

PIERRE

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2005-2006

À L'ÉCOUTE

ET AU RYTHME

DES PERSONNES

ET DES GROUPES

CENTRE ST-





SOMMAIRE

Rédaction

Gisèle Cayer

Claude Champagne

Suzanne Leroux

Raymond Levac

Johanne Petit

Correction

Claude Champagne

Marielle Raïche

Josée Turgeon



INTRODUCTION 04

L'ÉQUIPE SOUTIEN AUX ORGANISATIONS 06

L'ÉQUIPE DU DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL 24

LES GRANDES CONFÉRENCES 38

LE SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE 40

L'ÉQUIPE DE L'ACCUEIL 43

REPRÉSENTATIONS 45

LE CSP COMME ORGANISATION 46

LES ARTISANS DU CSP 48

INTRODUCTION



Notre programmation de l'année 2005-2006 visait à rendre les personnes et les groupes mieux outillés pour bâtir un monde plus solidaire et plus démocratique dans lequel les personnes auraient une plus grande solidité intérieure et pourraient trouver leur voie de développement spirituel.

Nous avons rejoint, encore cette année, plus de 5 000 personnes et plus de 250 groupes par les ateliers, les conférences ou les accompagnements animés par notre équipe multidisciplinaire. Nous avons ainsi touché des thématiques aussi variées que le développement organisationnel, les communications, l'intervention psychosociale, le développement personnel comme le ressourcement spirituel. Nous avons assuré de la formation dans plusieurs régions du Québec, nous rendant même dans le Nunavik pour une démarche de formation-accompagnement auprès d'intervenants de 14 communautés inuit.

Notre service de psychothérapie est en pleine relance avec un responsable clinique et une solide équipe de 11 psychothérapeutes d'expérience. Nous avons produit plusieurs instruments audiovisuels. Nous avons procédé à une importante recherche sur la relève dans le mouvement communautaire. Grâce à une collaboration précieuse avec le Comité sectoriel de main-d'oeuvre économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC), nous participons à la confection de plusieurs outils pédagogiques et avons expérimenté une démarche de formation virtuelle.

Notre programme d'éducation populaire de la foi se consolide et nous sommes de plus en plus reconnus comme une ressource précieuse pour les communautés chrétiennes en vue d'aider les gens qui veulent approfondir leur foi dans une démarche qui tienne compte de leurs questions et perspectives ou qui veulent en connaître davantage sur la bible.

Nous continuons à accueillir tous les jours, de 8 h à 23 h les quelque cent vingt-cinq mille personnes et groupes qui cherchent un lieu de rencontre pour leurs formations, débats, assemblées générales, etc. Nous soutenons toujours des dizaines d'organisations en leur fournissant animateurs et secrétaires d'assemblées.

Nous croyons à la concertation et au partenariat qui amplifient l'impact des actions de chacun et tissent un réseau puissant de solidarité en vue d'un monde plus juste, plus solidaire, plus démocratique et plus spirituel. Le Centre St-Pierre est une équipe multidisciplinaire au service des personnes et des groupes qui veulent qu'il y ait en eux et autour d'eux plus de vie.

Merci à tous ses artisans !

Merci à tous ceux et celles qui nous font confiance !

Raymond Levac ■ directeur général



L'ÉQUIPE SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

SAO

Bien que l'équipe SAO soit encore toute jeune, elle a atteint, cette année, une vitesse de croisière et de production plus que respectable si on en juge par le nombre d'accompagnements et de formations offertes et par le nombre de projets portés et menés à bon port.

L'équipe a poursuivi sa réflexion entourant les nouveaux enjeux qui se présentent à elle. Afin de proposer une réponse intersectorielle aux demandes des groupes, elle a développé et renforcé une approche multisectorielle. Globalement, deux grands buts guident toujours l'action :

- Capitaliser sur les acquis et le savoir-faire en poursuivant le travail auprès des groupes;
- Investir de nouveaux créneaux en s'appuyant sur la force générée par les différentes expertises présentes au sein de l'équipe.

ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR VOILETS

FORMATION À LA PROGRAMMATION

Quarante-deux activités de formation à la programmation ont été offertes à 487 personnes sur des thèmes aussi variés que l'animation et l'intervention communautaire, les communications, les nouvelles technologies, le développement organisationnel, le conseil d'administration, l'économie sociale et l'intervention psychosociale. Ces ateliers de perfectionnement professionnel représentent 397 heures de formation et ont rejoint tant des groupes communautaires que des entreprises en économie sociale.

FORMATION SUR MESURE

Cent trente-trois activités de formation sur mesure ont été offertes à 1649 personnes représentant ainsi 933,5 heures. Dans le champ des communications, les formations les plus demandées sont la prise de parole en public, le plan de communication, les relations avec les médias et les outils de promotion.

Par ailleurs, le nombre de demandes s'est accru dans le domaine de l'intervention communautaire et de la gestion dans les organisations communautaires. Soulignons, entre autres, que la boîte à outils en gestion des ressources humaines, à elle seule, a généré plusieurs demandes dont certaines spécifiques à son utilisation. Les projets en cours et à venir nous permettent d'anticiper une augmentation de la demande.

ACCOMPAGNEMENT

Trente-trois accompagnements/consultations ont été réalisés auprès des groupes communautaires que ce soit pour la médiation de conflits, l'élaboration d'un outil de communication, la supervision clinique des intervenants, la gestion des ressources humaines ou la supervision professionnelle des gestionnaires.



Parmi des projets majeurs qui ont été menés, mentionnons :

□ **Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)** En 2005-2006, nous avons poursuivi notre accompagnement auprès de COMACO. Nous avons collaboré au comité « transport adapté » et aidé au développement de la réflexion sur la participation sociale et communautaire des aînés. Nous avons aussi assumé l'animation de rencontres (dîners des directions) destinées aux coordonnateurs et directeurs des organismes membres. Soulignons que ces rencontres permettent aux participants d'échanger à partir des questions qui les préoccupent et facilitent le réseautage.

	2004-2005		2005-2006	
	H	A	H	A
PROGRAMMATION				
Développement organisationnel (DO)	66	8	66	8
Conseil d'administration	Inclus en DO		Inclus en DO	
Communication	150	16	141	17
Psychosocial	108	8	165	14
Audiovisuel	–	–	–	–
Animation et intervention communautaire	31	3	25	3
TOTAL	355	35	397	42
FORMATION SUR MESURE				
Développement organisationnel	474,5	47	382,5	42
Conseil d'administration	129	25	240	40
Communication	205	30	222	39
Psychosocial	160	14	37	6
Audiovisuel	–	–	–	–
Animation et intervention communautaire	63	10	52	6
TOTAL	1031,5	126	933,5	133
CONSULTATION ET ACCOMPAGNEMENT				
Développement organisationnel	567	25	526,25	33
Conseil d'administration	–	–	15	4
Communication	52	6	97,5	24
Psychosocial	21	1	39	2
Audiovisuel	9	1	–	–
Animation et intervention communautaire	53,5	4	31	3
TOTAL	693,5	36	708,75	66
GRAND TOTAL	2 080	197	2 039,25	241

H = Nombre d'heures · **A** = Nombre d'activités

PROJETS		
Formation à distance	Formation et accompagnement	Accompagnement
<ul style="list-style-type: none"> • Mercier – Est • La relève • Centraide 	<ul style="list-style-type: none"> • Réseau d'entraide – CSN • Table des Fédés • Comaco 	<ul style="list-style-type: none"> • Profession Vieillir • Productions vidéos • Boîte à outils sur la Gouvernance démocratique • Conseil des arts et des lettres du Québec (CALQ) • Nunavik
TOTAL D'HEURES		4 958

APPROCHE INTÉGRÉE DES PROJETS D'ENVERGURE

Encore cette année, plusieurs projets majeurs ont été menés relevant tantôt de l'accompagnement, tantôt de la formation ou touchant au développement d'outils ou bien encore des trois à la fois, font appel à plus d'un champ d'expertise de l'équipe. Ces projets sont le fruit d'une collaboration soutenue entre plusieurs intervenants. La somme de temps investie dans ces projets représente presque 5 000 heures.



□ **Formation des locataires de HLM de Montréal** Pour une troisième année consécutive, l'Office municipal d'habitation (OMH) de Montréal a fait appel aux services du CSP afin d'offrir des activités de formation sur mesure aux membres des associations de locataires. Trois formations ayant pour thème « Quoi faire en situations difficiles », « Être membre d'un comité de locataires » et « Comptabilité de base » leur ont été offertes.

