



RÉDACTION

Brigitte Couture
Claude Champagne
Pierre Dufour
Danielle Dunn
Francis Lafortune
Suzanne Leroux
Normand Gilbert
Yves Perreault
Marielle Raïche
Lise Roy

RÉVISION

Marielle Raïche
Josée Turgeon

COORDINATION

Suzanne Leroux

MISE EN PAGE

Julye Maynard

ISBN 978-2-9800636-4-0

J'ci, on fabrique du sens



**RAPPORT D'ACTIVITÉS
2016-2017**

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|----|
| De l'incertitude, mais des racines bien ancrées | 5 |
| Axe 1 – Innovation | 7 |
| Axe 2 – Gouvernance | 12 |
| Axe 3 – Cohérence identitaire | 16 |
| NOS REPRÉSENTATIONS | 21 |
| L'ÉQUIPE SOUTIEN AUX ORGANISATIONS (SAO) | 24 |
| LA FORMATION À LA PROGRAMMATION | 24 |
| LA FORMATION SUR MESURE | 27 |
| NOS ACCOMPAGNEMENTS | 28 |
| NOS PROJETS | 30 |
| LES RÉSEAUX QUE NOUS ACCOMPAGNONS | 32 |
| ANIMATION ET PRISE DE NOTES | 34 |
| PERSPECTIVES | 35 |
| DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL | 36 |
| PROGRAMMATION SPIRITUALITÉ CHRÉTIENNE | 36 |
| ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL | 38 |
| PERSPECTIVES | 38 |
| LES CONFÉRENCES DU CENTRE ST-PIERRE | 39 |
| LE SERVICE DE L'ACCUEIL ET DES LOCATIONS DE SALLES | 40 |
| LE SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE | 43 |
| Axe 4 – Pérennité | 44 |
| STABILITÉ FINANCIÈRE ET ÉQUILIBRE | 45 |
| Les artisans du Centre St-Pierre 2016-2017 | 49 |

De l'incertitude, mais des racines bien ancrées



À LA LUMIÈRE DE NOTRE AUDACIEUSE PLANIFICATION STRATÉGIQUE, NOUS AVONS MIS DE L'AVANT LE PLAN D'ACTION 2016-2017. NOTRE RAPPORT TÉMOIGNE DES RÉSULTATS DE L'AN 1 EN PLUS DE PRÉSENTER UN BILAN DE NOS ACTIVITÉS RÉGULIÈRES.

Durant l'année écoulée, des dossiers se sont imposés comme prioritaires. Tout est lié et inter relié. Force est de constater que plusieurs priorités sonnent des cloches : la gouvernance, la relève, l'approche intégrée... Entendez-vous celle de la priorité existentielle? En effet, les axes de notre planification stratégique confirment les grands enjeux auxquels nous aurons à faire face. Au moment de réaliser notre planification stratégique, rappelons qu'il y avait en trame de fond la vision de devenir propriétaire de l'immeuble. N'oublions pas que ce souhait est présent depuis plus de 10 ans au CSP.

En septembre 2016, nous avons été convoqués chez les OMI. Ils nous faisaient part alors de leur décision de léguer l'entièreté du quadrilatère au Diocèse de Montréal, à la requête de l'Évêque. Les dés étaient définitivement jetés.

Des rencontres avec le futur propriétaire ont suivi pour présenter aux responsables du dossier le CSP et leur faire part de l'importance à nos yeux de ce précieux legs. Nous avons été très clairs avec eux en exprimant les impacts d'un tel revirement de situation sur la grande équipe du CSP, provoquant un immense deuil, une désolation, une démotivation, etc. Il devient très difficile de sécuriser une équipe de travail dans un tel contexte et plus encore, lorsqu'on en est à négocier un renouvellement de convention collective.

Nous avons mis sur la table nos souhaits. Nous espérons ardemment conclure l'entente dans laquelle chaque partie se sentira à l'aise et confiante. Pour nous, l'espoir a un avenir.

Les membres du conseil d'administration font face à ces enjeux avec un grand engagement et beaucoup de disponibilité. Ils ont pris le temps de se rencontrer lors d'un lac-à-l'épaule en mai 2017 pour une réflexion en profondeur sur la gouvernance du CSP. Un comité a été mis en place afin d'établir un plan d'action. La relève au sein du CA est la priorité des priorités.

À la suite du rapport d'évaluation de la gouvernance, certaines des recommandations ont été mises en œuvre à l'automne 2016. D'autres changements pourraient modifier l'organigramme. Cette année, nous stabiliserons le tout.

Le changement de personnel au sein de l'équipe de direction a également occasionné certains remous. Il y a eu le départ de la directrice des services administratifs et l'arrivée du coordonnateur des services administratifs. Il y a eu le départ en congé de maternité de la coordonnatrice du service à la clientèle et de l'accueil. Deux personnes se sont succédé pour le remplacement. Ces changements demandent beaucoup d'adaptation et sont exigeants pour les équipes concernées et le conseil de direction.

Nonobstant ces mouvements, je remercie sincèrement l'équipe du CSP qui a fait un travail exceptionnel tout au long de l'année. Merci de cette belle contribution !

En terminant, continuer de rêver lorsque les 10 dernières années étaient portées par l'espoir d'un projet rassembleur s'avère difficile, surtout lorsque plusieurs des personnes ayant porté ce rêve s'apprêtent à quitter le CSP pour une retraite bien méritée.

Nous demeurons convaincus des avenues possibles qui se dessinent devant nous. Après ces 10 ans de tergiversation, il est plus que temps que cette situation arrête. Il y va de notre avenir.

Fort de sa portée sociale et sociétale, de son histoire, de ce qu'il a été ces 44 dernières années, de ce qu'il est, de ce qu'il deviendra avec les défis de survivances qui l'attendent, le Centre St-Pierre continuera de porter fièrement sa mission qui rayonne sur un vaste territoire et dépasse les limites de son quartier. Tel un phare, il apportera son éclairage aux personnes en quête de sens et aux groupes qui sont dans une recherche individuelle, collective et sociétale.

Lise Roy

Directrice générale



Axe 1 – Innovation

1 : D'ICI 2020, LE CSP OFFRE AUX GROUPES COMMUNAUTAIRES ET AUX ACTEURS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE DE NOUVEAUX SERVICES EN FONCTION DES BESOINS EXPRIMÉS.

OBJECTIF
STRATÉGIQUE

Une place importante à l'innovation sociale en recherche et en développement

Cette année, nous avons eu la chance d'avoir avec nous, un chercheur en résidence – innovation sociale – Michel Maletto qui a partagé ses savoirs tout en continuant d'apprendre avec notre grande équipe, notamment celle de la formation.

Spécialisé en développement organisationnel, il a publié le livre *Une bouteille à la terre... pour une transformation humaniste et démocratique*. Le lancement a eu lieu le 30 mai 2017 au Centre St-Pierre. Certains éléments de ce livre pourront contribuer à une transformation sociale et sociétale. De plus, mentionnons que la formation « Devenir transformatiologue », offerte en collaboration avec Lise Noël, formatrice du CSP, qui était prévue au printemps 2017, a été reportée à une date ultérieure.

Pour nous mettre en action, nous explorons actuellement d'autres avenues :

- un documentaire présentant des échanges sur des questions sociologiques entre les différents groupes qui forment notre société (autochtone, francophone, anglophone et allophone);
- une série de conférences interactives;
- un guichet unique (internet) pour la mise en commun d'expériences et initiatives innovantes;
- un sondage sur les perceptions et les attentes de la population québécoise.

Par ailleurs, en ce qui concerne le concept de l'organisation apprenante, nous avons contacté Pierre Lainey, maître d'enseignement en management à HEC Montréal, pour nous accompagner dans son appropriation.

Recherche-action

Afin d'offrir aux groupes communautaires et aux acteurs de l'économie sociale et solidaire un soutien répondant encore plus étroitement à leurs besoins, nous avons mis sur pied un comité pour piloter une recherche-action visant à explorer la question suivante : *est-ce que l'offre de formation du Centre St-Pierre répond aux besoins de formation des groupes en s'adaptant aux nouvelles tendances ?*

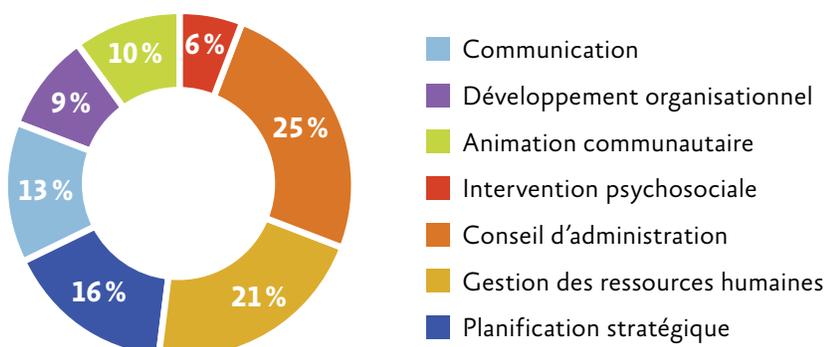
Afin de nous épauler dans ce mandat, nous avons accueilli une stagiaire finissante du programme d'intervention psychosociale et nous avons, entre autres, organisé trois groupes de discussion : l'un avec des « gestionnaires de formation » provenant du milieu communautaire, clients du CSP; un autre avec des groupes de l'économie sociale et de l'action communautaire n'ayant pas fait appel aux services de formation du Centre depuis quelques années et finalement un groupe composé de bailleurs de fonds. Voici quelques réflexions tirées du rapport.

- La tendance aux formations/démarches courtes constatée par les formateurs et formatrices du CSP a été confirmée. Les personnes participantes ont aussi indiqué que le prix est un critère important pour le choix des ressources en formation, de même que la renommée de la personne-ressource ainsi que les recommandations de l'entourage, des réseaux ou des regroupements.
- On considère qu'une formation réussie donne des outils concrets transférables dans son organisation. L'application concrète, tangible et immédiate des savoirs à la réalité de l'organisme constitue un facteur de réussite d'une formation.
- Sans remplacer la formation en présence, la formation à distance pourrait devenir une alternative intéressante aux problèmes d'accès à la formation à la condition de trouver des moyens d'éliminer des irritants et problèmes techniques. Cependant, aucun participant n'a eu d'expérience probante en formation à distance à ce jour.
- Le Centre St-Pierre a été décrit tour à tour comme une institution incontournable et un vecteur de qualité, puis comme une institution défraîchie qui gagnerait à moderniser son offre pour attirer une clientèle plus jeune. En matière de promotion, on lui suggère de privilégier le volet électronique (site web, infolettre, médias sociaux) pour moderniser ses communications sans savoir que le CSP utilise déjà ces moyens. Certains participants ont exprimé un malaise par rapport au volet d'activités spirituelles, particulièrement au volet spirituel chrétien. Il s'agit d'un frein suffisamment important, pour que certains suggèrent de séparer plus clairement les activités SAO du volet DPS dans les communications (site, brochure, etc.).

La recherche-action nous a permis d'identifier certains besoins auxquels nous pouvons répondre immédiatement avec notre offre actuelle, particulièrement dans les champs de la gouvernance et en gestion des ressources humaines. Au cours de la prochaine année, nous visons à faire connaître davantage notre offre de services aux acteurs de l'économie sociale, et nous positionner par rapport aux autres besoins identifiés dans les groupes de discussion.



DEMANDE DE FORMATION-ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE



Formation des employés et mutualisation des compétences

La formation continue est toujours une préoccupation.

- Michel Maletto a offert une formation à tous les employés sur les thèmes du service à la clientèle et des communications interpersonnelles.
- Le CSP s'est fait un cadeau en invitant le Dr Robert Béliveau pour une journée de formation sur la *Gestion du stress – une approche basée sur la pratique de la présence attentive*.
- Notons qu'une politique de formation a été élaborée en comité paritaire et adoptée par le conseil d'administration le 17 mai 2017.

Parallèlement, nous avons ciblé des collaborateurs pour répondre à de nouveaux besoins. Un partenariat a été établi pour la webdiffusion. En effet, ce nouveau service s'avérant un outil incontournable pour rejoindre un plus grand nombre de clients possibles et accroître notre marché potentiel, nous avons fait appel au Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF). Disposant d'une expertise dans le domaine, il collabore avec nous et assure la prestation des services techniques durant les séances.

Enfin, nous encourageons les collaborations entre les équipes, notamment lors d'événements organisés par le Centre St-Pierre ou par des partenaires afin de favoriser les synergies et maximiser notre impact.

