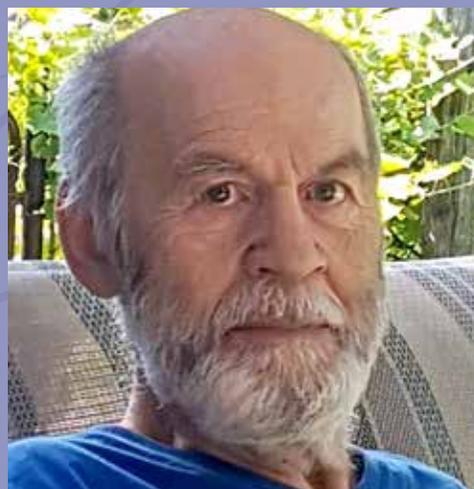




Le conseil d'administration et l'équipe du Centre St-Pierre tiennent à rendre hommage au **Père Germain Ranger**, et à **Monsieur Joseph Giguère** qui nous ont quittés dans la dernière année.



Le Père Ranger, o.m.i, fut l'un des membres fondateurs du CSP, « l'œuvre de sa vie » et a fait partie de l'équipe pendant quelques années.



Joseph Giguère, a été le 4^e directeur général du CSP. Il a occupé ce poste pendant 10 ans. Le Centre St-Pierre lui doit de magnifiques textes d'orientation et d'analyse de même que le virage vers l'économie sociale.

RÉDACTION

Paulina M. Espinosa
Danielle Dunn
Charles Fillion
Julie Gauthier
Elisabeth Lambert
Suzanne Leroux

RÉVISION

Julie Gauthier
Josée Turgeon

COORDINATION

Julie Gauthier

MISE EN PAGE

Julye Maynard

Une année à vitesse grand V!

Nous résumons l'an dernier comme une année de passages. Ce fut effectivement le cas! Nous pouvons certainement qualifier celle de 2019-2020 comme étant celle de la grande adaptation et du changement. Nous avons été propulsés à grande vitesse dans ce virage, à tous les niveaux de notre organisation, ce qui a eu une incidence sur toutes les personnes qui fréquentent le CSP. Quelque chose d'imprévu s'est imposé! Parallèlement, la crise de la Covid-19 a clairement démontré l'impact négatif de l'isolement sur les personnes, les organisations et leurs travailleurs. Nous avons constaté à quel point il est fondamental, pour accomplir la raison d'être du CSP, de maintenir et créer des liens en chair et en os pour assurer l'équilibre qu'il soit social, psychologique ou spirituel.

Malgré cette crise, l'élément le plus marquant cette année est la mise en œuvre du plan de relève du personnel et des membres du conseil d'administration. Nous avons notamment souligné le départ de Mme Lorraine Decelles, après 20 ans d'implication au conseil d'administration, dont 19 ans à la présidence, et l'arrivée de deux nouveaux administrateurs en les personnes d'Éric Giroux et Daniel Langlois, qui apportent une nouvelle expertise précieuse dans l'importante transformation que le quartier traversera au cours des prochaines années. Merci!

Quant au niveau du personnel, le départ d'employées a concurremment marqué l'embauche de quatre personnes qui ont apporté avec elles expérience et énergie extrêmement positives pour l'ensemble de l'équipe du CSP. Merci!

Tout au long de l'année, nous avons concentré nos énergies et nos gestes pour agir sur trois grands enjeux : le financement, le climat de travail et le développement du CSP pour en assurer sa pérennité. Notre gouvernail a toujours été de rester centré sur la mission et la vision du CSP, à chaque jour, pour guider nos décisions.

Comme organisation apprenante, nous avons fait preuve d'agilité dans la pandémie pour rendre nos mandats dans chacun de nos 4 services : location de salles – soutien aux organisations – psychothérapie – développement personnel et spirituel – avec pertinence, centrés sur notre mission et nos champs de force. Ce fut littéralement un vent de face qui nous a frappés mais au moment d'écrire ces lignes, nous ressentons que le vent tourne pour davantage nous pousser dans le dos ! Et cela nous le devons à l'équipe qui a su s'adapter, avec souplesse, et se coller aux préoccupations des gens et des organisations pour lesquelles nous existons.

En conclusion, nous terminons l'année animés par un sentiment de reconnaissance pour le travail réalisé en toute collégialité. Nous tenons à souligner la solidarité de nos partenaires et collaborateurs tout au long de cette année incomparable. Votre confiance ainsi manifestée fut déterminante.



Louise St-Jacques
Présidente du conseil d'administration



Charles Fillion
Directeur général

TABLE DES MATIÈRES

LE CENTRE ST-PIERRE FABRIQUE DU SENS DEPUIS 47 ANS	5
NOTRE ANNÉE EN CHIFFRES	7
AXE 1 — INNOVATION	8
AXE 2 — GOUVERNANCE	14
AXE 3 – COHÉRENCE IDENTITAIRE	17
NOS REPRÉSENTATIONS	19
L'ÉQUIPE SOUTIEN AUX ORGANISATIONS (SAO)	21
LA FORMATION À LA PROGRAMMATION	21
LA FORMATION SUR MESURE	24
NOS ACCOMPAGNEMENTS	24
NOS PROJETS	26
LES RÉSEAUX QUE NOUS ACCOMPAGNONS	27
ANIMATION ET PRISE DE NOTES	29
PERSPECTIVES	29
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL	30
PROGRAMMATION SPIRITUALITÉ CHRÉTIENNE	30
FORMATION HORS CAMPUS ET ACCOMPAGNEMENT DPS	30
ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL	30
LES CONFÉRENCES DU CENTRE ST-PIERRE	32
LE SERVICE DE L'ACCUEIL ET DES LOCATIONS DE SALLES	33
LE SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE	36
AXE 4 – PÉRENNITÉ	40
LES ARTISANS DU CENTRE ST-PIERRE 2019-2020	43



Le Centre St-Pierre fabrique du sens depuis 47 ans

NOTRE MISSION

Le Centre St-Pierre est un centre de formation, d'accompagnement et d'intervention sociale ainsi qu'un lieu de débats publics au service des groupes engagés socialement et des personnes en quête de sens dans une perspective d'éducation populaire

qui intègre le social, le psychologique et le spirituel. Il vise par son action et son approche pédagogique la prise en charge et l'autonomie des personnes et des groupes.

NOS VALEURS



LA DIGNITÉ DE LA PERSONNE



L'ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



L'OUVERTURE AUX DIFFÉRENCES TANT CULTURELLES, RELIGIEUSES QUE D'ORIENTATIONS SEXUELLES



LA JUSTICE SOCIALE



LA SOLIDARITÉ



LA DÉMOCRATIE



LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

NOTRE VISION

Le Centre St-Pierre est un lieu incontournable de transformation sociale branché et à l'écoute. Il inspire les pratiques sociales, solidaires et citoyennes au Québec. Il est un phare pour toute personne ou

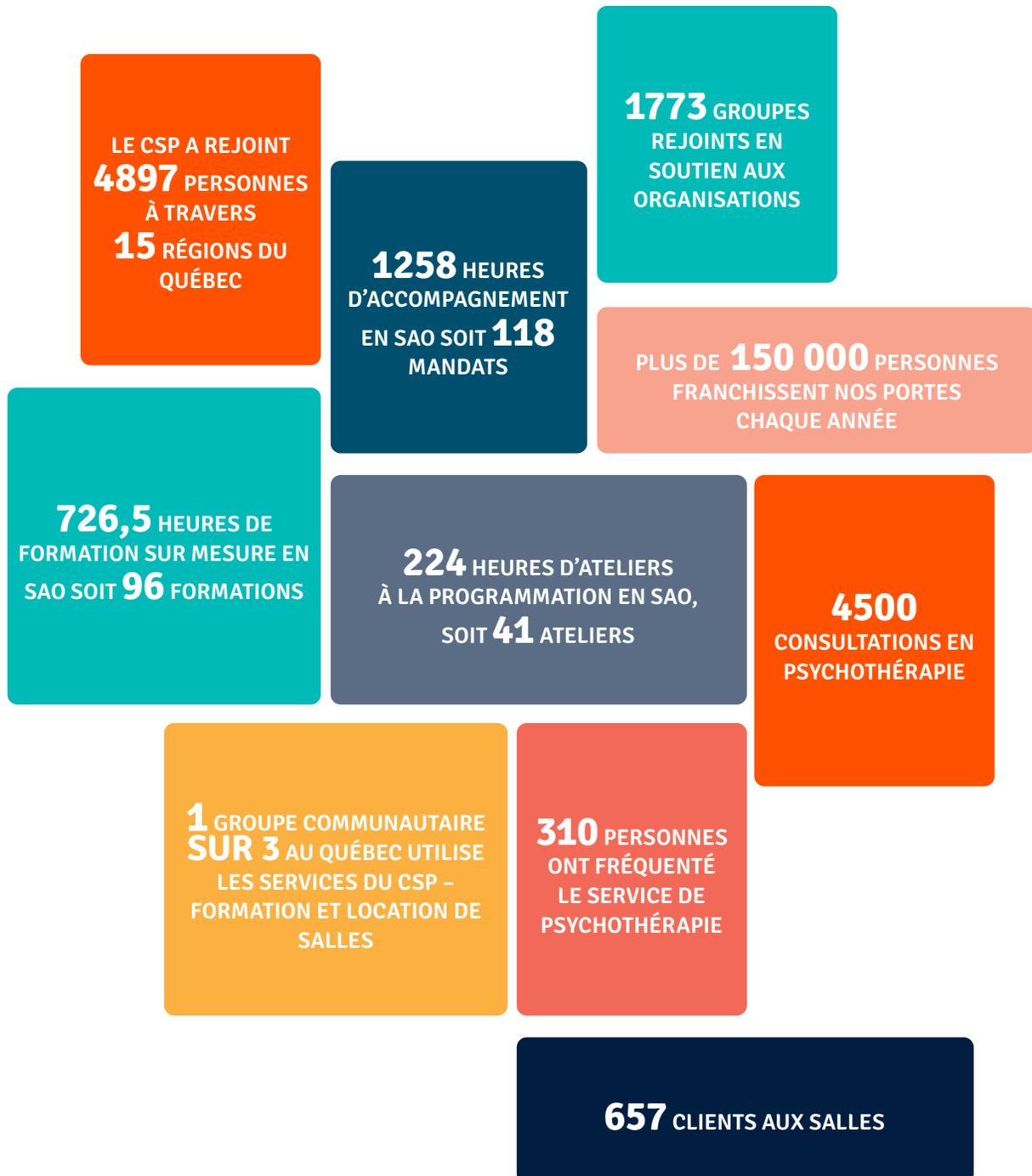
organisation en quête de sens. Le CSP est une organisation en évolution qui a pleine autonomie financière et se donne les moyens d'agir.

VOICI UN APERÇU DU RAYONNEMENT DES ACTIVITÉS DU CENTRE ST-PIERRE 2019-2020

	NOMBRE DE PERSONNES	NOMBRE DE GROUPES	NOMBRE D'HEURES
Activités en soutien aux organisations (SAO) incluant les projets	3474	1716	4555 h
Activités en développement personnel et spirituel	231	7	77,5 h
Conférences	153	7	8 h
Animation et prises de notes	1039	43	265, h
Total- activités de formation	4897	1773 groupes	4722,5 h
Centre de congrès populaire		657 groupes-clients	14 968 h
Service de psychothérapie	310		4500 h



Notre année en chiffres



Axe 1 — Innovation

OBJECTIF 1

D'ICI 2020, LE CSP OFFRE AUX GROUPES COMMUNAUTAIRES ET AUX ACTEURS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE DE NOUVEAUX SERVICES EN FONCTION DES BESOINS EXPRIMÉS.

PROGRAMME O₂ — CENTRAIDE

En 2018, notre conseiller nous avisait que Centraide du Grand Montréal avait modifié sa stratégie en développement des compétences. En plus des leviers financiers traditionnels, on ajoutait un ensemble de soutiens axés sur le renforcement des capacités des organisations et des communautés. Centraide souhaitait ainsi offrir aux organismes de son réseau l'accès à de l'accompagnement ponctuel et sur mesure. Dans ce contexte, le financement des activités de formation en soutien au Centre St-Pierre passait d'un financement global à la mission à une entente de services basée sur l'expertise du Centre St-Pierre et de son équipe de formation / accompagnement. Il s'agit d'un important changement dans la relation qu'entretenaient alors le CSP et Centraide et qui instaure une nouvelle relation d'affaires.

En 2019, le conseil d'administration de Centraide du Grand Montréal a convenu de soutenir le Centre St-Pierre dans le développement et la mise en œuvre d'un nouveau projet de banques d'heures, en accompagnement pour les organismes soutenus par Centraide. Nous l'avons appelé *PROGRAMME O₂*.

