



CENTRE ST. PIERRE

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017-2018

RÉDACTION

Danielle Dunn

Paulina Espinosa

Francis Lafortune

Elisabeth Lambert

Suzanne Leroux

Yves Perreault

Marielle Raïche

Lise Roy

RÉVISION

Marielle Raïche

Josée Turgeon

COORDINATION

Suzanne Leroux

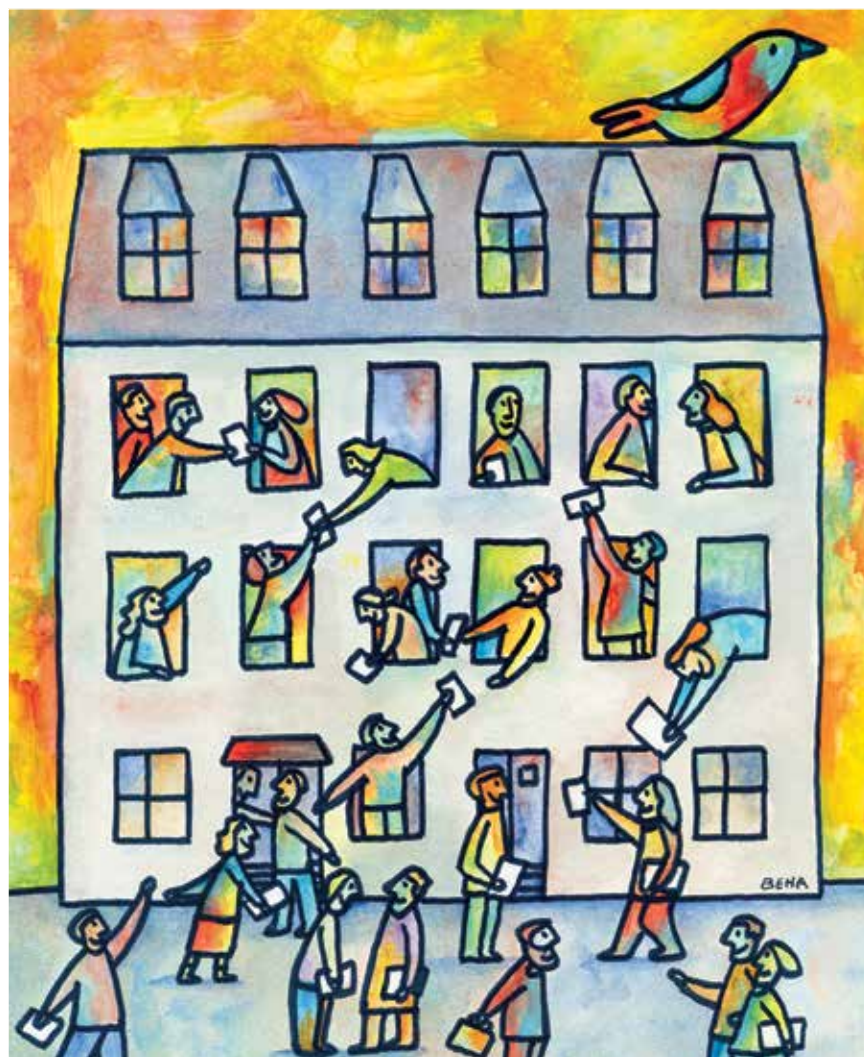
Marielle Raïche

MISE EN PAGE

Julye Maynard

ISBN 978-2-9800636-4-0

Jei, on fabrique du sens



**RAPPORT D'ACTIVITÉS
2017-2018**

TABLE DES MATIÈRES

Un engagement pérenne!	5
Axe 1 — Innovation	7
Axe 2 — Gouvernance	10
Axe 3 – Cohérence identitaire	13
NOS REPRÉSENTATIONS	15
L'ÉQUIPE SOUTIEN AUX ORGANISATIONS (SAO)	20
LA FORMATION À LA PROGRAMMATION.....	20
LA FORMATION SUR MESURE.....	22
NOS ACCOMPAGNEMENTS.....	24
NOS PROJETS.....	26
LES RÉSEAUX QUE NOUS ACCOMPAGNONS.....	28
ANIMATION ET PRISE DE NOTES.....	31
PERSPECTIVES.....	31
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL	33
PROGRAMMATION SPIRITUALITÉ CHRÉTIENNE.....	33
FORMATION HORS CAMPUS ET ACCOMPAGNEMENT DPS.....	34
ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL.....	35
PERSPECTIVES.....	35
LES CONFÉRENCES DU CENTRE ST-PIERRE	36
LE SERVICE DE L'ACCUEIL ET DES LOCATIONS DE SALLES	37
LE SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE	40
Axe 4 – Pérennité	42
L'ÉQUILIBRE FINANCIER	43
Notre année en chiffres	47
Les artisans du Centre St-Pierre 2017-2018	48

Un engagement pérenne!

RÉSUMER L'ANNÉE QUE NOUS VENONS DE PASSER EST UN DÉFI EN SOI, CERTAINEMENT EN ÉMOTIONS, PARTICULIÈREMENT EN RÉALISATION ET ASSURÉMENT EN ADAPTATION. NOUS AVONS PASSÉ L'ANNÉE À VIVRE UN RYTHME EFFRÉNÉ OÙ L'ACTION ÉTAIT AU RENDEZ-VOUS.

Rétrospectivement, bientôt 45 ans à être présent tout en s'actualisant. Notre nouveau logo représente les liens nécessaires pour traverser le temps. Au fil des années, cette présence demande de l'innovation, une saine gouvernance, une cohérence identitaire et le souci d'assurer la pérennité.

2017-2018 a exigé de nous agilité, flexibilité et souplesse. Nonobstant les aléas du quotidien, quatre éléments retiennent notre attention : la gouvernance et le suivi de son comité, le dossier du futur propriétaire, la négociation de la deuxième convention collective (dont l'entente s'est conclue au mois de juillet) et le développement du CSP.

En collaboration avec le syndicat des employés du CSP, le service des relations du travail de la CSN a octroyé un mandat à la firme MCE Conseils. Bien que le but soit d'explorer les perspectives de développement des différentes sources de revenus du CSP, l'intention première demeure la consolidation des emplois, la rétention de la main-d'œuvre et la relève. Le rapport final a été présenté aux membres du CA et du conseil de direction le 28 juin dernier.

Le travail au sein du comité, composé d'un consultant, de deux personnes de la direction et de deux employés, a été très intéressant et exigeant. Il nous a permis de regarder tous les services du CSP, nos façons de faire et surtout de voir qu'il y a plusieurs pistes de développement que nous devons examiner de près surtout dans le contexte où nous souhaitons démontrer et atteindre l'autonomie financière.

Il y a eu deux rencontres avec le futur propriétaire et plusieurs autres avec le comité stratégie, mis en place pour se préparer aux transactions à venir.

Tout est relié. Pensons à la révision de nos règlements généraux, pensons à la négociation de la convention collective et à la nature des exigences du futur bail. Bien que nous puissions voir nos actions indépendamment de notre situation, il est pertinent de voir le tout avec une approche systémique. Nous sommes en train de tisser la courtepointe de notre avenir.

L'année 2017-2018 nous a permis de voir plus clair dans nos perspectives de développement, d'affirmer que le CSP demeurera au 1212 rue Panet et de continuer de travailler pour que notre engagement demeure pérenne.

Nous avons une équipe formidable. Chacun donne le meilleur de lui-même. Chacun contribue à faire du CSP ce qu'il est. Merci pour cet engagement indéniable!

Un merci très spécial aux membres du conseil d'administration! Votre amour pour le CSP est grand et rassurant : plus de 850 heures d'implication dans différents comités et les présences au conseil d'administration en témoignent. C'est un engagement bénévole riche. C'est un engagement solide!

Lise Roy

Directrice générale

Axe 1 – Innovation



OBJECTIF STRATÉGIQUE

1 • D'ICI 2020, LE CSP OFFRE AUX GROUPES COMMUNAUTAIRES ET AUX ACTEURS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE DE NOUVEAUX SERVICES EN FONCTION DES BESOINS EXPRIMÉS.

Une place importante à l'innovation sociale et en développement



Le programme de formation *Devenir transformatologue et contribuer à une nouvelle société!* a pris son envol en février 2018 pour se terminer en avril. Michel Maletto, notre chercheur en résidence – innovation sociale, a coanimé ces ateliers avec Lise Noël, formatrice expérimentée du Centre St-Pierre. Les expertises des formateurs se sont rapidement accordées au même diapason, celui de l'écoute et de l'adaptation, pour bien répondre aux attentes des participants. 12 personnes ont pris part à ce programme qui permet d'appliquer les théories tout en offrant une occasion unique d'expérimenter les concepts. Les participantes en sont ressorties stimulées.

Parmi les thèmes abordés, nommons : Savoir interagir; Qu'est-ce qu'une organisation apprenante? Qu'est-ce qu'un modèle de transformation sociétale?

Cette formation sera offerte à nouveau, à notre programmation, en février 2019.

Organisation apprenante

En début d'année, nous avons contacté monsieur Pierre Lainey, professeur à HEC Montréal, à titre d'expert du concept d'organisation apprenante.

Il a accompagné le personnel du CSP dans le cadre de deux activités qui se sont tenues le 11 septembre 2017 et le 29 janvier 2018 afin de clarifier cette notion et de mettre en place les conditions pour devenir une organisation apprenante.

Les membres du conseil d'administration ont participé à cette activité.

Économie sociale et solidaire

Nous avons cru sage d'attendre et de connaître les perspectives et les conclusions du travail fait en cours d'année avec MCE Conseils avant de tracer l'offre de formation en économie sociale.

Mise en œuvre de la politique de formation

Rappelons que notre politique de formation a été élaborée par un comité paritaire et adoptée au conseil d'administration au cours de l'année précédente. Cette année, nous avons mis en œuvre cette politique. Elle trace des balises claires et justes pour l'ensemble du personnel du Centre St-Pierre.

Formation des employés et mutualisation des compétences

La formation continue est toujours une préoccupation.

Les équipes du Centre St-Pierre sont toujours à l'affût de nouvelles formations pouvant améliorer la qualité de la prestation des services.

L'équipe de la formation a profité d'un perfectionnement en technopédagogie et d'une mutualisation sur les processus d'animation.

Perspectives

- ▶ Cette année, nous poursuivons la mise en œuvre de la démarche d'organisation apprenante. Une journée est prévue le 12 novembre prochain.

- ▶ Nous verrons à tracer le portrait de l'offre de service en économie sociale et solidaire afin d'évaluer les possibilités d'une offre de formation pour ce secteur.

- ▶ Une attention toute particulière sera portée à la formation continue pour les employés de l'équipe de l'accueil.

