



Rédaction

Pierre Dufour  
Danielle Dunn  
Elisabeth Lambert  
Suzanne Leroux  
Yves Perreault  
Marielle Raïche  
Lise Roy

Correction

Marielle Raïche  
Josée Turgeon

Révision et coordination

Suzanne Leroux  
Marielle Raïche

Mise en page

Julye Maynard

ISBN 978-2-9800636-4-0

# Une équipe à l'écoute et au rythme des groupes



Rapport d'activités  
2015-2016

# Table des matières

Un lieu incontournable de transformation sociale .....	5
Un organisme de formation national bien ancré dans sa communauté ...	8
L'équipe Soutien aux organisations (SAO) .....	13
Formation à la programmation... une offre toujours renouvelée! .....	13
Formation sur mesure... un service toujours pertinent! .....	14
Des accompagnements qui demandent et qui donnent du souffle .....	15
Des projets et des défis stimulants .....	19
Accompagnements .....	20
Animation et prise de notes .....	22
Perspectives .....	22
Développement personnel et spirituel .....	24
Formation à la programmation .....	24
Formation sur mesure .....	26
Accompagnement psychospirituel .....	28
Perspectives .....	29
Les grandes conférences du Centre St-Pierre .....	30
Interventions publiques .....	30
Le réseau pour un discours alternatif sur l'économie .....	30
Maison Radio-Canada .....	31
Représentations .....	31
Le Service de l'Accueil et des locations de salles .....	33
L'année 2015-2016 en bref .....	33
Expositions dans le hall d'entrée .....	33
Des événements d'envergure .....	34
Le Service de psychothérapie .....	35
Une situation financière toujours fragile .....	40
Vie associative .....	41
Les ressources humaines et la relève .....	43
Communication .....	44
Perspectives du CSP .....	46
Les artisans du Centre St-Pierre 2015-2016 .....	48

# Le CSP... un lieu incontournable de transformation sociale



Quelle année nous venons de passer !

---

Fière de notre ADN riche de souvenirs, préoccupée par l'instant présent, l'équipe du CSP a entrepris et finalisé une démarche de planification stratégique afin de mieux se préparer face à l'avenir.

C'est avec un objectif de représentativité et de participation continue qu'environ 60 personnes ont participé aux discussions, échanges, partages, rencontres, jeux, enquêtes appréciatives et forums dans le cadre de cet exercice. Toutes ces activités, que ce soit entre nous, avec nos membres, avec des partenaires, nous ont permis d'approfondir nos réflexions et nous ont guidés vers les orientations à prendre pour les quatre prochaines années. Invités à se côtoyer à maintes reprises durant ce long processus, les membres du conseil d'administration ont pu se rapprocher davantage du personnel, échanger et comprendre les différentes réalités qui touchent notre quotidien. Ensemble et fiers de l'être, au terme de cet exercice, une nouvelle vision a émergé.



*« Le CSP est un lieu incontournable de transformation sociale branché et à l'écoute. Il inspire les pratiques sociales, solidaires et citoyennes au Québec. Il est un phare pour toute personne ou organisation en quête de sens. Le CSP est une organisation en évolution qui a pleine autonomie financière et se donne les moyens d'agir. »*

Toujours très actuelles, notre mission et nos valeurs nous portent et font du sens. En référence à celles-ci, notre nouvelle vision (2016-2020) devient la voie de passage entre la réflexion et la réalisation.

Lorsque l'on parle de notre ADN, on ne peut passer sous silence le 200<sup>e</sup> anniversaire de la Congrégation des Missionnaires Oblats de Marie Immaculée, ceux qui, rappelons-le, ont fondé le Centre St-Pierre. Nous avons d'ailleurs été invités à parler de notre mission, de sa pertinence et de sa cohérence, le 17 février dernier, à Richelieu, devant une assemblée de pères oblats.

En reconnaissance à toutes les communautés religieuses qui de près ou de loin, depuis des années, nous soutiennent dans la poursuite de notre mission, nous avons organisé deux rencontres qui se sont tenues le 3 novembre 2015 et le 3 mai 2016.

Des conférencières et conférenciers chevronnés ont su captiver l'auditoire. De grandes préoccupations ont été soulevées et même si les perspectives d'avenir peuvent apparaître un peu plus difficiles, l'optimisme et l'espérance demeurent. Des moments mémorables! Notre lieu de transformation sociale était, est et demeure un phare pour toute personne ou organisation en quête de sens! Nous l'avons bien perçu.



Et cet espace ne saurait l'être sans nos artisans d'hier et d'aujourd'hui. Pour souligner et immortaliser cet apport incommensurable, le CSP a procédé à l'inauguration de la Salle des artisans, le 22 juin dernier. Pour demeurer ce lieu, cette référence, nous devons continuer d'avoir des antennes, d'être présents, de participer activement, de nous ancrer et ce, tant dans le quartier qu'au sein de différentes instances locales, régionales et nationales.

Nous comprenons que c'est avec la force de nos alliances, de nos collaborations, de la complicité avec nos actuels et futurs partenaires, que la perspective d'un avenir meilleur peut s'ouvrir devant nous et que la transformation sociale demeure en mouvement.

Soulignons que notre planification stratégique a retenu notre attention tout au cours de l'année. Cette démarche a bien meublé notre quotidien. Je remercie tous les membres de l'équipe du CSP ainsi que ceux du conseil d'administration. Ils ont tous pris part à cette mobilisation malgré un emploi du temps fort chargé. Le résultat témoigne de votre engagement et loyauté. Merci, vous m'épatez! Je suis remplie de gratitude envers vous. Je remercie également madame Dominique Barbès qui a agi à titre de consultante. Un défi en soi lorsque l'on sait qu'à l'interne des formateurs et formatrices accompagnent des groupes dans leur démarche de planification stratégique.

Pour que notre vision s'incarne, notre planification stratégique en main (bien qu'audacieuse), nous travaillerons sur quatre axes prioritaires, à savoir l'innovation, la gouvernance, la cohérence identitaire et la pérennité.

- Mentionnons qu'au niveau de l'innovation sociale, récemment, s'est joint à nous, monsieur Michel Maletto à titre de chercheur en résidence sur ce thème en particulier.
- Nous revisitons nos règles de gouvernance afin qu'elle réponde bien à la mission et aux orientations stratégiques.
- Au niveau de la cohérence identitaire, nous continuons le travail sur l'approche intégrée, celui sur la réconciliation entre l'action communautaire et l'économie sociale et solidaire, etc.
- Au niveau de la pérennité, notre santé financière bien que stable est précaire. Nous visons une plus grande autonomie.

Au moment d'écrire ces lignes, nous avons appris que nous devons négocier un contrat de location avec le diocèse de Montréal faisant ainsi le deuil profond d'un espoir, celui de devenir propriétaire. Nous travaillerons à trouver une formule d'affaires gagnante pour que chacune des parties puisse assurer sa continuité.

Avec la pertinence de notre mission, la puissance de nos valeurs, la force de notre vision, l'engagement et la loyauté de notre personnel et des membres de notre conseil d'administration, planification stratégique en main, nous avons l'essentiel pour perdurer dans le temps.

C'est grâce à nos membres, grâce à nos donateurs et partenaires, grâce à nos locateurs de salles, grâce à celles et ceux qui choisissent nos formations, qui assistent à nos conférences ou qui viennent nous visiter pour nous dire bonjour...

C'est grâce à vous tous si nous pouvons dire qu'au CSP, on fabrique du sens!

*Lise Roy*

Directrice générale

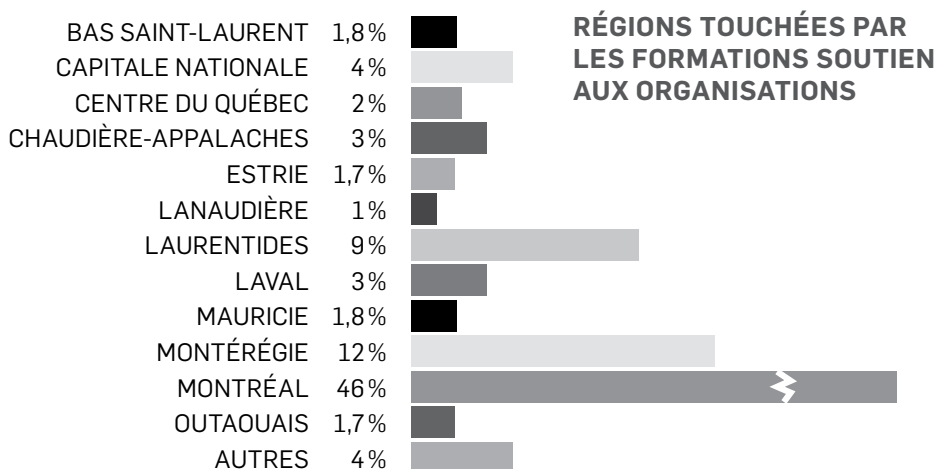
# Un organisme de formation national bien ancré dans sa communauté

Un organisme de formation dynamique s'inscrit dans une relation vivante avec son milieu. Pour demeurer pertinente, l'équipe de formation du Centre St-Pierre (CSP) doit constamment être à l'affût des besoins émergents, analyser son environnement, s'y positionner dans le respect de ses partenaires et s'appuyer sur ses réussites pour se renouveler.

En ce sens, l'exercice de planification stratégique menée par le Centre a permis à l'équipe de poser à la fois un regard dans le rétroviseur afin de mieux se projeter vers l'avenir et orienter ses efforts de recherche et développement. Dans le cadre d'une journée de réflexion sur la formation tenue le 12 janvier 2016, Lise Gervais de Relais-Femmes, Philippe Beaudoin du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) et Alain Larochelle, prêtre en paroisse du diocèse de Sherbrooke, nous ont partagé leur vision du CSP et leur regard sur les besoins de formation pressentis. L'importance de l'innovation et de la recherche et développement a été confirmée.

Deux autres importants constats sont ressortis de nos analyses.

- L'équipe de soutien aux organisations est intervenue dans presque toutes les régions au cours des deux dernières années.
- Nos formations touchent toutes les tranches d'âge : 42 % de notre clientèle a moins de 40 ans.





## L'accessibilité de la formation

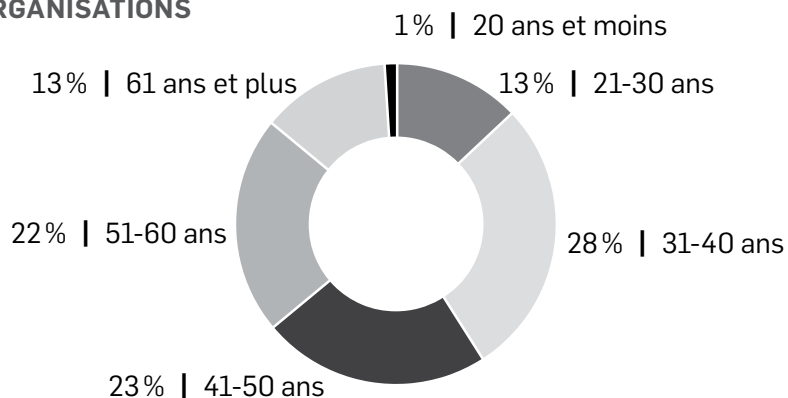
L'arrivée de nouvelles personnes au sein des groupes communautaires ainsi que la précision des attentes des bailleurs de fonds envers les groupes nous laissent prévoir que les besoins de formation iront en grandissant au cours des prochaines années. Or, il existe encore plusieurs obstacles à l'accès à la formation. En effet, même si l'offre de formation adaptée au milieu communautaire s'est considérablement améliorée dans les différentes régions du Québec, elle ne peut être équivalente à celle que l'on trouve dans les grands centres compte tenu du bassin de population. Le Centre St-Pierre est donc régulièrement sollicité pour donner des formations ou accompagner des démarches par des groupes régionaux qui ne trouvent pas les ressources équivalentes dans leur région. Compte tenu des coûts élevés que constituent les frais de déplacement, plusieurs groupes ne peuvent payer nos services ou le font au détriment d'autres besoins de formation.

Pour réaliser sa vocation nationale, le Centre St-Pierre explore depuis plusieurs années différentes façons de rendre accessibles ses contenus aux groupes communautaires, notamment par la production de différentes boîtes à outils, par la production vidéo, par la réalisation de CD-ROM d'autoformation assistée. Toutefois, la technologie évolue tellement rapidement qu'il est essentiel d'explorer les nouveaux outils. Nous avons proposé au ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur le projet « La formation à distance au service du milieu communautaire » afin de permettre aux organismes communautaires plus éloignés des grands centres d'avoir accès à des ressources en formation complémentaires à celles de leur région. Nous voulions aussi explorer les possibilités de créer des démarches pédagogiques interactives. Cette démarche a été riche et fructueuse d'autant plus qu'elle a été élaborée en collaboration avec nos partenaires régionaux.

Ajoutons que nous avons aussi participé cette année au renouvellement de la boîte à outils sur la gouvernance démocratique du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC). C'est l'un des nombreux projets du CSMO qui a pour objectif de rendre accessibles des contenus de formation à travers toutes les régions du Québec.



