



**POUR UN MONDE  
PLUS HUMAIN.**

**RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006-2007**

# CENTRE ST-PIERRE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2006 – 2007

Introduction générale	3
L'équipe soutien aux organisations	4
L'équipe du développement personnel et spirituel	19
Les grandes conférences	31
Le service de psychothérapie	32
L'équipe de l'accueil	34
Représentations	36
Le CSP comme organisation	38
Les artisans du CSP	40



## POUR UN MONDE PLUS HUMAIN.

Voilà ce qu'était le thème de notre programmation 2006–2007. Nous visions à aider les personnes à trouver en eux ce qui peut les rendre plus humains et à les aider à rendre leur milieu et même le monde plus humain. Nous cherchions à soutenir les personnes et les groupes qui veulent réagir contre les forces de déshumanisation de notre société. ■ Par nos formations et accompagnements tant des groupes que des individus, nous avons rejoint plus de 6000 personnes, cette année, ce qui constitue une augmentation appréciable par rapport à l'an dernier. On a ainsi pu davantage soutenir les organisations dans leur mission de **prise en charge** des personnes exclues, celles y œuvrant, ainsi que des intervenants et intervenantes institutionnels en contexte de pauvreté. Nous avons également soutenu les personnes **en quête de sens et de spiritualité**. ■ De plus en plus, le Centre agit en mettant ensemble les différentes expertises en son sein. Ce fut le cas dans le soutien d'une organisation dans son projet de faire produire par des personnes âgées une vidéo. On y a allié les expertises de formation et de production audiovisuelle dans un projet qui visait à favoriser l'engagement social des aînés. ■ Nous avons procédé à une recherche-action sur l'**identité sociale et chrétienne** du Centre St-Pierre qui a mobilisé l'ensemble du personnel, des membres, des collaborateurs ainsi que des partenaires. Les résultats qui seront rendus disponibles au cours de l'automne apparaissent particulièrement prometteurs pour la suite des choses, particulièrement en ce qui concerne les collaborations possibles entre les équipes de **Soutien aux organisations** et celle du **Développement personnel et spirituel**. ■ Le service de location de salle prend de plus en plus d'importance en offrant un service compétent et apprécié pour les personnes et les groupes qui cherchent un lieu accessible et professionnel pour leur réunion. Notre service de psychothérapie a véritablement pris sa vitesse de croisière. Il ne reste plus qu'à assurer... son financement. ■ Tout cela s'est fait sur un fond de fragilité financière qui nous pousse constamment à innover, à **travailler en alliance** et à nous préoccuper constamment de la recherche de façons efficaces de financer cette mission d'humanisation du monde qui va souvent à contre-courant. **Raymond Levac, directeur général.**

## L'équipe soutien aux organisations

### **Des défis stimulants**

L'équipe SAO a poursuivi sa lancée et travaillé à relever des défis importants et stimulants tout au long de l'année. Les membres ont combiné accompagnement, formation, réflexion, conception de boîte à outils, toujours à la recherche d'un meilleur équilibre de façon à pouvoir répondre encore plus adéquatement aux besoins exprimés par les organisations.

L'équipe a pu, entre autres, tabler et s'inscrire dans la continuité de certains projets déjà amorcés. Elle a, par ailleurs, maintenu le cap sur un défi qui lui tient toujours à cœur : garder de l'espace pour accueillir de nouvelles demandes qui s'inscrivent dans une continuité d'intervention auprès des groupes qu'elle accompagne.

Rappelons que l'année 2006–2007 présentait aussi le défi particulier d'avoir à intégrer trois nouvelles personnes dans l'équipe. Heureusement, pour le CSP, la souplesse et l'ouverture d'esprit ont été au rendez-vous et le défi, relevé avec succès.

#### **Les axes de l'équipe SAO demeurent les mêmes :**

Le soutien des organisations dont la mission vise la prise en charge des personnes exclues

Le soutien des intervenantes et intervenants des milieux communautaires

## Activités réalisées par volets

---

### FORMATION À LA PROGRAMMATION

Quarante-neuf activités de formation à la programmation ont été offertes à 495 personnes sur des thèmes touchant le développement organisationnel, l'intervention communautaire, les nouvelles technologies, le conseil d'administration, l'animation, les communications, l'économie sociale et l'intervention psychosociale. Deux nouveaux ateliers ont été développés et offerts à la programmation : l'un sur l'entraide et l'autre sur le code d'éthique. Quant à celui sur la politique salariale, il a été revu et actualisé. Ces ateliers de perfectionnement représentant 439 heures ont rejoint des groupes communautaires et des entreprises en économie sociale.

277 activités  
3856 participants



## FORMATION SUR MESURE

Quelque 155 activités de formation sur mesure ont été offertes à 3361 personnes (en comptant les consultations et les accompagnements) représentant ainsi 1001 heures. Dans le champ des communications, la *prise de parole en public* demeure un thème fort demandé et s'inscrit de plus en plus dans le contexte d'une prise de parole citoyenne. Viennent ensuite les thèmes *outils de promotion, plan de communication et relations avec les médias*, les organismes voulant s'assurer un peu plus de visibilité.

Les thèmes du harcèlement psychologique, du rôle du conseil d'administration, de la planification stratégique et de la gestion des ressources humaines sont toujours aussi demandés. Rappelons que ces formations s'inscrivent en droite ligne avec un des grands objectifs de l'équipe SAO, soit celui d'accompagner, de soutenir et d'outiller les groupes ainsi que les intervenants dans toutes les phases de la vie organisationnelle et dans leur action.

Notons aussi qu'à la suite d'un atelier présenté dans le cadre du Congrès du Réseau des Carrefours Jeunesse-Emploi, nous avons répondu à trois demandes sur le thème *Histoire, valeurs et principes d'intervention en milieu communautaire*. Ces demandes s'inscrivent dans le contexte où les groupes ont le souci de transmettre aux gens de la relève l'histoire et les valeurs du mouvement communautaire.

## ACCOMPAGNEMENT

Soixante-treize accompagnements / consultations / animations / interventions ont été réalisés auprès des groupes. La médiation, la gestion de conflit, la supervision clinique des intervenants, la gestion des ressources humaines ou la supervision professionnelle des gestionnaires ont représenté 588,5 heures de travail. Deux médiations ont été réalisées. Notre réponse à ces demandes est rapide, polyvalente et productive.

Nous avons aussi animé plusieurs démarches de participation citoyenne et de consultation publique initiées par des Tables de concertation de quartier sur divers projets (projet de 1800 unités de logement, Revitalisation urbaine intégrée, cadre de référence en développement social d'un arrondissement) dans Ahuntsic, Bordeaux-Cartierville, Mercier-Est et Verdun. Les enjeux environnementaux étaient aussi au rendez-vous dans le cadre d'un atelier sur la concertation et le rôle du Comité ZIP (zone d'intervention protégée) Jacques-Cartier, offert au printemps dernier. Enfin, une quarantaine de participants au colloque *La vie en région : un rêve plus grand que nature*, organisé par *l'Avenir des jeunes innovateurs regroupés en région* (AJIIR), ont été outillés pour jouer davantage leur rôle de leader via les ateliers *Parler pour convaincre* et *Mobiliser son milieu autrement*. Notons que les outils développés dans le cadre de ces animations serviront ultérieurement pour des ateliers inscrits à la programmation et pour des ateliers sur mesure.

<b>STATISTIQUES 2006 – 2007</b>	<b>Programmation</b>	<b>Formation sur mesure</b>	<b>Consultation &amp; accompagnement</b>
Développement organisationnel	54 heures 6 activités	408 heures 55 activités	382,5 heures 33 activités
Conseil d'administration	36 heures 6 activités	175 heures 35 activités	3 heures 1 activité
Communication	135 heures 17 activités	336 heures 51 activités	28 heures 4 activités
Psychosocial	187 heures 16 activités	29 heures 4 activités	42 heures 17 activités
Animation et intervention communautaire	27 heures 4 activités	53 heures 10 activités	133 heures 18 activités
<b>TOTAL PAR SECTION</b>	<b>439 heures 49 formations</b>	<b>1001 heures 155 activités</b>	<b>588,5 heures 73 activités</b>
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>2028,5 heures // 277 activités</b> 495 personnes ont été rejointes à la programmation et 3361 personnes à la formation sur mesure, consultation et accompagnement.		