2 • D'ICI 2020, LE CSP EST UN ESPACE INTÉRIEUR ET EXTÉRIEUR INCLUSIF, ATTRAYANT, LUMINEUX, ORGANIQUE, BRANCHÉ, VERT ET ÉCORESPONSABLE.

Dans nos perspectives de développement d'affaires, nous avons envisagé la possibilité d'offrir des espaces de coworking. Lors de nos travaux, nous avons pu constater qu'il y avait prolifération de ce type de locaux dans un rayon très proche du CSP. Nous croyons qu'il est préférable d'utiliser nos forces et compétences en animation et formation pour offrir nos services dans les espaces déjà existants, si cela s'avère pertinent.

Nous avons mis à jour nos systèmes informatiques de gestion de base de données pour procéder par envoi électronique des factures à la clientèle des locations de salles.

Perspectives

- ▶ En ce qui concerne la location de salles, plusieurs avenues écoresponsables seront explorées.
- ▶ Une salle dédiée à la formation à distance sera aménagée.
- ▶ Nous rencontrerons le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF) pour le renouvellement de l'entente de service de webdiffusion.
- ▶ Le plan marketing des salles sera finalisé et mis en action.



Axe 2 – Gouvernance



OBJECTIF STRATÉGIQUE

1 • D'ICI 2020, LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EST ALIMENTÉ PAR LES MILIEUX COMMUNAUTAIRES. L'ÉQUIPE INTERNE, SES VALEURS ET LES ENJEUX SOCIAUX ASSURENT LE FUTUR ET LE PRÉSENT DE L'ORGANISATION. LE GOUVERNAIL DU CSP SE COMPOSE D'ACTEURS CONNECTÉS ET REPRÉSENTATIFS DE LA MOUVANCE ACTUELLE QUI NOURRISSENT, ORIENTENT ET DÉCIDENT. CE QUI EN FAIT UNE ORGANISATION APPRENANTE.

Le conseil d'administration s'est réuni à 12 reprises. De ce nombre, il y a eu 10 séances régulières, une rencontre avec des représentants Oblats et une autre pour prendre connaissance des résultats des travaux de MCE Conseils.

Les points suivants ont été traités lors des rencontres :

- les suivis budgétaires- La campagne de financement;
- la révision des plans d'action;
- le regard sur la programmation 2018-2019;
- la mise en place du comité stratégie et les suivis de ces rencontres;
- l'approche intégrée- visite de Luis Gomez – mise en place du processus;
- l'organisation apprenante;
- les travaux de MCE Conseils;
- Le service de psychothérapie.

Nonobstant l'importance des sujets traités, la négociation avec le futur propriétaire, les rapports du comité suivi de la gouvernance et la négociation de la deuxième convention collective ont davantage retenu l'attention.

Concernant le dossier de la négociation avec le futur propriétaire, un comité stratégie a été mis en place afin de soutenir le CSP dans la transaction à venir. Hubert Gauthier, de Gestion Providentia, Me Michel Cossette, de la firme Cossette Dolan Avocats s.e.n.c.r.l.,

Ron Rayside, de la firme Rayside Labossière, Lorraine Decelles, présidente du conseil d'administration, Lise Roy, directrice générale, et au besoin, Francis Lafortune coordonnateur des services administratifs du CSP, composent ce comité. Ce dernier s'est réuni à huit reprises.

Notons que nous avons rencontré le Diocèse de Montréal à deux reprises cette année. Ces deux rencontres ont permis de mieux comprendre la position du Diocèse face à son intérêt pour le legs du quadrilatère.

Au fil des rencontres et des discussions, les membres du conseil d'administration s'entendent pour dire que les enjeux suivants demeurent très présents :

- nouveau propriétaire;

- aspect financier;

- climat de travail.

Ces enjeux s'arriment avec les conclusions d'un sondage fait auprès des employés à la suite de deux activités tenues en septembre 2017 et en janvier 2018 concernant l'organisation apprenante alors que nous demandions les deux priorités à retenir pour les prochains mois. La pérennité et l'instauration d'un climat de confiance sont nettement ressorties.

Rappelons que les membres du conseil d'administration sont investis et habités par la mission du Centre St-Pierre. En plus de participer aux rencontres prévues à l'agenda, ils sont présents dans différents comités. Pensons au comité de suivi de la gouvernance, au comité stratégie relié à la négociation au futur propriétaire, au comité de l'approche intégrée, à l'organisation d'activités, à certaines rencontres avec le personnel, etc. Nous estimons cette participation à environ 850 heures de bénévolat.

Notons qu'un nouveau membre, M. Azad Temisjian, s'est joint au CA succédant à M. Lionel Lefrançois qui en était à la fin de son mandat.

Maintenir un climat de travail harmonieux

Cinq rencontres avec le personnel ont eu lieu mises à part d'autres d'activités, notamment celles portant sur la démarche de l'organisation apprenante.

Mentionnons que nous nous sommes réunis à 13 reprises pour la négociation de la convention collective.

Les comités paritaires

Le comité relation de travail s'est rencontré à 10 reprises permettant ainsi d'étudier et de régler, dans la mesure du possible, toute question ou tout litige relatifs à l'application et à l'interprétation de la convention collective.

Le comité formation s'est réuni une fois en cours d'année. Son rôle est de mettre en application la politique de la formation adoptée en mai 2017 et de recevoir les demandes de formation et de perfectionnement de plus de 500 \$ et/ou de plus de 18 heures.

Le comité de santé et sécurité au travail s'est rencontré à plus de six reprises. Les sujets à l'ordre du jour sont : le processus (la démarche) concernant la politique pour prévenir et contrer le harcèlement psychologique au travail adoptée en février 2017; la visite de l'ergonome de la CSN afin de voir, d'analyser les espaces de travail des employé-es et de faire les recommandations qui s'imposent; et la mise en action du plan d'évacuation.

Un nouveau comité paritaire a été mis en place, celui de la relève. Il s'est réuni à six reprises. Il a pour mandat de travailler à l'élaboration d'un plan de relève.

Comité Suivi de la gouvernance

Réunions, réflexions et avancées ont ponctué l'année. Le comité suivi de la gouvernance s'est réuni plus d'une dizaine de fois. À chaque rencontre du conseil d'administration, un suivi de ces activités était présenté.

Ces rencontres ont permis de préciser le profil souhaité des membres du CA, de confirmer notre confort avec notre définition de la gestion participative et d'actualiser nos règlements généraux tout en nous questionnant sur le membership du Centre Saint-Pierre.

La clarification des rôles et responsabilités à tous les niveaux tire à sa fin ainsi que celle de la révision de la structure.

Lorsque le tout sera finalisé, des précisions seront apportées sur la prise de décision ainsi que sur la clarification des mécanismes de communications.

Perspectives

- ▶ Les comités paritaires s'approprieront la nouvelle convention collective et poursuivront leur travail.
- ▶ Le comité suivi de la gouvernance terminera les travaux en cours.
- ▶ Le comité de la relève poursuivra ses travaux.

Axe 3 – Cohérence identitaire



OBJECTIF STRATÉGIQUE

1 : D'ICI 2020, LE CSP DÉFINIT CLAIREMENT LA PLACE DES DIMENSIONS SOCIALE, SPIRITUELLE ET PSYCHOLOGIQUE SUR LE PLAN DES VALEURS, DE L'OFFRE DE SERVICES ET DE SON FONCTIONNEMENT.

Cadre de référence de «l'approche intégrée»

Le comité portant sur l'approche intégrée a poursuivi son travail de réflexion et a tenu trois rencontres en 2017-2018. Le comité a commencé son accompagnement avec Luis Adolfo Gomez Gonzalez. L'objectif est toujours d'élaborer un cadre de référence culturel pour nous amener à définir une approche ancrée dans les lignes des forces du CSP (spirituel-social-psychologique). Lors de ces rencontres, nous avons fait un plan de travail pour explorer l'expérience vécue au sein du CSP. Les équipes seront donc consultées en octobre 2018 afin de documenter leur expérience. La collecte de ces informations contribuera à définir le cadre de référence de l'approche intégrée au CSP.

Deux formations intégrant les dimensions spirituelle, sociale et psychologique ont été proposées cette année à la programmation – *Écriture et héritage et L'expérience spirituelle : est-possible?*

Rapprochement du service de psychothérapie

Cette année, nous avons accueilli la nouvelle personne responsable clinique du service de psychothérapie, Paulina Mogollon-Espinosa.

L'appropriation de son poste a demandé accompagnement et encadrement. Nous avons profité de l'occasion pour revoir certains processus opérationnels.

Ainsi, avec les multiples approches du CSP, nous tentons de voir en quoi il peut y avoir collaboration et complémentarité avec l'équipe de formation, dans l'offre de services, le respect des mandats et compétences de chacun.

Mentionnons que le service de psychothérapie au Centre St-Pierre fait partie du Regroupement québécois des organismes communautaires en psychothérapie (RQOCP). Le 15 décembre 2017, le regroupement a officialisé son existence afin de promouvoir davantage l'accessibilité à la psychothérapie et la contribution particulière des groupes communautaires à cet objectif. Le RQOCP rassemble une dizaine d'organismes à but non lucratif qui proposent une solution innovatrice pour l'accès à la psychothérapie. La formule proposée par les membres s'appuie sur la contribution sociale des psychothérapeutes en offrant, entre autres, des services à tarifs modulés en fonction des revenus de la personne.

En plus de participer activement aux activités du RQOCP, un formateur du CSP a accompagné le regroupement au moment de son incorporation.

Perspectives

- ▶ En 2018-2019, nous osons croire enfin que nous aurons nommé clairement l'approche intégrée, une approche unique et distinctive au CSP nous permettant de poser un regard neuf sur certaines de nos activités.

- ▶ À la suite des travaux portant sur la gouvernance, nous déciderons du niveau de participation de la responsable du service de psychothérapie au conseil de direction.

- ▶ Nous travaillerons à développer les collaborations débutées entre l'équipe SAO et le service de psychothérapie.

- ▶ Nous rechercherons activement d'autres sources de financement pour ce service au CSP.

2 : D'ICI 2020, LE CSP EST INITIATEUR POUR L'ACCOMPAGNEMENT DE LA TRANSFORMATION SOCIALE. ENRACINÉ DANS SON MILIEU, IL PARTICIPE ET SOUTIEN LE RENOUVELLEMENT DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE ET SE POSITIONNE EN MATIÈRE D'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE.