### PROFIL DEMOGRAPHIQUE DES PERSONNES PARTICIPANTES AUX FORMATIONS SOUTIEN AUX ORGANISATIONS



Étant donné la diversité des générations qui fréquentent les formations du Centre St-Pierre, la relève et le transfert des savoirs demeurent des chantiers importants. Nous devons aussi nous adapter à différents modes d'apprentissages. Ainsi, nous constatons à la fois des besoins pour des accompagnements personnalisés longs, mais aussi pour des interventions ponctuelles et relativement précises sur différents thèmes : « *Pouvez-vous valider et commenter une offre d'emploi ? Jeter un coup d'œil à mon discours ? Nous aimerions dynamiser notre AGA, est-ce que vous pouvez nous suggérer quelques idées ? Est-ce que la loi permet à notre CA de prendre telle disposition ?* » Pour répondre à ces questions et à ces besoins, nous avons conçu les *Cliniques sur rendez-vous*, formule que nous raffinerons encore pour l'année 2016-2017. Nous remercions la Caisse d'économie solidaire de nous avoir soutenus dans ce projet.

## **Recherche et développement**

Malgré le contexte d'austérité, la demande s'est accrue, ce qui témoigne du lien privilégié entre le Centre St-Pierre, les personnes-ressources et le milieu communautaire. Nous tenons à remercier toutes les formatrices et formateurs, car en plus de leurs activités et des rencontres régulières, ils ont été très sollicités pour participer à plusieurs réunions de réflexion, de bilan, de planification dans le cadre de l'exercice de planification stratégique.

### **L'équipe s'est aussi donné plusieurs formations :**

- Nous avons bénéficié d'une journée de formation sur la formation à distance avec François Dallaire du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF) ainsi que du coaching de celui-ci dans le cadre du projet de formation à distance.
- Nous avons demandé à Isabelle Saint-Pierre, stratège en développement, d'animer un atelier sur la pédagogie basée sur le développement des compétences afin que les personnes participantes puissent mettre rapidement en application les habiletés développées dans le cadre de nos ateliers.
- Martine Sauvageau a mutualisé la démarche suivie avec Yann Le Bossé portant sur le « *développement du pouvoir d'agir* » pour l'ensemble de l'équipe.
- Les formateurs du CSP ont maintenu leur participation à un groupe de codéveloppement sur l'intervention en développement organisationnel. Cette année, le groupe s'est particulièrement penché sur l'approche du CSP dans l'accompagnement des planifications stratégiques.
- Nous continuons la révision et la mise à jour de tous nos documents pédagogiques.
- Deux rencontres d'échanges ont été organisées entre l'équipe et Centraide afin de mieux arrimer nos interventions auprès des groupes qu'il soutient.
- Le Centre St-Pierre est un membre impliqué et actif de la *Coalition des organismes communautaires autonomes de formation* (COCAF) qui regroupe des organismes communautaires en formation continue, régionaux et nationaux, reconnus et financés

pour leur mission par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur dans le cadre du Programme de l'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTÉ).

- La coordonnatrice de la formation siège aussi à la Corporation de développement communautaire de notre quartier (Le Centre-Sud).
- Le comité sur le développement d'une approche intégrant les dimensions personnelles, sociales et spirituelles s'est réuni à deux reprises cette année. Dans le but de systématiser cette approche, le comité s'est penché sur un partenariat avec le professeur Luis Adolfo Gómez González du Département de psychosociologie et travail social de l'Université du Québec à Rimouski et directeur du programme *Sens et projet de vie*. Le comité a aussi analysé deux expériences réalisées au cours de l'année : L'atelier de formation *Sens et projet de vie, un projet personnel et social* ainsi que l'atelier de madame Lytta Basset sur l'accompagnement spirituel.

## Évaluation

Chaque année, en plus des bilans sur les apprentissages que nous distribuons à chaque formation, nous analysons les effets à plus long terme de deux formations.

Nous avons interrogé des participantes et participants de cinq groupes ayant suivi la formation *Le plan d'action et le plan de travail* dans leurs locaux.

Les personnes répondantes nous ont dit que la formation avait été utile pour :

• Produire, réviser ou participer à l'élaboration du plan d'action de l'organisme	67 %
• Proposer une démarche à l'équipe de travail en vue de produire un plan d'action	61 %
• Revoir la façon de planifier les activités	87 %
• Comprendre la différence entre les différents outils de planification	94 %
• Comprendre l'utilité des différents outils de planification	92 %
• Préciser le rôle du CA, de la direction-coordination et de l'équipe dans la réalisation du plan d'action	88 %



Les personnes ont particulièrement apprécié les documents remis. Elles les utilisent pour formuler les objectifs, résultats attendus et les moyens. Plusieurs mentionnent que la formation les a aidés à mieux s'organiser pour atteindre leurs objectifs et à solliciter leur équipe pour bien réaliser l'exercice.

Nous avons demandé aux participants de trois groupes ayant suivi la formation « Parler en public » de nous dire quels ont été les effets concrets de cette formation. Rappelons que la formation est dispensée par le Centre St-Pierre depuis plus de 25 ans.

Les personnes répondantes nous ont dit que la formation avait été utile pour :

	Oui	En partie	Non
• Identifier ses forces pour prendre la parole en public	38 %	63%	0 %
• Être plus à l'aise pour parler en public	14%	57 %	29 %
• Identifier les peurs et résistances qui bloquent la prise de parole	25 %	63%	13%
• Identifier des moyens pour apprivoiser votre trac	37%	38%	25 %
• Mieux structurer vos idées lorsque vous livrez un message en public	50%	25 %	25 %

### Voici quelques commentaires intéressants

- *J'ai encore beaucoup de nervosité, mais je crois que cela va disparaître à la pratique.*
- *La formation m'a permis de contrôler mon débit de parole, de ralentir et mieux contrôler ma respiration ce qui procure une meilleure fluidité à mon message.*
- *Structurer mes idées et obtenir des astuces de communication (ex.: Qu'est-ce qu'une bonne introduction), c'est ce qui a été le plus bénéfique pour moi.*
- *Être plus concis dans mes explications. Ne pas donner trop de détails, s'en tenir à l'essentiel important pour le public. Attendre les questions plutôt que de vouloir donner toute l'information.*
- *Que prendre parole en public n'est pas si différent que prendre parole en groupe d'ami-e-s. Qu'il suffit d'oser et d'être confiant dans son message pour que celui-ci passe bien.*

## RAYONNEMENT DES ACTIVITÉS DU CENTRE ST-PIERRE

	Nombre de personnes	Nombre de groupes	Nombre d'heures
<b>Activités en soutien aux organisations</b>	2569	1613	2407
<b>Activités en développement personnel et spirituel</b>	719		309,5
<b>Grandes conférences</b>	435		18
<b>Animation et prise de notes</b>		65	670
<b>TOUTES LES ACTIVITÉS RÉUNIES</b>	<b>3723</b>	<b>1678</b>	<b>3411,5</b>

# L'équipe Soutien aux organisations (SAO)



Présenter une programmation toujours renouvelée aux organisations est une de nos priorités. En 2015-2016, notre créativité et notre vaste expérience, jumelées à notre souci de toujours mieux répondre aux besoins des groupes, ont favorisé l'émergence de nouvelles formules et de nouveaux ateliers, tout en continuant de tabler sur nos valeurs sûres.

## Formation à la programmation... une offre toujours renouvelée !

En matière de formation, chaque année, certains constats se dégagent. En 2015-2016, une tendance nette vers l'accompagnement s'est profilée : les groupes apprécient toujours l'aspect pratique de nos ateliers allié à la théorie qui les aide à parfaire leurs connaissances, ils souhaitent trouver des réponses à leurs questions et ils veulent des ateliers plus courts. Les cliniques sur rendez-vous du Centre St-Pierre ont été imaginées en vue de répondre à certaines de ces attentes : des consultations éclair individuelles d'une heure qui permettent au groupe de poser toutes leurs questions, de faire valider certains contenus et d'explorer de nouvelles pistes de solution. Cette année, des journées clinique ont été proposées à des dates bien précises du calendrier, une formule qui n'a pas eu l'heur de correspondre à l'emploi du temps des groupes. Cependant, convaincus de leur pertinence, nous entendons les offrir l'an prochain, mais dans une formule plus souple, celle du rendez-vous, à la date et aux heures qui conviendront le mieux à chaque organisation.



À la programmation, 396 personnes issues de 296 groupes – une hausse substantielle par rapport à l'an dernier – ont participé à 36 activités avec, en moyenne, 11 personnes par activité. 86 % des formations figurant dans notre programmation ont été réalisées, ce qui représente 223 heures de formation.



Parmi les nouveautés proposées, soulignons le succès de l'atelier *Urgences ou priorités ?*, une formation portant sur la gestion du temps, qui a été offerte à deux reprises regroupant au total 35 personnes ; une valeur sûre, *Optimiser sa page Facebook*, offerte elle aussi à deux reprises ; la formation *Rendre sa cause plus sexy* qui a elle aussi été fort populaire.

Notons d'autres succès de participation comme :

- *Agir ou réagir ? Pour une intervention de qualité* et les ateliers touchant à l'animation – *Redécouvrir les bases de l'animation I et II* et *Expérimenter de nouvelles façons d'animer*.
- Les ateliers portant sur la gestion des ressources humaines et le cycle de gestion avec les formations *Superviser une équipe de travail* (18 personnes participantes), *Plan d'action et plan de travail*, *Bilan et rapport annuel d'activités* (16 personnes participantes)
- Le programme *Nouvelles avenues de formation* financé par Centraide du Grand Montréal avec les formations *Gouvernance, gestion et planification* et *La participation citoyenne : défi possible*. Rappelons que ce dernier thème est né d'un projet que deux formateurs avaient mené en l'offrant dans différentes régions du Québec en 2014-2015.

Un même constat se dégage: notre souci d'offrir une programmation renouvelée porte fruit. En effet, à en juger par le taux de participation, nos formations répondent aux besoins des gestionnaires, des intervenants sur le terrain et de la relève qui vient grossir les rangs des groupes communautaires.

## ***Formation sur mesure... un service toujours pertinent !***



Loin d'émousser sa pertinence ou de déclasser son expertise, les 43 années d'existence que compte le CSP lui confèrent une notoriété certaine aux yeux des organisations à travers le Québec. À preuve : les groupes sont nombreux à bâtir l'offre de formation de leurs régions en jetant un œil sur la nôtre, en s'en inspirant et en faisant appel à notre service de formation pour un perfectionnement de qualité.

Dans les faits, 1163 groupes de tous les coins du Québec se sont prévalus d'une formation sur mesure, profitant d'un service personnalisé, adapté à leur réalité, aux dates et aux heures de leur choix. Via ces groupes, ce sont 1940 personnes qui ont pu bénéficier de l'expertise et de l'expérience terrain des membres de notre équipe.

Au total, 104 activités, représentant 552 heures de travail, ont ainsi été proposées. Voici un aperçu des formations les plus demandées :

- Dans le champ de la gouvernance, quelque 80 heures de formation ont été offertes sur les thèmes *Être membre d'un conseil d'administration*, *Rôles et responsabilités* et *Rôles du conseil d'administration dans la gestion*. Une tendance à noter : 12 ateliers de courte durée (3 h à 3 h 30) ont été donnés, un format qui semble favoriser la participation à ces formations.

- En animation et intervention communautaire, les ateliers *Redécouvrir les bases de l'animation* et *Expérimenter de nouvelles façons d'animer* ont été demandés en cinq occasions | Retrouver le sens de mon engagement, un atelier offert par deux membres de l'équipe, dont l'un d'entre eux est rattaché au champ du développement personnel, a été offert à deux reprises.
- En communication, sept ateliers de formation gravitant autour du thème de la prise de parole en public – *Être un bon porte-parole*, *L'entrevue radio-télé* et le classique *Prendre la parole en public: ça s'apprend!* - ont été donnés | Les ateliers portant sur les médias sociaux – *Optimiser sa page Facebook*, *Influencer avec Twitter* - ont été donnés à huit reprises. | La formation *La voix de votre organisation* a été offerte en 4 occasions.
- En développement organisationnel, la formation *Urgences ou priorités?* a connu un succès sans précédent alors que l'atelier a été offert à sept reprises. | Quatre formations touchant les thèmes *Motivation d'une équipe* et *Intelligence émotionnelle* ont été données. | Trois ateliers *Plan d'action* et *plan de travail* ont aussi été offerts.
- En gestion des ressources humaines, le thème *Superviser une équipe de travail* a toujours la cote avec quatre ateliers offerts alors que *L'évaluation du personnel* a été offerte à trois reprises. | Nous avons aussi répondu à deux demandes de médiation.
- Fidèle à son habitude, l'Office municipal d'habitation de Montréal a fait appel à nos services à neuf reprises. Les formations *Mieux coopérer et prévenir les conflits*, *La gestion financière*, *Rôle et responsabilités des comités de locataires*, *Préparation d'une rencontre de CA*, *Bilan d'activités et bilan financier* ont été offertes aux membres des comités de locataires.
- En intervention psychosociale, la formation *Agir ou réagir? Pour une intervention de qualité* a été offerte à trois reprises.

## ***Des accompagnements qui demandent et qui donnent du souffle***

Nos accompagnements ont connu un bond sans précédent avec une augmentation de 288 % par rapport à l'an dernier. En effet, les formatrices et formateurs ont consacré quelque 482 heures à 24 accompagnements dans les champs du développement communautaire, de l'animation et du développement organisationnel. Soulignons l'apparition d'une nouvelle réalité avec des demandes qui font appel à des expertises différentes de plusieurs membres de l'équipe.