**Formation et accompagnement** Centraide – Formation & accompagnement,  
Réseau d'entraide – CSN, Comaco, Table des Fédérations, Nouvelles avenues de formation,  
Réseau Albert-St-Martin

**Productions vidéo** : 403 heures

**Projets majeurs** Boîte à outils sur la Gouvernance démocratique du CSMO-ÉSAC,  
Boîte à outils sur le cycle de gestion, La relève, Nunavik

**Total des projets** : 2800 heures



**Quelques participantes au projet Nouvelles avenues de formation : Nathalie Perreault, Susan Camden, Marie-Josée Magny, Annick-Marie Boivin, Danièle Lafontaine, Julie Croteau, Élise Lemaire du CSP et Lise Noël du CSP**

# Approche intégrée

## Des projets d'envergure

---

Cette année encore, des projets relevant tantôt de l'accompagnement, tantôt de la formation ou touchant au développement d'outils ou bien encore des trois à la fois, ont fait appel à l'expertise et aux talents des membres de l'équipe. Ces derniers y ont consacré 2800 heures. Dans certains cas, les membres de l'équipe ont poursuivi le travail amorcé alors qu'en d'autres occasions, ils ont été appelés à participer au démarrage, à l'évolution et à l'aboutissement de nouveaux projets d'envergure.

### DEUX INCONTOURNABLES :

# 1

## NOUVELLES AVENUES DE FORMATION

**Voici un des projets majeurs de l'année 2006-2007.** Financé par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MÉLS), rappelons que *Nouvelles avenues de formation* vise la formation et le perfectionnement des responsables d'organismes communautaires en matière de gestion des ressources humaines et de planification notamment sur le plan du cycle de gestion. Son originalité réside dans l'accompagnement offert et le partage entre pairs. Ce projet a conjugué la formation en temps réel avec des activités informelles de formation, l'accompagnement individualisé avec des activités de réseautage combinés à l'utilisation d'outils collaboratifs dans Internet.

Depuis janvier 2007, 16 groupes des régions de la Mauricie, du Centre-du-Québec, de la Montérégie et de Lanaudière se sont inscrits à la démarche qui leur était proposée. Six journées de formation ont été offertes et chacun de ces groupes a bénéficié de quatre heures de suivi avec des formatrices de l'équipe SAO. Le projet devrait se terminer au début de décembre. On souhaite publier à l'hiver un rapport de l'expérience. Précisons que le taux de satisfaction exprimé par les personnes ayant participé à *Nouvelles avenues de formation* encourage l'équipe à concevoir d'autres projets de même nature pour d'autres régions.

## 2

## POUR METTRE NOS ACTIONS EN VALEUR

**Une boîte à outils qui vous guide jusqu'au rapport d'activités.** Soutenue par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et initiatives sociales (SACAIS), cette boîte à outils porte sur la production du rapport annuel d'activités et est spécialement conçue pour les groupes communautaires des quatre coins du Québec. Présentée sur CD-ROM, elle est truffée d'outils pratiques. De plus, quelques capsules vidéo présentent des responsables d'organisme qui racontent comment une bonne planification peut contribuer tantôt à redynamiser la vie de leur groupe, tantôt à se doter d'une vision plus réaliste des buts à atteindre.

Cette boîte à outils aborde, étape par étape, la préparation du rapport annuel d'activités. Elle parle aussi du cycle de gestion de l'organisme, de la production du plan d'action, de la préparation du bilan annuel, de la cueillette de données et des statistiques pour contrôler et mesurer les résultats. Notons que ce projet a pu compter sur l'apport d'une équipe multidisciplinaire. Le lancement de cette boîte à outils est prévu pour cet automne. Elle sera disponible sur le site du CSP.



## D'AUTRES PROJETS DÉJÀ EN MARCHÉ

## PROJET RÉSEAU D'ENTRAIDE EN MILIEU DE TRAVAIL

En plus d'apporter une aide à la production de démarches et de matériel de formation, nous avons poursuivi le travail d'accompagnement auprès de la responsable régionale du développement de l'entraide. Rappelons que ce projet, financé par Centraide du Grand Montréal, consiste à bâtir et soutenir des réseaux d'entraide au sein des syndicats sur les territoires du Conseil central Montréal-Métropolitain et du Conseil central de la Montérégie.

# PROFESSION VIEILLIR

SAO



## FORMATION DES LOCATAIRES DE HLM DE MONTRÉAL

Pour une quatrième année consécutive, l'Office municipal d'habitation (OMH) de Montréal a fait appel aux services du CSP afin d'offrir des activités de formation sur mesure aux membres des associations de locataires. Cette année, quatre formations leur ont été offertes, soit : la *gestion financière* (théorie et pratique); *Quoi faire en situations difficiles*, qui permet d'explorer l'exercice de l'influence, du pouvoir et de l'empowerment du rôle du représentant; *Être membre d'un comité de locataires*, qui définit ce qu'est la vie associative et les zones de responsabilités de chacun; et *la prise de parole en public* comme un espace d'expression pour explorer la diversité culturelle qui nous entoure.

## PROJET NOUVEAUX HORIZONS « PROFESSION : VIEILLIR »

Rappelons que dans le cadre du programme *Nouveaux Horizons*, COMACO et le CSP ont formé un groupe d'aînés qui ont écrit un scénario et produit la vidéo *Profession : vieillir*, une quête de sens autour d'une étape de vie. Ce DVD et le cahier d'animation qui l'accompagne proposent un regard actuel sur le vieillissement. Les principaux objectifs de cet outil d'animation sont de nourrir la réflexion autour de la participation sociale et la place des aînés dans la société d'aujourd'hui et de susciter l'engagement social.

Deux lancements de ce DVD ont eu lieu : un premier lancement en novembre 2006, lors d'un colloque qui soulignait les 35 ans de *Projet Changement—centre communautaire pour aînés*, le premier du genre au Québec et un deuxième au CSP, le 5 avril 2007. Depuis, une dizaine d'activités d'animation ont eu lieu, le DVD ayant été présenté devant des groupes d'étudiants en technique de loisir au cégep Saint-Laurent et dans des groupes communautaires. Une centaine d'exemplaires sont présentement en circulation.

## COALITION POUR LE MAINTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ (COMACO)

En 2006–2007, nous avons poursuivi notre accompagnement auprès de COMACO. Nous avons soutenu le comité « transport » et aidé au développement de la réflexion sur la participation sociale et communautaire des aînés.



## PROJET NUNAVIK

Le projet s'est poursuivi en 2006 – 2007 avec une autre formation-accompagnement offerte du 16 au 20 avril dernier, cette fois-ci à Ivujivik pour les villages de Salluit, Akulivik, Inukjuak et Puvirnituq. La formatrice de l'équipe SAO le confirme : l'expérience demeure aussi stimulante qu'intense. Le jeune âge des personnes participantes est, à ses yeux, un élément très prometteur pour l'avenir. Leur appréciation de cette formation est toute simple : elles ont l'impression que pour la première fois, un atelier leur appartient. Le contenu a été bien reçu et la participation assidue. La visite des villages se poursuit du 12 au 21 novembre 2007, complétant ainsi la phase deux du projet. Pour ce qui est de la phase trois, un autre atelier est prévu en février 2008. La tournée, quant à elle, devrait se terminer en mai 2008.

Rappelons que cette démarche de formation-accompagnement sur l'animation sociale a été demandée en septembre 2005 par la Régie régionale en santé et services sociaux (RRSSS) de Nunavik afin d'améliorer la qualité de vie des 14 communautés inuit du territoire. Elle s'adresse principalement aux travailleuses communautaires de bien-être (*Community Wellness Workers*) ainsi qu'aux personnes impliquées dans la promotion de la santé des communautés, aux conseillers auprès des étudiants, aux coordonnateurs de centres jeunesse, aux policiers et aux autres intervenants des communautés, dont des membres de comités de justice.

**PHOTO DU HAUT** Simon Aliku (coordonnateur du Centre des loisirs), Daniellie Qinuajuaq (travailleuse communautaire de bien-être, *Community Wellness Worker*) et Eli Qumaq (coordonnateur du Centre des jeunes) présentent leur vision d'avenir du village de Akulivik. **PHOTO DU BAS** Andrew Epoo (superviseur et formateur, Centre des jeunes de Nunavik), Annie Aliqu-Niviaxie (travailleuse communautaire, services sociaux), Martha Inukpaq-Iqaluk (travailleuse communautaire de bien-être, *Community Wellness Worker*) et Charlie Nowkawalk (coordonnateur des travailleurs communautaires de bien-être) viennent de présenter leur plan d'action sur les priorités de développement social du village de Inukjuak.

