



Alain Deschênes



Valérie Boucher



Marc Gendron

Ici, on fabrique du sens!



Daniel Fillion



Élizabéth Lambert



Normand Gilbert



Paulina M-Espinosa



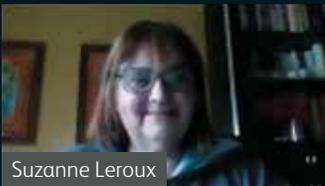
Fred Poulin



Danielle Dunn



Bruno Breau



Suzanne Leroux



Louise Lamarre



Alexis Bascou



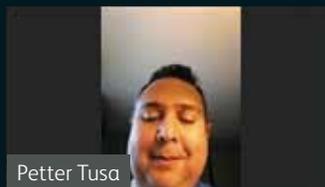
Manuel Soto



Julie Gauthier



Rachel Girard



Petter Tusa



Lise Noël

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021

RÉDACTION

Danielle Dunn

Charles Fillion

Marie-Philippe Gagnon Gauthier

Pauline Herniou

Marie-Claire Jones

Elisabeth Lambert

Chantale Prévost

RÉVISION

Fadoua Tahiri

COORDINATION

Marie-Philippe Gagnon Gauthier

MISE EN PAGE

Julye Maynard

S'épauler pour fabriquer du sens malgré la turbulence. Nous y sommes parvenus!

Il faut regarder la réalité en face, peu de gens et d'organisations, voire aucun, avec lesquels nous travaillons et accompagnons sortent gagnants de la crise que nous parvenons si difficilement à placer derrière nous. Elle laisse des traces, tant dans le corps et l'esprit des gens, des organisations, qui prendront du temps à se résorber, croyons-nous.

L'équipe et le conseil d'administration du CSP ont entrepris l'année avec énergie et confiance, en se disant que «ça va bien aller», mais l'avons terminé reconnaissons-le : plus ou moins fatigués, souvent à la recherche de repères dans nos vies personnelles et professionnelles. Les résultats pour l'année 2020-2021 sont toutefois très éloquentes dans les circonstances, vous le constaterez en parcourant ce rapport. L'équipe peut être extrêmement fière du travail accompli. Notre mission demeure bien vivante.

Clairement, avoir maintenu le cap sur notre mission fut l'ancrage qui a su orienter, solidement, nos gestes et décisions. C'est certes un des principaux apprentissages tirés en 2020-2021. Le second est de le faire en gardant l'équilibre, à tous les niveaux.

C'est parce que nous avons fait preuve d'entraide et d'écoute que nous avons pu maintenir tous nos services en 2020-2021 et en déployer de nouveaux, sans mettre en péril notre avenir. Tout un défi! Nous y sommes parvenus, bien que cela ne soit pas terminé, grâce au soutien d'organisations comme PME MTL, Filaction, la Ville de Montréal, la Caisse d'économie solidaire Desjardins et tous nos élu-e-s. Et bien sûr, les mesures mises de l'avant par le gou-

vernement fédéral ont été déterminantes. Sans elles, le CSP n'aurait pas pu maintenir ses services et ses emplois durement affectés. Notre député, M. Guilbeault, apporte fort bien son appui. Merci!

Le conseil a soutenu la direction générale et le personnel qui se sont mutuellement épaulés, avec bienveillance. Nous reconnaissons l'effort collectif et individuel que le personnel et l'équipe de psychothérapeutes ont investi auprès des personnes et des groupes pour qui nous existons. Et nous les remercions. Nous remercions aussi nos fidèles donateurs et donatrices, organisations bailleuses de fonds et partenaires que sont le ministère de l'Éducation, les congrégations religieuses, Centraide du Grand Montréal, la Fondation Écho et notre solidaire députée Manon Massé pour le soutien supplémentaire accordé à notre travail auprès des personnes et des groupes en 2020-2021.

Nous poursuivons notre plan de relève dans l'ensemble de l'organisation, la relève de l'équipe de formation demande une attention toute particulière. Le contexte de pénurie de main-d'œuvre qui prévaut ne facilite pas la chose. Bonne nouvelle toutefois : les gens expriment clairement leur fierté à venir joindre le CSP, ce qui est extrêmement encourageant. Pour preuve, nous avons embauché quatre nouvelles personnes au sein de l'équipe depuis juillet 2020, dont la création de deux nouveaux postes.

Un simple et un seul mot pour résumer cette année: MERCI. Nous y sommes parvenus parce que nous nous sommes mutuellement épaulés.



Louise St-Jacques
Présidente du conseil d'administration



Charles Fillion
Directeur général

TABLE DES MATIÈRES

LE CENTRE ST-PIERRE FABRIQUE DU SENS DEPUIS 48 ANS	5
NOTRE ANNÉE EN CHIFFRES	7
AXE 1 — INNOVATION	8
ACCOMPAGNEMENT CENTRAIDE	8
OFFRE DE SERVICE EN ÉCONOMIE SOCIALE	9
NOS PROJETS	9
L'ÉQUIPE SAO RÉPOND AUX NOUVEAUX ENJEUX SOULEVÉS PAR LA PANDÉMIE	11
AMÉLIORATIONS LOCATIVES	14
AXE 2 — GOUVERNANCE	15
RELÈVE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION	15
ADAPTATION, RÉVISION DE POLITIQUES ET ENTENTES ET COVID-19	15
COMITÉS DE TRAVAIL	16
CARREFOUR ST-PIERRE	16
AXE 3 – COHÉRENCE IDENTITAIRE	17
CADRE DE RÉFÉRENCE CULTUREL	17
NOS REPRÉSENTATIONS	18
SOUTIEN AUX ORGANISATIONS (SAO)	19
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL	25
LE SERVICE DE L'ACCUEIL ET DES LOCATIONS DE SALLES	27
LE SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE	30
AXE 4 – PÉRENNITÉ	34
À LA POURSUITE DE L'ÉQUILIBRE FINANCIER ET HUMAIN	34
POURSUIVRE NOTRE DÉVELOPPEMENT – EN PRENANT LE TEMPS DE RÉFLÉCHIR POUR ASSURER NOTRE RELANCE	35
LE DÉFI DE LA RELÈVE	36
UN NOUVEAU MANDAT EN DEVENIR : UN ESPACE LOCATIF AU SEIN DE LA MAISON ST-PIERRE (MSP)	36
COMMUNICATION	37
LES ARTISANS DU CENTRE ST-PIERRE 2020-2021	40



Le Centre St-Pierre fabrique du sens depuis 48 ans

NOTRE MISSION

Le Centre St-Pierre est un centre de formation, d'accompagnement et d'intervention sociale ainsi qu'un lieu de débats publics au service des groupes engagés socialement et des personnes en quête de sens dans une perspective d'éducation populaire

qui intègre le social, le psychologique et le spirituel. Il vise par son action et son approche pédagogique, la prise en charge et l'autonomie des personnes et des groupes.

NOS VALEURS

 LA DIGNITÉ DE LA PERSONNE	 L'ÉGALITÉ ENTRE LES GENRES	 L'OUVERTURE AUX DIFFÉRENCES TANT CULTURELLES, RELIGIEUSES QUE D'ORIENTATIONS SEXUELLES	 LA JUSTICE SOCIALE
 LA SOLIDARITÉ	 LA DÉMOCRATIE	 LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT	

En juin 2020, le conseil d'administration a adopté un changement du terme « Égalité entre les sexes » pour « Égalité entre les genres » dans nos valeurs. Cette modification est le premier geste de notre dé-

marche visant l'inclusion de la diversité des genres au sein du Centre St-Pierre et dans la prestation de nos services, autant pour la clientèle, que pour le personnel et les partenaires.

NOTRE VISION

Le Centre St-Pierre est un lieu incontournable de transformation sociale branché et à l'écoute. Il inspire les pratiques sociales, solidaires et citoyennes au Québec. Il est un phare pour toute personne ou

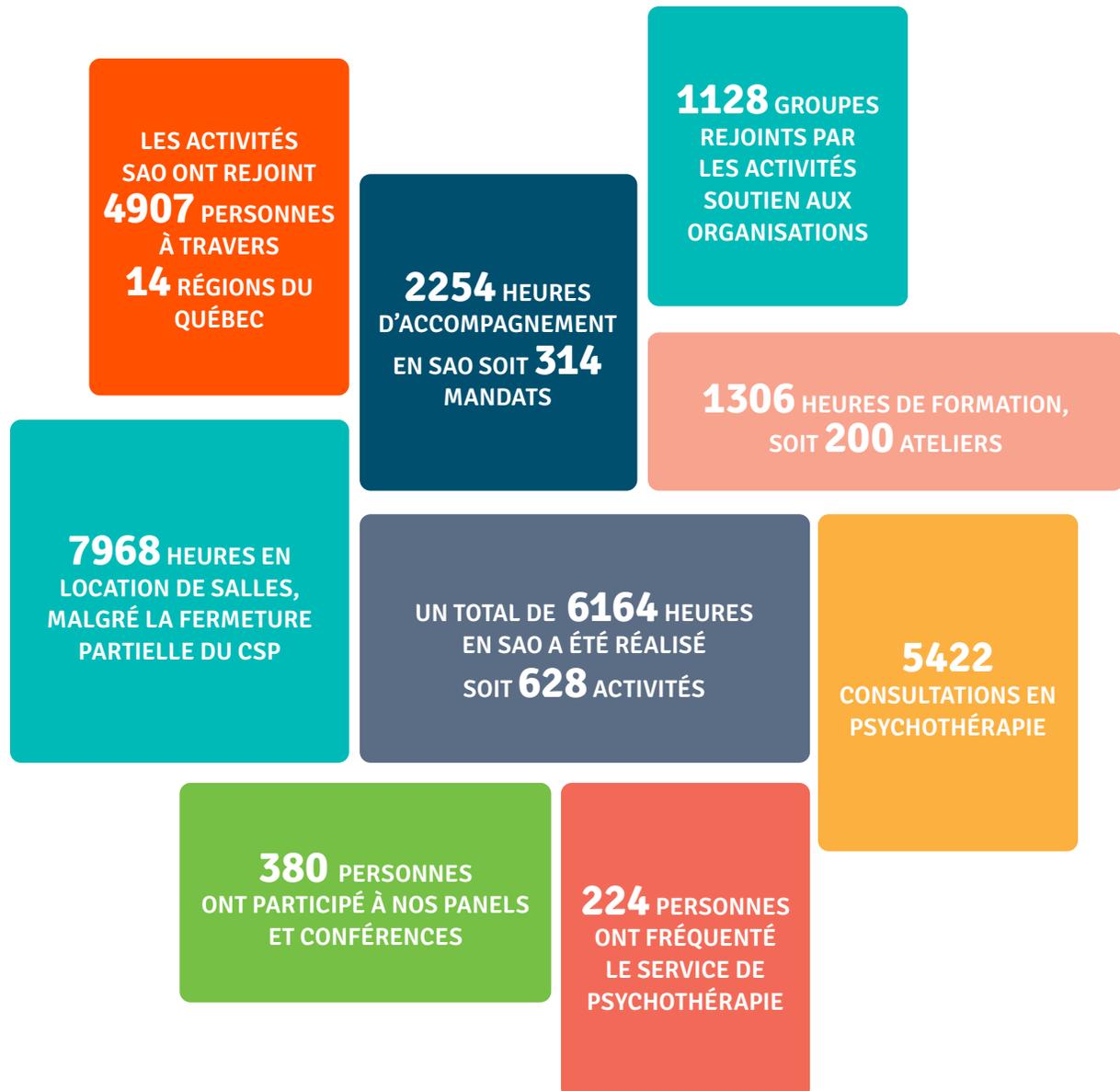
organisation en quête de sens. Le CSP est une organisation en évolution qui a pleine autonomie financière et se donne les moyens d'agir.

VOICI UN APERÇU DU RAYONNEMENT DES ACTIVITÉS DU CENTRE ST-PIERRE 2020-2021

	NOMBRE DE PERSONNES	NOMBRE DE GROUPES	NOMBRE D'HEURES
Activités en soutien aux organisations (SAO) incluant les projets	3273	1055	5502 h
Formations en développement personnel et spirituel	8	1	7 h
Conférences et panels	380	9	14,5 h
Animation et prises de notes	1022	73	661 h
Location de salles		148 groupes-clients	7968 h
Service de psychothérapie	224		5422 h



Notre année en chiffres



Axe 1 — Innovation

OBJECTIF 1

D'ICI 2022, LE CSP OFFRE AUX GROUPES COMMUNAUTAIRES ET AUX ACTEURS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE DE NOUVEAUX SERVICES EN FONCTION DES BESOINS EXPRIMÉS.

ACCOMPAGNEMENT CENTRAIDE

L'année 2020-2021 est la deuxième année du *Programme O₂* qui consiste en une banque de 1000 heures d'accompagnement pour soutenir ses groupes. Les paramètres de ce programme sont :

- Accès en continu à l'expertise du CSP sous forme de mandats courts d'accompagnement;
- Approche expérimentale permettant d'améliorer la formule, de la faire évoluer et de la modifier au besoin;
- Respect du calendrier et du rythme des groupes.

Voici les résultats comparatifs des deux premières années

	2020-2021	2019-2020
Nombre de mandats traités	86	79
Nombre de groupes accompagnés	72	79
Durée moyenne des mandats	15,6 h	18 h

Nous remarquons

- Une très grande diversité de mandats;
- Une hausse des mandats de rédaction des règlements généraux, d'accompagnement d'une nouvelle personne au poste de direction générale, de gestion des ressources humaines et de réflexion stratégique;
- Nous venons de terminer la deuxième année de ce nouveau programme. Bien que nous n'ayons pas atteint la totalité du nombre d'heures prévu, nous atteignons les objectifs du programme.

