

Pour passer du solitaire
au solidaire

Rapport d'activités 2007–2008



Centre St-Pierre

Rédaction Gisèle Cayer, Pierre Dufour, Suzanne Leroux, Raymond Levac, Johanne
Petit, Sylvie Racine, Marielle Raïche **Correction** Raymond Levac, Marielle Raïche
Révision et coordination Christine Lessard



Sommaire

Introduction générale	4
Visée et objectifs stratégiques 2007–2010	6
Consolider et renforcer nos activités	9
De soutien aux organisations	9
Des activités en réponse aux besoins	9
Une approche intégrée	13
Perspectives 2008–2009	25
De développement personnel et spirituel	27
Formations et accompagnements	27
La dimension sociale de la foi	33
Perspectives 2008–2009	37
De psychothérapie	39
De l'accueil	41
Au service des personnes et des groupes	41
Le Service de l'Accueil et le virage vert	44
Perspectives 2008–2009	45
Développer une plus grande cohérence en fonction de la visée définie ..	46
Être un acteur social engagé pour un projet alternatif de société	48
Augmenter sa visibilité	52
Développer l'autonomie financière du Centre	55
Consolider le Centre St-Pierre comme organisation	59
Les artisans du CSP 2007–2008	63

Une année bien remplie!

L'année 2007-2008 fut la première de notre plan triennal 2007-2010. Ce plan a comme visée stratégique d'aider le monde à passer du **JE** au **NOUS** ou comme l'exprimait le slogan de notre programmation, *passer du solitaire au solidaire*.

Par nos activités de formation et d'accompagnement, nous avons rejoint encore cette année plus de 5 600 personnes en vue de les habiliter soit à intervenir efficacement dans leurs organisations soit à favoriser leur croissance humaine et spirituelle. Notre Service de Psychothérapie se consolide grâce à des appuis financiers précieux.

Notre projet d'une plus grande complémentarité et d'une meilleure intégration de nos compétences et perspectives dans nos projets et activités avance sérieusement. Cela s'exprime par une offre aux organisations qui intègre davantage le multidisciplinaire, nous permettant ainsi de mieux répondre à leurs besoins. Nous avons donc mieux utilisé l'audiovisuel dans nos outils de formation.

Cela s'exprime également par la volonté d'offrir aux personnes engagées socialement des formations et accompagnements qui touchent les questions de sens, de valeurs, d'éthique et même de spiritualité. Cela se reflète par un plus grand accent sur l'engagement dans la troisième année du programme d'éducation de la foi à Saint-Jérôme ainsi que par l'introduction de capsules pour une meilleure connaissance des grandes religions du monde à l'intérieur de la démarche à Laval. Enfin, les expositions dans le hall d'entrée sont de plus en plus en lien avec les valeurs et préoccupations du Centre.

En plus d'appuyer, de multiples manières, les groupes dans leurs revendications pour un changement social, nous nous sommes impliqués dans la *Marche contre la pauvreté et l'exclusion sociale* dans le quartier, mais aussi sur toute la question de la place des femmes, particulièrement leur exclusion des ministères ordonnés, dans l'Église catholique.

Nous travaillons davantage en concertation et en partenariat avec d'autres groupes, réseaux et associations. Par certains projets qui l'ont amené à faire des tournées à travers le Québec, le Centre St-Pierre a su tisser des liens avec les groupes communautaires de toutes les régions du Québec.

Nous avons fait un grand pas dans notre projet *Passer au vert*, ce qui nous a permis non seulement de développer des comportements plus en harmonie avec nos valeurs proclamées, mais aussi d'aider d'autres groupes à le faire.

Le Centre St-Pierre porte aussi son regard vers l'avenir. Les membres du C.A. et le personnel ont continué à être mobilisés par la réorganisation du Centre pour assurer que son programme et ses structures puissent s'ajuster à ses capacités financières en ces temps de diminution des ressources et de relègue institutionnelle. Nous avons mis un grand effort dans la recherche de financement à laquelle plusieurs donateurs majeurs ont généreusement répondu. Nous assumons également le leadership dans le développement d'un projet structurant pour le quartier dans l'ensemble du quadrilatère Saint-Pierre-Apôtre en vue d'assurer la pérennité de ce joyau patrimonial ainsi que la poursuite des missions et du Centre St-Pierre et de la paroisse Saint-Pierre-Apôtre.

En somme, une année bien remplie et porteuse d'avenir.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Raymond Levac', written in a cursive style.

Raymond Levac, directeur général

2007
2008
2009
2010

2007
2008
2009
2010

Visée et objectifs stratégiques

Dans le plan triennal 2007-2010, le conseil d'administration du Centre St-Pierre (CSP) a précisé la visée que nous devons poursuivre au cours des trois prochaines années ainsi que certains objectifs stratégiques.

VISÉE

Le CSP devrait favoriser, dans l'ensemble de ses pratiques, le passage du **Je** au **Nous** et ce, dans tout ce qui touche tant le psychologique, le spirituel que le social et le politique. Ce « NOUS » devrait inclure une perspective interculturelle et interreligieuse.

La visée de toutes nos pratiques devrait tenir compte du fait que nous avons une préoccupation toute particulière pour la personne qui est composée globalement de besoins, de désirs, d'émotions, de quête de sens, de transcendance et d'intériorité, mais pour que le « Je » puisse s'épanouir, il doit se situer en relation avec d'autres dans une communauté, une société où on privilégie la solidarité, le « Nous ».

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

1. Consolider et renforcer nos activités dans une perspective de promotion du passage du « JE » au « NOUS ».

On vise en particulier à habilitier les organismes et les personnes dans les champs de nos compétences, à explorer de nouvelles pistes d'intervention, à favoriser les approches intégrées et à développer des partenariats. On vise aussi à tenir compte de l'évolution de la société québécoise en mettant un accent particulier sur l'interculturel et l'interreligieux, les jeunes et l'intergénérationnel.

2. Développer une plus grande cohérence en fonction de la visée définie.

3. Être un acteur social engagé dans un projet alternatif de société.

4. Développer l'autonomie financière du Centre.

5. Augmenter sa visibilité.

6. Consolider le Centre comme organisation.

Consolider et renforcer nos activités

DE SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

Par nos formations et accompagnements en soutien aux organisations, nous avons rejoint 3 672 personnes lors de 222 activités. Si on ajoute les différents projets que nous avons mis en marche, nous avons rejoint plus de 500 groupes communautaires en y consacrant directement plus de 6 500 heures de travail. Sans contredit, l'année 2007–2008 s'est déroulée sous le signe des collaborations et des partenariats. Pas étonnant si on pense qu'en plus de nos formations et accompagnements, près de 5 000 heures ont été consacrées à différents projets dont des dossiers majeurs, qui font appel à nos lignes de force, dossiers initiés et portés par **l'Équipe du Soutien aux organisations (SAO)** en synergie avec de nouveaux et d'anciens partenaires.

Des activités en réponse aux besoins

• FORMATION À LA PROGRAMMATION

Cette année, 47 ateliers totalisant 409 heures de formation ont été offerts au Centre par les gens de l'Équipe du SAO. Dans les faits, 84 % des activités proposées dans la programmation ont été réalisées avec succès. En effet, de nombreuses personnes ont participé à ces ateliers de perfectionnement. Précisons que les formations en santé mentale sont celles qui ont connu le plus haut taux de participation. De façon générale, la promotion plus soutenue a, sans aucun doute, contribué à accroître et à maintenir un taux de participation des plus satisfaisant.

47 ateliers totalisant
409 heures de formation

Fait inusité cette année : deux formations gratuites ont été offertes, l'une ayant pour thème *Participer à des consultations publiques* présentée par la Ville de Montréal, l'autre s'intitulant *Pour développer une culture des droits et libertés dans l'action communautaire* animée par la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse. Nous croyons que cette formule est intéressante et que dans la mesure du possible nous allons favoriser ce type de partenariat.

Un bon coup à souligner : le fait d'avoir réintroduit la formation *Intervention en contexte de pauvreté* dans notre programmation. Si on en juge par la popularité de cet atelier, on peut penser que le besoin de formation sur ce thème particulier est toujours aussi présent chez les personnes qui interviennent, tant du milieu communautaire qu'institutionnel.

Une difficulté rencontrée : peu de participation en ce qui concerne les formations favorisant l'ouverture à l'interculturel et ce, malgré que nous ayons développé une collaboration fort appréciée avec le Service d'éducation et d'intégration interculturelle de Montréal (SEIIM).

Ce constat nous rappelle, bien que le Centre St-Pierre soit un des seuls centres de formation qui offre une programmation annuelle, que le succès de ses activités n'est jamais véritablement acquis. Chaque année, l'équipe continue d'avoir le souci de présenter quelques nouveautés. Son souhait le plus cher demeure toujours celui d'offrir aux personnes, aux groupes et aux organismes eux-mêmes tout le soutien nécessaire en explorant et développant des thèmes qui répondent vraiment à leurs besoins.

- **FORMATION SUR MESURE**

D'entrée de jeu, rappelons que le choix d'une formation sur mesure présente plusieurs avantages pour les organismes : elle leur procure des outils en fonction des besoins et des attentes exprimés ; elle est branchée sur leurs réalités quotidiennes ; et les aide à poursuivre leurs actions en maintenant le cap sur leur mission.

121 demandes à la carte
806,5 heures de formation

Cette année, l'équipe a répondu à 121 demandes à la carte, dans les champs de l'animation et de l'intervention communautaire, des communications, du développement organisationnel, de la gouvernance démocratique et de la gestion des ressources humaines, totalisant 806,5 heures de formation. Voici quelques exemples de formations offertes aux organisations : *Mobiliser son milieu autrement, Prendre la parole en public, Code d'éthique, Rôles et responsabilités du conseil d'administration, Contrat de travail, Règlements généraux, Valeurs et fonctionnement des organismes, Planification stratégique, Travail en équipe.*

Pour ce faire, l'équipe de formation a sillonné les routes du Québec et rencontré plusieurs organismes dans leur environnement de tous les jours. Les groupes apprécient ce service et en témoignent régulièrement dans leurs évaluations : malgré leurs moyens financiers souvent réduits, pouvoir s'offrir une formation sur mesure est, à leurs yeux, une plus-value aux retombées inestimables.

- **ACCOMPAGNEMENT**

54 accompagnements
596 heures

Parallèlement à tout ce travail, 596 heures ont été consacrées à quelque 54 accompagnements dans les champs suivants : consultations, animations, interventions et supervisions professionnelles. Même si les compétences sont toujours au rendez-vous, il est malheureusement impossible pour l'équipe de répondre à toutes les demandes qui lui sont acheminées étant donné le nombre de ressources disponibles à l'interne.

Cette année, des formatrices ont pu accompagner certains organismes, notamment dans quatre démarches de planification stratégique et en guider deux autres dans le cadre de médiations.

STATISTIQUES 2007–2008

	PROGRAMMATION		FORMATION SUR MESURE		CONSULTATION ET ACCOMPAGNEMENT	
	2006-2007	2007-2008	2006-2007	2007-2008	2006-2007	2007-2008
Développement organisationnel	54 h 6 activités	59 h 9 activités	408 h 55 activités	248 h 31 activités	382,5 h 33 activités	461 h 25 activités
Conseil d'administration	36 h 6 activités	24 h 4 activités	175 h 35 activités	133,5 h 25 activités	3 h 1 activité	14 h 3 activités
Communication	135 h 17 activités	129 h 15 activités	336 h 51 activités	231 h 40 activités	28 h 4 activités	30 h 9 activités
Psychosocial	187 h 16 activités	150 h 13 activités	29 h 4 activités	100 h 11 activités	42 h 17 activités	24,75 h 3 activités
Animation et intervention communautaire	27 h 4 activités	47 h 6 activités	53 h 10 activités	94 h 14 activités	133 h 18 activités	65,5 h 14 activités
TOTAL	439 h 49 activités	409 h 47 activités	1001 h 155 activités	806,5 h 121 activités	588,5 h 73 activités	595,25 h 54 activités

TOTAL DES ACTIVITÉS

2007-2008 1 811 heures 222 activités

2006-2007 2 028,5 heures 277 activités

2005-2006 2 039,25 heures 241 activités

2004-2005 2 080 heures 197 activités

2007-2008

530

personnes rejointes à la programmation et

3 142

personnes à la formation sur mesure-consultation-accompagnement

Formation et accompagnement

- Centraide – Formation et accompagnement (575 h)
- Réseau d'entraide-CSN (168,5 h)
- COMACO (87 h)
- Nouvelles avenues de formation (247 h)
- Réseau Albert-St-Martin (36 h)
- Nunavik (85 h)
- Forum des intervenants municipaux pour le développement social (124 h)

Productions vidéo : 187 h

Projets majeurs

- *Agir ensemble* – Production de 2 DVD (417 h)
- *Boîte à outils sur le cycle de gestion* (86 h)
- *La relève* (formation et boîte à outils 1 038 h*)
- *Projet Vert* (433 h*)
- *Agir dans son milieu* (1 277 h*)

TOTAL DES PROJETS : 4 706,5 h

* Le nombre d'heures n'inclut pas le temps investi par les partenaires dans les différents projets.