Perspectives

- Nous sommes à évaluer les avenues possibles de réalisation du projet de transformation sociale et sociétale. On peut déjà noter qu'une série de conférences et la formation « Devenir transformatiologue » sont au menu de notre prochaine programmation.
- Nous mettons en application les principes à la base de l'organisation apprenante. D'ailleurs, une formation est prévue à l'agenda, réunissant tout le personnel du CSP et les membres du conseil d'administration afin de nous permettre de nous familiariser avec le concept de l'organisation apprenante.
- Nous ferons le portrait de l'offre de formation en économie sociale et solidaire et nous explorerons avec les acteurs de ce milieu les besoins auxquels nous pourrions répondre.

OBJECTIF STRATÉGIQUE

2 : D'ICI 2020, LE CSP EST UN ESPACE INTÉRIEUR ET EXTÉRIEUR INCLUSIF, ATTRAYANT, LUMINEUX, ORGANIQUE, BRANCHÉ, VERT ET ÉCORESPONSABLE.

Des travaux de réaménagement ont été entrepris pour faire du Centre un lieu plus attrayant. Les tapis du rez-de-chaussée ont été remplacés et nous avons repeint les salles et corridors du troisième étage afin de les mettre au goût du jour. De plus, une subvention des Pères Oblats nous a permis de rafraîchir la salle 1205 en la repeignant et aussi en remplaçant certains lavabos et cuvettes.

Plan écoresponsable

Depuis longtemps, le Centre multiplie ses efforts afin de prendre un virage vert. Nous avons fait appel au *Réseau des femmes en environnement* qui nous a accompagnés et aiguillés sur la façon d'adopter des comportements plus durables. L'automne dernier, nous avons été l'hôte d'un événement écoresponsable, lequel nous a permis d'évaluer la faisabilité de telles activités. Il nous servira de projet pilote pour de futurs événements.

Dans la même veine, nous multiplions nos efforts afin d'encourager le transport actif. En plus de notre partenariat avec Communauto, nous avons accommodé BIXI lors de fermeture de rues cet été en lui permettant d'installer une station temporaire dans notre stationnement.



Diversification de l'offre

Nous avons étudié la possibilité d'offrir un service alimentaire sur place, lequel se ferait sous forme de concession. Différentes options ont été explorées avec les Cuisines collectives Hochelaga-Maisonneuve, mais pour l'instant, nous avons décidé de ne pas poursuivre dans ce sens, sans toutefois rejeter l'idée dans son ensemble.

Afin d'optimiser l'utilisation des salles et de diversifier sa clientèle, un projet d'espace de coworking est actuellement à l'étude. Une équipe de travail a été formée afin d'en étudier la faisabilité et proposer un plan d'action.

Enfin, notons que l'utilisation d'Internet autant à l'interne que par les clients est en constante augmentation. La technologie *Fibreoptique* nous offre à la fois fiabilité et évolutivité. Nous augmentons graduellement notre capacité sans fil dans les salles et avons commencé les améliorations pour les salles les plus grandes et plus populaires.

Perspectives

- Nous poursuivons notre virage vert. En effet, en 2018, les paiements et la facturation devraient se faire par voie électronique. Nous favoriserons aussi la tenue d'événements écoresponsables.
- Nous négocierons des ententes avec nos fournisseurs selon des critères écoresponsables.
- Un plan d'action sera déposé pour le projet d'espace de coworking.



Axe 2 – Gouvernance

OBJECTIF STRATÉGIQUE

1 : D'ICI 2020, LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EST ALIMENTÉ PAR LES MILIEUX COMMUNAUTAIRES. L'ÉQUIPE INTERNE, SES VALEURS ET LES ENJEUX SOCIAUX ASSURENT LE FUTUR ET LE PRÉSENT DE L'ORGANISATION. LE GOUVERNAIL DU CSP SE COMPOSE D'ACTEURS CONNECTÉS ET REPRÉSENTATIFS DE LA MOUVANCE ACTUELLE QUI NOURRISSENT, ORIENTENT ET DÉCIDENT. CE QUI EN FAIT UNE ORGANISATION APPRENANTE.

Nous avons constaté que le travail pour revoir la gouvernance comporte ses exigences et qu'il demande un temps de réflexion en amont. Une démarche de réflexion a débuté et se poursuivra au cours de l'année qui vient.

Revoir la gouvernance

C'est Michel Maletto qui nous accompagne dans l'exercice de révision de notre gouvernance. Le mandat qui lui a été confié a été présenté au conseil d'administration en juillet 2016. Les recommandations suivent leur cours.

Les membres du CA ont jugé bon de poursuivre les réflexions lors d'un lac-à-l'épaule les 5 et 6 mai 2017, à l'Hôtel Maison de la Madone à Trois-Rivières. Pour cet important exercice, nous étions accompagnés de Martine Sauvageau et Normand Gilbert, formateurs de l'équipe Soutien aux organisations du CSP.

Préalablement, chaque membre du CA et la directrice générale ont rempli un questionnaire d'autoévaluation du conseil d'administration et de la gouvernance du CSP. Nous avons profité du fait que des membres sont là depuis longtemps pour nous rappeler l'histoire, comprendre qui nous étions et ce que nous sommes devenus, le tout contribuant à cerner davantage les enjeux actuels et à venir. Tous ont contribué à faire de cette fin de semaine un moment crucial dans l'histoire du CSP.

À l'issue de cette fin de semaine, nous avons pu identifier les façons de faire à maintenir, à cesser et celles qu'il faut créer en matière de gestion, de gouvernance et de vie associative. Un comité de suivi a été formé pour élaborer un plan d'action de la révision de gouvernance. Les membres sont Jeannelle Bouffard, Lorraine Decelles, Louise St-Jacques et Lise Roy. Une 1^{re} rencontre s'est tenue le 7 juin dernier. Tout en ayant en filigrane les recommandations de l'évaluation de la gouvernance, cette rencontre a permis de débroussailler le terrain. Nous avons pu établir les priorités en tenant compte



des départs qui se vivront bientôt en nous questionnant sur la relève au sein du CA et sur notre membership : qui sont nos membres actuels? Quel est le profil des membres que nous recherchons pour siéger au CA du CSP?

Il va de soi que ce travail se fait tout en gardant en mémoire la vision que l'on s'est donnée pour 2020.

Maintenir un climat de travail harmonieux

Des rencontres et activités avec le personnel se tiennent à raison de trois à quatre fois par année.

Avec la mise en place de la première convention collective 2015-2017, des comités paritaires ont été créés.

- ▶ Le comité de relation de travail s'est rencontré à six reprises permettant ainsi d'étudier et de régler, dans la mesure du possible, toute question ou tout litige relatifs à l'application et à l'interprétation de la convention collective. Cette dernière arrivant à son terme le 30 juin 2017, des discussions ont été entamées lors des rencontres du comité relation de travail, en prévision de la prochaine négociation. À ce jour, deux rencontres de négociation ont eu lieu le 13 avril et le 13 juin. Même si de part et d'autre, on ne souhaite pas prolonger la négociation, des discussions restent à faire pour en arriver à une entente satisfaisante pour les deux parties.
- ▶ Le comité formation s'est réuni à cinq reprises cette année. Il a pour mandat de travailler à l'élaboration d'une politique de formation. Cette dernière a été présentée le 17 mai dernier aux membres du conseil d'administration qui l'ont adoptée dès le moment de son dépôt. Sa mise en place répond à l'objectif d'attirer et de garder à son emploi des personnes compétentes, motivées et contributives à la réalisation de sa mission. Présentant des règles claires, cette politique devrait favoriser l'épanouissement professionnel des employés.
- ▶ Le comité de santé et sécurité au travail s'est rencontré à trois reprises. Il a travaillé, entre autres, à l'élaboration d'une politique pour prévenir et contrer le harcèlement psychologique au travail. Cette dernière a été présentée aux membres du CA le 15 février 2017 et adoptée lors de son dépôt. Avec la mise en place de cette politique, le CSP réaffirme sa volonté de prévenir et de faire cesser, le cas échéant, les diverses formes de harcèlement au travail. Elle met en place les mécanismes nécessaires au traitement diligent des plaintes et à la résolution des problèmes.

- Le comité équité salariale dont le mandat est d'évaluer les charges des postes en vue d'assurer l'équité salariale entre les hommes et les femmes n'a pas été actif cette année.

Notons qu'une présence assidue de la représentante des employés est assurée lors des rencontres du conseil d'administration.

Les activités du conseil d'administration

Outre l'assemblée générale annuelle qui s'est tenue en octobre 2016 et le lac-à-l'épaule en mai 2017, le conseil d'administration s'est rencontré à sept reprises. Cette année, plusieurs dossiers ont retenu l'attention : la négociation avec le futur propriétaire, la mise en œuvre de la planification stratégique, la révision de la gouvernance, le financement et la collecte de fonds, le projet de Michel Maletto, chercheur en résidence – Innovation sociale, le 40^e anniversaire du service de psychothérapie, les ressources humaines, le suivi des relations de travail et la journée d'accueil du personnel à l'automne.

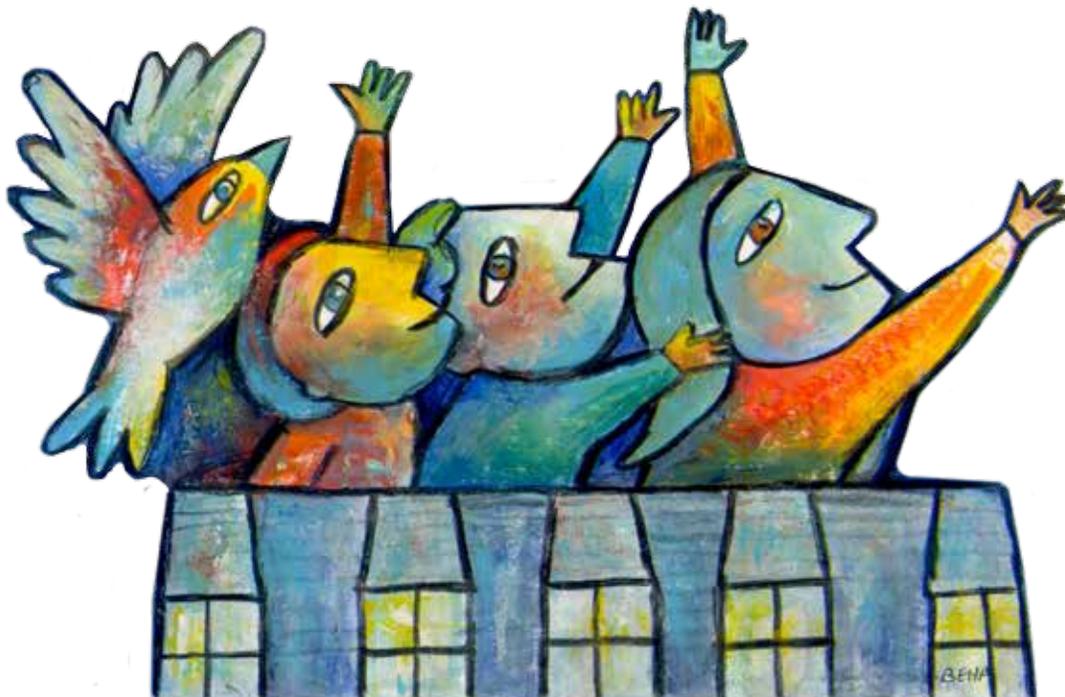
Malgré le fait que les membres du conseil d'administration soient des personnes très impliquées, elles demeurent engagées et disponibles. Comme les membres ont été partie prenante de la planification stratégique, c'est avec un grand intérêt qu'elles participent à son déploiement en s'impliquant dans des comités ou de façon ponctuelle selon les dossiers : négociation avec le futur propriétaire, approche intégrée, la programmation, organisation d'activités, travail sur le mémoire « Vers une politique de développement social ».



On aperçoit, de gauche à droite : Lise Labarre, fsp, Jeannelle Bouffard, Lise Roy, directrice générale du CSP, Michel Blondin, trésorier, Lorraine Decelles, présidente, Louise St-Jacques, Jean-Claude Gilbert, omi, Gisèle Caron, Lionel Lefrançois et Martine Sauvageau, formatrice, représentante des employé-es. N'apparaît pas sur la photo André Cyr, omi, aussi membre du CA.