## LES ENJEUX DE LA RELÈVE DANS LE MILIEU COMMUNAUTAIRE

Déposée en novembre 2006, cette recherche-action menée par notre équipe et financée par Centraide du Grand Montréal a reçu un bon accueil au sein du milieu communautaire. Rappelons qu'elle porte sur les enjeux et les défis posés par les questions liées au renouvellement des équipes de travail par l'intégration de jeunes au sein des organismes communautaires.

Cette année, des formatrices de l'équipe ont été invitées à présenter cette recherche-action en deux occasions : une première fois lors d'un colloque réunissant des organismes communautaires, rencontre organisée par Centraide Québec, une deuxième fois devant les organismes du Regroupement économique et social du Sud-Ouest (RÉSO). Depuis, nous avons pu valider les informations qu'elle contient en les comparant à d'autres enquêtes faites sur le sujet. Les organismes et les gens qui l'ont lue nous ont dit s'être reconnus. La justesse du propos nous a d'ailleurs encouragés à poursuivre nos démarches en vue de donner suite à ce projet.

**La recherche-action sur la relève est disponible sur le site du CSP.**



## DÉMARCHE DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT EN PLANIFICATION ET ÉVALUATION

Ce projet qui consiste en un programme de formation offert à des organismes appuyés par Centraide du Grand Montréal se poursuit pour une troisième année consécutive. Rappelons qu'il est mené par le CSP, le Centre de formation populaire (CFP), la Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil et le Centre des organismes communautaires (COCO).

Cette année, des membres de l'équipe SAO ont accompagné deux nouveaux organismes dans leur démarche de planification stratégique sans compter les organismes, dont la démarche, amorcée l'an dernier, s'est poursuivie cette année. Des formations et de l'accompagnement sur le bilan et le rapport annuel d'activités ont aussi été offerts à 6 groupes.

Notons que l'expertise développée en ce qui concerne l'activité de formation sur le rapport annuel d'activités et le bilan a servi de base à la production d'une nouvelle boîte à outils intitulée *Pour mettre nos actions en valeur*, projet soutenu par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et initiatives sociales (SACAIS).



Lancement de la boîte à outils « La gouvernance démocratique ». **SUR LA PHOTO** Élise Lemaire du CSP, Stéphanie Didier du CFP, Philippe Beaudoin du CSMO-ESAC et Lise Gervais de Relais-Femmes. →

## Des projets en partenariat avec le CSMO-ÉSAC \*

Au cours des dernières années, un riche et fructueux partenariat entre le CSP et le CSMO-ÉSAC a vu le jour au fil de la réalisation de plusieurs projets. Ce partenariat s'appuie sur les forces et les expertises de chacune des organisations, et ce, dans le respect de la mission de chacun. Il en résulte une synergie et une mise en commun des compétences qui profitent à tous les organismes du secteur tant aux groupes communautaires qu'aux entreprises d'économie sociale.

### LA BOÎTE À OUTILS SUR LA GOUVERNANCE

*La Boîte à outils sur la gouvernance* du CSMO-ÉSAC, conçue conjointement par une formatrice de notre équipe, Relais-femmes et le Centre de formation populaire (CFP), a été lancée officiellement le 17 octobre dernier. L'ampleur et la richesse du sujet ont fait en sorte que le projet s'est prolongé. Rappelons qu'en 2003, le CSMO-ÉSAC a réalisé une recherche-action pour connaître les besoins de formation des gestionnaires. Quatre thèmes ont émergé des groupes de discussion tenus sur ce sujet : la gestion des ressources humaines, la gouvernance démocratique, la gestion financière et les communications. En mars 2004, le CSMO-ÉSAC a décidé de réaliser une boîte à outils dont le premier module porterait sur l'une des priorités de formation et d'outillage, soit la gestion des ressources humaines.

En février 2006, le CSMO-ÉSAC a lancé un appel pour la réalisation du deuxième volet de sa boîte à outils pour les gestionnaires, soit celle portant sur la gestion démocratique des OBNL. Depuis mai 2006, le CSP a collaboré à la production de cette boîte à outils. Elle porte sur la façon de concevoir la gouvernance démocratique, les modèles de gestion, la structure juridique, les instances de l'organisation et les interactions entre elles ainsi que sur les processus clés liés à la gouvernance démocratique. Pour accompagner et soutenir la réalisation de cet outil, le CSMO-ÉSAC a mis en place et anime un comité d'encadrement composé de 11 personnes.

*La boîte à outils sur la gouvernance démocratique* est maintenant disponible sur les sites des centres de formation, dont celui du CSP et sur celui du CSMO-ÉSAC.

\* Comité sectoriel de main-d'œuvre en économie sociale et en action communautaire

## Technologie de l'information et des communications (TIC) et audiovisuel

### TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS

À cet item, nos collaborations se sont poursuivies avec Communautique et La Puce, ressource informatique.

### L'AUDIOVISUEL

Cette année, les technologies de l'information et de la production vidéo ont été intégrées aux projets développés et mise en œuvre par l'équipe, ce qui fait que l'audiovisuel s'inscrit de plus en plus en réponse et en soutien à la formation et à l'éducation. En plus de faire émerger de nouvelles idées, cette intégration permet d'expérimenter de nouvelles avenues pédagogiques et de nouvelles stratégies d'apprentissage, ce qui constitue une plus value pour le Centre St-Pierre.

En 2006 – 2007, les Productions audiovisuelles du CSP ont terminé : →

La traduction du document  
*Una sencilla Margarita* pour les  
Sœurs Grises de Montréal;

La production d'une vidéo – *Profession vieillir*, par et pour l'organisme COMACO;

Le montage de dix événements dans le cadre du centenaire de l'Oratoire Saint-Joseph *Événements du centenaire*;

La production d'un démo pour *Melo Films sur Jean Monbourquette*;

La création d'un DVD, Principes, pour Développement et Paix;

Le tournage lors du *Sommet de l'économie sociale et solidaire*, Atena et CSP;

La création d'un DVD, *MTS Brésil*, pour Développement et Paix;

La création d'un DVD, *Les femmes et l'Ordination*, Centre Justice et Foi et CSP;

Le tournage d'un document *Éthique et culture religieuse* pour la Commission scolaire des Affluents;

La production d'une vidéo avec *Hans Küng, dans le cadre des Grandes conférences du CSP*;

La production de capsules vidéo pour la boîte à outils *Pour mettre nos actions en valeur*, dans le cadre d'un projet CSP;

La production d'une vidéo *Vingtème anniversaire* pour l'Agence montréalaise de l'emploi.

En plus d'assumer, à l'occasion, la coordination de projets pour JESCOM, la responsable de l'audiovisuel a aussi collaboré sur quelques autres projets avec l'Oratoire Saint-Joseph et le Grand Séminaire de Montréal.

## Perspectives 2007–2008

---

En 2007–2008, les membres de l'équipe seront plus que jamais appelés à travailler en synergie notamment sur un projet de production d'outil de formation vidéo pour les associations de locataires de HLM, sur un autre projet concernant la relève dans les groupes communautaires et sur un projet de **virage vert** au Centre qui entraînera dans sa suite 20 organismes communautaires.

115 activités  
2155 participants



# L'équipe du développement personnel et spirituel

## Introduction

---

L'année qui se termine a été satisfaisante à plusieurs égards. Des activités nouvelles se sont greffées à des projets déjà existants. Nous avons aussi pu développer de nouvelles perspectives d'actions. D'autre part, certains aspects ont été plus difficiles notamment une baisse du nombre de participants dans nos activités particulièrement en spiritualité chrétienne. Cette année nous a aussi amenés à faire face davantage à la difficulté de financement du programme d'éducation de la foi.