Une approche intégrée

- **DES IDÉES À LA RÉALITÉ...
DES ACTIONS À MENER ET DES OUTILS POUR AIDER**

Ces dernières années, l'Équipe SAO a déposé plusieurs projets auprès de différentes instances et obtenu, dans plusieurs cas, l'aval pour les mettre en chantier. Ces projets ont largement aidé à développer une approche intégrée mettant à profit et en synergie les diverses compétences des personnes formatrices du Centre.

À l'origine de ces projets : des idées toutes simples, mais toutes neuves qui donnent parfois l'impression d'être en avance sur leur temps. Pour les mener à bien : la précieuse collaboration de partenaires allumés et engagés qui permettent aux gens de l'équipe de travailler en complémentarité. Derrière ces projets : la volonté de proposer des actions pour promouvoir les valeurs de justice et de solidarité qui sont chères au CSP, des outils pour aider les groupes dans leur réflexion et pour alimenter le débat sur des enjeux importants de société.

L'année 2007-2008 s'inscrit dans cette même lignée.

- **TROIS INCONTOURNABLES**

POUR CONTINUER À CHANGER LE MONDE Stratégies d'action pour assurer la relève dans les groupes communautaires

L'Équipe SAO a de la suite dans les idées et a poursuivi sa lancée.

Cette année, nous avons développé et conçu des outils ainsi que des activités de formation et de perfectionnement pour aider les responsables des organismes communautaires à réfléchir sur la question de la relève et à se préparer à relever les défis auxquels ils seront confrontés dans l'avenir. Notre but : les inciter à passer à l'action afin de favoriser le recrutement, l'accueil, l'intégration et la rétention de la relève au sein de leur organisation.

Près de 500 personnes provenant de plus de 325 groupes communautaires de 16 régions ont participé aux 20 journées de sensibilisation, de réflexion et de formation aux enjeux de la relève.

C'est la première fois que l'Équipe réalisait une tournée d'une telle envergure! Ces journées ont réuni autant des responsables d'organismes (coordination ou direction), des membres d'équipes de travail que des membres de conseils d'administration. Une journée d'approfondissement et de perfectionnement leur a aussi été proposée en juin. De plus, une boîte à outils a été réalisée dans laquelle on retrouve : des capsules vidéo présentant des témoignages de mobilisation; des textes de références; des exemples de pratiques inspirantes; des outils et un guide d'animation pour passer à l'action. Son lancement est prévu pour l'automne 2008.

Soulignons l'étroite collaboration avec la Table nationale des Corporations de développement communautaire du Québec (TNCDC) et le Comité sectoriel de main-d'œuvre en économie sociale et en action communautaire (CSMO-ÉSAC). Ces derniers ont accompagné le Centre St-Pierre dans sa tournée.

De leur côté, les groupes ayant participé à ces journées de sensibilisation ont réalisé qu'ils avaient des atouts et des pratiques inspirantes à partager. Cette formation leur a donné un coup de pouce dans la systématisation de leurs pratiques. Elle est venue leur rappeler l'importance d'écrire l'histoire, la vision, la mission et les valeurs de leur organisation s'ils désirent mieux transmettre leur bagage. Selon les formatrices, il semble qu'à l'issue de cette démarche, les organismes se conçoivent maintenant non seulement comme un secteur bénévole, mais également comme un secteur d'emploi.

Pour continuer à changer le monde : stratégies d'action pour assurer la relève dans les groupes communautaires bénéficie du soutien financier de Centraide du Grand Montréal et du Secrétariat à l'action communautaire autonome et innovation sociale (SACAIS).

M. Denis McKennan,
coordonnateur de la
Table nationale des CDC
du Québec; et Lise Noël,
formatrice au Centre St-Pierre.



UNE BOUGIE D'ALLUMAGE POUR UN VIRAGE VERT EN MILIEU COMMUNAUTAIRE

Parce qu'il voulait et parce qu'il veut toujours réduire de manière significative son empreinte sur l'environnement, le Centre St-Pierre (CSP) a imaginé et réalisé cette année le projet ***Une bougie d'allumage pour un virage vert en milieu communautaire***. Rappelons que le projet est né du désir du Centre de réaliser un virage vert au sein même de son organisation d'ici 2010.

Avec le concours de différents partenaires du milieu environnemental, le Centre a donc développé une expertise pratique en adoptant des mesures écologiques. Alors qu'à l'origine, nous pensions explorer une quinzaine de mesures pour en implanter six, ce sont bel et bien 19 mesures que nous avons réussi à mettre en place. Elles incluent la sensibilisation des nombreux publics du Centre (locateurs de salles, les personnes participant à nos ateliers, les utilisateurs du stationnement, etc.) à changer leurs habitudes, l'achat de produits et services écologiques et équitables, le remplacement de produits chimiques toxiques pour l'entretien par des produits certifiés bio, la gestion de l'eau et le transport. Le deuxième grand axe de ce virage concerne le transfert de l'expertise théorique et pratique acquise par le Centre avec ses partenaires environnementaux à d'autres groupes communautaires.

Sensibles aux différents enjeux environnementaux actuels, les groupes ont été nombreux à se prévaloir des ateliers de formation et du guide expressément conçus pour eux dans le cadre de ce projet. En effet, 52 groupes ont participé à ces journées. De ce nombre, nous souhaitons que 20 organismes emboîtent le pas au CSP.

Voilà que quelque 32 organismes de Montréal, Saint-Hyacinthe et Trois-Rivières ont décidé de nous suivre dans cette aventure en implantant six mesures vertes dans leur milieu. Parmi les plus populaires, notons la récupération du papier et de produits dangereux (piles), l'installation d'économiseurs d'eau pour les toilettes, l'affichage de messages de sensibilisation ainsi que la réduction d'impression de documents, le mode recto verso ayant préséance dans tous les cas. Certains groupes ont décidé de se doter d'une politique environnementale, d'autres d'une politique d'achats responsables. Une chose est certaine, ils ont la ferme intention de poursuivre leurs efforts.

32 ORGANISMES DISENT OUI

Assistance aux femmes de
Montréal

Centre d'éducation
populaire de Pointe-du-Lac
(Trois-Rivières)

Le Tour d'y voir (Trois-Rivières)

Regroupement des cuisines
collectives de Francheville –
RCCF (Trois-Rivières)

ÉCOF-CDEC de Trois-Rivières

Centre communautaire le
Mainbourg (Montréal)

Centre d'action bénévole de
Montréal-Nord (Montréal)

Ateliers d'Éducation Populaire
du Plateau (Montréal)

La Boîte Jaune (Montréal)

Résidence funéraire Maska–
coopérative (Saint-Hyacinthe)

Famijeunes (Montréal)

Atena Groupe-conseil
(Rimouski)

COMSEP–Centre d'organisation
mauricien de services et
d'éducation populaire
(Trois-Rivières)

Développement et Paix
(Montréal)

CPE Tchou-tchou (Montréal)

Centre de santé et de services
sociaux (CSSS) Jeanne-Mance
(Montréal)

Carrefour Jeunesse Emploi de
Marquette (Lachine)

PITREM – Programme
d'information sur le travail
et la recherche d'emploi
(Montréal)

Parmi les plus grandes difficultés identifiées par les organismes, mentionnons l'opposition rencontrée à tout changement d'habitude, le fait d'avoir à porter seul ce genre de dossiers quand on connaît l'urgence d'agir et le fait d'avoir à quantifier les résultats lorsqu'on est seul et que le temps nous manque.

Enfin, il est important de mentionner que pour certaines organisations, le passage au vert était déjà bien amorcé. Le projet leur a, par ailleurs, permis d'enrichir leurs pratiques et d'aller de l'avant en mettant en place de nouvelles mesures. Pour les autres, comme souhaité, le projet s'est avéré la bougie d'allumage qui leur a donné le goût de faire le saut ou le pas nécessaire pour vraiment devenir vert. Soulignons que le projet a favorisé d'une part, des échanges entre les membres du personnel du CSP et d'autre part, contribué à ce que les personnes adoptent des habitudes plus respectueuses de l'environnement.

Ce projet a été rendu possible grâce à la contribution du Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD) et de son partenaire financier le gouvernement du Québec. Le CSP a obtenu l'appui et la collaboration de partenaires régionaux afin d'assurer la réalisation de ce projet, tels que ECOF–Corporation de développement économique communautaire de Trois-Rivières et Atena, Groupe-conseil de Rimouski. Ces derniers ont permis d'assurer le rayonnement et la propagation de la formation, du guide et des outils de sensibilisation dans les régions de la Mauricie et du Bas-Saint-Laurent. L'expertise de partenaires environnementaux, tels Action RE-buts, le Réseau québécois des femmes en environnement et Vélo Québec a grandement aidé le CSP à prendre ce virage tout en douceur en lui fournissant de précieux outils pour le faire. Leur contribution a aussi permis de nouveaux réseaux de découvrir le CSP.

Dans le cadre du projet vert, nous avons obtenu la collaboration de l'école primaire Garneau de Montréal. Des affiches réalisées par les enfants ont été présentées lors de l'atelier *Suivez le guide : passez au vert* qui s'est tenu le 15 janvier 2008 au CSP. Les élèves de la classe de 2^e année de Brigitte Pion ont décidé de faire leur part pour sauver la planète. Sensible aux questions qui touchent l'environnement, cette enseignante a invité une intervenante de l'Éco-quartier à venir sensibiliser les jeunes au compostage. Depuis, une vermicompostière a trouvé sa place dans la classe et les 50 vers de terre rouges qui y sont hébergés sont rapidement devenus les amis des enfants.

32 ORGANISMES DISENT OUI

(SUITE)

PEC HM—Pavillon d'éducation communautaire Hochelaga-Maisonneuve (Montréal) et les 10 organismes qui y résident, soit :

- CIBL 101,5 FM, Radio communautaire francophone
- Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées, AQDR
- Jeunes musiciens du monde
- Québec en Forme
- Un Prolongement à la famille de Montréal
- Regroupement pour la valorisation de la paternité – RVP
- Comité-Chômage de l'Est de Montréal inc.
- Tour de lire
- Conseil du développement local et communautaire – CDLC
- Association pour la défense des droits sociaux du Montréal métropolitain—ADDS

FCABQ—Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (Montréal)

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de l'Ouest-de-l'Île (Pointe-Claire)

Patro Le Prévost—centre communautaire de loisirs (Montréal)—grâce à une action menée par l'Éco-quartier de Villeray



École primaire Garneau de Montréal

AGIR DANS SON MILIEU

Agir dans son milieu est une communauté de pratiques qui permet de documenter, partager, diffuser et adapter des savoirs et des pratiques innovatrices en matière de participation citoyenne, de concertation et de revitalisation urbaine de divers milieux au Québec.

Précisons qu'une communauté de pratiques est un groupe d'organismes ou de partenaires qui partagent des connaissances éprouvées sur le terrain et des motivations, notamment celle de vouloir échanger avec des pairs sur leurs façons de faire, des démarches ou des processus entrepris avec leur collectivité respective. La démarche de revitalisation des premiers quartiers de Trois-Rivières / ÉCOF—CDÉC de Trois-Rivières, la Corporation de développement économique communautaire (CDÉC) de Québec, la Revitalisation des quartiers St-Marc / Christ-Roi de Shawinigan, Solidarité Ahuntsic (Montréal), la Corporation de développement communautaire (CDC) de Rosemont (Montréal),

Solidarité Mercier-Est (Montréal) et PARTENAIRES pour la Revitalisation des Anciens Quartiers (PRAQ) de Salaberry-de-Valleyfield sont les partenaires qui ont accepté d'allier leurs forces et expertises complémentaires pour former cette communauté de pratiques, initiée par le CSP.

Agir dans son milieu permet l'échange et le partage de connaissances et d'expériences via des rencontres et une plate-forme de travail collaboratif. Entre autres, en plus de partager deux pratiques novatrices, chaque partenaire s'engage à mettre en œuvre dans son milieu la pratique d'un autre en l'adaptant à sa propre dynamique. Il s'agit ensuite de faciliter une diffusion large de ces pratiques en les documentant, en réalisant des vidéos et des fiches qui seront diffusés sur un site Internet destiné à rejoindre un vaste public. Le Réseau québécois en innovation sociale (RQIS) de l'Université du Québec s'est associé au projet. Il a développé la plate-forme de travail collaboratif, il l'héberge et il soutient l'appropriation de cet outil par l'équipe du projet et par les partenaires.

Rappelons que *Agir dans son milieu* est rendu possible grâce au soutien de Ressources humaines et Développement social Canada (RHDSO). En effet, il est financé par le Programme de partenariats pour le développement social du gouvernement du Canada.

• D'AUTRES PROJETS DÉJÀ EN MARCHÉ

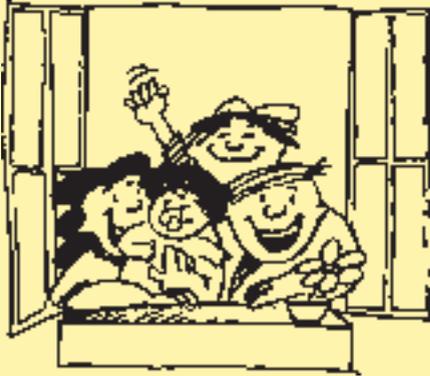
PROJET NUNAVIK

La visite de quatre villages situés sur la côte de la Baie d'Hudson s'est poursuivie en 2007-2008 avec une autre formation-accompagnement offerte du 6 au 21 novembre 2007, complétant ainsi la phase 2 du projet.