Perspectives

- Les comités paritaires poursuivront le travail déjà amorcé.
- Le comité de révision de la gouvernance poursuivra lui aussi son travail. Déjà, nous savons qu'il faudra clarifier les rôles et les responsabilités à tous les niveaux, revoir le processus menant à la prise de décision et les mécanismes de communication. De plus, nous devons nous donner une définition commune de la gestion participative. Des formations seront à prévoir pour les membres du CA afin de se familiariser avec les devoirs et responsabilités qui leur incombent.
- La révision des règlements généraux et de l'ensemble des politiques du CSP est prévue à l'agenda pour la prochaine année.
- L'aboutissement de la négociation de la convention collective est majeur. Nous souhaitons arriver à un règlement bientôt. Soulignons que malgré la bonne volonté de chaque partie, le défi de concilier les agendas demeure difficile.



Axe 3 – Cohérence identitaire

OBJECTIF STRATÉGIQUE

1 : D'ICI 2020, LE CSP DÉFINIT CLAIREMENT LA PLACE DES DIMENSIONS SOCIALE, SPIRITUELLE ET PSYCHOLOGIQUE SUR LE PLAN DES VALEURS, DE L'OFFRE DE SERVICES ET DE SON FONCTIONNEMENT.

Cadre de référence de «l'approche intégrée»

Le comité portant sur l'approche intégrée continue son travail de réflexion. Nous avons prévu être accompagné cette année par Luis Adolfo Gómez González du Département de psychosociologie et travail social de l'Université du Québec à Rimouski et directeur du programme *Sens et projet de vie*. Malheureusement, des circonstances en dehors de notre contrôle ont fait en sorte que cet accompagnement n'a pas été possible. Néanmoins, tout nous permet de croire que cela sera possible dans la prochaine année.

Le comité s'est rencontré à deux reprises et nous avons étudié une ébauche d'un possible cadre intégrateur. Deux formations intégrant les dimensions spirituelle, psychologique et sociale ont été proposées cette année à la programmation soit *Écriture et héritage* et *L'expérience spirituelle : est-ce possible?*

Dans la suite du *programme de formation en accompagnement spirituel – approche Lytta Basset*, 11 participantes se sont rencontrées le 28 avril dernier pour une journée d'intégration afin de partager les acquis et les applications de la formation et évaluer la possibilité de former une communauté de pratique. À suivre.

Possibilités de rapprochement du service de psychothérapie

Cette année, nous avons tenté de préciser ce que l'on entendait par rapprochement du service de psychothérapie au sein de l'organisation sans compromettre la nature même de ce service. Notons que l'équipe de psychothérapie est composée de travailleurs autonomes et que leur statut a été reconnu par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST).

Le responsable du service de psychothérapie est un employé du CSP qui s'occupe de voir au bon fonctionnement opérationnel de ce service. Dans le cadre de l'exercice de révision de la gouvernance, une question le concernant a été soulevée : le responsable



devrait-il faire partie du conseil de direction (CD) ? Un avis juridique a été demandé à ce sujet et il semble qu'il n'y ait pas de contre indication à ce qu'il soit membre du CD. Comme la révision de la gouvernance n'est pas terminée, la décision reste à venir.

Mais comment vivre des rapprochements et faire les liens avec notre mission tout en respectant le statut particulier du service et des personnes qui le composent? Le conseil d'administration est imputable des activités de ce service. Il a été convenu que le responsable du service assiste à l'occasion à des rencontres du conseil d'administration favorisant ainsi une meilleure connaissance des activités du service.

Le rapprochement pourrait aussi se réaliser via des opportunités de collaboration entre le service de psychothérapie et l'équipe Soutien aux organisations.

40^e anniversaire du service de psychothérapie

Une quarantaine de personnes ont assisté à un 5 à 7 en l'honneur du service de psychothérapie le 3 mai dernier: étaient présents des membres du CA, thérapeutes anciens et actuels, des employés du centre, mais aussi d'anciens employés qui ont contribué au développement et au maintien de ce service durant quatre décennies.

À cette occasion, Mme Nicole Croteau, auteure du livre *Heureux les pauvres?*, paru aux éditions Médiaspaul en 2016, est venue témoigner de son expérience alors qu'elle a eu recours au service de psychothérapie au CSP et qu'elle a été accompagnée par une psychothérapeute de l'équipe. Elle a, entre autres, souligné l'importance de l'accessibilité de ce service.

Merci au fonds communautaire Bell cause pour la cause pour sa contribution financière à la réalisation de cette activité !

Mentionnons qu'une table ronde sur les approches alternatives en santé mentale, alternative à la thérapie comportementale et aux données probantes, a été organisée durant la semaine de la santé mentale, en collaboration avec Suzanne Leroux, coordonnatrice de l'équipe de formation Soutien aux organisations. Une cinquantaine de personnes y ont assisté. Un grand merci à nos panélistes Sophie Lapointe, Carole Beylier, Jean-Nicolas Ouellet et Vitor Pordeus ! Et un merci particulier à Jean Gagné pour son travail formidable comme animateur de cette rencontre !



Dans notre souci d'être connu et reconnu

Le service de psychothérapie a été invité à soumettre une demande pour participer à la Table de concertation en santé mentale du CIUSSS Centre-Sud/Ville-Marie. Depuis près d'un an, nous sommes impliqués dans ce dialogue avec près d'une trentaine d'organismes communautaires du secteur Centre-Sud/Ville-Marie et des membres du réseau de la santé.



NOUS AVONS PROFITÉ DE CET ÉLAN POUR CRÉER UN OUTIL DE PROMOTION QUI DÉCRIT DE FAÇON PRATIQUE ET EFFICACE LES SERVICES OFFERTS PAR LE SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE.

Nous avons aussi mis en branle, durant la dernière année, un processus d'incorporation pour le Regroupement québécois des organismes communautaires de psychothérapie (RQOCP) dont le Centre St-Pierre est un des membres fondateurs. Ce processus, piloté par Normand Gilbert, formateur au sein de l'équipe SAO, devrait normalement se concrétiser durant la prochaine année.

Parmi les autres développements liés au service de psychothérapie

La présidente du conseil d'administration, Mme Lorraine Decelles, a été invitée à participer à une réunion d'équipe du service de psychothérapie en décembre dernier afin d'amorcer un dialogue entre le CA et les thérapeutes.

Enfin, en ce qui concerne la diversification des sources de financement, même s'il y a eu peu d'évolution de ce côté cette année, un de nos donateurs, la fondation Écho, a décidé d'augmenter sa contribution de 20 000\$ à 25 000\$ en 2016-2017 et de nous garantir cette somme également pour la prochaine année. C'est une agréable surprise d'autant plus que ce type d'engagement n'est pas habituel de la part de donateurs privés. Merci à tous les donateurs! Chaque don est important pour nous!



Perspectives

- ▶ Le comité sur l'approche intégrée va poursuivre ses travaux de réflexion et cette fois, nous l'espérons, avec l'accompagnement de M. Gomez.
- ▶ Nous espérons préciser notre pensée sur l'avenir de la spiritualité chrétienne dans notre offre de service.
- ▶ À l'intérieur du plan de gouvernance, l'on devra préciser si le responsable du service de psychothérapie assistera régulièrement aux réunions du conseil de direction ou s'il sera invité à y prendre part ponctuellement.
- ▶ En ce qui concerne les rapprochements possibles entre l'équipe SAO et le service de psychothérapie, nous souhaitons que d'autres activités puissent être réalisées en collaboration.

2 : D'ICI 2020, LE CSP EST INITIATEUR POUR L'ACCOMPAGNEMENT DE LA TRANSFORMATION SOCIALE. ENRACINÉ DANS SON MILIEU, IL PARTICIPE ET SOUTIENT LE RENOUVELLEMENT DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE ET SE POSITIONNE EN MATIÈRE D'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE.

**OBJECTIF
STRATÉGIQUE**

Accompagner la transformation sociale

Un comité a été mis en place pour baliser la réflexion de l'équipe SAO sur sa posture d'accompagnateur de la transformation sociale. Après avoir identifié les grands changements dans le milieu communautaire au cours des dernières années, nous nous sommes ensuite demandé comment les valeurs et principes qui sous-tendent notre approche pédagogique se concrétisent dans nos interventions. Voici les priorités identifiées :

- prendre la posture du « passeur » en éducation populaire, à savoir soutenir sans jugement;
- favoriser l'accès aux services du CSP;
- maintenir et renforcer les alliances avec le milieu communautaire;
- soutenir les organismes pour vivre consciemment les chocs culturels qui s'annoncent;
- soutenir les organismes et les individus en lien avec la santé psychologique et le bien-être au travail tant des travailleurs et travailleuses que des bénévoles/militantes et militants.

Contribution des communautés religieuses à la transformation sociale

Au début du mois de juin 2017, nous avons travaillé avec l'Écomusée du fier monde afin de nous rappeler l'important héritage des communautés religieuses. En effet, le 6 juin dernier, nous avons organisé une rencontre reconnaissance et souvenirs. Éric Giroux, directeur adjoint, responsable de la recherche et des collections à l'Écomusée, a fait une présentation historique du quadrilatère Saint-Pierre-Apôtre, de la création du Centre St-Pierre et de la rencontre et collaboration des OMI avec d'autres communautés religieuses au fil du temps. Mme Louise Harel a présenté l'histoire d'héroïnes comme Jeanne Mance, Marguerite Bourgeoys et Marguerite de Lajemmerais, figures importantes en matière de santé, d'éducation et de services sociaux. Mme Lorraine Decelles, présidente du conseil d'administration du CSP, a clôturé la rencontre par un témoignage basé sur son expérience d'intervention sociale en milieu communautaire. Une quarantaine de personnes ont répondu à notre invitation.



Liberté d'expression du mouvement communautaire

Le CSP s'intéresse à la question du numéro d'œuvre de charité puisqu'il en possède un et qu'un groupe de travail s'est constitué pour intervenir sur cette question. Au Québec, c'est Équiterre qui assume le leadership de ce groupe auquel le CSP s'est associé.

À la suite de différentes pressions, le gouvernement libéral fédéral, lors de son élection, s'est engagé à revoir certains éléments touchant le numéro de bienfaisance, particulièrement celui portant sur les activités dites politiques des organismes détenant un tel numéro. Sous le gouvernement Harper, plusieurs organismes ont fait l'objet de vérification et ont été menacés de perdre leur numéro de bienfaisance. De plus, quelques organismes ont aussi été interpellés sur la question d'activités dites commerciales et sur la notion de lutte à la pauvreté.

Le gouvernement a mis sur pied le *Groupe de consultation sur les activités politiques des organismes de bienfaisance* et celui-ci a tenu une consultation à l'automne 2016. Le rapport a été déposé en mai 2017 avec plusieurs recommandations favorables aux organismes communautaires.



En soutien aux démarches du groupe de travail, le CSP a rencontré des membres du personnel politique du bureau de circonscription du premier ministre Justin Trudeau (Papineau) ainsi que de la ministre du Patrimoine canadien, Mélanie Joly (Ahuntsic-Cartierville), en mars et avril 2017. Des organismes de base de ces circonscriptions ont aussi participé à ces rencontres.

Tout en continuant à participer aux rencontres du groupe de travail, le CSP, va effectuer un suivi auprès des membres du personnel politique de M. Trudeau et de Mme Joly, et ce, pour que le gouvernement applique les recommandations du Groupe de consultation.

■ NOS REPRÉSENTATIONS

Nous avons poursuivi nos représentations au sein de différentes organisations, des lieux et des espaces de réflexion où nous jugeons important d'assurer une présence pour être au fait des enjeux qui nous préoccupent, pour faire des liens avec les dossiers que nous portons et pour ajouter notre réflexion et notre analyse à celles de groupes alliés.

Dans le quartier Centre-Sud, nous sommes membres :

- du conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud.

Nous avons été présents :

- au Forum social du Centre-Sud en novembre 2016 et actifs au sein de deux comités : « Étudier, travailler, se développer » et « Vivre ensemble ».

Nonobstant la portée nationale du CSP, il demeure important pour nous d'être ancrés dans le quartier Centre-Sud.

Dans les réseaux d'action communautaire et d'éducation populaire, nous sommes membres :

- du conseil d'administration de la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF);
- du conseil d'administration de l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA) et du comité exécutif;
- du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et de la condition féminine (CDÉACF);
- de Communautique;
- du Chantier de l'économie sociale;
- du Collectif des partenaires en développement des communautés;

- du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC);
- du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM);
- de Communagir;
- de l'Association québécoise de codéveloppement professionnel;
- de l'Association canadienne pour la santé mentale;
- de Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS);
- de l'Association pour le développement de la créativité – CRÉA Québec.