Des formations sont encore proposées cette année et inscrites à leur agenda : « Quoi faire en situations difficiles » qui permet d'explorer l'exercice de l'influence, du pouvoir et de l'empowerment du rôle du représentant, « Être membre d'un comité de locataires » qui définit ce qu'est la vie associative et les zones de responsabilités de chacun, « La gestion financière (théorie et pratique) » pour les associations de locataires ainsi qu'un « Atelier d'expression théâtrale », comme espace de création et d'expression pour explorer la diversité culturelle.

□ **Formation pour le Conseil des arts et des lettres du Québec (CALQ)** Dans le cadre du programme « Placements culture », le CALQ a fait appel aux services du CSP afin d'offrir des activités de formation sur mesure aux organismes à but non lucratif œuvrant dans le domaine de la culture et des communications. Les objectifs sont simples : permettre aux personnes participantes d'acquérir, d'améliorer ou de consolider leurs connaissances dans la réalisation d'une campagne de financement et d'assurer une gestion plus efficace des différentes étapes qui la composent. De janvier à juin 2006, 281 heures de formation ont donc été offertes sur les thèmes suivants : « Rôles et responsabilités d'un conseil d'administration », « Recherche de financement » et « Gestion de fonds ».

□ **Projet Nunavik** En septembre 2005, la Régie régionale en santé et services sociaux (RRSS) de Nunavik a sollicité les services du CSP afin d'offrir une démarche de formation-accompagnement sur l'animation sociale dans le but d'améliorer la qualité de vie des 14 communautés inuit du territoire. L'intervention s'adresse principalement aux travailleuses de bien-être (Wellness Workers) ainsi qu'aux personnes impliquées dans la promotion de la santé des communautés, aux conseillers auprès des étudiants, aux coordonnateurs de centres jeunesse, aux policiers et aux autres intervenants des communautés dont des membres de comités de justice.

En mars 2006, un atelier de formation touchant les thèmes des activités de mobilisation, de l'avenir des communautés, des problématiques sociales, etc. s'est tenu à Kuujuaq. Il a permis aux participantes de cerner les priorités, d'identifier les ressources disponibles et les solutions potentielles pour surmonter les obstacles. Un accompagnement par téléconférence a aussi été offert en avril et mai. Deux mois après la tenue de l'atelier de formation, notre formatrice a entrepris, la tournée des cinq villages de la Baie d'Ungava, afin de voir comment les travailleuses ont réussi, sur le terrain, à instaurer des façons de travailler ensemble avec les forces vives de la communauté. À l'issue de la démarche, les travailleuses de bien-être ont dit avoir gagné en assurance quant à leur rôle de rassembleuse. Elles disent aussi avoir une meilleure compréhension du travail de concertation au sein de la communauté. Présentement, elles continuent d'identifier des stratégies positives de changement avec leurs partenaires.

Notre formatrice, quant à elle, est heureuse de vivre une expérience aussi intense. Pour elle, ce défi exige, certes, une grande capacité d'adaptation étant donné la culture et la langue différentes et le lot de difficultés qui s'y rattache, mais s'avère une belle aventure humaine très stimulante. Nous répéterons l'expérience de cette formation-accompagnement à Salluit (pour les villages près du Déroit de la Baie d'Hudson) et à Puvirnituk (pour les villages de la Baie d'Hudson) en 2006 et 2007.



▼ Village Inuit de Kuujuaq, la plus importante communauté de la région et le centre administratif du Nunavik. Sa population est de 2200 habitants. Son nom signifie la grande rivière en Inuktitut.

► À gauche, MARTHA GREIG, animatrice de l'atelier de formation qui a eu lieu fin mars 2006 à Kuujuaq. Elle est Présidente de Pauktuutit, l'Association des femmes Inuit du Canada. À droite, notre formatrice, VIVIAN WISEMAN.



▲ Martha Greig vient de donner son attestation de participation à Susie Taqulik-Thomassie, conseillère auprès des étudiantes et étudiants de l'école secondaire au village de Kangirsuk. Susie porte dans ses bras sa petite fille, Lina Taqulik, qui nous a accompagnée durant la semaine de formation.



□ **Projet Nouveaux Horizons « Profession : vieillir »**

Dans le cadre du programme Nouveaux Horizons, COMACO et le CSP ont formé un groupe d'aînés qui ont écrit un scénario et produit une vidéo. Cette dernière propose un regard actuel sur le vieillissement et vise à susciter l'engagement social. Cet outil d'animation servira de déclencheur à la réflexion autour de la participation sociale et la place des aînés dans la société d'aujourd'hui. « Profession : vieillir », une quête de sens autour d'une étape de vie. Le lancement de cette vidéo est prévu en novembre 2006.

□ **Table de quartier Solidarité Mercier-Est**

Financé par Centraide du Grand Montréal, le projet avec la Table de concertation de quartier Solidarité Mercier-Est s'est terminé cette année. Un rapport a d'ailleurs été déposé en juin 2006 accompagné d'un DVD. Rappelons que le projet consistait en un accompagnement d'une durée de trois ans, dans la perspective de bâtir une communauté solide et de développer un leadership collectif.

Grâce à la mise en place de cafés urbains et de tables de concertation territoriales, de nouveaux lieux de participation citoyenne ont été créés. Cela a permis à de nouvelles personnes de s'impliquer dans l'amélioration de vie du quartier Mercier-Est. On a observé l'accroissement d'une participation citoyenne, d'abord issue d'un noyau de quinze personnes gravitant notamment autour du Collectif en environnement de Mercier-Est au début du projet, à une moyenne de trente personnes à la toute fin du projet, dans chacun des quatre sous-secteurs du quartier. Par ailleurs, à travers l'organisation d'un forum, des cafés urbains et des tables de concertation territoriales, de nouvelles collaborations ont été établies et d'autres se sont renouées, faisant en sorte que plus d'organismes communautaires et d'institutions ont été impliqués. Il en résulte une plus grande concertation intersectorielle entre les organismes communautaires et les partenaires institutionnels.

□ **Les enjeux de la relève dans le milieu communautaire** Depuis septembre 2004, le CSP mène une recherche-action, financée par Centraide du Grand Montréal, portant sur les enjeux et défis posés par les questions liées au renouvellement des équipes de travail par l'intégration de jeunes au sein des organismes communautaires. La démarche s'est déroulée en trois temps. Tout d'abord, trois groupes de discussion (regroupant 25 personnes) ont été organisés. Ensuite, 17 entrevues individuelles ont été réalisées. Une journée de réflexion, qui a eu lieu le 11 novembre 2005, clôturait cette démarche. Un comité de réflexion a aussi été constitué et s'est rencontré à deux reprises cette année. L'analyse des entrevues et des groupes de discussion, réalisée en cours de route, fait ressortir à grands traits les besoins, les obstacles à lever et les conditions à mettre en place au sein du milieu communautaire montréalais pour favoriser l'intégration de jeunes au sein des organismes communautaires.

L'une des grandes réussites de cette année est, sans l'ombre d'un doute, la journée de réflexion sur la relève dans le milieu communautaire du 11 novembre 2005. Fruit d'une collaboration fructueuse entre le CSP et le CSMO-ÉSAC, elle a connu un grand succès en mobilisant une centaine de personnes participantes. Celles-ci ont eu droit à différentes présentations permettant de tracer les contours de la situation. Des ateliers leur ont aussi permis d'échanger sur les obstacles à lever et les conditions à mettre en place au sein du milieu communautaire afin de favoriser l'intégration de jeunes au sein des organismes communautaires. À même l'élan de ce succès de participation, le CSMO-ÉSAC et le CSP ont offert une autre journée de réflexion sur la relève dans le cadre de la programmation de l'Université d'été de l'Institut de développement communautaire de l'Université Concordia en juin 2006.



□ **Démarche de formation et d'accompagnement en planification et évaluation** Ce projet, qui en est à sa deuxième année, consiste en un programme de formation offert à des organismes appuyés par Centraide du Grand Montréal. Il a ceci de particulier qu'il est mené par le CSP, le Centre de formation populaire (CFP), la Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil et le Centre des organismes communautaires (COCO).

Cette année, dans le cadre de ce programme, nous avons accompagné trois nouveaux organismes dans leur démarche de planification stratégique sans compter les organismes dont la démarche, amorcée l'an dernier, s'est poursuivie cette année. Des formations et de l'accompagnement sur le bilan et le rapport annuel d'activités ont aussi été offerts à 10 groupes. Pour l'année 2006-2007, nous accompagnerons trois nouveaux groupes dans leur démarche de planification stratégique.