Effets du Programme O₂ sur le CSP

- De faire connaître les avantages de l'accompagnement auprès des groupes et apprendre, à travailler avec des personnes-ressources externes;
- De rejoindre des plus petits groupes qui ont moins de moyens pour payer nos services et de percer certains secteurs qui ont moins l'habitude de recourir à nos services;
- De développer de nouveaux modèles de collaboration avec des bailleurs de fonds et des Fondations basés sur le modèle de celle que nous avons élaborée avec Centraide;
- D'être en contact avec la nouvelle génération de gestionnaires dans le milieu communautaire et de nous faire connaître par eux et elles;



- De travailler sur des thématiques dans des champs qui génèrent moins des demandes (exemple: intervention), mais qui sont essentiels;
- De se recentrer sur notre mission qui est d'appuyer et soutenir le mouvement communautaire;
- Trois nouvelles personnes se joindront à l'équipe au cours de l'automne 2021. Le *Programme O₂* nous permet de les former à l'approche du CSP dans des mandats courts et bien ciblés.

TÉMOIGNAGE

« C'était une superbe expérience. L'accompagnement offert a très bien répondu à nos attentes. Nous tenterons l'expérience à nouveau pour d'autres projets. Nous pensons poursuivre sur nos propres fonds. »



Centraide
du Grand Montréal

OFFRE DE SERVICE EN ÉCONOMIE SOCIALE

Depuis quelques années, nous assurons la formation du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) des compagnes des entreprises d'économie sociale en aide domestique. Ce programme du Comité sectoriel de main d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) est d'une durée de 6 jours. En 2020-2021, nous avons accompagné 2 cohortes (25 personnes). Nous avons profité de la pandémie pour

réviser le programme et adapter son format pour des formations à distance.

- Afin d'assurer une veille sur les besoins du secteur, nous participons aux activités du CSMO-ÉSAC, du Chantier de l'économie sociale, du TIESS (Territoire innovant en économie sociale et solidaire) ainsi qu'à celles du CESIM (Conseil d'économie sociale de l'Île de Montréal);
- Durant la pandémie, le CSMO-ÉSAC nous a sollicité pour offrir de l'accompagnement en gouvernance démocratique;
- Depuis deux ans, nous offrons à la programmation l'atelier *Développer un volet d'économie sociale* en collaboration avec le Pôle d'économie sociale de la Mauricie.

NOS PROJETS

Au Centre St-Pierre, l'innovation, la recherche et le développement se réalisent en partie par les projets issus des besoins que nous identifions dans le cadre de nos formations et accompagnements. Cette année, 1942 heures ont été consacrées aux projets et toutes les personnes-ressources de l'équipe SAO ont participé à au moins un projet.

Le Guide de planification stratégique (GPS)

C'est avec beaucoup de fierté que nous avons fait le lancement du GPS le 10 décembre 2020. Le GPS est un outil en ligne conçu pour les organismes communautaires voulant faire une démarche de planification stratégique de façon autonome, ou semi-autonome. Il comprend une démarche type, des grilles, des définitions, des modèles, des té-



moignages, etc. Il est disponible sur le site Internet du CSP à centrestpierre.org/gps. Dans le cadre de ce projet, nous avons aussi offert des formations gratuites à des regroupements qui voulaient tester l'outil. Le projet nous a permis de systématiser l'expérience du CSP en matière de planification stratégique et de la transférer au milieu. De plus, les témoignages confirment que c'est un outil qui répond aux besoins du milieu communautaire.

Le GPS a été réalisé dans le cadre de l'Opération projet 2019-2020 du Programme PACTE (Programme de l'action communautaire sur le terrain de l'éducation) du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES).

TÉMOIGNAGES

« Nous voulons réviser notre mission et nos valeurs. Le GPS sera sûrement notre outil privilégié. »

« Il est simple, facile à utiliser et adapté à nos besoins et à notre langage. »



La démocratie en action communautaire : enjeux et défis actualisés

L'organisation de la vie démocratique et la participation des membres sont au cœur même de l'identité et des pratiques des organismes d'action communautaires. Dans le cadre de nos activités, les groupes expriment leur désir de s'outiller, d'être soutenus et conseillés pour remettre les principes de base de l'éducation populaire autonome au centre de leurs pratiques quotidiennes, en privilégiant le maintien de rapports égaux.



Le projet accepté dans le cadre du programme PACTÉ 2020-2021, vise à réaliser une démarche interactive d'éducation populaire portant sur les enjeux de la démocratie. Nous avons approché des regroupements d'action communautaire dans cinq (5) régions du Québec (Montréal, Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Laurentides et Centre du Québec). Les jeux seront présentés dans le cadre d'un forum interrégional au mois de décembre 2021.



Nos partenaires :



La conciliation travail-famille-vie personnelle, un levier pour assurer équitablement la relève dans le milieu communautaire

Dans le cadre d'un financement accordé par le secrétariat à la condition féminine du Québec et en partenariat avec Relais-femmes, le projet visant à permettre aux groupes communautaires de réfléchir à la conciliation se terminera en décembre 2021. L'année aura été bien occupée, ce sujet étant sur toute les lèvres en cette ère pandémique. Pour beaucoup de groupes, après le choc de mars 2020, la formation arrivait au bon moment. Nous avons donc offert 9 formations en mode virtuel ainsi que 2 webinaires en 2020-2021. La formation a permis aux participant-e-s de mettre en commun les apprentissages acquis au cours des derniers mois et d'apprécier les impacts positifs que pourrait avoir l'implantation d'une politique de conciliation dans leurs milieux respectifs.

Pour que la réflexion se poursuive au sein des groupes et que ceux-ci puissent être autonomes dans la démarche, la dernière année du projet est consacrée à la mise sur pied d'un microsite internet. Se nourrissant des apprentissages faits lors des formations, le microsite espère être un outil supplémentaire qui guidera et appuiera les groupes dans leurs désirs d'améliorer les conditions offertes dans leurs organisations et ainsi favoriser l'attraction et la rétention des travailleuses et travailleurs. À partir des bonnes pratiques du milieu communau-

taire, le microsite proposera des quiz, des informations pratiques, de la documentation ainsi que des exemples inspirants.



Prendre soin des autres, prendre soin de soi : pour continuer à répondre présent.

Dans le cadre de l'appel de projet Un Québec pour tous les âges, le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) a accepté le projet du CSP qui consiste à la conception et la réalisation d'une trousse destinée à des bénévoles œuvrant auprès des personnes âgées qui comprendra des notions de base en intervention et en santé psychologique. Elle inclura de fiches thématiques, des quiz, des jeux et des activités individuelles ou de groupe. Le produit sera inspiré de nos formations en intervention psychosociale et de notre perspective de développement de la capacité d'agir des personnes et des groupes. Grâce à ce projet, nous avons été en mesure d'embaucher Anik Paradis à titre de chargée de projet. De plus, il nous permettra de faire connaître nos compétences en intervention psychosociale et en santé psychologique au travail auprès du vaste réseau du RABQ (500 organismes membres).



L'ÉQUIPE SAO RÉPOND AUX NOUVEAUX ENJEUX SOULEVÉS PAR LA PANDÉMIE

En débutant l'année 2020-2021, l'équipe de formation croyait que la pandémie était derrière elle. Nous savions que la tendance des formations/accompagnements à distance se maintiendrait. Cependant, nous ne nous attendions pas à ce que le confinement dure toute l'année, nous obligeant ainsi à revoir nos façons de faire et à innover. La

plus grande partie de l'année s'est effectuée en télétravail, 90 % des formations et des accompagnements se sont déroulés à distance. De plus, nous avons accueilli 3 nouvelles personnes-ressources dans ce contexte. Non seulement celles-ci devaient faire l'apprentissage d'un nouveau métier, mais elles le faisaient dans un contexte où leurs collègues étaient aussi en apprentissage.

Voici quelques effets de la pandémie sur nos activités :

- Le principal défi de l'équipe SAO a été d'adapter les formations en présence en formations à distance tout en conservant une approche pédagogique basée sur les interactions et sur les échanges.
- Beaucoup de groupes ont profité de la pandémie pour réfléchir à leurs pratiques, mettre à jour les compétences de leurs équipes et le fonctionnement de leur CA ou réorganiser leur fonctionnement d'équipe. La demande a augmenté au cours de la dernière année occasionnant une hausse du nombre de mandats ainsi que des heures d'activités. Plus que jamais, la vision de l'équipe s'affirme : Le CSP est le carrefour des ressources en développement des compétences de l'action communautaire.
- La pandémie a suscité une réflexion sur le travail en équipe et la collaboration entre les personnes-ressources. En effet, toutes les personnes-ressources n'ont pas la même aisance avec les outils numériques et certaines devaient demander de l'aide aux collègues pour adapter des démarches en présence en démarches à distance. De plus, comme nos démarches sont participatives, le support des collègues était nécessaire pour coconstruire les outils et les animations.
- Comme dans toutes les organisations, plusieurs personnes ont développé des réactions de stress

ou à l'anxiété liée à la pandémie : découragement, tristesse, colère, isolement, difficultés de concentration, difficultés à prendre des décisions, etc.

- Le télétravail a eu pour effet de nous obliger à identifier des pistes concrètes pour favoriser la santé psychologique au travail.
- D'autre part, la pandémie a obligé l'équipe de formation à faire des apprentissages rapides en formation et accompagnement à distance : apprentissage de la technologie, adaptation des activités en présence en accompagnement à distance, changement dans les interactions avec les groupes.
- Lors du bilan annuel, l'équipe de formation a été unanime à préconiser la formation et l'accompagnement en présence, car ils favorisent des relations plus fluides et plus directes.

TÉMOIGNAGE

« Bien sûr, le fait de devoir se rencontrer par visioconférence comporte des limites surtout quand on travaille avec des documents qui sont longs et complexes comme les règlements généraux. »

Formation de l'équipe SAO

La pandémie a orienté les activités de formation pour développer les compétences numériques de l'équipe SAO. En plus des formations offertes au personnel du CSP pour favoriser la migration vers Office 365, l'équipe de formation a aussi travaillé pour favoriser une intégration optimale des outils collaboratifs tels que Teams, Zoom, Forms, etc.

Les stratégies de formation qui ont été les plus efficaces furent la mutualisation, la collaboration et



le mentorat. Durant cette période, presque toutes les formations ont été conçues en duo ou en trio. Nous avons aussi profité de réunions d'équipe pour mutualiser nos connaissances sur certains outils d'animation en ligne tels que le Jamboard, les sondages et le vote en ligne.

Cependant, pour répondre adéquatement aux nombreuses demandes, l'équipe SAO devait réviser ses stratégies et ses démarches pédagogiques. En septembre et octobre 2020, l'équipe a reçu une formation de 12 heures sur 4 semaines ayant pour thème: Comment transformer une formation en présence en formation à distance? Cette formation a permis de mieux comprendre comment appliquer les fondements de la pédagogie de l'éducation aux adultes à la formation à distance.

Activités offertes dans un contexte de pandémie

Dans le cadre de notre programmation, deux ateliers de formation et un panel ont été spécialement élaborés en référence au contexte :

- Le télétravail et ses conditions gagnantes;
- Communications en temps de crise;
- Gérer dans le chaos : horizons d'après-crise, Réflexions de 3 gestionnaires offrant des services à des personnes en situation de précarité.

Centraide nous a demandé d'offrir deux webinaires de 3 heures pour aider les organismes du Grand Montréal à faire face à la crise. Lise Noël a proposé :

- Réflexion sur l'engagement;
- ABC des personnes difficiles.

PERSPECTIVES

- Ajuster quelques paramètres de l'entente avec Centraide sur le *Programme O₂*, particulièrement pour que le nombre d'heures à réaliser soit compatible avec notre capacité organisationnelle;
- Mettre en œuvre les pistes d'action portant sur la santé psychologique au travail identifiées durant la pandémie;
- Continuer à faire la promotion du *Guide de planification stratégique (GPS)* en milieu communautaire;
- Réaliser et mettre en œuvre le projet *Être gestionnaire d'un organisme Communautaire*, déposé et accepté dans le cadre du PACTÉ du ministère de l'éducation. Ce projet consiste à concevoir et offrir un programme-pilote de formation d'une durée de 5 jours (37 heures) répartis sur quelques mois. Il vise à favoriser la transition et l'intégration des nouvelles personnes de la relève dans les postes de coordination ou de direction d'organismes communautaires;
- Mettre en ligne, organiser le lancement et faire la promotion du microsite *Conciliation travail-famille-vie personnelle en milieu communautaire*;
- Terminer les projets *Prendre soin de soi*, *prendre soin des autres* et *La démocratie en action* et en faire la promotion.

OBJECTIF 2

D'ICI 2022, LE CSP EST UN ESPACE INTÉRIEUR ET EXTÉRIEUR, INCLUSIF, ATTRAYANT, LUMINEUX, ORGANIQUE, BRANCHÉ, VERT ET ÉCORESPONSABLE.

AMÉLIORATIONS LOCATIVES

Cette année nous nous sommes concentrés sur l'aspect sécuritaire de la location de salles. Nous désirions faire connaître à notre clientèle actuelle et future la capacité du CSP à répondre à leurs besoins en temps de pandémie. Les expositions des murs du rez-de-chaussée ont cédé leur place à un affichage accueillant présentant notre nouveau service d'événements hybrides ainsi que l'aspect sécuritaire des lieux. Nous avons fait prendre de nouvelles photos pour le site web démontrant bien la distanciation possible dans les salles et nous avons établi un protocole strict de désinfection des aires communes. Nous avons procédé au remplacement de plusieurs lumières d'urgences et nous avons pris le temps de nous assurer que le bâtiment respecte bien les normes de sécurité.