Nous avons travaillé, notamment :

- ✓ en soutien à l'organisation et l'animation d'un forum (37 h)
- ✓ à la pérennisation des actions et des acquis d'une table de concertation (24 h)
- ✓ à l'animation d'une démarche de concertation dans le Haut-Richelieu (109 h en coanimation)
- ✓ à l'élaboration du plan de développement social de la MRC du Haut St-Laurent (97 h en coanimation)

- ✓ à l'organisation et l'animation des consultations sur la politique en développement social de la Ville de Montréal (186 h)
- ✓ à l'organisation et la préparation de visites locales dans le cadre du colloque de Villes et villages en santé qui aura lieu en novembre 2016 (36 h)

## Dans le Haut-Richelieu ...

Depuis quelques années, *Un lien entre nous*, espace de concertation, permet à 120 personnes des milieux communautaire, institutionnel, municipal, économique et politique de se rencontrer pour se concerter, se donner de la formation et tenter de développer une vision commune. Centraide qui finance la démarche *Plus loin ensemble* a fait appel à l'expertise des formateurs pour faire un pas de plus, nous demandant de reproduire dans ce milieu la formation Développer des projets territoriaux concertés.



60 participants ont vécu une simulation toute particulière, inspirée de l'émission *Dans l'œil du dragon*. Ils ont dû soumettre des projets concertés en réponse à des besoins du territoire à un jury qui en a évalué la pérennité et la pertinence.

La démarche a réellement été adaptée et conçue sur mesure par le CSP en coconstruction et coanimation avec les membres du comité organisateur. Quatre rencontres sous les thèmes *Toutes voiles dehors*, *Comment arriver à bon port*, *Mieux surmonter les écueils et faire face à des vents contraires* et *Poser des jalons pour l'avenir* ont réuni une cinquantaine de personnes. En plus de révéler des talents insoupçonnés chez certains individus, la démarche a permis un rapprochement des cultures économique, communautaire et municipale et démystifié l'apport de chacun aux projets.

Elle a aussi permis d'examiner les forces et les faiblesses du milieu, de cerner les besoins sur le territoire de ce qu'on veut faire advenir, de mettre au jeu des projets porteurs communs et d'identifier les compétences essentielles dans l'agir-ensemble.

## Dans le Haut-Saint-Laurent ...

La Table de concertation Actions Haut-Saint-Laurent a fait appel aux ressources du CSP pour cet accompagnement comprenant l'élaboration d'une démarche d'animation, l'animation comme telle, la compilation des résultats et l'ébauche d'un plan de développement social préliminaire pour le Haut-Saint-Laurent. Ses objectifs : consulter l'ensemble des acteurs impliqués dans le développement social dans la MRC et identifier les enjeux de développement et les priorités multisectorielles.

Quatre moments forts ont ponctué cette démarche. Les formateurs du CSP ont tout d'abord réuni les acteurs de tous les secteurs d'activités pour faire le portrait du Haut-Saint-Laurent. Ils ont ensuite invité les participants à s'entendre sur une définition commune de ce qu'est un plan de développement social. Enfin, un café citoyen et un forum ont permis de partager une vision commune du développement, de s'interroger sur les priorités d'action à favoriser et d'identifier des pistes d'action concrètes à mettre en œuvre collectivement.



## Et à Montréal

En janvier 2016, le Service de la diversité sociale et des sports (SDSS) de la Ville de Montréal a retenu les services du CSP pour procéder à une cueillette d'informations via, notamment, l'organisation de rencontres de discussion en guise de consultation auprès du personnel de l'administration municipale, de partenaires externes, de quelques élus municipaux, de citoyennes et de citoyens. Lors de ces discussions, les participants ont été interrogés sur les valeurs, les approches et les conditions gagnantes privilégiées et mises en place durant les dix dernières années et qui font que le développement social s'est déployé ainsi que sur les moyens à mettre de l'avant pour qu'il poursuive sa lancée en 2025.

En tout et pour tout, 157 personnes ont pris part à l'ensemble des discussions. Parmi celles-ci, on retrouvait 34 participants de 7 services centraux différents et unités centrales; 29 participants provenant de 16 arrondissements; 40 partenaires externes; 20 personnes de la société civile, dont 10 élus municipaux. Notons que nous avons recueilli et recensé pas moins de 174 politiques, cadres de référence, programmes et réalisations.

Nous sommes convaincus que le rapport que nous avons fourni pourra servir de base à l'écriture d'un projet de politique en développement social.

À eux seuls, les accompagnements dans les champs du développement organisationnel, de la gestion des ressources humaines et de la gouvernance (CA) ont connu une hausse notable de 52 %. Certaines demandes concernaient la révision des règlements généraux et les modes de gestion et de gouvernance alors que d'autres touchaient l'évaluation de la direction générale lors du processus d'embauche, la planification et la gestion des ressources humaines et l'accompagnement de la relève à la direction générale.

Précisons que lorsque les demandes sont complexes, l'accompagnatrice et les groupes doivent consentir plus de temps à l'exercice. À titre d'exemple, la demande d'un groupe pour un diagnostic organisationnel qui a mené à un plan d'action qui lui redonnera une stabilité et qui a exigé une centaine d'heures de travail. Pour arriver à un résultat de ce genre, il a fallu partir de diagnostics individuels et les faire valider par le groupe tout en tablant sur les forces de ce dernier. Et comme le souligne la formatrice, porteuse du dossier, bien souvent, ce genre de demandes part d'une situation problématique à l'interne qui comporte des irritants récurrents qui freinent le développement de l'organisation. Il faut donc prendre le temps d'identifier les causes sur lesquelles le groupe peut agir, pour qu'il puisse « passer d'un état de survie à un état de maintien ou encore de développement »<sup>1</sup>.

Enfin, soulignons que les membres de l'équipe ont consacré plus de 400 heures à l'actualisation et l'élaboration de six planifications stratégiques.

Une formatrice du CSP a accompagné l'équipe de la Boîte à lettres, un organisme en alphabétisation populaire de Longueuil, dans l'élaboration de sa planification stratégique.



<sup>1</sup> Michel Maletto

# STATISTIQUES 2015-2016

	PROGRAMMATION		FORMATION SUR MESURE		CONSULTATION ACCOMPAGNEMENT ANIMATION ÉCRITURE RECHERCHE PROJETS	
	2014-2015	2015-2016	2014-2015	2015-2016	2014-2015	2015-2016
<b>Développement organisationnel</b>	12 h 2 activités	24 h 4 activités	81 h 14 activités	111 h 20 activités	426 h 22 activités	656,25 h 24 activités
<b>Gestion des ressources humaines</b>	54 h 5 activités	48 h 4 activités	90 h 12 activités	81 h 11 activités	68 h 5 activités	207 h 7 activités
<b>Médiation</b>					113 h 2 activités	44,5 h 2 activités
<b>Conseil d'administration</b>	18 h 3 activités	18 h 3 activités	97,75 h 23 activités	126,5 h 29 activités	115 h 10 activités	188,25 h 19 activités
<b>Clinique CA</b>		1 h 1 activité				
<b>Communication</b>	60 h 8 activités	66 h 10 activités	205 h 35 activités	118 h 20 activités	10,5 h 4 activités	9,5 h 4 activités
<b>Clinique communication</b>		5 h 5 activités				
<b>Intervention psychosociale</b>	78 h 5 activités	24 h 3 activités	51 h 10 activités	48 h 10 activités	21 h 2 activités	21 h 2 activités
<b>Supervision clinique</b>					3 h	23,25 h
<b>Animation et intervention communautaire</b>	48 h 8 activités	36 h 5 activités	141 h 25 activités	67,5 h 14 activités	124,5 h 14 activités	482,5 h 24 activités
<b>Clinique animation</b>		1 h 1 activité				
<b>Sous-total</b>	270 h 31 activités	223 h 36 activités	665,75 h 119 activités	552 h 104 activités	878 h 59 activités	1632,25 h 85 activités
<b>Animation</b>					385 h	437,25 h
<b>Prise de notes</b>					267,25 h	232,75 h
<b>Sous-total</b>					652,25 h	670 h
<b>Projets</b>	122 h 4 activités	97,5 h 7 activités	28 h 4 activités	21 h 3 activités	1787 h*	1586 h *
<b>TOTAL</b>	392 h	320,5 h	693,75 h	573 h	3317,25 h	3888,25 h

\* Le nombre d'heures n'inclut pas le temps investi par les partenaires dans les différents projets.

## Des projets et des défis stimulants

### Nouvelles avenues de formation (NAF)

#### *Gouvernance, gestion et planification*

Le succès de ce programme de formation ne se dément pas au fil des années. Rendue possible grâce à la contribution financière de Centraide du Grand Montréal, cette démarche permet à une vingtaine de gestionnaires d'organismes communautaires :

- ▶ de faire l'acquisition de nouvelles connaissances
- ▶ de consolider certains acquis
- ▶ d'échanger entre pairs sur leurs bons coups et les difficultés rencontrées
- ▶ et d'en partager les retombées avec leur organisation respective.

Les formatrices s'entendent pour dire que le contenu adapté aux préoccupations des groupes participants et la dynamique du groupe constituent un défi constant si l'on souhaite installer un climat de confiance propice aux échanges.

Rappelons que le programme NAF Gouvernance, gestion et planification en était à sa 9<sup>e</sup> édition.



### Formation à distance

#### *Les webinaires du CSP*

Financé par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) dans le cadre du Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTÉ), le projet *La formation à distance au service de l'action communautaire* a été à la fois exigeant et stimulant pour notre équipe de formation. À l'issue de l'aventure, nous considérons que nos webinaires sont une belle carte de visite auprès des groupes en région.

À la fois projet de recherche et de développement, il nous a permis d'explorer les possibilités offertes par les plates-formes web pour concevoir des démarches pédagogiques permettant les interactions entre les participants et les formateurs, mais aussi entre les participants eux-mêmes.



Le principal objectif du projet : accroître l'accès à la formation aux personnes issues du milieu communautaire particulièrement pour les groupes situés dans des régions où la formation est moins accessible. Pour ce faire, les formateurs et formatrices se sont

donnés du temps de perfectionnement pour développer des habiletés, le savoir-faire et le savoir-être en matière de formation à distance. De plus, pour que la formation aux groupes communautaire devienne un réel processus d'apprentissage, il a fallu ajuster la pédagogie, en explorant les possibilités d'interactions et de mise en pratique pour les participants.

Soulignons que plusieurs petites équipes de deux personnes ont été formées au sein de l'équipe afin d'assurer la fluidité de l'exercice, une des personnes agissant à titre d'animatrice tout en gérant l'aspect technique, l'autre agissant comme formatrice.

Six activités de formation à distance ont été offertes au cours de l'année. 130 personnes rattachées à 52 organismes dans 12 régions du Québec ont assisté à nos webinaires. Merci à nos partenaires: la CDC du Grand Charlesbourg, la CDC du KRTB (Kamouraska, Rivière-du-Loup, Témiscouata et les Basques), la CDC de l'Érable et le Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales du Québec (RAPTCCQ).

## Accompagnements

### Réseau d'entraide en milieu de travail de la CSN

Financés par Centraide du Grand Montréal, le soutien et le développement des réseaux d'entraide en milieu de travail sur les territoires du Conseil central du Montréal métropolitain et du Conseil central de la Montérégie se poursuivent. La personne-ressource

du CSP y a consacré quelque 195 heures. La formation, le soutien à la mise en place des réseaux d'entraide en milieu de travail et l'organisation de rencontres 5 à 7, de la journée annuelle des entraidants et d'une foire aux ressources ont fait partie du programme 2015-2016.

L'activité La foire aux ressources qui s'est tenue dans nos locaux le 27 janvier 2016 a connu un franc succès. Les syndicats qui ont visité la foire ont pu y découvrir les ressources de 20 organismes communautaires et associations à but non lucratif offertes à la population couvrant tous les âges de la vie.

Enfin, mentionnons que dans le cadre de la journée nationale de l'entraide du 2 février, une activité toute spéciale a été proposée : confectionner un arbre à souhaits pour son milieu de travail, une action qui encourage chacune et chacun à proposer des solutions.



Lise Noël du Centre St-Pierre et Julie Bélanger, responsable régionale du développement de l'entraide, Conseil central du Montréal métropolitain.



## Forum des intervenants municipaux en développement social (FIMDS)

Cette année encore, le CSP a organisé et animé des formations pour le Forum des intervenants municipaux en développement social (FIMDS), un réseau qui regroupe des professionnels de la Ville de Montréal œuvrant au développement social.

Cette 9<sup>e</sup> édition a réuni près de 90 participants et accueilli des personnes-ressources rattachées à l'Université de Montréal, à la coalition montréalaise des tables de quartier, à la Ville de Gatineau, à la Fondation Lucie et André Chagnon, à divers arrondissements, à l'Office municipal d'habitation et au Service de la diversité sociale et des sports de la Ville de Montréal.

Trois rencontres de réflexion et d'échange qui se veulent à la fine pointe des dernières tendances et inspirantes se sont déroulées dans les locaux du CSP sous les thèmes suivants :

- 6 octobre 2015 : Bilan et évolution du développement social
- 1<sup>er</sup> décembre 2015 : Plan d'action en Développement social intégré : les hauts et les bas, comment bien les faire vivre ?
- 31 mai 2016 : Relations interculturelles | Les municipalités : fers de lance du vivre ensemble et de l'intégration



Bob White, professeur au département d'anthropologie de l'Université de Montréal et Ginette Cadieux, agente de développement communautaire, arrondissement de LaSalle.