Rappelons que cette démarche de formation-accompagnement sur l'animation sociale a été demandée en septembre 2005 par la Régie régionale en santé et services sociaux (RRSS) de Nunavik afin d'améliorer la qualité de vie des quatorze communautés inuites du territoire. Elle s'adresse principalement aux travailleuses (*Wellness Workers*) qui œuvrent au bien-être de leur communauté dans une approche globale de la santé, ainsi qu'aux personnes impliquées dans la promotion de la santé des communautés, aux conseillers qui œuvrent auprès des étudiants, aux coordonnateurs de centres jeunesse, aux policiers et aux autres intervenants des communautés, dont des membres de comités de justice.

ENSEMBLE POUR AGIR

Des outils de formation vidéo pour les associations de locataires de HLM



Le Centre St-Pierre, en collaboration avec la Fédération des locataires de HLM du Québec (FLHLMQ), a contribué à la formation des membres des associations de locataires de HLM qui siègent au conseil d'administration des Offices municipaux d'habitation ou qui participent aux comités consultatifs de résidents en produisant deux DVD.

Le premier s'intitule *Le code de déontologie* et est accompagné d'un guide écrit. Le second DVD *Ensemble, renovons nos HLM* se veut un outil de mobilisation pour inviter les locataires à exprimer clairement leurs besoins lorsqu'ils bénéficient d'une subvention gouvernementale pour la rénovation des HLM. Quelque 2 000 exemplaires de chaque DVD ont été distribués. *Ensemble pour agir* a été rendu possible grâce à la contribution financière du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport.

COALITION POUR LE MAINTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ (COMACO)

Notre accompagnement se poursuit avec COMACO. Rappelons qu'il s'agit d'un soutien au développement de l'organisme.

Une formatrice du CSP a, entre autres, accompagné l'organisation dans la préparation d'un plan d'action pour les cinq prochaines années et animé quatre dîners-causeries ayant pour thème des enjeux qui touchaient de près les groupes membres de COMACO. Un projet sur la sécurité des aînés, *La sécurité des aînés... on passe à l'action*, a été élaboré, déposé et accepté. Il s'agit d'un atelier en autoprotection destiné aux personnes âgées qui composent les groupes.

De plus, d'autres aînés ont été recrutés pour animer des ateliers de réflexion et d'échange sur la place des aînés dans la société à l'aide de la vidéo *Profession vieillir*. Rappelons que cette vidéo a été conçue et produite par COMACO et le CSP dans le cadre du programme *Nouveaux Horizons*. Ce DVD et le cahier d'animation qui l'accompagne proposent un regard actuel sur le vieillissement. On cherche à donner une grande visibilité à cet outil afin de briser les idées reçues sur le sujet et d'alimenter le débat entourant la contribution sociale des aînés.

NOUVELLES AVENUES DE FORMATION

Une expérience avec les communautés de pratiques et les outils collaboratifs

Nouvelles avenues de formation vise le perfectionnement et la formation des responsables de la gestion d'organismes communautaires de plusieurs régions du Québec. Le but du projet est de favoriser le développement de l'expertise des responsables d'organismes communautaires et le partage des savoirs entre pairs. Il propose une nouvelle formule d'acquisition de connaissances, une formule hybride et mixte conjuguant la formation en temps réel, l'accompagnement individualisé et des activités d'échange grâce aux technologies de l'information et des communications.

Parmi les effets positifs du projet, rappelons que :

- le grand objectif de départ de mieux outiller les groupes en matière de gestion des ressources humaines et de planification a été atteint à sa pleine mesure ;
- les participants à ce programme de formation ont maintenu des collaborations et ont poursuivi des processus de planification à moyen et à long terme.

Financé par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, ce programme de formation a débuté en janvier 2007 et s'est terminé en novembre 2008.

Cette première expérimentation demande à être poursuivie et éprouvée dans de nouvelles régions en y ajoutant, cette fois, la thématique de la gouvernance qui s'est retrouvée à plusieurs reprises au cœur des préoccupations et des échanges du groupe pilote.

Une nouvelle phase d'expérimentation nous permettra de dégager des pistes pour une diffusion de ce type d'approche (perfectionnement et accompagnement) à travers le Québec. On pourra ainsi mieux évaluer son potentiel aux plans de la faisabilité économique et de la promotion et ce, particulièrement en ce qui concerne les régions plus éloignées des grands centres.

Finalement, nous considérons primordial de poursuivre ce type d'expérimentation ainsi que l'approche hybride proposée car elle contribuerait grandement à développer une expertise unique de formation pour les gestionnaires et responsables d'organismes communautaires.

PROJET RÉSEAU D'ENTRAIDE EN MILIEU DE TRAVAIL

Financé par Centraide du Grand Montréal, ce projet sert à bâtir et à soutenir des réseaux d'entraide au sein des syndicats (CSN) sur les territoires du Conseil central Montréal-Métropolitain et du Conseil central de la Montérégie.

Notre contribution a consisté entre autres, cette année, à réviser la session de formation donnée aux entraidantes et entraidants. En plus de faire partie de leurs comités de suivi et de coordination, nous avons participé à l'organisation de leur journée annuelle et à des activités de 5 à 7.

Soulignons que lors de cette journée annuelle, il y a eu captation d'une pièce de théâtre en vue de produire un DVD promotionnel de cet événement. Un autre DVD sera produit afin de créer un document pédagogique pour des activités de formation portant sur la médiance et le harcèlement.

FORMATION DES LOCATAIRES DE HLM DE MONTRÉAL

Pour une cinquième année consécutive, l'Office municipal d'habitation (OMH) de Montréal a fait appel aux services du CSP afin d'offrir des activités de formation sur mesure aux membres des associations de locataires. Cette année, quatre formations leur ont été offertes, soit : la *gestion financière* (théorie et pratique); *Quoi faire en situations difficiles*, qui permet d'explorer l'exercice de l'influence, du pouvoir et de la responsabilisation « l'empowerment » du rôle du représentant; *Être membre d'un comité de locataires*, qui définit ce qu'est la vie associative et les zones de responsabilités de chacun; et *la prise de parole en public* comme un espace d'expression pour explorer la diversité culturelle qui nous entoure.

FORUM DES INTERVENANTS MUNICIPAUX EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL (FIMDS) DE LA VILLE DE MONTRÉAL

Notre équipe a été sollicitée par des intervenants de la Ville de Montréal pour organiser, animer, développer et documenter un *Programme d'activités collectives de formation et de rencontres* des intervenants municipaux en développement social, réunissant près d'une cinquantaine de personnes provenant des 19 arrondissements de la ville. Jusqu'à maintenant, deux activités de formation ayant pour thème *Le développement social au Québec et à Montréal et le rôle des intervenants municipaux* et *Les approches intégrées* en matière de revitalisation urbaine et de mobilisation citoyenne ont été organisées. Deux autres formations sont prévues d'ici décembre 2008.

DÉMARCHE DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT EN PLANIFICATION ET ÉVALUATION

Cette année, des membres de l'équipe du CSP ont accompagné trois nouveaux organismes dans leur démarche de planification stratégique. Des formations et de l'accompagnement sur le bilan et le rapport annuel d'activités ont aussi été offerts à 12 groupes.

FIMDS
De gauche à droite :
M. Paul-André Linteau,
historien, Claude Champagne,
animateur au Centre
St-Pierre, le 31 mars 2008.
© Stéphane Poulin



Rappelons que le grand objectif de ce programme, offert à des organismes appuyés par Centraide du Grand Montréal, est de renforcer la culture et les pratiques d'évaluation et de planification des organisations. Il vise l'intégration et le maintien des acquis. Il en est à sa quatrième année d'existence.

Comme le soulignent les formatrices, ces ateliers et ces démarches font redécouvrir aux groupes l'importance d'une planification à long terme. Ils leur rappellent, dans certains cas, que le fait d'associer ses membres aux différentes étapes du cycle de gestion peut avoir un effet mobilisateur.

La coordonnatrice d'un organisme l'a exprimé de façon éloquent dans son évaluation en disant : « Lors de l'assemblée générale annuelle, je me suis permis de sortir des sentiers battus. Voyant cette nouvelle façon de faire, des employées m'ont demandé de présenter elles-mêmes leur nouveau projet aux membres réunis en assemblée. J'ai compris que l'AGA n'est pas juste une présentation, mais une célébration de l'année. »

Cette démarche de formation et d'accompagnement en planification et évaluation est menée par Centraide du Grand Montréal en collaboration avec le CSP, le Centre de formation populaire (CFP), la Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil et le Centre des organismes communautaires (COCO).

ET PLUS ENCORE...!

Enfin, soulignons que ces nombreux projets portent fruits au CSP :

- 185 copies du CD-ROM *Pour mettre nos actions en valeur, une boîte à outils qui vous guide jusqu'au rapport d'activités* ont été vendues. Soutenue par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et initiatives sociales (SACAIS), cette boîte à outils porte sur les étapes du cycle de gestion annuelle. Dans cette foulée, un atelier s'intitulant *Bilan et rapport annuel d'activités : deux étapes importantes de la reddition de comptes* a été développé et sera offert à la programmation 2008-2009.
- Cette année, les équipes Soutien aux organisations et Développement personnel et spirituel sont appelées à former une seule et même équipe. Soulignons que déjà, l'an dernier, certaines collaborations ont été très fructueuses. Les ateliers *Quête de sens et engagement* et *Ma place comme baptisés dans l'Église et dans la société* ont été offerts en coanimation. Nul doute que ces collaborations iront en s'intensifiant.

TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS (TIC) ET AUDIOVISUEL

De plus en plus, les technologies de l'information et l'audiovisuel sont au service de la formation. En 2007-2008, les productions audiovisuelles du CSP ont terminé :

- Le tournage de la conférence de Chico Whitaker :
Changer le monde, nouveau mode d'emploi
- Le tournage de trois capsules vidéo pour la boîte à outils Pour mettre nos actions en valeur portant sur le cycle de gestion annuelle
- La production de deux DVD pour la Fédération des locataires de HLM du Québec : Le code de déontologie et Ensemble rénovons nos HLM
- Le tournage et le montage de sept capsules vidéo dans le cadre du projet La relève
- La production d'un DVD présentant un théâtre forum sur la discrimination pour Solidarité Femmes africaines
- Le tournage d'une grande conférence du CSP avec Lawrence Poole
- Le tournage et le montage d'extraits d'une pièce de théâtre pour les entrainants de la CSN
- Le tournage et le montage de deux capsules vidéo pour le document Suivez le guide... faites comme nous, passez au vert!
- Le tournage et le montage d'une conférence de presse pour la Fédération québécoise des Directions d'établissements d'enseignement (FQDE)
- Le tournage de clips pour le site Internet du Club de recherche d'emploi du Sud-Ouest de Montréal.

PLUSIEURS PRODUCTIONS SONT EN MARCHÉ

- Centre Berthiaume-du-Tremblay : Tournage et montage de trois courtes mises en situation sur le deuil sous toutes ses formes.
- Oratoire Saint-Joseph : Changement à apporter à la vidéo déjà réalisée sur la vie du frère André.
- Agir dans son milieu : Tournage et montage de 21 capsules vidéo présentant des façons de faire novatrices des organismes engagés dans ce projet, réalisation d'un DVD à venir.
- Pour continuer à changer le monde : stratégies d'action pour assurer la relève dans les groupes communautaires : Montage de six capsules vidéo présentant des témoignages de mobilisation et des exemples de pratiques inspirantes.
- Projet Réseau d'entraide en milieu de travail : tournage et montage de mises en situation sur la médiance et le harcèlement pour en faire un DVD qui servira de document pédagogique.

Perspectives 2008-2009

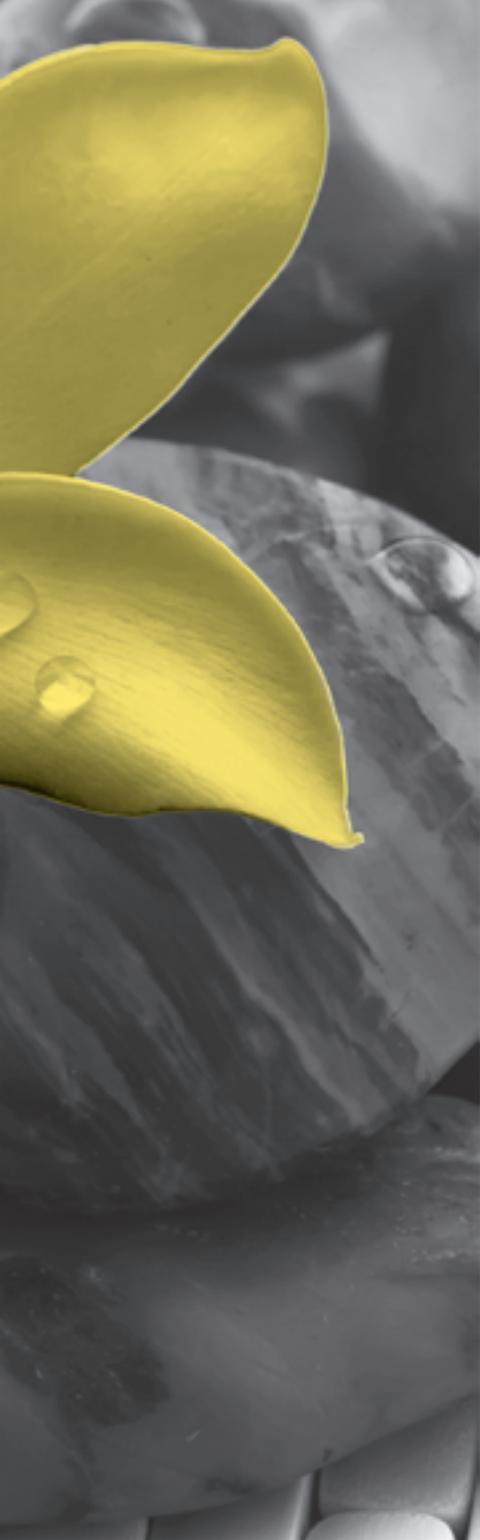
DEUX PROGRAMMES DE PERFECTIONNEMENT

La formation hybride fut une expérience tellement déterminante que nous avons réitéré en proposant un programme de perfectionnement qui combine à la fois formation, communautés d'apprentissage et accompagnement. Deux programmes sont offerts. Le premier, financé par le SACAIS, porte sur la gestion des organismes communautaires (planification, gestion des ressources humaines et gouvernance démocratique). Le deuxième est financé par le MELS et porte sur la médiation, comme outil de gestion. Pour chacun des thèmes, deux cohortes d'organismes sont prévues : l'une regroupant des organismes de Montréal, Laval, des Laurentides et de la Montérégie; l'autre réunissant des organismes des régions du Bas-Saint-Laurent, de Chaudière-Appalaches, du Centre-du-Québec, de la Mauricie et du Saguenay/Lac-Saint-Jean.