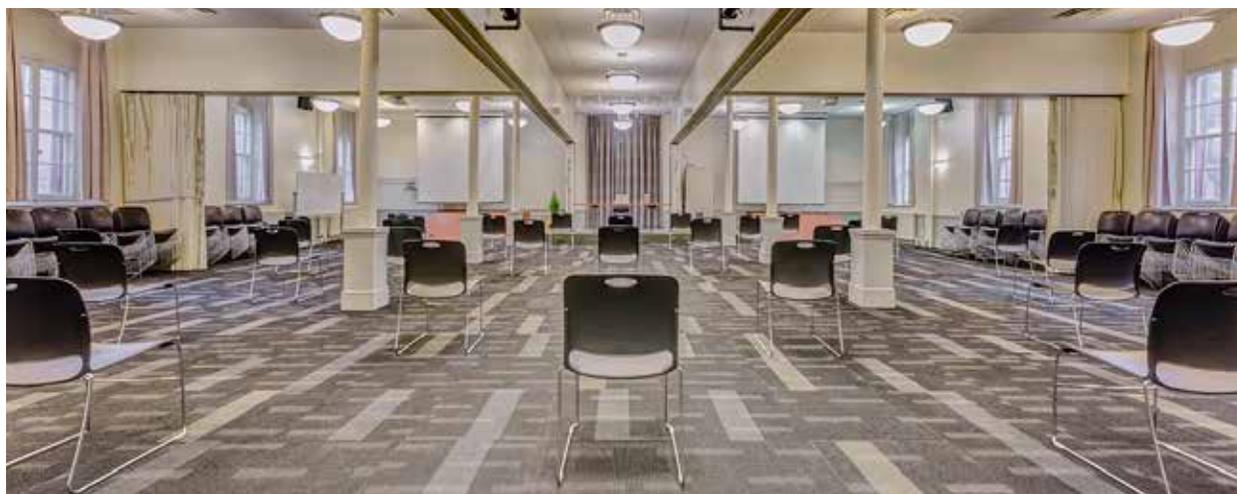
À l'automne 2020, nous avons procédé au changement de notre système de chauffage afin de réduire notre empreinte écologique. Nous avons remplacé la robinetterie pour qu'elle soit sans contact et nous

avons installé trois fontaines à pression avec remplisseur de gourdes avec détecteur automatique. Ces fontaines nous ont permis de sauver l'équivalent de plus de 6000 bouteilles de plastiques à usage unique depuis leur installation.

Au printemps 2021, nous avons installé deux tables à pique-nique pour permettre aux personnes qui fréquentent le CSP de profiter de la belle saison. Ce lieu pourra être bonifié pour en faire un endroit ombragé et verdissant.

PERSPECTIVES

En gardant toujours à l'esprit notre préoccupation d'être le plus environnemental possible, nous regardons les possibilités de cesser l'utilisation de la vaisselle jetable et recyclable afin de la remplacer par des modèles durables. Nous accentuons le virage technologique de notre offre de service.





Axe 2 — Gouvernance

OBJECTIF 1

D'ICI 2022, LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EST ALIMENTÉ PAR LES MILIEUX COMMUNAUTAIRES. L'ÉQUIPE INTERNE, SES VALEURS ET LES ENJEUX SOCIAUX ASSURENT LE FUTUR ET LE PRÉSENT DE L'ORGANISATION. LE GOUVERNAIL DU CSP SE COMPOSE D'ACTEURS CONNECTÉS ET REPRÉSENTATIFS DE LA MOUVANCE ACTUELLE QUI NOURRISSENT, ORIENTENT ET DÉCIDENT. CE QUI EN FAIT UNE ORGANISATION APPRENANTE.

Tout d'abord, il importe de mentionner que le conseil d'administration (CA) a convenu de reconduire la planification stratégique, qui devait se terminer en 2020, d'une année supplémentaire à cause du contexte imposé par la COVID-19.

RELÈVE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Clairement, la poursuite du plan de relève au conseil d'administration a été un des premiers chantiers mis de l'avant par le CA, et ce avec succès. Trois personnes ont passé le flambeau après plusieurs années de loyaux services. Elles sont encore animées par un profond sens de l'engagement dans la mission du CSP. Il s'agit de Mme Jeannelle Bouffard (22 ans) et Sr Lise Labarre (9 ans) de même que M. Michel Blondin (12 ans). Ensemble, elles cumulent 43 ans d'implication au CSP. On leur doit beaucoup, vraiment, et nous leur en sommes fort reconnaissants. Merci!

Trois nouvelles personnes ont donc pris le relais en apportant avec eux leur expertise et leur dynamisme : M. Benoist de Peyrelongue, directeur général de la Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve, Mme Myriam Zaidi, conseillère syndicale au service d'éducation à la FTQ, remplacée en cours d'année par Mme Isabelle Renaud, agente d'éducation au sein de l'Alliance de la Fonction publique du Canada (AFPC-Québec), et Mme Nathalie Grenier, directrice générale de la CDC Haut-Richelieu-Rouville. Le CSP

est à une étape charnière de sa vie et la relève en est une assise stratégique. La représentativité de ces personnes répond bien à l'objectif ciblé par l'axe gouvernance de notre planification stratégique.

ADAPTATION, RÉVISION DE POLITIQUES ET ENTENTES ET COVID-19

Comme plusieurs, le conseil du CSP a su s'adapter au nouveau fonctionnement des technologies en cette année extraordinaire. Les membres du conseil ont reçu une formation sur les rôles et responsabilités du CA. De plus, il a formé un comité d'évaluation qui a procédé à l'évaluation annuelle de la direction générale. Outre de remplir ses obligations et de réfléchir au devenir du CSP, le conseil a procédé à la révision de la politique de location de salles, à la modification d'une de nos valeurs : l'égalité entre les sexes pour l'égalité entre les genres et a notamment procédé à l'adoption d'une nouvelle entente de collaboration avec les psychothérapeutes du service de psychothérapie.

Et, bien évidemment, le conseil a été au fait de l'évolution de la crise de la COVID-19 afin de soutenir à tout moment la direction générale et l'équipe dans les différents plans de confinement et de déconfinement qui ont été élaborés pour assurer la sécurité du personnel et des personnes qui fréquentent le CSP.

COMITÉS DE TRAVAIL

Sous le leadership de la présidente, le conseil a nommé les personnes au poste d'officiers en tenant compte à la fois des besoins de l'organisation et des intérêts des membres du conseil. Force est de constater que chacun remplit fort bien son rôle. Le conseil a aussi reçu chaque coordonnatrice de services qui sont venus présenter leurs services, les enjeux et les défis. Ce qui a été fort apprécié de part et d'autre.

Le conseil d'administration a tenu 15 séances au cours de l'année, ce qui représente plus 45 heures de rencontres, sans compter le travail au sein des comités. C'est fort significatif de leur engagement. Le conseil s'est assuré aussi que les comités sous sa responsabilité progressent. C'est le cas des comités suivants :

- **Comité stratégie** : composé de Messieurs Hubert Gauthier, Me Michel Cossette, Ron Rayside, Daniel Langlois et de Mmes Louise St-Jacques et Lorraine Decelles. Charles Fillion et Marie-Claire Jones sont membres de ce comité. Celui-ci s'est tenu à cinq occasions au cours de l'année et ont formulé des recommandations au conseil dans sa prise de décision sur le projet de développement du Carrefour St-Pierre. Merci beaucoup !
- **Comité développement personnel et spirituel** : composé de Messieurs Éric Giroux, Rémi Lepage et de Mmes Louise St-Jacques et Myriam Zaidi. Chantale Prévost et Charles Fillion sont également membres de ce comité, dont la composition et le mandat ont été revus au cours de l'année. Il s'est tenu à deux reprises au cours de l'année. L'arrivée de Chantale Prévost donne un nouveau souffle à un des trois piliers de notre raison d'être.
- **Comité hommage aux bâtisseurs** : qui a pris naissance à la suite des décès de M. Joseph Giguère. Un événement est prévu en décembre 2021 pour rendre hommage à Joseph et aux visionnaires du CSP, à l'aube de notre 50^e anniversaire.

CARREFOUR ST-PIERRE

Le conseil a tenu une rencontre d'information en juin destinée aux membres et partenaires du CSP sur le projet du Carrefour St-Pierre à laquelle ont participé plus d'une quarantaine de personnes. Bien que le développement du CSP ne se limite pas à ce projet, celui-ci occupe une place majeure, car il vise des objectifs de pérennité de notre mission, dans un quartier en profonde transformation, afin de répondre aux besoins des groupes communautaires.

Le conseil, la direction générale et les membres de l'équipe se sont impliqués tout au long de l'année sur ce projet, que ce soit au sein du comité de négociation formé de représentant-e-s des OMI et du CSP ou encore dans des travaux utiles à son avancement. Le renoncement exprimé en septembre 2020 par le Diocèse de Montréal au legs des OMI fut un tournant majeur, après presque cinq ans de tergiversations. Cette décision a permis au CSP et aux OMI de signer une lettre d'intention et d'engagement de confidentialité dont l'objet est la signature prochainement d'une emphytéose sur les bâtiments du 1212 Panet et du 1201 et 125 de la Visitation, sauf de l'église. Ce comité de négociation est composé de Pr Luc Tardif, supérieur provincial, Pr André Cyr, trésorier, Pr Jacques Laliberté, Pr Philippe Morinat, M. Jordan Dosch, Directeur des finances des OMI. Les représentant-e-s du CSP sont Mme Louise St-Jacques, Me Michel Cossette, M. Charles Fillion et Mme Marie-Claire Jones.

PERSPECTIVES

- Poursuivre la mise en œuvre du plan de relève des membres au sein du conseil d'administration ;
- Poursuivre le plan d'action du conseil ;
- Terminer la réflexion sur la gouvernance du Carrefour St-Pierre avec l'aide de MCE Conseils afin de retenir le modèle qui servira le mieux les objectifs du projet, et en assurer le suivi.



Axe 3 – Cohérence identitaire

OBJECTIF 1

D'ICI 2022, LE CSP DÉFINIT CLAIREMENT LA PLACE DES DIMENSIONS SOCIALE, SPIRITUELLE ET PSYCHOLOGIQUE SUR LE PLAN DES VALEURS, DE L'OFFRE DE SERVICES ET DE SON FONCTIONNEMENT.

CADRE DE RÉFÉRENCE CULTUREL

C'est dans une animation virtuelle face aux membres du CA, à l'équipe de direction, au personnel du CSP, de personnes ayant participé à la démarche qu'a eu lieu le 15 mars 2020, la présentation du Cadre de référence culturel (CRC) par Luis Gomez, professeur-chercheur à l'UQAR et responsable de la démarche. Lors de la présentation du 15 mars, une série d'actions ont été proposées par les membres de l'équipe. Elles verront le jour progressivement au cours de l'année. À la suite de l'évaluation de cette présentation, une activité d'appropriation du Cadre de référence culturel a eu lieu le 21 juin avec tout le personnel.

Dans le but de permettre aux bâtisseurs du CSP et à celles et ceux qui étaient aux premières heures de transmettre l'âme de l'époque aux générations futures, d'insuffler du sens et du souffle à l'ensemble de l'équipe en vue d'une identité collective renforcée, nous avons organisé une série de panels permettant l'échange entre bâtisseurs et personnel. Le premier panel a eu lieu le 25 mai sur le thème : partageons l'histoire et l'âme du Centre St-Pierre. Ça été pour nous l'occasion d'identifier dans l'histoire du CSP les repères sur l'articulation des trois dimensions (sociale, psychologique et spirituelle) qui « font du sens » pour l'équipe.



OBJECTIF 2

D'ICI 2022, LE CSP EST INITIATEUR POUR L'ACCOMPAGNEMENT DE LA TRANSFORMATION SOCIALE. ENRACINÉ DANS SON MILIEU, IL PARTICIPE ET SOUTIEN LE RENOUVELLEMENT DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE ET SE POSITIONNE EN MATIÈRE D'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE.

NOS REPRÉSENTATIONS

Nous avons poursuivi nos représentations au sein de différentes organisations, lieux et espaces de réflexion où nous jugeons important d'assurer une présence afin d'être au fait des enjeux qui nous préoccupent, pour faire des liens avec les dossiers que nous portons et pour ajouter nos réflexions et nos analyses à celles de groupes alliés.

Dans le quartier, nous sommes membres de :

- La Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud et sur leur comité d'accompagnement des grands projets du Centre-Sud ;
- La Table des partenaires du réseau local de services en santé mentale Jeanne-Mance.

Dans les réseaux d'action communautaire, d'éducation populaire et d'économie sociale, nous sommes membres :

- De l'Association des psychothérapeutes du Québec (APQ) ;
- Du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et de la condition féminine (CDÉACF) ;
- De la Chambre de commerce de l'est de Montréal ;
- Du Chantier de l'économie sociale ;
- Du Collectif des partenaires en développement des communautés ;

- Du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CS-MO-ÉSAC) ;
- De Communagir ;
- Du conseil d'administration de la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF). Notons que de l'année 2018 à 2021, la coordonnatrice de notre équipe de formation, Suzanne Leroux, a occupé le poste de présidente ;
- D'Espace communautaire (via la COCAF)
- Du Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSIM) ;
- De la Ligue des droits et libertés ;
- De Juripop ;
- Du Regroupement des organismes communautaires en psychothérapie (RQOCP) ;
- Du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) ;
- Du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) ;
- Du Réseau œcuménique Justice et Paix (ROJEP) ;
- De Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS).