Au niveau de l'équipe, cette année a été marquée tout d'abord par l'arrivée d'un nouveau collègue. Il s'agit de Rémi Lepage, o.m.i, que nous avons accueilli au mois d'août pour un stage d'un an. Nul doute que son apport a été fort important. Son implication au sein de l'équipe et son engagement dans la mission du Centre St-Pierre ont contribué à donner un nouveau souffle à l'équipe. Un autre élément majeur pour notre équipe est le fait que Richard Chrétien s'est vu confier la responsabilité de la recherche-action menée par le Centre St-Pierre et qui vise à définir l'identité sociale et chrétienne du Centre St-Pierre et d'une façon plus précise de faire le lien entre la foi et l'engagement social.

En général, les objectifs de l'année ont été atteints. Nous avons à la fois maintenu la plupart de nos activités, tout en faisant quelques modifications et ouvert de nouveaux sentiers prometteurs pour l'avenir. Voici donc les principaux éléments qui ont façonné le vécu de l'année qui vient de s'écouler.

## Développement personnel

### FORMATION À LA PROGRAMMATION

Plusieurs nouveautés ont été inscrites à la programmation cette année avec l'embauche de nouveaux pigistes. Malgré le fait que nous ayons dû annuler quelques activités, nous avons tout de même maintenu la participation par rapport aux années passées notamment grâce à certains ateliers qui continuent d'être fréquentés d'années en années tels celui de Michel Brien sur la colère et celui de Nathalie Daneau sur l'intuition.

### FORMATION SUR MESURE

Bien que nous ayons eu quelques demandes de formation au cours de l'année, une seule s'est réalisée soit une conférence de Nathalie Daneau sur l'intuition donnée à un groupe communautaire. D'autres demandes ont été référées directement à des pigistes étant donné les faibles budgets des organismes. Il faudra donc s'interroger sur la pertinence d'offrir les ateliers sur mesure dans ce champ d'intervention.

## Développement psycho-spirituel

### FORMATION À LA PROGRAMMATION

La présence de Jean Monbourquette à la programmation a assuré une participation plus élevée que l'année dernière. Les conférences ont été particulièrement populaires avec une moyenne de 64 personnes par conférence. Plus de 80 personnes ont participé aux ateliers « À l'école de Jean Monbourquette ». Les ateliers de Marie-Anne Quenneville ont permis à près de 150 participants de s'impliquer pour une meilleure connaissance de soi. Pour la première fois, les cinq ateliers sur l'Ennéagramme ont été animés par deux nouveaux pigistes formés par M<sup>me</sup> Quenneville. On peut donc dire que ce fut une bonne année à ce niveau. Il sera cependant nécessaire de faire connaître davantage nos ateliers et conférences, car nous sommes certains que les thématiques abordées rejoignent les préoccupations des gens. Ainsi, outre la collaboration des pigistes eux-mêmes, de quelques librairies et de la Maison Monbourquette, nous cherchons à améliorer la promotion de ces activités. Cela se manifeste par une révision majeure des textes dans la brochure 2007-2008.

Quelques organismes ont fait appel à nous pour des **formations sur mesure** avec Jean Monbourquette. Cependant, nous avons décidé de les référer directement à lui ou à Isabelle D'Aspremont.



Jean Monbourquette

## Développement spirituel chrétien

---

### FORMATION À LA PROGRAMMATION

#### Conférences et ateliers

Ce sont les ateliers de Christiane Cloutier-Dupuis sur la bible qui sont les plus populaires. On peut également noter la conférence de Robert Dutton qui a permis d'accueillir des participants plus jeunes et provenant du milieu des PME. Nous avons programmé de nouvelles activités qui n'ont malheureusement pas fonctionné à la mesure de nos espérances.

#### Échanges autour de la table

Depuis plusieurs années, nous offrons tous les lundis soirs, un temps de réflexion pendant un repas sur des thèmes touchant la foi chrétienne, la spiritualité ou la bible. Cette année, le groupe a quelque peu diminué et s'est maintenu après les fêtes entre 6 et 10 personnes. Craignant un essoufflement de la formule et compte tenu de nos restrictions budgétaires, nous comptons plutôt offrir, l'an prochain, la même formule que le programme d'éducation de la foi que nous animons à Saint-Jérôme et Laval.

### **Certificat en Sciences de la Mission**

L'entente avec l'Université Saint-Paul selon laquelle on offrait le certificat de la mission au Centre St-Pierre venait à échéance en août 2006, n'a pas été renouvelée faute de fonds disponibles permettant de subventionner ces cours. C'est donc le Centre St-Pierre qui a assuré la formation cette année en l'intégrant dans sa programmation dans la section « Bible et spiritualité chrétienne ». Nous avons décidé, en accord avec les responsables du programme de formation à la mission qui étaient partenaires avec nous dans ce projet, que l'an prochain ce programme serait pris en charge par eux et que le Centre St-Pierre s'en retirerait.

### **FORMATION SUR MESURE**

#### **Programme d'éducation populaire de la foi**

Le programme d'éducation populaire de la foi est une véritable démarche catéchétique qui s'adresse aux personnes qui s'interrogent sur leur foi et qui veulent cheminer dans une meilleure compréhension de la parole de Dieu, en plus de vivre une expérience communautaire et s'engager éventuellement au sein de leur communauté chrétienne. Issu d'un partenariat entre le CSP et le diocèse de Saint-Jérôme, ce parcours catéchétique s'y poursuit depuis plus de 7 ans. Il s'est également implanté dans la région pastorale de Laval du diocèse de Montréal. ↗

### **RÉGION PASTORALE DE LAVAL**

Une nouvelle formule a été mise en place dans la région pastorale de Laval alors qu'une paroisse prend en charge l'organisation et l'accompagnement du programme. Cela s'est avéré très positif, car l'encadrement a été plus facile. La participation aux rencontres est aussi à la hausse. Le groupe du jour se réunit à la paroisse Saint-Maxime. Une majorité des participants en sont à leur troisième année de formation et l'intérêt est toujours aussi grand.

Nous commençons à voir de plus en plus les fruits de ce programme alors que plusieurs disent vouloir s'engager dans leur milieu. Ils se disent davantage prêts, mais souhaitent poursuivre la formation en nous proposant de nouveaux thèmes qui rejoignent l'action concrète. Ces nouvelles demandes ont même suscité la création d'une nouvelle activité en lien avec l'équipe SAO qui portera sur la place du chrétien dans l'Église et la société et comportera un volet sur la prise de parole.

Pour ce qui est du groupe du soir, nous avons expérimenté une nouvelle formule alors qu'à la demande de l'équipe de pastorale de la paroisse Saint-Elzéar nous nous adressions aux parents des enfants qui participent aux parcours catéchétiques. Deux rencontres d'informations ont eu lieu en début d'année afin de présenter le projet. Finalement, très peu de parents se sont présentés, mais la formation a quand même eut lieu le groupe étant composé majoritairement de catéchètes. Si l'objectif n'a été atteint qu'en partie cela n'a pas empêché de former un groupe très vivant et très intéressé. La formation devrait se poursuivre l'an prochain.

## DIOCÈSE DE SAINT-JÉRÔME

Nous avons offert cette année, à Saint-Jérôme, le programme des années 1 et 2. Une moyenne de 6 personnes a participé à l'année 2 et 4 à l'année 1. Ce fut donc une année assez difficile. Jusqu'en janvier, nous nous questionnions à savoir si nous poursuivions ou non. Nous sommes finalement allés jusqu'au bout tout en planifiant déjà la prochaine année avec les modifications nécessaires pour ne pas se retrouver devant la même situation. Malgré la faible participation, les participants sont toujours très enthousiastes. Ces ateliers donnent lieu à beaucoup de dynamisme qui nous incite à poursuivre malgré les difficultés.

Une nouvelle formule a été élaborée au cours de l'année qui nous amènera à travailler davantage avec un secteur particulier du diocèse. Nous avons aussi établi un nombre minimum de participants pour que la session se donne. Il est évident que l'accent sera mis sur une meilleure promotion qui demeure essentielle à la poursuite du programme. Nous avons mis en place les structures du programme pour une troisième année.

Au cours de l'année, nous avons ajouté quelques activités à notre programme qui pourraient se présenter en termes de formation continue en attendant l'ouverture d'une troisième année de formation. Nous avons offert deux conférences l'une sur la spiritualité du désir avec Benoît Garceau, O.M.I. et la seconde avec Jean-Marc Gauthier, théologien ayant pour thème : « Guerre et religion ».