Notons que ce projet a jusqu'ici contribué à alimenter la réflexion des organismes, les amenant à se questionner, entre autres, sur leur façon de vivre leur vie associative. De plus, l'expertise développée en ce qui concerne l'activité de formation sur le rapport annuel d'activités et le bilan servira de base à la production d'une boîte à outils, projet soutenu par le Secrétariat à l'action communautaire autonome (SACA).

□ **Projet Réseau d'entraide en milieu de travail** Rappelons que ce projet, financé par Centraide du Grand Montréal, consiste à bâtir et soutenir des réseaux d'entraide au sein des syndicats sur les territoires du Conseil central Montréal-Métropolitain et du Conseil central de la Montérégie. Le rôle du CSP consiste à accompagner la responsable régionale du développement de l'entraide et des comités organisateurs des journées des entraidents, en plus d'apporter une aide à la production de démarches et de matériel de formation. En 2006-2007, ce travail d'accompagnement se poursuivra. De plus, deux documents destinés aux réseaux d'entraide locaux seront produits : l'un sur le travail en équipe et un autre qui illustrera trois expériences de réseaux.

□ Soutien à la Table des Fédérations et organismes nationaux en éducation populaire

Cette année encore, le CSP a maintenu son support à la coordination et à la logistique de cette Table. De plus, dans le cadre de la réalisation du projet pour la promotion et la formation en matière d'éducation populaire autonome (ÉPA) auprès des organismes québécois, la Table et le CSP ont participé au comité d'éducation populaire autonome élargi du Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec (MÉPACQ). Mentionnons aussi la tenue d'une journée toute spéciale dans le cadre de la Semaine québécoise des adultes en formation. En effet, le mardi 4 avril 2006, la Table et le CSP ont organisé conjointement une journée d'activités sur le thème de l'éducation populaire autonome au service de l'éducation citoyenne avec, entre autres, au programme un tour guidé du Montréal communautaire « Les solidarités en action dans la ville » de l'Autre Montréal. « Pour changer le monde : l'éducation populaire autonome », « Améliorer vos stratégies de recherches documentaires avec les outils du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF) », « Caméra et ordinateur au service de l'éducation populaire » et « L'art en éducation populaire autonome : un outil pour continuer la lutte » sont les thèmes des quatre ateliers proposés aux personnes qui ont pris part à cette journée.

La Table étant actuellement en voie de dissolution, notre support à la coordination sera maintenue jusqu'au 31 octobre 2006.



Des projets en partenariat avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre en économie sociale et en action communautaire (CSMO-ÉSAC). Au cours des dernières années, un riche et fructueux partenariat entre le CSP et le (CSMO-ÉSAC) a vu le jour au fil de la réalisation de plusieurs projets. Ce partenariat s'appuie sur les forces et les expertises de chacune des organisations, et ce, dans le respect de la mission de chacun. Il en résulte une synergie et une mise en commun des compétences qui profitent à tous les organismes du secteur tant aux groupes communautaires qu'aux entreprises d'économie sociale.

□ La formation virtuelle sur la politique de conditions de travail En 2004, le CSMO-ÉSAC a choisi d'expérimenter les modes de formation virtuelle pour composer avec les deux contraintes majeures liées aux activités de formation et de perfectionnement soit, l'accessibilité des activités de formation dans les régions éloignées et périphériques et l'enveloppe budgétaire restreinte dont dispose les gestionnaires pour les activités de formation. Le CSMO-ÉSAC a réuni trois expertises pour la réalisation du projet : pédagogique, technique et formation. Il a retenu la proposition présentée par le CSP pour réaliser le volet formation. Le CSMO-ÉSAC a créé et animé un comité de production composé des quatre partenaires de cette réalisation.

Le mandat du CSP consistait en la prestation des contenus de formation, en l'animation de la communauté de pratiques, en l'accompagnement et le soutien des personnes participantes (tutorat par courriel, par téléphone ou par un forum de discussion) dans la production d'une politique de conditions de travail adaptée à leur organisme. La formation virtuelle a débuté en septembre pour une période de 10 semaines. Quarante organismes provenant des quatre réseaux se sont inscrits. Il s'agit de la Fédération des télévisions communautaires autonomes du Québec, de la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre, du Regroupement provincial des maisons d'hébergement et de transition pour femmes victimes de violence conjugale et du Réseau des ressourceries du Québec. Une période de suivi et d'accompagnement des groupes dans la réalisation de leur politique de conditions de travail a succédé à la formation et elle s'est poursuivie jusqu'en mars 2006.

Du point de vue du CSP, notre participation à ce projet a été, sans conteste, un des beaux succès de l'année. Il a permis au CSP et à sa formatrice d'expérimenter de nouveaux outils technologiques et pédagogiques en plus d'assurer une large diffusion de contenus de formation. De plus, nous avons pu prendre conscience des écueils à éviter et apprivoiser les défis à relever quant à l'implantation de modes d'apprentissage virtuel, une avenue prometteuse pour le développement de la formation à distance.

□ **La boîte à outils sur la gouvernance** En 2003, le CSMO-ÉSAC a réalisé une recherche-action pour connaître les besoins de formation des gestionnaires. Quatre thèmes ont émergé notamment des groupes de discussion tenus sur ce sujet : la gestion des ressources humaines, la gouvernance démocratique, la gestion financière et les communications. En mars 2004, le CSMO-ÉSAC a décidé de réaliser une boîte à outils dont le premier module porterait sur l'une des priorités de formation et d'outillage, soit la gestion des ressources humaines.

En février 2006, le CSMO-ÉSAC a lancé un appel pour la réalisation du deuxième volet de sa boîte à outils pour les gestionnaires, soit celle portant sur la gestion démocratique des OBNL. Depuis mai 2006, le CSP collabore à la production de cette boîte à outils. Celle-ci est réalisée conjointement avec Relais-femmes et le Centre de formation populaire (CFP). Elle portera sur la façon de concevoir la gouvernance démocratique, les modèles de gestion, la structure juridique, les instances de l'organisation et les interactions entre elles ainsi que sur les processus clés liés à la gouvernance démocratique. Pour accompagner et soutenir la réalisation de cet outil, le CSMO-ÉSAC a mis en place et anime un comité d'encadrement composé de 11 personnes. La Boîte à outils sur la gouvernance devrait voir le jour en avril 2007.



<http://www.>



TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS (TIC) ET AUDIOVISUEL

□ **Technologie de l'information et des communications** À cet item, il s'agit de rappeler que les collaborations se sont poursuivies avec Communautique, La Puce, ressource informatique, Île sans fil et CoopTel.

□ **L'audiovisuel** Grâce aux apprentissages engrangés durant l'année, la responsable du service audiovisuel a acquis une plus grande assurance dans tous les aspects de l'accomplissement de ses tâches. Plus l'autonomie technique s'accroît, plus le plaisir de créer est au rendez-vous. Par ailleurs, l'intégration du service audiovisuel au sein de l'équipe SAO fait émerger des idées nouvelles des deux côtés. En effet, les technologies de l'information et de la production vidéo s'intègrent de plus en plus aux nouveaux projets de l'équipe SAO. Cela permet, par ailleurs, d'explorer concrètement toutes les dimensions de la formation à distance et d'expérimenter de nouvelles avenues pédagogiques et de nouvelles stratégies d'apprentissage.

En 2005-2006, les Productions audiovisuelles du CSP ont terminé :

- > La production d'une vidéo pour l'Association de la neurofibromatose du Québec ainsi qu'une traduction de cette vidéo en langue anglaise;
- > La production d'un DVD bilingue à partir de la vidéo « Le Frère André aujourd'hui encore », réalisée l'année dernière;
- > Le montage de trois documents vidéo (« Nominique », « Il était là » et « L'Hostel-Dieu de Québec ») ainsi que la traduction de la vidéo « Home of peace » en collaboration avec JESCOM;
- > Le tournage et le montage de 10 événements dans le cadre des célébrations du centenaire de l'Oratoire Saint-Joseph;
- > La production d'un DVD, outil pédagogique, pour le Réseau d'entraide de la CSN;
- > La production d'un DVD d'accompagnement pour le rapport du projet avec la Table de quartier Solidarité Mercier-Est, remis à Centraide.

PERSPECTIVES 2006-2007

Au cours de l'année qui vient, on continuera à mettre de l'importance sur la mise en commun des diverses compétences des membres de cette équipe autour d'activités et de projets rassembleurs.

En plus du travail entrepris avec le CSMO-ÉSAC sur la gestion démocratique des OBNL, l'équipe SAO travaillera plus spécialement au cours de l'année 2006-2007 sur : **1)** une boîte à outils sur le bilan et rapport d'activités des groupes; **2)** la poursuite du projet sur la relève; **3)** la mise en œuvre d'une démarche de formation pour aider les coordinations des groupes communautaires en matière de gestion de personnes et de gestion démocratique et **4)** le développement de ses activités et services de production audiovisuelle.