Didier Lucien, comédien, Akos Verboczy, auteur du livre Rhapsodie québécoise et Claude Champagne du Centre St-Pierre, animateur et organisateur des rencontres du FIMDS.

## Animation et prise de notes

Notre service d'animation a maintenu la cadence avec 670 heures consacrées à l'animation d'assemblées générales, de réunions d'équipe, de journées de réflexion, de bilan et à la rédaction de procès-verbaux. Ces heures ont été dispensées par une équipe de 24 personnes expérimentées. Soulignons que 65 groupes se sont prévalus de ce service toujours aussi populaire.

Au total, le nombre d'heures a légèrement augmenté cette année malgré une diminution de 34 heures en prise de note, une diminution de 13 % par rapport à l'an dernier et une augmentation de 52 heures en animation, une augmentation de 14 % par rapport à l'an dernier.

## Perspectives

Pour l'équipe de formation, l'un des principaux défis est énoncé dans notre planification stratégique comme suit : *D'ici 2020, le CSP est initiateur pour l'accompagnement de la transformation sociale. Enraciné dans son milieu, il participe et soutient le renouvellement de l'action communautaire et se positionne en matière d'économie sociale et solidaire.* Au cours de la prochaine année, nous réfléchirons aux moyens qui nous permettront de soutenir encore mieux cette transformation sociale ainsi qu'aux enjeux et défis qui préoccupent le milieu communautaire.

La relève au sein de l'équipe de formation demeure un défi. Nous mettons donc en place des outils et des méthodes pour faciliter la transition des nouveaux formateurs. Ainsi, en plus de procéder au jumelage d'un nouvel employé avec un autre plus ancien, nous portons une attention particulière à bien documenter nos actions ainsi qu'à mutualiser nos réflexions et nos pratiques et nous nous accordons du temps pour la formation.

Monsieur Michel Maletto, pionnier du développement organisationnel au Québec, a proposé au Centre St-Pierre de transmettre certains de ses cadres de référence, de ses méthodologies et de ses outils. C'est avec beaucoup d'enthousiasme que l'équipe de formation a débuté ce processus de transfert qui s'étendra sur toute l'année.

Nous continuons d'explorer les différentes pistes identifiées dans le cadre du projet « *La formation à distance au service des groupes communautaires* ». Ainsi, nous avons prévu à l'automne 2016 une série de webinaires ainsi qu'une formation « hybride » combinant une formation en salle à distance, un webinaire classique et un coaching personnalisé.

Soulignons l'importance des projets soutenus par le programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTÉ) du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES). Grâce à ce financement, nous pouvons faire la recherche et le développement nécessaires pour élaborer de nouveaux contenus ou de nouveaux formats. Par le passé, le MEES a soutenu, entre autres, plusieurs programmes NAF (nouvelles avenues de formation), des démarches de formation hybrides combinant la communauté de pratiques, les ateliers classiques, le coaching et des activités informelles. Certains

programmes NAF ont évolué en conservant la formule initiale alors que d'autres, comme le NAF sur la participation citoyenne, ont suscité des demandes de toutes sortes : animation de démarches de concertation, etc.

Cette année, notre projet, financé par le MEES, s'intitule : *l'intervention psychosociale en milieu communautaire*. Dans le cadre de nos formations, nous constatons que, confrontés à l'augmentation de la demande d'aide et à la diminution des ressources disponibles, beaucoup d'intervenant(e)s en milieu communautaire se retrouvent à devoir répondre aux besoins immédiats des personnes dans une posture d' « expert ». Ils ont de moins en moins l'impression d'avoir l'espace nécessaire pour soutenir les personnes dans une démarche qui mobilise leurs capacités à trouver elles-mêmes des solutions individuelles et collectives à leurs problèmes. Ce constat engendre des insatisfactions, un sentiment d'impuissance et de la confusion.

C'est dans ce contexte que s'inscrit notre projet. Il propose une démarche expérientielle de formation portant sur l'intervention en milieu communautaire. Cette formation a pour objectif de « revisiter » les fondements et les pratiques de l'intervention en milieu communautaire de façon à en assurer la pérennité et le renouvellement en tenant compte du contexte actuel dans lequel cette intervention s'inscrit. Nous proposons aux intervenants(e)s d'expérimenter une démarche systématique et structurée basée sur l'approche centrée sur le « développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités ».

Pour assurer la représentation des régions hors des grands centres, nous recruterons trois cohortes composées de 15 personnes provenant de différentes régions (45 personnes au total). Pour chaque groupe, la démarche repose sur différentes activités étalées sur quelques mois. Nous offrons aussi trois heures d'accompagnement individuel à chaque participant(e) pour faciliter l'intégration des apprentissages dans la pratique.

Nos sept partenaires sont : l'Association des groupes d'intervention en défense de droit – santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ), la Corporation de développement communautaire (CDC) Vaudreuil-Soulanges, la Corporation de développement communautaire (CDC) du Haut-St-Laurent, la Corporation de développement communautaire (CDC) Drummond, la Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M), la Coalition des organismes pour le maintien dans la communauté (COMACO) et le Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL).

Afin d'appuyer plus efficacement les groupes que nous accompagnons, nous souhaitons coopérer plus étroitement avec Centraide. Nous avons aussi entamé une collaboration fructueuse avec la Fondation Bombardier. Nous réaliserons conjointement une journée sur le statut d'organisme de charité en février prochain. Nous espérons que cet événement sera le début d'une belle collaboration.



# Développement personnel et spirituel



Le Centre St-Pierre, par ses activités en développement personnel et spirituel (DPS), répond à des besoins exprimés dans notre société, par des individus en recherche de sens et d'intériorité. La personne est au cœur des démarches entreprises, que ce soit lors des activités de la programmation ou celles offertes sur mesure. Des personnes-ressources hautement qualifiées accompagnent ces gens dans la recherche d'une meilleure qualité de vie.

Cette année, les activités de formation ont été fort appréciées par 548 participants. 171 personnes ont assisté aux conférences en spiritualité chrétienne : un total de 719.

En ce qui concerne les formations hors campus, nous avons rejoint 252 personnes et 83 intervenants en pastorale, une somme de 335, notamment par des formations bibliques; par des conférences, par des formations auprès d'accompagnateurs de confirmands adultes, à la paroisse de Saint-Sauveur; auprès de responsables de la pastorale baptismale et d'intervenants dans la préparation de célébrations liturgiques, au diocèse de Trois-Rivières.

Le nombre d'heures consacré à la formation en DPS : 121,5 heures à la programmation; 62 heures en hors campus; 144 heures pour la formation à l'accompagnement spirituel – approche Lytta Basset; un total de 327,5 heures.

## *Formation à la programmation*

Des ateliers ont été proposés avec Christiane Cloutier Dupuis : *Comment décoder paraboles et récits de guérison?* (durée : 18 heures, 28 participants), *Jésus selon Mc, Mt, Lc et Jn*, (durée : 18 heures, 31 participants); avec Yves Perreault : *Ressourcement pour les aidants naturels*, à Sherbrooke, 11 participants; *Le vieillissement, un art de vivre*, à Sherbrooke, 21 participants; *Le vieillissement, un art de vivre*, à Montréal, 5 participants.

Des conférences ont été offertes par Christiane Cloutier Dupuis : *Peur de fin du monde, apocalypse et cinéma* (15 participants); par Yves Perreault : *Des rituels funéraires, pour qui et pourquoi?* (13 participants), *Au temps d'une solitude* (19 participants); par Jacinthe St-Onge, *Affectivité et spiritualité* (21 participants); par Gabriel Ringlet, *Dieu serait-il laïque?* (103 participants). 171 participants ont assisté à ces conférences.



## **Le programme de formation en accompagnement spirituel – approche Lytta Basset** – (144 heures).

Ce programme qui provient de la Suisse est adapté à la réalité québécoise. Il s'agit d'une formation pratique qui conjugue la psychologie, l'éthique, la philosophie, l'étude des textes bibliques et la théologie. Son objectif est de développer une capacité à accompagner toute personne désireuse d'avancer vers son accomplissement dans toutes les dimensions de son être.

**Ledit programme se déploie en 8 modules** : 1) spécificité de l'accompagnement psychospirituel; 2) force thérapeutique des textes bibliques; 3) articulation des pratiques psychologiques et spirituelles : écoute, empathie, compassion; 4) les médiations symboliques et le processus de symbolisation en accompagnement : récits, images bibliques, etc. – pratique de l'intervention; 5) spiritualité de la non-violence / accompagnement en milieu de soins / psychothérapie pastorale / accompagnement en milieu carcéral; 6 et 7) la dimension transgénérationnelle et corporelle dans l'accompagnement spirituel; 8) initiation à l'accompagnement spirituel ignatien / Zen et méditation évangélique ignatienne.

Des personnes-ressources sont venues de la Suisse. Lytta Basset, philosophe et théologienne, a donné les modules 1 et 2. Docteure Cécile Entremont, psychologue clinicienne, psychothérapeute et théologienne, a donné les modules 3 et 4 alors que Aude Zeller, analyste transgénérationnelle et thérapeute en mémoire cellulaire, a donné les modules 6 et 7.

**Se sont jointes à cette équipe des personnes du Québec ayant les compétences requises pour donner une telle formation** : Micheline Gagnon, théologienne et professeure associée à la Faculté de théologie et d'études religieuses de l'Université de Sherbrooke, Yolande Frappier, psychothérapeute et membre de l'Ordre des psychologues du Québec, Martine Sauvageau, M.A. communication, formatrice et consultante en communication organisationnelle et accompagnatrice en intégration psychospirituelle, Martine Fortin, intervenante en soins spirituels, professeure associée à la Faculté de théologie et des sciences religieuses de l'Université Laval, Michel Drisdelle, B.A., B. Th., M.A. Conselling, psychothérapeute et professeur à l'Université de Moncton et à l'Université de Sherbrooke, Lucille Madore, titulaire d'une maîtrise en théologie de l'Université Laval et thérapeute en psychospiritualité, Véronique Lang, responsable de la formation spécialisée en accompagnement spirituel, au Centre de spiritualité Manrèse et Danielle Dugas, massothérapeute et accompagnatrice spirituelle au Centre de spiritualité Manrèse. Ces personnes-ressources se sont partagé l'animation de différents modules.

**Ces intervenants et intervenantes ont contribué à la qualité et à la réussite de ce programme.**

**Les 27 personnes qui y ont participé**, proviennent de différents milieux professionnels : professeur de philosophie, intervenant en soins de santé spirituelle dans les réseaux de santé et hôpitaux, psychologue, psychothérapeute, prêtre, agent de pastorale, responsable d'organisme communautaire de proches aidants, membre d'organisme communautaire, agente de probation du réseau de la justice. Leurs intentions étaient d'intégrer la dimension spirituelle à leur travail et de développer une plus grande compétence en accompagnement spirituel. Le Centre St-Pierre est fier d'avoir répondu à un tel besoin.

De ces 27 participants, 15 ont complété le travail de synthèse et l'examen oral et recevront leur diplôme de l'AASPIR (Association pour l'accompagnement spirituel, Suisse). 12 recevront une attestation de participation. L'Ordre des psychologues du Québec a reconnu 40 % du contenu de ce programme comme activité pertinente pour la formation continue des psychothérapeutes et des psychologues.

Les participants reconnaissent qu'ils ont besoin d'approfondir les perspectives nouvelles de cette formation et de les intégrer davantage dans leur vie personnelle et professionnelle. Ils ont besoin de temps pour intégrer en groupe les fruits de leur cheminement respectif. Par conséquent, des suites seront données. Un comité a été mis sur pied pour organiser une rencontre d'intégration qui se tiendra le 28 avril 2017 ayant pour objectifs de poursuivre la réflexion, de partager les travaux écrits et de voir la possibilité de mettre sur pied une communauté de pratique.

**Des retombées :** Le CSP a engagé Sonia Gouchie pour son service d'accompagnement spirituel. Mme Gouchie a suivi ce programme et elle est maintenant diplômée de l'AASPIR.

De plus, un atelier ayant pour titre *À la recherche du vrai moi*, inscrit dans notre programmation 2016-2017, sera offert par Michel Drisdelle, une des personnes-ressources de ce programme.

## **Sessions avant mariage**

Trois sessions ont eu lieu : les 26 et 27 février, les 8 et 9 avril et les 27 et 28 mai 2016. À chacune de ces sessions, nous avons atteint le nombre maximal de participants : 15 couples. Les évaluations des participants sont positives.

Nous avons maintenant un seul couple animateur. Nous nous penchons sur la relève. Nous voulons revoir et mettre à jour le déroulement de cette session. Nous avons offert dans les paroisses et diocèses la possibilité d'animer cette préparation au mariage dans leur milieu. En 2016-2017, 2 sessions auront lieu dans le diocèse de Joliette.

## ***Formation sur mesure***

Des paroisses et d'autres groupes chrétiens ont demandé des conférences ou des formations autour de thèmes de l'Ancien Testament et des Évangiles. Par exemple : *La Bible, source de vie et de guérison*, présenté à des communautés religieuses et *L'Évangile de Luc* présenté à des intervenants et intervenantes en pastorale et au grand public, à l'unité pastorale de Drummondville.