Nous avons participé au comité de concertation de la Maison Radio-Canada, au comité conjoint CSP-CSN (entraide) et au comité de travail de l'ICÉA portant sur la politique de l'éducation des adultes. Nous avons aussi assumé la coordination et l'animation du Réseau pour un discours alternatif sur l'économie et participé à l'organisation de trois rencontres publiques : conférence-lancement du livre *La dette du Québec : vérités et mensonges* le 12 octobre 2016 ; conférence *La face cachée de la dette québécoise* au CSP le 1^{er} février; et une conférence le 11 mai dernier à Trois-Rivières.

Dans les réseaux chrétiens, nous sommes membres :

- du comité porteur de la Pastorale sociale du quartier Centre-Sud;
- du Réseau œcuménique Justice et Paix (ROJeP).

Comme il demeure toujours important pour nous de travailler en collaboration avec les organismes en place, nos projets sont développés en partenariat.

Nous avons déposé deux projets au Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes (SAIC) avec la Coopérative des publications fransaskoises et la Fédération des francophones de Terre-Neuve et Labrador. Ces deux projets ont été acceptés.

Nous avons aussi participé à la mise en oeuvre d'une formation à distance pour un certificat en gestion des bénévoles pour le réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ). Six organisations sont réunies autour de la même table.

Nous avons déposé un projet en partenariat avec cinq organisations à la Fondation du Grand Montréal. Malheureusement, ce projet n'a pas été retenu.

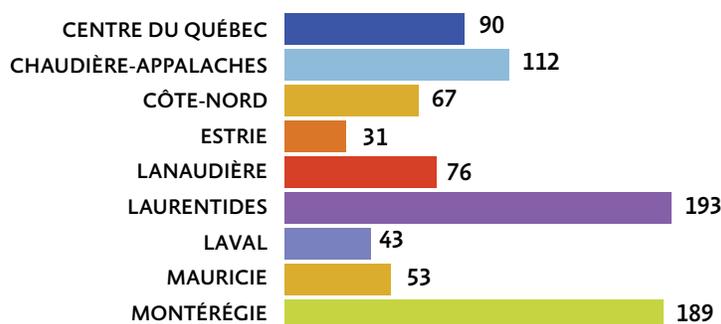
► *Un grand merci aux organismes qui ont contribué au succès de nos projets!*



Déploiement en région

La programmation, la formation sur mesure, le coaching et les accompagnements du Centre St-Pierre ont touché des personnes dans chacune des régions du Québec. Notre présence a été marginale dans certaines régions telles que le Saguenay (3) et le Bas-Saint-Laurent (16), mais elle a été plus importante dans d'autres. Le tableau suivant présente les régions où nous avons rejoint plus de 30 personnes. Comme la majorité de notre clientèle provient de l'île de Montréal, nous l'avons exclue du tableau pour avoir une base de comparaison nous permettant de mieux illustrer notre présence en région. Il est intéressant de noter que les territoires où nous sommes très présents sont ceux où nous avons établi de solides partenariats, ce qui contribue à notre rayonnement dans ces milieux.

NOMBRE DE PERSONNES PAR RÉGION TOUCHÉES PAR LES SERVICES DU CSP



Perspectives

- Nous allons poursuivre des collaborations dans l'organisation d'activités. *Raconte-moi Saint-Pierre-Apôtre* se tiendra le 16 septembre prochain et soulignera les 169 ans de présence oblate dans le quadrilatère Saint-Pierre, dans le cadre du 375^e anniversaire de Montréal. Les partenaires sont la paroisse Saint-Pierre-Apôtre, le Centre missionnaire oblat (CMO) et l'Écomusée du fier monde.
- Des activités de réflexion au sein même du Centre St-Pierre devront être organisées pour nous amener, comme organisme de formation, à mieux arrimer l'action communautaire et l'économie sociale.

RAYONNEMENT DES ACTIVITÉS DU CENTRE ST-PIERRE

| | NOMBRE DE PERSONNES | NOMBRE DE GROUPES | NOMBRE D'HEURES |
|---|---------------------|-------------------|-----------------|
| Activités en soutien aux organisations (SAO) | 3618 | 1523 | 1765,75 |
| Activités de formation liées à des projets SAO | 159 | 63 | 260,5 |
| Activités en développement personnel et spirituel | 1205 | | 230 |
| Conférences | 563 | 15 | 29 |
| Animation et prises de notes | 1647 | 63 | 501,75 |
| Toutes les activités | 7192 | 1664 | 2787 |

■ L'ÉQUIPE SOUTIEN AUX ORGANISATIONS (SAO)

LA FORMATION À LA PROGRAMMATION

Les formateurs, formatrices et personnes-ressources du CSP ont consacré 228 heures aux 36 activités de la programmation 2016-2017. Quelque 488 personnes provenant de 200 groupes ont participé à nos formations, pour une moyenne de 15 personnes par activité.

Quelques succès de participation sont à noter.

En intervention psychosociale, les questions de santé au travail sont à l'honneur :

- 60 personnes ont participé à la formation *La fatigue de compassion et le trauma vicariant, mieux les reconnaître et mieux s'en protéger* avec la Dre Pascale Brillon, PH. D., un atelier qui s'adressait aux intervenants;
- 32 personnes ont participé à la formation *Gestion du stress, une approche basée sur la pratique de la présence attentive* offerte par le Dr Robert Béliveau, du Centre ÉPIC de l'Institut de cardiologie de Montréal;
- 23 personnes ont pris part au séminaire Santé et bien-être psychologique au travail avec Chantal Arousseau, professeure à l'UQAM et directrice de l'unité des programmes en communication et Lise Noël du CSP.



En communication, les formations portant sur les médias sociaux ont toujours la cote auprès des groupes. En plus d'avoir offert l'atelier *Optimiser la page Facebook de votre organisme*, nous avons proposé une formation plus avancée en format Webinaire qui a pour titre *Nouvelles possibilités de Facebook*. Au total, une quarantaine de personnes ont pris part à ces formations.

En animation et développement communautaire, deux formations offertes pour une toute première fois ont connu leur part de succès. Il s'agit de l'atelier *L'urbanisme participatif, transformer la ville avec et pour ses citoyens* offert par le Centre d'écologie urbaine de Montréal et de la formation *Comment réussir votre campagne de sociofinancement* donnée par Projektae, un laboratoire d'innovation sociale. Toutefois, l'atelier *La participation citoyenne : défi possible* prévu en novembre 2016 a dû être reporté en mars 2017, puis malheureusement annulé faute de participants. Les coupures en développement local ne sont pas étrangères à cette situation.

En développement organisationnel, un grand nombre de participants issus de plusieurs organismes se sont prévalus de nos formations. Les ateliers *Savoir bien gérer les conflits*, *Superviser une équipe de travail* et *La force de mon leadership* ont été parmi les plus populaires.

La formation à distance dans la formule Webinaire offerte par les formateurs et formatrices du CSP est là pour rester. Des groupes de plusieurs régions du Québec s'y inscrivent. Ils semblent apprécier le format proposé : une heure trente de formation suivie d'une période de questions qui permet le survol d'un sujet et qui peut en inciter certains à vouloir aller plus loin.



Une conférence-lancement organisée conjointement par le Centre de formation populaire et le CSP s’est ajoutée à la programmation. Louis Favreau, professeur émérite de l’Université du Québec en Outaouais, a présenté son livre *Mouvement communautaire et État social : Le défi de la transition sociale-écologique* le 31 mai dernier, dans nos locaux, devant plus de 70 personnes.

Sébastien Rivard du Réseau intersectoriel des organismes communautaires de Montréal, Francine Néméh, consultante et ex-directrice générale de la Fédération des coopératives d’habitation intermunicipale du Montréal métropolitain et Chantal Levert, coordonnatrice générale du Réseau québécois des groupes écologistes ont commenté le contenu du livre alors que René Doré, du Centre de formation populaire, a animé la rencontre.

10^e ÉDITION DU PROGRAMME NOUVELLES AVENUES DE FORMATION (NAF)

Gouvernance, gestion et planification

14 personnes gestionnaires, issues de 14 organismes, étaient de la 10^e cuvée du programme Nouvelles avenues de formation | Gouvernance, gestion et planification. Bon an mal an, ce programme remporte un succès qui ne se dément pas. Toujours aussi pertinent, il permet aux participantes et participants d’approfondir leurs connaissances en matière de gestion, de consolider leurs acquis et d’échanger avec des pairs. Soulignons qu’au fil des années, les formatrices ont été témoins du renouvellement des personnes qui exercent cette profession.



Cette année, dans le cadre des activités informelles prévues au programme, le groupe a accueilli comme invité l’avocat Michel Cossette. Les participants ont pu lui poser leurs questions sur le droit du travail. Mentionnons que Cossette Dolan avocats accompagne et conseille de nombreux organismes à but non lucratif.

LA FORMATION SUR MESURE



Nous faisons honneur à notre réputation de grands voyageurs, car cette année encore, nous avons sillonné les routes de plusieurs régions du Québec pour offrir la formation sur mesure. 1303 groupes, une augmentation par rapport à l’an dernier, ont fait appel à notre expertise, profitant d’un service adapté à leur réalité, offert dans leur milieu, aux dates et aux heures de leur choix. Quelque 3087 personnes se sont partagé 739 heures de formation, 187 heures de plus que l’an dernier, notamment dans les champs du développement organisationnel, des communications et de l’animation et développement communautaire.

Dans le cadre de la recherche-action, nous avons compilé les demandes de formation sur mesure et d’accompagnement au cours de l’année. Nous remarquons, en particulier la croissance des demandes pour des journées de réflexion stratégique ou de journées de réflexion sur différentes thématiques en *animation et développement communautaire* (46 % des demandes), ainsi qu’en planification et diagnostic organisationnel (58 % des demandes), ce qui confirme la tendance observée pour des formats plus courts.

DEMANDES DE FORMATION SUR MESURE

| | TOTAL | FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS | CONSULTATIONS | JOURNÉE(S) DE RÉFLEXION |
|--|------------|-------------------------------|---------------|-------------------------|
| Conseil d’administration | 66 | 60 | 6 | |
| Communication | 34 | 31 | 3 | |
| Développement organisationnel | 23 | 19 | 2 | 2 |
| Planification stratégique/ diagnostic | 43 | 18 | | 25 |
| Gestion des ressources humaines | 57 | 44 | 9 | 4 |
| Animation et développement communautaire | 26 | 14 | | 12 |
| Intervention psychosociale | 16 | 16 | | |
| Service d’animation | 24 | | | |
| | 289 | 186 | 20 | 43 |

Des groupes ont profité de nos *cliniques sur rendez-vous*. Ils ont pu poser toutes leurs questions à une de nos personnes-ressources durant une période de temps qui leur est exclusivement réservée sur des thèmes comme : leur page Facebook, la planification stratégique, l'embauche d'une direction générale, la gestion de conflits, l'évaluation du personnel, un plan de redressement, etc.

Fidèle à son habitude, l'Office municipal d'habitation de Montréal a fait appel à notre expertise. Nous avons offert 11 formations pour un total de 55 h (*Rôles et responsabilités d'un comité de locataires, mieux coopérer et prévenir les conflits, gestion financière, prendre la parole en public*) dont un atelier en anglais. De plus, l'Office s'est prévalu d'une banque d'heures pour la gestion financière.

Fait à noter : nous avons aussi travaillé avec l'équipe en organisation communautaire de l'OMH sur l'approche du développement du pouvoir d'agir. En effet, une organisatrice communautaire de l'OMH ayant participé à la formation offerte dans le cadre du Forum des intervenants municipaux en développement social de la Ville de Montréal a voulu partager cette approche avec son équipe.

NOS ACCOMPAGNEMENTS

Les formatrices et formateurs ont consacré 799 heures à 79 accompagnements dans les champs de l'animation et du développement communautaire, de la gestion des ressources humaines, de l'intervention, des communications et de la gouvernance.

Nous avons travaillé, notamment :

- à l'élaboration d'un plan de communication (55 h);
- à l'animation de démarches en planification stratégique, à un diagnostic organisationnel;
- à la révision du mode de gestion et gouvernance, à l'animation de réflexion stratégique dans une formule plus courte (290 h);
- au soutien d'organisations pour l'embauche d'une direction générale, à la planification des ressources humaines et à la consolidation d'équipe (200 h);
- à la révision de règlements généraux, à une réflexion sur la gouvernance (64 h);
- à l'animation de réflexion et d'échange sur le codéveloppement, à l'animation de soirées d'information, au soutien et l'animation pour la cueillette de données sur le partenariat, au soutien d'une table de concertation et à l'animation de journées de réseautage et de ressourcement (180 h).