SOUTIEN AUX ORGANISATIONS (SAO)

ACCOMPAGNEMENT DANS LA TRANSFORMATION SOCIALE

Plus que jamais, nous avons soutenu les groupes dans leurs efforts à la transformation sociale en participant à leurs activités, en animant des journées de réflexion ou en mettant en œuvre des projets qui induisent une transformation sociale. Cette année, plusieurs groupes ont voulu profiter de la pandémie pour réfléchir sur l'intervention, sur l'engagement ou sur des questions éthiques. Parmi ces groupes, nommons :

- Le regroupement d'organismes communautaires en santé mentale de la Côte-Nord (ROCASM) ;
- L'Entraide des Faubourgs ;
- Les impatients, un groupe qui vient en aide aux personnes ayant un problème de santé mentale par le biais de l'expression artistique ;
- La Table de quartier Montréal-Nord en santé ;
- La boîte à lettres de Longueuil, organisme d'alphabétisation ;
- Mouvement d'intégration et rétention en emploi (MIRE) ;
- Prévoyance envers les aînés des Laurentides.

D'autre part, le programme de 5 jours sur l'intervention en milieu communautaire a permis à 10 personnes de revisiter les fondements et les pratiques d'intervention dans le but de retrouver leur pouvoir d'agir.

De plus, parmi les réseaux que nous accompagnons, nommons :

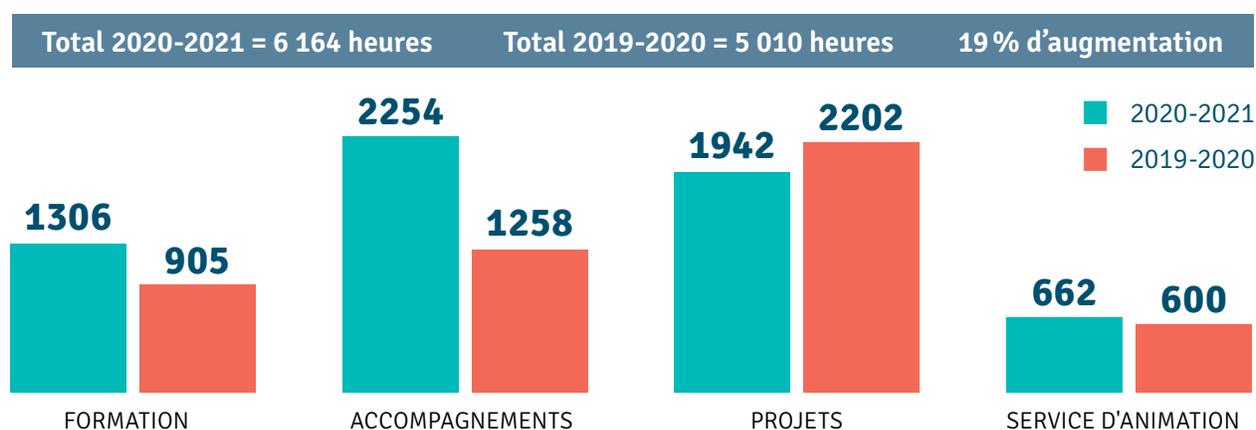
- Le Forum des intervenants municipaux en développement social ;
 - Coordination et animation du Forum des intervenants municipaux en développement social (FIMDS), un réseau qui regroupe des professionnels de la Ville de Montréal.
- Les réseaux d'entraide en milieu de travail de la CSN ;
 - Travail de soutien et de développement des réseaux d'entraide en milieu de travail sur les territoires du conseil central du Montréal métropolitain et du conseil central de la Montérégie s'est poursuivi cette année.
- Consultation sur le plan d'action sur la diversité et inclusion à la ville de Montréal ;
- Accompagnement de formateurs et formatrices : Intervention interculturelle pour l'association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées ;
- Concertation Anjou ;
- Accompagnement pour l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan d'action jeunesse.

ACTIVITÉS DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT EN SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

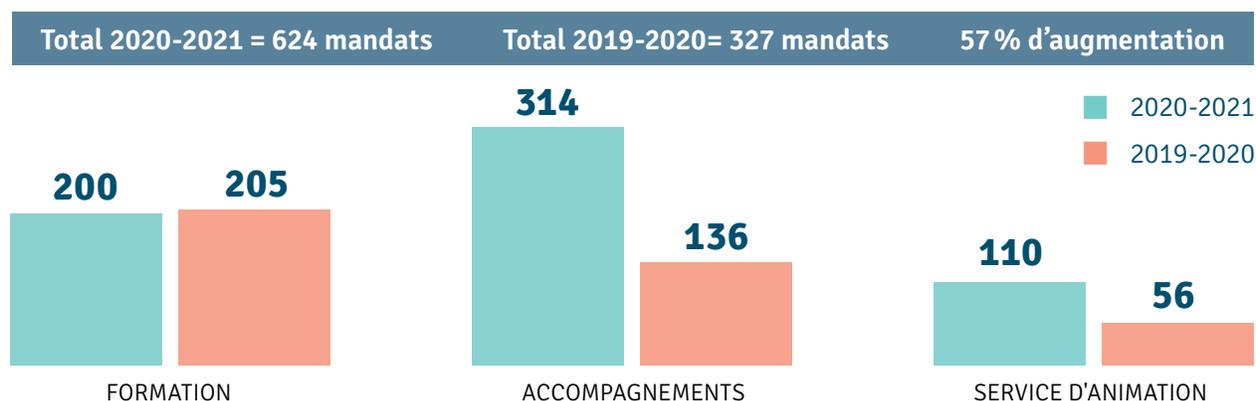
L'année 2020-2021 fut exigeante pour l'équipe SAO. Même si plusieurs activités se sont données en mode virtuel, au cours de la dernière année, plus de 90 % des interventions et formations se sont déroulées à distance. Ajoutons que la demande pour les activités de formation a fortement augmenté comme en témoignent les graphiques suivants si on compare avec l'année précédente. En plus de répondre à cette grande demande, l'équipe était en apprentissage accéléré de la formation à distance.

Selon notre analyse, la flexibilité et l'accessibilité inhérente à la formation à distance expliquent en partie l'augmentation de la demande. Même si nous estimons que la formation en présence est souvent plus stimulante, nous devons continuer à développer nos habiletés au cours des prochaines années pour nous adapter aux besoins des organismes. De plus, la formation à distance rend la formation plus accessible pour les organismes des différentes régions du Québec.

COMPARAISON DU NOMBRE D'HEURES PAR TYPE D'ACTIVITÉS



COMPARAISON DU NOMBRE DE MANDATS PAR TYPE D'ACTIVITÉS

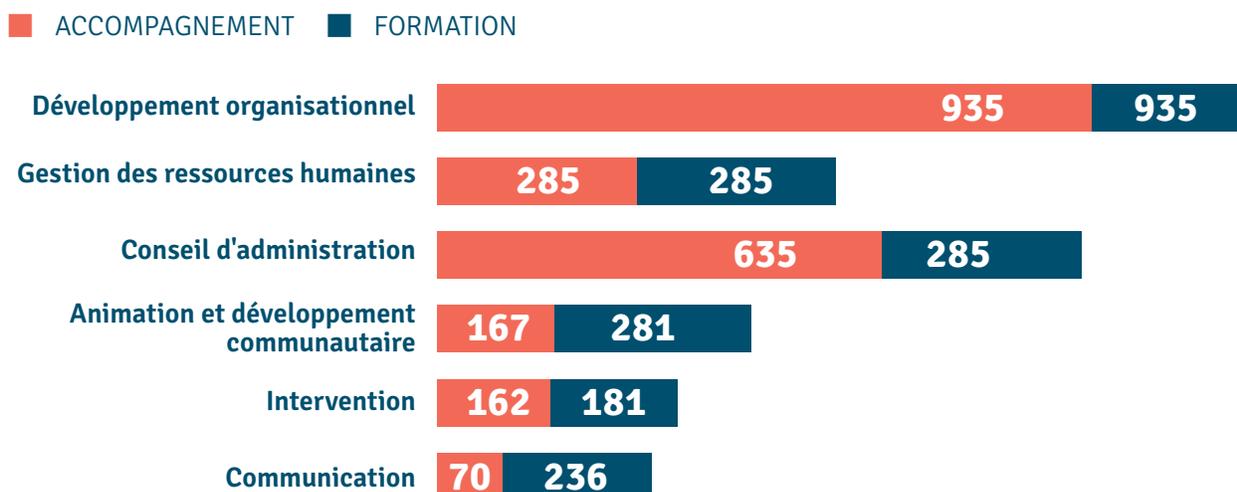




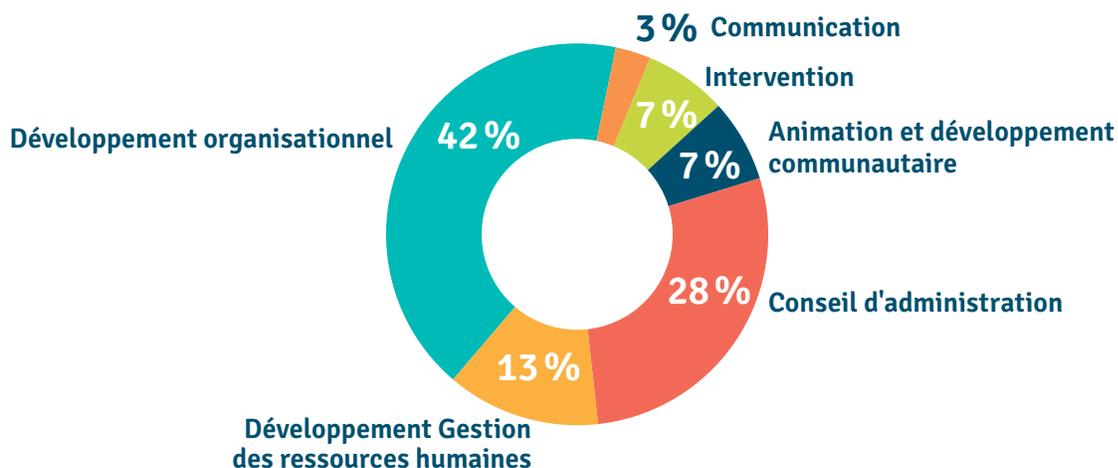
COMPARAISON DE LA DURÉE DES MANDATS SELON LE TYPE D'ACTIVITÉS (HEURES)



RÉPARTITION DES HEURES D'ACTIVITÉS PAR CHAMPS



RÉPARTITION DES ACTIVITÉS (FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT) PAR CHAMPS



FORMATIONS

- Nous avons réalisé 200 mandats de formation ce qui représente 1306 heures de formation ;
- 2161 personnes ont participé à nos activités de formation ;
- 45 activités se sont déroulées dans le cadre de notre programmation annuelle ;
- Pour stimuler la participation aux activités de formation, 4 webinaires et 3 panels gratuits ont été offerts et ont remporté un grand succès.
- 611 personnes provenant de 468 organismes ont participé à la programmation ;
- 155 ateliers de formation ont été donnés par le Centre St-Pierre pour les groupes qui en ont fait la demande. Nous parlons alors de formation hors-campus (HC) ;

Voici quelques ateliers de formation qui ont suscité le plus de demandes au cours de la dernière année :

- La formation *Être membre d'un Conseil d'administration* continue d'être la formation la plus demandée année après année ;
- Les formations sur la gestion des ressources humaines attirent toujours autant de personnes : *Supervision d'une équipe de travail, Motivation d'équipe, Échelles salariales, Évaluation du personnel*, etc. ;
- En cette année de pandémie, la formation issue du projet sur la conciliation travail-famille-vie personnelle remporte un vif succès ;
- Nous constatons plusieurs groupes ont voulu prendre du temps pour réfléchir à leurs communications à travers les ateliers tels que *Communication en temps de crise* et *Influencer avec les réseaux sociaux* ;
- L'engouement pour la formation *ABC de l'intervention pour les non-intervenants* ne se dément pas parce qu'on nous dit qu'elle répond vraiment à un besoin du milieu.
- À la suite du projet *Guide de planification stratégique*, nous avons dispensé à quelques reprises l'atelier *Comment utiliser votre GPS?*

TÉMOIGNAGES

« La formation me rappelle que nous devrions participer plus activement dans notre milieu, faire plus de réseautage, chercher des infos auprès des regroupements/colloques, collaborer en partenariat pour maximiser l'étendue de nos expertises, donner confiance aux bailleurs de fonds et justement, j'aimerais avoir plus d'opportunités du genre, au lieu de travailler en silo! »

« L'animateur arrive à rendre le sujet intéressant et fait toujours le lien avec des exemples concrets. »

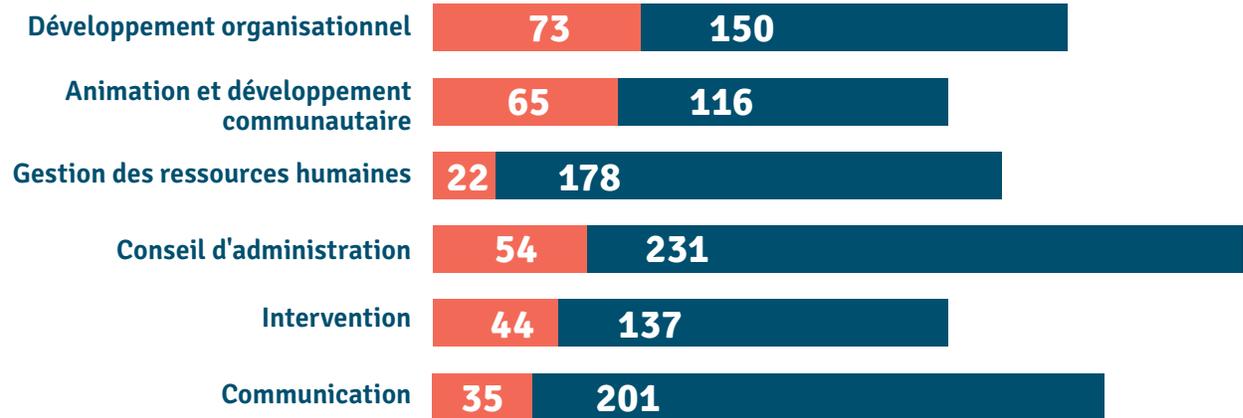
« La formatrice connaît bien le milieu communautaire et c'est un plus pour nous. »



NOMBRE D'HEURES DE FORMATION PAR CHAMPS (TOTAL DE 1306 HEURES)

■ ACTIVITÉS À LA PROGRAMMATION

■ FORMATIONS HORS CAMPUS



ACCOMPAGNEMENTS

Vous trouverez, dans les tableaux suivants, les données sur l'accompagnement qui incluent les accompagnements réalisés dans le cadre du *Programme O₂* de Centraide. Au cours de la dernière année, nous avons été sollicités pour des mandats très stimulants.