TÉMOIGNAGE

« *Un regard externe enrichissant et des outils qui aident à réfléchir.* »

OBJECTIFS DE LA COLLABORATION ENTRE CENTRAIDE ET LE CSP

Centraide et le CSP se sont entendus à l'effet que la mise en œuvre du projet devait :

- expérimenter une offre dédiée au renforcement des capacités des organisations soutenues par Centraide;
- renforcer leur partenariat autour du développement d'approches innovantes en renforcement des capacités;
- partager leurs connaissances et leur savoir-faire en matière de réponse aux besoins des organisations en renforcement des capacités.

Nous avons défini conjointement quelques paramètres de l'entente :

- accès en continu à l'expertise du CSP sous forme de mandats courts d'accompagnement;
- approche expérimentale permettant d'améliorer la formule et de la faire évoluer au besoin;
- confidentialité des informations et des analyses dans le cadre des interventions, à moins d'autorisation de la part de l'organisme accompagné;
- respect du calendrier et du rythme des groupes;



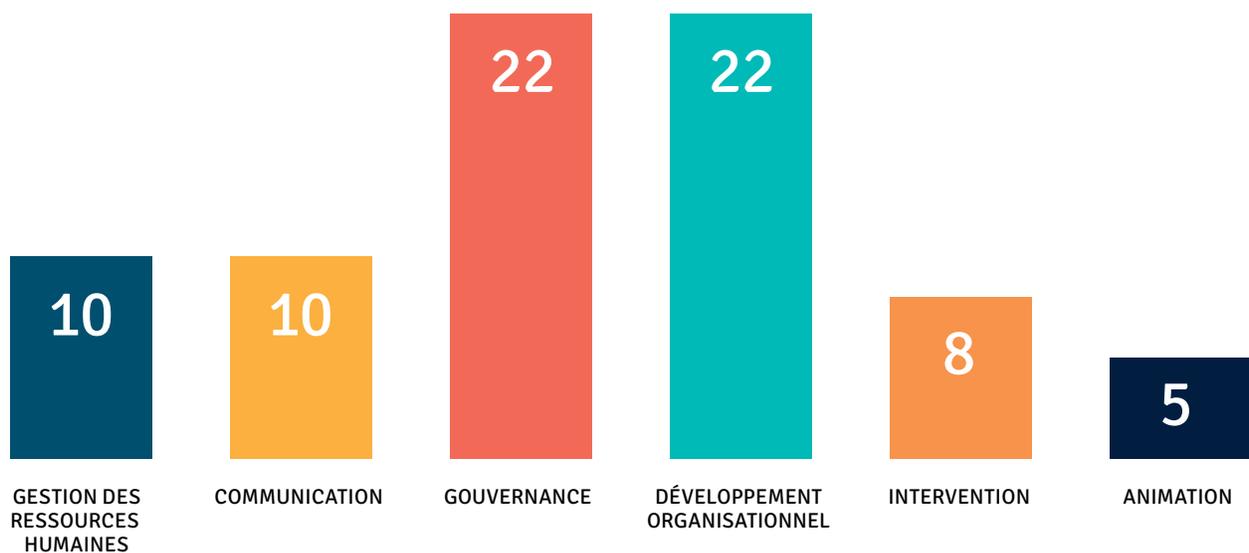
- évaluation du programme et de ses effets par l'équipe du CSP et évaluation conjointe avec Centraide;
- évaluation des effets par les groupes accompagnés.

Rappelons que 2019-2020 était la première année du programme et qu'elle pouvait, à ce titre, être considérée comme un projet pilote. Cependant en raison de la pandémie, elle ne peut pas vraiment être considérée comme une année typique puisque les activités des 14 dernières semaines ont durement été affectées, tant pour les groupes que pour le CSP.

QUELQUES RÉSULTATS QUANTITATIFS

- Nous avons reçu 79 demandes de 79 groupes différents pour l'an 1.
- En 2020, l'évaluation des heures prévues pour les mandats acceptés était de 1334 heures. Plusieurs de ces mandats chevauchent deux années.
- Nous avons réalisé 850 heures d'accompagnement.
- Certains groupes ont repoussé des heures d'accompagnement en raison de la Covid 19.
- Les mandats vont de 2 h à 44 h avec une moyenne de 18 h.

NOMBRE DE DEMANDE PAR CHAMPS



Nous estimons que le *PROGRAMME O₂* a eu suffisamment de résultats positifs sur le milieu communautaire montréalais pour affirmer qu'il doit être reconduit au cours des prochaines années. Les effets structurants sont indéniables, et ce, même si le programme a été implanté dans une année de crise. Outre les effets sur le développement des compétences et des connaissances des gestionnaires, administrateurs, et équipes de travail des groupes accompagnés, la relation de confiance établie avec l'équipe du CSP a amené les organismes à se tourner vers nous pour élaborer des solutions adaptées lors de la pandémie. Ces groupes ont eu l'occasion de mieux connaître ce qui fait la force du CSP, à savoir la connaissance fine de la culture communautaire.

Le *PROGRAMME O₂* a aidé le CSP à réaliser encore davantage sa mission qui est d'accompagner le mouvement communautaire par le renforcement de ses compétences. En effet, l'entente avec Centraide a donné accès à nos services, à une grande variété de groupes et ce, indépendamment de leur capacité de payer. La collaboration de proximité a permis de créer un climat de confiance entre Centraide et le Centre St-Pierre. Finalement, ce programme pourrait devenir un modèle de partenariat

qui pavera la voie à de nouvelles stratégies de développement des activités de formation du CSP.

LES DÉFIS DE LA PANDÉMIE

Du 11 mars au 8 juin, l'équipe de formation a travaillé à distance. Pendant près de 6 semaines (du 16 mars à la fin avril 2020), les activités auprès des groupes ont presque toutes été annulées. Soit, ils étaient occupés par les services d'urgence à la population, dans l'incapacité de fonctionner ou alors en réorganisation (télétravail, etc.). À la programmation 18% des formations ont été annulées à cause de la situation socio-sanitaire. Nous avons constaté une reprise lente, mais progressive en mai et en juin 2020, et cela tant pour les formations sur mesure que pour les accompagnements. Par ailleurs on peut estimer l'impact de la Covid 19 sur le *PROGRAMME O₂* à 15% de ralentissement réel.

D'autre part, la pandémie a obligé l'équipe de formation à faire des apprentissages rapides en formation et accompagnement à distance : apprentissage de la technologie, adaptation des activités en présence en accompagnement à distance, transfor-





mation des moyens de communication entre nous et avec les groupes.

Afin de répondre aux questions des groupes, nous avons profité de cet arrêt pour préparer et diffuser gratuitement 7 webinaires d'une durée de 60 à 90 minutes :



Webinaire Intervention en relation d'aide : spécificités, pièges et défis! : DÉSOLÉ, C'EST COMPLET!



Webinaire GRATUIT | NOUVEAU GROUPE : Vendredi 8 mai DÉSOLÉ, C'EST COMPLET!

- Pour une animation virtuelle efficace
99 personnes | 1^{er} mai 2020
- Intervention en relation d'aide : spécificités, pièges et défis | 46 personnes | 7 mai 2020
- Pour une animation virtuelle efficace
99 personnes | 8 mai 2020
- Conserver la proximité et la solidarité d'une équipe dans un contexte de télétravail
48 personnes | 27 mai 2020
- Dynamiser vos AGA virtuelles
76 personnes | 29 mai 2020
- Conciliation Travail-Famille-Vie personnelle
72 personnes | 5 juin 2020
- La confiance et le travail à distance : défis et leviers | 61 personnes | 9 juin 2020

Tous ces webinaires ont été préparés et animés par l'équipe de formation sauf celui *Conserver la proximité et la solidarité d'une équipe dans un contexte de télétravail*, qu'a donné Mme Estelle Morin professeure titulaire aux HEC.

Avec des thèmes, encore une fois, ciblés sur les préoccupations de l'heure, ces webinaires gratuits nous ont permis de rejoindre au total 501 personnes dont 69% proviennent de Montréal. Les webinaires sont toujours disponibles sur notre chaîne Youtube.

Nous avons aussi réalisé 13 capsules éclair à distance. À l'image de micro-formations, on peut y retrouver des réflexions, des témoignages, des pratiques inspirantes sur des thématiques utiles en temps de pandémie :

- L'accompagnement en milieu communautaire
- Le défi de la gestion d'équipe en temps de confinement
- La planification du temps
- Le rapport annuel
- Les premiers apprentissages tirés comme dirigeant au début de la crise de la Covid 19
- Les défis durant la crise
- Quelques réponses aux défis de la crise
- La gestion des ressources humaines
- Conciliation Travail-Famille-Vie personnelle
- De l'importance de la gouvernance pendant la pandémie
- L'organisation apprenante
- Lumière sur la face cachée du changement
- L'échelle d'inférence

Ces capsules ont été diffusées largement sur notre page Facebook et déposées sur notre chaîne Youtube. Elles nous ont permis de tester nos habiletés à développer des micro-formations pour acquérir cette habileté et l'intégrer rapidement.

OFFRE DE SERVICE EN ÉCONOMIE SOCIALE

- Afin d'assurer une veille sur les besoins du secteur, nous participons aux activités du Comité sectoriel de main d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC), à celles du Chantier de l'économie sociale ainsi qu'à celles du TIESS (Territoire innovant en économie sociale et solidaire).
- En octobre 2019, nous avons fait une présentation sur la question de la Conciliation Famille Travail Vie personnelle à l'assemblée générale du CSMO-ÉSAC.
- Pendant la pandémie, en avril dernier, le CSMO-ÉSAC nous a demandé d'offrir un webinaire sur la question de la gouvernance en temps de crise. Webinaire qui a rejoint quelques 262 personnes.

FORMATION DES EMPLOYÉS ET MUTUALISATION DES COMPÉTENCES

Les équipes du Centre St-Pierre sont toujours à l'affût de nouvelles formations pouvant améliorer la qualité de la prestation des services. La formation continue est une préoccupation et plusieurs collègues ont bénéficié de la formation en développement des compétences, notamment sur l'animation et outils d'intelligence collective, la démarche spirale et le coaching individuel et d'équipe.

La pandémie a aussi précipité l'équipe de formation dans l'intégration des outils collaboratifs et à distance tels que TEAMS et Zoom. Forts de nos expériences, nous allons persévérer en formation et en accompagnement à distance tout l'automne. Cette adaptation nous demande de revoir nos contenus, de les découper en modules et de repenser la stratégie pédagogique. À cet effet, nous avons planifié, pour l'automne, une formation de 12h « De la formation en présence à la formation à distance ».

En prévision de la migration du système informatique vers Office 365, toute l'équipe du Centre St-Pierre a reçu plusieurs formations en juin 2020.

PERSPECTIVES

- Nous visons à présenter une offre de services aussi attrayante à distance qu'en présence. Pour ce faire, nous continuerons à parfaire nos compétences en technopédagogie afin de bien adapter nos ateliers de formation à distance.
- Dans le cadre de notre programmation 2020-2021, nous continuerons à collaborer avec le pôle d'économie sociale de la Mauricie afin d'établir des ponts entre l'action communautaire et l'économie sociale par la formation *Développer un volet d'économie sociale*.
- Le développement rapide de la demande pour la formation à distance a eu pour avantage de rendre nos services plus accessibles, particulièrement dans les régions éloignées de Montréal. Nous prévoyons profiter de l'année 2020-2021 pour nous faire mieux connaître par les groupes communautaires partout au Québec.
- L'équipe de formation s'est donné une vision qui lui servira de phare au cours des prochaines années. En 2026, *Le Centre St-Pierre est le carrefour des ressources en développement des compétences de l'action communautaire*.



OBJECTIF 2

D'ICI 2020, LE CSP EST UN ESPACE INTÉRIEUR ET EXTÉRIEUR, INCLUSIF, ATTRAYANT, LUMINEUX, ORGANIQUE, BRANCHÉ, VERT ET ÉCORESPONSABLE.

Dès août 2019, nous avons débuté notre plan de mise en valeur des salles. La première action a été de changer les tapis du 2^e et du 3^e étage. Nos salles sont désormais plus attrayantes offrant un univers plus feutré et une insonorisation accrue. Nous avons procédé au remplacement des tableaux verts par des tableaux blancs et, pour mieux répondre aux besoins des clients, nous avons décroché les barres d'affichage dans les salles pour permettre une projection plus large directement sur le mur. Plusieurs écrans ont été changés afin de proposer des formats de projections variés.

Nous avons remplacé les rideaux de la salle 1205 pour des stores à enroulement semi-transparents, ce qui donne un look beaucoup plus moderne et lumineux. Les podiums ont été recouverts pour rafraîchir leur apparence et les agencer aux nouveaux tapis. Pour couronner le tout, un photographe professionnel a pris de nouvelles photos de nos salles pour notre site web et nos outils de promotion.