STATISTIQUES 2016-2017

| | PROGRAMMATION | | FORMATION SUR MESURE | | CONSULTATION ACCOMPAGNEMENT ANIMATION ÉCRITURE RECHERCHE GESTION DE PROJETS | |
|--|-----------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|--|--------------------------|
| | 2015-2016 | 2016-2017 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2015-2016 | 2016-2017 |
| Développement organisationnel | 24 h 4 activités | 19,5 h 4 activités | 111 h 20 activités | 171,5 h 24 activités | 656,25 h 24 activités | 290 h 24 activités |
| Gestion des ressources humaines | 48 h 4 activités | 48 h 6 activités | 81 h 11 activités | 36 h 7 activités | 207 h 7 activités | 199,5 h 13 activités |
| Médiation | | | | | 44,5 h 2 activités | |
| Conseil d'administration | 18 h 3 activités | 13,5 h 3 activités | 126,5 h 29 activités | 130,5 h 33 activités | 188,25 h 19 activités | 64 h 11 activités |
| Clinique CA | 1 h 1 activité | | | | | |
| Communication | 66 h 10 activités | 62 h 9 activités | 118 h 20 activités | 233,5 h 42 activités | 9,5 h 4 activités | 55 h 4 activités |
| Clinique communication | 5 h 5 activités | 1 h 1 activité | | | | |
| Intervention psychosociale | 24 h 3 activités | 39 h 6 activités | 48 h 10 activités | 22 h 5 activités | 21 h 2 activités | 10,75 h 6 activités |
| Supervision clinique | | | | | 23,25 h 3 activités | |
| Animation et intervention communautaire | 36 h 5 activités | 45 h 7 activités | 67,5 h 14 activités | 145,5 h 32 activités | 482,5 h 24 activités | 179,5 h 21 activités |
| Clinique animation | 1h 1 activité | | | | | |
| Sous-total | 216 h 28 activités | 228 h 36 activités | 552 h 104 activités | 739 h 143 activités | 1632,25 h 85 activités | 798,75 h 79 activités |
| Animation | | | | | 437,25 h | 361 h |
| Prise de notes | | | | | 232,75 h | 140,75 h |
| Sous-total | | | | | 670 h | 501,75 h |
| Projets | 97,5 h 7 activités | 239,5 h 6 activités | 21 h 3 activités | 21 h 3 activités | 1586 h * | 1728,5h * |
| TOTAL | 313,5 h | 467,5 h | 573 h | 760 h | 3888,25 h | 3029 h |

* Le nombre d'heures n'inclut pas le temps investi par les partenaires dans les différents projets.

NOS PROJETS

Projet Intervention en milieu communautaire

Financé par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS), le projet *Intervention en milieu communautaire* a été l'occasion pour 45 intervenantes et intervenant :

- de revisiter leurs pratiques d'intervention;
- d'apprendre dans l'action;
- de partager avec des pairs.

Soulignons que les personnes participantes s'engageaient aussi à mener un changement important pour elles-mêmes dans leurs pratiques.

Trois cohortes provenant des régions de Montréal, de la Montérégie et des Laurentides ont bénéficié de 5 journées de formation et de 3 heures d'accompagnement individuel. Réunies lors de la 1^{re} et de la dernière journée de la démarche, elles ont accueilli M. Yann Le Bossé, directeur du Laboratoire de recherche sur le DPA-PC (LADPA).



**LES FORMATRICES
DU CSP LISE NOËL
ET MARTINE
SAUVAGEAU EN
COMPAGNIE DE
YANN LE BOSSÉ**

Les formatrices du CSP ont utilisé l'approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir (DPA) des personnes et des collectivités comme grille d'analyse et comme approche pédagogique pour revoir les pratiques d'intervention en milieu communautaire.

Rappelons que le projet a été imaginé dans un contexte où les intervenant(e)s, confronté(e)s à l'augmentation de la demande d'aide et à la diminution des ressources disponibles, ont l'impression d'aider les personnes à répondre à leurs besoins immédiats dans une posture d'«expert» ou de «sauveur», sans être convaincu(e)s de vraiment agir sur leur capacité à trouver elles-mêmes des solutions. Le programme les a amené(e)s, entre autres, à changer leur posture de militant, policier, sauveur pour celle de passeur et à se réapproprier leur identité d'acteur intervenant.

Merci aux partenaires du projet : le Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL) et la Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M) !



Formation à distance

Nous avons terminé de belle façon le projet *La formation à distance au service de l'action communautaire*, financé par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) dans le cadre du Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTÉ).



En effet, la dernière formation à distance *Les bases de l'évaluation du personnel* offerte dans un format hybride aux groupes de la CDC du KRTB (Kamou-raska, Rivière-du-Loup, Témiscouata et les Basques) a été un succès.

- Pour la 1^{re} partie, les participantes avaient assisté individuellement à un webinaire de deux heures.
- Pour la 2^e partie, un groupe de six personnes étaient présentes dans une même salle à Rivière-du-Loup dont une technicienne responsable de la partie technologique alors que la formatrice dispensait la formation de Montréal. Les participantes pouvaient poser leurs questions et donner leurs commentaires directement (vocalement) à la formatrice.
- La formation de l'après-midi était de trois heures.

M. Vincent Tanguay, collaborateur aux mandats spéciaux au CEFRIO, centre facilitant la recherche et l'innovation dans les organisations à l'aide des technologies de l'information et de la communication (TIC), était sur place pour faire l'évaluation de cette expérience. Dans son rapport, il indique que les participantes ont vraiment aimé la formule et considèrent que les conditions gagnantes étaient réunies. Dans leurs évaluations, elles ajoutent que l'idée de faire du travail en équipe sur place met de l'animation et est stimulante pour la suite de la formation. En somme, il s'agit d'une excellente première expérience très appréciée par toutes les participantes.

Soulignons qu'à la demande du MELS, nous avons rédigé un bilan de nos apprentissages, portant sur notre expérience de formation à distance en plus du rapport que nous avons déposé à l'issue du projet.

L'expérience nous a permis d'enrichir notre offre de formation et ainsi, accroître l'accès à nos services, particulièrement pour les groupes communautaires situés en région. À titre d'exemple, nous avons été sollicités par la Fédération des francophones de Terre-Neuve et du Labrador pour dispenser quatre webinaires au cours de l'année 2017-2018 et la demande de consultation à distance s'accroît.

LES RÉSEAUX QUE NOUS ACCOMPAGNONS

Réseau d'entraide en milieu de travail de la CSN

Le travail pour soutenir et développer des réseaux d'entraide en milieu de travail sur les territoires du Conseil central du Montréal métropolitain et du Conseil central de la Montérégie se poursuit. La personne-ressource du CSP a consacré 297 heures au soutien à la mise en place des réseaux d'entraide en milieu de travail, à la formation, à l'organisation de rencontres 5 à 7 et de la journée annuelle des entraidents.



Dans le cadre de la journée nationale de l'entraide du 9 mars 2017, une trentaine d'entraidentes et d'entraidents ont eu l'occasion de vivre l'expérience d'une bibliothèque vivante et celle du parcours du rétablissement. Précisons que dans une bibliothèque vivante, les livres sont des personnes qui partagent une page ou un chapitre de leur vie. Un guide a expliqué aux participants le processus de rétablissement d'une personne vivant un trouble de santé mentale. Invités à passer d'une pièce à l'autre, ils ont pu se familiariser avec le parcours de ces personnes en passant par le bureau du médecin et une salle d'attente où l'on entendait des voix imaginaires. Les participants ont apprécié la qualité et la profondeur de cette expérience, animée par l'équipe du Centre d'implication libre de Laval (CILL).

Notre travail de soutien et de développement des réseaux d'entraide en milieu de travail de la CSN est financé par Centraide du Grand Montréal

Forum des intervenants municipaux en développement social (FIMDS)

Pour une 10^e année, le CSP a organisé et animé des formations pour le Forum des intervenants municipaux en développement social (FIMDS), un réseau qui regroupe des professionnels de la Ville de Montréal œuvrant au développement social.

Cette édition a réuni près de 63 participants et accueilli comme personnes-ressources Martine Sauvageau, formatrice et accompagnatrice au Centre St-Pierre; Lise Lacombe, agente de développement, arrondissement Saint-Laurent, Ville de Montréal; Nicolas



Girard, chef d'équipe, Équipe d'intervention intensive de proximité (EQIIP) SOL du Centre hospitalier universitaire de Montréal (CHUM) accompagné d'un pair aidant, Éric Haddad; et Vitor Pordeus, médecin, immunologue, psychiatre transculturel et chercheur à l'Université McGill.



Deux rencontres de réflexion et d'échange se sont déroulées dans les locaux du CSP sous les thèmes suivants :

- 4 octobre 2016 : *Projet collectif et décision collective : regard sur nos pratiques d'accompagnement* ;
- 9 mai 2017 : *La santé mentale dans nos communautés : nouvelles voies de collaboration, de mobilisation et d'intervention*.

Exceptionnellement, deux formations seulement ont été livrées cette année, car du temps et des efforts ont été consacrés :

- à réaliser des visites guidées de quartier dans le cadre du colloque international du Réseau québécois de villes et villages (RQVVS) qui avait lieu à Montréal les 23 et 24 novembre 2016;
- à la préparation et l'organisation d'un gala de reconnaissance pour l'automne 2017 célébrant 10 années de formations collectives du FIMDS.

De plus, une réflexion stratégique sur le devenir du FIMDS, menée par Martine Sauvageau, formatrice au CSP, aura permis au porteur du dossier, Claude Champagne, et aux membres du comité de coordination et d'organisation d'enrichir l'accompagnement de l'un et l'engagement des autres. De belles perspectives d'amélioration de ce groupe de formation continue se sont concrétisées en cours d'année.

Ces formations développées en collaboration avec le Centre St-Pierre sont rendues possibles grâce au soutien financier du comité mixte de développement professionnel (CMDP) et de la Ville de Montréal.

Collectif des partenaires en développement des communautés

Le Centre St-Pierre a pris le relais de l'animation du Collectif des partenaires en développement des communautés (CPDC) dont il était membre avec 17 autres organisations.

Depuis le mois de mars 2017, un des formateurs du CSP agit comme agent de liaison du CPDC. Chercheurs, institutions de santé, fondations, regroupements et ressources collectives font partie de ce collectif.

ANIMATION ET PRISE DE NOTES

La demande pour le service d'animation a légèrement diminué avec 502 heures consacrées à l'animation d'assemblées générales, de réunions d'équipe, de journées de réflexion, de bilan et à la rédaction de procès-verbaux. Ces heures ont été dispensées par une équipe de 22 personnes expérimentées. Soulignons que 63 groupes se sont prévalus de ce service. 1647 personnes ont ainsi été rejointes.

Transfert de formations et documentation de contenus

Michel Maletto, pionnier du développement organisationnel au Québec, a proposé de transférer ses cadres de référence et ses outils au Centre St-Pierre. Il a donc légué à l'équipe de formation son contenu, mais aussi ses expériences et quelques anecdotes.

Les formations transmises portent sur les thématiques suivantes :

- la gestion de soi;
- la communication interpersonnelle;
- les équipes de haute performance;
- le rôle du gestionnaire et la gestion participative;
- la gestion du changement;
- la gestion de soi en situation de changement;
- le développement organisationnel;
- la communication organisationnelle;
- savoir interagir.

Nous avons intégré les contenus à l'intérieur de nos différentes formations en développement organisationnel.



Par ailleurs, nous avons aussi identifié des contenus de formation que nous souhaitons documenter :

Rôles et responsabilités du CA – Règlements généraux – Rôle du CA dans la gestion – Gestion de conflits pour l'OMHM – La force de mon leadership – Politique de conditions de travail – NAF Gouvernance gestion et planification – Supervision d'une équipe de travail – Intelligence émotionnelle – Motivation d'une équipe.

Le travail reste à compléter et d'autres formations s'ajouteront.

PERSPECTIVES

- Nous avons déposé le projet *De la parole à l'action citoyenne en contexte interculturel* au ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Le projet consiste en un laboratoire de rapprochement citoyen basé sur une démarche d'éducation populaire menant à l'établissement de relations et d'un dialogue interculturel, dans la perspective de bâtir un projet collectif qui vise le développement d'une meilleure qualité de vie dans la communauté ambiante. D'une durée de 27 heures, cette démarche sera coconstruite avec un groupe de citoyens à la base avant d'être reproduite et adaptée à quatre autres milieux. Cette démarche aborde les préalables et les principes de base à la communication (préjugés, mésententes, etc.); les caractéristiques propres à la communication interculturelle et au dialogue (façons de mener un débat serein, savoir écouter, etc.); la mise au jeu et le développement d'un projet collectif. Cinq cohortes composées de 15 personnes provenant de différentes régions profiteront de ce programme.