Une cinquantaine de personnes ont participé à chacune de ces deux conférences qui se sont avérées des expériences positives bien qu'elles n'aient pas nécessairement rejoint la clientèle visée. Une dernière activité spéciale s'est déroulée dans le cadre de la première année de formation. Il s'agissait d'un repas pascal juif (Seder) auquel ont été conviés tous les participants au programme ainsi que leurs familles et amis. Plus de trente personnes y ont participé et se sont dites très heureuses de pouvoir vivre une telle expérience significative pour leur foi.

## Animation dans des paroisses ou dans des communautés religieuses

Nous avons animé des démarches de formations qui s'adressent à des groupes de chrétiens engagés dans une paroisse ou une unité pastorale et qui réfléchissent ensemble sur les aspects importants pour faire communauté et pour élaborer un projet pastoral qui tienne compte de la réalité ecclésiale et sociale. Nous avons ainsi accompagné deux paroisses soient Notre-Dame-du-Sacré-Cœur de Grenville et Notre-Dame-de-la-Paix de Beauharnois. Nous avons aussi poursuivi un programme de formation dans les paroisses de Saint-Athanase d'Iberville et Notre Dame des Monts de Morin Heights où il s'agit davantage de formation sur différents thèmes reliés à la foi ou à la Bible. Un membre de l'équipe a aussi animé une retraite de 6 jours pour la communauté des Sœurs du Sacré-Cœur à Ottawa.

## Journées et soirées de formation

Nous avons répondu à plusieurs demandes ponctuelles de formation. Elles proviennent de différents milieux ecclésiaux : paroisses, communautés religieuses, région pastorale ou diocèse. Bien que nous privilégions dans notre action les démarches de formation à long terme, nous acceptons ces demandes ponctuelles qui répondent à des besoins particuliers à un moment précis. Ces demandes peuvent parfois conduire à des formations à long terme.

Expérience



Dominicaine

### Implication avec des jeunes

La venue de Rémi Lepage parmi nous nous a ouvert de nouvelles portes du côté des jeunes. En effet, il s'est impliqué dans un projet appelé « Expérience dominicaine » qui permet à chaque année à des centaines de jeunes de vivre une expérience de coopération internationale en République Dominicaine. Rémi a d'ailleurs accompagné un de ces groupes pour un séjour de 10 jours en mars dernier.

De plus, nous avons eu l'occasion d'animer une journée de formation pour les leaders de ce groupe sur le thème du bonheur. Les aspects bibliques et sociologiques ont été abordés dans une rencontre marquée par le dynamisme et l'enthousiasme des participants. Les partages ont permis à tous et chacun de repartir enrichis et soutenus dans leur mission. Cette expérience pourrait être renouvelée l'an prochain.

← Rémi Lepage, OMI (à l'extrême droite sur la photo) de l'équipe en développement personnel et spirituel du Centre St-Pierre accompagnant en mars dernier un groupe de jeunes de Montréal et de l'École secondaire La Citadelle de Cornwall lors d'un stage de conscientisation internationale en République Dominicaine. Sur la photo, on peut voir 10 participants venus du Québec et de l'Ontario pour vivre le stage ainsi qu'une dizaine de jeunes de la République Dominicaine coordonnant le séjour dans leur pays.

### ACCOMPAGNEMENTS

#### Session « Leadership et évangélisation » de l'Université Saint-Paul

Un membre de l'équipe a collaboré à la réalisation de la session de printemps organisée par la faculté de théologie de l'Université Saint-Paul spécialement par la planification des liturgies tout au cours de la session.

#### Pastorale sociale du quartier Centre-Sud

Le comité porteur continue de se réunir afin de proposer un programme qui puisse répondre aux objectifs de rejoindre les chrétiens et les sensibiliser aux différents enjeux sociaux et continuer à s'impliquer dans les différentes causes sociales. Nous avons d'ailleurs vécu une formation sur l'analyse sociale de notre milieu. De plus, de nouvelles activités ont été mises en place dans le but de rejoindre des chrétiens et chrétiennes engagés et les aider à réfléchir sur différentes situations reliées à des injustices, aux problèmes environnementaux... Nous prévoyons une tournée des paroisses à l'automne en vue de donner plus d'ampleur à ces activités.

Le quartier Centre-Sud accueillera le 17 octobre prochain la marche dans le cadre de la journée mondiale pour l'élimination de la pauvreté. Cela demande une planification à long terme que nous avons commencé cette année en lien avec des intervenants du quartier et le permanent d'ATD Quart Monde. Le Centre St-Pierre s'impliquera directement dans l'organisation de cette marche.

### **Action-Réinsertion**

Depuis plusieurs années, le CSP est impliqué dans le soutien des itinérants par la mise en place d'un organisme de réinsertion sociale : Action-Réinsertion. Un intervenant du CSP continue de coordonner cet organisme à temps partiel. Deux autres membres de l'équipe font partie du Conseil d'administration. De plus, à deux reprises au cours de l'année deux formateurs de l'équipe ont animé des activités de formation pour les itinérants ou pour le personnel. Les trois membres de l'équipe impliqués l'organisme ont participé au cours de l'année à un exercice de vision afin de revoir la mission de l'organisme et planifier les orientations pour les prochaines années. Cet exercice a aussi été vécu avec les membres du personnel.

### **Maison l'Exode**

Au cours de l'année, nous avons été approchés par la Maison l'Exode, organisme qui vise la réintégration sociale des personnes ayant des problèmes de toxicomanie. La direction de l'établissement, à la demande des participants au programme, souhaitait reprendre les rencontres d'animation spirituelle qui avaient cessé suite au départ de l'un des fondateurs, André Dumont, O.M.I. C'est donc Rémi Lepage qui a pris la responsabilité de ces rencontres mensuelles qui permettent aux personnes qui le désirent de participer à une rencontre d'échanges qui veut rejoindre les personnes dans leurs dimensions humaine et spirituelle.

### **Carrefour Marguerite Bourgeoys**

Le Carrefour Marguerite Bourgeoys, centre d'éducation populaire du quartier Centre-Sud, nous a invité à assurer l'animation des rencontres du groupe de cheminement le BEL ÂGE suite au départ de l'animatrice engagée en début d'année. Ce groupe se réunit toutes les semaines et veut permettre aux participants de s'exprimer sur leur vécu humain et spirituel, répondre à quelques-unes de leurs interrogations notamment sur ce qui a trait à la foi, la *Bible*, la spiritualité.

### **Forum théologie et solidarité**

Trois membres de l'équipe ont participé au Forum Théologie et Solidarité qui s'est tenu en novembre dernier au Centre St-Pierre. Ce forum s'adressait à des personnes intéressées à réfléchir sur différentes thématiques reliées à la foi et à l'engagement dans la société. Il s'agissait d'une formule régionale faisant suite aux forums internationaux Théologie et Libération qui se tiennent aux deux ans.

### **Commentaires de la Parole de Dieu**

Trois fois au cours de l'année, Christiane Cloutier Dupuis participe à la rédaction des textes du *Prions en Église* et de la revue *Rassembler*, deux publications produites par Novalis. Voilà une autre belle façon de rendre la Parole de Dieu plus accessible à tous!

## Dynamique du couple et mariage chrétien

### Ateliers avant mariage

Nous avons animé 8 sessions avant mariage avec une moyenne de participation de 10 couples par session. Par rapport à l'an dernier, il s'agit d'une baisse de 2 sessions et de 36 couples participants, au total.

Au cours de l'année, nous avons expérimenté une nouvelle formule avec quelques groupes. Elle sera mise en application l'an prochain. Cette approche crée un climat favorable aux échanges dès le départ puisque la rencontre débute par un repas convivial au cours duquel différents thèmes sont abordés. Cette modification de la session a entraîné une révision complète de la formation dans laquelle nous avons ajouté une section qui veut préciser davantage le sens du sacrement de mariage et les liens à faire avec la vie quotidienne. C'est d'ailleurs l'objectif principal des échanges proposés au cours du repas qui amorce la session. Nous serons davantage en mesure d'évaluer cette nouvelle approche à la fin de l'année prochaine.

Bruno Bélanger et Christiane Cloutier Dupuis ont animé l'échange au cours de ce repas dans le cadre d'un projet pilote. Ils ont d'ailleurs refait cette même démarche à la paroisse Notre-Dame-de-la-Paix de Beauharnois.