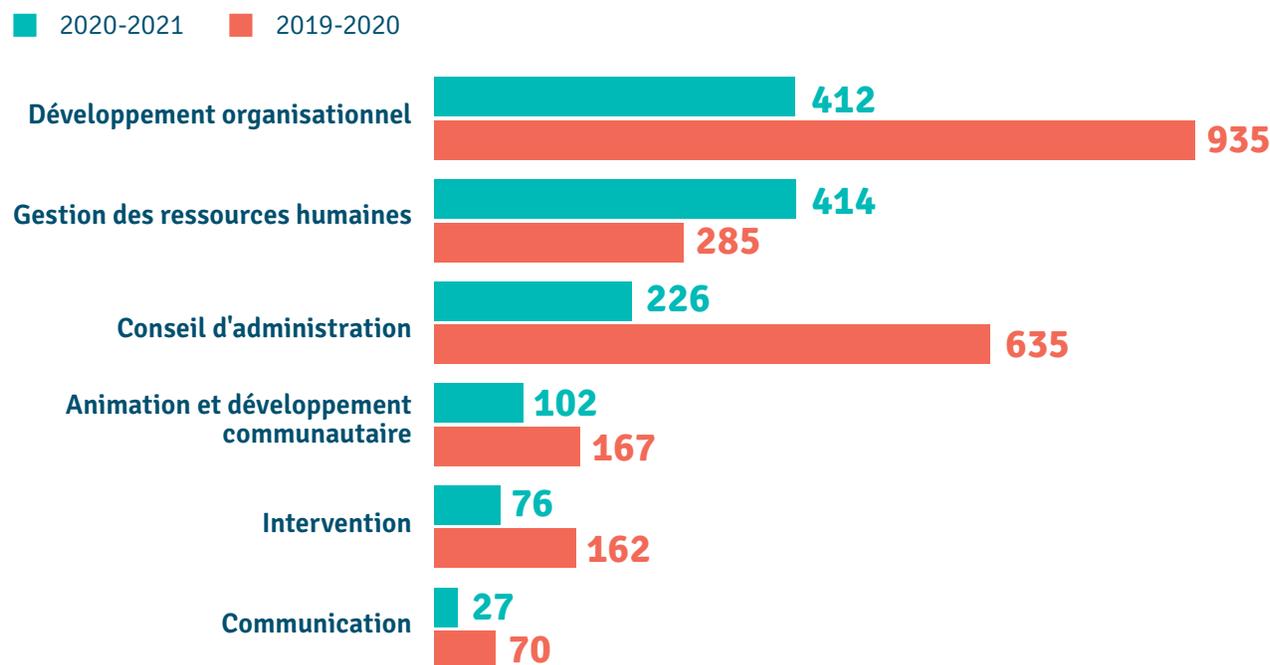
Nous avons été sollicités à maintes reprises pour accompagner la transition vers une nouvelle direction/coordination. Nous avons accompagné plusieurs mandats de révision de règlements généraux. La demande pour des planifications ou des réflexions stratégiques ne ralentit pas. Le *Guide de planification stratégique* est un outil qui est très utile tant pour les groupes que pour les personnes-ressources. Plusieurs demandes visaient l'amélioration du climat de travail et la révision des politiques de ressources humaines.

TÉMOIGNAGES

« J'ai retrouvé une équipe de travail solide avec qui je peux travailler, un bon climat de travail, nous avons développé plusieurs projets par la suite : j'en retiens du positif. Par la même occasion j'ai récupéré mon pouvoir d'agir de directeur. »

« Au tout début, j'ai sollicité le Centre Saint-Pierre, car je voulais offrir à mon personnel un soutien psychosocial du fait des différents changements vécus par ces derniers. De fil en aiguille, c'est la thématique du climat de travail/gouvernance qui a émergé et qui a été travaillée avec la personne-ressource. »

RÉPARTITION DES HEURES D'ACCOMPAGNEMENT PAR CHAMPS



ANIMATION ET PRISE DE NOTES

Encore cette année, notre équipe d'animation s'est adaptée à toutes les situations et surtout, à animer des assemblées générales à distance! Grâce aux habiletés de communication de la compétente équipe de collaborateurs et collaboratrices, nous avons répondu aux besoins de 73 organisations. Plusieurs organismes avaient repoussé leurs obligations (assemblées générales ou consultations) à l'automne. Nous avons donc constaté une reprise dès septembre 2020, que nous sommes maintenant reconnus pour animer des assemblées démocratiques à distance et en formule hybride (présence et à distance).

PERSPECTIVES

- L'équipe SAO doit continuer de se former en technopédagogie et demeurer à jour sur les différentes possibilités technologiques afin que notre offre de service soit aussi attrayante en présence qu'à distance;
- La prochaine programmation devra équilibrer l'offre de formation à distance et de formation en présence;
- Afin de répondre à une demande grandissante, nous souhaitons embaucher du personnel et élargir notre bassin de personnes collaboratrices;
- Nous sommes accompagnés pour réviser nos processus de traitement des demandes de formation et d'accompagnement afin de les adapter à l'ère numérique.



DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL

L'année 2020-2021 a été marquée par l'acceptation, par la Fondation Béati, du projet de laboratoire en éducation populaire pour une spiritualité engagée. Cette aide financière, à laquelle s'est ajoutée pour cette année la contribution de la Fondation Jeanne-Esther, s'échelonne sur trois ans et permettra la réalisation d'un espace de réflexion et d'expérimentation menant au redéploiement d'une offre en développement personnel et spirituel collée aux préoccupations d'une société en perpétuel changement. De plus, l'embauche de Chantale Prévost au poste d'agente de développement au service de développement personnel et spirituel en décembre 2020 a permis de mettre en action beaucoup de chantiers de réflexion.

LABORATOIRE POUR UNE SPIRITUALITÉ ENGAGÉE

Nous avons créé des ponts avec nos partenaires du mouvement pour une spiritualité engagée ainsi qu'avec des groupes communautaires interpellés par des questions portant sur le développement personnel et spirituel. Treize organisations ont déjà été rencontrées ainsi que deux personnes intéressées et mobilisées par le thème. Les rencontres se poursuivent et les questions se précisent.

Le laboratoire d'éducation populaire pour une spiritualité engagée a aussi pour objectif d'offrir aux individus des activités reflétant leurs questions et répondant à leurs besoins dans une approche d'éducation populaire. Une opérationnalisation des résultats de l'enquête Vio Numérique servant à identifier les tendances et thématiques en développement personnel et spirituel (DPS) souvent recherchées par les personnes sur Internet a aussi eu lieu. Nous avons exploré des thématiques que nous pourrions proposer dans notre programmation en

fonction de nos valeurs et de notre approche. Une activité panel «En ligne et en santé affective» a été réalisé le 25 mai suite à ces recommandations. Nous avons initié des rencontres préliminaires pour mener recherche-action qui pourrait voir le jour l'an prochain.

COMITÉ AVENIR DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL

Le comité avenir DPS, nommé par le conseil d'administration et composé de Louise St-Jacques, Rémi Lepage, Éric Giroux, Myriam Zaidi, Charles Fillion et Chantale Prévost, est responsable de définir les objectifs du service de développement personnel et spirituel et de revoir son organisation. En tenant compte de toutes les informations amassées au gré de nos rencontres avec des organismes, individus et spécialistes dans le domaine, nous sommes aujourd'hui en mesure de préciser nos orientations et de poursuivre nos démarches en ce sens.

ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL

Ce service est offert par Sonia Gouchie. Elle détient un certificat en accompagnement spirituel (l'Institut Pastoral des Dominicains) et celui de la formation en accompagnement spirituel – approche de Lytta Basset. Cet accompagnement contribue à rendre plus libres et plus autonomes des individus désirant être accompagnés dans des passages importants de leur vie et souhaitant que la dimension spirituelle fasse partie de leur démarche. 52 rencontres ont été effectuées et ont bénéficié à 7 personnes.

ACTIVITÉS À LA PROGRAMMATION

Nous avons revisité la programmation régulière du service de Développement personnel et spirituel (DPS) et avons analysé sa cohérence en lien avec la nouvelle orientation de spiritualité ouverte et engagée. En ce sens, la programmation régulière a été revue et adaptée et certaines activités s'ajouteront progressivement dans notre programmation de l'an prochain. Nous rencontrons actuellement de nouveaux partenaires afin d'offrir un contenu de formations et conférences adapté aux besoins et nouvelles tendances identifiés.

Nous sommes actuellement dans la phase de cueillette d'idées significatives afin de décider quelle sera notre approche en ce sens pour réaliser l'objectif suivant : pour que le CSP demeure un lieu pertinent de la spiritualité ouverte et engagée, identifier des façons innovantes pour refléter cette dimension dans le(s) bâtiment(s). Nous avons aussi eu le privilège de rencontrer les responsables du Monastère des Augustines qui nous ont partagé leurs façons de refléter la dimension spirituelle dans leur bâtiment.

SESSIONS AVANT MARIAGE

Dans un contexte pandémique, il n'était plus possible d'offrir ces formations en présence. D'autre part, comme les célébrations ont été réduites à 25 personnes par la santé publique, peu de gens ont envisagé la préparation de leur mariage. La demande de formation a donc été passablement réduite. Les deux premières formations ont été annulées faute de participation et la dernière, proposée en virtuel, a rejoint quatre couples. Soulignons que notre couple animateur, Manon Brière et Daniel Provencher, a fait preuve d'énormément de souplesse et d'adaptation tout au long de l'année. Merci pour leur engagement et leur passion!

LES CONFÉRENCES

250 personnes ont assisté à 5 conférences prévues à la programmation :

- *Dénouer les nœuds sociopsychiques – Quand le passé ne passe plus*, avec Vincent de Gaulejac.
- *La santé : entre contraintes économiques et bien commun*, avec Christophe Niewia-domski
- *Santé mentale et maladie mentale : changer notre regard, c'est changer l'intervention*, avec Robert Béliveau
- *Stress et satisfaction au travail*, avec Jacques Lafleur
- *Entre mal être et bien être : les enjeux du travail aujourd'hui*, avec Vincent de Gaulejac

Une conférence sera reprise à la programmation 2021-2022 :

- *L'axe microbiote-intestin-cerveau et la santé mentale : quand le stress et la nutrition s'en mêlent!* avec Marie-Claude Audet

De plus, le service DPS a participé à l'organisation du panel *En ligne et en santé affective* avec Emmanuelle Parent, cofondatrice du Centre pour l'intelligence émotionnelle en ligne, Jean-François Biron, chercheur à la direction régionale de santé publique et Julie Gravel directrice générale chez Antr'aidant.

PERSPECTIVES

- Poursuivre le travail sur le laboratoire en éducation populaire pour une spiritualité engagée;
- Poursuivre nos démarches pour mener une recherche-action avec un chercheur universitaire visant à connaître la réalité spirituelle des jeunes et leurs besoins.



LE SERVICE DE L'ACCUEIL ET DES LOCATIONS DE SALLES

Nous avons débuté l'année prêts à tout pour que le Centre St-Pierre soit un lieu des plus sécuritaire. Ce fut le moment pour l'équipe de l'accueil de reprendre le travail en présence de façon plus régulière afin de permettre à clientèle du service de psychothérapie ainsi qu'à la clientèle offrant des services essentiels d'être accueillis au 1212. Les portes du CSP étaient verrouillées pour la première fois de l'histoire du Centre et un registre des présences était tenu rigoureusement. Nous avons établi un protocole de désinfection des lieux et un autre en cas où nous devrions faire face à une personne infectée par la COVID-19. Ces actions ont porté leurs fruits puisque jusqu'à ce jour nous n'avons eu aucune éclosion.

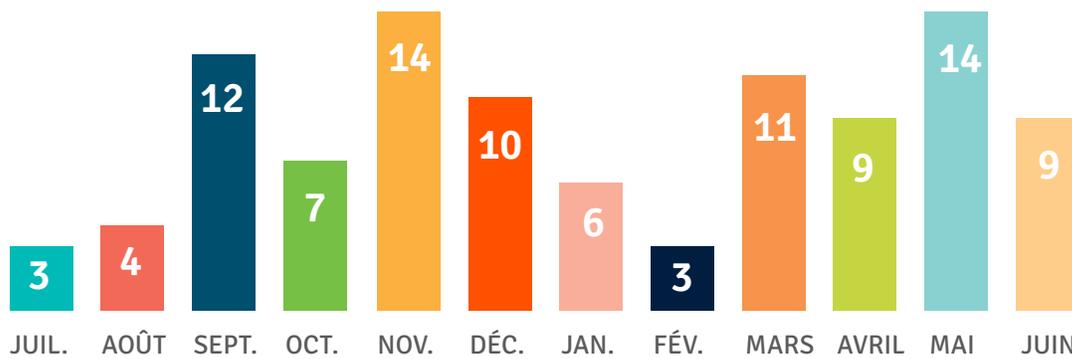
L'achalandage étant moindre nous avons utilisé ce temps pour vérifier et tester les équipements des salles. Nous savons que dans un futur rapproché nous aurons à modifier la structure sonore de la plupart des salles du CSP. La situation ainsi que le sondage fait au printemps 2020 nous ont guidés vers une nouvelle offre de service : les événements hybrides. Conjointement avec le Groupe Paradoxe, nous avons établi les besoins technologiques et nous sommes dotés d'équipements de haute qualité pour offrir de la webdiffusion. Nous avons deux caméras robotisées, 12 micros col-de-cygne ainsi que tout le matériel nécessaire pour transmettre le signal analogique des salles en numérique. Nous avons également procédé à l'achat d'un décor « style plateau de télé » pour offrir un visuel des plus professionnel. Toute l'équipe a suivi une formation sur les nouveaux équipements et le 27 mai 2021 nous avons pu tester notre nouveau service lors de l'événement « Hommage aux bâtisseurs ».