Nous pouvons compter sur l'appui de sept partenaires en région : Le Laboratoire de recherche en relations interculturelles (LABRRI) de l'Université de Montréal; le Comité de développement local de Chomedey; la Corporation de développement communautaire de Laval; la Corporation de développement communautaire de Sherbrooke; la Table de quartier de Vanier; la Corporation de développement communautaire des Maskoutains; la Table de quartier Montréal-Nord en santé. Nous sommes en attente d'une réponse qui tarde à venir.

- Nous terminons le projet *Intervention en milieu communautaire* en sachant d'ores et déjà que ce programme de formation sera offert à la programmation 2017-2018.
- Nous continuons de nous former sur la formation à distance

■ DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL

Les activités en développement personnel et spirituel répondent aux besoins d'individus en quête de sens et d'intériorité. Du côté de la programmation, les ateliers sur le thème du vieillissement ont suscité de l'intérêt.

Du côté des formations hors campus, le programme *Sur les chemins de la spiritualité* a reçu un accueil favorable. Divers milieux ont demandé des conférences et des ateliers. Notons que les demandeurs choisissent des activités de courte durée : conférence ou rencontre de 2 heures.

L'ensemble des activités a permis de rejoindre 1768 personnes, soit 809 par la programmation et 959 autres personnes en hors campus.

PROGRAMMATION SPIRITUALITÉ CHRÉTIENNE

Des ateliers ont été proposés sur les thèmes :

- *Jésus, compassion et miséricorde;*
- *Comment décoder paraboles et récits de guérison;*
- *Quête de sens pour transformer la vie.*

Les personnes prenant part à ces ateliers désirent approfondir leur foi chrétienne et avoir une compréhension adéquate des Écritures.

D'autres ateliers ont été offerts sur les thèmes :

- *Le vieillissement, une conquête de sagesse et de sérénité,*
un atelier à Sherbrooke et un à Montréal;
- *Du temps qui reste, en faire le plus beau de notre vie,*
un atelier à Sherbrooke et un à Montréal.

Les personnes prenant part à ces ateliers désirent donner davantage de sens à leur vie. Elles ont commencé ou commenceront leur retraite. Certaines sont affectées par un deuil ou une solitude grandissante. D'autres craignent l'étape de la vieillesse.

Soulignons que ce succès en Estrie est possible grâce au travail de Francine Lafleur, responsable de la promotion à Sherbrooke. Nous la remercions pour son travail bénévole de recrutement et de suivi.



Les autres thèmes qui ont été abordés sont :

- *L'expérience spirituelle : est-ce possible?*;
- *Écriture et héritage*;
- *À la recherche du vrai moi.*

Sessions avant mariage

43 couples ont participé aux trois sessions avant mariage. Les évaluations des participants sont positives. Nous avons mis à jour la démarche et le contenu de cette session.

Nous avons offert dans les paroisses et diocèses la possibilité d'animer cette préparation au mariage dans leur milieu. Le diocèse de Joliette a fait appel à nous pour offrir une session en mars 2017. Quinze couples y ont participé.

FORMATION HORS CAMPUS ET ACCOMPAGNEMENT DPS

Sept conférences ont été données dans les régions de Saint-Hyacinthe, Sherbrooke, Montréal et Bas-Richelieu. Thèmes abordés :

- *Les lettres intrigantes*;
- *Donner plus de sens à sa vie*;
- *Au temps d'une solitude*;
- *La face cachée des paraboles*;
- *La miséricorde*;
- *Heureux d'être un proche aidant*;
- *Choisir la joie.*

Quatre ateliers ont été offerts à Repentigny, St-Jérôme et Montréal. Thèmes abordés :

- *L'Évangile de Jean*;
- *Jésus, compassion et miséricorde*;
- *Le vieillissement, un art de vivre (à deux reprises).*

Formation pour les intervenants en pastorale

17 personnes ont bénéficié d'une formation d'accompagnateur et d'accompagnatrice dans le diocèse de Joliette.

Pour aller plus loin, un guide préparé par l'équipe DPS, est une démarche pour accompagner des adultes demandant à être confirmés.

ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL

Ce service est sous la responsabilité de Sonia Gouchie. Elle détient un certificat en accompagnement spirituel (l'Institut Pastoral des dominicains) et celui de la formation en accompagnement spirituel - approche de Lytta Basset.

Cet accompagnement contribue à rendre plus libres et plus autonomes des individus désirant être accompagnés dans des passages importants de leur vie et souhaitant que la dimension spirituelle fasse partie de leur démarche. Deux personnes en ont bénéficié pour un total de 30 heures.

Programme sur les chemins de la spiritualité

Nous avons fait parvenir notre dépliant «Sur les chemins de la spiritualité» à des associations, des regroupements, centre de spiritualité et service de pastoral auprès des aînés. Ce programme propose différents thèmes, comme *Donner plus de sens à sa vie, Vieillir, un art de vivre, Faire la paix avec la finitude et la mort*, en différents formats de rencontre dans les milieux qui en font la demande.

Autres participations

- ▶ Participation au forum social mondial (théologie et libération).
- ▶ Participation à la rencontre de réflexion autour de l'avenir des Journées sociales du Québec, organisée par le Centre Justice et Foi.
- ▶ Participation à la formation *Soutenir un employé en deuil* (Centre de formation Monbourquette).
- ▶ Participation à la formation *Vieillir en bonne santé mentale* (Association canadienne pour la santé mentale).
- ▶ Participation à l'émission *Mise à jour* (MaTV Estrie) sur les rituels funéraires.

PERSPECTIVES

- ▶ Nous réfléchissons sur l'avenir du développement personnel et spirituel.
- ▶ Nous participerons activement à la poursuite de la réflexion sur l'approche intégrée.
- ▶ Nous offrirons une nouvelle session avant mariage pour les couples de 50 ans et plus qui vont se marier civilement ou à l'église et qui désirent apporter une dimension spirituelle à leur engagement.



Voici le tableau des activités à la programmation et des formations sur mesure offertes en développement spirituel chrétien.

STATISTIQUES 2016-2017

| | PROGRAMMATION | | SUR MESURE | |
|---|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | 2015-2016 | 2016-2017 | 2015-2016 | 2016-2017 |
| Développement personnel | 18 h 9 activités | 21 h 7 activités | Nil | Nil |
| Spirituel chrétien | 72 h 8 activités | 102 h 11 activités | 56 h 10 activités | 59 h 11 activités |
| Parcours pour les confirmands formation des accompagnateurs | nil | | 6 h 1 activité | 6 h 1 activité |
| Session avant mariage (SAM) | 31,5 h 3 activités | 31,5 h 3 activités | nil | 10,5 h 1 activité |
| Programme Lytta Basset | 144 h | | | |
| Total | 265,5 h 20 activités | 154,5 h 21 activités | 62 h 11 activités | 75,5 h 13 activités |
| Total des heures en 2016-2017 | | 230 h | | |

■ LES CONFÉRENCES DU CENTRE ST-PIERRE

Le CSP a organisé 16 conférences et activités, mais deux d'entre elles ont été annulées :

- *La prévention en 2016 : controverses et pièges* avec Robert Béliveau
- *Parcours de deux femmes immigrantes* avec Lisa Ndejuru et Jeanne-Marie Rugira
- *Une nouvelle biologie de la santé mentale* avec Vitor Pordeus
- *Les grandes soifs* (les jeunes et la quête de sens) avec Delphine Piperni
- *Le point sur la situation des femmes autochtones du Québec* avec Viviane Michel
- *L'intelligence émotionnelle pour préserver sa santé et la qualité de ses relations au travail* avec Estelle Morin
- *Sens de la vie et authenticité : les défis de l'époque contemporaine* avec Simon Beaudoin
- *Le charisme, son ombre et sa lumière* avec Jan Bauer

- *Les approches alternatives en santé mentale... un enjeu pour la psychothérapie aujourd'hui?* avec Vitor Pordeus, Carole Beylier, Sophie Lapointe, Jean-Nicolas Ouellet et Jean Gagné
- *Le mouvement communautaire : quels défis pour la prochaine décennie?* avec Louis Favreau, conférencier, Sébastien Rivard, Francine Néméh, Chantal Levert, panélistes et René Doré, animateur
- *Dettes québécoise et austérité* avec Audrey Laurin-Lamothe, Chantal Santerre et Claude Vaillancourt
- *La face cachée de la dette québécoise* avec Audrey Laurin-Lamothe, Céline Hequet, Raphaël Langevin et Claude Vaillancourt
- *La dette du Québec : vérités et mensonges*, conférence à Trois-Rivières avec Chantal Santerre et Claude Vaillancourt
- *Héritage des communautés religieuses* avec Louise Harel, Éric Giroux et Lorraine Decelles

► 563 personnes ont assisté à ces 14 conférences et activités.

■ LE SERVICE DE L'ACCUEIL ET DES LOCATIONS DE SALLES

Une année pleine de rebondissements

S'il est un mot qui pourrait être utilisé pour résumer l'année qui se termine, c'est celui du mouvement. Les départs et arrivées se sont succédé et tous ont dû composer avec ces changements continuels. Ce tumulte a provoqué maints brassages d'idées et de nouvelles façons de faire en sont émergées.

Si cette dynamique insufflée par ce renouveau s'est avérée positive, c'est en partie grâce à une équipe de gens engagés comptant plusieurs années d'expérience. Porteurs de la culture du Centre St-Pierre, ils ont su la transmettre aux nouvelles recrues. En s'appuyant sur ces bases solides, les changements ont pu s'effectuer sans trop de heurts, ce qui nous a permis de maintenir le cap.

Un milieu fortement concurrentiel

Le service de location de salles évolue dans un environnement de plus en plus compétitif. L'offre globale s'accroît alors que le bassin de clients demeure stable. Bien que la localisation demeure un des critères décisionnels, il pèse souvent moins lourd que le prix dans la balance et un nombre grandissant de locataires se tournent vers la couronne nord ou sud pour la tenue de leur événement. De plus, comme nos usagers proviennent surtout du milieu associatif et communautaire, toute hausse de prix se traduit par la perte d'une partie de notre clientèle, ce qui nous laisse peu de marge de manœuvre.



Notre point de mire : l'expérience client

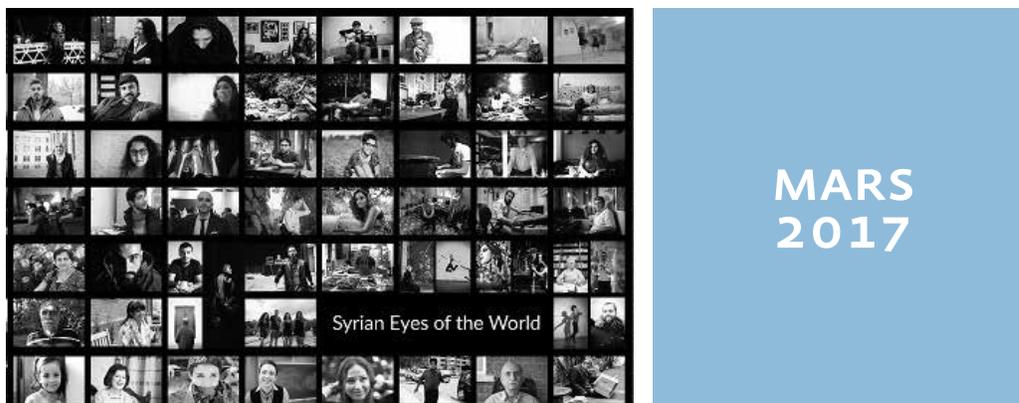
Bien que des efforts de prospection aient été déployés, notamment par une présence plus fréquente du CSP durant des événements et activités de réseautage, nous avons concentré nos actions sur la fidélisation de nos clients actuels. Non seulement l'équipe en place s'assure de répondre adéquatement à leurs demandes, mais elle est en mode proactif et fait preuve d'initiative afin qu'ils apprécient leur passage dans nos lieux. On sait faire preuve de flexibilité et l'on s'adapte à leurs besoins autant que possible.

Lorsque cela se présente, nous accueillons les plaintes de façon positive et les gérons rapidement. Nous en maintenons un registre dans une perspective d'amélioration continue.

Malgré ces contraintes, les résultats sont positifs. Nous avons augmenté notre taux de location de 2 %. Les revenus générés sont de plus de 847 000 \$, ce qui représente une augmentation de près de 3 % par rapport à l'exercice précédent. Et on continue avec ce même erre d'aller l'an prochain!