## Autres activités

### Recherche-action sur l'identité sociale et chrétienne du CSP

Suite au travail amorcé l'année dernière, un plan de recherche a été mis en place. Ce projet de recherche, financé par la Fondation Béati a commencé en août 2006. La remise du rapport final est prévue pour septembre 2007. Les objectifs de la recherche ont été présentés comme suit :

- Développer une démarche impliquant l'ensemble des acteurs du Centre, en vue d'élaborer une perspective théologique et spirituelle qui intègre l'ensemble des activités du CSP.
- Identifier des types et modes d'intervention du CSP en vue de promouvoir l'inclusion de la solidarité sociale dans l'évangélisation et la pastorale.

Le personnel du CSP a été impliqué tout au long de la démarche d'abord par les entrevues ensuite par des rencontres du personnel. De même, au sein du CA un suivi a été assuré et une assemblée générale des membres a porté exclusivement sur ce thème.

Un comité de suivi s'est réuni trois fois au cours de l'année. Il était formé de 4 membres du personnel, de trois membres du conseil d'administration et de trois personnes de l'extérieur choisies pour leur expertise. →

Ce comité a permis d'encadrer la recherche, de planifier et de valider chacune des étapes et d'accompagner le chercheur pour lui faciliter le cheminement. De plus, grâce à un financement supplémentaire de la Fondation Béati, l'une des membres de ce comité a accepté d'accompagner le chercheur au niveau de la méthodologie et de l'analyse des résultats. L'accompagnement qui devait se faire par l'intégration du chercheur au programme de Maîtrise en théologie pastorale de la faculté de théologie et des sciences religieuses de l'Université de Montréal ne s'est pas concrétisé à notre satisfaction si bien que nous avons abandonné le programme en janvier 2007.

Plus de détails concernant cette recherche seront disponibles dans le rapport final ainsi que dans le rapport d'évaluation remis à la Fondation Béati.

### Émission à Radio Ville-Marie

Comme par les années passées, Christiane Cloutier Dupuis a animé une série de 17 émissions à Radio Ville-Marie intitulée *La parole libère et guérit* dont la thématique portait sur l'Exode. Ce type d'activité est très populaire auprès des gens puisqu'elle leur permet de saisir plus clairement la Parole de Dieu et son application dans leur vie personnelle. M<sup>me</sup> Cloutier Dupuis animera, à nouveau, une série d'émissions l'automne prochain.

Christiane Cloutier Dupuis avec Pascal Normand, coanimateur pour l'émission *La Parole qui libère* à Radio Ville-Marie.

### Colloque sur l'accès des femmes aux ministères ordonnés

Le Centre St-Pierre s'est impliqué dans l'organisation du colloque sur l'accès des femmes aux ministères ordonnés, organisé par le Centre Justice et foi en collaboration avec les groupes Femmes et ministères, l'Autre Parole et le Centre St-Pierre, qui s'est tenu en octobre à la Maison Bellarmin. Cela devrait amener le Centre St-Pierre à offrir des ateliers sur cette thématique au cours de l'hiver 2008 en collaboration avec l'Université Saint-Paul.

### Réseau œcuménique Justice et Paix (ROJEP)

Le Centre St-Pierre est membre de ce réseau depuis sa fondation. En janvier dernier, Johanne Petit, déléguée du Centre St-Pierre, a été élue membre du Comité de coordination du réseau. Les rencontres de cette année, particulièrement celle de janvier ont permis d'amorcer une réflexion faisant suite au Forum théologie et solidarité et permettant au Réseau de se situer par rapport à certains enjeux actuels notamment celui la présence et la visibilité des chrétiens dans la société. Les réflexions se poursuivront au cours de la prochaine année.



<b>STATISTIQUES 2006 – 2007</b>	<b>Programmation</b>	<b>Sur mesure</b>
Développement personnel	9 conférences 23 ateliers 328,5 heures 559 participants	1 activité 3 heures 30 participants
Développement psycho-spirituel	3 conférences 18 ateliers 247.5 heures 420 participants	
Développement spirituel chrétien	3 conférences 7 ateliers 196.5 heures 169 participants	43 activités 407 heures 817 participants
Dynamique du couple et mariage chrétien	8 activités 96 heures 80 couples	
<b>TOTAL PAR SECTION</b>	<b>71 activités 868.5 heures 1308 participants</b>	<b>44 activités 410 heures 847 participants</b>
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>115 activités 1278,5 heures 2155 participants</b>	

## Perspectives 2007-2008

---

Les suites à la recherche sur l'identité sociale et chrétienne du Centre permettront une meilleure synergie entre les dimensions implication collective du Centre et développement personnel et spirituel. On travaillera particulièrement un projet de formation alliant quête de sens et engagement social. On prévoit des aménagements donnant un dynamisme nouveau à notre programme d'éducation populaire de la foi. Un effort particulier sera de mettre en œuvre des activités rejoignant davantage les jeunes.

## Les grandes conférences

Trois grandes conférences se sont déroulées au Centre St-Pierre au cours de l'année 2006-2007. Il y en a donc eu moins que l'année précédente, compte tenu d'une réorganisation interne pour tout ce qui concerne la promotion et l'organisation d'activités publiques.

La conférence la plus populaire a sans aucun doute été celle du théologien **Hans Küng**, ce théologien suisse très influent qui a joué un rôle majeur lors du Concile Vatican II ainsi que dans le rapprochement entre les religions du monde. Il nous a parlé de son combat pour la liberté à l'intérieur de l'Église catholique, combat toujours actuel. Cette conférence était organisée en collaboration avec Novalis.



Hans Küng

Le Centre St-Pierre entend jouer un rôle de plus en plus grand dans le dialogue interreligieux et interculturel. C'est pourquoi, en collaboration avec le Centre d'information sur les nouvelles religions, il a reçu **Sharam Nahidi**, doctorant en sciences des religions à l'Université de Montréal et **Parvin Gholamhossein Ferizhandi**, étudiante en maîtrise à la Faculté de théologie et des sciences des religions de l'Université de Montréal. Ils ont voulu nous aider à lever le voile sur l'Islam.

De son côté, **Ginette Hébert**, actrice, professeure et metteur en scène, a fait une présentation de l'autre Mexique que celui bien connu des touristes québécois ou même des militants et militantes. Elle a voulu nous faire partager son parcours artistique et spirituel en nous faisant découvrir la culture, les gens, les traditions, les rituels de ce pays qu'elle aime particulièrement. Elle présentait, en même temps, dans le Hall d'entrée, toute une série de photos qu'elle y avait prises.

## Le service de psychothérapie

**Le service de psychothérapie a terminé sa réorganisation. Nous avons atteint notre niveau optimal durant l'année 2006-2007 c'est-à-dire que notre capacité à répondre aux demandes de la clientèle a rejoint le nombre de demandes faites à notre service. Voici le bilan de cette année charnière.**



### **LES OBJECTIFS ATTEINTS**

Nous savons à présent quels sont les paramètres de fonctionnement du service de psychothérapie.

### **L'ÉQUIPE**

Depuis février 2007, l'équipe comprend 17 thérapeutes : il y a 3 psychologues, 6 travailleurs sociaux qui sont psychothérapeutes, 2 psychanalystes, 5 psychothérapeutes et 1 art-thérapeute. Ils font tous partie d'un Ordre ou d'une association professionnelle reconnue par le gouvernement. Ils ont en moyenne 20 ans d'expérience dans la pratique de la psychothérapie et ils donnent (en moyenne) une journée et demie de travail au Service de psychothérapie par semaine. Deux rencontres d'équipe ont eu lieu durant l'année soit le 10 octobre 2006 et le 12 janvier 2007. Nous espérons en faire plus l'an prochain.

### **LA BASE DE DONNÉES**

Elle comprend à présent plus de 700 références. Ces données serviront principalement à brosser un tableau plus précis de la clientèle desservie à savoir d'où viennent ces personnes, s'il y a des changements au cours des dernières années quant aux motifs de consultation et de la lourdeur des problématiques rencontrées. On voulait aussi identifier les référents de ces personnes.

À ce titre, nous nous sommes aperçus qu'il y a de plus en plus de médecins généralistes qui recommandent des personnes au service de psychothérapie. Peut-être que le nombre croissant de cliniques sans rendez-vous en est la cause principale puisque ces médecins ne peuvent faire de suivi auprès de leurs patients. Nous gardons en tête cette hypothèse et poursuivons notre cumul de données.