Nous avons toujours la préoccupation d'être le plus environnemental possible et continuons d'orienter nos décisions en ce sens. Nous remarquons la vétusté de certains équipements tel que notre système de chauffage. Nous avons convenu que changer complètement nos fournaises nous permettrait de

réduire notre empreinte écologique et obtenir une économie de nos dépenses énergétiques. De plus, la majorité de l'éclairage est passé au DEL. Nous continuons également de changer nos projecteurs pour des projecteurs utilisant la technologie DEL.

En août, toute l'équipe du CSP s'est mobilisée pour « donner de l'amour au 1212! ». Cette corvée a permis de nettoyer les entrées du bâtiment, de tailler les haies, et repeindre le fer forgé et les portes du bâtiment. Mais surtout ce fût l'occasion d'une belle journée de collaboration entre les différentes équipes du CSP.

PERSPECTIVES

La pandémie nous a fait prendre conscience du besoin d'une technologie sans contact. Nous avons décidé, dans un souci de protection des usagers du CSP, de remplacer la robinetterie pour une automatique avec détecteur et à l'installation de fontaine à pression avec remplisseur de gourdes avec détecteur automatique. Ce projet débutera à l'automne 2020.

TÉMOIGNAGE SUR GOOGLE

« Juste WOW!!! J'ai eu la chance de donner une formation sur la préparation à la retraite pour l'institut de la planification à la retraite (IP Retraite) les 29, 30 et 31 octobre 2019 et ce fut une expérience WOW. Les salles ont été rénovées, nouveau tapis de qualité comme dans les grands hôtels, dans les corridors et les salles de formation. Les toilettes étaient nickel, super propre. Rien à envier aux grands hôtels. »

Axe 2 — Gouvernance

OBJECTIF 1

D'ICI 2020, LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EST ALIMENTÉ PAR LES MILIEUX COMMUNAUTAIRES. L'ÉQUIPE INTERNE, SES VALEURS ET LES ENJEUX SOCIAUX ASSURENT LE FUTUR ET LE PRÉSENT DE L'ORGANISATION. LE GOUVERNAIL DU CSP SE COMPOSE D'ACTEURS CONNECTÉS ET REPRÉSENTATIFS DE LA MOUVANCE ACTUELLE QUI NOURRISSENT, ORIENTENT ET DÉCIDENT. CE QUI EN FAIT UNE ORGANISATION APPRENANTE.

Le conseil d'administration s'est rencontré à 14 reprises donc quasi à chaque semaine pendant les premières semaines de confinement au printemps dernier afin de prendre les décisions éclairées et de soutenir l'équipe de direction et le personnel.

Le conseil a centré son travail au cours de la dernière année sur trois grands enjeux, les finances, le développement et le climat de travail. À chaque séance, la direction générale faisait rapport de l'avancement des dossiers liés à ces trois enjeux. Dans le cadre de ses travaux, le conseil a aussi mis en place un comité d'évaluation de la direction générale.

Les départs de Mme Lorraine Decelles et de Pr André Cyr après plusieurs années d'engagement au CSP ont tracé le lien avec notre plan de relève avec l'arrivée de MM Daniel Langlois et Éric Giroux qui contribuent, par leur expertise et leur connaissance du quartier, à enrichir la composition du conseil d'administration. L'arrivée de Louise St-Jacques à la présidence du conseil d'administration s'inscrit à la fois dans la continuité et le changement.

La nomination de M. Charles Fillion à la direction générale, un poste laissé vacant pendant plus de 6 mois, a permis d'exercer une gouvernance efficace dans un contexte de gestion participative.

COMITÉ STRATÉGIE

Le comité stratégie formule des recommandations au conseil d'administration dans l'important projet de développement du Carrefour Saint-Pierre. Composé de Hubert Gauthier, Me Michel Cossette, Ron Rayside, Charles Fillion, Louise St-Jacques et Lorraine Decelles, il s'est rencontré à 10 reprises cette année.

Il a significativement contribué aux réflexions sur le projet du Carrefour St-Pierre afin de positionner celui-ci comme une réponse structurante et pertinente aux défis des Oblats et à la pérennité de la mission du CSP. Le comité de travail sur le projet du Carrefour St-Pierre est composé de représentants du Diocèse de Montréal, des OMI et du CSP.

Malgré la crise de la Covid-19, le comité a maintenu ses efforts et ses travaux en restant connecté sur une vision à long terme. Le projet a été fort bien reçu par les OMI et le Diocèse et nous sommes dans l'attente de la réponse du Diocèse pour convenir de la suite des choses. Cette décision marquera une étape charnière dans la réalisation du projet.



Voici les membres du CA du CSP. On aperçoit, à l'arrière, de gauche à droite : Azad Temisjian, André Cyr, Michel Blondin, Charles Fillion – directeur général, Rémi Lepage, Daniel Langlois, Éric Giroux

À l'avant : Lise Labarre, Louise St-Jacques, Gisèle Caron et Lise Noël – représentante du syndicat

COMITÉ DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL

En décembre 2019, le conseil d'administration a adopté une résolution ferme de maintenir l'axe du développement personnel et spirituel (DPS) au CSP et a mis sur pied un comité dont le mandat est de :

- repenser l'offre de services ajustée dans un contexte culturel post-moderne;
- revoir l'organisation du service de DPS afin de répondre aux préoccupations des gens;
- trouver la place que nous pouvons et devons occuper dans l'écosystème de la spiritualité ouverte et engagée.

Le comité est composé de Jeanelle Bouffard, Lorraine Decelles, Lise Labarre, Paulina M. Espinosa, Suzanne Leroux, Louise St-Jacques, Michel Blondin, Rémi Lepage et Charles Fillion.

Dans le cadre de ses travaux, il a aussi recommandé la réalisation d'une étude sur les tendances en matière de développement personnel et spirituel qui a permis d'identifier des thématiques pour rejoindre les gens à la recherche d'outils, et de réponses à leurs besoins. Cette étude menée par une firme externe, Vio numérique, et rendue possible grâce au soutien financier des Oblates franciscaines de St-Joseph, nous a permis notamment d'organiser des activités et conférences collées davantage aux préoccupations des gens. Au moment d'écrire ces lignes, nous apprenions l'appui financier de la Fondation Béati au projet que nous leur avons déposé intitulé : *Laboratoire d'éducation populaire pour une spiritualité engagée*, pour lequel nous avons reçu un appui préalable de Justice et foi, du Carrefour de participation, ressourcement et formation (CPRF) et des Oblates Franciscaines.

COMITÉ DE RÉDACTION — PPU DES FAUBOURGS

Composé de Gisèle Caron, Éric Giroux, Daniel Langlois et Charles Fillion, ce comité a reçu le mandat du conseil d'administration de produire un mémoire dans le cadre de la consultation organisée par l'Office de consultation publique de Montréal. Ils sont accompagnés par Claude Champagne.

LES COMITÉS PARITAIRES

Le comité des relations de travail s'est rencontré à 10 reprises pour exercer son mandat, et de façon quasi hebdomadaire pendant le confinement printanier. Clairement, la relation privilégiée et de confiance avec le Syndicat a permis de faire face à la crise dans un esprit de collaboration et d'entraide : puisque nous sommes tous dans le même bateau!

C'est dans le même esprit que le comité de santé et sécurité au travail s'est rencontré à 6 reprises. Son mandat est d'établir des normes et des règlements en matière de santé et de sécurité. Le comité a étroitement été associé à l'élaboration des mesures de prévention, tant pour le personnel que pour les usagers du CSP pour respecter les normes de Santé publique. Le comité a aussi conçu un guide pour le télétravail qui a été transmis à toute l'équipe

Le comité de sélection et d'embauche s'est rencontré à 2 reprises. Il a été mis à contribution dans la précision de certaines descriptions de tâches et dans le processus d'embauche du personnel lié au soutien aux organisations.

PERSPECTIVES EN MATIÈRE DE GOUVERNANCE

Les efforts entourant le renouvellement des membres au conseil d'administration se poursuivront. De plus, les comités suivants poursuivront leur travail au cours de la prochaine année.

- Comité de suivi de la gouvernance — réflexions relatives aux rôles et responsabilités de certaines instances.
- Comité avenir DPS — s'arrimera avec la mise en œuvre du projet du *Laboratoire d'éducation populaire pour une spiritualité engagée*.





Axe 3 – Cohérence identitaire

OBJECTIF 1

D'ICI 2020, LE CSP DÉFINIT CLAIREMENT LA PLACE DES DIMENSIONS SOCIALE, SPIRITUELLE ET PSYCHOLOGIQUE SUR LE PLAN DES VALEURS, DE L'OFFRE DE SERVICES ET DE SON FONCTIONNEMENT.

CADRE DE RÉFÉRENCE DE « L'APPROCHE INTÉGRÉE »

Au cours des trois dernières années, nous avons été accompagnés par Luis Adolfo Gómez Gonzalez, professeur au département de psychosociologie et travail social de l'Université du Québec à Rimouski (UQAR) pour le développement de notre cadre de référence. Le comité a terminé ses travaux, le rapport final et le *Cadre de référence culturel pour un mode d'être intègre et intégral* au CSP ont été déposés le 13 juillet 2020 au conseil d'administration. Selon M. Gomez, le Cadre de référence permettra de promouvoir et d'inspirer une action concertée au sein du CSP.

Nous voilà donc à un carrefour de notre histoire qui nous permettra de placer un nouvel ancrage menant à un redéploiement d'une offre en développement personnel et spirituel au CSP. Nous croyons que nous devons explorer de nouvelles avenues, les courants phares et tenter de mélanger des genres si nous voulons répondre pertinemment aux besoins des gens, et ce via notre approche d'éducation populaire qui nous distingue. C'est pourquoi nous avons décidé de créer le *Laboratoire d'éducation populaire pour une spiritualité engagée* qui débutera ses travaux l'an prochain.

PERSPECTIVES

- Assurer l'adhésion de l'équipe au *Cadre de référence culturel pour un mode d'être intègre et intégral* et mettre en œuvre le plan d'action associé.
- Enclencher l'an 1 du *Laboratoire d'éducation populaire pour une spiritualité engagée* avec les partenaires.
- Embaucher une personne au poste d'agent de développement au service de développement personnel et spirituel.

OBJECTIF 2

D'ICI 2020, LE CSP EST INITIATEUR POUR L'ACCOMPAGNEMENT DE LA TRANSFORMATION SOCIALE. ENRACINÉ DANS SON MILIEU, IL PARTICIPE ET SOUTIENT LE RENOUVELLEMENT DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE ET SE POSITIONNE EN MATIÈRE D'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE.

ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION SOCIALE

Cette année encore, nous avons soutenu les groupes dans leurs efforts à la transformation sociale en participant à leurs activités, en animant des journées de réflexion ou en mettant en oeuvre des projets qui induisent une transformation sociale. Parmi ces groupes, nommons :

- **LE REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES EN PSYCHOTHÉRAPIE (RQOCP);**
- **LE REGROUPEMENT DES ORGANISMES DE DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS (RODCD);**
- **LA TABLE DE QUARTIER DE MONTRÉAL-NORD;**
- **L'ASSOCIATION DES MAISONS DE JEUNES DE MIRABEL;**
- **LE FRONT COMMUN DES PERSONNES ASSISTÉES SOCIALES;**
- **L'HALTE-FEMMES MONTRÉAL-NORD;**
- **LE REGROUPEMENT PROVINCIAL DES COMITÉS DES USAGERS – SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX;**
- **L'ASSOCIATION MULTIETHNIQUE POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES (AMEIPH).**





NOS REPRÉSENTATIONS

Nous avons poursuivi nos représentations au sein de différentes organisations, lieux et espaces de réflexion où nous jugeons important d'assurer une présence afin d'être au fait des enjeux qui nous préoccupent, pour faire des liens avec les dossiers que nous portons et pour ajouter nos réflexions et nos analyses à celles de groupes alliés.

Dans le quartier Centre-Sud, nous sommes membres :

- du conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud.

Nous avons été présents :

- à la Table des partenaires du réseau local de services en santé mentale Jeanne-Mance.

Dans les réseaux d'action communautaire et d'éducation populaire, nous sommes membres :

- de l'Association canadienne pour la santé mentale;
- de l'Association pour le développement de la créativité – CRÉA Québec;
- de l'Association québécoise de codéveloppement professionnel;
- du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et de la condition féminine (CDÉACF);
- du comité de développement des affaires de la Chambre de commerce de l'est de Montréal;
- du Chantier de l'économie sociale;
- du Collectif des partenaires en développement des communautés;
- du comité des services aux collectivités de l'UQAM;
- du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC);
- de Communagir;

- du conseil d'administration de la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF). Notons que depuis mai 2018, la coordonnatrice de notre équipe de formation, Suzanne Leroux, occupe le poste de présidente;
- de l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA), du comité exécutif et du comité de négociation de la convention collective (jusqu'en février 2019);
- du Conseil d'économie sociale de l'Île de Montréal (CÉSIM);
- du Regroupement des organismes communautaires en psychothérapie (RQOCP);
- du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM);
- du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ);
- de Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS).