EXPOSITIONS DANS LE HALL D'ENTRÉE

C'est toujours avec un grand plaisir que nous accueillons dans notre hall d'entrée différentes expositions d'organismes et d'individus qui partagent notre mission, nos valeurs et nos préoccupations.



Les usagers qui fréquentent le CSP ont pu voir l'exposition *Syrian Eyes of the World*, une exposition qui donne une voix sans discrimination à la mosaïque syrienne, qu'elle soit à l'intérieur ou à l'extérieur de la Syrie, tout en invitant les spectateurs au dialogue et à découvrir un autre visage de la Syrie. Photographiés par un collectif de photographes d'origine syrienne autour du monde, dont Montréal, ces Syriennes et ces Syriens racontent leurs propres histoires, parsemées parfois de tristesse, de drames et de peine, mais aussi de création, d'espoir et de vie.



MAI
2017

L'Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées (AMEIPH) n'en est pas à sa 1^{re} exposition au Centre St-Pierre. De passage dans nos murs en mai 2017, elle aura été visible et accessible à un plus grand nombre de visiteurs par sa présence dans La presse + (édition du 16 mai 2017). Sous le titre *Immigration, déficience intellectuelle et peinture*, les journalistes Gabrielle Duchaine et Simon Giroux écrivent « Immigrer est un défi. Vivre avec un handicap en est un autre. Imaginez si vous deviez affronter les deux. Pour les valoriser, l'Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées (AMEIPH) offre chaque semaine à des immigrants souffrant de déficience intellectuelle des ateliers d'art à Montréal. Pour ces artistes amateurs venus d'une vingtaine de pays, être handicapé est parfois synonyme de honte et de grand tabou. Avec l'art, ils gagnent en estime, à leurs yeux et aussi à ceux de leur famille. Nous sommes allés voir leurs œuvres. »

► *D'autres expositions originales sont à venir en 2017-2018.*

Perspectives

- Cette année, nous travaillerons en vue d'augmenter le volume de location de salles.
- Nous terminerons le plan de marketing pour la location des salles et assurerons sa mise en œuvre.
- Nous mettrons de l'avant le service de webdiffusion.
- Nous formerons le personnel du service de l'Accueil pour assurer un meilleur soutien technologique à nos clients.
- Nous développerons une offre sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques de notre clientèle.
- Nous tenterons de renouer avec le marché des conférences de presse.
- Pour combler le manque à gagner causé par la perte du contrat de location avec la CSN, nous explorerons différentes avenues.

■ LE SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE



PORTRAIT EN CHIFFRES DU SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE 2016-2017

| | |
|--|-----------------------------|
| Nombre de personnes traitées durant l'année | 498 |
| Nouveaux patients | 227 |
| Nombre de consultations effectuées | 8 111 |
| Demandes de consultations durant l'année | 839 (6 mois) |
| Clientèle avec antécédents psychiatriques | 43 % |
| Coût moyen par séance | 43,21\$ |
| Nombre de consultations entre 10\$ et 35\$ | 34 % (2 770) |
| Nombre de consultations entre 40\$ et 60\$ | 59 % (4 803) |
| Nombre de consultations entre 65\$ et 100\$ | 7 % (538) |
| Pourcentage ayant accès à une assurance privée | 26 % (130 personnes) |
| Nombre de thérapeutes actifs durant l'année | 27 |

Pour avoir une idée de l'ampleur du travail accompli depuis 2006, mentionnons que tous les autres organismes qui offrent de la psychothérapie à tarifs modulés (au nombre de 9) au sein du regroupement (RQOCP) dispensent entre 1 000 et 2 000 consultations annuellement, sauf un, celui de Laval, qui a réalisé un peu plus de 4 000 consultations durant la dernière année.

OPÉRATIONS DU SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE 2006 À JUIN 2017

| | |
|---|---------------------|
| Nombre de personnes traitées | 2 432 |
| Nombre de consultations effectuées | 81 971 |
| Nombre de séances moyen durant le traitement pour les 2 432 personnes | 34 |
| Portion de la clientèle se présentant avec des antécédents psychiatriques | 47 % |
| Le coût moyen des séances durant cette période | 35,69 \$ |
| Honoraires perçus entre janvier 2006 et juin 2017 | 2 925 894 \$ |
| Financement provenant du privé (13 donateurs) durant cette période | 448 470 \$ |
| Ristourne des thérapeutes sous forme de loyers au CSP | 203 857 \$ |
| Financement provenant du secteur public (CDEC et ministère de la Santé) | 126 000 \$ |
| Revenus de supervision | 6 665 \$ |

Perspectives

- Nous avons prévu mettre en place, cette année, un comité de thérapeutes qui se chargerait d'examiner des avenues possibles pour évaluer les effets des services offerts en psychothérapie au CSP. Ce dossier devrait vraisemblablement être activé en 2017-2018.
- Considérant le départ du responsable du service de psychothérapie, le moment est propice pour réfléchir l'avenir.

Axe 4 – Pérennité

OBJECTIF STRATÉGIQUE

1 : D'ICI 2020, LE CENTRE ST-PIERRE EST EN SANTÉ FINANCIÈRE ET ORGANISATIONNELLE POUR L'ENSEMBLE DE SES RESSOURCES HUMAINES, MATÉRIELLES ET FINANCIÈRES. IL EST EN MESURE DE FINANCER LA RECHERCHE ET LE DÉVELOPPEMENT ET DE POURSUIVRE SA MISSION EN CONGRUENCE AVEC SES VALEURS AUPRÈS DES GROUPES MOINS BIEN NANTIS.

Assurer la relève des ressources humaines

L'enjeu de la relève est important autant au sein du conseil d'administration qu'au sein de l'équipe de travail. Déjà, nous savons que quelques personnes de l'équipe quitteront le CSP d'ici deux ans. Le conseil d'administration réfléchit à cette question et cette réflexion devrait mener à l'élaboration et la mise en place d'une politique de relève et de transfert. En ce qui concerne le personnel, un travail a été fait en 2013. Il servira de base pour l'élaboration d'une politique pour l'équipe de travail.

Rappelons que cette année, il y a eu des changements majeurs au niveau des ressources humaines, notamment au sein de l'équipe de direction. Il y a eu le départ, en juillet 2016, de la directrice des services administratifs, Mme Sylvie Racine. M. Francis Lafortune s'est joint à l'équipe le 24 octobre 2016 à titre de coordonnateur des services administratifs. Mme Elisabeth Lambert, coordonnatrice du service à la clientèle et de l'accueil, est partie en congé de maternité. C'est M. Alain Tremblay qui l'a remplacée et qui est demeuré en poste durant trois mois. Par la suite est arrivée Mme Brigitte Couture qui sera avec nous jusqu'en mars 2018.

Ces mouvements comportent leur lot d'exigences pour le personnel bien évidemment, mais également pour l'équipe de direction. De nouvelles personnes amenant des styles de gestion différents, ces changements demandent énormément d'adaptation de part et d'autre. Nous avons dû apprendre à nous connaître, nous adapter et à travailler ensemble, cette situation s'ajoutant aux activités du quotidien, au travail des différents comités paritaires et à l'obligation de mettre en œuvre la planification stratégique, les plans d'action et la révision de la gouvernance.

Enfin, soulignons d'autres arrivées et départs au sein de l'organisation : Normand Gilbert s'est joint à l'équipe de formation en soutien aux organisations alors que Anne Fréchette, stagiaire, nous a épaulé dans le dossier de la recherche-action; Rachel Girard et Elisabeth Lambert sont parties en congé de maternité alors que Swana Jonnaïs a remplacé la responsable des inscriptions à la programmation.

■ STABILITÉ FINANCIÈRE ET ÉQUILIBRE



Pour l'année 2016-2017, le Centre St-Pierre atteint, voire dépasse son objectif financier. Nous avons terminé notre année avec un résultat positif de 44 902 \$, dépassant ainsi légèrement notre objectif de 34 000 \$. Ces résultats financiers entament une stabilité financière en consonance aux résultats excédentaires de 46 130 \$ de l'année précédente 2015-2016. Phare des revenus autonomes du Centre St-Pierre, le service de l'accueil a enregistré une hausse de revenus de 27 % par rapport à 2015-2016, liée à une augmentation des revenus de location de salle et à la réduction de ses charges.

Nous maintenons le cap sur la croissance des services et accentuons la saine gestion de nos activités pour assurer une pérennité financière. Très conscient des enjeux présents, le Centre St-Pierre se munit d'une réserve pour entamer des projets de développement et confirmer sa localisation pour de nombreuses années.

Au 30 juin 2017, nous terminons l'année avec un cumulatif de nos actifs nets de 616 920 \$. De cette somme, le conseil d'administration a demandé d'affecter un montant de 100 000 \$ au fonds de réserve – propriété, transférant également les 200 000 \$ déjà affectés au fonds de réserve pour accès à la propriété, pour un total de 300 000 \$.

Cette année, dans la foulée des annonces ministérielles, nous avons la chance de bénéficier d'un réinvestissement de 9 millions de dollars pour trois ans au Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE), annonces faites à l'occasion de la clôture de la consultation sur la réussite éducative en décembre 2016. Nous avons donc reçu le montant de 54 541 \$ qui s'ajoute au 107 912 \$ que nous avons depuis quelques lunes. Nous avons aussi appris que ce montant n'est pas récurrent. Nous ne connaissons toujours pas le montant qui nous sera octroyé pour 2017-2018. La nouvelle convention sera-t-elle de cinq ans telle qu'annoncée? Ceci dit, nous sommes heureux de cette annonce et impatients de connaître le montant qui nous sera attribué.

En comparaison avec l'année 2016, la contribution de Centraide du Grand Montréal a été amputée d'une somme de 30 000 \$, un montant non négligeable pour une organisation comme la nôtre. Mentionnons que le montant reçu en 2016 est reconduit jusqu'en mars 2018.

Saisir les opportunités pour assurer la pérennité du CSP

Rappelons que le 6 septembre 2016, les OMI nous faisaient part de leur décision de léguer le bâtiment du 1212 Panet et le stationnement au futur propriétaire. Un pavé dans la marre était lancé.

Devant cette décision, le CSP doit négocier dorénavant avec le futur propriétaire. Les OMI demeurent en accompagnement dans cette négociation. Six rencontres ont eu lieu en 2016-2017. Nous leur avons présenté le CSP et nos souhaits pour assurer son avenir. Différentes formes de bail sont possibles. Pour préparer cette importante transaction, nous sommes accompagnés de Me Michel Cossette, avocat de la firme Cossette Dolan Avocats S.E.N.C.R.L.

Ne connaissant pas l'issue de cette transaction, il est très difficile actuellement de savoir les conditions de notre futur bail.

Perspectives

- Nous devons voir au remplacement de M. Pierre Dufour, responsable du service de psychothérapie, qui a annoncé son départ après 12 ans de loyaux services au CSP. L'arrivée de la nouvelle personne se fera en décembre afin d'assurer la transition.
- L'émphase sera mise sur l'élaboration d'une politique de la relève et de transfert au niveau de l'équipe de travail et des administrateurs.
- Nous poursuivons nos efforts pour que la signature du bail avec le futur propriétaire se fasse en 2017-2018. Nous travaillerons à un projet qui nous permettra de vivre cette transition.
- Nous focaliserons notre travail sur la diversification de notre offre de services afin de trouver des sources de revenus supplémentaires.
- Nous élaborerons un plan financier sur cinq ans comprenant les prévisions de dépenses et de revenus, avec différents scénarios.

Communication

Une fois encore, nous avons fait appel aux services de l'illustrateur Philippe Béha pour la page couverture de notre brochure. Notre graphiste s'en est inspiré, jouant certains éléments visuels dans nos outils de promotion : affiche de la collecte de fonds, affichettes, dépliants, etc.

L'an dernier, le comité des communications a eu recours aux services d'un jeune vidéaste pour la production de capsules vidéos présentant les activités du CSP. Au final, trois capsules ont été produites : l'une porte sur le programme NAF | Gouvernance, gestion et planification, une 2^e sur l'animation et la formation en général et une 3^e sur le service de location de salles. Elles sont sur notre chaîne YouTube et ont été diffusées via notre page Facebook, nos infolettres et notre site.