□ La boîte à outils sur le rapport d'activités Soutenue par le SACA, cette boîte à outils portera sur la production du rapport annuel d'activités. Sous une forme modulaire truffée d'outils pratiques, ce guide abordera, étape par étape, la préparation du rapport annuel d'activités. Il montrera aussi comment il s'inscrit dans le cycle de gestion de l'organisme, (de la planification par la production du plan d'action à l'évaluation au moment du bilan annuel, en passant par la réalisation des activités, la cueillette de données et les statistiques pour contrôler et mesurer les résultats). Des trucs et astuces pour la rédaction et l'utilisation d'une écriture efficace seront aussi présentés.

□ **La relève dans le milieu communautaire** Nous avons entrepris une recherche active de financement pour assurer les suites du projet de la relève en proposant un projet tout aussi stimulant : « La relève dans les groupes communautaires : outillage et formation pour relever le défi ». Ce projet proposera aux responsables des groupes communautaires des outils et des activités de sensibilisation, de formation et de perfectionnement aux enjeux et aux défis à relever quant au recrutement, à l'intégration, à l'insertion et à la rétention de la relève dans les groupes communautaires du Québec.

Le rapport sur la relève sera publié à l'automne et sera diffusé dans Internet. À suivre!

□ **Projet « Nouvelles avenues de formation »** Soutenu par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MÉLS), le projet « Nouvelles avenues de formation » vise la formation et le perfectionnement des personnes responsables d'organismes communautaires en matière de gestion des personnes et gestion démocratique des organisations. Il offre la possibilité aux personnes d'apprendre, d'améliorer, de consolider leurs savoirs, savoir-être et savoir-faire à partir de leurs besoins et des situations rencontrées. Son originalité se situe à travers l'accompagnement offert, mais aussi à travers le partage entre pairs et la constitution, nous le souhaitons, d'un réseau d'entraide. Ce projet pilote pourrait résulter en une nouvelle formule de formation, conjuguant la formation en temps réel avec le réseautage, l'accompagnement individualisé et des activités de formation « virtuelle », faisant toujours appel aux mêmes principes de base d'éducation populaire et d'application concrète d'outils pour le milieu communautaire dans le respect de ses valeurs et de ses façons de faire.

□ **Production audiovisuelle** Un accent particulier sera mis sur la promotion de ce service pour qu'il soit mieux connu des organisations susceptibles de l'utiliser. Plusieurs productions sont aussi en marche : une vidéo par et pour l'organisme COMACO, un DVD à partir du montage de 10 événements dans le cadre des célébrations du centenaire de l'Oratoire Saint-Joseph, la traduction espagnole de la comédie musicale « Une simple marguerite » sur la vie de Marguerite d'Youville.



L'ÉQUIPE DU DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL

DPS

Une année bien remplie vient aussi de se terminer pour l'équipe du DPS. Beaucoup de nouveaux défis l'attendent pour l'année à venir. L'expérience acquise au cours de l'année précédente, l'ajout d'un nouveau membre dans l'équipe (soit le retour de Bruno Bélanger), les nombreuses demandes de formation hors-campus ainsi que la réflexion amorcée pour l'élaboration du prochain plan triennal sont les points marquants de cette année. Tous ces éléments, associés à la précieuse collaboration des membres de l'équipe et aux activités courantes, ont favorisé un dynamisme qui s'est maintenu jusqu'à la fin.

Le travail de cette année a aussi permis de reprendre le projet de recherche-action laissé en plan et concernant la conjugaison établie sur le terrain entre la foi et l'engagement social. La proposition de recherche a été remodelée, ce qui permettra principalement, au cours de la prochaine année, de développer une démarche impliquant l'ensemble des acteurs du Centre, en vue d'élaborer une perspective théologique et spirituelle qui intègre l'ensemble des activités du CSP.

Les objectifs de cette année ont donc été atteints et ils sont un tremplin qui permet aux membres de l'équipe d'envisager la prochaine année avec beaucoup d'enthousiasme. Voici les principaux éléments qui ont façonné le vécu de l'année qui vient de s'écouler.

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

FORMATION À LA PROGRAMMATION

La programmation de cette année a présenté quelques nouveautés telles qu'une conférence et un atelier sur l'intuition présentés par Nathalie Daneau tandis que Louise Fréchette a offert une conférence et un atelier sur le thème de la peur. Des activités, toujours très populaires auprès de notre clientèle, sont revenues. Retenons, par exemple, la conférence et l'atelier sur la colère de Michel Brien et celle de Sylvain Rouillard ayant pour thème *Changer, c'est devenir ce que je suis*. Cinq cent soixante-deux personnes ont été rejointes par 8 conférences et 21 ateliers proposés par cette équipe, soit un nombre de participants assez égal à celui de l'an dernier avec quelques activités de plus.

De nouveaux contacts ont été établis. Ils nous permettront de présenter certaines nouveautés à la programmation de l'année prochaine. Il s'agira aussi de miser davantage sur la promotion des activités du DPS, tout en privilégiant de nouvelles possibilités pour mieux se faire connaître.

FORMATION SUR MESURE

Nous avons répondu à des demandes de formation en développement personnel provenant d'organismes communautaires. Il s'agit essentiellement de groupes oeuvrant avec des personnes ayant des problèmes de santé mentale, des jeunes en réinsertion scolaire et des victimes d'actes criminels. Il s'agit, pour le moment, d'une activité mineure (3 activités totalisant 21 heures et rejoignant 29 personnes). Les formations étaient destinées aux bénéficiaires ou aux intervenants. C'est la première année que de telles demandes sont accueillies. Voilà, sans doute, une bonne façon de poursuivre la mission de formation du Centre au-delà des murs et ainsi faire connaître davantage ce volet de formation.

DÉVELOPPEMENT PSYCHO-SPIRITUEL

FORMATION À LA PROGRAMMATION

Pas moins de 283 personnes ont été rejointes avec 20 ateliers et une conférence totalisant 303 heures. Les ateliers de Marie-Anne Quenneville, de même que ceux inspirés de la méthode Monbourquette, ont suscité une participation à peu près similaire à l'an dernier. Le nombre moindre de conférences dans ce domaine, explique la diminution du nombre de participants rejoints. Ce qui n'est pas le cas dans le domaine du développement spirituel chrétien. C'est avec joie que l'équipe DPS a accueilli de nouveau Jean Monbourquette, suite à un arrêt pour raison de santé. Cette année, il a accompagné Isabelle d'Aspremont-Lynden dans presque tous les ateliers et il est inclus de la même façon à la programmation de l'an prochain.

FORMATION SUR MESURE

À la demande du Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) de la Mauricie, une formation d'une journée a été offerte par Jean Monbourquette et Isabelle d'Aspremont-Lynden. Elle portait sur l'accompagnement du deuil et était destinée aux professionnels au service des personnes victimes d'actes criminels et de leurs familles.

DÉVELOPPEMENT SPIRITUEL CHRÉTIEN

FORMATION À LA PROGRAMMATION

□ **Conférences et ateliers** Huit ateliers et 4 conférences dans ce domaine ont rejoint 380 participants. L'augmentation du nombre de personnes par rapport à l'an dernier vient surtout de l'augmentation du nombre de conférences. Le nombre d'ateliers et le nombre de participants à ces ateliers ont diminué, au point où un atelier a dû être annulé. La demande oriente davantage l'équipe DPS vers des interventions sur mesure dans les régions. Une action particulière a donc été menée cette année pour apporter de la nouveauté dans ce secteur pour la programmation de l'an prochain. L'équipe est convaincue que ce renouveau donnera de l'élan à ce type d'activités.





□ **Échanges autour de la table** Tous les lundis soirs, des thèmes touchant la foi chrétienne, la spiritualité ou la bible sont abordés. Ces échanges autour de la table rejoignent une vingtaine de personnes, en moyenne chaque semaine. En cette troisième année d'existence du groupe, d'autres participants plus ou moins réguliers se greffent au noyau de personnes de plus en plus stable. Le sentiment d'appartenance qui s'est créé au fil des années constitue un socle important de ce groupe. Les nouvelles personnes qui s'y joignent, se sentent très bien accueillies. Un climat de fraternité et de grande ouverture, favorisent l'insertion des nouvelles personnes. C'est d'ailleurs ce que soulignait un participant qui avoue être resté davantage à cause du groupe et de l'accueil plutôt que pour le contenu. Les thèmes des rencontres sont variés et la continuité qui se développe, de soir en soir, permet d'approfondir davantage les réflexions.