Accompagner la transformation sociale

Cette année encore, nous avons soutenu les groupes dans leurs efforts à la transformation sociale en participant à leurs activités, en animant des journées de réflexion ou en mettant en œuvre des projets qui induisent une transformation sociale. Parmi ces groupes, nommons :

- le Regroupement québécois des organismes communautaires en psychothérapie (RQOCP) | Accompagnement au moment de l'incorporation;
- la CDC Centre-Sud | Participation à la planification stratégique de la Table de développement social du Centre-Sud;
- Paroles d'exclues | Animation des Rendez-vous sur la saine alimentation à Montréal-Nord;
- Table Peter McGill | Journée de réflexion auprès des personnes itinérantes;
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) | Formation dans une perspective de développement de la capacité d'agir des personnes locataires.

■ NOS REPRÉSENTATIONS

Nous avons poursuivi nos représentations au sein de différentes organisations, des lieux et des espaces de réflexion où nous jugeons important d'assurer une présence pour être au fait des enjeux qui nous préoccupent, pour faire des liens avec les dossiers que nous portons et pour ajouter notre réflexion et notre analyse à celles de groupes alliés.

Dans le quartier CENTRE-SUD, nous sommes membres du conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud.

Nous avons été présents :

- à la dernière étape de la démarche de planification stratégique de la Table de développement social du Centre-Sud, notamment à travers les comités « Étudier, travailler, se développer » et « Vivre ensemble »;
- à la suite du dépôt du rapport de consultation de la Ville de Montréal sur la stratégie centre-ville, la CDC Centre-Sud a été interpellée pour organiser une rencontre autour du développement du Sud-Est de Ville-Marie. Ainsi, nous avons participé, le 13 octobre 2017, à une rencontre de réflexion collective sur les possibilités de développement du secteur, moment important pour garder la communication ouverte entre la Ville, les promoteurs et la communauté et préparer la table pour une réflexion à long terme;
- nous avons aussi participé à quelques rencontres de la communauté de pratique « Mieux lutter contre l'exclusion sociale », mise en place par la CDC Centre-Sud, rencontres qui ont permis de bonifier les connaissances, les pratiques et la capacité de référencement des groupes du quartier;
- la Table des partenaires du réseau local de services en santé mentale Jeanne-Mance.

Dans les réseaux d'action communautaire et d'éducation populaire, nous sommes membres :

- de l'Association canadienne pour la santé mentale;
- de l'Association pour le développement de la créativité – CRÉA Québec;
- de l'Association québécoise de codéveloppement professionnel;
- du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et de la condition féminine (CDÉACF);
- du comité de développement des affaires de la Chambre de commerce de l'est de Montréal;
- du Chantier de l'économie sociale;
- du Collectif des partenaires en développement des communautés;
- du comité des services aux collectivités de l'UQAM, depuis avril 2018;
- du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC);
- de Communagir;

- du conseil d'administration de la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF). Notons que depuis mai 2018, la coordonnatrice de notre équipe de formation, Suzanne Leroux, occupe le poste de présidente;
- du conseil d'administration de l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA), du comité exécutif et du comité de négociation de la convention collective;
- du Conseil d'économie sociale de l'Île de Montréal (CÉSIM);
- du Regroupement québécois des organismes communautaires en psychothérapie (RQOCP);
- du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM);
- du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ);
- de Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS).

Nous avons participé au comité de concertation de la Maison Radio-Canada, au comité conjoint CSP-CSN (entraide) et au comité de travail de l'ICÉA portant sur la politique de l'éducation des adultes.

Dans les réseaux chrétiens, nous sommes membres :

- du comité porteur de la Pastorale sociale du quartier Centre-Sud;
- du Réseau œcuménique Justice et Paix (ROJeP).

Comme il demeure toujours important pour nous de travailler en collaboration avec les organismes en place, nos projets sont développés en partenariat. Voici quelques exemples :

- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) – participation à la mise en œuvre d'une formation à distance pour un certificat en gestion des bénévoles. Six organisations sont réunies autour de la même table; participation au comité Rôles et responsabilités des administrateurs pour la mise en œuvre d'un *répertoire des formations pour les administrateurs bénévoles*. Cinq organisations font partie du comité;
- dépôt du projet *La face cachée du changement en milieu communautaire* au ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS). Les partenaires sont HEC de Montréal, le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ), l'Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ) et le Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL). Ce projet a été accepté;

- dépôt au Secrétariat à la condition féminine d'un projet en partenariat avec Relais-Femmes portant sur *La conciliation travail-famille-vie personnelle, un levier pour assurer équitablement la relève dans le milieu communautaire*. Ce projet a été accepté;
- dépôt du projet *Laboratoire de leadership citoyen* à l'Industrielle Alliance pour favoriser l'implication citoyenne. Ce projet n'a malheureusement pas été retenu.

► UN GRAND MERCI AUX ORGANISMES QUI ONT CONTRIBUÉ AU SUCCÈS DE NOS PROJETS!

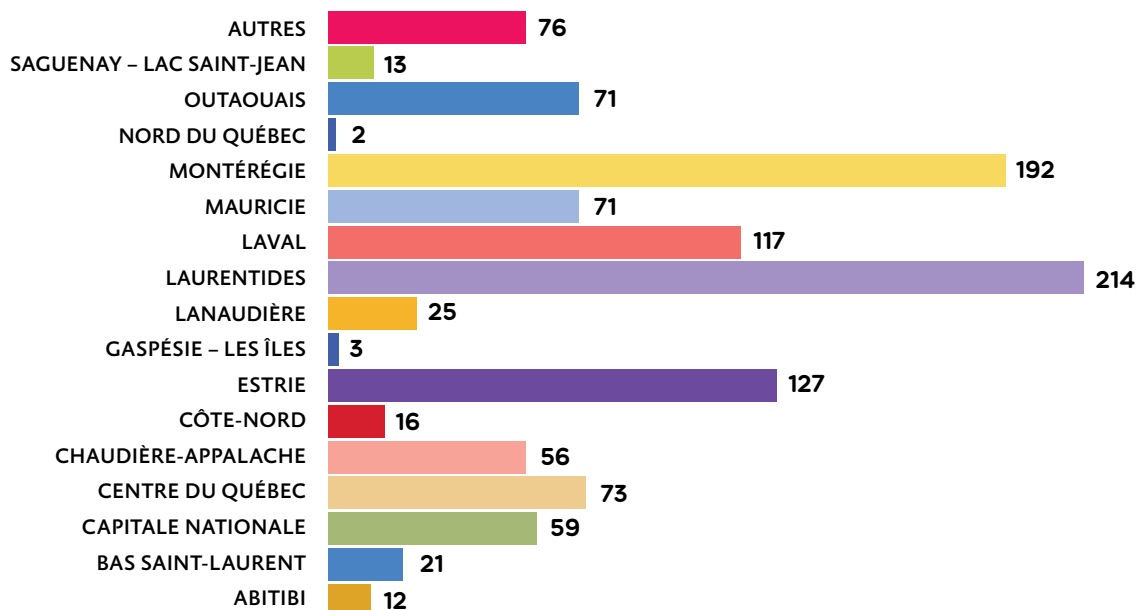


Déploiement en région

Au cours de la dernière année, nos formations, nos accompagnements et nos animations ont touché des personnes dans toutes les régions. Nous sommes particulièrement actifs dans les régions où nous avons développé des liens solides avec des groupes régionaux : Laurentides, Outaouais, Mauricie et Montérégie. Notre rayonnement nous a conduits jusqu'à Fermont, ville minière de la Côte-Nord et a même dépassé les limites du Québec! En effet, nous avons dispensé une série de formations sur différentes thématiques pour le *Collège Mathieu*, le seul établissement d'enseignement collégial technique et professionnel en français de la Saskatchewan ainsi que pour la *Fédération des francophones de Terre-Neuve et du Labrador*. Nous avons offert certains ateliers sur place et d'autres en webinaire.

Afin de donner une meilleure base de comparaison de notre présence en région, nous avons exclu la région de Montréal du tableau suivant.

APERÇU DE LA RÉPARTITION PAR RÉGION DES PERSONNES AYANT SUIVI DES FORMATIONS DU CSP



Perspectives

- Pour définir clairement la place des dimensions sociales spirituelle et psychologique, nous avons besoin de regarder dans notre rétroviseur. À la rencontre du personnel de la rentrée 2018-2019, nous inviterons Guy Marchessault, l'un des fondateurs du CSP, qui nous parlera de la vision à l'origine du Centre St-Pierre ainsi que de son évolution à travers les questionnements qui l'ont traversé.
- Le Centre St-Pierre s'intéresse au mouvement de l'économie sociale depuis ses débuts dans les années 90. Cependant, nous désirons travailler notre offre de service afin que ce secteur s'y reconnaisse davantage. Nous avons donc formé un comité pour analyser les besoins de formation des entreprises et organismes de l'économie sociale et, par la suite, développer une stratégie afin de travailler plus étroitement avec eux. Nous souhaitons que la programmation 2019-2020 soit l'occasion de présenter une offre qui englobe et reflète les préoccupations du milieu de l'économie sociale.

RAYONNEMENT DES ACTIVITÉS DU CENTRE ST-PIERRE

	NOMBRE DE PERSONNES	NOMBRE DE GROUPES	NOMBRE D'HEURES
Activités en soutien aux organisations (SAO)	4142	1843	2180 h
Activités de formation liées à des projets SAO	303	66	120 h
Activités en développement personnel et spirituel	875		186 h
Conférences	295		17,5 h
Animation et prises de notes	1744	128	580,5 h
TOUTES LES ACTIVITÉS	7359	2037	3084

■ L'ÉQUIPE SOUTIEN AUX ORGANISATIONS (SAO)

LA FORMATION À LA PROGRAMMATION

Les formateurs, formatrices et personnes-ressources du CSP ont consacré 283,5 heures aux 41 activités de la programmation 2017-2018. Quelque 623 personnes provenant de 455 groupes ont participé à nos formations, pour une moyenne de 15 personnes par activité.

Voici quelques succès de participation :

En intervention

- L'atelier *L'ABC de l'intervention pour les non-intervenants* a été offert à trois reprises. 48 personnes y ont pris part.
- Dans le cadre de la semaine nationale de la santé mentale, nous avons proposé le séminaire *Rencontres difficiles et relations difficiles, de l'ordinaire à l'exceptionnel* animé par Chantal Arousseau, professeure à l'UQAM et directrice de l'unité des programmes en communication et Lise Noël du CSP. 22 personnes ont participé à cette activité.