Nous avons participé au comité de concertation de la Maison Radio-Canada et au comité conjoint CSP-CSN (entraide).

Dans les réseaux chrétiens, nous sommes membres :

- du comité porteur de la Pastorale sociale du quartier Centre-Sud;
- du Réseau œcuménique Justice et Paix (ROJEP).



Comme il demeure toujours important pour nous de travailler en collaboration avec les organismes en place, nos projets sont développés en partenariat. Voici quelques exemples :

- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) – participation au comité aviseur pour la mise en œuvre d'une formation à distance pour un certificat en gestion des bénévoles. Six organisations sont réunies autour de la même table; participation au comité consultatif *Cap sur les jeunes bénévoles* qui prépare une formation à l'intention des OBNL qui accueillent de jeunes bénévoles.

Dépôt du projet *La démocratie en action communautaire : enjeux et défis actualisés* au ministère de l'Éducation, et de l'Enseignement supérieur MEES en avril 2020. Nos partenaires sont : le Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL) – le Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) – la Table des groupes populaires de la Côte-Nord – la Corporation de développement communautaire (CDC) des Grandes Marées et la CDC de Drummond. Ce projet a été accepté en septembre 2020.



Un grand merci aux organismes qui ont contribué au succès de nos projets!



L'ÉQUIPE SOUTIEN AUX ORGANISATIONS (SAO)

LA FORMATION À LA PROGRAMMATION

Les formateurs, formatrices et personnes-ressources du CSP ont consacré 224 heures aux 41 activités de la programmation 2019-2020, dont 13 webinaires et une formation hybride. Quelque 966 personnes provenant de 684 groupes ont participé à nos formations. Malgré tout, 10 activités de formation ont été annulées à cause de la Covid-19 et 7 activités, faute de participants.

Rappelons que 7 webinaires ont été ajoutés à la programmation en mai et juin afin de répondre aux besoins particuliers des groupes en temps de pandémie. Ces ateliers, qui ont connu un grand succès, ont été offerts gratuitement et sont toujours disponibles sur notre chaîne Youtube



NOS COUPS DE CŒUR

En animation et développement communautaire

- Le webinaire *Pour une animation virtuelle efficace*.
- *Développer vos habiletés politiques pour influencer stratégiquement en collaboration* avec Pierre Lainey, professeur aux HEC.
- *Implanter et réussir un programme de dons planifiés* : facile et peu coûteux avec une professionnelle de la philanthropie Jocelyne Gonthier.

En communication

- *Comment réaliser à faible coût une vidéo de A à Z* qui a été offerte à deux reprises.
- La formation *Créer des documents électroniques accessibles à tous* qui a aussi été offerte à deux reprises. Cette formation a été rendue possible grâce à la collaboration de Jean-Marie D'Amour qui nous a offert gratuitement ses services afin de sensibiliser le milieu communautaire à rendre accessibles les documents électroniques aux personnes non voyantes permettant ainsi aux applications d'aide à la lecture de lire l'information et de la transmettre.

En développement organisationnel

Les formations ...

- *Savoir bien gérer les conflits* qui a regroupé 19 personnes.
- Les ateliers et webinaires *Conciliation famille – travail – vie personnelle*.
- Le webinaire *Conserver la proximité et la solidarité d'une équipe dans un contexte de télétravail* en collaboration avec Estelle Morin, professeure aux HEC.
- Le webinaire *La confiance et le travail à distance : défis et leviers*.



Des participants contents des apprentissages faits pendant NAF!

En gouvernance

- La formation *Être membre d'un conseil d'administration d'un OBNI* offerte en présence et à distance.

En intervention

- L'atelier *L'ABC de l'intervention pour les non-intervenants* a été offert à deux reprises. Une formation inspirée de l'approche *Pleins Pouvoirs* « Fullpower ».
- Le Centre St-Pierre est toujours l'hôte du programme de formation offert par le Réseau international de sociologie clinique (RISC). Deux formations ont été offertes : *Émotions et histoire de vie* et *Histoire de vie et écriture*. L'atelier *Le sujet face au travail* a dû être annulé, car prévu en mai. Il sera repris lorsque possible.
- Un nouvel atelier *Comment notre histoire familiale façonne notre identité* portant sur le génogramme, en collaboration avec le service de psychothérapie au CSP – a été offert avec succès.

13^e édition du programme Nouvelles avenues de formation (NAF)

Gouvernance, gestion et planification

15 personnes gestionnaires, issues de 11 organismes, ont participé au programme *Nouvelles avenues de formation | Gouvernance, gestion et planification*. Comme le soulignent les formatrices, « le programme NAF | Gouvernance, gestion et planification », est toujours aussi pertinent et utile pour les gestionnaires, nouveaux et expérimentés. En raison de la pandémie, cette formation sera complétée en septembre 2020. Le contenu de cette formation est en voie d'être transféré à de nouveaux collègues afin de former une toute nouvelle équipe en 2020-2021.

3^e édition du programme Nouvelles Avenues de Formation (NAF)

Intervention en milieu communautaire

11 personnes intervenantes en provenance de 9 groupes communautaires ont participé au pro-



De fières diplômées!

gramme *Intervention en milieu communautaire*. L'approche pédagogique utilisée dans le cadre de ce programme s'appuie sur le « développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités » (DPA-PC). En raison de la pandémie, cette formation sera complétée en septembre 2020.

2^e édition – Démarche de formation de personnes-ressources à l'intervention centrée sur le DPA-PC

Cinq intervenantes ont participé à une démarche réflexive de formation de personnes-ressources à l'intervention centrée sur le Développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités (DPA-PC) leur permettant de maîtriser les fondements et les modalités de cette approche.

La pédagogie privilégiée dans cette formation repose sur une approche constructiviste qui accorde une grande place à la co-construction des savoirs. Elle se conjugue à une démarche de pratique réflexive propre à l'apprentissage fait dans une communauté de pratique.

En raison de la pandémie, cette formation sera complétée en septembre 2020.

TÉMOIGNAGES

« La formation m'a permis de mieux situer le processus d'évaluation dans un continuum et l'importance d'utiliser le bon vocabulaire pour une évaluation plus constructive »

« Je vais être en mesure de mieux outiller mon CA! »

« Très aidant de travailler avec une personne objective et externe à l'organisation. »

« Très bonne formatrice. Très bonne communicatrice qui connaît très bien sa matière et la transmet de façon très efficace »

« Le formateur est très à l'écoute et maîtrise parfaitement le contenu. Il s'ajuste facilement à nos besoins »

LA FORMATION SUR MESURE

Cette année encore, nous avons sillonné les routes de plusieurs régions du Québec pour offrir la formation sur mesure. 856 groupes ont fait appel à notre expertise, profitant ainsi d'un service adapté à leur réalité, offert dans leur milieu. Quelque 3198 personnes se sont partagé 726,5 heures de formation et 1258 heures d'accompagnement dans les champs du développement organisationnel, des communications, de l'intervention et de l'animation et développement communautaire. Nous avons soutenu et accompagné les groupes pour l'animation de discussions, de consultations publiques, des journées de réflexion et des consultations. Comparativement à l'an dernier, c'est une légère baisse qui se chiffre à 17% en formation et 18% en accompagnement qui s'explique évidemment par la pandémie.

LES THÈMES LES PLUS DEMANDÉS

En animation et développement communautaire

- Les formations en *animation*.

En communication

Les formations sur : ...

- les *médias sociaux*;
- la *prise de parole en public*.

En développement organisationnel

Les formations : ...

- *Bilan et rapport annuel*;
- *Urgences ou priorités*;
- *Communication menant à un climat de collaboration*.

En gestion des ressources humaines

- Les formations *autour de la prévention de conflits et de la gestion des conflits*.

En gouvernance

- Rôles et responsabilités du CA.

En intervention

Les formations sur : ...

- *L'ABC de l'intervention pour les non-intervenant*;
- *Sécurité en intervention*;
- *Sensibilisation et expérimentation de l'approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir*.

NOS ACCOMPAGNEMENTS

Les formatrices et formateurs ont consacré 1258 heures à 118 mandats d'accompagnements, ce qui représente une diminution de 18% par rapport à l'année dernière. On remarque une augmentation notable des demandes dans les champs des communications, de la gouvernance et de l'intervention.

Nous avons travaillé, notamment :

- à la révision de règlements généraux et à l'accompagnement de CA;
- à l'animation de démarches en planification stratégique et de diagnostics organisationnels;
- à l'accompagnement en gestion des ressources humaines;
- à l'accompagnement pour l'embauche d'une direction générale;
- à la mise à jour de la *Boîte à outils en Gestion des ressources humaines du Comité sectoriel de main-d'œuvre en économie sociale et en action communautaire (CSMO-ÉSAC)*;
- au diagnostic sur le climat de travail;
- à la démarche de médiation;
- à l'accompagnement à la réalisation du plan de communication;
- à l'accompagnement en planification stratégique;
- à la révision de cadre de référence en intervention.



La diminution du nombre d'heures d'accompagnement, de formation et à la programmation est directement liée à la pandémie. Clairement, nous aurions dépassé les résultats de l'an dernier à la lumière de ceux enregistrés au 15 mars, avant la pandémie.

STATISTIQUES 2019-2020

	PROGRAMMATION		FORMATION SUR MESURE		CONSULTATION ACCOMPAGNEMENT ANIMATION /ÉCRITURE RECHERCHE GESTION DE PROJETS	
	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020
Développement organisationnel	13 h 3 activités	4 h 1 activité	83 h 15 activités	93 h 13 activités	726,25 h 39 activités	412,25 h 33 activités
Gestion des ressources humaines	49 h 7 activités	54,5 h 11 activités	122,5 h 26 activités	164 h 9 activités	200 h 26 activités	414,75 h 33 activités
Conseil d'administration	33 h 9 activités	12 h 4 activités	177 h 50 activités	164 h 29 activités	318,5 h 39 activités	226,5 h 35 activités
Communication	27 h 6 activités	23,5 h 6 activités	204,5 h 33 activités	184 h 16 activités	64,5 h 10 activités	27 h 10 activités
Intervention psychosociale	135 h 11 activités	73 h 7 activités	175 h 17 activités	148 h 16 activités	110,75 h 7 activités	76 h 6 activités
Animation et développement communautaire	48 h 9 activités	57 h 12 activités	117 h 23 activités	73,5 h 13 activités	112,5 h 15 activités	101,5 h 10 activités
Éthique et société	10 h 1 activité					
Sous-total	325 h 46 activités	224 h 41 activités	879 h 164 activités	726,5 h 96 activités	1532,5 h 136 activités	1258 h 118 activités
Animation					445,75 h	203,25 h
Prise de notes					155 h	62,25 h
Sous-total					600,75 h	265,5 h
PROJETS	152 h 7 activités	128 h 3 activités	18 h 3 activités	16 h 4 activités	2268 h *	2202,5 h *
TOTAL	477 h	352 h	897 h	742,5 h	4401,25 h	3726 h

* Le nombre d'heures n'inclut pas le temps investi par les partenaires dans les différents projets.

NOS PROJETS

LE GUIDE EN PLANIFICATION STRATÉGIQUE

En septembre 2019, nous avons obtenu le financement pour un projet intitulé *Guide de planification stratégique (GPS)* en milieu communautaire dans le cadre de l'Opération projet 2019-2020 du Programme PACTE (Programme de l'action communautaire sur le terrain de l'éducation) du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES).

Notre projet consiste à produire un outil en ligne sur la planification stratégique en milieu communautaire afin d'aider les organismes qui désirent faire une démarche de façon autonome. Ce guide-outil comprend des grilles, des définitions, des modèles, des témoignages, etc. Le guide a été conçu afin de pouvoir évoluer dans le temps en fonction des contributions. Le guide-outil sera disponible sur le site Internet du CSP.

La deuxième partie de notre projet consiste à favoriser l'appropriation du GPS par le milieu. Le projet initial prévoyait une tournée de présentation et de formation à l'automne 2020. Compte tenu du contexte, cette tournée sera réalisée virtuellement.

Le projet nous a permis de systématiser l'expérience du CSP en matière de planification stratégique et de la transférer au milieu.

Afin de nous aider à mieux analyser les besoins d'une grande variété de milieux, nous avons mis en place un comité de partenaires qui nous a accompagnés tout au long de la démarche. Merci au Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL), au Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM), à la Table régionale des organismes communautaires (TROC) de la Côte-Nord, à la Corporation de développement communautaire (CDC)

des Grandes Marées, à la Coalition des organismes communautaires québécois de lutte contre le sida (COCQ-SIDA) et au Regroupement des cuisines collectives du Québec.