□ **Certificat en Sciences de la Mission** Depuis plusieurs années, le CSP s'est associé à l'Université Saint-Paul pour offrir deux cours dans le cadre du programme de formation à la mission offert par des communautés religieuses et destiné à des missionnaires laïcs. Un groupe de 8 participants a suivi la formation cette année. Alors que l'entente venait à échéance cette année, et faute de fonds disponibles permettant de subventionner ces cours, l'équipe DPS a dû cesser le partenariat avec la faculté des Sciences humaines de l'Université Saint-Paul. Le CSP continuera tout de même à offrir les mêmes cours avec les mêmes formateurs, bien qu'ils ne seront plus sanctionnés par des crédits universitaires.



▲ Marie-Anne Quenneville, toujours aussi populaire, animée et à l'écoute des participants dans ses ateliers.

▼ Une belle occasion de se retrouver ensemble et de parler de sa foi.



□ **Dynamique du couple et mariage chrétien** Au cours de l'année, le partenariat avec l'Office de la famille du diocèse de Montréal, s'est poursuivi. Les couples animateurs et la coordonnatrice ont participé en octobre 2005 à un colloque sur le mariage organisé par le diocèse. Cela a donné lieu à une réflexion sur le mariage dans la société actuelle. Une révision des ateliers de préparation au mariage se poursuit. Il s'agit d'adapter le contenu aux besoins et attentes des couples d'aujourd'hui, en cherchant toujours à y insérer la dimension chrétienne sans en faire un sujet à part. C'est là un défi important de la démarche d'accompagnement qui est menée avec des couples de formateurs.

□ **Ateliers avant mariage** Il y a eu une légère augmentation de la participation des couples dans les ateliers avant mariage. 120 couples ont été rejoints en 12 activités. Ceux-ci se disent très satisfaits du vécu des ateliers et des animateurs. C'est, semble-t-il, différent de ce dont ils s'attendaient. Il demeure toutefois difficile pour certains d'avoir à aborder la dimension chrétienne bien qu'ils aient choisi le mariage chrétien.

D'autre part, Bruno Bélanger et Christiane Cloutier-Dupuis ont animé une partie d'un atelier avant mariage présenté sous une toute nouvelle forme, soit celle d'un échange autour d'un repas festif. Cette rencontre s'est tenue à la paroisse Notre-Dame-de-la-Paix de Melocheville. Ce type de rencontre pourrait servir de modèle pour les prochaines activités.

□ **Ateliers pour les couples** Des ateliers pour les couples, mariés ou non, ont aussi été ajoutés cette année. Malgré une volonté de favoriser la communication dans le couple, ces ateliers ont dû être annulés à cause d'une participation trop faible. Le but de l'équipe visait à offrir un soutien aux couples, non seulement dans avant comme après le mariage. Il semble que cela ne réponde pas à un besoin des gens. L'animateur de ces ateliers a été invité à animer une journée de formation pour un organisme regroupant des couples. C'est une ouverture possible pour ce type d'ateliers.



FORMATION SUR MESURE

□ **Journées et soirées de formation** Les demandes de formation ont été fort nombreuses cette année. Elles proviennent de différents milieux ecclésiaux : paroisses, maison de prière, communautés religieuses, région pastorale ou diocèse. Bien que ces demandes soient ponctuelles, les membres de l'équipe restent convaincus qu'elles correspondent à des besoins particuliers auxquels ils doivent répondre dans la mesure de leur disponibilité. L'équipe DPS tend de plus en plus à privilégier les formations à plus long terme. Près de 750 personnes ont été rejointes par 10 interventions de ce genre.

□ **Programme d'animation pour des paroisses ou des groupes** Une nouvelle orientation a pris plus de place au cours de l'année, soit des démarches de formations qui sont animées durant quelques semaines, voire même, parfois un an. Des clientèles nouvelles sont ciblées : les parents des enfants inscrits dans les parcours catéchétiques. Ces projets innovateurs se sont déroulés dans les paroisses Saint-Athanase d'Iberville et Notre-Dame-des-Monts de Morin Heights et ont rejoint une vingtaine de personnes. Ces engagements se poursuivront l'an prochain. Deux groupes de chrétiens de Joliette et de Sorel ont poursuivi cette année leurs rencontres mensuelles d'initiation à la Bible regroupant près de 40 personnes animées par Christiane Cloutier-Dupuis.

ACCOMPAGNEMENTS

□ **Communauté chrétienne alternative** Un groupe de chrétiens et chrétiennes se réunit depuis un peu plus d'un an. Au cours de l'année, le groupe a pris le nom de « Chrétiens et chrétiennes dans la cité ». Avec la continuité, un sentiment d'appartenance se crée de plus en plus. Des membres de ce groupe participent à des colloques organisés par le mouvement « Culture et foi » et du « Centre culturel chrétien » notamment sur les communautés chrétiennes alternatives.

□ **Communautés chrétiennes paroissiales** Un nouveau type de demandes nous est parvenu au cours de l'année, celle d'une paroisse nécessitant un accompagnement dans le cadre de la restructuration et le regroupement de 4 paroisses. Nous avons donc accepté ce projet à la paroisse Notre-Dame-de-la-Paix de Melocheville qui vise à soutenir l'élaboration d'un nouveau projet pastoral à partir de rencontres sur la communauté chrétienne aujourd'hui.

□ **Ateliers pour les couples animateurs en préparation au mariage** La collaboration avec l'Office de la famille du diocèse de Montréal suscite aussi de nouveaux types de formations destinées aux couples animateurs des ateliers de préparation au mariage.



□ **Programme d'éducation populaire de la foi** Le programme d'éducation populaire de la foi est une véritable démarche catéchétique qui s'adresse aux personnes qui s'interrogent sur leur foi et qui veulent cheminer dans une meilleure compréhension de la parole de Dieu, en plus de vivre une expérience communautaire et s'engager éventuellement au sein de leur communauté chrétienne. Issu d'un partenariat entre le CSP et le diocèse de Saint-Jérôme, ce parcours catéchétique s'y poursuit depuis plus de 7 ans. Il s'est également implanté dans la région pastorale de Laval du diocèse de Montréal. Des discussions sont en cours pour qu'il soit implanté dans d'autres diocèses de la région montréalaise. ▼

■ **DIOCÈSE DE SAINT-JÉRÔME** Cette année, les programmations des années 1 et 2 ont été offertes simultanément. Une vingtaine de personnes ont suivi les démarches tout au long de l'année. L'enthousiasme des participants de l'année 2 amène l'équipe à considérer la possibilité d'offrir une année 3. Bien que cela puisse être difficile à cause du manque de disponibilité des formateurs, certains d'entre eux vont répondre à cette demande en offrant un complément de formation pour cette année. Il reste à établir un programme pour une année 3 qui compléterait vraiment la formation donnée et favoriserait l'engagement concret des participants dans leur milieu respectif.

■ **RÉGION PASTORALE DE LAVAL** Le programme se poursuit, mais il rencontre certaines difficultés organisationnelles et de promotion. Les rencontres de formation durant le jour ont connu une participation entre 8 et 12 personnes et ont été appréciées, de même que celles du soir malgré une participation trop faible. En général, les participants se disent fort heureux de suivre la démarche et se montrent intéressés à continuer. La rencontre d'évaluation en fin d'année a permis de modifier certains aspects qui se sont avérées difficiles. De nouvelles approches que l'équipe espère plus profitables, seront intégrées au cours de l'année.

■ **APPUI AU GROUPE ACTION-RÉINSERTION** Depuis plusieurs années, le CSP est impliqué dans le soutien des itinérants par l'organisation de cafés-rencontres et par la mise en place d'un organisme de réinsertion sociale des itinérants : Action-Réinsertion. L'intervenant du CSP accompagne cet organisme en fournissant un apport à sa coordination et son conseil d'administration de façon à ce qu'il acquière de plus en plus d'autonomie.

Différentes activités de formation ont été offertes aux membres du personnel et aux bénévoles d'Action-Réinsertion. Elles portaient sur les valeurs qui fondent l'organisme et sur les motivations qui suscitent l'engagement.

■ **PASTORALE SOCIALE DU QUARTIER CENTRE-SUD** La pastorale sociale du Centre-Sud est en réorganisation. Cela s'est concrétisé cette année par l'embauche d'une agente de pastorale sociale et par l'élaboration d'un plan d'action. La coordonnatrice de DPS a participé activement au processus d'embauche et a animé l'exercice de vision qui a suivi afin de bien cerner les priorités pour les années à venir.