Notre site et nos infolettres demeurent des véhicules de promotion intéressants pour faire connaître nos services et nos activités. Environ 2 500 personnes sont abonnées à nos infolettres. En ce qui concerne notre site, entre le 1^{er} octobre 2016 et le 30 septembre 2017, on dénombre 40 957 visites (une baisse de 2,1 % par rapport à l'an dernier) dont 68,8 % sont de nouveaux visiteurs avec 147 045 pages qui ont été vues.

Nous continuons d'alimenter régulièrement notre page Facebook avec des nouvelles de nos activités et de groupes alliés et des photos prises sur les lieux de nos activités. Nous sommes toujours étonnés de la force de cet outil de promotion qui permet de relayer rapidement l'information à un très grand nombre de personnes. En cette matière, notre programmation annuelle demeure une de nos publications les plus relayées.

Mentionnons qu'au 30 juin 2017, on comptait 1 941 mentions J'aime pour la page officielle du CSP, ce qui représente une augmentation de 19 % par rapport à l'an dernier. Les visiteurs sont toujours majoritairement des femmes, dans une proportion de 68 %, âgées de 25 à 54 ans. 46 % d'hommes et 51 % de femmes ont été rejoints par nos publications.

Les 10 000 exemplaires de notre programmation annuelle, le dépliant des conférences du CSP, celui de la relance dont la sortie se fait en janvier, le dépliant des salles, le babillard électronique du hall d'entrée, les affichettes annonçant nos activités et quelques publicités diffusées à la radio, dans des magazines et des journaux sont autant d'outils qui contribuent à faire rayonner les actions, les projets et les services du Centre St-Pierre, partout à travers le Québec.

Perspectives

- Le plan de communication du CSP, arrimé à notre planification stratégique, sera déposé en 2018.
- Nous procéderons à la refonte du site web.
- Nous reverrons l'identité visuelle du CSP.

Visitez notre site à l'adresse www.centrestpierre.org, suivez-nous sur Facebook et partagez nos nouvelles avec vos amis.

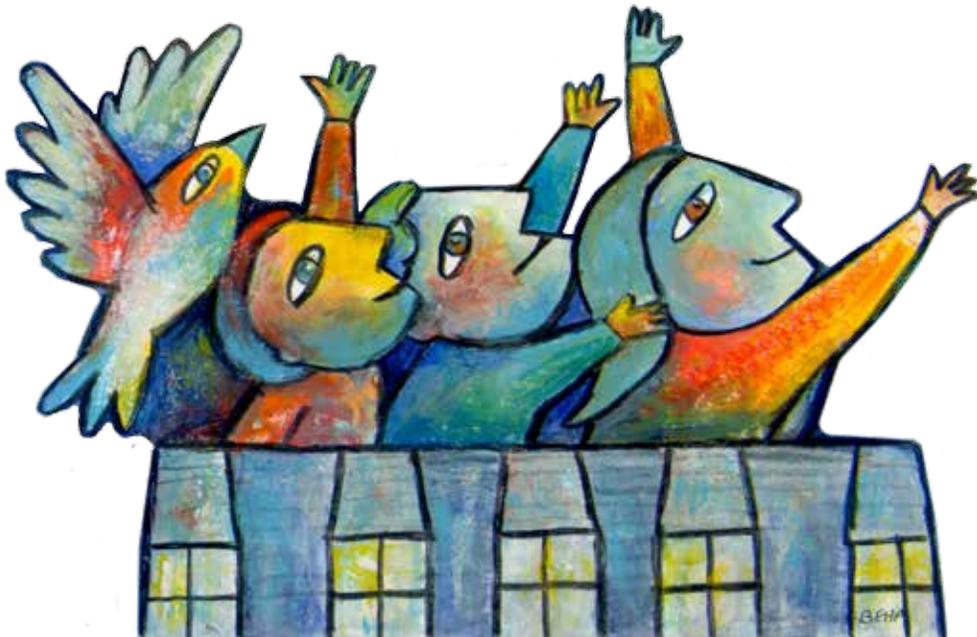
Intervention publique

Le CSP a déposé un mémoire portant le titre *Vers une politique de développement social pour un Montréal de tous les possibles | Au cœur de la ville, au cœur de la vie.*



Le 11 janvier 2017, Lise Roy, directrice générale et Claude Champagne, formateur, ont participé à la consultation publique « Vers une Politique de développement social », menée par la Commission sur le développement social et la diversité montréalaise, à la Mairie de l'arrondissement du Sud-Ouest et l'ont présenté devant les intervenants présents à cette rencontre. Jeannelle Bouffard, Gisèle Caron, Claude Champagne et Lise Roy ont participé à la rédaction de ce mémoire.

Le texte est disponible dans le site du CSP sous l'onglet Publications.



Les artisans du Centre St-Pierre 2016-2017



Membres du conseil d'administration : Michel Blondin, Jeannelle Bouffard, Gisèle Caron, André Cyr, Lorraine Decelles, Jean-Claude Gilbert, Lise Labarre, Lionel Lefrançois, Louise St-Jacques

Membres du personnel : Bruno Breau, Claude Champagne, Richard Cléroux, Brigitte Couture, Simon Desrosiers, Pierre Dufour, Danielle Dunn, Marc Gendron, Normand Gilbert, Rachel Girard, Karine Joly, Swana Jonnaïs, Francis Lafortune, Louise Lamarre, Elisabeth Lambert, Bun Hour Lao, Suzanne Leroux, Lise Noël, Yves Perreault, Frédéric Poulin, Marielle Raïche, Lise Roy, Martine Sauvageau, Manuel Soto, Alain Tremblay, Josée Turgeon, Petter Tusa

Chercheur en résidence – Innovation sociale : Michel Maletto

Stagiaire équipe de formation - Soutien aux organisations : Anne Fréchette

Employés occasionnels du service de l'Accueil : Isabelle Bélanger, Fahd Bencheikroun, Carl Boileau, José Alain Camirand, Patricia Carpentier, Antoine Deslauriers, Alexandre Larivée, Nicolas Picard, Saverio Todarello, Pedro Vivas, Mustapha Zeguelli

Équipe de psychothérapeutes : Astrid Abelé, Abdelghani Barris, Anne-Marie Brouillette, Youssef Chahed, François Daoust, Mireille Desrochers, Brigitte Fossé, Pierre Gauthier, Ivan Gonzalez, Geneviève Houde, Nicole Joron, Catherine Junod, Alexandre L'Archevêque, Johanne Lapointe, Sophie Lapointe, Philippe Lévesque, Adriana Levit, Cecile Marotte, Yvan Martineau, Danielle Monast, Denise Noël, Marie Normandin, Stéphane Quinn, Ana Rengel, Denis Vincent, Mariève Ross, Andrée Thauvette-Poupart

Personne-ressource en accompagnement spirituel : Sonia Gouchie

Personnes-ressources de l'équipe de formation et conférenciers invités : Chantal Arousseau, Laurence Bakayoko, Jan Bauer, Simon Beaudoin, Bruno Bélanger, Robert Béliveau, Pierre Benoit, Dominique Bernier, Carole Beylier, Pascal Brillon, Christiane Cloutier Dupuis, Odile Craig, Louise Desmarais, René Doré, Michel Drisdelle,

Louis Favreau, Jean Gagné, Nicolas Girard, Éric Giroux, François Gloutnay, Louise Harel, Céline Hequet, Lise Lacombe, Raphaëlle Langevin, Sophie Lapointe, Audrey Laurin-Lamothe, Yann Le Bossé, Élise Lemaire, Chantal Levert, Jocelyne Loiselle, Vivian Michel, Estelle Morin, Lise Moisan, Lisa Ndejura, Francine Néméh, Jean-Nicolas Ouellet, Delphine Piperni, Vitor Pordeus, Sébastien Rivard, Jeanne-Marie Rugira, Chantal Santerre, Claude Vaillancourt, Daniel Provencher et Manon Brière

Pigistes du service d'animation : Paul Béland, Marie-Stéphane Bérubé, Stéphanie Charron, Lorraine Decelles, Louise Desmarais, Raphaël Dunn, Ginette Dupaul, Benjamin Folch, Anne Fréchette, Éleine Grisé, Lise Julien, Laurence Leduc-Primeau, Pierre Lefrançois, Carole Lejeune, Jean-Sébastien Naud, Anik Paradis

Partenaires de réalisation de l'équipe de formation : Centre d'écologie urbaine de Montréal, Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF), Centre de formation populaire (CFP), Conseil central du Montréal métropolitain, Conseil central de la Montérégie, Écomusée du fier monde, Femmes autochtones du Québec, Regroupement des organismes communautaires (ROC) des Laurentides, Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM), Relais-femmes, Réseau québécois des groupes écologistes, Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M)

Collaborateurs au sein des comités : Caroline Bineau, Michel Blondin, Jeannelle Bouffard, Gisèle Caron, Lorraine Decelles, Guy Fortier, Karl Gauvin, Jean-Claude Gilbert, Lise Labarre, Jacques Laliberté, Raymond Levac, Gaston Morin, Louise St-Jacques et Luc Tardif

Pigiste à la promotion : Stéphanie Charron

Graphistes : Alain Théroix et Julye Maynard

Édimestre : Marielle Raïche

Gestionnaire de communauté : François Gloutnay

Webmestre : SimpleClic



LE CENTRE ST-PIERRE EST UN ORGANISME QUI, DEPUIS 44 ANS, OFFRE DES SERVICES DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT, PRIORAIREMENT AUX INDIVIDUS, AUX GROUPES ENGAGÉS SOCIALEMENT. LA PRIORITÉ DU CENTRE ST-PIERRE EST LA PERSONNE, DANS SES ASPECTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS, DANS SES BESOINS MATÉRIELS ET PSYCHOLOGIQUES, DANS SA RECHERCHE DE SENS, DANS SA SOIF DE DIGNITÉ, DE JUSTICE ET DE TRANSFORMATION SOCIALE.

FONDÉ EN 1973 PAR LES MISSIONNAIRES OBLATS DE MARIE IMMACULÉE EN RÉPONSE AUX TRANSFORMATIONS DU QUARTIER CENTRE-SUD ET AUX BESOINS DE LA POPULATION DU QUARTIER, IL EST AUJOURD'HUI UNE INSTITUTION MONTRÉLAISE QUI RAYONNE SUR TOUT LE QUÉBEC.

CARREFOUR MULTI-RESSOURCES, IL EST AUSSI UNE AGORA DU MOUVEMENT SOCIAL AU QUÉBEC. AVEC SES 16 SALLES DE RÉUNION, IL EST UN VÉRITABLE CENTRE POPULAIRE DES CONGRÈS OÙ SE RASSEMBLENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES, DES ASSOCIATIONS, DES ORGANISATIONS SYNDICALES, DES ORGANISMES PUBLICS ET PARAPUBLICS, DES ORDRES PROFESSIONNELS ET DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE.

Le Centre St-Pierre...

un lieu unique pour se former et se ressourcer!



NOUS OFFRONS DE LA FORMATION ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

- EN SOUTIEN AUX ORGANISATIONS
- EN DÉVELOPPEMENT PERSONNEL
- EN SPIRITUALITÉ

BESOIN D'UN COUP DE MAIN? NOUS POUVONS VOUS SOUTENIR DE PLUSIEURS FAÇONS

- Formation sur mesure offerte dans vos locaux, aux dates et aux heures de votre choix
- Accompagnement à court et à long terme
- Coaching individuel et de groupe
- Consultation

Le Centre St-Pierre est un organisme agréé par Emploi-Québec.

UN SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE À TARIFS MODULÉS

UN SERVICE DE LOCATION DE SALLES

- 16 salles de réunions pour des groupes de 2 à 250 personnes
- Ouvert sept jours et sept soirs
- Service de webdiffusion
- Soutien à l'organisation d'événements
- Stationnement réservé à nos clients
- Disponibilités de nos salles et réservation en ligne

UN SERVICE D'ANIMATION

Une équipe d'animateurs et d'animatrices expérimentés

Animation de forum, colloque, animation de groupe de codéveloppement professionnel, de démarche citoyenne, présidence d'assemblée, prise de notes, etc.

Appelez-nous! C'est avec plaisir que nous vous conseillerons.



514.524.3561
csp@centrestpierre.org
www.centrestpierre.org

1212, rue Panet
Montréal (Québec)



MERCI à nos généreux donateurs et donatrices et à nos fidèles partenaires grâce auxquels le Centre peut offrir des services de formation accessibles et de qualité!

MERCI à notre clientèle qui nous fait confiance depuis 44 ans!



Les activités offertes par l'équipe de formation en Soutien aux organisations du Centre St-Pierre sont rendues possibles grâce à l'aide financière de Centraide du Grand Montréal et du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS).



Éducation,
Loisir et Sport

Québec 