LA CONCILIATION TRAVAIL-FAMILLE-VIE PERSONNELLE, UN LEVIER POUR ASSURER ÉQUITABLEMENT LA RELÈVE DANS LE MILIEU COMMUNAUTAIRE

Le Secrétariat à la condition féminine du Québec nous a octroyé du financement pour réaliser ce projet en partenariat avec Relais-femmes. Nous entamons la dernière année de ce projet qui s'échelonne sur 3 ans :

1^{re} année : inventaire des outils et des pratiques de conciliation travail, études et vie personnelle et élaboration d'une formation pilote ;

2^e année : tournée des organismes en région avec la formation adaptée à la culture des organismes communautaires afin de leur permettre de développer des solutions créatives à la conciliation travail - vie personnelle ;

3^e année : réalisation d'outils de formation en ligne pour les organismes communautaires et diffusion.



Lors de la deuxième année du projet :

- au total, 42 groupes communautaires et/ou regroupements ont été contactés dans les 5 régions qui ont été ciblées (Montréal, Outaouais, Québec, Laurentides, Mauricie);
- 17 journées de formations ont été offertes gratuitement;
- plusieurs groupes nous ont avisés que le format de deux jours n'était pas adapté à leurs besoins et à leurs disponibilités. Nous avons dû modifier le format en cours de projet;
- nous avons prolongé la période pour les groupes qui désirent de l'accompagnement pour adapter leurs pratiques de gestion des ressources humaines afin de favoriser la CTFVP.

Ce projet a été prolongé jusqu'en octobre 2021, en raison de la pandémie.

QUELQUES COMMENTAIRES TIRÉS DES ÉVALUATIONS

« *Ma conception de la CTFVP a évolué grâce aux échanges avec les autres participantes.* »

« *J'ai apprécié les échanges sur les bonnes pratiques avec les autres groupes communautaires.* »

« *J'ai apprécié la gratuité, sinon, je n'aurais pas pu profiter de ce ressourcement.* »

« *Je me sens outillée pour travailler avec mon équipe et mon CA.* »

« *Nous allons former un comité pour réexaminer nos politiques de RH.* »

Au cours de la troisième et dernière année du projet :

- nous compléterons notre tournée des organismes en région avec la formation et l'accompagnement adapté;
- nous concevrons et mettrons en ligne des outils de CTFVP.



LES RÉSEAUX QUE NOUS ACCOMPAGNONS

RÉSEAUX D'ENTRAIDE EN MILIEU DE TRAVAIL DE LA CSN

Le travail de soutien et de développement des réseaux d'entraide en milieu de travail sur les territoires du Conseil central du Montréal métropolitain et du conseil central de la Montérégie s'est poursuivi cette année.

Les faits saillants :

- 63 syndicats soutenus;
- production d'une enquête sur l'impact des réseaux d'entraides en milieu de travail;
- sondage sur la qualité de vie au travail et les réseaux d'entraide auprès de 370 syndicats;
- élaboration d'un dépliant et d'une trousse d'animation sur le thème de la civilité au travail.

Une année bien remplie de projets et de changements qui auront permis de consolider et développer l'entraide chez les travailleurs! Notre travail de soutien et de développement des réseaux d'entraide en milieu de travail de la CSN est financé par Centraide du Grand Montréal.

FORUM DES INTERVENANTS MUNICIPAUX EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL (FIMDS)



Pour une 14^e année, le CSP a poursuivi son travail pour le Forum des intervenants municipaux en développement social (FIMDS), un réseau qui regroupe des professionnels de la Ville de Montréal, en organisant et en animant trois formations.

Cette année, nous avons abordé les thèmes suivants :

- *Collaboration et partenariats dans les milieux de vie* | septembre 2019
- *Évaluation participative et indicateurs pertinents* novembre 2019
- *La gentrification à Montréal : définition, trajectoire et pistes d'intervention* | mai 2020
- *Innovation citoyenne en développement durable : le réaménagement du site Louvain Est (quartier Ahuntsic)* | juin 2020

129 personnes, dont 10 personnes-ressources externes, ont pris part à ces formations.

LA DÉMOCRATIE EN ACTION COMMUNAUTAIRE : ENJEUX ET DÉFIS ACTUALISÉS

Le projet vise à susciter une réflexion sur les enjeux collectifs concernant l'organisation de la vie démocratique des organismes communautaires ainsi qu'à identifier certaines pistes de solution de formation et d'accompagnement adaptées à leur réalité régionale.

Dans un premier temps, nous souhaitons co-organiser avec nos partenaires cinq (5) événements d'une journée portant sur la vie démocratique des organismes communautaires dans 5 régions (Laurentides/Outaouais – Montréal – Bas-Saint-Laurent – Côte-Nord, Centre-du-Québec). Naturellement, le projet sera adapté au contexte socio-sanitaire selon les directives de la santé publique.

Avec chacun de nos partenaires, nous identifierons une solution pour répondre aux défis concernant la vie démocratique des organismes de la région. Nous accompagnerons nos partenaires dans la mise en place de solutions adaptées à chacune des réalités des régions. Par la suite, nous actualiserons nos outils de formation, nous créerons des outils inspirés de témoignages de pratiques mobilisatrices. Nous mettrons ces outils et témoignages à la disposition des groupes d'action communautaire sur le web.

Nos partenaires pour ce projet sont : le Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL) – le Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) – la Table des groupes populaires de la Côte-Nord – la Corporation de développement communautaire (CDC) des Grandes Marées et la CDC de Drummond.





ANIMATION ET PRISE DE NOTES

Encore cette année, grâce aux compétences de collaborateurs et collaboratrices de l'équipe d'animation et de prise de notes, nous avons répondu aux besoins de 43 organisations; rejoignant ainsi 1039 personnes.

Notre équipe d'animation s'est adaptée à toutes les situations! Elle a présidé des assemblées générales, animé des réunions d'équipe, des journées de réflexion, a pris les notes des rencontres, fait des bilans et rédigé des rapports synthèses.

Le service d'animation a accusé l'effet de la pandémie de plein fouet avec une diminution de près de 60% par rapport à l'année précédente entre autres parce que plusieurs organismes ont repoussé leurs obligations (assemblées générales ou consultations) à l'automne. Et nous constatons en septembre 2020, que nous sommes maintenant reconnus pour animer des assemblées démocratiques à distance et en formule hybride (présence et à distance).

PERSPECTIVES

- Mettre en œuvre le *Labo SAO* qui a comme objectif de permettre à l'équipe du Soutien aux organisations de se mettre au jeu en explorant sa structure, ses façons de fonctionner, ses règles de conduites. Et de documenter sa démarche pour en transférer les apprentissages.

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL

L'année 2019-2020 a été marquée par une de profonde réflexion sur les activités et le sens que nous souhaitons donner au secteur de développement personnel et spirituel. Nous avons notamment mené une étude sur les tendances et besoins des gens en matière de développement personnel et spirituel dont les résultats nous ont résolument tournés vers l'avenir. Un des piliers de cette réflexion menée par le conseil d'administration et la direction générale est de transformer clairement notre action vers une spiritualité ouverte.

PROGRAMMATION SPIRITUALITÉ CHRÉTIENNE

Les personnes prenant part à ces ateliers désirent donner davantage de sens à leur vie ou à leur engagement.

Ateliers donnés cette année :

- *La Genèse, un livre de vie* (15 h);
- *Mission de vie et créativité* | Sherbrooke (12,5 h);
- *Pour la paix du coeur, accueillir la solitude et la finitude* | Sherbrooke (12,5 h).

Malheureusement quatre ateliers ont été annulés à cause de la pandémie dont celui *Demeurer engagé au temps de la retraite*, en collaboration avec le Carrefour de participation, ressourcement et formation (CPRF).

Soulignons que le succès des ateliers en Estrie est possible grâce au travail de Francine Lafleur, responsable de la promotion à Sherbrooke. Nous la remercions pour son travail bénévole de recrutement et de suivis.

SESSIONS AVANT MARIAGE

28 couples ont participé aux deux sessions avant mariage. Dans un contexte pandémique, il n'était plus possible d'offrir ces formations en présence. La première en février a été proposée de façon traditionnelle, mais la seconde s'est faite à distance. Les évaluations des participants sont positives. Soulignons que notre couple animateur, Manon Brière et Daniel Provencher, a travaillé très fort afin de transformer cet atelier en formation à distance. Merci pour leur engagement et leur passion !

FORMATION HORS CAMPUS ET ACCOMPAGNEMENT DPS

Cinq conférences dans les régions de Granby, Montréal. Thèmes abordés :

- *Faire la paix avec la finitude et la mort;*
- *Pour une vie significative, la bienveillance;*
- *Donner plus de sens à sa vie.*

ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL

Ce service est sous la responsabilité de Sonia Gouchie. Elle détient un certificat en accompagnement spirituel (l'Institut Pastoral des Dominicains) et celui de la formation en accompagnement spirituel - approche de Lytta Basset.

Cet accompagnement contribue à rendre plus libres et plus autonomes des individus désirant être accompagnés dans des passages importants de leur vie et souhaitant que la dimension spirituelle fasse partie de leur démarche. 5 personnes en ont bénéficié pour un total de 8 heures.



PERSPECTIVES

- Bâtir une offre en DPS adaptée à nos valeurs et notre approche et qui tienne compte des résultats de l'enquête sur les tendances en matière de développement personnel et spirituel avec une firme externe menée par Vio numérique.
- Mettre en œuvre l'implantation du *Cadre de référence culturelle pour un mode d'être intègre et intégral* grâce au projet déposé à la Fondation Béati qui permettra l'embauche d'une personne à 3 jours par semaine.
- Mettre en œuvre le projet : *Laboratoire d'éducation populaire pour une spiritualité engagée* en collaboration avec des partenaires



VOICI LE TABLEAU DES ACTIVITÉS À LA PROGRAMMATION ET DES FORMATIONS SUR MESURE OFFERTES EN DÉVELOPPEMENT SPIRITUEL CHRÉTIEN.

STATISTIQUES 2019-2020	PROGRAMMATION		SUR MESURE	
	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020
	Conférences	25 h 13 activités	8 h 4 activités	Nil
Spirituel chrétien	72,5 h 6 activités	40 h 3 activités	36,5 h 6 activités	15,5 h 5 activités
Formation pour les intervenants en pastorale			14,5 h 3 activités	Nil
Session avant mariage (SAM)	28 h 4 activités	14 h 2 activités		
TOTAL	125,5 h 23 activités	62 h 9 activités	51 h 9 activités	15,5 h 5 activités
TOTAL DES HEURES EN 2019-2020 = 77,5 h				

LES CONFÉRENCES DU CENTRE ST-PIERRE

153 personnes ont assisté à 4 conférences prévues à la programmation :

- *Quand le passé ne passe pas – pour une clinique de l'historicité* | Vincent de Gaulejac;
- *Qui sommes-nous pour être découragés?* Lorraine Guay;
- *Histoires de vie et rapport à l'écriture* Christophe Niewiadomski.
- *L'évolution du Québec selon la pensée de Guy Rocher*;

TWEET DE BERNARD DRAINVILLE
@DRAINVILLEPM
27 OCTOBRE 2019 :

« Je ne suis pas du genre " plogueur " d'événements, mais cette rencontre entre le grand Guy Rocher et son biographe @duchp m'apparaît très prometteuse. Et honnêtement, le Centre St-Pierre est pas mal génial. Je n'y ai eu que des expériences positives en ce lieu au fil des années. »

Malheureusement les conférences suivantes ont été annulées en raison de la pandémie :

- *L'accompagnement en fin de vie : ce que cela veut dire pour les proches* | Sophie Latour;
- *Vivre en dialogue à l'ère du texto* | Marie-Ève Marchand;
- *Apprivoiser les étapes du deuil* | Nathalie Viens;
- *Stress et satisfaction au travail* | Jacques Lafleur;
- *L'axe microbiote-intestin-cerveau et la santé mentale : quand le stress et la nutrition s'en mêlent!* | Marie-Claude Audet;
- *Entre mal être et bien-être : les enjeux du travail aujourd'hui* | Vincent de Gaulejac .

Quelques-unes de ces conférences seront reprises à la programmation 2020-2021.



LE SERVICE DE L'ACCUEIL ET DES LOCATIONS DE SALLES

Nous avons débuté l'année avec enthousiasme, fiers de notre nouveau plan de communication positionnant le Centre St-Pierre comme un joueur important de la location de salles à Montréal. Notre axe de communication : Un service de location de salles efficace et abordable en plein cœur de Montréal!

Différentes actions pour augmenter la visibilité de notre service de location de salle ont été entreprises telles qu'une campagne avec Google Ad

Grant, spécialement conçue pour les OBNL, qui nous a permis d'être au premier plan sur le moteur de recherche Google. Un nouvel outil promotionnel imprimé a aussi été créé afin d'appuyer nos efforts. De plus, nous avons été plus présents que jamais sur la page Facebook du CSP.