Sans même à avoir à consulter les astres, on peut affirmer sans aucun doute que l'année 2008-2009 sera elle aussi sous le signe des collaborations et des partenariats. Les dossiers majeurs déjà en marche et à venir continueront de profiter des expertises développées par les membres de l'équipe. Et au bout du compte, ce sont les groupes qui seront gagnants!



Pour mieux vivre en harmonie avec soi et les autres



Consolider et renforcer nos activités

DE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL

Une année à la fois stimulante et remplie de défis se termine pour l'Équipe du Développement personnel et spirituel. En effet, le dépôt de la recherche sur l'identité sociale et chrétienne du Centre St-Pierre, les réflexions qui se poursuivent sur la formation en spiritualité chrétienne de même que les liens créés avec l'Équipe du Soutien aux organisations, notamment dans le projet sur la quête de sens et l'engagement, ouvrent la porte sur de nouvelles avenues fort intéressantes. De plus, les partenariats avec le diocèse de Saint-Jérôme et la région pastorale de Laval se consolident, ce qui s'avère dynamisant pour la poursuite du programme d'éducation de la foi. Par nos 102 activités de formation en développement personnel et spirituel, nous sommes heureux d'avoir rejoint près de 2000 personnes.

Formations et accompagnements

En général, les objectifs présentés dans la planification annuelle ont été atteints, notamment : la mise en place d'une 3^e année du *Programme d'éducation de la foi* à Saint-Jérôme, la réalisation d'un premier atelier sur *La quête de sens et l'engagement*; la mise en place d'une nouvelle formule pour l'animation des *Sessions de préparation au mariage*; l'implication avec la pastorale sociale du Centre-Sud. Certains éléments restent à approfondir, particulièrement l'élaboration d'un document sur la pédagogie qui sous-tend le programme d'éducation de la foi, la réflexion sur les orientations à donner aux ateliers de développement personnel en lien avec la mission du Centre St-Pierre.

• DÉVELOPPEMENT PSYCHO-SPIRITUEL

FORMATION À LA PROGRAMMATION

D'une façon générale, les activités du secteur psycho-spirituel sont très populaires. Grâce en particulier au partenariat développé avec le Centre de Pastorale de la santé et des services sociaux, nous avons connu dans ce secteur une nette progression de nos inscriptions passant de 420 participants l'an dernier à 547, cette année. De nouvelles personnes-ressources se sont jointes à nous provenant de l'*École de Marie-Anne Quenneville*. Elles viennent remplacer cette dernière qui se retire ainsi progressivement de la programmation. Ces nouvelles personnes apportent une nouvelle dynamique et de nouveaux participants s'inscrivent à ces ateliers tels que : le *Focusing* et l'*Ennéagramme*. À nouveau cette année, la présence de Jean Monbourquette et son approche sont très appréciées des participants. Les thématiques offertes, dont l'*Estime de soi* ou le *Deuil*, sont très pertinentes et touchent des aspects essentiels de la vie et de la croissance humaine et spirituelle.



Atelier de Marie-Anne Quenneville.

PARTENARIAT AVEC LE CPSSS DE QUÉBEC

Nous avons développé une collaboration très appréciée avec le Centre de pastorale de la santé et des services sociaux de Québec, facilitée par notre collègue Bruno Bélanger qui y travaille également. Cet organisme a offert une formation aux intervenants de la santé animée par Jean Monbourquette et Isabelle d'Aspremont Lynden intitulée *Le guérisseur blessé*. Elle permettait aux participants d'explorer trois grands thèmes en lien avec leur mission de soignants et d'accompagnateurs : le deuil, l'ombre et la mission. Cette journée de formation a été reprise avec succès dans nos locaux où nous avons accueilli 136 participants.



Jean Monbourquette
et Isabelle d'Aspremont Lynden.

FORMATION SUR MESURE

Rappelons que, en ce qui concerne les demandes de formation sur mesure, les thématiques offertes peuvent rejoindre les participants tant au niveau de leur vie personnelle que professionnelle. Nous avons reçu quelques demandes de formation dans ce secteur. Par exemple, nous avons offert une formation sur le deuil aux intervenants du Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

• DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

FORMATION À LA PROGRAMMATION

Plusieurs conférences et ateliers en développement personnel continuent à être très populaires. Pour n'en nommer que quelques-uns, on pense à ceux sur : *La colère*, *Les blessures intérieures*, *La confiance et l'intuition*, *L'estime de soi* ou *Les manipulateurs*. Dans ce champ très spécifique, on a rejoint près de 350 personnes lors d'une vingtaine d'activités. Ces formations offrent aux participants la possibilité de prendre contact avec leurs émotions, de se connaître davantage pour mieux se situer en relation avec les personnes qui les entourent et en interrelation avec la société.

Nous avons revu nos stratégies de promotion dans ce domaine étant donné notre obligation d'annuler un certain nombre d'ateliers offerts. Des actions seront donc mises en place l'an prochain, dont l'envoi d'une infolettre et la prise de contact avec des groupes susceptibles de s'intéresser à ce type d'ateliers.

FORMATION SUR MESURE

Quelques groupes communautaires ont fait appel à nous au cours de l'année. Bien que toutes les demandes n'aient pu être réalisées, nous avons pu répondre à un certain nombre d'organismes et rejoindre près d'une centaine de personnes lors de 7 activités. Cette formule du « sur mesure » pourrait être une orientation fort intéressante à explorer pour l'avenir. Il s'agit d'une possibilité pour le Centre de répondre à de nouveaux types de demandes de formation en croissance personnelle pour les intervenants et les participants d'organismes communautaires.

ÉTUDE SUR LES PRATIQUES CONTEMPORAINES DE TRAVAIL SUR SOI

Le Centre St-Pierre collabore à une étude universitaire portant sur les pratiques contemporaines de travail sur soi, menée par Marie-Chantal Doucet, professeure à la Faculté des sciences sociales de l'Université d'Ottawa. Il s'agit principalement de collaborer à trouver des personnes qui accepteraient de participer à cette étude parmi les personnes qui participent à nos ateliers.



Christiane Cloutier Dupuis, formatrice et conférencière au Centre St-Pierre. Bibliste, PH.D. Sciences religieuses.

Rémi Lepage, o.m.i. en compagnie de jeunes du projet **Expérience dominicaine**, qui permet à des jeunes de vivre une expérience de coopération internationale.

• DÉVELOPPEMENT SPIRITUEL CHRÉTIEN

FORMATION À LA PROGRAMMATION

Ce sont surtout les ateliers hors campus qui constituent le cœur de nos formations en spiritualité chrétienne. Nous avons tout de même rejoint 137 personnes lors d'une dizaine d'activités inscrites à notre programmation. Et c'est sans contredit les ateliers de Christiane Cloutier Dupuis qui demeurent toujours les plus populaires ainsi que les soirées-échange qu'elle anime. Au cours de ces soirées, les personnes participantes s'informent et partagent sur des thèmes touchant la foi en lien avec l'actualité. Le succès de cette formule qui remplace celle des *échanges autour d'une table* nous amène à poursuivre dans cette voie. Cependant, nous nous interrogeons sur le fait que de nouvelles activités offertes n'ont pas eu les résultats escomptés, entre autres : *Environnement et Dialogue interreligieux*.

FORMATION SUR MESURE

Dans les paroisses, les diocèses et dans les communautés religieuses

Bien que moins nombreuses que l'an passé, les demandes de formation sur mesure ont toutefois constitué un nombre d'heures sensiblement identique, car les formations étaient d'une durée prolongée. Plusieurs de ces activités donnent souvent l'occasion aux personnes participantes d'approfondir certaines thématiques bibliques comme *L'Exode*, *Les récits de la résurrection* et ainsi de pouvoir intégrer davantage dans leur vie le message transmis par les auteurs de ces écrits. De plus, Rémi Lepage, o.m.i. a été invité à quelques reprises par le diocèse d'Ottawa à donner de la formation soit sur *Les sacrements*, soit sur *La liturgie* donnant ainsi



l'occasion d'une plus grande compréhension des signes et symboles qui sont une part importante de la foi chrétienne. En plus des conférences et formations données dans les paroisses, Christiane Cloutier Dupuis a aussi animé trois semaines de retraites dans des communautés religieuses, dont l'une au Manitoba.

ÉMISSIONS À RADIO VILLE-MARIE

Comme par les années passées, Christiane Cloutier Dupuis a animé une série de 17 émissions radio à la station de Radio Ville-Marie intitulée *La parole libère et guérit* dont la thématique portait sur les récits de guérison. Cette émission toujours très populaire auprès des auditeurs permet de rendre plus accessible la Parole de Dieu et son application dans la vie quotidienne. Mme Cloutier Dupuis animera à nouveau, l'automne prochain, une série d'émissions.

DYNAMIQUE DU COUPLE ET MARIAGE CHRÉTIEN

Ateliers avant mariage

Ces ateliers avant mariage ont rejoint 99 couples au cours de l'année. À la suite d'une expérience pilote tenue l'an dernier, une modification majeure a été apportée au *Programme de la session avant mariage* par la mise en place d'une nouvelle approche plus adaptée aux couples participants. Les animateurs ont reçu une formation afin de mieux outiller les couples qui s'engagent sur le sens du mariage chrétien et ses implications. Pour les personnes qui ont participé à ces sessions, les modifications ont été très appréciées. La mise en route et les échanges du vendredi soir sont facilités par la convivialité créée par le partage d'un repas. De plus, la dimension chrétienne est abordée par le biais de liens avec la vie quotidienne. Les évaluations nous montrent une appréciation quasi unanime par rapport au contenu et la façon dont l'aspect chrétien est abordé. Les personnes participantes sont rejointes par la symbolique présentée et les mises en situation leur permettent d'intégrer les thématiques offertes.

Ateliers de ressourcement pour couples

Un nouveau partenariat s'est établi entre le Centre St-Pierre et l'organisme Rendez-vous Croissance du couple ce qui a donné lieu à l'organisation d'une journée de ressourcement à laquelle ont participé huit couples. Cette activité leur permet de prendre un temps d'arrêt ensemble et de favoriser l'échange sur différents thèmes qui visent à les soutenir dans leur engagement.

Pour grandir dans sa vie de couple.



• PROGRAMME D'ÉDUCATION POPULAIRE DE LA FOI

Le *Programme d'éducation populaire de la foi* est une véritable démarche catéchétique qui s'adresse aux personnes qui s'interrogent sur leur foi et qui veulent cheminer dans une meilleure compréhension de la Parole de Dieu, en plus de vivre une expérience communautaire et s'engager éventuellement au sein de leur communauté chrétienne. Issu d'un partenariat entre le CSP et le diocèse de Saint-Jérôme, ce parcours catéchétique se poursuit depuis plus de huit ans. Il a également été implanté dans la région pastorale de Laval du diocèse de Montréal.

DIOCÈSE DE SAINT-JÉRÔME

Nous constatons une nette progression de ce programme dans le diocèse de Saint-Jérôme. Nous avons expérimenté cette année, une nouvelle formule qui nous a permis d'offrir la formation dans une zone pastorale plutôt qu'au niveau du diocèse. Cette formule a clairement donné un nouvel élan au programme dans ce territoire diocésain. Ainsi, nous avons pu animer deux cohortes. En plus d'offrir la démarche de première année, nous avons offert pour la première fois une démarche de troisième année pour les personnes qui ont suivi les deux premières. Chaque cohorte était composée en moyenne de onze personnes.

Le programme de troisième année donne une plus grande importance à la dimension communautaire et à celle de l'engagement dans la société. Les personnes participantes se sont dites enchantées de l'expérience vécue et ont particulièrement apprécié l'importance donnée à cette dimension communautaire ainsi qu'à celle de l'engagement social et dans l'Église.