Deux formations auprès d'intervenants et d'intervenantes en pastorale, au diocèse de Trois-Rivières, *Pour relancer la pastorale baptismale et la préparation et la communication du commentaire de la Parole* et *Retrouver le sens de mon engagement* (3 heures) – Commission Scolaire Marie-Victorin (collaboration avec SAO) ont aussi été offertes.

Voici le tableau des activités à la programmation et des formations sur mesure offertes en développement spirituel chrétien.

STATISTIQUES 2015-2016	Programmation		Sur mesure	
	2014-2015	2015-2016	2014-2015	2015-2016
Développement personnel	12 h (75 %) 6 activités	18 h 9 activités	nil	nil
Spirituel chrétien	132 h (85 %) 10 activités	72 h 8 activités	115 h 16 activités	56 h 10 activités
Parcours d'éducation de la foi des adultes	nil	nil	12 h 1 activité	nil
Parcours pour les confirmands   Formation des accompagnateurs	nil	nil	24 h 2 activités	6 h 1 activité
Sessions avant mariage (SAM)	31,5 h (100 %) 3 activités	31,5 h (100 %) 3 activités	nil	nil
Programme Lytta Basset	nil	144 h	nil	nil
<b>Total</b>	<b>175,5 h (87 %) 19 activités</b>	<b>265,5 h 20 activités</b>	<b>151 h 21 activités</b>	<b>62 h 11 activités</b>
<b>Total des heures en 2015-2016</b>	<b>327,5 h</b>			

## Parcours pour les confirmands

Sous le titre *Pour aller plus loin*, un guide pour accompagnateurs et accompagnatrices de confirmands adultes a été élaboré. Cedit guide fait l'objet d'une offre de formation sur mesure auprès des milieux ecclésiaux qui en font la demande.

Rappelons qu'il revient d'abord aux communautés chrétiennes d'accompagner les personnes en route vers leur Confirmation. Le Centre St-Pierre forme et soutient les responsables paroissiaux dans cet accompagnement. Une réalité nouvelle : de plus en plus de jeunes adultes demandent à être confirmés.

Mentionnons qu'une formation d'accompagnateurs a eu lieu à la paroisse de Saint-Sauveur.

## Autres réalisations

- Conception, diffusion et promotion de la formation pour les intervenants et intervenantes en pastorale, par l'envoi d'un dépliant aux milieux paroissiaux et diocésains. À la suite de cette promotion, des résultats ont été obtenus. En plus des deux formations en pastorale au diocèse de Trois-Rivières, le regroupement des agentes et agents de pastorale du diocèse de Sherbrooke a fait appel à nos services pour une formation : *La communication et la prise de parole*. De son côté, le diocèse de Joliette a demandé *Redécouvrir les bases de l'animation*.

- Forum des paroisses : les milieux paroissiaux et diocésains faisant partie de nos répertoires d'adresses ont été convoqués à une rencontre porte ouverte, le 24 février 2016. Les principaux buts étaient de prendre connaissance de leurs besoins en formation et de leur présenter nos ressources. Faute d'inscription, cette activité a été annulée. Déception sans doute, mais un constat se dégage et nous indique un tournant à prendre : l'avenir de DPS ne peut reposer uniquement sur le réseau des paroisses, diocèses et communautés religieuses. Sans les exclure, il faudra explorer d'autres avenues. Nous nous sommes mis à la tâche et avons conçu le programme *Sur les chemins de la spiritualité*.
- Conception, diffusion et promotion de *Sur les chemins de la spiritualité*. Sous différents thèmes, comme *Donner plus de sens à sa vie*; *Viellir, un art de vivre*; *Faire la paix avec la finitude et la mort* et bien d'autres, ce programme propose différents formats de rencontres : conférence (2 heures); atelier ou groupe de partage (de 6 à 10 heures) dans les milieux qui en feront la demande. Cette offre est présentée dans notre programmation 2016-2017 et elle a aussi été proposée en différents milieux. Un dépliant a été conçu et sera diffusé au cours de cette année dans des milieux appropriés : centres de spiritualité, commissions scolaires, centres hospitaliers, groupes de soutien relatif au deuil, les Appuis de différentes régions du Québec. Nous le ferons aussi connaître aux milieux paroissiaux et diocésains.
- À ce jour, le Centre de spiritualité St-Charles (Sherbrooke), le service de pastorale auprès des aînés (diocèse de St-Hyacinthe), les Franciscaines missionnaires de Marie et leurs associés (Montréal), l'Association des aidants naturels du Bas-Richelieu ont fait appel à nos services.
- Lancement du livre Guy Paiement, *prophète du pays réel*, en collaboration avec Justice et Foi qui a piloté le projet de cette publication, particulièrement sa directrice Élisabeth Garant. Il s'agit d'un recueil des textes marquants de Guy Paiement et d'hommages qui lui sont rendus par diverses personnes l'ayant connu. Rappelons que Guy Paiement a travaillé au Centre St-Pierre de 1980 à 2002.

## *Accompagnement psychospirituel*

Ce service existe depuis 6 ans. Annoncé dans notre brochure et sur notre site, il s'adresse à toute personne désirant être accompagnée dans des passages importants de sa vie ou dans des moments difficiles et souhaitant que la dimension spirituelle fasse partie de sa démarche.

Ce service a offert 61 rencontres d'une heure chacune et 6 personnes en ont bénéficié. Ce service s'intègre bien à la mission du Centre St-Pierre et contribue à rendre plus autonomes et plus libres les individus qui vivent cette démarche dans le respect de leur foi. Nous remercions Louise Breton qui a assuré ce service au cours des dernières années et qui poursuit maintenant sa mission à Joliette.

Nouveauté en 2016-2017 : nous offrons toujours ce service, mais sous un nouveau nom, celui de service d'accompagnement spirituel. Une nouvelle personne en assumera la responsabilité. Il s'agit de Sonia Gouchie qui travaille depuis 2008 comme intervenante

en soins spirituels en milieu de santé. Madame Gouchie est accompagnatrice spirituelle depuis 2011, d'abord au Centre Le Pèlerin et maintenant avec nous. Elle est agente de pastorale pour les jeunes de 11 à 15 ans. Elle fait également du bénévolat à titre de coanimatrice de groupe de personnes endeuillées. En plus d'un Baccalauréat en théologie pratique (Université de Montréal), elle a participé à un microprogramme en sciences des religions (Écoute du croire et praxis d'écoute) (UDM); Elle est présentement en maîtrise sur le sujet de l'écoute en soins spirituels (UDM). Elle détient un certificat en accompagnement spirituel (l'Institut Pastoral des dominicains) et celui de la formation en accompagnement spirituel – approche de Lytta Basset, donnée au Centre St-Pierre.

## *Perspectives*

- Réfléchir sur l'avenir du développement personnel et spirituel
- Participer activement à la poursuite de la réflexion sur l'approche intégrée
- Mettre en place des stratégies pour faire connaître des ateliers et des conférences de notre programmation. Un exemple : Donner l'information à propos de la conférence Les jeunes et la quête de sens à des responsables de la pastorale jeunesse.
- Continuer la promotion de la formation pour les intervenants et intervenantes en pastorale auprès des milieux paroissiaux et diocésains et maintenir les liens avec ces différentes instances.
- Assurer la promotion de Sur les chemins de la spiritualité auprès de groupes pouvant être intéressés.
- En plus des trois sessions avant mariage (SAM) à la programmation, deux sessions seront données en 2016-2017, au diocèse de Joliette. Nous reverrons le déroulement de cette session. Nous recruterons 1 ou 2 couples animateurs.

## **Conclusion**

L'équipe en développement personnel et spirituel (DPS) continuera de répondre de son mieux aux demandes de formation de différents milieux et à faire la promotion de ses ressources. Des pas ont été franchis dans cette direction et il en reste à faire. Nous demeurons prêts à collaborer avec l'équipe en soutien aux organisations (SAO). C'est toujours l'heure d'accroître la visibilité et le rayonnement du Centre.

# Les grandes conférences du Centre St-Pierre

---

Le Centre St-Pierre a organisé **18 Grandes Conférences**. Deux d'entre elles ont malheureusement dû être annulées faute de participants.

- *Apprivoiser son stress*, avec Jacques Lafleur, a regroupé 42 participants
- *La mort médicale, est-ce humain?* avec Hubert Doucet a regroupé 26 participants
- *Les effets de l'austérité sur la santé mentale*, avec Lorraine Guay, a regroupé 68 participants
- *Bâtir sa fierté*, avec Danie Beaulieu, a regroupé 61 participants
- *Et si on prenait ça en riant*, avec Linda Leclerc, a regroupé 45 participants
- *Des conditions incontournables pour donner un sens à sa vie*, avec Simon Beaudoin, a regroupé 49 participants
- *L'amour et la haine, la lumière et l'ombre de tout attachement profond*, avec Jan Bauer, a regroupé 67 participants
- *L'urgentologue et la mort*, avec Alain Vadeboncoeur, a regroupé 51 participants
- *Table ronde sur la souveraineté*, avec Serge Cantin et Jacques Beauchemin, a regroupé 26 participants

Au total, ces activités ont réuni 439 personnes, incluant les cinq conférences offertes en spiritualité chrétienne, ce qui donne une moyenne de 27 personnes par conférence.

## Interventions publiques

---

### **Le réseau pour un discours alternatif sur l'économie**

Le Centre St-Pierre continue son travail d'animation et de coordination du Réseau pour un discours alternatif sur l'économie. Attac-Québec, le Centre de formation populaire, le Centre Justice et foi, le Conseil central du Montréal métropolitain (CSN), le Conseil régional (FTQ) du Montréal Métropolitain, l'Économie autrement, Les amis du Monde diplomatique, Relais-femmes, la Revue Vie économique et le Centre St-Pierre composaient à l'origine ce réseau. Un noyau de six à sept membres s'est réuni à trois reprises. L'essentiel de leur travail a été d'être en appui au livre que préparait cette année ATTAC QUÉBEC : *La dette du Québec : vérités et mensonges*, livre paru à la fin de l'été 2016.



## *Maison Radio-Canada*

Le Centre St-Pierre a participé activement au comité transitoire des organismes du quartier lorsque le Projet de la nouvelle maison de Radio-Canada à Montréal a retenu l'attention dans les médias. Que ce soit à l'intérieur du grand comité ou en comité restreint, le CSP a prêté main-forte à la mobilisation dès sa mise en place afin de s'assurer que Radio-Canada demeure sur son emplacement actuel.

Le Centre St-Pierre participe également avec plusieurs organismes du quartier aux rencontres organisées par la Maison de Radio-Canada pour assurer le développement de la Maison de Radio-Canada (MRC) et de son site.

### **Autres participations**

- Le Centre St-Pierre a participé à une rencontre avec d'autres organismes en mai dernier concernant le projet de développement Les Quais de Lorimier.
- Nous avons participé également au 100<sup>e</sup> anniversaire des Filles de Saint-Paul aux Librairies Paulines le 18 octobre 2016.

## *Représentations*

---

Nous avons poursuivi nos représentations au sein de différentes organisations, des lieux et des espaces où nous jugeons important d'assurer une présence pour être au fait des grands enjeux qui nous préoccupent, pour faire des liens avec les dossiers que nous portons et pour ajouter notre réflexion et notre analyse à celles de groupes alliés.

### **Nous sommes membre dans le quartier Centre-Sud ...**

- ▶ du conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud

### **Nous sommes membre dans les réseaux d'éducation populaire et de communication ...**

- ▶ du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF)
- ▶ du conseil d'administration de l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA) de Communautique
- ▶ du Chantier de l'économie sociale
- ▶ du Collectif des partenaires en développement des communautés
- ▶ du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC)

- ▶ du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- ▶ du Regroupement québécois des organismes communautaires en psychothérapie (RQOCP)
- ▶ du conseil d'administration de la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)
- ▶ de Communagir
- ▶ de l'Association québécoise de codéveloppement professionnel
- ▶ de l'Association canadienne pour la santé mentale
- ▶ de Kaléidoscope
- ▶ du Réseau pour un discours alternatif sur l'économie
- ▶ de Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)

Nous avons participé à un *chantier* de l'organisme Communagir *sur le développement de compétences en matière de mobilisation des communautés locales*; nous avons fait partie du comité *Communautés de pratique sur l'éducation populaire* du Carrefour de participation, ressourcement et formation (CPRF), du comité projet de Radio-Canada, du comité conjoint CSP-CSN (entraide) et du comité de travail de l'ICÉA portant sur la politique de l'éducation des adultes.

### **Nous sommes membre dans les réseaux chrétiens**

- ▶ du comité porteur de la Pastorale sociale du quartier Centre-Sud
- ▶ de la Commission Emmaüs
- ▶ du Réseau œcuménique Justice et Paix (ROJeP)
- ▶ du Réseau pour la responsabilité sociale des entreprises (RRSE)

### **Nous sommes membre dans le réseau des affaires...**

- ▶ de la Chambre de commerce de l'Est de Montréal





# Service de l'Accueil et des locations de salles



Comme toujours, l'équipe de l'accueil a à cœur le CSP et ses clients. Une fois de plus, l'équipe s'est démarquée par l'art de bien servir le client, d'identifier ses désirs, ses besoins et ses attentes afin d'assurer sa fidélisation. Depuis plusieurs années, nous prenons le pouls de notre service et encore une fois les commentaires sont des plus élogieux.