Notre participation à différents événements de la Chambre de commerce de l'Est de Montréal

permet de développer de nouveaux partenariats d'affaires et de découvrir de nouveaux fournisseurs tout comme notre inscription à deux répertoires dédiés aux locations de salles au Québec soit : l'Association de location de salles du Québec et Québec Références.

Nous avons aussi contacté 765 groupes, anciens clients ou clients potentiels, afin de leur présenter l'offre du CSP et promouvoir notre plan de mise en valeur des salles. Cette initiative a été un grand succès, en attirant de nouveaux clients et en réactivant d'anciens clients.

À l'automne 2019, nous avons majoré les prix de la location de salles. Les prix étaient restés inchangés depuis plus de 5 ans. Notre clientèle a été très réceptive à l'augmentation puisque la location d'une salle au CSP reste abordable.

En mars 2020, nous avons été dans l'obligation de fermer le service des locations de salles en raison de la pandémie. Nous nous sommes relevés les manches et dès mai, nous avons sondé nos clients pour comprendre leur situation, voir comment les accompagner et rebâtir le futur de la location de salles au CSP.

- 68% des répondants nous ont assuré vouloir maintenir leurs réservations futures au CSP.
- 45% nous ont parlé de leur désir de faire des événements hybrides. Nous serons prêts à offrir cette solution événementielle à l'automne 2020.

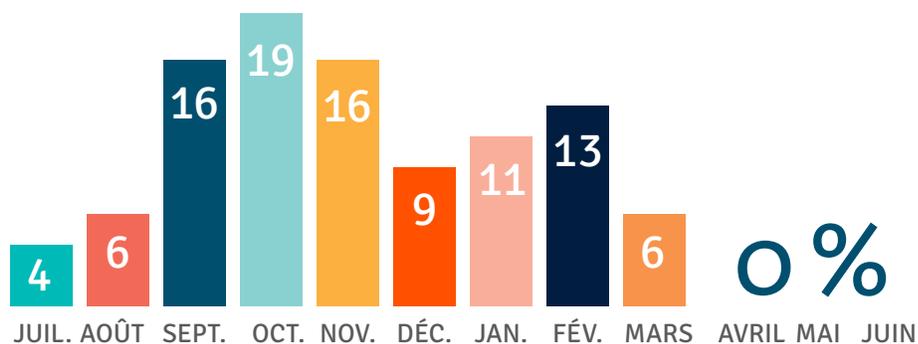
Nous avons rouvert nos portes le 22 juin après avoir revu la capacité des salles en fonction des normes sanitaires et de distanciation physique. Nous avons été heureux d'accueillir, le 25 juin, la conférence de presse des Drs Drouin et Arruda.



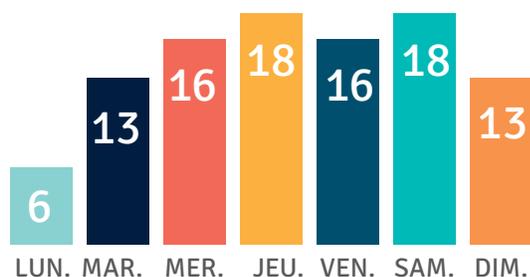
Une fois de plus, on constate que les résultats avant le 15 mars nous permettaient d'envisager une très bonne année, la fermeture du service de

location a eu un effet majeur sur le CSP pour les trois derniers mois de l'année financière.

POURCENTAGE DE LOCATIONS SELON LES MOIS

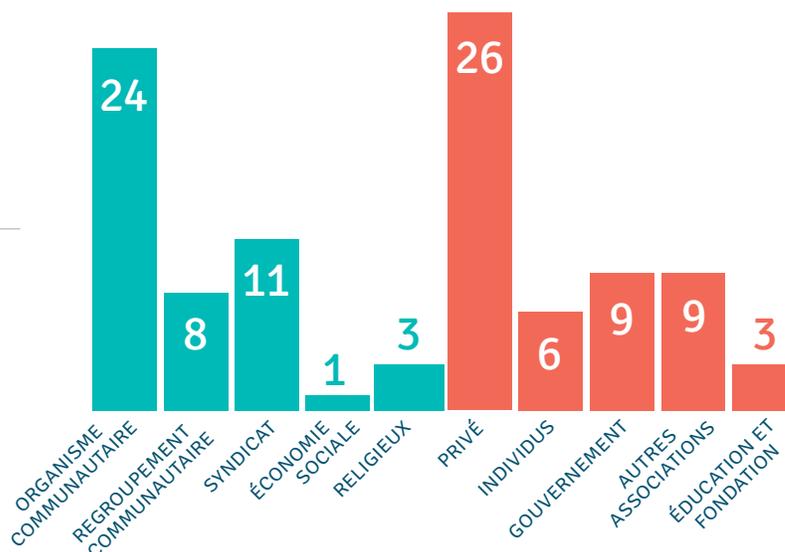


POURCENTAGE (%) | VARIATION MOYENNE DU NOMBRE DE LOCATIONS SELON LES JOURS



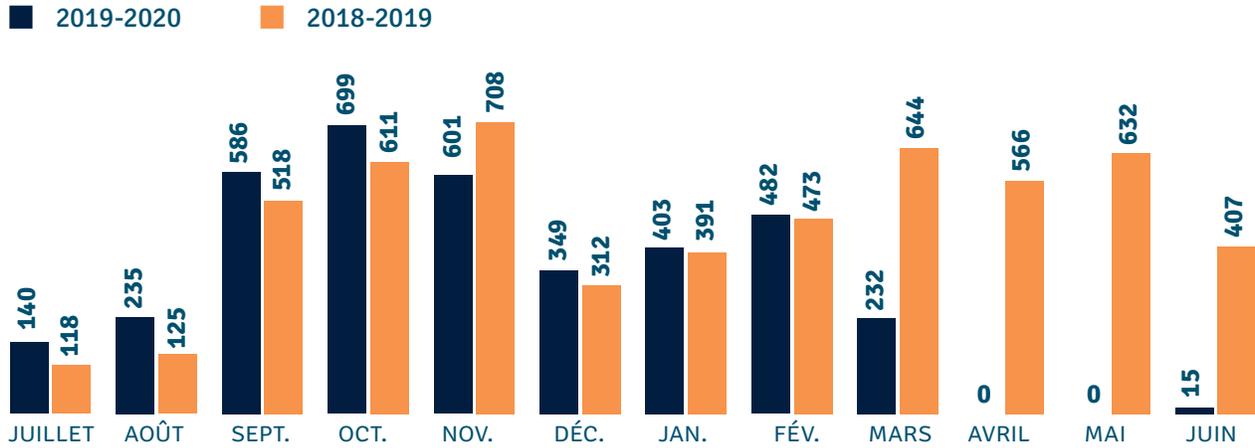
POURCENTAGE (%) PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE DES SALLES

- Tarif préférentiel
- Tarif régulier





NOMBRE DE LOCATIONS DE BLOCS DE 4 HEURES PAR MOIS



NOS EXPOSANTS 2019-2020

Nous avons eu de magnifiques expositions en 2019-2020. Année après année, les exposants sont fidèles au CSP et nous font découvrir les œuvres de leurs membres. Nous avons eu la chance d'accueillir le regroupement d'artistes **Nouvim Arts**, un regroupement découlé de *Vues D'Afrique* et le *St-James Drop-in center* et pour une première fois l'artiste peintre **Sophie Lapointe**, « impressionniste à tendance moderne » qui a déjà exposé à New York.

Le **Centre au Puits** est revenu pour une 2^e année consécutive et *Vues d'Afrique* nous a fait découvrir une fois de plus les œuvres de son Rallye en février 2020. Nos expositions « phares » telles que celles de l'**AMEIPH** et le **Centre Bénévoles Ahunatic-Sud** ont dû être annulées à cause de la pandémie. Nous espérons pouvoir les accueillir à nouveau dans nos espaces en 2020-2021.



LE SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE

L'année 2019-2020 a été une année particulière pour le service de psychothérapie qui, du jour au lendemain, a modifié sa façon de fonctionner pour offrir un service à distance pendant le confinement du printemps.

Autant les psychothérapeutes que les usagers du service ont dû faire preuve d'adaptation et de créativité afin de poursuivre les suivis thérapeutiques, soit par téléphone ou par vidéo. Cependant, toutes les personnes ne sont pas à l'aise avec le format de psychothérapie à distance et tout le monde n'a pas nécessairement accès à un ordinateur, une ligne téléphonique ou un espace privé, ce qui a poussé quelques usagers à abandonner la thérapie ou à l'arrêter de façon temporaire. Malgré cette situation, les psychothérapeutes du service ont effectué dans l'année un total de 4500 consultations.

Également, dû au ralentissement des activités pendant la crise, nous nous sommes vus dans l'obligation de mettre une pause aux nouvelles inscriptions pendant plusieurs mois pour ne pas alourdir davantage la liste d'attente (en moyenne, 70 personnes en attente dans l'année). Ainsi, 245 nouvelles demandes ont été reçues, dont 229 pour une psychothérapie individuelle, 14 pour une psychothérapie de couple et deux pour une psychothérapie familiale.

SERVICE TÉLÉPHONIQUE DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Deux semaines après le début du confinement, le service de psychothérapie, avec l'appui financier de Centraide a mis en place un service téléphonique de soutien psychologique auprès de la population. Une dizaine de psychothérapeutes ont participé au projet qui s'est tenu du 6 avril au 12 juin 2020. 251 interventions ont été réalisées dans plusieurs langues dont français, anglais, espagnol, portugais et

arabe (dialecte du Maghreb). Ce service est venu en aide aux personnes aux prises avec de l'angoisse, la dépression, la colère, la frustration, la perte d'emploi, l'inquiétude envers un proche, dans le contexte de la Covid-19.



Finalement, toujours grâce au soutien de Centraide, le service de psychothérapie a pu faire l'acquisition d'ordinateurs portables et de casques d'écoute pour chacun de ses bureaux, afin de permettre aux psychothérapeutes d'assurer, au besoin et selon les demandes des clients, des suivis à distance.

NOTRE ÉQUIPE DE PSYCHOTHÉRAPEUTES

Encore cette année, le service de psychothérapie se démarque tant par la pluralité d'approches psychologiques qu'il offre que par la diversité de ses psychothérapeutes. Ainsi, l'équipe compte plusieurs professionnels : psychologues, travailleurs sociaux, sexologues, thérapeutes conjugaux et familiaux, psychanalystes de plusieurs origines, tous détenteurs d'un permis de pratique de la psychothérapie de l'OPQ et parlant plusieurs langues.

En 2019-2020 nous avons compté sur une équipe de 21 thérapeutes et une stagiaire en sexothérapie de l'UQAM.



WEBINAIRES

LA PSYCHOTHÉRAPIE À DISTANCE

Avec la collaboration de l'Association des psychothérapeutes du Québec, un webinaire sur la psychothérapie à distance fut offert par le service de psychothérapie, afin de partager les expériences des psychothérapeutes du Québec sur la psychothérapie à distance, les enjeux et défis dans le cadre du confinement. Une trentaine de personnes ont participé à l'activité sur la plateforme Zoom.

INTERVENTION EN RELATION D'AIDE : SPÉCIFICITÉS, PIÈGES ET DÉFIS

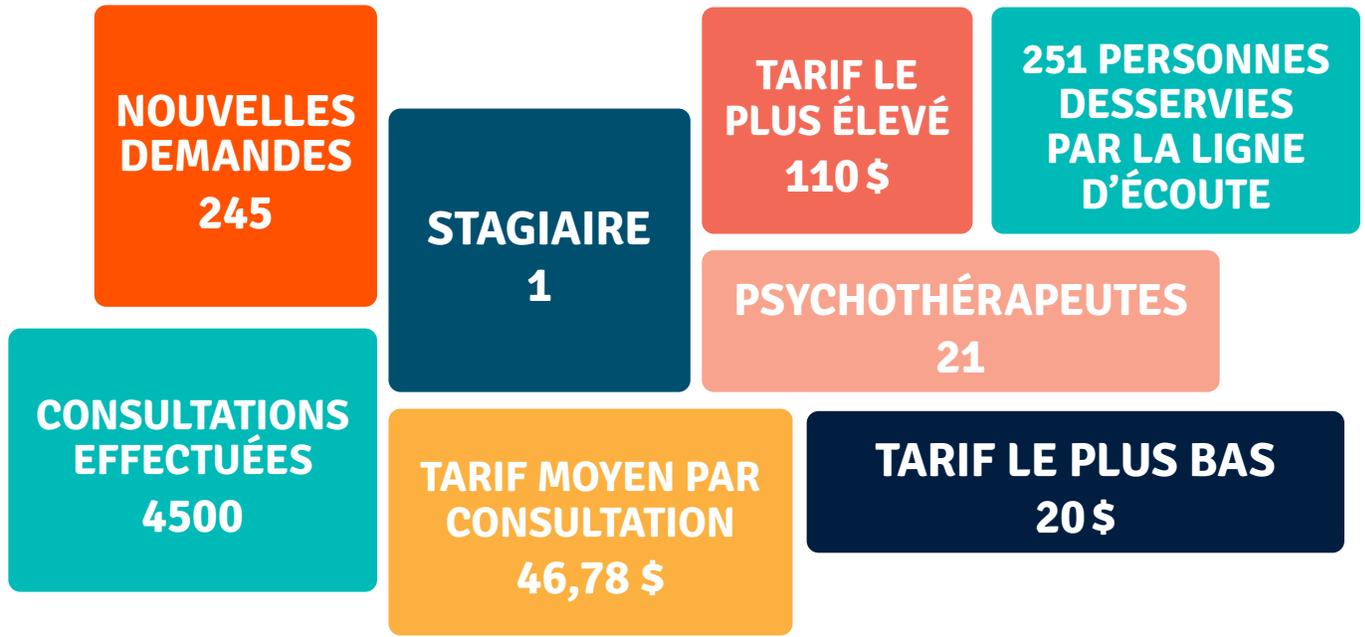
Le service de psychothérapie a collaboré avec le service de soutien aux organisations (SAO), dans la réalisation d'un webinaire sur l'intervention en relation d'aide, dont le but fut d'aborder les difficultés auxquelles sont confrontés les intervenants du milieu communautaire et de la santé, entre autres, la fatigue, l'épuisement, la frustration, les limites personnelles et organisationnelles. Des travailleurs et travailleuses du milieu communautaire et de la santé se sont joint.e.s au webinaire via Zoom.