- Nous avons eu la chance de compter sur la participation d'Estelle Morin, professeure au Département de management, de HEC Montréal et du Dr Robert Béliveau, du Centre ÉPIC de l'Institut de cardiologie de Montréal, pour offrir les ateliers *Le secret de la santé : l'authenticité et l'empathie* et *la Gestion du stress, une approche basée sur la pratique de la présence attentive*, deux ateliers qui ont réuni plusieurs participantes et participants.
-
- Le Centre St-Pierre est l'hôte d'un programme de formation offert par le Réseau international de sociologie clinique (RISC). Ce programme mène à la certification *Histoires de vie et sociologie clinique*. M. Vincent de Gaulejac, président de ce réseau, a offert un premier atelier les 25, 26 et 27 avril 2018, accompagné de Diane Laroche, chargée d'encadrement au programme Sens et projet de vie à la TÉLUQ. Ce programme se terminera à l'hiver 2020.

En communication, les formations portant sur les médias sociaux ont toujours la cote auprès des groupes. Trois ateliers ont été proposés soit *Optimiser la page Facebook de votre organisme*, *Nouvelles possibilités de Facebook* et une nouveauté, *Découvrir LinkedIn*. Au total, une quarantaine de personnes ont pris part à ces formations.

En animation et développement communautaire, deux ateliers se sont démarqués : *La rédaction d'un procès-verbal* et *Devenir une organisation apprenante*.

En développement organisationnel, plusieurs participants issus de plusieurs organismes se sont prévalus de nos formations. Deux nouveaux ateliers *Recruter, sélectionner, accueillir... tout un art!* et *Au-delà de l'employé difficile...* ont été parmi les plus populaires



La formation à distance dans la formule Webinaire a été un franc succès. Les thèmes abordés sont :

- pour des communications qui ont de l'impact;
- rôles et responsabilités d'un conseil d'administration d'un OBNL;
- Des clés pour une «planif» mobilisante;
- l'évaluation du personnel: occasion privilégiée ou passage obligé? | Un webinaire jumelé à une formation de trois heures au Centre St-Pierre.

11^e ÉDITION DU PROGRAMME NOUVELLES AVENUES DE FORMATION (NAF)

Gouvernance, gestion et planification

18 personnes gestionnaires, issues de 17 organismes, étaient de la 11^e cuvée du programme *Nouvelles avenues de formation / Gouvernance, gestion et planification*. Bon an mal an, ce programme remporte un succès qui ne se dément pas. Comme le soulignent les formatrices, «le programme *NAF / Gouvernance, gestion et planification*, c'est l'accompagnement de la relève en milieu communautaire.»



1^{re} ÉDITION DU PROGRAMME NOUVELLES AVENUES DE FORMATION (NAF)

Intervention en milieu communautaire

Ce programme s'adresse aux intervenant-e-s du milieu communautaire. C'est pour eux une occasion unique de revisiter leurs pratiques d'intervention, d'apprendre dans l'action et de partager avec des pairs. L'approche pédagogique utilisée dans le cadre de ce programme s'appuie sur le «développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités» (DPA-PC). C'est aussi une occasion de mener un changement important pour soi dans sa pratique. 15 personnes en provenance de 9 groupes communautaires ont participé à cette première édition.

LA FORMATION SUR MESURE

Nous faisons honneur à notre réputation de grands voyageurs. En effet, cette année encore, nous avons sillonné les routes de plusieurs régions du Québec pour offrir la formation sur mesure. 1285 groupes ont fait appel à notre expertise, profitant d'un service adapté à leur réalité, offert dans leur milieu, aux dates et aux heures de leur choix. Quelque 3550 personnes se sont partagé 760 heures de formation dans les champs du développement organisationnel, des communications, de l'intervention et de l'animation et développement communautaire.

La demande pour les formations et les accompagnements sur les conseils d'administration et sur la gestion des ressources humaines est toujours aussi importante. Par ailleurs, nous notons une hausse des demandes pour des formations-accompagnements portant sur l'intervention. La formation L'ABC de l'intervention pour les non-intervenants a été dispensée à cinq reprises, ce qui confirme qu'elle répond à un besoin réel du milieu communautaire.



LE FORMATEUR CLAUDE CHAMPAGNE (AU CENTRE) AVEC LE GROUPE DU COLLÈGE MATHIEU EN SASKATCHEWAN.

Fait à noter cette année, nous avons été très sollicités pour animer et appuyer la préparation de journées de réflexion : réflexion stratégique, mais aussi de réflexion sur les valeurs qui guident l'intervention, de rencontres de concertation et d'événements sur différentes thématiques.

La formule des cliniques est de plus en plus populaire, passant de 20 heures en 2016-2017 à 53 heures cette année, soit une augmentation de 132 %. Rappelons que les cliniques sont des consultations courtes (de 1 à 3 heures) portant sur une thématique pour approfondir le contenu d'une formation: embauche d'une direction générale, préparation d'un discours ou d'une animation, validation d'un contrat de travail ou d'un rapport annuel, vérification de règlements généraux. Les thématiques les plus demandées cette année ont été les conseils d'administration et les règlements généraux (20 heures) ainsi que la gestion des ressources humaines (15 heures). Il s'agit d'un premier contact direct avec un membre de l'équipe de formation pour la majorité des groupes qui se sont prévalus de ce service. Plusieurs d'entre eux ont sollicité nos services par la suite.

Afin de soutenir le travail des comités de résidents d'habitation à loyer modique de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) ainsi que des organisateurs-trices communautaires, nous avons offert 15 ateliers pour un total de 75 heures de formation. L'OMHM s'est aussi prévalu d'une banque d'heures d'accompagnement en gestion financière. Comme chaque année depuis 2006, ces ateliers portent sur différentes thématiques telles que la prévention des conflits, la gestion financière, le rôle et les responsabilités des membres d'un comité de résidents, l'organisation d'une assemblée générale et le rôle de secrétaire, etc. Les mandats comme ceux de l'OMHM nous permettent de rester en lien direct avec le travail de terrain.



LE FORMATEUR NORMAND GILBERT AVEC DES REPRÉSENTANTS DES GROUPES DE FERMONT.

NOS ACCOMPAGNEMENTS

Les formatrices et formateurs ont consacré 1137 heures à 119 accompagnements dans les champs de l'animation et du développement communautaire, de la gestion des ressources humaines, de l'intervention, des communications et de la gouvernance, ce qui représente une augmentation de 42 % par rapport à l'année dernière.

Nous avons travaillé, notamment :

- à l'accompagnement de la gestion de changement;
- à l'accompagnement d'une démarche de concertation pour un parc national;
- à l'accompagnement d'une municipalité pour l'élaboration d'un plan d'action de l'entente en immigration;
- à l'animation de démarches en planification stratégique et de diagnostics organisationnels;
- à l'animation de soirées d'information, de journées de réseautage et de ressourcement;
- au soutien d'organisations pour la planification des ressources humaines et la consolidation d'équipe;
- à la révision de règlements généraux, du mode de gestion et de gouvernance;
- à la révision du processus d'évaluation du personnel;
- à la mobilisation d'une table de quartier.

STATISTIQUES 2017-2018

	PROGRAMMATION		FORMATION SUR MESURE		CONSULTATION ACCOMPAGNEMENT ANIMATION ÉCRITURE RECHERCHE GESTION DE PROJETS	
	2016-2017	2017-2018	2016-2017	2017-2018	2016-2017	2017-2018
Développement organisationnel	19,5 h 4 activités	20,5 h 5 activités	171,5 h 24 activités	149 h 30 activités	290 h 24 activités	501,5 h 36 activités
Gestion des ressources humaines	48 h 6 activités	44,5 h 7 activités	36 h 7 activités	66 h 15 activités	199,5 h 13 activités	139,5 h 14 activités
Clinique GRH						15 h 7 activités
Conseil d'administration	13,5 h 3 activités	16,5 h 5 activités	130,5 h 33 activités	129,5 h 34 activités	64 h 11 activités	169,5 h 16 activités
Clinique CA				2 h 1 activité		20 h 8 activités
Communication	62 h 9 activités	44,5 h 8 activités	233,5 h 42 activités	187,5 h 36 activités	55 h 4 activités	15 h 6 activités
Clinique communication	1 h 1 activité					11 h 6 activités
Intervention	39 h 6 activités	86 h 10 activités	22 h 5 activités	85 h 14 activités	10,75 h 6 activités	48,5 h 7 activités
Supervision clinique						5,5 h 3 activités
Animation et développement communautaire	45 h 7 activités	39 h 5 activités	145,5 h 32 activités	141 h 26 activités	179,5 h 21 activités	211,5 h 16 activités
Éthique et société		32,5 h 1 activité				
Sous-total	228 h 36 activités	283,5 h 41 activités	739 h 143 activités	760 h 156 activités	798,75 h 79 activités	1137 h 119 activités
Animation					361 h	479,75 h
Prise de notes					140,75 h	100,75 h
Sous-total					501,75 h	580,50 h
Projets	239,5 h 6 activités	96 h 3 activités	21 h 3 activités	24 h 5 activités	1728,5 h *	1298 h *
TOTAL	467,5 H	379,5 H	760 H	784 H	3029 H	3 015,5 H

* Le nombre d'heures n'inclut pas le temps investi par les partenaires dans les différents projets.

NOS PROJETS

Projet Intervention en milieu communautaire

Au terme du projet Intervention en milieu communautaire, financé par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, nous pouvons affirmer qu'il aura eu une influence positive sur les pratiques des personnes intervenantes et intervenants qui ont participé à ce programme de formation.

Rappelons qu'il s'est terminé en septembre 2017 et que son objectif était de permettre à 45 intervenant(e)s du milieu communautaire, au moyen d'une pédagogie expérientielle, de revisiter les fondements et les pratiques de l'intervention psychosociale en milieu communautaire de façon à en assurer la pérennité et le renouvellement.



UN PROJET
QUI A
ENTRAÎNÉ
DES EFFETS
POSITIFS!

Intervention en milieu communautaire nous a permis de créer un modèle innovateur de formation. En cohérence avec les principes pédagogiques de l'éducation populaire, l'utilisation de l'approche centrée sur le pouvoir d'agir des personnes et des collectivités (DPA-PC) comme stratégie pédagogique et grille d'analyse s'est avérée concluante. Les deux formatrices ont présenté l'expérience de cette formation dans le cadre du séminaire de l'Association internationale du DPA qui se tenait à Montréal au Centre St-Pierre les 10 et 11 juillet 2017. L'accueil des Européens a été enthousiaste. Ces derniers y ont vu une façon cohérente de former des «travailleurs sociaux».