Nous avons également fait l'acquisition d'une « chouette » qui est un outil de réunion hybride à la fine pointe de la technologie et équipé une salle dédiée au webinaire grâce au support financier de la Caisse d'économie solidaire. Cet équipement permet à la clientèle du service de l'accueil ainsi qu'à tout le personnel de tenir des événements en mode hybride à moindre coût et sans besoin de technicien en salle durant l'événement. C'est un « tout-en-un » qui, placé au centre d'une salle, permet d'intégrer les personnes à distance à celles présentes sur place.

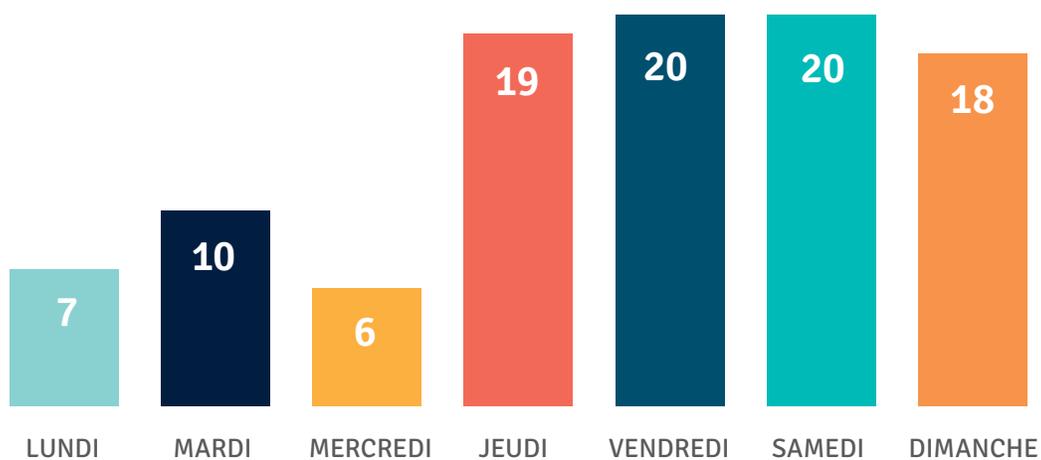
Finalement, sans la contribution et la flexibilité du personnel de l'accueil, par leur ouverture au changement et l'adaptation de leurs horaires de travail en fonction des besoins opérationnels, tout cela n'aurait pas été possible. Nous leur levons notre chapeau d'avoir su, si rapidement, retrousser leurs manches et relever le défi avec brio! Merci!

POURCENTAGE DE LOCATIONS SELON LES MOIS



L'achalandage mensuel a suivi les couleurs des paliers d'alerte de la santé publique. Octobre, novembre et la période de février à juin sont habituellement nos mois les plus achalandés.

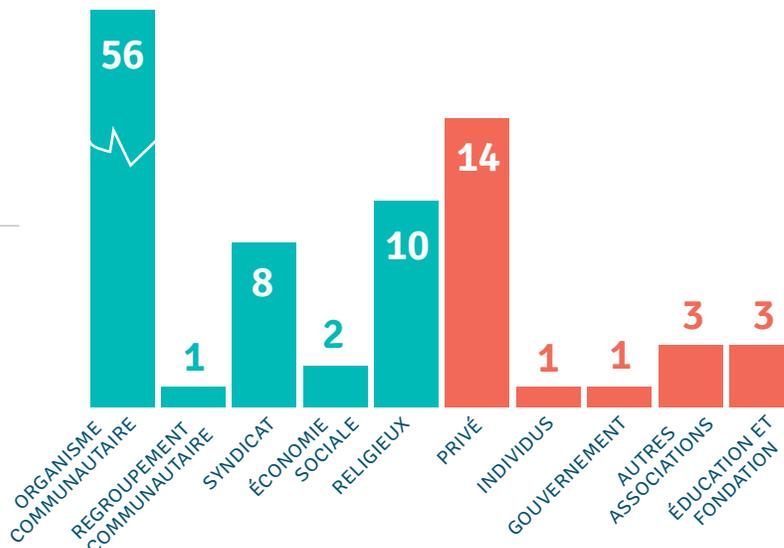
POURCENTAGE (%) | VARIATION MOYENNE DU NOMBRE DE LOCATIONS SELON LES JOURS





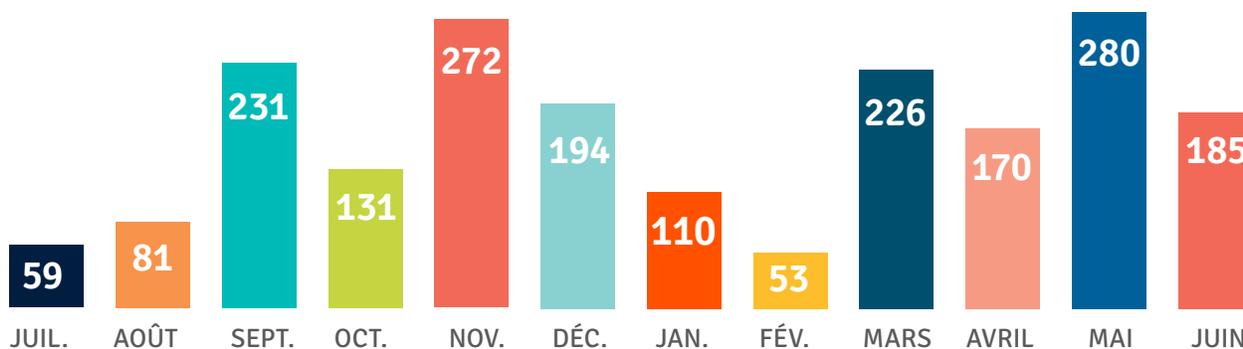
POURCENTAGE (%) PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE DES SALLES

- Tarif préférentiel
- Tarif régulier



Lors des années précédentes, les résultats entre le secteur communautaire et le privé se trouvaient presque à égalité; la pandémie aura creusé un rivage entre ces derniers. Nous expliquons cette différence du fait que les activités du communautaire sont pour la plupart jugées essentielles.

NOMBRE DE LOCATIONS DE BLOCS DE 4 HEURES PAR MOIS | 2020-2021



LE SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE

Cette fin d'année financière marque encore une fois, une année bien remplie pour le service de psychothérapie !

NOUVELLE COORDINATION DU SERVICE

Le service de psychothérapie a vécu quelques changements d'ordre administratif : en mars 2021, une nouvelle coordonnatrice est entrée au service pour remplacer Paulina M. Espinosa. Cette dernière continue de travailler au Centre St-Pierre en tant que psychothérapeute. À ce changement de personne, s'est enjoint une augmentation d'heures en poste qui permettra de développer davantage le service.

LA PRATIQUE DE LA PSYCHOTHÉRAPIE EN TEMPS DE PANDÉMIE

Comme l'année dernière, les différentes mesures sanitaires ont impacté les pratiques au service de psychothérapie. Les psychothérapeutes ainsi que la clientèle ont dû passer de consultations en présence à des consultations à distance, au gré des reconfinements et déconfinements. Nous observons cette année que les psychothérapeutes ont rencontré moins de personnes que l'année précédente, pour un nombre d'heures de thérapie plus élevé. Dans l'ensemble, la clientèle est donc restée plus longtemps en psychothérapie que l'année précédente. Cette année encore, 70 personnes en moyenne se trouvaient sur la liste d'attente pour recevoir des services de psychothérapie. Elle a dû subir plusieurs fermetures afin de contenir le nombre de personnes en attente. Le service a donc reçu 172 nouvelles demandes dont 159 demandes de thérapies individuelles, 2 de thérapies familiales et 11 demandes de thérapies de couple.

LES PSYCHOTHÉRAPEUTES DU SERVICE

En plus d'une nouvelle coordination, l'équipe du service de psychothérapie a observé quelques autres changements. Des arrivées et des départs ont jalonné cette dernière année financière. Une campagne de recrutement de psychothérapeutes a aussi été lancée en mai 2021 avec, entre autres, comme slogan «placez l'engagement au cœur de votre pratique». Il était proposé, aux personnes détentrices d'un permis de pratique de la psychothérapie de l'OPQ, d'offrir un minimum de 3 heures au Centre St-Pierre en échange desquelles les psychothérapeutes peuvent pratiquer avec l'approche thérapeutique de leur choix et sans maximum de séances.

Le service a aussi accueilli 3 stagiaires : une stagiaire en sexologie de l'UQAM et deux stagiaires doctorants.



PROJET PILOTE AVEC LE CSMO-ÉSAC

Notre partenaire le CSMO-ÉSAC a proposé au service de psychothérapie de travailler ensemble sur un projet pilote dans la même veine que la ligne téléphonique LÉO. Ce projet avait pour vocation de développer un soutien psychologique auprès d'une



organisation communautaire, de permettre de libérer la parole au sein du personnel et de les outiller afin de mieux gérer leur vie tant personnelle que professionnelle. Une de nos psychothérapeutes a relevé le défi et a rencontré 4 groupes à hauteur de 2 fois 2 heures chacun.

PARTENAIRES

Comme les années précédentes, le service de psychothérapie du Centre St-Pierre est membre et trésorier du Regroupement des organismes communautaires en psychothérapie (RQOCP), qui œuvre à faire reconnaître la valeur des services de psychothérapie en milieu communautaire. Le service est aussi membre de la table de concertation en santé mentale Jeanne-Mance qui regroupe les organismes communautaires et services du Centre-Sud afin de promouvoir la collaboration et le développement du réseau des services en santé mentale.

En 2020-2021, nous avons pu compter sur plusieurs financements qui ont grandement aidé le service de psychothérapie à poursuivre ses missions. Nous tenons à remercier chaleureusement la Fondation Echo, la députée de Sainte-Marie-St-Jacques Mme Manon Massé et la succession de M. Alain Rhéaume. Nous rendons hommage à monsieur Alain Rhéaume, qui par son legs, aura permis à notre service de maintenir nos services à la communauté ces dernières années.

PROGRAMMATION 2020-2021

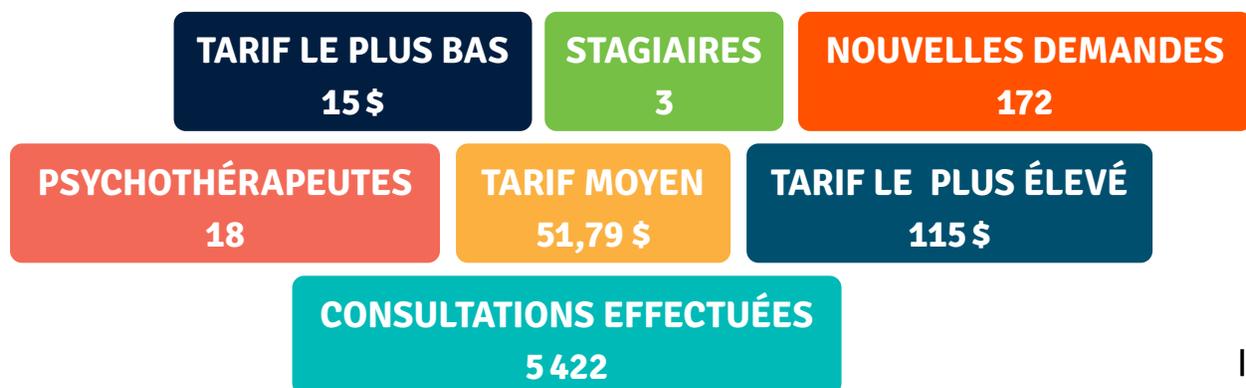
Le service de psychothérapie a organisé un panel portant sur l'intervention psychosociale à l'ère du numérique. Les intervenantes de Prise II et Tel-Jeunes accompagnées d'une de nos psychothérapeutes, Paulina M. Espinosa, ont discuté de leurs vécus du passage au numérique dans leur pratique professionnelle et des modifications sur leurs interventions auprès des publics. Victime de son succès, ce panel fut un des seuls de l'année du Centre St-Pierre à devoir clôturer les inscriptions!

Notre service s'est aussi joint au service de développement personnel et spirituel pour un panel : *En ligne et en santé affective*. Ce panel avait pour but de faire le constat des nouvelles habitudes numériques dues en partie à la pandémie et d'aider à trouver le juste équilibre et à le maintenir pour garder une bonne santé relationnelle. Cette rencontre a réuni un public de professionnel·les (intervenant·e·s des organismes communautaires), mais aussi des particuliers.