Pour sa part, les participants du groupe de première année ont pu approfondir plusieurs éléments de la foi chrétienne en plus de leur permettre de vivre une expérience de communauté. Le succès de cette démarche laisse entrevoir la possibilité d'une ouverture à un nouveau secteur, soit celui de Lachute. Il est donc possible que nous ayons deux groupes de première année l'an prochain.

RÉGION PASTORALE DE LAVAL

La poursuite des activités de formation à Laval est très positive. Le partenariat avec la région pastorale s'est enrichi d'un nouveau partenaire, le secteur Chomedey où collaborent deux unités pastorales,

soit Saint-Maxime et Saint-Martin. Du côté de Saint-Maxime, nous avons poursuivi avec un groupe dont quelques membres suivent les formations depuis le début. C'est le lieu d'expérimentation de nouvelles formations, dont l'une sur les grandes religions par rapport à notre identité chrétienne ainsi qu'une autre qui résulte d'une collaboration avec l'Équipe de Soutien aux organisations et qui traitait de la prise de parole comme chrétiens dans l'Église et dans la société. Quant aux activités offertes à Saint-Martin, elles ont permis la mise en place d'un nouveau groupe alors que les formations de base ont été offertes. Le programme d'activités se poursuivra l'année prochaine dans ce même secteur. Nous avons aussi été approchés pour offrir de la formation aux parents dont les enfants sont inscrits dans un parcours catéchétique.

LIENS AVEC D'AUTRES CENTRES DE FORMATION

Au cours de l'année, nous avons été appelés à participer à des rencontres concernant les programmes de formation chrétienne destinés aux adultes. Cela nous a permis d'entrer en contact avec d'autres centres de formation tels que : l'Institut de pastorale, la Faculté de théologie de l'Université de Montréal et le Centre Le Pèlerin. Nous constatons, à la suite de ces rencontres, que les défis et le questionnement sont les mêmes. Les instances diocésaines qui nous regroupent sont aussi à la recherche d'une formation pertinente pour leur personnel et les bénévoles engagés dans les différentes paroisses. C'est donc pour nous une occasion d'être partie prenante de cette problématique.

La dimension sociale de la foi

QUÊTE DE SENS ET ENGAGEMENT SOCIAL

Le Centre St-Pierre voulait mettre un plus grand accent sur l'intégration entre les dimensions foi, quête de sens, valeurs et engagement social. Une démarche de formation a été mise sur pied pour aider les personnes engagées dans des organisations communautaires à se donner du souffle en se reconnectant avec leur mission et leurs valeurs profondes. Cette démarche a été adaptée selon que les participants faisaient référence ou non à la foi chrétienne. On prévoit une suite à cette expérimentation au cours de l'an prochain.



Le **Sac à dos** (Action-réinsertion) offre un service d'entreposage pour les personnes en situation d'itinérance, ainsi qu'un lieu d'échange, de réflexion et d'accompagnement.

LE SAC À DOS (ACTION-RÉINSERTION)

Depuis 1996, le Centre St-Pierre s'est impliqué dans un projet missionnaire mis en place par les Oblats et qui consistait d'abord à un premier contact avec des personnes en situation de pauvreté à l'aide de cafés rencontres. Cette initiative a donné lieu à la création d'un organisme de soutien aux personnes en situation d'itinérance qui vise la réinsertion sociale : le Sac à dos. Ce projet permet de mettre l'Évangile en action par un projet d'engagement social très concret et d'autre part, il permet de donner une couleur particulière aux formations en spiritualité chrétienne en mettant l'accent sur l'engagement auprès des plus pauvres.

L'année qui se termine est une année marquante pour cet organisme puisqu'il prendra dorénavant son autonomie. Au cours de l'année, l'implication du CSP s'est poursuivie par la coordination de l'organisme ainsi que par la participation au conseil d'administration. De plus, à deux reprises au cours de l'année, des formateurs du CSP ont animé des activités pour les personnes en situation d'itinérance. Avec la mise en place d'une équipe d'intervenants bien consciente de la mission et des défis portés par l'organisme ainsi qu'une certaine stabilité financière, les éléments se mettent en place vers une autonomie complète.

En effet, depuis juin 2008, le coordonnateur ne fait plus partie du personnel du Centre St-Pierre. La collaboration se poursuivra tout de même, notamment par la participation de deux membres du personnel du Centre au conseil d'administration. Nous continuerons à contribuer à la formation des intervenants par des formations offertes dans notre programmation annuelle ou sur mesure.

C'est donc une transition fort importante tant pour l'équipe du Sac à dos que pour l'équipe du Centre St-Pierre.

STAGES EN RÉPUBLIQUE DOMINICAINE

De nouveau cette année, Rémi Lepage, O.M.I., s'est impliqué avec des jeunes faisant une expérience de coopération internationale en République Dominicaine. Cette activité connue sous le nom d'**Expérience dominicaine** s'est faite en collaboration avec l'École secondaire La Citadelle de Cornwall ainsi que le Collège Saint-Jean Eudes à Montréal. Ce projet qui vise la sensibilisation à la coopération avec les pays du Tiers-monde est aussi l'occasion d'approfondir certaines dimensions qui touchent l'engagement de la personne



STATISTIQUES 2007–2008

	FORMATION À LA PROGRAMMATION		FORMATION SUR MESURE		TOTAL	
	2006-2007	2007-2008	2006-2007	2007-2008	2006-2007	2007-2008
Développement personnel	9 conférences 23 ateliers 328,5 h 559 participants	7 conférences 15 ateliers 242 h 352 participants	1 activité 3 h 30 participants	3 conférences 4 ateliers 41 h 90 participants	33 activités 331,5 h 589 participants	10 conférences 19 ateliers 283 h 442 participants
Développement psycho-spirituel	3 conférences 18 ateliers 247,5 h 420 participants	2 conférences 17 ateliers 209 h 532 participants		1 atelier 6 h 15 participants	21 activités 247,5 h 420 participants	2 conférences 18 ateliers 215 h 547 participants
Développement spirituel chrétien	3 conférences 7 ateliers 196,5 h 169 participants	1 conférence 9 ateliers 146,5 h 137 participants	43 activités 407 h 817 participants	4 conférences 31 ateliers 394 h 671 participants	53 activités 603,5 h 986 participants	5 conférences 40 ateliers 540,5 h 808 participants
Dynamique du couple et mariage chrétien	8 activités 96 h 80 couples	8 activités 84 h 99 couples			8 activités 96 h 160 participants	8 activités 84 h 198 participants
TOTAL	71 activités 868,5 h 1 308 participants	59 activités 681,5 h 1 219 participants	44 activités 410 h 847 participants	43 activités 441 h 776 participants	115 activités 1 278,5 h 2 155 participants	102 activités 1 122,5 h 1 995 participants

dans la société. Accompagner ces groupes dans leur expérience au quotidien permet une plus grande ouverture à de nouvelles réalités et une intégration de l'expérience du vécu au quotidien. Au cours de l'année, Rémi Lepage a aussi accompagné la mise en œuvre d'un nouveau projet qui permettra à des jeunes de vivre une expérience similaire au Mexique.

PASTORALE SOCIALE DU QUARTIER CENTRE-SUD

Dans la suite de l'engagement du Centre St-Pierre pour la justice sociale dans le Centre-Sud, nous continuons de participer aux activités du comité porteur de la pastorale sociale. Ce comité vise toujours la sensibilisation des chrétiens à la dimension sociale de la foi et leur implication au sein de groupes qui luttent pour plus de justice.

L'un des projets dans lequel nous avons été impliqués tout particulièrement est la *Marche pour l'élimination de la pauvreté* qui s'est tenue dans le Centre-Sud le 17 octobre 2007. L'activité est l'œuvre d'un comité organisateur formé de différents groupes dont la Pastorale sociale Centre-Sud, ATD Quart-Monde, Amnistie Internationale, Le Sac à dos, l'Accueil Bonneau et le journal *L'Itinéraire*. L'implication du Centre a été concentrée au niveau de l'organisation de la marche, de son déroulement et de l'accueil des marcheurs.

Nous avons aussi apporté notre contribution à l'organisation de deux soirées : l'une sur *La pensée sociale de l'Église*, l'autre sur *Les défis rencontrés par l'agriculture et la question des travailleurs agricoles immigrants*. Cette dernière réflexion a été menée en lien avec la lettre du 1^{er} mai de l'Assemblée des évêques catholiques du Québec.

MAISON L'EXODE

Rémi Lepage, O.M.I. a poursuivi au cours de l'année les rencontres d'accompagnement spirituel d'un groupe d'une douzaine de personnes de la Maison l'Exode, organisme qui vise la réintégration sociale des personnes ayant des problèmes de toxicomanie. Ces rencontres mensuelles permettent aux personnes qui le désirent de participer à des échanges. Elles ont alors l'occasion de parler librement de leur vécu à partir d'une thématique reliée à la spiritualité et à l'Évangile. En raison du départ de Rémi Lepage, cet engagement ne pourra être poursuivi l'an prochain.



Marche pour l'élimination de la pauvreté, le 17 octobre 2007, dans le Centre-Sud de Montréal.

ROJEP – RÉSEAU ŒCUMÉNIQUE JUSTICE ET PAIX

Le Réseau œcuménique justice et paix rassemble plus de 30 groupes chrétiens du Québec qui mettent leur force en commun dans la réflexion et dans l'action pour faire avancer des causes de justice, de paix et d'intégrité de la création. Il s'associe aux diverses causes initiées par ses membres et par des groupes de la société civile. Le Centre St-Pierre est membre du réseau depuis sa fondation et, au cours de l'année, Johanne Petit a participé aux activités du comité de coordination. Ce lien permet au Centre de s'associer aux différentes actions prises par le Réseau entre autres, cette année, à la participation au Forum social québécois qui s'est tenu en août 2007 à Montréal. La dernière année a aussi donné lieu à une réflexion sur les accommodements raisonnables ainsi qu'à un approfondissement des questions environnementales en regard de certains textes bibliques.

GROUPE « CHRÉTIENS ET CHRÉTIENNES DANS LA CITÉ »

Depuis maintenant quatre ans, un groupe de personnes chrétiennes engagées socialement se réunissent au Centre pour partager leurs expériences, leurs défis, leurs espérances et se ressourcer. Au cours de l'année, le groupe a réfléchi sur l'eucharistie au cœur de l'engagement et a participé au collectif qui a publié une plaquette intitulée *Témoins d'une naissance* qui présente différentes réflexions sur le sens de l'Eucharistie, et cela, dans le cadre du Congrès eucharistique de Québec. Une rencontre réunissant plus de 120 personnes s'est tenue à la fin du mois de mai au Centre St-Pierre à l'occasion du lancement de ce document.

Perspectives 2008-2009

En 2008-2009, nous prévoyons consolider et propager notre programme sur l'éducation populaire de la foi dans les diocèses; donner une suite au rapport sur l'identité sociale et chrétienne du Centre par une démarche de réflexion au niveau du personnel, ainsi qu'au développement de notre formation sur la *Quête de sens et engagement social*. La promotion de nos activités en développement personnel et spirituel constituera un défi particulièrement important.



Consolider et renforcer nos activités

DE PSYCHOTHÉRAPIE

UNE ANNÉE DE CONSOLIDATION

Le Service de Psychothérapie du Centre St-Pierre, après une phase de réorganisation qui a débuté à l'automne 2005 avec l'embauche d'un responsable clinique, a atteint sa vitesse de croisière. Ainsi, le Service a effectué environ **1 700** consultations en 2005, **3 308** en 2006 et **4 986** en 2007. Ce nombre dépassera sans aucun doute les **5 000** consultations au cours de l'année 2008. Quant à l'équipe de thérapeutes, elle est passée de 4 à 20 personnes durant cette période.

Contrairement à 2006 qui a été marquée par l'arrivée massive d'une clientèle nouvelle du fait de l'intégration de huit nouveaux thérapeutes, l'année 2007 pourrait être qualifiée d'année de consolidation. Nous pouvons constater qu'une bonne partie de la clientèle effectuait un travail dit « en profondeur ». En effet, 56 % des **223** personnes rejointes de 2006 ont poursuivi leur démarche durant l'année 2007. Au cours de cette même année, les **282** personnes qui ont consulté le Service sont venues en moyenne 17 fois, c'est sans compter ceux qui ont entrepris leur démarche en 2006. Les données partielles de 2008 confirment également cette tendance. On peut sans doute dire que nous sommes complémentaires au réseau de la santé qui offre peu de suivi à moyen ou long terme.

Pour ce qui est des demandes de psychothérapie, les deux types de difficultés qui sont revenues le plus souvent ont été les **troubles anxieux** et les cas de **dépression** récurrents liés à des conditions professionnelles, familiales, de couple ou les trois en même temps (plus de 40 % des cas).

300 personnes
5 000 scéances de thérapie

Nous avons également noté un degré de détérioration plus important chez les personnes qui consultent le Service que ce que nous sommes habitués de rencontrer en bureau privé.

Quant à l'Équipe de thérapeutes, elle compte à présent **4** psychologues, **7** travailleurs sociaux qui ont également une formation comme psychothérapeutes, **2** psychanalystes, **6** psychothérapeutes et **1** art-thérapeute. Ils sont tous membres d'une école ou d'une association reconnue par le ministère de la Santé. Ils ont en moyenne **20 ans d'expérience** dans la pratique de la psychothérapie et ils donnent (en moyenne) **une journée et demie** de travail par semaine au Service de psychothérapie. Le reste du temps, ils travaillent pour la plupart en cabinet privé ou dans le réseau de la santé et des services sociaux.