PARTENAIRES

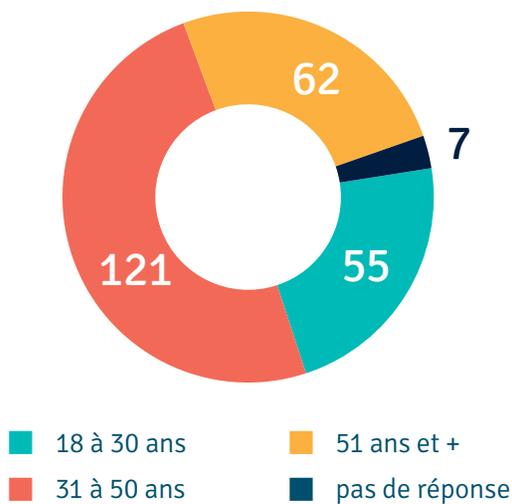
Le service de psychothérapie est toujours un membre actif au sein du Regroupement des organismes communautaires en psychothérapie (RQOCP), dont la mission est de promouvoir et de soutenir les organismes membres afin d'encourager l'accessibilité à la psychothérapie. Il est aussi membre de la table des partenaires du réseau local des services en santé mentale Jeanne-Mance, dont le mandat est d'assurer le développement et la consolidation du réseau de services en santé mentale pour la population du territoire Jeanne-Mance (Centre-Sud).

Le service de psychothérapie a pu compter sur l'appui financier des Ministres Mme Danielle McCann et M. Jean Boulet pour soutenir deux projets, l'un visant à réduire la liste d'attente et l'autre à mettre en place des groupes de supervision clinique destinés aux intervenants des groupes communautaires.

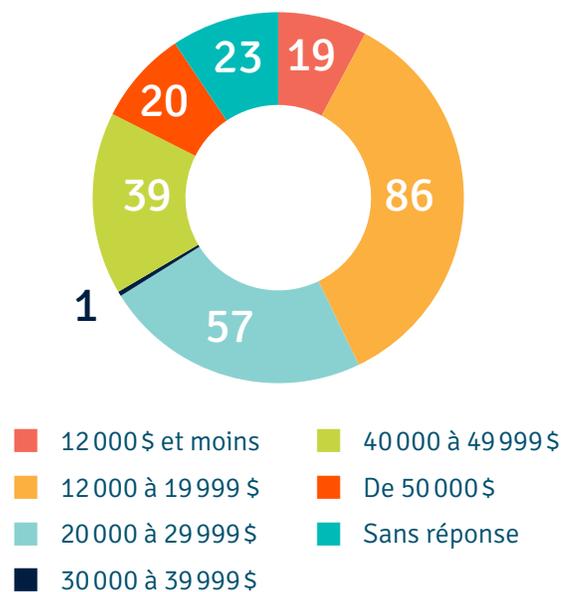
VOICI QUELQUES STATISTIQUES POUR L'ANNÉE 2019-2020



ÂGE DES PERSONNES UTILISATRICES DU SERVICE (nombre de personnes)



REVENU GLOBAL ANNUEL DES USAGERS (nombre de personnes)





TYPE DE DEMANDES

DEMANDES
EN PSYCHOTHÉRAPIE
INDIVIDUELLE

229

DEMANDES
EN PSYCHOTHÉRAPIE
DE COUPLE

14

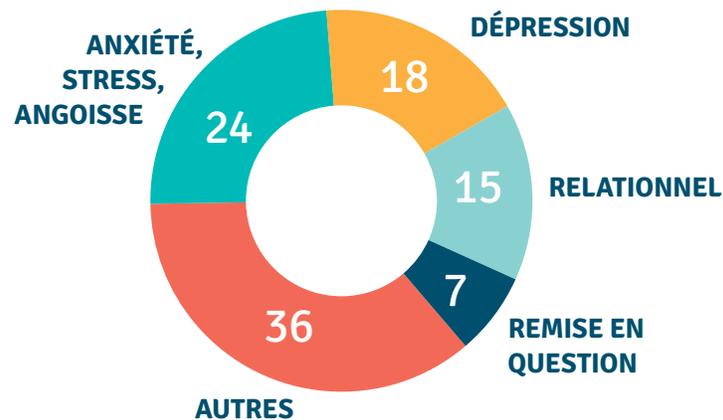
DEMANDES
EN PSYCHOTHÉRAPIE
FAMILIALE

2

Les demandes en psychothérapie individuelle demeurent les plus importantes en nombre. Les demandes en psychothérapie de couple connaissent une augmentation et nous sommes en mesure d'y répondre à 100 %.

C'est bien connu, l'anxiété et la dépression sont les grands maux du siècle, ce qui se reflète dans le nombre plus grand de demandes que nous avons pour ces deux problématiques.

PRINCIPAUX MOTIFS DE DEMANDE (%)



PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

Le nombre de femmes qui font une demande en psychothérapie est deux fois plus élevé que celui des hommes. Ceci reflète la difficulté qu'ont les

hommes à demander de l'aide alors que les femmes sont plus enclines à le faire.

FEMMES : 161

HOMMES : 84

Axe 4 – Pérennité

OBJECTIF 1

D'ICI 2020, LE CENTRE ST-PIERRE EST EN SANTÉ FINANCIÈRE ET ORGANISATIONNELLE POUR L'ENSEMBLE DE SES RESSOURCES HUMAINES, MATÉRIELLES ET FINANCIÈRES. IL EST EN MESURE DE FINANCER LA RECHERCHE ET LE DÉVELOPPEMENT ET DE POURSUIVRE SA MISSION EN CONGRUENCE AVEC SES VALEURS AUPRÈS DES GROUPES MOINS BIEN NANTIS.

ASSURER LA RELÈVE DES RESSOURCES HUMAINES – SAO

Le conseil d'administration ayant approuvé en juin 2019 le plan de relève, les recommandations prioritaires ont été mises en application dès septembre et un calendrier de mise en œuvre a été élaboré pour l'année 2019-2020. Nous avons donc procédé à l'ouverture d'un poste de formateur en septembre. Malheureusement, nous n'avons pas trouvé la perle rare et avons dû reprendre le processus d'embauche en février 2020. Cette fois, nous avons trouvé trois nouveaux collègues qui complètent parfaitement bien l'équipe en place. Ils se sont joints à nous en mai, en pleine pandémie. Déjà on peut leur reconnaître de fortes capacités d'adaptation!

Après plusieurs années comme gestionnaire d'organismes communautaires, **Julie Gauthier** a joint l'équipe du Centre St-Pierre à titre de formatrice en développement organisationnel et communications. Curieuse et polyvalente, elle œuvre dans plusieurs champs d'action tels que le développement organisationnel et stratégique des organisations, la gestion des ressources humaines, la concertation et le partenariat ainsi que les communications. Elle est détentrice d'un baccalauréat en Études françaises de l'Université de Montréal et a fait sa scolarité de maîtrise en gestion des PME à l'Université du Québec à Trois-Rivières. Ayant à cœur

l'éducation populaire, son approche est basée sur la co-construction avec les organisations qu'elle accompagne.

Alexis Bascou est détenteur d'une maîtrise en droit des affaires française (d'un diplôme d'études supérieures spécialisées (DESS) en gestion et d'une maîtrise en développement organisationnel. Son approche se veut systémique et dynamique. Enseignant aux HEC Montréal en psychologie appliquée au travail, il a développé une expertise concernant les aspects humains de l'organisation du travail (GRH), tout en favorisant l'apprentissage, notamment à travers la formation à distance.

Daniel Fillion est médiateur accrédité par l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (IMAQ), coach corporatif certifié et membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA) depuis 1995. Il accompagne des personnes, des gestionnaires et des groupes dans la résolution de problèmes, de conflits et de situations complexes exigeant l'intervention d'un tiers indépendant et impartial. Il est diplômé en relations industrielles et en santé-sécurité du travail de l'Université de Montréal et a terminé un DESS en prévention et règlement des différends de la faculté de droit de l'Université de Sherbrooke. Ses interventions sont fondées sur une longue expérience et sur diffé-



rents modes d'interventions tels que la médiation, le coaching personnalisé, le diagnostic organisationnel, la communication non violente (CNV), etc.

DÉPARTS

Nous tenons aussi à remercier des collègues qui ont quitté le CSP pour une retraite bien méritée ou encore vers de nouveaux défis professionnels. Merci pour leur passion et leur passage qui laisse une trace indélébile au CSP.

- **Karine Joly** | formatrice en développement organisationnel pendant 6 ans
- **Marielle Raïche** | pendant 30 ans, formatrice en communication et agente de communication
- **Martine Sauvageau** | après 10 années formatrice en développement organisationnel
- **Richard Cléroux** | a travaillé pendant 11 ans au CSP tout d'abord comme préposé aux salles puis comme réceptionniste administratif
- **Francis Lafortune** | qui fut coordonnateur du service administratif

L'ÉQUILIBRE FINANCIER

Nous avons démarré l'année 2019-2020 avec la véritable intention de renouer avec l'équilibre financier. Nous étions sur la bonne voie jusqu'au jour de la pandémie, à la mi-mars. Nous aurions assurément fait une très bonne année. La vie en a décidé autrement!

Entre le 15 mars et le 30 juin 2020, nous avons perdu 500 000 \$ en revenus et avons dû compresser plus de 30 000 \$ de dépenses. La subvention salariale du gouvernement fédéral nous a permis de réduire nos pertes au 30 juin 2020 et de garder tous nos employés permanents. Ce fut une véritable mesure structurante dans les circonstances.

Malheureusement, nous avons été dans l'obligation de mettre à pied temporairement le personnel occasionnel qui, au moment d'écrire ces lignes, avait pour la majorité repris leur travail au CSP.

Les prévisions budgétaires du CSP pour la prochaine année sont révisées et suivies rigoureusement selon l'évolution de la crise de la Covid-19. Le bilan financier du Centre St-Pierre demeure positif malgré tout. Nous disposons d'un fonds de roulement et d'un fonds de réserve qui nous permettent de passer à travers cette crise.

Nous terminons l'année au 30 juin 2020 avec un déficit de 55 000\$, ce qui dans les circonstances est quasi un exploit. Sans la crise nous aurions enregistré de bien meilleurs résultats. Il est parfois complexe de maintenir l'équilibre entre les impératifs financiers et la mission sociale et, sans certaines balises, nous pourrions facilement nous concentrer uniquement sur les activités rentables. Pour éviter cela, nous sommes demeurés centrés sur notre mission, nos champs de force en donnant les moyens et en soutenant l'équipe dans un tout nouveau contexte.

Nous avons aussi révisé le projet et les prévisions financières des 17 prochaines années pour le Carrefour St-Pierre avec la précieuse collaboration des membres du comité stratégie, de Donald Gilbert et de nos vérificateurs de la firme Pétrie Raymond.