Quelques témoignages des personnes participantes indiquent, entre autres, des changements de posture (Ex. : passer de sauveur/ à passeur) : « Ce qui me vient à l'esprit comme défi dans ma pratique, c'est de garder en tête le pouvoir des personnes à solutionner, analyser, explorer et trouver leurs pistes de solution. Ne pas être l'experte. Prendre le temps, prendre le temps et encore prendre le temps! »

Des groupes ont aussi demandé de l'accompagnement de leur équipe d'intervention afin d'élaborer une démarche de réflexion stratégique pour effectuer des changements dans leurs façons de faire. «Des changements évidents ont été apportés autant au ni-

veau de l'équipe de travail qu'en intervention et sans oublier dans ma vie personnelle... J'ai identifié avec mon équipe de travail que nous avons maintenant plus de facilité à échanger et à communiquer entre nous... qu'il y a plus d'ouverture et d'acceptation des idées des autres depuis cette formation. On travaille moins en silo ».

Merci aux partenaires du projet : le Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL) et la Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M) !



De la parole à l'action citoyenne en contexte interculturel

Le projet *De la parole à l'action citoyenne en contexte interculturel* financé par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport a débuté en décembre 2017. Rappelons qu'il s'agit d'un laboratoire de rapprochement citoyen basé sur une démarche d'éducation populaire menant à l'établissement de relations et d'un dialogue interculturel, dans la perspective de bâtir un projet collectif qui vise le développement d'une meilleure qualité de vie dans la communauté ambiante. Cette démarche est coconstruite avec un groupe de citoyens à la base avant d'être reproduite et adaptée aux autres milieux. Mentionnons que cette démarche a été élaborée en collaboration avec le Laboratoire de recherche en relations interculturelles (LABRRI), affilié au Département d'anthropologie de l'Université de Montréal.

Des ateliers de formation de 12 heures sont offerts à des groupes de 15 citoyens dans quatre villes du Québec : Laval – Québec – Saint-Hyacinthe – Sherbrooke. Ils seront suivis d'un accompagnement dans la réalisation d'une intervention ou d'un projet visant à améliorer la qualité de vie des citoyens et citoyennes d'un milieu donné. On souhaite construire ensemble, pas seulement améliorer le vivre ensemble.

Les partenaires sont : Le Laboratoire de recherche en relations interculturelles (LABRRI) de l'Université de Montréal, le Comité de développement local de Chomedey (CDL), les Habitations L'Équerre de Sherbrooke, la Ruche Vanier de Québec et le Comité jeunesse interculturel de Saint-Hyacinthe.

La conciliation travail-famille-vie personnelle, un levier pour assurer équitablement la relève dans le milieu communautaire

Dans le cadre de l'appel de projets du Secrétariat à la condition féminine, nous avons déposé un projet de formation, en novembre 2017, en partenariat avec Relais-femmes. Nous avons eu le bonheur de recevoir une réponse positive.

Voici en quoi consiste ce projet :

- systématiser les bonnes pratiques dans le milieu communautaire sur la conciliation travail – vie personnelle dans le but d’assurer le renouvellement de la main-d’œuvre en fonction des défis intergénérationnels;

- concevoir une formation adaptée à la culture des organismes communautaires afin de leur permettre de développer des solutions créatives à la conciliation travail – vie personnelle;

- concevoir et diffuser des outils de formation en ligne à partir de la formation développée sur les bonnes pratiques à la conciliation travail – vie personnelle.

Le projet s’échelonne sur 3 ans.

- 1^{re} année : inventaire des outils et des pratiques de conciliation travail, études et vie personnelle et élaboration d’une formation pilote.

- 2^e année : tournée des organismes en région avec la formation adaptée.

- 3^e année : réalisation d’outils de formation en ligne pour les organismes communautaires et diffusion.

LES RÉSEAUX QUE NOUS ACCOMPAGNONS

Réseau d’entraide en milieu de travail de la CSN

Après 15 années de présence auprès des réseaux d’entraide de la CSN, notre collègue, Lise Noël, passe le flambeau à Alain Deschênes, nouveau formateur au sein de l’équipe SAO. La grande priorité pour l’année à venir consiste à évaluer les effets des réseaux d’entraide dans leur milieu de travail.

Soulignons qu’en 2017-2018, nous avons soutenu l’engagement et l’intégration d’une nouvelle responsable régionale au développement des réseaux d’entraide du Montréal métropolitain.

Notre travail de soutien et de développement des réseaux d’entraide en milieu de travail de la CSN est financé par Centraide du Grand Montréal

Forum des intervenants municipaux en développement social (FIMDS)

Pour une 11^e année, le CSP a organisé et animé des formations pour le Forum des intervenants municipaux en développement social (FIMDS), un réseau qui regroupe des professionnels de la Ville de Montréal

Un grand gala de reconnaissance célébrant les 10 années de formations collectives du FIMDS a marqué l'automne 2017. Il a été préparé et organisé par notre collègue Claude Champagne, porteur du dossier FIMDS, et par un comité organisateur.



**UN GALA POUR
METTRE EN
VALEUR DES
PRATIQUES
INSPIRANTES!**

©Photo : Olivier Beausoleil

Pour la circonstance, 85 personnes se sont réunies à l'Écomusée du fier monde et ont pu apprécier tout le travail accompli. Au total, dix prix, un prix spécial et trois mentions spéciales ont été remis pour des pratiques inspirantes, favorisant la collaboration entre pairs et la mémoire collective, pratiques qui ont cours au sein des services centraux municipaux (développement social, économique, urbanisme), de l'un des 19 arrondissements que compte la Ville de Montréal de même que de l'Office municipal d'habitation et du Service de police.



**QUESTION
AUTOCHTONE :
DU SYMBOLE
À L'ACTION!**

Durant l'année, quatre formations ont été organisées. Les thèmes abordés lors de ces rencontres sont présentés ci-dessous.

- Construire des compétences individuelles et collectives pour une ville apprenante | septembre 2017
- Ville inclusive : L'intégration et l'engagement des jeunes dans le devenir des collectivités | novembre 2017
- Participation citoyenne et démocratie participative : finalités, acquis, types et modes nouveaux | mai 2018
- Question autochtone : du symbole à l'action | juin 2018

157 personnes, dont 20 personnes-ressources externes, ont pris part à ces formations.

Collectif des partenaires en développement des communautés (CPDC)

Un formateur du CSP agit comme agent de liaison du Collectif des partenaires en développement des communautés (CPDC).

Rappelons qu'il s'agit d'un espace de réflexion et de collaboration qui rassemble 20 organisations membres (dont le CSP), des citoyens et intervenants provenant de regroupements et concertations d'acteurs du terrain, de la philanthropie et de ressources de formation, d'animation et d'accompagnement des milieux, en plus de centres de recherche. Grâce à cette chimie entre plusieurs partenaires, et à partir de diverses postures d'observation et d'action, les membres partagent des expertises sur l'évolution des pratiques, des politiques publiques et des modes organisationnels favorables ou non au développement des communautés territoriales.

Cette année, l'agent de liaison du CSP a travaillé à la consolidation de l'organisation qu'est le collectif, à l'organisation d'événements et à la production de documents.

Parmi les activités du collectif, nommons :

- la tenue de cinq rencontres réunissant les membres du collectif;

- la tenue d'un séminaire international, coorganisé avec la Chaire de recherche du Canada sur l'organisation communautaire (CROC) de l'Université du Québec en Outaouais (UQO) sur L'avenir des communautés et de l'action collective. Le séminaire s'est tenu au Centre St-Pierre les 14 et 15 décembre 2017 et a réuni 200 personnes;

- la production d'un historique ;

- une réflexion plus poussée sur les communications à l'aide d'agents de communication professionnels et la production d'outils à venir afin d'avoir plus d'impact en tant que réseau de grands réseaux;

- la mise en place de 3 comités de travail :
 - analyse des politiques publiques;
 - influence dans l'opinion publique et organisation d'un débat public électoral;
 - états généraux sur le développement des communautés territoriales.

ANIMATION ET PRISE DE NOTES

La demande pour le service d'animation a légèrement augmenté avec 580,5 heures consacrées à l'animation d'assemblées générales, de réunions d'équipe, de journées de réflexion, de bilan et à la rédaction de procès-verbaux. Ces heures ont été dispensées par une équipe de 22 personnes expérimentées. Soulignons que 128 groupes se sont prévalus de ce service. 1744 personnes ont ainsi été rejointes.



LE SERVICE
D'ANIMATION :
UNE RÉPONSE
EFFICACE AUX
BESOINS DES
GROUPES!

PERSPECTIVES

- ▀ Documentation des contenus de formation.
- ▀ *La face cachée du changement*

Ce projet consiste à mettre en place une démarche qui appliquera le cadre de référence de l'organisation apprenante afin d'amener les groupes communautaires à identifier les freins à l'adaptation de leur culture organisationnelle à un changement qu'ils souhaitent réaliser. Nous souhaitons utiliser ce cadre de référence parce qu'il peut s'ajuster aux valeurs du milieu communautaire et qu'il nous amène à nous questionner sur la culture organisationnelle. Nous visons à concevoir une démarche qui aidera les groupes, à partir du changement qu'ils souhaitent implanter dans leur organisation, à mettre en place des conditions pour devenir « une organisation qui a une compétence pour créer, acquérir et transférer de la connaissance et pour modifier son comportement en fonction de ses nouvelles connaissances et visions. »

Dans le cadre de ce projet, nous proposerons à quatre cohortes situées dans quatre régions du Québec une démarche de trois jours de formation jumelée à 6 heures d'accompagnement individualisé pour chaque organisation. Cette fois, nos partenaires sont : HEC Montréal en la personne de Pierre Lainey, le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ), l'Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ) et le Regroupement des organismes communautaires (ROC) des Laurentides.

► *La formation à distance*

Nous continuons à développer notre offre de formation et nos compétences en formation à distance et nous profitons de toutes les occasions pour le faire.

Nous avons été sollicités par le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) pour participer au programme de formation à distance asynchrone Gestion et encadrement organisationnel des bénévoles (GEO bénévoles). Reconnaisant la compétence du CSP, le RABQ souhaite la participation du CSP sur le module appelé *Pour une gestion harmonieuse des ressources bénévoles*.

Dans le cadre du projet, le Centre St-Pierre sera responsable du contenu de la formation, ce qui consiste à :

- Concevoir le contenu, les exercices pédagogiques et les mises en situation des ateliers portant sur la gestion harmonieuse des ressources bénévoles;
- Collaborer avec la conceptrice pédagogique afin d'assurer la cohérence entre les solutions technologiques et les objectifs pédagogiques.

► *Conciliation travail-famille-vie personnelle*

Au cours de la prochaine année du projet, nous travaillerons :

- À la conception et l'élaboration d'une formation pilote adaptée au milieu communautaire, basée sur les bonnes pratiques et l'analyse différenciée selon les sexes;
- Nous ferons une tournée des organismes en région avec la formation adaptée. Par la suite, nous accompagnerons les personnes participantes dans la mise en place de mesures de conciliation travail / famille / vie personnelle adaptées à leur organisme, de façon à leur permettre de développer des solutions créatives pour assurer la conciliation travail / famille / vie personnelle.



■ DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL

Les activités en développement personnel et spirituel répondent aux besoins d'individus en quête de sens et d'intériorité. Du côté de la programmation, les ateliers autour de la joie et de la bienveillance ont suscité de l'intérêt.

Du côté des formations hors campus, le programme Sur les chemins de la spiritualité reçoit un accueil favorable. Divers milieux ont demandé des conférences ou des ateliers. Notons que les demandeurs choisissent des activités de courte durée : conférence ou rencontre de 2 heures.

L'ensemble des activités a permis de rejoindre 1170 personnes, soit 216 par la programmation, 659 autres personnes en hors campus et 295 via les conférences.

PROGRAMMATION SPIRITUALITÉ CHRÉTIENNE

Des ateliers ont été proposés sur les thèmes :

- *Mieux lire l'Évangile de Mathieu*

- *Qu'en est-il de la résurrection de Jésus Christ?*

- *Voyage d'exploration chrétienne*

Les personnes prenant part à ces ateliers désirent approfondir leur foi chrétienne et avoir une compréhension adéquate des Écritures.

D'autres ateliers ont été offerts sur les thèmes :

- *Choisir la joie*, un atelier à Sherbrooke

- *Pour une vie significative, la bienveillance*, un atelier à Sherbrooke et un autre à Montréal

- *Demeurer engagé au temps de la retraite*, en collaboration avec le Carrefour de Participation, ressourcement et formation (CPRF)

Les personnes prenant part à ces ateliers désirent donner davantage de sens à leur vie ou à leur engagement. D'autres ont besoin de mieux comprendre et d'accepter le vieillissement, le deuil, la finitude ou la mort.

Soulignons que le succès des ateliers en Estrie est possible grâce au travail de Francine Lafleur, responsable de la promotion à Sherbrooke. Nous la remercions pour son travail bénévole de recrutement et de suivis.

Sessions avant mariage

39 couples ont participé aux trois sessions avant mariage. Les évaluations des participants sont positives. Nous maintenons à jour la démarche et le contenu de cette session.

FORMATION HORS CAMPUS ET ACCOMPAGNEMENT DPS

Sept conférences ont été données dans les régions de Saint-Hyacinthe, Beloeil, Longueuil, Saint-Laurent, Montréal et Gatineau. Les thèmes abordés sont :

- *Vieillir un défi qui se relève*

- *Du temps qui reste, en faire le plus beau de notre vie*

- *Le vieillissement, une conquête de sens à sa vie*

- *Faire la paix avec la finitude et la mort*

- *Choisir la joie*

- *La résurrection de Jésus Christ*

Trois ateliers ont été offerts à Montréal, Saint-Hyacinthe et Longueuil. Les thèmes abordés sont :

- *Du temps qui reste, en faire le plus beau de notre vie*

- *Vieillir, un défi qui se relève*

- *Des rituels funéraires, pour qui et pourquoi?*

Formation pour les intervenants en pastorale

29 personnes ont bénéficié d'une formation au commentaire de la Parole, au diocèse de Trois-Rivières. Une personne a été accompagnée dans l'exploration et la compréhension du rituel des célébrations de la Parole.

ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL

Ce service est offert par Sonia Gouchie. Elle détient un certificat en accompagnement spirituel (Institut Pastoral des Dominicains) et celui de la formation en accompagnement spirituel – approche de Lytta Basset.

Cet accompagnement contribue à rendre plus libres et plus autonomes des individus désirant être accompagnés dans des passages importants de leur vie et souhaitant que la dimension spirituelle fasse partie de leur démarche. Cinq personnes en ont bénéficié pour un total de 51 heures.

Programme sur les chemins de la spiritualité

Nous avons fait parvenir notre dépliant *Sur les chemins de la spiritualité* à des associations, des regroupements, centre de spiritualité et service de pastorale auprès des aînés. Ce programme propose différents thèmes, comme *Donner plus de sens à sa vie; Vieillir, un art de vivre; Faire la paix avec la finitude et la mort*, en différents formats de rencontre dans les milieux qui en font la demande.

Autres participations

- Participation au forum Radicalisation et médias (Faculté de théologie et sciences religieuses – Université de Montréal)

- Participation au colloque Communauté chrétienne et tournant missionnaire (AECQ et Université Laval)

- Participation à l'AGA du RoJEP

- Participation au comité de pastorale sociale du Centre-Sud

- Présentation du CSP et de ses activités de formation à Action Concertation Vieillesse de Longueuil (ACVL)

PERSPECTIVES

- Nous réfléchissons sur l'avenir du développement personnel et spirituel.

- Nous participerons activement à la poursuite de la réflexion sur l'approche intégrée.

Voici le tableau des activités à la programmation et des formations sur mesure offertes en développement spirituel chrétien.

STATISTIQUES 2017-2018	PROGRAMMATION		SUR MESURE	
	2016-2017	2017-2018	2016-2017	2017-2018
Développement personnel	21 h 7 activités	29,5 h 7 activités	Nil	Nil
Spirituel chrétien	102 h 11 activités	75,5 h 7 activités	59 h 11 activités	44 h 7 activités
Formation pour les intervenants en pastorale			6 h 1 activité	8 h 2 activités
Session avant mariage (SAM)	31,5 h 3 activités	21 h 3 activités	10,5 h 1 activité	
Programme Sur les chemins de la spiritualité				8 h 3 activités
TOTAL	154,5 h 21 activités	126 h 17 activités	75,5 h 13 activités	60 h 11 activités
TOTAL DES HEURES EN 2017-2018 = 186 H				

■ LES CONFÉRENCES DU CENTRE ST-PIERRE

295 personnes ont assisté à 6 conférences offertes par le CSP.

- *Une bouteille à la... Terre, pour une transformation humaniste et démocratique* – avec Michel Maletto et Claude Béland
- *Comprendre, reconnaître et prévenir la radicalisation menant à la violence* – avec l'équipe du Centre de prévention de la radicalisation menant à la violence (CPRMV)
- *Heureux les pauvres* – avec Nicole Croteau et Vivian Labrie
- *L'équilibre personnel* – avec Jacques Lafleur
- *La part de social en nous, sociologie clinique et psychothérapie* – avec Vincent de Gaulejac
- *Jacques Grand'Maison, d'espérance et d'indignation* – avec Jean-Guy Nadeau et Jean-Marc Gauthier. À la suite de cette rencontre, un article a paru dans le journal *Le Sentier* (8 mai 2018) : un mot de reconnaissance au CSP et aux animateurs pour une touchante rencontre sur la vie et l'œuvre de Jacques Grand'Maison.

■ LE SERVICE DE L'ACCUEIL ET DES LOCATIONS DE SALLES

L'équipe de l'accueil a offert, une année de plus, un service hors pair et ce, malgré plusieurs mouvements de personnel. Brigitte Couture a su garder le phare jusqu'au retour, à la fin mars 2018, d'Elisabeth Lambert.

En 2017-2018, le service de la location de salles a subi une baisse de son chiffre d'affaires. Dans ce contexte, il est essentiel d'analyser objectivement les causes. Nous avons pu expliquer le départ de certains de nos clients, comme la CSN, qui a élu domicile dans ces nouveaux locaux. Dans un contexte fortement concurrentiel, un comité interne a réfléchi afin de mettre rapidement sur pied un plan d'action de relance de la location de salles.

Notre point de mire : l'expérience client

Les résultats de l'étude de MCE Conseils nous ont permis de poser un diagnostic sur le service de l'accueil et des locations de salles. Nous avons compris que nous devons revoir nos processus, être plus proactifs avec les clients et être plus attentifs à leurs besoins.

Nous miserons sur plusieurs facteurs de succès pour l'année 2018-2019, comme offrir plus de flexibilité dans notre service à la clientèle, savoir reconnaître et apprendre de notre expérience et développer de nouvelles compétences en matière de service client.

Expositions dans le hall d'entrée

Chaque année, les groupes et les individus qui sont solidaires de nos valeurs, nos préoccupations et notre mission sont les bienvenus s'ils souhaitent exposer leurs œuvres chez nous. C'est toujours avec un grand plaisir que nous accueillons dans notre hall d'entrée ces artisans et leurs créations, mois après mois, tout au long de l'année.

Cette année, nous avons accueilli :

- Vues d'Afrique – Artistes variés

- Les Oblats

- Hayat Najm

- Pierre Valois, regard d'un militant

- Société Alzheimer de Montréal

- Le Centre de Bénévoles Ahuntsic-Sud

- Expos de photos de Roger Charbonneau sur les Compagnons de Montréal

- L'Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées (Ameiph)

Le Centre St-Pierre a accueilli l'exposition *Faire tomber les tabous, portraits autoracontés de la maladie mentale au Bénin*.

À l'hiver 2016 et 2017, la journaliste Sarah R. Champagne et le photographe Jonathan Boulet-Groulx ont accompagné deux groupes de patients. Dans les centres de l'Association Saint-Camille situés à Calavi et à Avrankou, 16 personnes en voie de stabilisation ou de rétablissement ont suivi des formations à la photographie, à la radio et à l'écriture.

« Au centre de cette exposition, l'espace de leur expression retrouvée. Pour que le malade cesse d'être seulement sa maladie. »

Cuso International est partenaire de l'Association Saint-Camille (ASC) au Bénin.



JUILLET
2017

Pour une 3^e fois, le Centre de bénévoles Ahuntsic-Sud (CBAS) a choisi de présenter une exposition au CSP. 17 œuvres réalisées en 2017 par les participants des ateliers l'Art de vivre ensemble ont « allumé » de belle façon notre hall d'entrée durant tout le mois de mars. Rappelons que les tableaux étaient une interprétation moderne d'un sujet classique.



MARS
2018

« Avec cette série de portraits de participants, travailleurs, stagiaires, bénévoles et résidents, j'ai voulu rendre compte de l'atmosphère et de la vitalité qui se dégage de cet organisme qui existe depuis plus de 50 années. » En avril, c'était au tour de Roger Charbonneau de présenter au CSP une exposition de photos qu'il a captées entre 2013 et 2016 chez les Compagnons de Montréal.

Tous les secteurs d'activités (friperie, cuisine, entretien ménager, centre de jour, résidence, etc.) étaient représentés dans cet album de famille qui comptait une trentaine d'images. Rappelons que les Compagnons de Montréal accompagne des personnes vivant avec une limitation intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.



AVRIL
2018

23 artistes ayant des capacités différentes, originaires de 12 pays différents, ont présenté leurs œuvres dans le cadre de l'exposition *Au-delà des couleurs... un geste, une émotion, une histoire à découvrir* dans nos locaux. Cette exposition est rendue possible à la suite de leur participation à l'atelier d'expression artistique « Programme Je découvre », offert par l'Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées (AMEIPH).