UN SERVICE AYANT UNE LONGUE HISTOIRE

Mis en place en 1976, le Service de Psychothérapie a été mis sur pied pour répondre à un besoin criant de la population environnante. Ce Service a toujours été soutenu financièrement par la communauté des Oblats de Marie Immaculée. Avec 10 à 12 thérapeutes, il a assuré en moyenne près de 4 000 entrevues par année durant plus de 20 ans. Il a acquis au cours de toutes ces années une grande notoriété auprès des professionnels de la santé (médecins, psychiatres ou intervenants en CLSC) et des organisations communautaires.

Le retrait progressif du soutien des Oblats aux prises avec leurs propres problèmes financiers a provoqué une diminution marquée du Service au début des années 2000. Avec l'embauche du nouveau responsable clinique en 2005 et l'apport de donateurs et donatrices, le Service a pu être rebâti et il est en progression constante depuis.

Le Service de Psychothérapie du Centre St-Pierre peut maintenant assurer plus de 5 000 séances de thérapie par année auprès de 300 personnes ayant en majorité des revenus précaires. Ce sont des gens qui n'ont pas les moyens d'aller dans des cliniques privées et qui, souvent, ont besoin de services plus approfondis que ce que peut offrir le réseau public. Ce que nous leur offrons, c'est la même compétence qu'en bureau privé, mais avec des honoraires adaptés à leurs budgets. Il y a très peu de services comparables dans la région. Notre liste d'attente dépasse rarement 4 semaines, et cela, sans même faire de publicité, à l'exception de celle publiée dans la programmation annuelle des activités du Centre St-Pierre.

Le Centre St-Pierre offre
un service complet de
location de salles.



Consolider et renforcer nos activités

DE L'ACCUEIL

Au service des personnes et des groupes

Le Service de l'Accueil du Centre St-Pierre est responsable du Service de location des salles, du Service d'Animation et des expositions qui sont présentées dans le hall d'entrée du Centre.

Augmentation de

6%

LE SERVICE DES SALLES

Cette année, le Centre a loué des salles à 721 clients dont 610 groupes, une augmentation de 6% par rapport à l'an dernier avec 680 clients dont 559 groupes. On retrouve au CSP parmi les locateurs : des groupes communautaires, des syndicats, des institutions d'enseignement, des institutions publiques ainsi que des entreprises privées dont la plus importante est sans aucun doute le Centre d'ostéopathie du Québec. Cette année encore, un programme de reconnaissance et de fidélisation de la clientèle s'est poursuivi. Ponctuellement, café, biscuits, chocolat équitable, pommes ont été offerts gratuitement à la clientèle du Centre. Depuis maintenant quatre ans, ces promotions se poursuivent d'année en année et les clients l'apprécient.

EXPOSITIONS DANS LE HALL D'ENTRÉE

Cette année encore, des artistes ont pu exposer leurs œuvres dans le hall d'entrée du Centre. De plus en plus, ces expositions sont en lien avec nos orientations stratégiques. On peut souligner, entre autres, la présentation des expositions suivantes : en septembre 2007, l'exposition de photographies dénonçant la surjudiciarisation des personnes en situation d'itinérance; en octobre 2007, une exposition d'images et de mots, de Guy Demers, *Pour refuser la misère* en appui à la campagne de signatures de la Déclaration internationale de Montréal; une autre exposition, en février 2008, du *Centre de jour St-James* qui vient en aide à des hommes et des femmes éprouvant des difficultés en situation de vie quotidienne; en mars 2008, une exposition de photos réalisées par Roland Filiatrault, de *Dentistes Sans Frontières*, présentait des images teintées de pauvreté, et qui exprimaient le partage, la compassion et le don de soi; en avril 2008, une exposition d'œuvres de l'atelier d'expression artistique de l'*Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées* (déficients intellectuels); en mai 2008, une exposition de tableaux créés par les personnes qui fréquentent *Méta d'âme*, un organisme du quartier Centre-Sud, qui est un centre de jour et d'entraide pour les personnes souffrant de dépendance à l'héroïne, ou en processus de rupture avec la consommation d'opiacés.

IMPLICATION DE NOTRE CLIENTÈLE DANS DES GESTES DE SOLIDARITÉ

Nous invitons régulièrement notre clientèle, par le biais d'affiches, à participer à des marches ou des activités de solidarité : FRAPRU, Échec à la guerre, La nuit des sans-abri, pétition pour la Journée mondiale du refus de la pauvreté, etc.

Notre clientèle des salles est invitée, lors de la réservation d'une salle avec buffet, à communiquer avec des fournisseurs qui sont des entreprises d'économie sociale. Notre agent de location propose différentes entreprises (Cuisines collectives Hochelaga-Maisonneuve, La Part du Chef, etc.).



Exposition d'œuvres de L'Atelier d'expression artistique de l'Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées (AIMPH), en avril 2007.



Exposition du Regroupement des personnes aphasiques du Québec (RAPAQ), le 26 mai 2008. Œuvre intitulée **Des mains qui nous aident** de Gilles Cloutier.

Les conducteurs canadiens laissent tourner le moteur de leur véhicule inutilement de cinq à dix minutes par jour?

SOURCE : ENVIRONNEMENT CANADA

La consommation annuelle de papier d'une personne correspond en hauteur à une maison de 2 étages?

SOURCE : SAUVER LA TERRE - 365 GESTES VERTS AU QUOTIDIEN

À l'échelle cosmique, l'eau est plus rare que l'or?

— HUBERT REEVES, ASTROPHYSICIEN QUÉBÉCOIS

En plus de réduire la quantité d'ordures ménagères, le compostage peut vous aider à maintenir votre pelouse en santé?

SOURCE : ENVIRONNEMENT CANADA

LE SERVICE D'ANIMATION

C'est plus de 940 heures de prestation en animation et en secrétariat d'assemblées qui ont été données en 2007-2008 auprès de 48 groupes, majoritairement des OBNL, comparativement à 440 heures auprès de 43 groupes en 2006-2007. Parmi ces groupes, mentionnons : le Regroupement des Infirmières et Infirmiers retraités, plusieurs Centres de la petite enfance, l'Association de Montréal pour la déficience intellectuelle, plusieurs Auberges du Cœur, la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation et plusieurs autres.

UN APPORT FINANCIER DÉTERMINANT

La contribution financière des activités du Service de l'Accueil, à la réalisation de la mission générale du Centre, est déterminante puisqu'elle totalise plus de 346 000 \$ comparé à 294 317 \$ l'an dernier. Ce montant inclut les locations de salles, la vente de breuvages dans les salles, le service d'animation et les contributions volontaires pour le stationnement.

Le Service de l'Accueil et le virage vert

Le Service de l'Accueil a été particulièrement impliqué dans tout le projet du virage vert du Centre St-Pierre. Au mois de septembre 2007, nous avons installé, dans le hall d'entrée, un conteneur pour recueillir les piles usées, ce qui a permis de récupérer 2 970 piles usées entre septembre et juin.

Au mois d'octobre 2007, à la suite d'un rapport de Vélo Québec, un de nos partenaires dans notre projet du virage vert, nous avons fait l'acquisition d'un stationnement pour bicyclettes ajoutant six places supplémentaires aux sept déjà existantes, pour un total de 13 places. Notre système de surveillance vidéo a été renforcé pour assurer une plus grande sécurité dans l'espace réservé aux vélos.

Au même moment, nous dotions toutes les salles et aires communes du Centre de bacs de recyclage. Cette réalisation est largement attribuable à la contribution de l'Éco-quartier St-Jacques qui nous a fourni gracieusement tous les bacs et le matériel d'identification (affiches et autocollants) ainsi qu'à celle de la Ville de Montréal qui se charge de la collecte hebdomadaire



RÉCUPÉRATION FAITE AU CENTRE ST-PIERRE

	OCT. '07	NOV. '07	DÉC. '07	JANV. '08	FÉV. '08	MARS '08	AVRIL '08	MAI '08	JUIN '08	TOTAUX
Piles	688	240	93	116	210	1 090	130	315	88	2 970
Bacs de plastique, verre, métal (360 litres)		2	11	11	15	10	16	14	14	93
Bacs de papier, carton (360 litres)		26	19	21	24	17	27	29	27	190

des matières recyclables, et bien sûr celle de nos employés et de notre clientèle. Cela représente 32 bacs (pour le verre, plastique, métal, papier et carton) partagés entre les 16 salles qui sont louées, 25 bacs pour les bureaux et 16 bacs roulants de 360 litres distribués sur les quatre étages du CSP. Les employés de l'Accueil pour qui ce travail de récupération a constitué un ajout à leurs tâches s'y sont appliqués volontiers, y voyant l'impact positif sur l'environnement. En effet, on a ainsi récupéré 93 bacs de 360 litres de plastique, verre et métal ainsi que 190 bacs de 360 litres de papier et de carton. Notons également qu'en 2007, nous avons récupéré 4560 cannettes de boissons gazeuses.

Durant cette période, nous avons aussi installé, dans toutes les toilettes du 4^e étage (3 toilettes) et celles des locaux du 1205, rue de la Visitation (9 toilettes), des économiseurs d'eau. Un économiseur d'eau permet une économie annuelle de 45 000 litres d'eau par foyer (4 personnes) et réduit la consommation d'eau jusqu'à 20 %.

Au mois de février, nous avons remplacé tous les produits nettoyants utilisés pour l'entretien des locaux, par des produits certifiés bio et donc beaucoup moins dommageables pour l'environnement. Depuis déjà quelques années, le Centre utilise du papier à main et du papier hygiénique fait de matières recyclées.

Perspectives 2008-2009

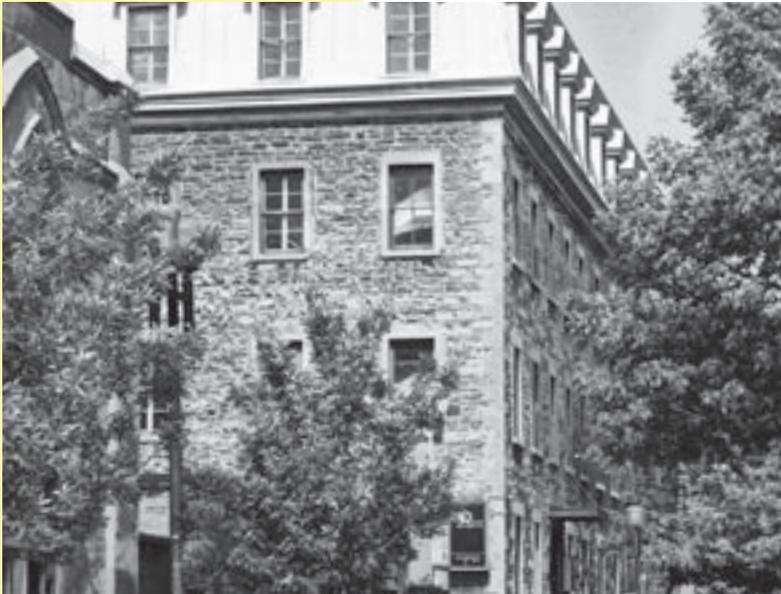
Dans le sillage du développement historique du Service de l'Accueil, quelques lignes d'action se dégagent en priorité pour l'année prochaine :

- Augmenter notre offre d'activités d'animation.
- Poursuivre un service client attentif et de qualité.
- Poursuivre l'analyse de notre tarification et l'implantation d'une nouvelle tarification modulée.
- Continuer à impliquer notre clientèle dans des actions de solidarité.
- Poursuivre nos pratiques écologiques.
- S'assurer de l'entretien régulier du bâtiment.
- Continuer à développer des partenariats pour faire en sorte que les expositions présentées dans le hall d'entrée soient encore en lien avec nos orientations stratégiques.

Développer une plus grande cohérence en fonction de la visée définie

Depuis plusieurs années, nous cherchons à renforcer les passerelles et les synergies entre les différentes dimensions du Centre St-Pierre. Grâce à un travail assidu de mutualisation entre les différents membres de l'Équipe du Soutien aux organisations ainsi qu'à l'élaboration de

RAPPORT D'UNE RECHERCHE-ACTION SUR



L'identité sociale et chrétienne du Centre St-Pierre

plusieurs projets communs faisant appel à leurs différentes expertises, cette équipe peut maintenant présenter des offres de formation et d'accompagnement qui allient les différentes expertises des formateurs et formatrices. On peut également utiliser différents médias, dont : les documents écrits ; la production audiovisuelle ; les nouvelles techniques d'information et de communication que sont, par exemple : les plateformes de travail collaboratif.

Le rapport de recherche sur *L'identité sociale et chrétienne du Centre St-Pierre* a permis d'amorcer entre les Équipes du Soutien aux organisations et de Développement personnel et spirituel une réflexion conjointe permettant de mieux se connaître, de s'apprécier et de mieux saisir les complémentarités et convergences entre ces différents champs d'intervention.

Cette réflexion a cependant été ralentie par le fait que l'ensemble du personnel a été fortement mobilisé par tout le processus de reconfiguration du Centre rendue nécessaire par la diminution importante des revenus provenant de notre principal bailleur de fonds.

Cette reconfiguration a cependant mené à la fusion des deux équipes de formation, celle du Soutien aux organisations et celle en Développement personnel et spirituel. Cette fusion devrait faciliter au cours des années à venir une plus grande communication entre les différents formateurs et formatrices et une plus grande cohérence entre eux. Cela n'empêchera évidemment pas le travail en sous-équipes centrées sur leurs spécificités respectives.