AUTRES PROJETS

□ **Recherche-action** En 2004-2005, l'organisme Économie communautaire de Francheville (ÉCOF) de la région de Trois-Rivières, avait effectué pour nous une recherche action visant à identifier : **1)** certains facteurs de succès ou d'échec dans l'Église québécoise suite aux pratiques d'inclusion de la solidarité sociale dans l'évangélisation et la pastorale et **2)** certaines interventions que le CSP pourrait faire à l'avenir, compte tenu des besoins et des pistes identifiées.

Suite au rapport fourni par ÉCOF à la fin de la dernière année, il est apparu que la poursuite du projet devait se situer dans le contexte plus vaste de la clarification d'ensemble des orientations du CSP.

□ **Émission à Radio Ville-Marie** Comme par les années passées, Christiane Cloutier-Dupuis a animé une série de 17 émissions à Radio Ville-Marie intitulée La parole libère et guérit. Ce type d'activité est très populaire auprès des gens puisqu'elle leur permet de saisir plus clairement la Parole de Dieu et son application dans leur vie personnelle. M^{me} Cloutier-Dupuis animera, à nouveau, une série d'émissions l'automne prochain.

□ **Commentaires de la Parole de Dieu dans certaines revues** Trois fois au cours de l'année, Christiane Cloutier-Dupuis participe à la rédaction des textes du *Prions en Église* et de la revue *Rassembler*, deux publications produites par Novalis. Voilà une autre belle façon de rendre la Parole de Dieu plus accessible à tous !

	2004–2005			2005–2006		
	H	A	P	H	A	P
PROGRAMMATION						
Développement personnel	274	26	556	310	29	562
Développement psycho-spirituel	336	25	532	303	21	283
Développement spirituel chrétien	309	14	240	165	12	380
Dynamique du couple et mariage chrétien	108	9	202	126	12	240
TOTAL	1 027	74	1 530	904	74	1 465
FORMATION SUR MESURE						
Développement personnel	24	1	10	21	3	29
Développement psycho-spirituel	–	–	–	6	1	20
Développement spirituel chrétien	320	44	1 484	372	56	1 319
Dynamique du couple et mariage chrétien	–	–	–	12	3	49
TOTAL	344	45	1 494	411	63	1 417
GRAND TOTAL	1 371	119	3 024	1 315	137	2 882

H = Nombre d'heures · **A** = Nombre d'activités · **P** = Nombre de participants



PERSPECTIVES 2006-2007

ÉDUCATION POPULAIRE DE LA FOI

Au cours de l'année 2006-2007, il s'agira de répondre le plus possible aux demandes des paroisses et diocèses de la grande région de Montréal qui veulent une démarche d'éducation populaire de la foi. Un accent particulier sera mis sur l'offre de ce programme aux parents accompagnant leurs enfants aux sacrements dans la région pastorale de Laval.

LA RECHERCHE-ACTION

Il a été décidé de poursuivre la recherche-action déjà amorcée par ÉCOF. Cela se fera, cette fois, à partir d'une nouvelle approche qui cherche d'abord à identifier les perspectives sociales et théologiques qui sous-tendent l'ensemble des activités et les différentes dimensions du Centre. Au cours de la prochaine année, un membre de l'équipe DPS prendra charge de la recherche, soutenu par un comité de suivi composé de membres du personnel, de membres du conseil d'administration du CSP et de membres provenant de l'extérieur. Des entrevues seront menées auprès de chaque équipe et de chaque formateur afin de bien cerner la visée stratégique qu'il poursuit. Une mise en commun avec l'ensemble du personnel permettra ensuite, espérons-le, de mieux mettre en relief les bases théologiques sous-jacentes aux actions et aux modes d'intervention particuliers du CSP qui en découlent.

DIFFUSION ET PROMOTION

Christiane Cloutier-Dupuis animera à nouveau, l'automne prochain, une autre série d'émissions à Radio Ville-Marie. Par ailleurs, une attention particulière sera apportée à la promotion des activités en spiritualité chrétienne, afin de rejoindre un public encore plus large.



LES GRANDES CONFÉRENCES

Huit grandes conférences ont eu lieu au CSP. Plus de 500 personnes y ont assistées.

Organisée en collaboration avec le Centre Justice et foi, une rencontre-débat s'est tenue sur le thème de l'émergence d'un nouveau parti politique de gauche au Québec (1) avec Amir Khadir, Françoise David et Jean-Marc Poirte.



6



7



8

OLIVER JONES⁽²⁾, le jazzman bien connu a entretenu l'auditoire présent de son évolution, en plus de jouer quelques-unes de ses pièces musicales.

DOMINIQUE BOISVERT⁽³⁾ a précisé sa pensée sur ce qu'il entend par la simplicité volontaire, son importance sociale et les différents sens que cela peut avoir pour chaque personne selon son contexte.

Le **D^R JOSEPH AYOUB**⁽⁴⁾, oncologue du CHUM a parlé de son expérience comme médecin et chrétien face à la souffrance et la mort tandis que **MARCEL LEBŒUF**⁽⁵⁾ a livré son témoignage de vie marquée notamment par son pèlerinage à Saint-Jacques-de-Compostelle.

Dans le cadre des activités des Leaders solidaires, **LOUIS ROQUET**⁽⁶⁾, président et chef de l'exploitation Desjardins Capital de risque, a donné une conférence sur la gestion par proverbes.

De son côté, **JEAN-CLAUDE GUILLEBAUD**⁽⁷⁾, journaliste et essayiste, a livré un vibrant plaidoyer pour une croyance vivante et non dogmatique. La conférence de cet ancien président de Reporters sans frontières et auteur de *La force de conviction*, a été conservée sur cassette vidéo.

Enfin, **CHRISTIAN DIONNE**⁽⁸⁾ O.M.I. a partagé des réflexions éclairantes sur le Da Vinci Code, suite à la controverse suscitée par la sortie du livre et du film.



LE SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE

Grâce au soutien d'une fondation privée et d'une aide d'urgence du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) du Québec, le conseil d'administration du Centre a pu décider de procéder à une relance de son service de psychothérapie pour au moins deux ans, le temps de pouvoir trouver du financement à sa consolidation et son développement.

LA RELANCE

Un responsable clinique a donc été embauché en septembre 2005 dont les mandats étaient de recruter d'autres thérapeutes expérimentés, de gérer la liste d'attente, de donner un encadrement professionnel de soutien aux psychothérapeutes, de consolider le fonctionnement matériel et administratif du service, de travailler à son financement et de monter éventuellement un dossier sur la détresse psychologique en milieu défavorisé. Ce responsable clinique est membre de l'Ordre des psychologues du Québec.

Lorsqu'il est entré en fonction, il ne restait plus que 4 thérapeutes qui offraient une quarantaine de consultations par semaine. Il y avait une liste de personnes qui désiraient entreprendre une démarche théra-

peutique (ils avaient laissé un message sur la boîte vocale du Service de psychothérapie), mais on ne pouvait communiquer avec elles que plus d'un mois plus tard. Il était pratiquement impossible de répondre à leurs demandes, compte tenu du peu de ressources dont nous disposions.

Quatre bureaux pour la psychothérapie ont été réaménagés de manière à se conformer aux normes en vigueur pour tous les types d'interventions (individuel, couple, famille et groupe). Un cinquième bureau sera disponible en 2007 advenant le cas où nous déciderions d'augmenter le volume de rencontres par semaine de 150 à 200.

Le nombre de psychothérapeutes est passé de 4 à 11 personnes durant ces huit mois. L'objectif pour la fin de l'année 2006 est de monter une équipe comprenant une quinzaine de thérapeutes expérimentés et faisant partie d'un ordre professionnel ou d'une association reconnue, tous à temps partiel, qui veraient en moyenne une dizaine de clients par semaine. D'octobre 2005 à mai 2006, le nombre de consultations par semaine est passé de 45 à 100 et on espère le faire passer progressivement à 150 (décembre 2006) puis, éventuellement, à 200.

Quant au temps d'attente, il se passe moins d'une semaine entre le moment où la personne laisse ses coordonnées sur la boîte

vocale du Service de psychothérapie et celui où elle est contactée par le responsable clinique. Cela prend ensuite de 4 à 6 semaines avant qu'elle rencontre un thérapeute. Nous estimons pouvoir réduire à moins d'un mois ce temps d'attente lorsque l'équipe sera au complet.

La base de données a été totalement renouvelée afin de mieux recueillir les informations de base sur la clientèle, informations qui nous permettront de mieux l'identifier et donc, de mieux la traiter. Nous avons également revu, avec les Services administratifs du CSP, le registre qui permet de répertorier toutes les consultations effectuées dans les locaux du CSP par les thérapeutes.

Des rencontres périodiques ont lieu avec l'ensemble des psychothérapeutes pour favoriser leur sentiment d'appartenance au Centre et leur assurer un appui.

