Lapointe, Philippe Levesque, Adriana Levit, Cécile Marotte, Yvan Martineau, Marie Normandin, Michel Peterson, Mariève Ross, Andrée Thauvette-Poupart, Denis Vincent

STAGIAIRE ÉQUIPE DE PSYCHOTHÉRAPEUTES : Olivier Lizotte

PERSONNES-RESSOURCES DE L'ÉQUIPE DE FORMATION ET CONFÉRENCIERS INVITÉS : Pascal Auclair, Jeanne Bauer, Robert Béliveau, Pierre Benoit, Ronald Cameron, Joanne Castonguay, Christiane Cloutier Dupuis, Renée Cossette, Marc-Aurèle Courchesne, Françoise David, Vincent de Gaulejac, Louise Desmarais, Louis Favreau, Daniel Filion, Guy Fortier, Lucie Fréchette, François Gloutnay, Élise Huot, Guy Laperrière, Diane Laroche, Élise Lemaire, Jocelyne Loiselle, Michel Maletto, Karel Mayrand, Christophe Niewiadomski, Kim Paradis, Alain Pronkin, Jean-François Renaud, Christine Verhas-Breyne, Manon Brière et Daniel Provencher, Céline Martin et Gilles Dugal



PIGISTES DU SERVICE D'ANIMATION : Paul Béland, Marie-Josée Béliveau, Marie-Stéphane Bérubé, Martin Boire, Lorraine Decelles, Louise Desmarais, René Doré, Isabelle Dumontier, Ginette Dupaul, Benjamin Folch, Laurence Leduc-Primeau, Françoise Lefebvre, Carole Lejeune, Katherine Macnaughton-Osler, Josée Monette, Anik Paradis, Nancy Roberge, Nadine Vermette

PARTENAIRES DE RÉALISATION DE L'ÉQUIPE DE FORMATION : Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ), Au bas de l'échelle, Comité de Développement local Chomedey (CDLC), Comité jeunesse interculturel de Saint-Hyacinthe, Comité sectoriel de la main d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire, Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT), Corporation de développement (CDC) communautaire des Grandes-Marées, Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec (FAFMRQ), Fondation Luc Maurie, Groupe de recherche interuniversitaire et interdisciplinaire sur l'emploi, la pauvreté et la protection sociale (GIREPS), Habitations L'Équerre de Sherbrooke, HEC Montréal en la personne de Pierre Lainey, La Ruche Vanier de Québec – table de quartier, Laboratoire de recherche et de relations interculturelles (LABRRI) – Département d'anthropologie de l'Université de Montréal, Regroupement des organismes communautaires (ROC) des Laurentides, Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM), Relais-Femmes, Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ), Table régionale des organismes communautaires (TROC) de la Côte-Nord, Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M)

PERSONNE-RESSOURCE EN ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL : Sonia Gouchie

GRAPHISTES : Alain Thérout et Julye Maynard

ÉDIMESTRE : Marielle Raïche

GESTIONNAIRE DE COMMUNAUTÉ : François Gloutnay

WEBMESTRE : Éckinox



LE CENTRE ST-PIERRE EST UN ORGANISME QUI, DEPUIS 46 ANS, OFFRE DES SERVICES DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT, PRIORITAIREMENT AUX INDIVIDUS, AUX GROUPES ENGAGÉS SOCIALEMENT. LA PRIORITÉ DU CENTRE ST-PIERRE EST LA PERSONNE, DANS SES ASPECTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS, DANS SES BESOINS MATÉRIELS ET PSYCHOLOGIQUES, DANS SA RECHERCHE DE SENS, DANS SA SOIF DE DIGNITÉ, DE JUSTICE ET DE TRANSFORMATION SOCIALE.

FONDÉ EN 1973 PAR LES MISSIONNAIRES OBLATS DE MARIE IMMACULÉE EN RÉPONSE AUX TRANSFORMATIONS DU QUARTIER CENTRE-SUD ET AUX BESOINS DE LA POPULATION DU QUARTIER, IL EST AUJOURD'HUI UNE INSTITUTION MONTRÉALAISE QUI RAYONNE SUR TOUT LE QUÉBEC.

CARREFOUR MULTI-RESSOURCES, IL EST AUSSI UNE AGORA DU MOUVEMENT SOCIAL AU QUÉBEC. AVEC SES 16 SALLES DE RÉUNION, IL EST UN VÉRITABLE CENTRE DE CONGRÈS POPULAIRE OÙ SE RASSEMBLENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES, DES ASSOCIATIONS, DES ORGANISATIONS SYNDICALES, DES ORGANISMES PUBLICS ET PARAPUBLICS, DES ORDRES PROFESSIONNELS ET DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE.



LES ACTIVITÉS OFFERTES PAR L'ÉQUIPE DE FORMATION EN SOUTIEN AUX ORGANISATIONS DU CENTRE ST-PIERRE SONT RENDUES POSSIBLES GRÂCE À L'AIDE FINANCIÈRE DE CENTRAIDE DU GRAND MONTRÉAL ET DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT (MELS).



LE CENTRE ST-PIERRE...

UN LIEU UNIQUE POUR SE FORMER ET SE RESSOURCER !



NOUS OFFRONS DE LA FORMATION ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

EN SOUTIEN AUX
ORGANISATIONS

EN DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL

EN SPIRITUALITÉ

BESOIN D'UN COUP DE MAIN ? NOUS POUVONS VOUS SOUTENIR DE PLUSIEURS FAÇONS

- Formation sur mesure offerte dans vos locaux, aux dates et aux heures de votre choix
- Accompagnement à court et à long terme
- Coaching individuel et de groupe
- Consultation

LE CENTRE ST-PIERRE EST UN ORGANISME AGRÉÉ PAR EMPLOI-QUÉBEC.

UN SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE À TARIFS MODULÉS

UN SERVICE DE LOCATION DE SALLES

- 16 salles de réunions pour des groupes de 2 à 250 personnes
- Ouvert sept jours et sept soirs
- Service de webdiffusion
- Soutien à l'organisation d'événements
- Stationnement réservé à nos clients
- Disponibilités de nos salles et réservation en ligne

UN SERVICE D'ANIMATION

Une équipe d'animateurs et d'animatrices expérimentés

Animation de forum, colloque, animation de groupe de codéveloppement professionnel, de démarche citoyenne, présidence d'assemblée, prise de notes, etc.



CENTRE ST-PIERRE

514 524.3561

csp@centrestpierre.org

www.centrestpierre.org



BEAUDRY



facebook