## L'année 2015-2016 en bref

L'année a débuté avec le plan de développement pour les salles. L'objectif était de constituer une banque de clients potentiels et de proximité afin de faire connaître notre service de locations de salles, de susciter leur intérêt, de leur faire parvenir un porte-folio, d'en faire le suivi et de leur offrir une visite de nos salles. Le nombre de contacts effectués est de 163 dont, 38 qui ont reçu notre porte-folio et qui font désormais partie de notre base de données.



Les lundis en journée et les soirées des lundis et vendredis sont les moments les moins achalandés de la semaine. Nous chercherons donc à stimuler les activités de ces périodes creuses.

Il y a eu 185 nouveaux clients en 2015-16 comparativement à 200 en 2014-15. Nos trois grandes catégories de clients restent les mêmes soit, les associations communautaires, les syndicats et le secteur privé. Les clients au tarif régulier et les clients au tarif préférentiel se partagent la part des revenus à 50-50 et représentent des revenus de près de 600 000 \$. Comme c'est le cas chaque année, les salles qui rapportent le plus sont nos trois grandes salles, Marcel-Pepin, Laure-Gaudreault et Fernand-Daoust.

Pour célébrer l'arrivée de nos chèques cadeaux, nous avons tenu un tirage. Ainsi, chaque groupe ayant fait une réservation de salle en avril courait la chance de gagner l'un des 5 chèques cadeaux d'une valeur de 25 \$. Les heureux gagnants sont : Total Casting, ÉCOhabitation, Association des architectes en pratique privée du Québec, The Way Church et Patrick Berthiaume. Le chèque est applicable à l'une de nos activités, que ce soit pour une conférence, une formation ou pour une réservation de salle.

## Expositions dans le hall d'entrée

Depuis plus de 10 ans, le CSP s'associe au Rallye Expo Vues d'Afrique. Plusieurs personnes ont traversé nos murs afin de visiter l'exposition qui fait la promotion de l'art et de la culture tant africaine que créole. Le CSP est fier de faire partie du parcours de Vues d'Afrique année après année.

Une autre belle exposition est celle de l'Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées (AMEIPH) qui a présenté le fruit du travail des étudiants du programme *Je découvre ma nouvelle langue, mon nouveau pays, moi-même...* Plus de la moitié des œuvres ont trouvé preneurs, les revenus allant à leur levée de fond.

Pour l'année 2016-2017, nous prévoyons être encore plus participatifs en vous présentant plus d'expositions partageant notre mission, nos valeurs et nos préoccupations.

## Des événements d'envergure

En novembre, 300 personnes ont participé à La Commission populaire pour l'action communautaire autonome (ACA) et à son OFF-Commission au CSP. On y a présenté les témoignages touchants d'organismes communautaires et des ateliers sur les enjeux actuels du mouvement, en plus de mettre à la disposition des participants un espace de réseautage et un coin bricolage pour préparer la manifestation du lendemain.



À la fin avril s'est tenu le XXII<sup>e</sup> Symposium du Réseau québécois pour la pratique des histoires de vie (RQPHV). Plusieurs invités de marque étaient présents dans le cadre du symposium dont, David Goudreault, premier Québécois à remporter la Coupe du Monde de slam poésie, à Paris en 2011. Il a raconté, à partir de sa propre histoire et celle des personnes qu'il rencontre, comment la performance poétique est un moyen puissant pour guérir ses blessures et faire face à l'adversité. Un événement de trois jours où

le CSP a pu se démarquer en tant qu'hôte. Les commentaires reçus de vive voix ou sur les formulaires d'évaluation ont été élogieux. Les participants ont pris la peine de mentionner que le personnel était gentil, présent et attentionné rendant ainsi leur séjour chez-nous dès plus agréable. Un souper orchestré par le chef Pierre Vigeant a été servi à près de 70 convives dans la salle Laure-Gaudreault.

La firme d'événement Emoment a tenu chez nous le Gala des boulangers Québec. Pour cet événement, ils ont transformé la salle Fernand Daoust en style «glam» afin d'offrir une soirée d'exception comprenant un cocktail dînatoire par le réputé chef Martin Juneau.

## Changements technologiques

Une entente de partenariat a été signée avec le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et de la condition féminine (CDÉACF) et nous sommes fin prêts à offrir le service de Webdiffusion à nos clients. Un grand plus pour l'année 2016-2017!

Cette année, nous avons changé notre système téléphonique pour un système IP. Ce changement amènera des économies substantielles à moyen terme. Tous les employés du CSP ont été extrêmement réceptifs à ce changement.

# Service de psychothérapie



Le service de psychothérapie du Centre St-Pierre se présente depuis plusieurs années comme le plus grand service à prix modulé francophone au Québec. Et il le prouve encore une fois avec des chiffres qui illustrent bien l'impact que nous avons auprès de la population.

Ainsi, en 2015-2016, nous avons traité 535 personnes, dont 277 nouveaux clients, et effectué 8325 consultations en tout. Fait à noter, c'était la première fois que nous dépassions le cap des 500 personnes traitées en un an depuis l'ouverture de ce service, il y a 40 ans.

Malgré cela, nous avons été obligés, à partir de janvier 2016, de n'accepter de nouvelles demandes qu'un mois sur deux. En fait, nous traitons depuis quelques années environ 1000 demandes annuellement puisque nous savons que seulement 25% d'entre eux aboutiront dans le bureau d'un thérapeute. Mais à partir de janvier 2016, le flot de demandes est passé à au moins 150 par mois. C'est ce qui nous a amené à réduire sensiblement les périodes où nous acceptons de nouvelles demandes.

Cette augmentation significative des demandes (50 %) n'est certainement pas étrangère à l'implication du Fonds communautaire Bell cause pour la cause qui nous a fait connaître davantage par sa campagne publicitaire tout en nous aidant sur le plan financier. Cela nous a permis d'augmenter notre offre de 12 % comparativement à l'année précédente, ce qui a représenté 59 clients de plus. Mais, malheureusement, ce n'est toujours pas suffisant pour répondre à une demande qui ne cesse de croître.

## Honoraires

La moyenne des honoraires cette année s'est établie à 41,14 \$, une hausse de 1,72 \$ comparativement à l'année précédente. Voici la distribution des honoraires pour l'année. Le pourcentage est calculé sur le nombre total de consultations (8325) :

Honoraires	Pourcentage	Moyenne des honoraires
10 \$ à 30 \$	22 % (1792)	24,84 \$
35 \$	20 % (1686)	35 \$
40 \$	30 % (2473)	40 \$
45 \$-50 \$	14 % (1205)	48,43 \$
55 \$ et +	14 % (1169)	69,70 \$

Une consultation sur deux a coûté au client 35 \$ ou 40 \$ et que pour les consultations payées 55 \$ et plus, le client a payé en moyenne 69,70 \$, ce qui est bien au-delà du coût des autres consultations. Sans l'apport de cette catégorie d'honoraires, le coût moyen s'élèverait à 36,45 \$.



Cet écart important s'explique en bonne partie par deux facteurs. Le premier vient du fait que 22% de notre clientèle, en 2015-2016, possédait des assurances couvrant une partie des frais de psychothérapie. C'était donc l'assureur de ces personnes qui, par le biais de la couverture d'assurance, a financé une partie des honoraires. L'avantage dont bénéficie ces clients « assurés » au CSP c'est que lorsque la couverture d'assurance est échue, ils peuvent réajuster leurs honoraires en fonction de leurs nouvelles situations financières et poursuivre la thérapie, alors qu'en bureau privé, ils sont souvent obligés de cesser les rencontres.

L'autre facteur réside dans le fait qu'en principe, tout le monde peut consulter notre service et que la question des honoraires n'est abordée qu'à la première séance. On élimine ainsi tout risque de sélectionner ou favoriser une personne au profit d'une autre sur la base de sa capacité financière. On se retrouve donc avec une majorité de personnes qui nous consultent à cause de notre expertise et de nos tarifs modulés et une autre partie, celle-là, principalement à cause de notre expertise.

Notons également que les étudiants universitaires ont accès depuis quelques années à une assurance via leurs associations étudiantes. Ces universitaires peuvent ainsi entreprendre une thérapie à moyen et long terme si nécessaire en ayant l'assurance de pouvoir réajuster significativement les honoraires lorsque la couverture sera échue.

## Historique psychiatrique et référent

On se souviendra que l'an dernier deux éléments avaient retenus notre attention lors de l'assemblée annuelle. Nous avons d'abord noté que durant les 2 dernières années, les personnes qui s'adressaient à nous présentaient moins d'antécédents psychiatriques (diagnostic, médication ou hospitalisation) que durant les années précédentes. Nous avons également noté un changement progressif du côté des référents, les instances financées par le gouvernement (réseau public de santé et milieu communautaire) laissant de plus en plus la place aux proches de la personne ou à la personne elle-même.

Voici un tableau comparatif montrant les résultats obtenus pour les 10 dernières années :

Année	Antécédents psychiatriques	Un proche + elle-même	Réseau + communautaire
2015-2016 (277)	48 %	45 %	30 %
2014-2015 (245)*	38 %	46 %	34 %
2013-2014 (177)*	39 %	39 %	33 %
2012-2013 (171)	51 %	34 %	37 %
2011-2012 (261)*	45 %	34 %	44 %
2010-2011 (217)	46 %	35 %	39 %
2009-2010 (208)	37 %	34 %	51 %
2008-2009 (204)	53 %	22 %	61 %
2007-2008 (138)	58 %	données insuffisantes	données insuffisantes
2006-2007 (184)	57 %	données insuffisantes	données insuffisantes

\*Un réajustement a été fait au niveau des « nouveaux clients ». Auparavant c'est la date d'inscription sur la liste d'attente qui déterminait l'année où la personne était comptabilisée alors qu'à présent, la personne apparaît dans l'année où elle a débuté son traitement, ce que nous considérons comme plus représentatif comme données.

Si on se reporte au tableau, on comptait environ une personne sur deux qui présentait un historique psychiatrique au début du processus thérapeutique sauf pour trois années : 2009-2010 (37 %), 2013-2014 (39 %) et 2014-2015 (38 %) où elle chutait à 40 %. Cette tendance vers le bas notée durant les deux dernières années ne s'est pas confirmée pour 2015-2016 alors que la moyenne est remontée autour de 50 %.

Si nous faisons le même exercice avec les référents, les données nous montrent cette fois une tendance (assez lourde) indiquant que les proches ou la personne elle-même sont les principaux référents pour les personnes qui sont traitées au service de psychothérapie, alors que les instances financées par le gouvernement sont encore présents mais en régression constantes depuis quelques années.

Dans la réalité quotidienne, c'est surtout le milieu communautaire qui réfère de moins en moins de personnes à notre service, étant passé de 27 % en 2008-2009 à 8 % en 2015-2016. Cette tendance est également suivie par le réseau public de santé mais à un plus faible niveau, passant de 34 % en 2008-2009 à 22 % en 2015-2016.

L'omniprésence d'antécédents psychiatriques, et particulièrement la présence d'une médication psychiatrique, nous a beaucoup questionné.

## Motif de consultation et médication

Même si nos données ne précisent pas à quel moment de sa vie la personne a été traitée avec une approche psychiatrique, nous avons pu constater très souvent le lien entre la médication passée ou présente et ce que la personne présente comme motif de consultation. C'est pourquoi nous avons décidé d'isoler ces deux variables chez nos 2205 patients et de comparer les hommes et les femmes sur ces deux plans.

Voici les données que nous avons recueillies durant les 10 dernières années :

Motif évoqué	%	% femmes	Médication	% d'hommes	Médication
relationnel	31 %	67 %	29 %	33 %	30 %
dépression	23 %	65 %	60 %	35 %	51 %
anxiété	15 %	66 %	32 %	34 %	47 %
lié au physique	3 %	81 %	38 %	19 %	38 %
estime de soi	3 %	59 %	25 %	41 %	25 %
lié au travail	2 %	65 %	36 %	35 %	33 %
lié à l'enfance	2 %	72 %	35 %	28 %	20 %
colère	1 %	50 %	33 %	50 %	27 %
autres	20 %	71 %	32 %	29 %	30 %
<b>TOTAL (2205)</b>	<b>100 %</b>	<b>67 %</b>	<b>38 %</b>	<b>33 %</b>	<b>39 %</b>



#### Quatre constats à faire :

- I. 2 personnes sur 3 qui ont consulté le service étaient des femmes. Cette statistique revient à chaque année dans les mêmes proportions.
- II. le traitement pharmacologique de type psychiatrique fait partie de la réalité des gens lorsqu'il est question de problèmes d'ordre psychique et même en rapport avec certains problèmes physiques. Et ce, autant pour les hommes que pour les femmes.
- III. Certains motifs de consultation sont plus souvent présents chez l'un que chez l'autre genre : la colère ou l'estime de soi pour les hommes et les répercussions psychiques de problèmes physiques pour les femmes.
- IV. Le support pharmacologique peut varier de façon significative, selon le genre (trouble lié à l'enfance et anxiété) mais également selon le motif (dépression vs estime de soi).

À la lumière de ces chiffres, on aurait raison de s'inquiéter de l'omniprésence du traitement pharmacologique (médication) dans le traitement des problèmes psychiques et plus particulièrement pour la dépression chez les femmes et les hommes et l'anxiété chez les hommes où on retrouve un ratio d'une personne sur deux et plus.