Le service répond à un besoin grandissant comme en fait foi l'accroissement du nombre de demandes de services que nous recevons et la liste d'attente qui, bien que plus petite, se maintient malgré l'accroissement du nombre de thérapeutes au Centre. Et tout cela, sans que nous ne fassions aucune publicité. De la mi-octobre 2005 à la mi-janvier 2006, 127 personnes ont rejoint le service de psychothérapie. De ce nombre, environ 40 % ont entrepris une démarche en thérapie.

Un soutien financier nous a été accordé par la Corporation de développement économique et communautaire (CDÉC) du Centre-Sud/Plateau-Mont-Royal, le temps de terminer nos négociations avec le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Jeanne-Mance pour d'éventuels contrats de service. Des discussions ont été entamées avec ce CSSS à cet effet de même qu'avec des représentants du département de psychiatrie du CHUM pour des collaborations possibles. Au cours de l'année 2006-2007, nous participerons à divers comités du CSSS Jeanne-Mance concernant le domaine de la santé mentale.

LA CLIENTÈLE DESSERVIE

La vaste majorité des personnes rejointes par notre service de psychothérapie (70 %) sont des femmes dont la moyenne d'âge est de 40 ans. Un nombre significatif d'entre elles (20 %) provient des communautés ethnoculturelles. La moitié (50 %) ont des enfants et plus du quart (25 %) sont monoparentales. Plus de 80 % de notre clientèle a un revenu inférieur à 21 100 \$ et paye entre 15 \$ et 35 \$ la séance. En effet, ceux et celles qui paient le tarif minimum (entre 15 \$ et 20 \$) représentent 28 % de l'ensemble de la clien-

tèle et ils ont un revenu moyen de 12 200 \$. Une autre tranche de notre clientèle, qui paie entre 21 \$ et 35 \$, représente 55 % de la clientèle totale et a un revenu moyen de 21 100 \$. Reste 17 % de notre clientèle qui paie plus de 35 \$ la rencontre. Nous sommes bien loin du coût moyen des honoraires.

La clientèle qui paie le tarif minimal est, soit prestataire de la sécurité du revenu avec ou sans enfant, soit monoparentale et à faible revenu, soit qu'elle rencontre des difficultés financières importantes à cette étape-ci de sa vie, même si son revenu est dans la moyenne.

L'ANNÉE 2006-2007

LES PSYCHOTHÉRAPEUTES

Au cours de l'année 2006-2007, un accent sera mis sur la consolidation du service en atteignant le chiffre de 15 psychothérapeutes. Une attention particulière sera apportée à leur support et encadrement.

LE FINANCEMENT

Des contacts seront entrepris avec des fondations pour trouver un financement complémentaire à ce service. Des liens seront entretenus avec le CSSS Jeanne-Mance pour faire des ententes qui consolideraient son assise financière.



L'ÉQUIPE DE L'ACCUEIL

L'année 2005-2006 a été particulièrement active au Service de l'Accueil et au service d'Animation. Conférences de presse, sessions de formation, débats sociaux et politiques, congrès ont marqué le quotidien du personnel de l'Accueil et ont, une fois de plus, renforcé cette vocation particulière du CSP d'être un carrefour des mouvements sociaux au Québec.

LE SERVICE DE L'ANIMATION

C'est près de 730 heures de prestation en animation et secrétariat d'assemblées qui furent données à un ensemble de groupes, majoritairement des OBNL. Au nombre de ceux-ci, mentionnons la Table de concertation des aînés de l'Île de Montréal, des groupes en santé menta-

le, plusieurs centres de la petite enfance, le Regroupement des Infirmières et Infirmiers retraités, la Société canadienne du cancer et plusieurs autres.

LE SERVICE DES SALLES

Le Centre continue à recevoir des centaines de groupes. Les principaux locateurs des salles demeurent les OBNL et le mouvement associatif. Encore cette année, un programme de reconnaissance et de fidélisation de la clientèle, s'est poursuivi. Ponctuellement, le café, des biscuits, du chocolat équitable ou des pommes sont offerts gratuitement.

LE CAFÉ INTERNET

Les résidents du quartier et notre clientèle ont toujours accès à Internet grâce aux deux postes d'ordinateurs qui sont mis à leur disposition.

UN SERVICE PROCHE DU QUARTIER

Les surplus des nombreux banquets, dîners et soupers servis au Centre sont remis à un organisme qui est le Sac à dos issu du groupe Action-Réinsertion que nous soutenons de plusieurs façons par ailleurs.

DES EXPOSITIONS INTÉRESSANTES

Cette année encore, des artistes de chez nous ont pu exposer leurs œuvres dans le foyer du Centre. On peut souligner l'exposition de photographies sur le Mali grâce aux Productions Capoté-circus, en association avec Vues d'Afrique de même que des œuvres, de Gilles Gagné, un artiste de la ville de Québec, une exposition des toiles réalisées par une employée du Centre ainsi qu'une exposition interactive.

Au mois de décembre 2005, la première expo-vente du cadeau « écolo chic » a eu lieu au CSP. Il s'agissait d'inviter le public à effectuer un choix de cadeaux équitables, biologiques, respectueux de l'environnement, plus écologiques et fabriqués localement.

Ce premier salon écolo était organisé par Nathalie Julien, présidente de l'entreprise Les Papillons Verts et a connu un très bon succès. Ce salon a fait la une du quotidien La Presse, le lundi 19 décembre 2005.

UN APPORT FINANCIER DÉTERMINANT

La contribution financière des activités du service de l'Accueil, à la réalisation de la mission générale du Centre, est déterminante puisqu'elle totalise plus de 250 000 \$. Ce montant inclut les locations de salles, le service de l'animation, les contributions volontaires pour le stationnement et la vente de breuvages dans les salles.

L'ANNÉE 2006-2007

Dans le sillage du développement historique du service de l'Accueil, quelques lignes d'action se détachent en priorité pour l'année prochaine :

- Continuer à mettre encore plus de temps, d'énergie et de soin à travailler à la consolidation des équipes de l'Accueil et de l'Animation.
- Effectuer un suivi de proximité du personnel sur appel de l'équipe de l'Accueil et prendre les moyens nécessaires pour assurer une formation continue sur les branchements audiovisuels.
- Soutenir, par tous les moyens logistiques et autres ressources possibles, la réussite des événements.
- Apprivoiser et rendre fonctionnel le nouveau logiciel (Proloc) de location de salles.
- Développer des partenariats permettant aux expositions du hall d'entrée du Centre d'être, encore et davantage, en lien avec nos orientations stratégiques.

REPRÉSENTATIONS

Il est toujours important de travailler en concertation avec d'autres organismes et ressources et, en plus, de s'impliquer dans son milieu.

PARTICIPATION À LA VIE DU QUARTIER CENTRE-SUD

Le CSP est membre de la Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud. Nous avons d'ailleurs été présents à la transformation du groupe Alerte Centre-Sud en CDC. Nous sommes également membres de la CDÉC Centre-Sud/Plateau-Mont-Royal. Nous sommes toujours très actifs à la Table de la pastorale du secteur Centre-Sud ainsi qu'au comité porteur de la pastorale sociale du quartier. Nous participons au conseil d'administration du Coup de Pouce et collaborons, avec la Maison Plein Cœur, dans la poursuite des sessions qui se donnent au CSP sur le VIH-Sida.

RÉSEAUX CHRÉTIENS

Nous sommes membres du Réseau œcuménique Justice, Paix, Intégrité de la création (ROJEP) et du Réseau pour la responsabilité sociale des entreprises (RRSE). Nous sommes toujours membres du Comité de théologie de l'Assemblée des évêques catholiques du Québec ainsi que du Comité de leur fondation vouée aux financements des mouvements d'action catholique et de l'Office de catéchèse du Québec, du comité national Justice, Paix et Intégrité de la création de la Conférence religieuse canadienne, du conseil d'administration de SOCABI, du comité national des Journées sociales

du Québec et du Service du Partenariat Hommes-Femmes du diocèse de Montréal. Nous sommes également membres actifs de deux tables de concertation des Oblats de la province Notre-Dame-Du-Cap, soit celle sur l'éducation de la foi et celle sur Justice, Paix et Intégrité de la Création.