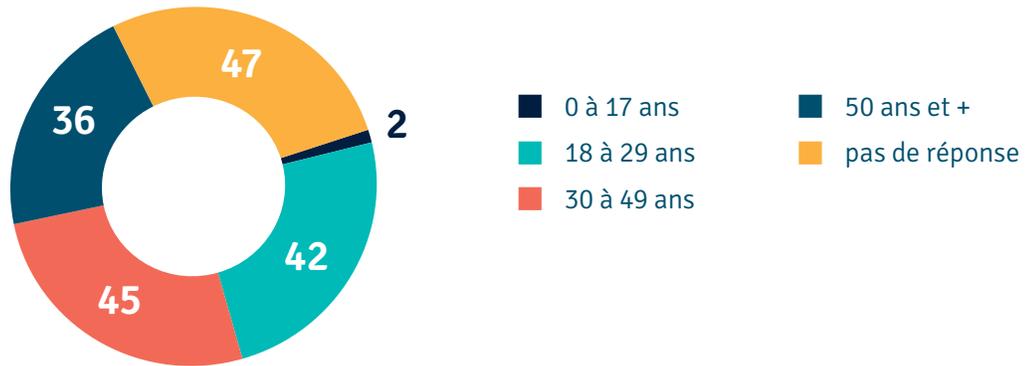
En raison de la pandémie, deux formations en présence de nos psychothérapeutes ont dû être annulées :

- *Comment notre histoire familiale façonne notre identité*, Guy Lapierre et Paulina M. Esinosa
- *Styles de personnalités et dynamiques relationnelles*, Paulina M. Espinosa et Lise Noël

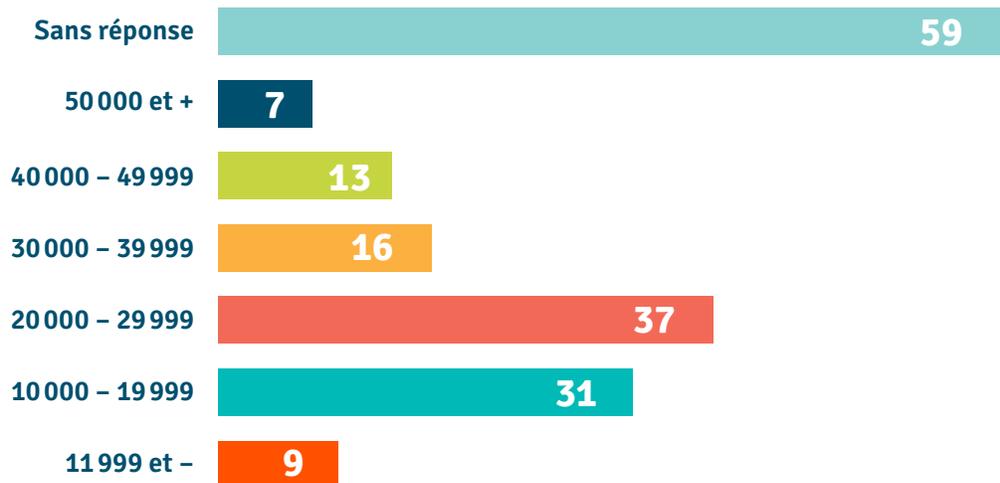
VOICI QUELQUES STATISTIQUES POUR L'ANNÉE 2020-2021



ÂGE DES PERSONNES UTILISATRICES DU SERVICE (nombre de personnes)

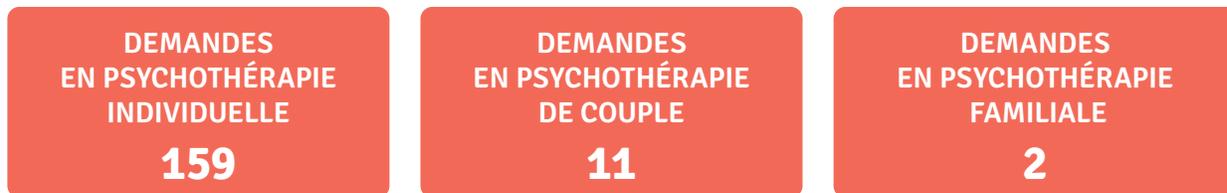


REVENU GLOBAL ANNUEL DES USAGERS (nombre de personnes)



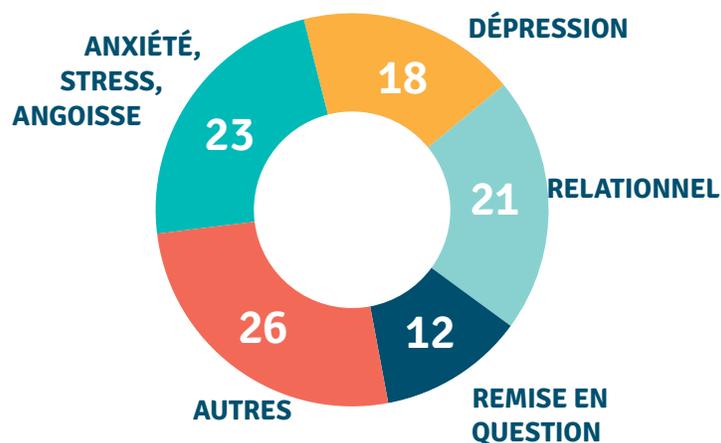


TYPE DE DEMANDES



Cette année encore les demandes de thérapie individuelle correspondent à la majorité des appels reçus au service de psychothérapie. Les thérapies de couple et familiales restent pratiquement au même nombre que l'année précédente.

PRINCIPAUX MOTIFS DE DEMANDE (%)



La pandémie aura laissé sa marque à la fois dans nos nouvelles habitudes mais aussi sur la santé mentale des individu.es. Nous avons remarqué une augmentation proportionnelle des motifs d'anxiété, stress, angoisses ou épuisement professionnel et difficultés au travail.

PERSPECTIVES

- Le déploiement du service de supervision clinique auprès des intervenant.es communautaires;
- Le projet pilote avec le CSMO-ESAC devient le programme LÉO collectif mené par les psychothérapeutes du service;
- La recherche de financement.

Axe 4 – Pérennité

OBJECTIF 1

D'ICI 2022, LE CSP EST EN SANTÉ FINANCIÈRE ET ORGANISATIONNELLE POUR L'ENSEMBLE DE SES RESSOURCES HUMAINES, MATÉRIELLES ET FINANCIÈRES. IL EST EN MESURE DE FINANCER LA RECHERCHE ET LE DÉVELOPPEMENT ET DE POURSUIVRE SA MISSION EN CONGRUENCE AVEC SES VALEURS AUPRÈS DES GROUPES MOINS BIEN NANTIS.

À LA POURSUITE DE L'ÉQUILIBRE FINANCIER ET HUMAIN

Au début de l'an dernier, nous anticipions une année difficile en 2021-2022, comme bien d'autres organisations d'ailleurs. L'incertitude financière aura été omniprésente tout au long de l'année, pour preuve le CSP a enregistré une diminution de 1M de ses revenus entre mars 2020 et mars 2021. Toutefois, grâce à plusieurs mesures de soutien financier dans le cadre de la COVID-19, un important resserrement des dépenses, une implication de tous et toutes dans ce contexte inusité, nous terminons l'année 2020-2021 avec un léger surplus de 34 000 \$.

Tout un tour de force, considérant l'impossibilité de fonctionner normalement durant la plus grande partie de l'année. Nous désirons remercier particulièrement les artisans en cause :

- Tous les collègues de travail;
- Les membres du conseil d'administration;
- Nos partenaires du milieu qui ont continué à recourir à nos services et fidèles donateurs et donatrices;
- Tous les paliers de gouvernement par les mesures extraordinaires : Ville de Montréal, ministère de

l'Éducation, Centraide du Grand Montréal et le Gouvernement fédéral tout particulièrement;

- PME Montréal, Caisse d'économie solidaire Desjardins, Filaction, Manon Massé, députée, et Fondation Echo.

Nous visons toujours renouer avec l'équilibre financier sur un horizon de 18 à 24 mois après la pandémie. Or nous continuons à évoluer dans un contexte où la COVID-19 est toujours présente, avec son lot d'incertitudes concernant le futur. Mission accomplie pour 2020-2021, certainement, mais nous restons prudents et conscients de l'importance des défis à relever pour 2021-2022.

Fidèle à son engagement, l'équipe mettra tout son talent à l'œuvre pour garder le cap sur notre mission et nos services, pour stabiliser notre position financière et offrir à nos partenaires, actuels et futurs, les services et l'accompagnement dont ils auront besoin dans l'avenir. Nous y parviendrons en misant notamment sur l'équilibre humain, puisque c'est grâce aux personnes que tout le reste devient possible. De plus, nous estimons que nous aurons à trouver de nouvelles sources de financement pour soutenir la mission d'éducation populaire, situation qui s'est exacerbée avec la crise de la COVID-19.



POUR SUIVRE NOTRE DÉVELOPPEMENT – EN PRENANT LE TEMPS DE RÉFLÉCHIR POUR ASSURER NOTRE RELANCE

Dans un souci d'assurer la relance de nos services lors de la reprise des activités économiques (post) COVID-19, nous avons initié, grâce au support financier de PME Montréal, Caisse d'économie soli-

daire et de Filaction, l'actualisation de notre modèle d'affaires avec l'aide de MCE Conseils. Au terme de cet exercice, le CSP a un plan marketing qui présente un positionnement stratégique, au service de la transformation sociale. Ce plan repose sur quatre éléments centraux distinctifs du CSP et fait état d'un projet de proposition de valeurs qui se présente ainsi :

Acteur communautaire unique

Le Centre St-Pierre additionne, conjugue son expertise, ses valeurs et ses installations au service de ses usagers partenaires. Il réunit par son action un lieu, un savoir, un sens dans une offre de formations et de lieux distinctive et compétitive afin d'accompagner les personnes et les organisations qui partagent une vision globale de la justice et de transformation sociale. Le Centre St-Pierre offre aux acteurs du monde de l'éducation, développement social, culturel et économique du Québec un lieu d'accueil, de soutien et de développement des personnes et des organisations.

Un Lieu, Un Savoir, Un Sens

Cet important travail a aussi amené le personnel à réfléchir sur l'amélioration de nos services dans un souci constant de répondre, avec efficacité et pertinence, aux besoins des groupes et des personnes qui font appel à nous. Un important travail de réflexion a été enclenché et se poursuivra l'an prochain pour améliorer, voire alléger, nos processus administratifs.

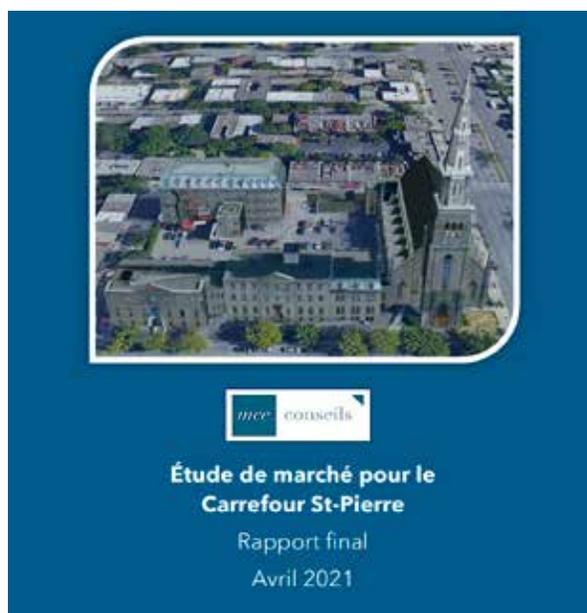
LE DÉFI DE LA RELÈVE

Comment attirer les gens à venir travailler au CSP et à les garder ? Nous ne sommes pas les seuls à se poser cette question. La relève est un enjeu aussi pour le CSP. Nous avons la chance d'avoir des gens qui font carrière au CSP, comptant parfois 20 à bientôt 35 ans de services. Ce n'est pas rien. Nous avons créé trois nouveaux postes l'an dernier : un en communication, un en développement personnel et spirituel et au sein de l'équipe de formation, et ce sans compter le remplacement du personnel en cours d'année.

Des gens nous ont quittés que nous tenons à remercier : Josée Turgeon, secrétaire de direction – départ à la retraite après 23 ans de service ; Rachel Girard, agente de soutien administrative après 18 ans de service ; Petter Tusa, préposé à l'accueil, Alain Deschênes, formateur, Paulina Espinosa, responsable du service de psychothérapie et Alexis Bascou, formateur. Nous avons depuis ces 5 départs embauché 5 nouvelles personnes : Pauline Herniou, coordonnatrice du service de psychothérapie, Fadoua Tahiri, adjointe à la direction, Cathy Martel, formatrice, Anik Paradis, formatrice, Lydia Johnson, agente de soutien administratif. Bienvenue à tout ce beau monde !

UN NOUVEAU MANDAT EN DEVENIR : UN ESPACE LOCATIF AU SEIN DE LA MAISON ST-PIERRE (MSP)

Comme nous l'avons évoqué dans la section gouvernance du présent rapport, le Centre St-Pierre travaille sans relâche avec le propriétaire (OMI) pour conclure une emphytéose sur les bâtiments situés au 1212 Panet (CSP) et 1201-1215 de la Visitation (MSP) autour du projet du Carrefour St-Pierre. Pour ce faire, nous avons mandaté MCE Conseils afin de mener une étude de marché sur le développement d'un espace locatif dédié aux groupes communautaires au sein de la MSP financé par le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ). Les conclusions de cette étude confirment clairement ce besoin. À la lumière de ces résultats, le conseil d'administration a octroyé un nouveau mandat à MCE Conseils pour élaborer cette fois le plan d'affaires du Carrefour St-Pierre : qui se veut l'addition des quatre mandats et services actuels du Centre St-Pierre auxquels nous ajoutons un cinquième volet : celui de la Maison St-Pierre. Après 48 ans d'existence, le CSP et les Oblats sont à une étape déterminante de leur histoire respective en donnant un tout nouveau souffle dans le quartier. Un rendez-vous à ne pas manquer pour la pérennité de la mission sociale du CSP.