À propos de la présence plus importante des femmes en thérapie, disons simplement que les femmes sont plus enclines à consulter (que les hommes) lorsque ça ne va pas.

## Financement

Le service est parvenu à couvrir 89% de ses dépenses durant la dernière année par l'entremise de donateurs, de la ristourne des thérapeutes et, dans un moindre degré, par des revenus de supervision. C'est une nette progression comparativement aux années précédentes.

Nous assistons présentement à une certaine diversification au niveau des donateurs, ce qui est une bonne nouvelle pour nous car plus il y a de donateurs d'impliqués dans notre financement, plus nous réduisons le risque d'être lourdement hypothéqué par le retrait d'un donateur. Voilà le plus sérieux problème lorsque l'on se fie essentiellement au secteur privé pour financer une grande partie de nos coûts d'opération, comme c'est le cas avec le service de psychothérapie. On comprend mieux l'importance d'une aide gouvernementale qui permettrait de stabiliser en quelque sorte le financement du service. Mais celui-ci semble plutôt enclin à investir dans la pharmacologie que dans la thérapie.

Nous avons également comptabilisé 19 heures de supervision auprès d'intervenants ou de cadres d'organismes communautaires durant la dernière année. Nous explorerons les possibilités de développer ce créneau dans l'avenir. Nous pourrions penser impliquer des thérapeutes de l'équipe dans notre offre de service s'il y a lieu.

Le service a également offert 45 heures de supervision, gratuitement, aux thérapeutes de l'équipe qui le demandaient. 12 thérapeutes ont bénéficié de cette offre.

En terminant, rappelons que nous faisons toujours partie du Regroupement québécois des organismes communautaires en psychothérapie (RQOCP) que le Centre St-Pierre et quelques autres ont fondé en 2004. Ce regroupement était au départ un lieu de partage sur nos pratiques, mais il est rapidement devenu un lieu d'échange sur ce qui représentait le plus grand défi pour ce type d'organisme : son financement. Même si nous étions très conscients de notre contribution à la santé publique, notre clientèle provenait majoritairement du réseau public de santé, nous n'arrivions pas à intéresser le gouvernement, seul capable d'offrir un soutien récurrent à notre action. Face à cette situation, le Centre St-Pierre a décidé de maintenir son service de psychothérapie même s'il ne faisait pas ses frais alors que d'autres organismes ont dû cesser leurs activités.

Eh bien le RQOCP est toujours actif en 2016 et il regroupe à présent neuf organismes qui proposent de la thérapie à tarif modulé. Pour illustrer notre implication sociale, soulignons que seulement durant la dernière année, les membres du regroupement ont effectué, collectivement, 22 000 consultations, 2 000 personnes en ont bénéficiées et une centaine de thérapeutes ont été impliqués dans ce projet social. Imaginez ce que l'on pourrait faire si l'on avait plus de moyens...



# Une situation financière toujours fragile

Le Centre St-Pierre termine son année avec un résultat positif de 46 130 \$. C'est tout de même une bonne nouvelle malgré le fait que nous avions au départ anticipé un surplus de 109 044 \$.

Face au déficit de 2015 (187 453\$) afin de rétablir la situation, le conseil d'administration sous les recommandations du conseil de direction avait accepté le déploiement de plusieurs stratégies. Conscient que l'augmentation des prix n'est pas l'unique la solution, et que la diminution des dépenses devient difficile, les administrateurs ont donné leur aval à différentes propositions.

Afin d'augmenter nos revenus :

- ✓ l'augmentation de nos prix de stationnement, du prix des salles et de certains produits connexes;
- ✓ la hausse du coût de la formation à la programmation et des frais d'inscriptions;
- ✓ l'augmentation du tarif horaire des formations sur mesure.

La diminution de nos dépenses s'explique par :

- ✓ le non-renouvellement du poste provisoire de secrétaire au soutien pédagogique;
- ✓ le départ à la retraite de notre formatrice en spiritualité chrétienne;
- ✓ la réduction du coût de notre brochure annuelle et différentes autres stratégies.

Force est de constater que malgré toutes les stratégies d'augmentation des revenus et réductions de dépenses mises en place, du 109 044 \$ espéré, nous terminons l'année avec un surplus de 46 130 \$. Même si cette stratégie d'augmentation des coûts nous a permis d'augmenter nos revenus, nous n'avons pas atteint nos objectifs de départ (moins d'affluence, moins d'inscriptions à nos formations campus – hors campus, moins de locations de salles et achats de produits connexes, moins de vignettes de stationnement). Cependant, nous pouvons être fiers de ce résultat, un exploit en soi, compte tenu du contexte actuel et de tous les dossiers portés cette année, en même temps.

Dans les frais non récurrents inclus à notre résultat de cette année, nous avons une somme de 20 000 \$ dédiée à notre démarche de planification stratégique et rencontres du personnel comparativement à une somme de 106 804 \$ en 2014-2015. Rappelons-nous le dégât d'eau (48 053 \$), les frais d'accompagnement pour la 1re convention collective (40 145 \$), le rabais de 15 % accordé en location de salles étant donné la fermeture prévue dans le cadre du Projet de l'Îlot Saint-Pierre-Apôtre (8 606 \$) et les frais de démarchage (10 000 \$).





Voici les variations des revenus et des dépenses au net par secteurs :

↑	Service de psychothérapie : 14 000 \$
↓	Collecte de fonds : (9 000 \$)
↓	Soutien aux organisations : ( 12 000 \$)
↔	Développement personnel et spirituel : (0 \$)
↓	Accueil et location de salles : (89 000 \$)
↑	Administration – autres dépenses + ou - : 33 086 \$

Avec notre résultat de 46 130 \$, nous terminons l'année avec un cumulatif de nos actifs nets de 524 658\$. Actuellement, de cette somme, le conseil d'administration a demandé d'affecter 200 000 \$ comme fonds de réserve pour accès à la propriété, en prévision du legs par les Missionnaires Oblats de Marie Immaculée. Nous verrons le cours des événements. Toutefois, nous souhaiterions avoir un montant de 600 000 \$ dans nos coffres bientôt afin de pouvoir fonctionner 3 mois si nous devons faire face à un coup dur. Notons que l'arrivée d'un nouveau propriétaire nous place devant un inconnu financier.

Pour 2016-2017, le conseil d'administration sous les recommandations du conseil de direction a accepté un surplus budgétaire de 34 075 \$.

Face à ces enjeux de taille, sachant que nous évaluons actuellement notre gouvernance, que cette année en est une d'appropriation de la planification stratégique, du fait que nous devrions changer de propriétaire, compte tenu du travail en développement et que nous accueillons de nouvelles personnes dans l'organisation : le budget prévu peut paraître modeste, mais pour l'ensemble de l'équipe, il demeure un défi.

Très conscients des enjeux présents, lors de notre planification stratégique, nous avons identifié l'axe de la pérennité, en route vers une autonomisation, comme étant prioritaire. Nous travaillerons à élaborer un plan de développement, un plan financier sur cinq ans comprenant les prévisionnels, à viser une plus grande autonomie financière, à faire de la recherche et du développement, à revoir et implanter un modèle philanthropique et à innover. Notons que nous ferons tout ce travail dans la perspective de contribuer à la transformation sociale tout en tentant de maintenir une politique de prix accessibles aux organisations moins favorisées.

## *Vie associative*

Cette année en fut une d'implication de la part des membres du conseil d'administration. Ils se sont réunis à huit reprises pour les rencontres régulières du CA. Plusieurs dossiers étaient à l'ordre du jour et ont retenu leur attention : la démarche de la planification stratégique, la révision de la gouvernance, l'équilibre budgétaire, la collecte de fonds, le financement, la journée d'accueil du personnel de l'automne, les ressources humaines, le suivi des relations de travail, etc.

Au-delà des rencontres régulières, les membres ont été actifs, présents et disponibles malgré leur emploi du temps très chargé. Ils ont assisté à différentes rencontres dans le cadre de la démarche de planification stratégique. Ce processus a permis un rapprochement avec l'équipe et une meilleure compréhension des enjeux tant à l'interne (ex. relève, positionnement, etc.) qu'à l'externe (les changements dans le monde communautaire, la concurrence, etc.)

Les membres ont également participé à d'autres comités. Leur présence a permis d'approfondir des réflexions sur différents dossiers : la programmation, l'approche intégrée, le legs du bâtiment, la préparation des deux rencontres avec les communautés religieuses entre autres.

La fête de Noël 2015 a été particulièrement marquante avec un avant-midi de travail et une partie festive... avec un directeur de chorale qui a réussi à nous faire chanter à l'unisson quelques cantiques. Une journée empreinte de joie !



On aperçoit, de gauche à droite : Jean-Claude Gilbert, omi, Jeannelle Bouffard, Lionel Lefrançois, administrateurs, Lorraine Decelles, présidente, Louise St-Jacques et Lise Labarre, fsp, administratrices, Michel Blondin, trésorier et Lise Roy, directrice générale du CSP. N'apparaissent pas sur la photo André Cyr, omi et Gisèle Caron aussi membres du CA

## Les ressources humaines et la relève

À la suite de la signature de la première convention collective en mai 2015, différents comités paritaires ont été mis en place. Voici le tableau des rencontres.

Comité paritaire	Nombre de rencontres	Mandats
Comité relation de travail	10	Étudier et régler, dans la mesure du possible, toute question ou litige relatifs à l'application et à l'interprétation de la convention collective  Discuter de conditions de travail non prévues aux présentes. Dans ce cas, les deux parties doivent être en accord avec la tenue de la rencontre
Comité équité salariale	2	Évaluer les charges des postes en vue d'assurer l'équité salariale entre les hommes et les femmes
Comité formation	3	Travailler à l'élaboration d'une politique de formation
Comité de santé et sécurité	4	Travailler à l'élaboration d'une politique pour prévenir et contrer le harcèlement psychologique au travail

À l'annonce de son départ, notre collègue Élise Lemaire plutôt que d'accepter le cadeau habituel, a proposé que l'une de nos salles souligne le travail de tous les artisans de l'histoire du CSP. L'idée a été soumise au Conseil d'administration qui d'emblée a accepté que l'on mette sur pied un comité.

Le comité de la salle des artisans s'est réuni à quelques reprises afin de trouver la meilleure façon de témoigner de l'apport de tous les artisans passés et actuels qui depuis plus de 43 ans continuent de faire du CSP ce qu'il est aujourd'hui. La salle 306 porte dorénavant le nom de « Salle des artisans ». Comme le défi était de n'oublier personne, il a été convenu de faire une plaque à cet effet.



Cette phrase est une composition collective de l'équipe et du conseil d'administration.

### Des arrivées et des départs

- À la suite du départ d'Alain Villemure pour une retraite bien mérité après plus de 25 ans de services, Elisabeth Lambert est entrée en poste à la supervision de l'équipe de l'accueil.
- A été de passage Jean-Sébastien Naud à l'équipe de formation.
- A été également annoncé le départ à l'été 2016 de Sylvie Racine, directrice des services administratifs, après 10 ans de loyaux services.

Comme pour plusieurs organisations, les défis de la relève sont de taille. Nous nous sommes donné un objectif stratégique dans notre récente planification sous l'axe de la pérennité, à savoir : assurer la relève des ressources humaines afin de pérenniser l'action du CSP, un objectif sur lequel nous travaillerons durant les prochaines années.

## Communication

C'est avec plaisir que nous avons poursuivi notre collaboration avec l'excellent illustrateur Philippe Béha avec tous les avantages qui s'y rattachent. En effet, rappelons qu'en nous prévalant de l'illustration, nous acquérons aussi les droits pour son utilisation dans tout le matériel promotionnel du CSP. Les graphistes qui travaillent avec nous s'en inspirent abondamment et peuvent reprendre, en tout ou en partie, l'image retenue et ses couleurs. Notre collecte de fonds et les outils de promotion entourant sa production en sont un bel exemple. Cette année, sous le thème *Ici, on fabrique du sens!*, nous avons aussi poursuivi notre lancée avec le slogan *Donnez du sens à votre don, donnez au Centre St-Pierre!*



Le comité des communications, composé des membres de la direction et de l'agente de communication, a décidé de faire appel aux services d'un jeune vidéaste pour la production de cinq capsules vidéos présentant les activités du CSP : l'une portera sur le Centre en général, une 2<sup>e</sup> sur le programme NAF | Gouvernance, gestion et planification, une 3<sup>e</sup> sur le Service de location de salles, une 4<sup>e</sup> sur l'animation et une dernière sur la formation en général. Ces capsules devraient être mises en ligne bientôt.

Chaque mois, quelque 3000 personnes, de fidèles abonnés de nos infolettres, reçoivent de nos nouvelles qui se veulent tantôt un simple rappel de nos activités à venir, tantôt des informations concernant une ouverture de poste ou une activité qui s'ajoute à notre programmation régulière.

Mentionnons que notre site demeure une excellente vitrine pour faire connaître nos services et nos activités. À preuve : entre le 1<sup>er</sup> octobre 2015 et le 30 septembre 2016, on dénombre 57734 visites de notre site dont 68,34 % sont de nouvelles visites avec 154 936 pages qui ont été vues. Ces visites ont été effectuées par 40875 personnes, une légère baisse par rapport à l'an dernier.