MAI
2018

► **D'AUTRES EXPOSITIONS ORIGINALES SONT À VENIR EN 2018-2019.**

Une activité spéciale

À notre façon, dans le cadre des festivités du 375^e anniversaire de la Ville de Montréal, en collaboration avec l'Écomusée du Fier monde, du Centre missionnaire Oblat (CMO) et de la paroisse Saint-Pierre Apôtre, nous avons organisé l'activité Raconte-moi Saint-Pierre Apôtre. Cette fête de quartier et de retrouvailles s'est tenue dans le stationnement du CSP, le samedi 16 septembre 2017 et 125 personnes y ont pris part.

Nous avons voulu souligner ainsi la présence et la contribution fidèles et généreuses des Oblats auprès des personnes les plus vulnérables au cœur de notre quartier et plus précisément dans notre quadrilatère.

Perspectives

- Nous travaillerons au renforcement de l'esprit d'équipe.
- Un accent particulier sera mis sur la formation de l'équipe.
- Nous consacrerons des efforts au développement de nouvelles clientèles.



■ LE SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE

Pour l'année 2017-2018, le nombre total de consultations a été de 7 158. 7 133 d'entre elles ont été des rencontres individuelles auxquelles s'ajoutent 24 rencontres de couples et une rencontre familiale. Mentionnons que le nombre de demandes pour des thérapies de couple est important. Cependant, seulement une personne dans l'équipe de psychothérapeutes fait ce type de rencontre. Nous voyons ainsi la nécessité de recruter des thérapeutes qui pourraient prendre en charge les demandes pour des thérapies conjugales et familiales.

Nous maintenons notre présence au sein de la Table des partenaires du réseau local de services en santé mentale Jeanne-Mance. Durant la dernière année, plusieurs rencontres de cette table ont eu lieu au Centre St-Pierre.

La coordonnatrice du service de psychothérapie a participé au Comité de l'approche intégrée. Par ailleurs, des échanges ont eu lieu entre le service de psychothérapie et l'équipe Soutien aux organisations afin de trouver d'éventuelles collaborations.

Durant la semaine nationale de la santé mentale, le service de psychothérapie a offert au public un atelier d'introduction à l'art-thérapie, animé par Nicole Joron, une de ses psychothérapeutes, aussi art-thérapeute. Six femmes ont participé à l'activité.



**VOICI QUELQUES STATISTIQUES DU SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE
POUR L'ANNÉE 2017-2018**

ANNÉE		2017
STATISTIQUES POUR LA PSYCHOTHÉRAPIE		Nombre
Nombre de Clients		405
Nombre Entrevues**		
	Individuelles	7133
	Conjugales	24
	Familiale	1
REVENU MOYEN DES CLIENTS		
Tarif minimum		20 \$
Tarif moyen		44 \$
Nombre de psychothérapeutes (actifs dans l'année)		26
Honoraires moyens reçus (moins les redevances)		39,77\$
CLIENTÈLE (PSYCHOTHÉRAPIE SEULEMENT)		%
Hommes		34,07
Femmes		65,93

Perspectives

- Le service de psychothérapie explorera la possibilité de répondre à des demandes de psychothérapie de groupe.
- Afin d'instaurer un fonctionnement des références plus dynamique et de répondre plus rapidement aux personnes qui veulent recourir à ce service, les demandes pour la psychothérapie pourront se faire directement en ligne.

Axe 4 – Pérennité



OBJECTIF STRATÉGIQUE

1 : D'ICI 2020, LE CENTRE ST-PIERRE EST EN SANTÉ FINANCIÈRE ET ORGANISATIONNELLE POUR L'ENSEMBLE DE SES RESSOURCES HUMAINES, MATÉRIELLES ET FINANCIÈRES. IL EST EN MESURE DE FINANCER LA RECHERCHE ET LE DÉVELOPPEMENT ET DE POURSUIVRE SA MISSION EN CONGRUENCE AVEC SES VALEURS AUPRÈS DES GROUPES MOINS BIEN NANTIS.

Assurer la relève des ressources humaines

L'enjeu de la relève demeure très important au CSP. Cette année, nous avons amorcé le travail sur le plan de relève tant du côté des administrateurs que pour l'ensemble du personnel.

Le comité suivi de la gouvernance a tracé le profil souhaité pour les membres du CA, ce qui lui permettra de finaliser le plan au cours des prochains mois.

Le comité paritaire Relève a également travaillé sur le plan. Les travaux se poursuivent et devraient également se terminer à l'automne 2018.

Avec le retour de son congé de maternité, Elisabeth Lambert reprend son poste de coordonnatrice du service à la clientèle et de l'accueil. Depuis mars 2018, le conseil de direction retrouve une stabilité après avoir subi l'an dernier les contrecoups d'un mouvement de rotation du personnel.

En septembre 2017, Pierre Dufour, responsable clinique du service de psychothérapie nous a annoncé son départ, prévu en décembre, après plus de 12 années de services au CSP. Afin d'assumer la gestion des opérations entre le départ et l'arrivée de la nouvelle personne, Suzanne Leroux, coordonnatrice de la formation, en concertation avec une équipe de quatre psychothérapeutes, a assumé ce mandat provisoire.

Paulina Mogollon-Espinosa a repris le poste laissé vacant, en mars 2018.

Souignons d'autres arrivées et départs : Simon Desrosiers, employé de l'accueil, nous a quittés en décembre 2017; Richard Cléroux est parti en mars 2018 en congé sans solde

pour un an; Josée Monette s'est jointe à l'équipe pour remplacer temporairement Josée Turgeon, secrétaire de direction.

De plus, juste avant la fin de l'année, nous avons procédé à l'embauche de deux nouvelles personnes à l'équipe de formation. Valérie Boucher et Alain Deschênes rejoindront l'équipe en juillet 2018.

■ L'ÉQUILIBRE FINANCIER

Le Centre St-Pierre bénéficie d'un accès à des revenus stables. Avec cinq sources principales de revenus, le CSP démontre un équilibre financier résistant.

Nous misons sur des revenus :

- de formation et accompagnement d'organismes;

- de locations de salles;

- de subventions diverses;

- de collecte de fonds;

- de services en psychothérapie.

Le coup dur de l'année 2017-2018 provient de la perte d'importants clients à la location de salles. Ce recul nous a détournés vers un déficit global de 15 000 \$, contrairement au surplus de 16 000 \$ anticipé lors de notre processus budgétaire. Un deuxième point de recul pour l'année a été notre campagne de collecte de fonds qui n'a pas atteint ses objectifs financiers. Ces déficits ont été grandement éponnés par des résultats à la hausse de l'équipe Soutien aux organisations.

De plus, mentionnons qu'une injection de 9 millions \$ du ministère de l'Éducation au programme de l'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTÉ) a permis un rehaussement de notre subvention passant de 107 912 \$ à 203 946 \$ ce qui représente une augmentation de 96 034 \$. Nous en sommes très heureux.

Rappelons qu'en 2016, la contribution de Centraide du Grand Montréal a été imputée d'une somme de 30 000 \$, un montant non négligeable pour une organisation comme la nôtre. Le montant alloué en 2016 est reconduit jusqu'en mars 2018. Nous sommes très reconnaissants à Centraide de l'aide financière accordée.

Le Centre St-Pierre conserve un fonds de roulement ainsi qu'un actif net cumulé de 667 698 \$ pour des projets de développement et pour confirmer son lieu d'affaires à long terme.

Perspectives

- Le comité de direction explorera les avenues de croissance, avec, en priorité, l'augmentation du taux d'occupation des salles du Centre St-Pierre. À la suite du travail fait en collaboration avec MCE Conseils, il pourra s'appuyer sur les constats et les recommandations formulés dans le rapport afin d'orienter son action.
- Avec l'appui du comité stratégie, les efforts seront faits afin de faire avancer concrètement les démarches et espérer connaître l'issue de la négociation avec le futur propriétaire. Ce travail nécessitera l'élaboration d'une stratégie d'affaires incluant un projet, un plan d'affaires, notre modèle d'affaires et des prévisionnels (15 ans) démontrant notre capacité d'autonomie financière. Ce travail demandera de revoir notre modèle philanthropique.

Communication

Notre site, nos infolettres et notre page Facebook demeurent des véhicules de promotion intéressants pour faire connaître nos services et nos activités. Nous avons choisi de rafraîchir notre image en procédant à la refonte de notre site Internet, histoire de lui donner une apparence plus jeune et plus accrocheuse.

En septembre 2017, un appel d'offres a été envoyé avec, comme trame de fond, le souhait d'avoir un site dynamique, actuel et «responsive», c'est-à-dire qui assure le même confort de navigation, peu importe le support utilisé (téléphone, tablette, etc.), un site que nous pouvons gérer de façon autonome. Nous avons choisi Eckinox, une jeune agence spécialisée en Web, design et marketing. La mise en ligne du nouveau site devrait se faire en janvier 2019.

Voici un aperçu du visuel de la page d'accueil.





Après 45 années d'existence à travailler à changer le monde avec le monde, à fabriquer du sens avec les individus et les groupes, le Centre St-Pierre s'est doté d'une nouvelle identité visuelle, avec un nouveau logo qui prend la forme...

- de traits, de chemins, de fils qui s'entrecroisent et qui sont autant de liens pour parler du réseau solide et solidaire du Centre St-Pierre, comme un lieu, un carrefour de rencontres improbables...
- d'une voile d'un grand voilier qui prend de l'amplitude en défendant les valeurs, toujours actuelles, reçues en héritage ... avec la personne au cœur des activités qu'il porte et des actions qu'il mène depuis toutes ces années.

Le logo figurera sur les aide-mémoire et les pochettes remis aux personnes qui participent aux formations tout au long de l'année. Il apparaîtra aussi dans notre brochure, notre dépliant des conférences et notre nouveau site.

Mentionnons que le travail entourant la production du plan de communication se poursuit, son dépôt dépendant lui aussi des imprévus et des tâches qui s'imposent comme prioritaires en cours d'année. Des rencontres ont eu lieu avec la direction pour s'assurer de l'arrimage du plan avec la planification stratégique. D'autres sont à venir.

Les membres du personnel et du conseil d'administration ainsi que le public de nos infolettres ont été sollicités via un sondage à question unique sur leurs perceptions du Centre St-Pierre. Ces données ont été compilées et serviront à formuler des recommandations en vue de corriger le tir, de tabler sur les forces du CSP et de maintenir le cap sur son développement.

Q1 Quand je dis «Centre St-Pierre», vous pensez à quoi?