PERSPECTIVES

- Nous avons reçu l'appui financier de plusieurs partenaires dont PME MTL, Filaction, Ville de Montréal et la Caisse d'économie solidaire pour réaliser un ensemble de travaux et mandats dont un diagnostic organisationnel, l'actualisation de notre modèle d'affaires, la mise en œuvre d'un plan de communication et de promotion et d'apporter des améliorations locatives au 1212 Panet.
- Signature d'une lettre d'intention avec le propriétaire afin d'enclencher la réalisation du projet du

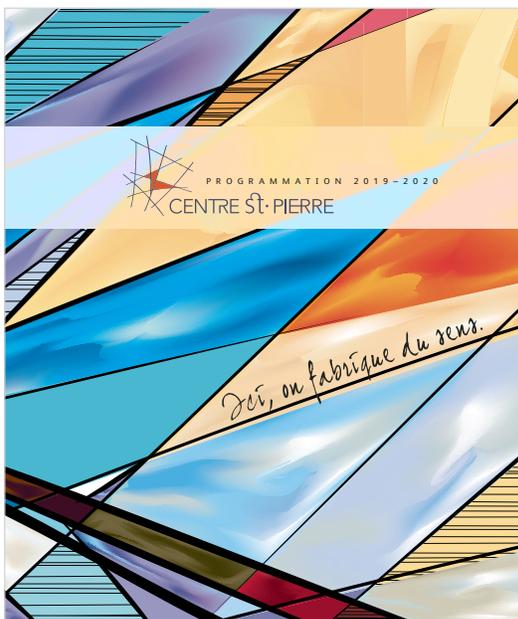
Carrefour St-Pierre dont l'objectif est de pérenniser la mission du CSP.

- Mettre les bases pour renouer avec l'équilibre financier sur un horizon de 18 à 24 mois après la pandémie.

COMMUNICATION

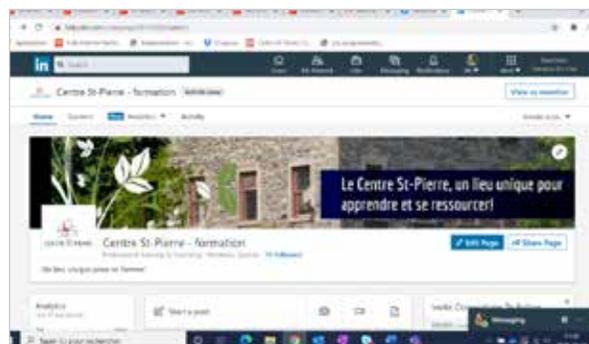
Notre plan de relève prévoyait l'embauche d'une personne à titre d'agente de communications au printemps 2020. La pandémie nous a forcés à décaler cette embauche jusqu'à l'automne 2020.

Plusieurs milliers d'exemplaires de notre programmation annuelle et du dépliant des conférences du CSP ont été diffusés auprès de tous nos publics, soit par la poste ou dans les présentoirs. Nos infolettres avec 2500 abonnées, le babillard électronique du hall d'entrée, les affichettes annonçant nos activités et quelques publicités diffusées à la radio, dans des magazines et des journaux font partie des outils qui contribuent à faire connaître les activités et les services du Centre St-Pierre, partout à travers le Québec.



La pandémie a réitéré l'importance, pour le Centre St-Pierre, d'être présent sur les médias sociaux. Ainsi, au printemps 2020, l'équipe du Soutien aux organisations a filmé une série de capsules qui ont été diffusées sur notre chaîne Youtube ainsi que sur Facebook. Charles Fillion s'est aussi mis au jeu et a participé à deux discussions sur les défis vécus par les gestionnaires pendant la pandémie.

C'est aussi pourquoi nous avons réinvesti la page LinkedIn du Centre St-Pierre. Nous croyons que ce réseau social qui vise le réseautage professionnel et le développement de carrière offre une belle vitrine de diffusion pour nos activités de réflexions comme les conférences, de formations et d'accompagnement.



Les webinaires présentés pendant la pandémie sont disponibles sur notre page Youtube et peuvent être visionnés à la demande.

PERSPECTIVES

- Embauche d'une personne à titre d'agente de promotion et de communication.
- Déploiement du plan de communication et promotion développé en collaboration avec Vio Numérique.

Visitez notre site à l'adresse www.centrestpierre.org, suivez-nous sur Facebook, LinkedIn et Youtube!



Les artisans du Centre St-Pierre 2019-2020

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION : Michel Blondin, Jeannelle Bouffard, Gisèle Caron, Éric Giroux, Lise Labarre, Daniel Langlois, Rémi Lepage, Louise St-Jacques, Azad Temisjian

MEMBRES DU PERSONNEL : Alexis Bascou, Valérie Boucher, Bruno Breau, Richard Cléroux, Alain Deschênes, Danielle Dunn, Paulina M. Espinosa, Charles Fillion, Daniel Fillion, Julie Gauthier, Marc Gendron, Normand Gilbert, Rachel Girard, Karine Joly, Marie-Claire Jones, Francis Lafortune, Louise Lamarre, Elisabeth Lambert, Bun Hour Lao, Carole Lejeune, Suzanne Leroux, Lise Noël, Frédéric Poulin, Marielle Raïche, Martine Sauvageau, Manuel Soto, Josée Turgeon, Petter Tusa

COLLABORATEURS AU SEIN DES COMITÉS : Bianka Bernier, Michel Blondin, Jeannelle Bouffard, Gisèle Caron, Claude Champagne, Michel Cossette, Lorraine Decelles, Guy Fortier, Michel Gagnon, Hubert Gauthier, Éric Giroux, Luis Gomez, Charles Hudon, Lise Labarre, Jacques Laliberté, Daniel Langlois, Michel Maletto, Estelle Morin, Bernard Ndour, Ron Rayside, Louise St-Jacques, Luc Tardif, Isabelle Trudeau

EMPLOYÉS OCCASIONNELS DU SERVICE DE L'ACCUEIL : Isabelle Bélanger, Ludovic Clermont, Baptiste Dubois-Gendron, Gabriel Giroux, Philippe L'Allier, Alexandre Larivée, Mario Liberge, Pedro Vivas, Kevin Woulfe, Christelle Roc, Jordan Torres-Bussière

ÉQUIPE DE PSYCHOTHÉRAPEUTES : Astrid Abelé, Abdelghani Barris, Youssef Chahed, François Daoust, Hortense Flamand, Brigitte Fossé, Ivan

Gonzalez, Geneviève Houde, Nicole Joron, Guy Lapierre, Johanne Lapointe, Sophie Lapointe, Philippe Levesque, Adriana Levit, Cécile Marotte, Yvan Martineau, Michel Peterson, Mariève Ross, Andrée Thauvette-Poupart, Denis Vincent, Nadine Gharios, Rym Bellouti

STAGIAIRE ÉQUIPE DE PSYCHOTHÉRAPEUTES : Catherine Rondot-Brunet

PERSONNES-RESSOURCES DE L'ÉQUIPE DE FORMATION ET CONFÉRENCIERS INVITÉS : Marie-Claude Audet, Abdelghanni Barris, Brigitte Bédard, Bruno Bélanger, Martin Boire, Steves Boussiki, Manon Brière, Claude Champagne, Christiane Cloutier Dupuis, Marc-Aurèle Courchesne, Jean-Marie D'Amour, Vincent de Gaulejac, Louise Desmarais, Pierre Duchesne, Gilles Dugal, Daniel Fillion, Guy Fortier, Julie Gauthier, François Gloutnay, Jocelyne Gonthier, Lorraine Guay, Élise Huot, Karine Joly, Marie-Soleil L'Allier, Jacques Lafleur, Pierre Lainey, Guy Lapierre, Diane Laroche, Sophie Latour, Élise Lemaire, Alexandre Maltais, Céline Martin, Marie-Ève Marchand, Estelle Morin, Christophe Niewiadomski, Lynn O'Cain, Anik Paradis, André-Anne Parent, Yves Perreault, Daniel Provencher, Christiane Quoibion, Guy Rocher, Chantal Tardif, Gladimy Telus, Nathalie Viens

PIGISTES DU SERVICE D'ANIMATION : Paul Béland, Martin Boire, Lorraine Decelles, Louise Desmarais, Isabelle Dumontier, Ginette Dupaul, Éleine Grisé, Françoise Lefebvre, Carole Lejeune, Élise Lemaire, Katherine Macnaughton-Osler, Sylvie Mérineau, Anik Paradis, Nancy Roberge, Nadine Vermette

PARTENAIRES DE RÉALISATION DE L'ÉQUIPE DE FORMATION : Comité sectoriel de la main d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire, Corporation de développement communautaire (CDC) des Grandes-Marées, HEC Montréal en la personne de Pierre Lainey et Estelle Morin, le Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL), Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM), Relais-Femmes, Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ), Table régionale des organismes communautaires (TROC) de la Côte-Nord, Coalition des organismes communautaires québécois de lutte contre le sida (COCQ-SIDA), Table des groupes populaires de la Côte-Nord, Corporation

de développement communautaire (CDC) Drummond, le Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)

PERSONNE-RESSOURCE EN ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL : Sonia Gouchie

GRAPHISTES : Alain Thérout et Julye Maynard

ÉDIMESTRE : Marielle Raïche et Julie Gauthier

GESTIONNAIRE DE COMMUNAUTÉ : François Gloutnay

WEBMESTRE : Éckinox

LE CENTRE ST-PIERRE EST UN ORGANISME QUI, DEPUIS 47 ANS, OFFRE DES SERVICES DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT, PRIORITAIREMENT AUX INDIVIDUS, AUX GROUPES ENGAGÉS SOCIALEMENT. LA PRIORITÉ DU CENTRE ST-PIERRE EST LA PERSONNE, DANS SES ASPECTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS, DANS SES BESOINS MATÉRIELS ET PSYCHOLOGIQUES, DANS SA RECHERCHE DE SENS, DANS SA SOIF DE DIGNITÉ, DE JUSTICE ET DE TRANSFORMATION SOCIALE.



FONDÉ EN 1973 PAR LES MISSIONNAIRES OBLATS DE MARIE IMMACULÉE EN RÉPONSE AUX TRANSFORMATIONS DU QUARTIER CENTRE-SUD ET AUX BESOINS DE LA POPULATION DU QUARTIER, IL EST AUJOURD'HUI UNE INSTITUTION MONTRÉLAISE QUI RAYONNE SUR TOUT LE QUÉBEC.

CARREFOUR MULTI-RESSOURCES, IL EST AUSSI UNE AGORA DU MOUVEMENT SOCIAL AU QUÉBEC. AVEC SES 16 SALLES DE RÉUNION, IL EST UN VÉRITABLE CENTRE DE CONGRÈS POPULAIRE OÙ SE RASSEMBLENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES, DES ASSOCIATIONS, DES ORGANISATIONS SYNDICALES, DES ORGANISMES PUBLICS ET PARAPUBLICS, DES ORDRES PROFESSIONNELS ET DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE.



MERCI À NOS GÉNÉREUX DONATEURS ET DONATRICES ET À NOS FIDÈLES PARTENAIRES GRÂCE AUXQUELS LE CENTRE PEUT OFFRIR DES SERVICES DE FORMATION ACCESSIBLES ET DE QUALITÉ !

MERCI À NOTRE CLIENTÈLE QUI NOUS FAIT CONFIANCE DEPUIS 47 ANS !

LES ACTIVITÉS OFFERTES PAR L'ÉQUIPE DE FORMATION EN SOUTIEN AUX ORGANISATIONS DU CENTRE ST-PIERRE SONT RENDUES POSSIBLES GRÂCE À L'AIDE FINANCIÈRE DE CENTRAIDE DU GRAND MONTRÉAL ET DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT (MELS).



LE CENTRE ST-PIERRE...

UN LIEU UNIQUE POUR SE FORMER ET SE RESSOURCER!

Ici, on fabrique! DU SENS!

NOUS OFFRONS DE LA FORMATION ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

EN SOUTIEN AUX
ORGANISATIONS

EN DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL

EN SPIRITUALITÉ

BESOIN D'UN COUP DE MAIN? NOUS POUVONS VOUS SOUTENIR DE PLUSIEURS FAÇONS

- Formation sur mesure offerte dans vos locaux, aux dates et aux heures de votre choix
- Accompagnement à court et à long terme
- Coaching individuel et de groupe
- Consultation

LE CENTRE ST-PIERRE EST UN ORGANISME AGRÉÉ PAR EMPLOI-QUÉBEC.

UN SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE À TARIFS MODULÉS

UN SERVICE DE LOCATION DE SALLES

- 16 salles de réunions pour des groupes de 2 à 250 personnes
- Ouvert sept jours et sept soirs
- Service de webdiffusion
- Soutien à l'organisation d'événements
- Stationnement réservé à nos clients
- Disponibilités de nos salles et réservation en ligne

UN SERVICE D'ANIMATION

Une équipe d'animateurs et d'animatrices expérimentés

Animation de forum, colloque, animation de groupe de codéveloppement professionnel, de démarche citoyenne, présidence d'assemblée, prise de notes, etc.



CENTRE ST-PIERRE

514 524.3561

info@centrestpierre.org

www.centrestpierre.org



BEAUDRY



facebook