Fidèles à notre habitude, nous avons publié plusieurs nouvelles sur notre page Facebook, des informations nous concernant, des photos prises sur les lieux de nos activités et des nouvelles touchant de près nos partenaires. Au 1<sup>er</sup> octobre 2016, on comptait 1 636 mentions J'aime pour la page officielle du CSP, ce qui représente une augmentation de 25 % par rapport à l'an dernier. Les visiteurs sont toujours majoritairement des femmes (dans une proportion de 67 %), âgées de 25 à 54 ans.

Pour minimiser notre empreinte sur l'environnement, nous avons fait le choix de n'imprimer que 10 000 exemplaires de notre programmation. 6 000 d'entre eux ont été envoyés en août aux organismes communautaires, institutions (scolaires, religieuses et en santé), syndicats à travers le Québec. Les copies restantes ont été distribuées dans nos présentoirs au cours de l'année rejoignant les personnes qui participent aux activités du CSP et qui louent des salles chez nous. Le dépliant des grandes conférences du CSP, le dépliant de relance dont la sortie se fait en janvier et le dépliant des salles s'ajoutent à nos efforts de promotion et sont distribués dans les dossiers des participants à nos formations. À l'interne, nous utilisons toujours le babillard électronique du hall d'entrée et les affichettes annonçant nos activités. Quelques publicités à la radio, dans des magazines et des journaux s'ajoutent au besoin.

En septembre 2015, nous avons tenté un grand coup avec une publicité d'une journée dans La Presse +, un placement média qui n'a malheureusement pas eu de répercussions sur le nombre d'inscriptions. Cette tentative de faire connaître nos activités et notre présence à un plus large public a-t-elle été vaine pour autant ? Nous a-t-elle procuré une visibilité que nous ne pouvons mesurer ? Nous n'avons malheureusement pas de réponse à ces questions. Mais même s'il est parfois difficile d'évaluer les retombées de nos investissements, nous croyons qu'il faut explorer quelques avenues nouvelles.

Le 29 février 2016, Lise Roy, directrice générale et Marielle Raïche, agente de communication, ont été reçues à l'émission Montréalité sur le réseau de télévision MATv. Elles ont été invitées à présenter le Centre St-Pierre, ses services et ses activités. Elles ont pu parler de son enracinement dans le quartier Centre-Sud, de son rayonnement à travers le Québec et de son incontournable utilité.

Enfin, notons que le travail entourant la production du plan de communication se fera en 2016-2017.

Visitez notre site à l'adresse [www.centrestpierre.org](http://www.centrestpierre.org), suivez-nous sur Facebook et partagez nos nouvelles avec vos amis.



# Perspectives du CSP



La nouvelle vision du CSP inscrite dans notre planification stratégique rassemble tous les éléments pour poursuivre activement nos actions. Elle est cohérente et pertinente avec notre mission et nos valeurs. Certes, l'ampleur du travail est considérable. Nous devons rester vigilants à tout ce qui peut survenir, établir des priorités, se donner les moyens de nos ambitions, faire attention à notre personnel, conserver un milieu de travail sain, propice à l'épanouissement de chacun afin de faire en sorte que notre bateau ravitailleur garde le cap sur sa destination.

Voici nos perspectives pour les quatre prochaines années :

## **Si l'on parle d'innovation**

- Nous accueillerons un chercheur en résidence en la personne de Michel Maletto. Nous travaillerons à mettre en place les bases pour devenir une organisation apprenante.
- Nous ferons l'évaluation de notre capacité organisationnelle afin de permettre le développement de nouveaux services.
- Nous continuerons de favoriser une culture collaborative à l'interne, externe en favorisant et/ou consolidant les collaborations, alliances, réseautage et partenariats.
- Nous travaillerons à l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan quinquennal d'entretien du bâtiment.
- Nous travaillerons aussi à la diversification de l'offre de services, à être un lieu accueillant ouvert à la diversité culturelle, un espace public significatif et ouvert pour le quartier

## **Si l'on parle de gouvernance**

- Nous reverrons la gouvernance en fonction de la mission et des orientations stratégiques.
- Nous maintiendrons un climat harmonieux et nous préparerons à la prochaine négociation

## **Si l'on parle de cohérence identitaire**

- Nous poursuivrons le travail afin de nous doter d'un cadre de référence de « l'approche intégrée »
- Nous poursuivrons la réflexion sur la place et l'avenir du développement personnel et spirituel incluant la spiritualité chrétienne
- Nous explorerons les possibilités de rapprochement du service de psychothérapie au sein de l'organisation



- Chaque secteur contribuera à sa façon à la transformation sociale
- Nous travaillerons à réconcilier « action communautaire » et « économie sociale et solidaire »
- Nous maintiendrons et développerons une offre de services tant à la formation qu'à la location de salles

### **Si l'on parle de pérennité**

- Nous assurerons la relève des ressources humaines afin de pérenniser l'action du CSP
- Nous travaillerons à réussir une négociation gagnant-gagnant avec le Diocèse concernant les conditions de location.
- Nous viserons une autonomie financière, nous développerons un plan de marketing en lien avec la planification stratégique et un plan de communication pour appuyer le tout
- Nous reverrons et implanterons un modèle philanthropique
- Nous travaillerons à positionner le CSP comme une ressource incontournable en formation pour l'action communautaire

# Les artisans du Centre St-Pierre 2015-2016



**Membres du conseil d'administration :** Michel Blondin, Jeannelle Bouffard, Gisèle Caron, André Cyr, Lorraine Decelles, Jean-Claude Gilbert, Lise Labarre, Lionel Lefrançois, Louise St-Jacques

**Membres du personnel :** Bruno Breau, Claude Champagne, Richard Cléroux, Pierre Dufour, Danielle Dunn, Charles-Étienne Fillion-Provencher, Marc Gendron, Rachel Girard, Karine Joly, Louise Lamarre, Bun Hour Lao, Suzanne Leroux, Jean-Sébastien Naud, Lise Noël, Yves Perreault, Frédéric Poulin, Sylvie Racine, Marielle Raïche, Lise Roy, Martine Sauvageau, Manuel Soto, Josée Turgeon, Petter Tusa, Alain Villemure

**Équipe de psychothérapeutes :** Anne-Marie Brouillette, Catherine Junod, Michel Peterson, Nicole Joron, Yvan Martineau, Philippe Lévesque, Astrid Abelé, Pierre Gauthier, Stephane Quinn, Abdelghani Barris, Brigitte Fossé, Youssef Chahed, Marie Normandin, Alexandre L'Archevêque, Sophie Lapointe, Denise Noël, Denis Vincent, Danielle Monast, Johanne Lapointe, Mireille Desrochers, Cecile Marotte, Ivan Gonzalez, Ana Rengel, François Daoust, Geneviève Houde, Mariève Ross, Andrée Thauvette-Poupart

**Employés occasionnels du service de l'Accueil :** Isabelle Bélanger, Fahd Benchekroun, Carl Boileau, José Alain Camirand, Patricia Carpentier, Joseph Denis-Pelletier, Antoine Deslauriers, Alexandre Larivée, Saverio Todarello, Pedro Vivas

**Personnes-ressources de l'équipe de formation et conférenciers invités :** Lytta Basset, Jan Bauer, Jacques Beauchemin, Simon Beaudoin, Danie Beau-lieu, Pierre Benoît, Serge Cantin, Lorraine Decelles, Hubert Doucet, Michel Drisdelle, Christiane Cloutier Dupuis, Cécile Entremont, Isabelle Ferland, Martine Fortin, Yolande Frappier, Micheline Gagnon, François Gloutnay, Lorraine Guay, Johanne Krulewyz, Jacques Lafleur, Agathe Lalande, Linda Leclerc,

Elise Lemaire, Jocelyne Loisselle, Didier Lucien, Yvan Martineau, Lise Moisan, Jean-Sébastien Naud, Gabriel Ringlet, Isabelle Saint-Pierre, Jacinthe St-Onge, Odette Trépanier, Alain Vadeboncoeur, Akos Verboczy, Aude Zeller, Daniel Provencher et Manon Brière

**Pigistes du service d'animation :** Marie-Stéphane Bérubé, Stéphanie Charron, Louise Constantin, Louise Desmarais, Danielle Gobeil, Élane Grisé, Lise Julien, Laurence Leduc-Primeau, Pierre Lefrançois, Carole Lejeune, Anik Paradis, Nadine Vermette

**Partenaires de réalisation de l'équipe de formation :** Relais-femmes, Regroupement québécois de revitalisation intégrée (RQRI), Regroupement des organismes communautaires (ROC) des Laurentides, Conseil central du Montréal métropolitain, Conseil central de la Montérégie, CDC de l'Érable, CDC du KRTB, CDC du Grand Charlesbourg, le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF), Caisse d'économie solidaire

**Collaborateurs au sein des comités :** Dominique Barbès, Caroline Bineau, Michel Blondin, Jeannelle Bouffard, Gisèle Caron, André Cyr, Lorraine Decelles, Guy Fortier, Karl Gauvin, Jean-Claude Gilbert, Lise Labarre, Lionel Lefrançois, Raymond Levac, Sophie Pétré, Louise St-Jacques

**Pigiste à la promotion :** Stéphanie Charron

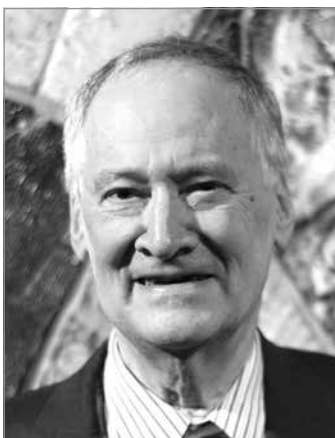
**Graphistes :** Alain Thérout et Julye Maynard

**Édimestre :** Marielle Raïche

**Gestionnaire de communauté :** François Gloutnay

**Webmestre :** SimpleClic





*Bravo!*

Félicitations à Guy Marchesseault, un des artisans fondateurs du Centre St-Pierre, à l'occasion de la remise du prix Hommage de Communications et Société le 20 mai 2016, pour ses 48 années d'implication dans le domaine des communications sociales en lien avec les questions religieuses!

M. Marchesseault a œuvré durant 14 ans au Centre St-Pierre, tant dans la fondation que dans la gestion du Centre, ainsi que dans l'éducation populaire aux médias et au soutien des organisations pour des interventions efficaces dans les médias de masse. Ceux qui le connaissent, celles qui l'ont côtoyé savent qu'il s'y est investi à fond, à travers les obstacles et les succès.

Encore bravo à cet artisan qui a grandement contribué à l'essor du Centre St-Pierre!



Le Centre St-Pierre est un organisme qui, depuis 43 ans, offre des services de formation et d'accompagnement, prioritairement aux individus et aux groupes engagés socialement. La priorité du Centre St-Pierre est la personne, dans ses aspects individuels et collectifs, dans ses besoins matériels et psychologiques, dans sa recherche de sens, dans sa soif de dignité, de justice et de transformation sociale.

Fondé en 1973 par les Missionnaires Oblats de Marie Immaculée en réponse aux transformations du quartier Centre-Sud et aux besoins de la population du quartier, il est aujourd'hui une institution montréalaise qui rayonne sur tout le Québec.

Carrefour multi-ressources, il est aussi une agora du mouvement social au Québec. Avec son Café Internet ouvert à toute la population du quartier et ses 16 salles de réunion, il est un véritable centre populaire des congrès où se rassemblent des organismes communautaires, des associations, des organisations syndicales, des organismes publics et parapublics, des ordres professionnels et des entreprises d'économie sociale.

# Le Centre St-Pierre

## un lieu unique pour se former et se ressourcer !



**NOUS OFFRONS DE LA FORMATION ET DE L'ACCOMPAGNEMENT**

- EN SOUTIEN AUX ORGANISATIONS
- EN DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL

### BESOIN D'UN COUP DE MAIN? NOUS POUVONS VOUS AIDER DE PLUSIEURS FAÇONS

- Formation sur mesure offerte dans vos locaux, aux dates et aux heures de votre choix
- Accompagnement à court et à long terme
- Coaching individuel et de groupe
- Consultation

Le Centre St-Pierre est un organisme agréé par Emploi-Québec.

### UN SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE À TARIFS MODULÉS

### UN SERVICE DE LOCATION DE SALLES

- 16 salles de réunions pour des groupes de 2 à 250 personnes
- Ouvert sept jours et sept soirs
- Stationnement réservé à nos clients
- Disponibilités de nos salles et réservation en ligne
- Soutien à l'organisation d'événements

### UN SERVICE D'ANIMATION

*Une équipe d'animateurs et d'animatrices expérimentés*

Animation de forum, colloque, animation de groupe de codéveloppement professionnel, de démarche citoyenne, présidence d'assemblée, prise de notes, etc.

Appelez-nous! C'est avec plaisir que nous vous conseillerons.



514.524.3561  
csp@centrestpierre.org  
www.centrestpierre.org

1212, rue Panet  
Montréal (Québec)



*Merci à nos généreux donateurs  
et donatrices et à nos fidèles  
partenaires grâce auxquels le Centre  
peut offrir des services de formation  
accessibles et de qualité!*

*Merci à notre clientèle qui nous  
fait confiance depuis 43 ans!*



---

Les activités offertes par l'équipe de formation en Soutien aux organisations du Centre St-Pierre sont rendues possibles grâce à l'aide financière de Centraide du Grand Montréal et du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES).



Éducation  
et Enseignement  
supérieur

Québec 