RÉSEAUX D'ÉDUCATION POPULAIRE ET DE COMMUNICATIONS

Nous sommes membres de la Table des fédérations et organisations nationales d'éducation populaire autonome, du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et de la condition féminine (CDÉACF), du Centre de formation populaire (CFP), de l'Institut de coopération en éducation des adultes (ICÉA), de Cooptel, du Conseil de presse du Québec, de Communautique, du Chantier de l'économie sociale, du Comité sectoriel de la main d'œuvre – économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC), de l'Union catholique internationale de la presse (UCIP), du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM), de la Coalition des organismes autonomes de formation (COCAF). Nous sommes membres du comité de coordination du Réseau Albert-Saint-Martin pour le perfectionnement en action et innovation sociales qui lancera prochainement une démarche de formation pour les militants et militantes des mouvements sociaux du Québec. Nous participons activement au Chantier de la démocratie municipale de Montréal. Enfin, le directeur général est membre de l'Institut du Nouveau Monde (INM).

LE CSP COMME ORGANISATION

VIE ASSOCIATIVE

L'Assemblée générale des membres du CSP s'est d'abord penchée sur son rôle d'acteur social. Jusqu'à quel point le Centre doit-il prendre position sur différents sujets? Selon quelles optiques? Le conseil d'administration qui s'est réuni à 7 reprises a continué cette réflexion. Il a également joué un rôle majeur dans le processus d'élaboration du plan triennal 2007-2010 qui sera adopté par l'Assemblée générale de novembre 2006. Il a proposé une vision unificatrice de tout le Centre qu'on devrait poursuivre durant es trois prochaines années.

RESSOURCES HUMAINES

La direction et l'Assemblée du personnel du CSP en sont venues à une entente sur un nouveau document des conditions de travail. C'est un document qui pourra être revu en 2010. On s'est, cependant, entendu pour assurer entre-temps une discussion permanente sur les conditions de travail.

Le personnel a commencé un processus d'élaboration d'un plan triennal 2007-2010. Des discussions ont eu lieu dans chacune des équipes sur la vision à promouvoir pour les trois années du plan. La version finale à être proposée au conseil d'administration a été discutée lors d'une assemblée réunissant tout le personnel en juin dernier. Une proposition plus détaillée sera élaborée

en vue de la prochaine assemblée générale des membres au cours de l'automne.

RESSOURCES MATÉRIELLES, FINANCIÈRES ET ADMINISTRATIVES

En novembre dernier, Sylvie Racine a été accueillie comme nouvelle directrice des services administratifs. Sous son leadership, une nouvelle base de données servant aux inscriptions aux activités de formation du Centre a enfin été mise en place. Cette base de données est en lien dynamique avec le logiciel de comptabilité. Il reste maintenant à finaliser la base de données pour les locations de salles, ce qui facilitera le travail à l'Accueil et permettra de donner un meilleur service à la clientèle.

Un plan d'urgence a aussi été mis en place. Ce plan permet d'assurer des procédures sécuritaires pour les employés et les clients du Centre en cas de feu ou d'événements exigeant une évacuation ou une intervention particulière. Pour veiller au confort de notre clientèle, les tables et les chaises de la salle du 1205, rue de la Visitation ont été remplacées.

La communauté des Oblats a repris possession du 2^e étage du 1215, rue de la Visitation pour y accueillir le Centre Missionnaire Oblat (CMO). Ce sera sûrement une belle occasion de créer, dans l'avenir, davantage de liens entre cette œuvre de solidarité

internationale et le CSP. Par la même occasion, nous n'avons pu renouveler les baux de locations avec des organismes avec qui nous avons développé des partenariats historiques comme le Carrefour de participation, formation et ressourcement (CPRF), anciennement le Centre de pastorale en milieu ouvrier (CPMO), le Front d'action populaire en réaménagement urbain plus connu sous l'acronyme du FRAPRU, la Fédération des associations de locataires de HLM et, plus récemment, la revue L'Action Nationale.

L'année se termine avec un nouveau surplus financier. Cela nous permet, pour la première fois depuis trois ans, de renouer enfin avec un léger surplus accumulé. On se souvient qu'à cause de l'investissement dans les rénovations ainsi que de deux déficits successifs, le CSP avait non seulement perdu son fonds de réserve, mais vivait avec un déficit accumulé de plusieurs centaines de milliers de dollars. La remontée n'est pas terminée, car il faudrait regagner notre fonds de réserve pour assurer une sécurité minimale au Centre.

Les résultats de notre collecte de fonds se maintiennent, grâce en bonne partie au Cercle des leaders solidaires sous le leadership de messieurs Michel Maletto et Claude Béland que nous remercions ici chaleureusement.

RENOUVELLEMENT DE NOTRE SITE WEB

Enfin, grâce à l'intervention compétente de Richard Avery omi, nous avons pu renouveler notre site Web qui est plus attrayant et plus facile d'utilisation.

L'ANNÉE 2006-2007

MEMBERSHIP

Les membres du CSP seront prioritairement impliqués dans l'adoption du plan triennal 2007-2010. Nous chercherons également à augmenter et diversifier notre membership.

PERSONNEL DU CENTRE

L'élaboration et la mise en œuvre d'un plan de formation du personnel est prévu.

FINANCEMENT

Les finances du CSP devront être consolidées après avoir précisé et développé une stratégie intégrée de collecte de fonds.

LES ARTISANS DU CSP

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Liguori Belzile, Jeannelle Bouffard, Lorraine Decelles, Louis-Marie Gagnon, Monique Gendron, Eugène Lapointe, Guy Marchessault, André Myre, Luc Tardif.

MEMBRES DU PERSONNEL

Bruno Bélanger, Manon Boily, Julie Bourbonnais, Gisèle Cayer, Claude Champagne, Richard Chrétien, Christiane Cloutier-Dupuis, Pierre Dufour, John Fernandez, Marc Gendron, Rachel Girard-Tremblay, Natacha Girouard, Louise Lamarre, Bun Hour Lao, Lise LaPalme, Élise Lemaire, Suzanne Leroux, Raymond Levac, Jean-Pierre Joly, Inès Montréal, Lise Noël, Francine Pelletier, Johanne Petit, Yvan Poulin, Sylvie Racine, Marielle Raïche, Gaétan Saucier, Josée Turgeon, Nadine Vermette, Alain Villemure, Vivian Wiseman.

PIGISTES DU SERVICE D'ACCUEIL

Natasha Beaulieu, Isabelle Bélanger, Fahd Benchekroum, Patricia Carpentier, Philippe Fernandez, Gabriel Dufour Laperrière, Caroline Mai, Guillaume Pelletier, Nicolas Poulin, Nicolas Rivard, Nicolas Rochette, Petter Tussa, Adil Youssef Er-Rafi.

L'ÉQUIPE DU SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE

Geneviève Agoues, Thérèse Baillargeon, Anne-Marie Brouillette, Jean-Marc Girard, Nicole Joron, Catherine Junod, Philippe Levesque, Yvan Martineau, Lise Morin, Michel Peterson, Andrée Thauvette-Poupard.

LES PIGISTES DU SERVICE D'ANIMATION

Mathieu Bourgeois, Marthe D'Amours, Claire Doran, Francine Dufort, Daniel Hubert, Jean-Guy Lagüe, Danielle Narcisse, Lise Noël, François Robert, Manuel Soto, Nadine Vermette.

LES PERSONNES-RESSOURCES

DU DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL

D' Joseph Ayoub, Magda Badran, Micheline Beaulne, Liguori Belzile, Richard Bergeron, Michel Brien, Christiane Cloutier-Dupuis, Micheline Cyr, Isabelle d'Aspremont Lynden, Nathalie Daneau, Gilles Deslauriers, Christian Dionne, Lise Fradet, Louise Fréchette, Benoît Garceau, Odette Lavallée, Marcel Leboeuf, Paule Lebrun, Claude Leclerc, Maison Plein Cœur, Jean Monbourquette, André Myre, Isabelle Nazare-Aga, Diane Petit, Normand Provencher, Marie-Anne Quenneville, Hélène-Marie Roiron, Sylvain Rouillard, Josette Stanké, Manon Brière et Daniel Provencher, Hélène Brisson et André-Paul Morin, Néry Rodriguez et Irving Alvarado, Bérénice Vela et Benjamin Hernandez.

LES PERSONNES-RESSOURCES DU SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

Denis Boudreault, Michel Brien, François Chanel, Communautaire, Louise Couture, Lorraine Denis, Vincent Emmell, Isabelle Ferland, François Gloutnay, La Puce Ressource informatique, Paule Lebrun, Françoise Lefebvre, Jocelyne Loiselle, Yvan Martineau, Lise Moisan, Francine Pelletier, Sylvain Rouillard, Marcel Rheault, Pierre Sigouin, Manuel Soto, Jeannine Thifault, Barbra Tremblay, Odette Trépanier, Nadine Vermette.



1212, rue Panet, Montréal (Québec) H2L 2Y7
514 524-3561
www.centrestpierre.org