COMMUNICATION

L'embauche de Marie-Philippe Gagnon Gauthier comme agente de promotion et de communication en novembre 2020 a permis un soutien accru aux équipes permettant de faire rayonner nos services et nos projets. Le Centre St-Pierre a notamment pu bénéficier de nouveau matériel visuel, d'une plus grande présence sur le web, de communications plus stratégiques et d'envoi d'infolettre régulière aux personnes abonnées et au personnel.

CAMPAGNES

Avec les nombreux projets, les nouveaux services offerts et les changements causés par la pandémie, des courtes campagnes de communication ont été réalisées, en plus des communications régulières avec nos différentes audiences. Voici les moments phares de l'année en termes communicationnels :

- Lancement de la programmation annuelle et ré-ouverture du Centre St-Pierre (septembre 2020);

- Communications sur l'avancement du projet du Carrefour St-Pierre aux partenaires, médias et membres (octobre 2020, janvier 2021 et juin 2021);
- Promotion auprès des organismes communautaires pour le Guide de planification stratégique (décembre 2020 et avril 2021);
- Relance auprès de notre clientèle pour susciter les inscriptions aux formations aux organismes et aux conférences en développement personnel (janvier à mars 2021);
- Campagne de recrutement de psychothérapeutes (mai 2021);
- Annonce de la nouvelle offre de l'accueil et de la location de salles pour les événements hybrides et virtuels et mise en valeur des améliorations locatives et de l'identité visuelle du Centre St-Pierre au sein du bâtiment (mai et juin 2021).



OUTILS ET MOYENS DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

Afin d'appuyer les campagnes de communications, nous avons utilisé une variété de canaux pour communiquer adéquatement nos messages à nos différents publics cibles. Parmi ceux-ci notons :

- Une **brochure** de la programmation annuelle distribuée à près de 7 000 exemplaires par la poste et dans nos présentoirs;
- L'envoi d'une **carte postale** faisant la promotion de nos activités à distance, ciblée auprès des organismes en région;
- Une quinzaine de courtes vidéos, visant à mettre en lumière nos services et notre équipe, diffusées sur notre chaîne **YouTube**;
- Deux **capsules vidéo** produites par le Groupe Paradoxe annonçant la réouverture sécuritaire du CSP;
- Des publicités dans les magazines Vivre et Spiritualité Santé;
- 14 **infolettres** faisant la promotion de notre programmation, de nos projets et de nos services de l'accueil;
- Une **infolettre interne** diffusée au personnel du CSP visant à favoriser la cohésion et les échanges d'information entre les équipes;
- La diffusion de nos nouvelles et activités dans des **infolettres partenaires** (RIOCM, Arrondissement.com, Communautés Passerelles, CDC Centre-Sud, RABQ, Association des psychothérapeutes du Québec)
- Une présence soutenue sur **Facebook** avec des textes et visuels accrocheurs et de la publicité ciblée (\$) permettant d'améliorer la portée de nos publications et d'accroître l'interactivité de notre page;
- Une diffusion de nos bonnes nouvelles et annonces corporatives sur notre page **LinkedIn**;
- Des **relations avec les médias entretenues** par des courriels ciblés et des communiqués de presse (2) au sujet de l'avancement du Carrefour St-Pierre, de notre lettre au Ministre Roberge en appui au «ras-le-bol» des regroupements d'action communautaire en éducation, de nos conférences du printemps 2021 et de notre enthousiasme envers l'Initiative Immobilière Communautaire du Grand Montréal.
- La production de deux **bannières autoportantes** avec le nouveau logo du CSP;
- Un nouveau **panneau de la mission** actualisée installé dans le hall d'entrée du 1212 Panet;
- Des **affiches** colorées dans nos aires communes mettant en lumière nos services et notre identité visuelle;
- Une variété d'outils permettant d'uniformiser notre image dans nos activités à distance tels que des **arrière-plans virtuels** pour nos vidéoconférences sur Zoom et la décoration de la **salle webinaire**.





ÉLABORATION D'UN PLAN DE COMMUNICATION

Le CSP a donné comme mandat la réalisation d'un plan de communication à Vio Numérique en collaboration avec les ressources internes du CSP. Afin de s'arrimer avec le plan marketing présenté par MCE Conseils en mars 2021, le mandat a été reporté de quelques mois. Dans l'année 2020-2021, six rencontres et ateliers entre le personnel du CSP et Vio numérique ont eu lieu pour discuter de l'avancement du mandat et pour collecter des données utiles à la réalisation du plan de communication et du choix des stratégies, outils et messages. À l'automne 2021, Vio Numérique présentera la stratégie de communication proposée ainsi qu'une ébauche du plan d'action.

PERSPECTIVES

- Identifier de nouvelles sources de financement pour accroître le financement de base à la mission d'éducation populaire et de formation du CSP;
- Poursuivre la mise en œuvre du plan de relève et procéder à l'embauche du personnel au fur et à mesure de la reprise des activités du service de l'accueil;
- Déposer et soumettre le plan d'affaires du Carrefour St-Pierre à d'éventuels contributeurs, fondations et investisseurs et en assurer le suivi;
- Conclure l'emphytéose avec les Oblats, propriétaire des bâtiments, autour du projet du Carrefour St-Pierre et poser les premiers gestes pour réaliser le projet;
- Le maintien de l'agente de promotion et de communication de manière permanente est envisagé;
- Enclencher la mise en œuvre du plan de communication et de promotion élaboré par Vio numérique.

Les artisans du Centre St-Pierre 2020-2021

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION : Michel Blondin (sortant), Jeannelle Bouffard (sortante), Giséle Caron, Alain Deschênes (sortant), Éric Giroux, Nathalie Grenier, Lise Labarre (sortante), Daniel Langlois, Rémi Lepage, Lise Noël, Benoit de Peyrelongue, Louise St-Jacques, Azad Temisjian, Myriam Zaidi remplacée par Isabelle Renaud

MEMBRES DU PERSONNEL : Alexis Bascou, Valérie Boucher, Bruno Breau, Ludovic Clermont, Alain Deschênes, Danielle Dunn, Paulina M. Espinosa, Charles Fillion, Daniel Fillion, Marie-Philippe Gagnon Gauthier, Julie Gauthier, Marc Gendron, Normand Gilbert, Rachel Girard, Pauline Herniou, Marie-Claire Jones, Louise Lamarre, Elisabeth Lambert, Bun Hour Lao, Carole Lejeune, Suzanne Leroux, Lise Noël, Anik Paradis, Frédéric Poulin, Chantale Prévost, Manuel Soto, Josée Turgeon, Petter Tusa

COLLABORATEURS AU SEIN DES COMITÉS : Michel Cossette, Lorraine Decelles, Danielle Dunn, Hubert Gauthier, Éric Giroux, Marie-Claire Jones, Rémi Lepage, Lise Noël, Ron Rayside, Louise St-Jacques, Myriam Zaidi

PERSONNEL OCCASIONNEL DU SERVICE DE L'ACCUEIL : Isabelle Bélanger, Jean-Michel Deslisses, Baptiste Dubois-Gendron, Gabriel Giroux, Philippe L'allier, Alexandre Larivée, Mario Liberge, Jordan Torres-Bussières

LISTE DES PSYCHOTHÉRAPEUTES : Astrid Abelé, Abdelghani Barris, Rym Bellouti, Youssef Chahed, Hortense Flamand, Brigitte Fossé, Jonathan Gagnon,

Ivan Gonzalez, Geneviève Houde, Nicole Joron, Guy Lapierre, Johanne Lapointe, Yvan Martineau, Paulina Mogollon-Espinosa, Chantal Paquin, Michel Peterson, Marie-Ève Ross et Andrée Thauvette-Poupart

LISTE DES STAGIAIRES : Alain Legault, Evelyne Parent-Trudeau et Benjamin Villagi

PARTENAIRES DU SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE : Comité sectoriel de main-d'œuvre économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC), Département de sexologie de l'UQAM, Regroupement québécois des organismes communautaires de psychothérapie (RQOCP), Table des partenaires du réseau local de services en santé mentale Jeanne-Mance, Association des psychothérapeutes du Québec

PERSONNES-RESSOURCES DE L'ÉQUIPE DE FORMATION ET CONFÉRENCIERS INVITÉS : Brigitte Bédard, Robert Béliveau, Jean-François Biron, Manon Brière, Marie-Lyne Brunet, Delfino Campanile, Claude Champagne, Christiane Cloutier Dupuis, Marc-Aurèle Courchesne-Paré, Jean-Marie D'Amour, Vincent de Gaulejac, Louise Desmarais, Benoist de Peyrelongue, Steeve Dupuis, Annie Flageole, François Gloutnay, Nathalie Godfrind, Jocelyne Gonthier, Julie Gravel, Élise Huot, Karine Joly, Jacques Lafleur, Pierre Lainey, Élise Lemaire, Paulina M. Espinosa, Carmina Mac Lorin, Luc-Antoine Malo, Estelle Morin, Christophe Niweiadomski, Lynn O'Cain, Emmanuelle Parent, Daniel Provencher, Christine Quobion, Sylvianne Tanguay, Gladimy Telus



PIGISTES DU SERVICE D'ANIMATION : Martin Boire, Louise Desmarais, Isabelle Dumontier, Françoise Lefebvre, Carole Lejeune, Roxanne Lorrain, Katherine Macnaughton-Osler, Anik Paradis, Paul Béland, Éleine Grisé

PERSONNE-RESSOURCE EN ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL : Sonia Gouchie

GRAPHISTES : Alain Thérroux et Julye Maynard

ÉDIMESTRE : Marie-Philippe Gagnon-Gauthier et Julie Gauthier

GESTIONNAIRE DE COMMUNAUTÉ : Marie-Philippe Gagnon-Gauthier et François Gloutnay

WEBMESTRE : Éckinox

LE CENTRE ST-PIERRE EST UN ORGANISME QUI, DEPUIS 48 ANS, OFFRE DES SERVICES DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT, PRIORITAIREMENT AUX INDIVIDUS, AUX GROUPES ENGAGÉS SOCIALEMENT. LA PRIORITÉ DU CENTRE ST-PIERRE EST LA PERSONNE, DANS SES ASPECTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS, DANS SES BESOINS MATÉRIELS ET PSYCHOLOGIQUES, DANS SA RECHERCHE DE SENS, DANS SA SOIF DE DIGNITÉ, DE JUSTICE ET DE TRANSFORMATION SOCIALE.



FONDÉ EN 1973 PAR LES MISSIONNAIRES OBLATS DE MARIE IMMACULÉE EN RÉPONSE AUX TRANSFORMATIONS DU QUARTIER CENTRE-SUD ET AUX BESOINS DE LA POPULATION DU QUARTIER, IL EST AUJOURD'HUI UNE INSTITUTION MONTRÉALAISE QUI RAYONNE SUR TOUT LE QUÉBEC.

CARREFOUR MULTI-RESSOURCES, IL EST AUSSI UNE AGORA DU MOUVEMENT SOCIAL AU QUÉBEC. AVEC SES 16 SALLES DE RÉUNION, IL EST UN VÉRITABLE CENTRE DE CONGRÈS POPULAIRE OÙ SE RASSEMBLENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES, DES ASSOCIATIONS, DES ORGANISATIONS SYNDICALES, DES ORGANISMES PUBLICS ET PARAPUBLICS, DES ORDRES PROFESSIONNELS ET DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE.



MERCI À NOS GÉNÉREUX DONATEURS ET DONATRICES ET À NOS FIDÈLES PARTENAIRES GRÂCE AUXQUELS LE CSP PEUT OFFRIR DES SERVICES DE FORMATION ACCESSIBLES ET DE QUALITÉ !

MERCI À NOTRE CLIENTÈLE QUI NOUS FAIT CONFIANCE DEPUIS 48 ANS !

LES ACTIVITÉS OFFERTES PAR L'ÉQUIPE DE FORMATION EN SOUTIEN AUX ORGANISATIONS DU CENTRE ST-PIERRE SONT RENDUES POSSIBLES GRÂCE À L'AIDE FINANCIÈRE DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE CENTRAIDE DU GRAND MONTRÉAL.



LE CENTRE ST-PIERRE...

UN LIEU UNIQUE POUR SE FORMER ET SE RESSOURCER !

Ici, on fabrique ! DU SENS !

NOUS OFFRONS DE LA FORMATION ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

EN SOUTIEN AUX
ORGANISATIONS

EN DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL

EN SPIRITUALITÉ

BESOIN D'UN COUP DE MAIN ? NOUS POUVONS VOUS SOUTENIR DE PLUSIEURS FAÇONS

- Formation sur mesure offerte dans vos locaux, aux dates et aux heures de votre choix
- Accompagnement à court et à long terme
- Coaching individuel et de groupe
- Consultation

LE CENTRE ST-PIERRE EST UN ORGANISME AGRÉÉ PAR EMPLOI-QUÉBEC

SERVICES DE PSYCHOTHÉRAPIE À TARIF MODULÉ ET DE SUPERVISION CLINIQUE

LOCATION DE SALLES ET WEBDIFFUSION

- 16 salles de réunions lumineuses et permettant la distanciation
- Ouvert sept jours et sept soirs
- Service de webdiffusion
- Soutien à l'organisation d'événements en présence, en ligne ou en mode hybride
- Stationnement réservé à notre clientèle
- Disponibilités de nos salles et réservation sur notre site web

UN SERVICE D'ANIMATION

Une équipe d'animateurs et d'animatrices expérimentés

Animation de forum, colloque, animation de groupe de codéveloppement professionnel, de démarche citoyenne, présidence d'assemblée, prise de notes, etc.



CENTRE ST-PIERRE

514 524.3561

info@centrestpierre.org

www.centrestpierre.org



BEAUDRY



facebook