### QUELQUES CHIFFRES

Il s'est donné **4 522 consultations** durant l'année 2006 – 2007. C'est 2 fois plus qu'en 2005 – 2006 (**2 100 consultations**). **240 personnes** ont été vues dont **146** étaient nouvelles. Le temps d'attente dépassait rarement 4 semaines sauf dans les cas où la personne donnait peu de disponibilités ou lorsqu'elle demandait des services très spécialisés. Dans ces deux cas, nous informions la personne des délais additionnels. Nous avons maintenu sensiblement la même proportion de gens qui paient le tarif minimum (27 %) et ceux qui paient des tarifs plus usuels (17 %), quoiqu'encore là bien moindres que ceux que l'on rencontre en bureau privé. Cela veut donc dire que plus de 80 % de notre clientèle ne pourraient absolument pas entreprendre une démarche en bureau privé.

Comme l'équipe est à présent stable, nous nous attendons, pour la prochaine année, à donner environ 5 000 consultations, ce qui correspond au maximum de la capacité physique de nos locaux ainsi qu'à la demande de notre clientèle.

Il faut cependant tenir compte du fait que nous ne faisons pas de publicité outre celle qui apparaît dans le programme annuel du Centre St-Pierre. Si cette donnée devait changer, il faudrait s'attendre à voir la demande de services augmenter.

### ENGAGEMENTS FINANCIERS POUR 2006 – 2007

Nous sommes toujours en démarche (depuis plus de 2 ans) avec le CSSS Jeanne-Mance, afin d'en venir à une entente de service qui nous permettrait de couvrir au moins minimalement nos besoins financiers pour les prochaines années. Ces démarches progressent lentement du fait que les CSSS sont aux prises avec la restructuration enclenchée dans tout le Réseau de la santé.

En plus de divers dons, nous avons reçu un soutien financier d'une fondation ainsi que le soutien financier de la CDEC Centre-Sud / Plateau Mont-Royal qui nous permettent de poursuivre nos démarches de financement.

## L'équipe de l'accueil

Le Service de l'Accueil et celui de l'Animation ont été plus actifs que jamais. La clientèle exprime de plus en plus sa satisfaction pour l'attention dont elle est l'objet par le personnel qui y travaille. Conférences de presse, sessions de formation, débats sociaux et politiques, congrès ont marqué le quotidien du personnel de l'Accueil et ont, une fois de plus, renforcé cette vocation particulière du CSP d'être un carrefour des mouvements sociaux au Québec et un excellent lieu pour y tenir ses rencontres.

### LE SERVICE DES SALLES

Nous sommes heureux de constater que le nombre de locations de salles est en augmentation. Le Centre continue à recevoir des centaines de groupes ; les principaux locateurs demeurent les OBNL et le mouvement associatif. Encore cette année, un programme de reconnaissance et de fidélisation de la clientèle s'est poursuivi. Ponctuellement, le café, des biscuits, du chocolat équitable ou des pommes sont offertes gratuitement. La gestion des locations de salles est enfin informatisée. Cela permet un service beaucoup plus rapide à la clientèle et aussi de sauver du temps à l'interne puisque chaque équipe peut vérifier la disponibilité des salles sans nécessairement avoir à communiquer avec le responsable de la location. Enfin, on pourra avoir de meilleures statistiques, ce qui permettra une meilleure évaluation du service et l'élaboration d'un plan de promotion plus ciblé. L'installation du nouveau logiciel s'est fait grâce à l'excellente collaboration des Services administratifs.



### LE SERVICE DE L'ANIMATION

Le Centre St-Pierre offre depuis plusieurs années un service d'animation et de secrétariat d'assemblées. Une quarantaine de groupes ont ainsi fait appel à nos services pour environ 400 heures d'intervention. À titre d'exemples, mentionnons des Centres de la petite enfance, l'Association canadienne des victimes de la Thalidomide, Québec-enfant, l'Accueil Bonneau et certaines communautés religieuses.

### DES EXPOSITIONS INTÉRESSANTES

De nouvelles expositions de photographies ou de peintres sont présentées chaque mois dans le foyer du Centre. On a donc pu en compter une dizaine au cours de l'année. Mentionnons plus particulièrement l'exposition de l'atelier d'art du **Centre de jour St-James** qui intervient auprès d'hommes et de femmes éprouvant des difficultés comme la maladie mentale, la toxicomanie ou la déficience intellectuelle. Il y a eu également



Des membres du Centre St-James, un centre de jour situé dans le centre-ville de Montréal, s'affichent fièrement lors d'un vernissage devant leurs œuvres qui seront exposées durant tout le mois de février dans le hall d'entrée.

l'exposition de photos sur le logement social en collaboration avec le Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (**RAPSIM**) et l'exposition de peintures faites par des personnes déficientes intellectuelles de l'**Association multiethnique**. Mentionnons aussi les œuvres fascinantes de **Raymond Nadeau**, faites à partir de matériel recyclé ainsi que les photos de **Ginette Hébert** sur l'Autre Mexique.

### LE CAFÉ INTERNET

Les résidents du quartier et notre clientèle ont toujours accès à Internet grâce aux deux postes d'ordinateurs qui sont mis à leur disposition.

### UN SERVICE PROCHE DU QUARTIER

Les surplus des nombreux banquets, dîners et soupers servis au Centre sont toujours remis au *Sac à dos* qui est un groupe qui se consacre au soutien et à la réinsertion sociale des itinérants.

### UN APPORT FINANCIER DÉTERMINANT

La contribution financière des activités du service de l'Accueil, à la réalisation de la mission générale du Centre, est toujours déterminante puisqu'elle totalise plus de 648 000\$. Ce montant inclut les locations de salles et d'équipements, le service de l'animation, les contributions volontaires pour le stationnement et la vente de breuvages et autres aliments dans les salles.

## Représentations

**Il est toujours important de travailler en concertation avec d'autres organismes et ressources et, en plus, de s'impliquer dans son milieu.**



## **PARTICIPATION À LA VIE DU QUARTIER CENTRE-SUD**

Le CSP est membre du CA de la Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud et membre de la CDÉC Centre-Sud/Plateau-Mont-Royal. Nous sommes toujours très actifs à la Table de la pastorale du secteur Centre-Sud ainsi qu'au comité porteur de la pastorale sociale du quartier. Nous participons au CA de Coup de Pouce et collaborons avec la Maison Plein Cœur dans la poursuite des sessions qui se donnent au CSP sur le VIH-Sida.

## **RÉSEAUX CHRÉTIENS**

Nous sommes membres du Réseau œcuménique Justice, Paix, Intégrité de la création (ROJEP), du Réseau pour la responsabilité sociale des entreprises (RRSE), de la Table pastorale du secteur Centre-Sud. Nous sommes toujours membres du Comité de théologie de l'Assemblée des évêques catholiques du Québec ainsi que du Comité de leur fondation vouée aux financements des mouvements d'action catholique et de l'Office de catéchèse du Québec, du comité national Justice, Paix et Intégrité de la création de la Conférence religieuse canadienne, du conseil d'administration de SOCABI, du comité national des Journées sociales du Québec et du Service du Partenariat Hommes-Femmes du diocèse de Montréal. Nous sommes également membres actifs de deux tables de concertation des

Oblats de la province Notre-Dame-Du-Cap, soit celle sur l'éducation de la foi et celle sur Justice, Paix et Intégrité de la Création.

## **RÉSEAUX D'ÉDUCATION POPULAIRE ET DE COMMUNICATIONS**

Nous sommes membres du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et de la condition féminine (CDÉACF), du Centre de formation populaire (CFP), de l'Institut de coopération en éducation des adultes (ICÉA), du Conseil de presse du Québec, de Communautique, du Chantier de l'économie sociale, du Comité sectoriel de la main d'œuvre – Économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC), du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM), de la Coalition des organismes autonomes de formation (COCAF), du Réseau Québécois de l'action communautaire autonome (RQACA).

Nous sommes membres du comité de coordination du Réseau Albert-Saint-Martin pour le perfectionnement en action et innovation sociales qui lancera prochainement une démarche de formation pour les militants et militantes des mouvements sociaux du Québec. Nous participons activement au Chantier de la démocratie municipale de Montréal. Le directeur général est membre de l'Institut du Nouveau Monde (INM). Et enfin, nous participons à certains comités du Conseil des ressources humaines du secteur bénévole et communautaire.