Communauté Solidarité Ressourcement Ateliers
Spiritualité Sais Réunion Savoir Conférences
Gens Centre de Formation Services
Communautaire Soutien Lieu Années
Salles Multitude Endroit Religieux Aide Qualité

Dans un autre ordre d'idée, soulignons qu'une fois encore, nous avons pu profiter du talent de l'illustrateur Philippe Béha pour la page couverture de notre brochure. L'affiche de la collecte de fonds, les affichettes et les dépliants ont pris les couleurs de son inspiration et de celle de notre graphiste.

Au 30 juin 2018, on comptait 2 300 mentions J'aime pour la page officielle du CSP, ce qui représente une augmentation de 18 % par rapport à l'an dernier. Les visiteurs sont toujours majoritairement des femmes, dans une proportion de 69 %. Parmi les personnes rejointes par nos publications, 52 % ont entre 18 et 44 ans, 38 % entre 45 et 65 ans et 10 % ont plus de 65 ans.

Enfin, notons que des milliers d'exemplaires de notre programmation annuelle et du dépliant des conférences du CSP ont été diffusés auprès de tous nos publics, soit par la poste ou dans les présentoirs. Nos infolettres avec 2500 abonnées, le babillard électronique du hall d'entrée, les affichettes annonçant nos activités et quelques publicités diffusées à la radio, dans des magazines et des journaux font partie des outils qui contribuent à faire connaître les activités et les services du Centre St-Pierre, partout à travers le Québec.

Perspectives

- Le plan de communication du CSP, arrimé à notre planification stratégique, sera déposé en 2019.
- Le nouveau site Web du CSP sera en ligne en janvier 2019.

Visitez notre site à l'adresse www.centrestpierre.org, suivez-nous sur Facebook et partagez nos nouvelles avec vos amis.

Notre année en chiffres



LE CSP A REJOINT **7359** PERSONNES
À TRAVERS LES **17** RÉGIONS DU QC +
TERRE-NEUVE-LABRADOR + SASKATCHEWAN

283 HEURES D'ATELIERS À LA PROGRAMMATION
EN SAO, SOIT **41** ATELIERS



760 HEURES DE FORMATION SUR MESURE EN SAO
SOIT **156** FORMATIONS



PLUS DE **150 000** PERSONNES FRANCHISSENT
NOS PORTES CHAQUE ANNÉE



1137 HEURES D'ACCOMPAGNEMENT EN SAO
SOIT **119** MANDATS



2037 GROUPES REJOINTS
EN SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

405 PERSONNES ONT FRÉQUENTÉ
LE SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE

6757 CLIENTS AUX SALLES

7158 CONSULTATIONS EN PSYCHOTHÉRAPIE

Les artisans du Centre St-Pierre 2017-2018

Membres du conseil d'administration : Michel Blondin, Jeannelle Bouffard, Gisèle Caron, André Cyr, Lorraine Decelles, Jean-Claude Gilbert, Lise Labarre, Louise St-Jacques, Azad Temisjian

Membres du personnel : Bruno Breau, Claude Champagne, Richard Cléroux, Brigitte Couture, Pierre Dufour, Danielle Dunn, Paulina Espinosa, Marc Gendron, Normand Gilbert, Rachel Girard, Karine Joly, Francis Lafortune, Louise Lamarre, Elisabeth Lambert, Bun Hour Lao, Carole Lejeune, Suzanne Leroux, Josée Monette, Lise Noël, Yves Perreault, Frédéric Poulin, Marielle Raïche, Lise Roy, Martine Sauvageau, Manuel Soto, Josée Turgeon, Petter Tusa, Mustapha Zeguelli

Chercheur en résidence – Innovation sociale : Michel Maletto

Employés occasionnels du service de l'Accueil : Isabelle Bélanger, Fahd Benchekroun, Carl Boileau, José Alain Camirand, Patricia Carpentier, Ludovic Clermont, Antoine Deslauriers, Marie Deslauriers, Baptiste Dubois-Gendron, Gabriel Giroux, Alexandre Larivée, Nicolas Picard, Saverio Todarello, Pedro Vivas, Kevin Woulfe

Équipe de psychothérapeutes : Astrid Abelé, Abdelghani Barris, Youssef Chahed, François Daoust, Hortense Flamand, Brigitte Fossé, Ivan Gonzalez, Geneviève Houde, Nicole Joron, Guy Lapierre, Johanne Lapointe, Sophie Lapointe, Alexandre L'Archevêque, Philippe Levesque, Adriana Levit, Cécile Marotte, Yvan Martineau, Marie Normandin, Michel Peterson, Mariève Ross, Andrée Thauvette-Poupard, Denis Vincent

Stagiaire équipe de psychothérapeutes : Olivier Lizotte

Personne-ressource en accompagnement spirituel : Sonia Gouchie

Personnes-ressources de l'équipe de formation et conférenciers invités : Chantal Arousseau, Claude Béland, Bruno Bélanger, Robert Béliveau, Pierre Benoît, Caroline Bineau, Centre de prévention de la radicalisation

menant à la violence – CPRMV, Christiane Cloutier Dupuis, Nicole Croteau, Vincent De Gaulejac, Louise Desmarais, Louis Favreau, Guy Fortier, Jean-Marc Gauthier, François Gloutnay, Vivian Labrie, Jacques Lafleur, Pierre Lainey, Diane Laroche, Élise Lemaire, Jocelyne Loïselle, Michel Maletto, Estelle Morin, Jean-Guy Nadeau, Manon Brière et Daniel Provencher

Pigistes du service d'animation : Paul Béland, Marie-Stéphane Bérubé, Stéphanie Charron, Lorraine Decelles, Louise Desmarais, Ginette Dupaul, Benjamin Folch, Éline Grisé, Lise Julien, Laurence Leduc-Primeau, Pierre Lefrançois, Carole Lejeune, Jean-Sébastien Naud, Anik Paradis

Partenaires de réalisation de l'équipe de formation : Comité de Développement Local Chomedey (CDLC), Comité jeunesse interculturel de Saint-Hyacinthe, Habitations L'Équerre de Sherbrooke, Laboratoire de recherche et de relations interculturelles (LABRRI) – Département d'anthropologie de l'Université de Montréal, Regroupement des organismes communautaires (ROC) des Laurentides, Relais-femmes, La Ruche Vanier de Québec – table de quartier, Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M)

Collaborateurs au sein des comités : Daniel Bertolino, Vic Blais, Michel Blondin, Jeannelle Bouffard, Ariane Boyer-Roy, Gisèle Caron, Michel Cossette, Lorraine Decelles, Guy Fortier, Michel Gagnon, Hubert Gauthier, Jean-Claude Gilbert, Éric Giroux, Luis Gomez, Lise Labarre, Jacques Laliberté, Raymond Levac, Guy Marchessault, Gaston Morin, Bernard Ndour, Ron Rayside, Louise St-Jacques, Luc Tardif, Catherine Viau

Graphistes : Alain Thérout et Juley Maynard

Édimestre : Marielle Raïche

Gestionnaire de communauté : François Gloutnay

Webmestre : SimpleClic



LE CENTRE ST-PIERRE EST UN ORGANISME QUI, DEPUIS 45 ANS, OFFRE DES SERVICES DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT, PRIORITAIREMENT AUX INDIVIDUS, AUX GROUPES ENGAGÉS SOCIALEMENT. LA PRIORITÉ DU CENTRE ST-PIERRE EST LA PERSONNE, DANS SES ASPECTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS, DANS SES BESOINS MATÉRIELS ET PSYCHOLOGIQUES, DANS SA RECHERCHE DE SENS, DANS SA SOIF DE DIGNITÉ, DE JUSTICE ET DE TRANSFORMATION SOCIALE.

FONDÉ EN 1973 PAR LES MISSIONNAIRES OBLATS DE MARIE IMMACULÉE EN RÉPONSE AUX TRANSFORMATIONS DU QUARTIER CENTRE-SUD ET AUX BESOINS DE LA POPULATION DU QUARTIER, IL EST AUJOURD'HUI UNE INSTITUTION MONTRÉLAISE QUI RAYONNE SUR TOUT LE QUÉBEC.

CARREFOUR MULTI-RESSOURCES, IL EST AUSSI UNE AGORA DU MOUVEMENT SOCIAL AU QUÉBEC. AVEC SES 16 SALLES DE RÉUNION, IL EST UN VÉRITABLE CENTRE POPULAIRE DES CONGRÈS OÙ SE RASSEMBLENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES, DES ASSOCIATIONS, DES ORGANISATIONS SYNDICALES, DES ORGANISMES PUBLICS ET PARAPUBLICS, DES ORDRES PROFESSIONNELS ET DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE.

LE CENTRE ST-PIERRE...

UN LIEU UNIQUE POUR SE FORMER ET SE RESSOURCER!



NOUS OFFRONS DE LA FORMATION ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

EN SOUTIEN AUX
ORGANISATIONS

EN DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL

EN SPIRITUALITÉ

BESOIN D'UN COUP DE MAIN? NOUS POUVONS VOUS SOUTENIR DE PLUSIEURS FAÇONS

- Formation sur mesure offerte dans vos locaux, aux dates et aux heures de votre choix
- Accompagnement à court et à long terme
- Coaching individuel et de groupe
- Consultation

LE CENTRE ST-PIERRE EST UN ORGANISME AGRÉÉ PAR EMPLOI-QUÉBEC.

UN SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE À TARIFS MODULÉS

UN SERVICE DE LOCATION DE SALLES

- 16 salles de réunions pour des groupes de 2 à 250 personnes
- Ouvert sept jours et sept soirs
- Service de webdiffusion
- Soutien à l'organisation d'événements
- Stationnement réservé à nos clients
- Disponibilités de nos salles et réservation en ligne

UN SERVICE D'ANIMATION

Une équipe d'animateurs et d'animatrices expérimentés

Animation de forum, colloque, animation de groupe de codéveloppement professionnel, de démarche citoyenne, présidence d'assemblée, prise de notes, etc.

Appelez-nous! C'est avec plaisir que nous vous conseillerons.



CENTRE ST-PIERRE

514 524.3561

csp@centrestpierre.org

www.centrestpierre.org

1212, rue Panet
Montréal (Québec)



facebook

MERCI à nos généreux donateurs et donatrices et à nos fidèles partenaires grâce auxquels le Centre peut offrir des services de formation accessibles et de qualité!

MERCI à notre clientèle qui nous fait confiance depuis 45 ans!



Les activités offertes par l'équipe de formation en Soutien aux organisations du Centre St-Pierre sont rendues possibles grâce à l'aide financière de Centraide du Grand Montréal et du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS).



Éducation,
Loisir et Sport

Québec 