Déjà, une formation sur *La quête de sens et l'engagement social* a été élaborée conjointement par des membres des deux équipes et expérimentée avec un groupe communautaire. Cette formation s'adresse à toute personne engagée socialement quelle que soit ses orientations religieuses.

Dans un autre ordre d'idée, nous cherchons à ce que les expositions dans le hall d'entrée soient de plus en plus en lien avec nos orientations stratégiques. Nous avons donc favorisé les œuvres et les organisations à caractère social ou communautaire.

Perspectives 2008-2009

Au cours de 2008-2009, les intervenants et intervenantes du Centre seront appelés à réfléchir sur leurs pratiques en lien avec la problématique du **changement social** et sur l'impact réel des formations, conférences et accompagnements que nous faisons en fonction de cet objectif. On réfléchira aussi sur les liens possibles entre ces orientations et les traditions chrétiennes qui ont inspiré tant de militantes et de militants engagés dans cette voie, ici comme dans des pays du Sud. On approfondira aussi les perspectives pédagogiques qui sont à la base de nos interventions.

De plus, on prévoit faire une réflexion plus approfondie sur les liens entre le développement personnel, la psychothérapie et la prise en charge communautaire et collective.

Être un acteur social engagé pour un projet alternatif de société



Changer le monde : Nouveau mode d'emploi

Conférence de Chico Whitaker,
cofondateur du Forum social mondial,
présentée le 27 août 2007.

Notre engagement pour un projet alternatif de société se fait d'abord et avant tout par notre soutien aux organisations communautaires qui créent des solidarités à ras de sol dans les différentes villes et quartiers, qui donnent des services aux personnes appauvries, exclues, marginalisées ou aux prises avec différents handicaps physiques ou psychologiques ou qui luttent pour la reconnaissance de leurs droits sociaux et économiques.

En plus de toutes les activités concernant le virage vert, des expositions dans le hall d'entrée du Centre et l'implication de notre clientèle dans des gestes de solidarité, toutes ces choses dont nous avons déjà parlé dans les pages précédentes, nous avons mis en place plusieurs activités spécifiques en vue d'un projet alternatif de société.

CONFÉRENCES PUBLIQUES

Nous avons proposé diverses conférences grand public en vue de promouvoir une société alternative. Pensons d'abord à la conférence de Chico Whittaker, cofondateur du Forum social mondial qui nous a invités à réfléchir sur l'altermondialisme en proposant *Un nouveau mode d'emploi pour changer le monde*. Cette conférence était le fruit d'une collaboration entre le Centre St-Pierre, les Éditions Bayard et les Éditions de l'atelier.

Nous avons aussi offert une double conférence intitulée *De la fibre éthique Made in India à la mode rec'up Faite au Québec* sur les dessous de la mode. Deux conférenciers : d'abord « K », une écocommunicatrice, chroniqueuse et réalisatrice de différentes émissions de télé qui produit et présente des vêtements fabriqués à partir de produits recyclés; et ensuite Marc-Henri Faure, un expert-conseil en commerce international de produits équitables et co-directeur de SynAIRgis qui nous a parlé des dessous de

la fabrication des vêtements en Inde. Cet événement a été organisé en collaboration avec l'organisation Communications Terre-à-terre. Nous avons été heureux de voir que cette activité a attiré largement un public de jeunes.

Nous avons aussi apporté notre contribution à l'organisation de deux soirées : l'une sur la pensée sociale de l'Église et l'autre sur les défis rencontrés par l'agriculture et la question des travailleurs agricoles immigrants. Cette dernière réflexion a été menée en lien avec la lettre du 1^{er} mai de l'Assemblée des évêques catholiques du Québec.

LES ACTIVITÉS D'OCTOBRE

Le mois d'octobre 2007 a été plus particulièrement consacré à la sensibilisation à la réalité de la pauvreté. Il y a eu d'abord l'exposition des tableaux de Guy Demers, dont la démarche artistique veut mettre l'art au service de la beauté et des autres : une beauté qui révèle le fond d'humanité enfoui en chacun.

Cette exposition était complétée par une conférence-atelier permettant de rejoindre le plus pauvre à travers l'art grâce à une création personnelle et collective.

Enfin, comme déjà indiqué dans le rapport de l'Équipe du Développement personnel et spirituel, notre engagement pour un projet alternatif de société s'est exprimé par notre implication dans l'organisation de la marche du 17 octobre 2007 dans le cadre de la journée mondiale pour l'élimination de la pauvreté en lien avec l'organisme ATD Quart Monde. Cette marche s'est déroulée dans le quartier Centre-Sud et se terminait dans la salle Fernand-D'Aoust au 1205, rue de la Visitation.



Le Centre St-Pierre en collaboration avec **Communications Terre-à-Terre** présentait, le 23 janvier 2008, pour la première fois ensemble, « K » et Marc-Henri Faure, deux leaders du mouvement vert de l'industrie textile.

LES FEMMES DANS L'ÉGLISE

Il nous est apparu également important de nous impliquer dans toute la question de la place des femmes dans l'Église catholique. En 2006-2007, nous avons collaboré avec les groupes Femmes et ministères et l'Autre Parole à la tenue d'un Colloque sur l'accès des femmes au ministère ordonné organisé par le Centre Justice et foi.

En concertation avec le comité de suivi de ce colloque, nous avons organisé une journée de formation et d'approfondissement de la question. À travers un éclairage biblique et historique ainsi que des échanges, les personnes participantes se sont approprié certains éléments essentiels à la réflexion et à l'élaboration d'une stratégie sur tout ce qui entoure cette question.

De plus, nous faisons partie d'un groupe de travail du diocèse de Montréal qui se consacre à une réflexion sur la collaboration hommes-femmes en Église. Il étudie d'une façon particulière la question des ministères qui pourraient être confiés à des laïcs. Ce groupe de travail avait été mis sur pied à la suite de recommandations du Synode diocésain de Montréal.

REPRÉSENTATIONS

Le Centre St-Pierre trouve important de faire partie de différents réseaux et de contribuer à renforcer leurs interventions en fonction du changement social.

Participation à la vie du quartier Centre-Sud

Le CSP est membre du conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud. Nous sommes également membres de la CDÉC Centre-Sud / Plateau-Mont-Royal. Nous sommes toujours très actifs à la Table de la pastorale du secteur Centre-Sud ainsi qu'au comité porteur de la pastorale sociale du quartier. Nous participons au conseil d'administration du Coup de Pouce Centre-Sud et collaborons, avec la Maison Plein Cœur, dans la poursuite des sessions qui se donnent au CSP sur le VIH-Sida.

Réseaux chrétiens

Nous sommes membres du Réseau œcuménique Justice, Paix, Intégrité de la création (ROJEP), du Réseau pour la responsabilité sociale des entreprises (RRSE), de la Table pastorale du secteur Centre-Sud. Nous sommes toujours membres du : Comité de théologie de l'Assemblée des évêques catholiques du Québec ; de l'Office de catéchèse du Québec ;

du conseil d'administration de SOCABI; du comité national des Journées sociales du Québec; du Service du Partenariat Hommes-Femmes du diocèse de Montréal. Nous sommes également membres actifs de deux tables de concertation des Oblats de la province Notre-Dame-Du-Cap, soit celle sur l'Éducation de la foi et celle sur Justice, Paix et Intégrité de la Création.

Réseaux d'éducation populaire et de communications

Nous sommes membres du : Centre de documentation sur l'éducation des adultes et de la condition féminine (CDÉACF); du Centre de formation populaire (CFP); de l'Institut de coopération en éducation des adultes (ICÉA); du Conseil de presse du Québec; de Communautique; du Chantier de l'économie sociale; du Comité sectoriel de la main-d'œuvre – économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC); du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM); de la Coalition des organismes autonomes de formation (COCAF); du Réseau Québécois de l'action communautaire autonome (RQACA). Nous sommes membres du comité de coordination du Réseau Albert-Saint-Martin pour le perfectionnement en action et innovation sociales. Nous participons activement au Chantier de la démocratie municipale de Montréal. Le directeur général est membre de l'Institut du Nouveau Monde (INM). Et enfin, nous participons à certains comités du Conseil des ressources humaines du secteur bénévole et communautaire.

Perspectives 2008-2009

Les célébrations du 35^e anniversaire du Centre St-Pierre donneront lieu à diverses activités touchant la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, dont des ateliers et conférences, des expositions et gestes de solidarités. Nous mettrons en marche un comité sur les prises de position publiques au Centre.

Augmenter sa visibilité

L'année 2007 aura été marquée par la création d'une première ébauche de plan de communication en lien avec notre plan triennal et les festivités entourant le 35^e anniversaire du Centre St-Pierre. Afin d'augmenter la visibilité du Centre et de projeter une image forte à nos clientèles cibles, nous avons effectué la promotion de notre programmation annuelle d'une façon plus intégrée dans nos divers outils de communication. Nous avons utilisé davantage notre site Internet qui a été reconstruit pour donner plus de rayonnement à nos activités.

Nous avons mis en place une grande opération de promotion de notre Service Audiovisuel. Pour la première année, nous avons réalisé une cueillette d'informations pour mieux connaître la provenance de nos inscriptions selon nos outils de promotion.

35 ans d'expérience
en production vidéo.



PROMOTION DE NOTRE SERVICE AUDIOVISUEL

L'objectif était double : faire connaître un service relativement peu connu, malgré ses 35 ans d'existence, et susciter l'obtention de contrats. Nous avons repris contact avec des partenaires et locateurs de salles de longue date pour leur rappeler l'existence du service. Il s'agissait de consolider et rafraîchir les réseaux existants et d'en créer de nouveaux. Plus de 100 organisations, institutions et entreprises ont reçu un dépliant d'information et de promotion. Une relance téléphonique a été réalisée.

OUTILS DE COMMUNICATION

Comme à chaque année, nos activités ont été promues grâce à notre programmation annuelle diffusée à plus de 15 500 exemplaires. Pour une deuxième année consécutive, nous avons réussi à autofinancer l'impression de la brochure par la vente d'espaces publicitaires. Des efforts ont été consacrés afin de fidéliser et de renouveler les placements publicitaires dans le respect de la mission du Centre. Nous avons procédé à des échanges médias avec *Le Devoir* et le *Tour d'Y Voir*.

Nous avons produit et diffusé une infolettre sur les activités de l'Équipe de Soutien aux organisations. Dix infolettres ont été produites et acheminées à plus de 3 000 groupes communautaires du Québec. Nous avons commencé à y intégrer un certain nombre de nos ateliers et conférences qui touchent davantage le développement personnel ou les questions éthiques.

Trois bulletins de liaison ont été envoyés aux membres à l'automne, à l'hiver et au printemps présentant les diverses activités du Centre, notamment la reconfiguration, le projet de l'Îlot St-Pierre, le Cercle des Leaders solidaires, l'activité sur le refus de la misère et les différents projets mis en place par l'Équipe du Soutien aux organisations.

SITE INTERNET

Tel que mentionné précédemment, une transformation majeure du site a été réalisée et devrait être en voie de finalisation d'ici la fin de l'année 2008. De façon générale, le site a été mis à jour régulièrement aux deux semaines. Pour la deuxième année consécutive, nous avons mis en ligne, dès l'été, notre programmation annuelle. Toutes les formations offertes ont été regroupées dans un calendrier. Pour chaque mois, on retrouve le contenu résumé des conférences et formations offertes au Centre ainsi que les photos des formateurs et conférenciers.

Nous devons souligner l'effort d'intégration de nos contenus qui a été réalisé tout au long de l'année, par le biais de nouvelles en première page afin de mettre en valeur nos projets : *Projet vert, Nouvelles avenues de formation, Médiation comme outil de gestion* ; par la création d'une nouvelle section Zoom sur nos formations afin de promouvoir les formations à venir. Nous avons également intégré des photos au Service de Location de salles et au Service de l'Audiovisuel. Nous avons effectué la promotion de l'émission de radio de Christiane Cloutier Dupuis, formatrice.

À travers le *Projet vert* nous avons augmenté notre visibilité dans les réseaux sensibles aux problématiques de l'environnement tels que : les groupes communautaires et environnementaux, les jeunes, le Chantier de l'économie sociale, le portail du gouvernement du Québec, les médias *Ici* et *Voir*.

Nous aurions aimé être davantage présents sur la scène publique par nos interventions ou prises de position. Malheureusement, notre manque de ressources internes ne nous a pas permis d'investir des énergies de ce côté.

Perspectives 2008-2009

L'année 2008-2009 devrait nous permettre l'élaboration d'un plan directeur de communication qui intègre nos orientations stratégiques, nos stratégies de marketing et de collecte de fonds. Cet exercice nous permettra de mieux définir nos objectifs et axes de communication ainsi que nos messages et nos priorités d'action et, par surcroît, de présenter une image commune forte et unifiée à l'interne et auprès de nos publics cibles. Nous avons procédé à la création d'un comité de communication qui a le mandat à la fois d'être consultatif et de déterminer les priorités d'actions. Cette année, le Centre St-Pierre célèbre son 35^e anniversaire. Nous avons planifié plusieurs activités, dont une exposition d'affiches, un 5 à 7 festif et certaines conférences-débats touchant des sujets comme la lutte à la pauvreté, la spiritualité.