## Le Centre St-Pierre comme organisation

### **VIE ASSOCIATIVE**

Au cours de l'année 2006 – 2007, il y a eu deux assemblées générales des membres du Centre St-Pierre. L'assemblée ordinaire de novembre 2006 a largement discuté et adopté le plan triennal 2007 – 2010 qui vise à favoriser par l'ensemble de nos pratiques le passage du JE au NOUS. Le plan oriente notamment le Centre vers des perspectives interculturelles et interreligieuses et prévoit lui faire prendre un virage vert.

Au cours du mois de mai, lors d'une assemblée générale extraordinaire, les membres du Centre se sont interrogés sur les visées de transformation sociale du Centre ainsi que sur la place de la spiritualité dans ce projet.

### **RESSOURCES HUMAINES**

Une grande partie des énergies du personnel du Centre St-Pierre a porté sur l'élaboration du plan triennal. Ce plan a été discuté par chacune des équipes ainsi que par l'ensemble du personnel en Assemblée générale. Ce plan fut adopté par le CA.

Les membres du personnel ont aussi été impliqués dans la recherche-action sur l'identité sociale et chrétienne du Centre. La plupart d'entre eux ont répondu à un questionnaire

individuellement ou en groupe. Puis, il y a eu rencontre de tout le personnel pour en valider la synthèse. Un rapport de la recherche sera disponible à l'automne.

Les employés ont accepté une baisse de salaire temporaire pour l'année 2007 – 2008 de 5 % en vue d'aider le Centre à planifier une reconfiguration en fonction des ressources financières en diminution de l'organisation. Cette baisse pourra être annulée en janvier prochain dépendamment de l'évolution des ressources financières pour cette année.

### **RESSOURCES FINANCIÈRES, MATÉRIELLES ET ADMINISTRATIVES**

L'année 2006-2007 a sûrement été marquée par l'annonce de la Communauté des Oblats de la baisse de leur apport financier au Centre compte tenu de leurs propres difficultés financières. Cette annonce a donc forcé le Centre à planifier une reconfiguration de ses opérations qui assurera une continuité de sa mission, mais qui devra aussi tenir compte des ressources réelles de l'organisation. Un plan d'action a été adopté par le CA conduisant à l'adoption en mars 2008 d'une telle proposition de reconfiguration du Centre.

La communauté des Oblats a, par ailleurs, accepté d'annuler, en 2006–2007, une dette que le Centre avait contractée envers eux au milieu des années 1970 et qui courrait toujours. Ce geste, ajouté à un nouveau surplus financier dû en grande partie à l'augmentation des revenus venant des locations de salles, permet d'avancer dans l'objectif du plan triennal de pouvoir compter en 2010 sur un surplus accumulé correspondant à au moins deux mois d'activités. L'atteinte de cet objectif sera également largement facilitée par l'annulation échelonnée sur quatre ans, à partir de 2007–2008, d'une autre dette contractée auprès des Oblats pour les rénovations de 2002.

Les services administratifs ont élaboré des outils pour aider chacune des équipes à faire une analyse minutieuse des coûts et des bénéfices de chacune de leurs activités. On a défini une nouvelle politique pour les inscriptions aux différentes formations à la programmation, afin de nous permettre de mieux nous assurer du nombre de personnes participantes à des ateliers contingents.

On a pris des mesures d'économie énergétique en changeant nos luminaires pour avoir des ampoules à plus bas wattage et en installant des réflecteurs énergétiques derrière chacun des calorifères et ainsi économiser jusqu'à 10 % des coûts de chauffage.

## LE FINANCEMENT DU CENTRE

Nous avons fait appel à une firme spécialisée en campagne de dons majeurs pour faire une étude sur le potentiel de financement du Centre. Elle nous a recommandé, entre autres, de faire une campagne majeure ciblée, et donc limitée, permettant au moins de doubler notre collecte de fonds avec un plan de reconnaissance bien articulé. Elle nous recommande aussi de recruter des bénévoles pour l'organisation d'activités-bénéfices.

Par ailleurs, Le *Cercle des leaders solidaires* sous le leadership de messieurs Michel Maletto et Claude Béland a planifié une série d'activités pour l'année 2007–2008 qui devraient aider à augmenter notre collecte de fonds.

## RENOUVELLEMENT DE NOTRE SITE WEB

Enfin, grâce à l'intervention compétente de Richard Avery, OMI, nous avons, à nouveau, renouvelé notre site Web pour le rendre encore plus facile d'utilisation, particulièrement pour les inscriptions à nos activités.

## Les artisans du CSP

**Membres du conseil d'administration :** Liguori Belzile, Jeannelle Bouffard, Lorraine Decelles, Louis-Marie Gagnon, Monique Gendron, Eugène Lapointe, Guy Marchessault, André Myre, Luc Tardif.

**Membres du personnel :** Bruno Bélanger, Julie Bourbonnais, Gisèle Cayer, Claude Champagne, Richard Chrétien, Christiane Cloutier Dupuis, Pierre Dufour, John Fernandez, Marc Gendron, Rachel Girard-Tremblay, Natacha Girouard, Louise Lamarre, Bun Hour Lao, Lise LaPalme, Élise Lemaire, Rémi Lepage, Suzanne Leroux, Raymond Levac, Inès Montréal, Lise Noël, Francine Pelletier, Johanne Petit, Yvan Poulin, Sylvie Racine, Marielle Raïche, Gaétan Saucier, Josée Turgeon, Nadine Vermette, Alain Villemure, Vivian Wiseman.

**Pigistes du service de l'accueil :** Isabelle Bélanger, Fahd Benchekroum, Charles-Étienne Bourcier, Bruno Breau, Patricia Carpentier, Guillaume Labrecque, Alexis-Aubin Laperrière, Gabriel Dufour-Laperrière, Caroline Mai, Guillaume Pelletier, Julien Simard, Petter Tusa, Adil Youssef Er-Rafi. **L'équipe de psychothérapeutes :** Astrid Abelé, Geneviève Agoues, Thérèse Baillargeon, Anne-Marie Brouillette, Judith Dorismond, Pierre Gauthier, Jean-Marc Girard, Judith Itzikovitz, Nicole Joron, Catherine Junod, Esther Larose, Philippe Levesque, Yvan Martineau, Lise Morin, Michel Peterson, Diane Soly, Andrée Thauvette-Poupart.

**Les pigistes du service d'animation :** Gérard Allard, Diane Carignan, Marthe D'Amours, Claire Doran, Jean-Guy Lagüe, Daniëlle Narcisse, Lise Noël, Manuel Soto, Nadine Vermette. **Les personnes-ressources du développement personnel et spirituel :** Marcel Arteau, Magda Badran, Liguori Belzile, o.M.I., Michel Brien, André Cormier, Isabelle d'Aspremont Lynden, Nathalie Daneau, Daniëlle Descheneaux, Gilles Deslauriers, Julie Deslauriers, Robert Dutton, Lise Fradet, Louise Fréchette, Véronique Isenmann, Claude Lalonde, Paule Lebrun, Claude Leclerc, Linda Léveillé, Philippe Lévesque, Maison Plein Cœur, Jean Monbourquette, o.M.I., André Myre, Isabelle Nazare-Aga, Claudine Papin, Diane Petit, Marie-Anne Quenneville, o.s.u., Sylvain Rouillard, Bertrand Roy, p.M.É., René Roy, Henri Saint-Georges, Josette Stanké, Manon Brière et Daniel Provencher, Hélène Brisson et André-Paul Morin, Néry Rodrigue et Irving Alvarado, Bérénice Vela et Benjamin Hernandez.

**Les personnes-ressources du soutien aux organisations :** Johane Bergeron, Manon Boily, Michel Brien, François Chanel, Serge Émond, Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, Communautaire, Louise Couture, Lorraine Denis, Marc Drolet, Vincent Emmell, Isabelle Ferland, François Gloutnay, La Puce, Georges Legault, Jocelyne Loïselle, Yvan Martineau, Diane Petit, Paule Lebrun, Marcel Rheault, Service d'éducation et d'intégration interculturelle de Montréal, Sylvain Rouillard, Manuel Soto, Dolorès Tam, Odette Trépanier, Guadalupe Vento.



100%



1212, rue Panet, Montréal (Québec) H2L 2Y7

514 524-3561

[www.centrestpierre.org](http://www.centrestpierre.org)