Développer l'autonomie financière du Centre

PETIT RAPPEL

Il y a cinq ans, le budget annuel total du Centre St-Pierre oscillait autour du 2 700 000 \$. Au cours de cette période, le Centre a dû faire face à une diminution de revenus de certains de ses bailleurs de fonds de l'ordre de 700 000 \$ par année.

En effet, la Communauté des Oblats, qui appuie toujours généreusement le Centre, a dû diminuer son appui de 450 000 \$, alors que des communautés partenaires se sont vues obligées de diminuer aussi leur contribution de 100 000 \$ et que Terre sans frontières qui soutenait le Centre à hauteur de 60 000 \$ par année a décidé de se retirer progressivement. De plus, nous ne pouvons plus compter sur notre bingo qui nous rapportait près de 95 000 \$ à cause de la nouvelle Loi.

À cela, il faut ajouter le besoin de refaire notre fonds de réserve totalement disparu suite à la nécessité d'y puiser un montant de 450 000 \$ pour faire face aux rénovations d'envergure effectuées au bâtiment du Centre en 2002, afin de le rendre plus adapté aux besoins des groupes locataires de salles, ainsi qu'aux deux déficits successifs de 75 000 \$ en 2001-2002 et de 176 000 \$ en 2002-2003. Le Centre a alors pu fonctionner grâce à un prêt des Oblats de 200 000 \$. On comprend que dans un tel contexte, le processus de relève institutionnelle et d'autonomie financière ait exigé et exige toujours des mesures particulièrement sérieuses.

On notera, de plus, que le Centre a décidé dans son plan triennal, que l'exercice financier 2009-2010 se terminerait avec des actifs accumulés correspondants à au moins l'équivalent de deux mois de fonctionnement, ce qui correspond à environ 400 000 \$. Ce résultat sera essentiellement atteint grâce à certains surplus planifiés depuis quelques années ainsi qu'à l'effacement progressif par les Oblats de deux dettes, l'une de 160 000 \$ contractée en 1975 et l'autre de 200 000 \$ en 2004. Nous terminons l'année 2007-2008 avec un surplus accumulé de 345 000 \$, soit 86 % de notre objectif.

Nous avons fait face à cette situation de deux façons : nous avons d'abord procédé à une diminution importante de nos dépenses grâce à une opération de restructuration de l'organisme en 2004 et une nouvelle reconfiguration du Centre l'an dernier, ces deux opérations combinées ont fait passer le personnel de 40 à 23 postes permanents. Nous avons, en même temps fait un effort important pour trouver d'autres sources de revenus. Le budget 2008-2009 est maintenant de 2360 000 \$.

LA DIMINUTION DES DÉPENSES

Cette diminution des dépenses s'est largement réalisée grâce à la fusion de toutes les équipes de formation du Centre en une seule qui intégrera tant les personnes formatrices en soutien aux organisations communautaires, en développement personnel qu'en développement spirituel. Elle s'est également réalisée grâce à une rationalisation de nos processus administratifs. On a également dû se concentrer sur notre mission de formation délaissant celle de l'intervention communautaire.

AUGMENTATION DES REVENUS

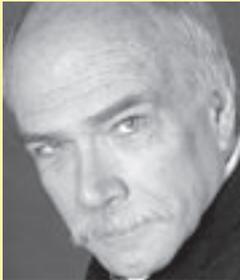
D'autre part, nous avons fait un effort particulier pour augmenter nos revenus. On a d'abord fait passer notre collecte de fonds de 228 000 \$ qu'elle était en 2005-2006 à 310 000 \$ en 2007-2008, soit une augmentation de plus de 82 000 \$. Nous mettons actuellement en place des mesures pour continuer cette progression dans les années à venir. Nous avons travaillé à l'élaboration de projets en concertation avec d'autres groupes du milieu, avec comme résultat une augmentation de revenus de l'ordre de 150 000 \$ par année depuis trois ans. De plus, nous avons pu trouver des bailleurs de fonds pour financer le Service de Psychothérapie à hauteur de 65 000 \$ par année pendant quelques années. Quant aux revenus provenant de la vente de produits et de services, ils se sont essentiellement maintenus. Enfin, bien sûr, il faut ajouter l'augmentation très appréciée de l'apport de Centraide du Grand Montréal qui ajoutait 60 000 \$ annuellement à notre subvention ainsi que l'ajout de 12 000 \$ à notre subvention du MELS dans le cadre du programme PACTE.

LE CERCLE DES LEADERS SOLIDAIRES DU CENTRE ST-PIERRE

Le Cercle des Leaders solidaires coprésidé par **Claude Béland** et **Michel Maletto** regroupe des femmes et des hommes de l'entreprise privée et du milieu institutionnel qui veulent faire leur part pour résoudre des problèmes de la société québécoise en s'associant à la mission du Centre St-Pierre. Ils croient que la formation donnée à des personnes appauvries et exclues ainsi qu'aux personnes qui travaillent avec elles peut amener des changements durables et profonds.

Le Cercle aura organisé au cours de l'année deux conférences, format vins et fromages, au profit du Centre St-Pierre. La première avec M. Lawrence Poole, un conférencier de renom, qui a présenté d'une façon très originale comment le leadership créatif pouvait trouver des leçons dans la nature. La seconde a donné lieu à un échange fécond entre M. Claude Béland et Joëlle Charpentier sur le sujet de l'héritage des leaders. Les montants recueillis à l'occasion de ces activités renforcent l'apport de ce réseau à la mission du Centre St-Pierre.

L'héritage des leaders,
conférence échange
de Claude Béland et
Joëlle Charpentier,
dans le cadre du Cercle
des Leaders solidaires, le
1^{er} octobre 2008.



Lawrence Poole,
consultant, et
conférencier de
réputation internationale
en développement créatif,
le 16 octobre 2007.





Consolider le CSP comme organisation



LE PROJET DE L'ÎLOT SAINT-PIERRE-APÔTRE

La Corporation des missionnaires Oblats de Marie Immaculée, qui a fondé et soutenu le Centre St-Pierre jusqu'à aujourd'hui et qui le soutient encore largement, nous informait, il y a plus d'un an, de son désir de se départir de l'ensemble du quadrilatère St-Pierre. La diminution de ses propres revenus l'empêche, en effet, de pouvoir soutenir l'ensemble de ces bâtiments à long terme. Le quadrilatère comprend l'Église Saint-Pierre-Apôtre, le presbytère, l'ancienne Maîtrise... et le Centre St-Pierre.

Elle nous confiait donc le mandat d'élaborer un ou des projets allant dans le sens de leur héritage qui assureraient la pérennité du joyau patrimonial que constitue ce site, en particulier l'Église.

Le Centre a mis en place un comité d'appui formé de représentants du milieu (paroissiens, CDC Centre-Sud, CDEC Centre-Sud / Plateau Mont-Royal, CSSS Jeanne-Mance), de l'Archevêché de Montréal, d'Héritage Montréal, de représentants de la finance solidaire (Fonds de la FTQ, Caisse d'économie solidaire Desjardins), et de représentants des Oblats.

Grâce au soutien financier de la Caisse d'économie solidaire Desjardins et de Centraide du Grand Montréal, le Centre St-Pierre assume actuellement le leadership dans l'élaboration d'un projet qui vise la pérennité du patrimoine, ainsi que le soutien du Centre St-Pierre et de l'Église Saint-Pierre-Apôtre.

Le Centre St-Pierre assume actuellement le leadership dans l'élaboration du projet de l'Îlot Saint-Pierre.
Ron Rayside, Rayside architecte

DÉVELOPPER LA VIE ASSOCIATIVE

Le conseil d'administration s'est réuni à sept reprises. Il a adopté le scénario final de reconfiguration du Centre qui sera mis en œuvre au cours de l'année 2008-2009. Cette reconfiguration devenait nécessaire pour faire face aux défis financiers auxquels il est confronté. Le Conseil a pris des décisions d'orientation concernant le projet de l'Îlot Saint-Pierre-Apôtre. Il s'est impliqué dans la recherche sur l'identité sociale et chrétienne du Centre St-Pierre. Il a renouvelé le mandat du directeur général et a adopté un plan pour souligner le 35^e anniversaire du Centre St-Pierre. L'assemblée générale des membres du Centre a été une bonne occasion de prendre connaissance du rapport sur l'identité sociale et chrétienne du Centre et d'en discuter les conclusions.

Tel que mentionné précédemment, trois bulletins de liaisons ont été envoyés aux membres à l'automne, à l'hiver et au printemps présentant les diverses activités du Centre, notamment la reconfiguration, le projet de l'Îlot Saint-Pierre, le *Cercle des Leaders solidaires*, l'activité sur *Le refus de la misère* et les différents projets mis en place par l'Équipe du Soutien aux organisations.

RESSOURCES HUMAINES

Les employés sont évidemment très impliqués dans tout le processus de reconfiguration que nécessite la diminution des sources de financement du Centre. Ils avaient accepté à la fin de l'an dernier une baisse de salaire pouvant aller jusqu'à 5 % pour aider le Centre à joindre les deux bouts. Les efforts de tous pour mieux gérer les ressources du Centre et pour trouver de nouvelles sources de financement ont heureusement permis d'annuler cette mesure. Ce processus de reconfiguration a abouti à la fusion des deux équipes de formation en une seule et à la réorganisation des services administratifs. Au bout du compte, on a dû diminuer le personnel administratif, transformer certains postes permanents en postes provisoires, diminuer le temps de travail de certains postes, ne pas renouveler certains postes provisoires. Dans un tel processus, il y a des deuils à faire au niveau des façons de faire, mais surtout des deuils à vivre suite au départ de plusieurs personnes.

RESSOURCES MATÉRIELLES

Il est évident que, dans un tel contexte, le personnel des services administratifs a dû trimer dur pour fournir les outils nécessaires à la prise de décision concernant la reconfiguration, ainsi qu'à la gestion financière serrée de l'organisation.



L'assemblée générale du Centre St-Pierre en 2007.

2007
2008



Les artisans du Centre St-Pierre

Membres du conseil d'administration

Lorraine Decelles
PRÉSIDENTE
Eugène Lapointe, O.M.I.
SECRETÀIRE
Louis-Marie Gagnon
TRÉSURIER
Liguori Belzile, O.M.I.
Jeannelle Bouffard
Gisèle Caron
Guy Marchessault
André Myre
Luc Tardif, O.M.I.

MEMBRES DU PERSONNEL Bruno Bélanger, Gisèle Cayer, Claude Champagne, Richard Chrétien, Christiane Cloutier Dupuis, Pierre Dufour, John Fernandez, Marc Gendron, Rachel Girard-Tremblay, Natacha Girouard, Louise Lamarre, Bun Hour Lao, Lise LaPalme, Élise Lemaire, Rémi Lepage, Suzanne Leroux, Raymond Levac, Inès Montréal, Lise Noël, Francine Pelletier, Johanne Petit, Sylvie Racine, Marielle Raïche, Gaëtan Saucier, Josée Turgeon, Nadine Vermette, Alain Villemure, Vivian Wiseman.

L'ÉQUIPE DE PSYCHOTHÉRAPEUTES Astrid Abelé, Geneviève Agoues, Thérèse Baillargeon, Anne-Marie Brouillette, Judith Dorismond, Pierre Gauthier, Jean-Marc Girard, Judith Itzikovitz, Nicole Joron, Catherine Junod, Esther Larose, Philippe Levesque, Yvan Martineau, Lise Morin, Michel Peterson, Stéphane Quinn, Diane Soly, Andrée Thauvette-Poupart.

PIGISTES DU SERVICE DE L'ACCUEIL Juan Ramon Bautista, Fahd Bencheckroum, Patricia Carpentier, Louis-Philippe Cayer, Patrick Cléroux, Richard Cléroux, François Desjardins, Guillaume Pelletier, Jennifer Pilon, Petter Tusa.

LES PERSONNES-RESSOURCES DU DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL Magda Badran, Joanne Bédard, Liguori Belzile, O.M.I., Fabrice Blée, O.M.I., Michel Brien, Denise Cardinal, Isabelle d'Aspremont Lynden, Nathalie Daneau, Guy Demers, Julie Deslauriers, Francyne Doré, Lise Fradet, Louise Fréchette, Pierre Gauthier, Jean-Marc Girard, Danielle Guindon, Pauline Jacob, Pierrette Joanis, Claude Lalonde, Thérèse Landry, Martin Laramée, Paule Lebrun, Linda Léveillée, Philippe Lévesque, *Maison Plein Cœur*, Bernard Ménard, O.M.I., Jean Monbourquette, O.M.I., André Myre, Isabelle Nazare-Aga, Michel Peterson, Diane Petit, Normand Provencher, O.M.I., Marie-Anne Quenneville, O.S.U., Hélène-Marie Roiron, Sylvain Rouillard, René Roy, Josette Stanké, *Rendez-Vous pour couples*, Manon Brière et Daniel Provencher, Néry Rodriguez et Irving Alvarado, Bérénice Vela et Benjamin Hernandez.

LES PERSONNES-RESSOURCES DU SOUTIEN AUX ORGANISATIONS Christian Altamirano, Marcel Arteau, Johanne Bergeron, Michel Brien, CDPDJ, François Chanel, *COMACO, Communautaire*, Louise Couture, Lorraine Denis, Hayet Djebbour, Marc Drolet, Vincent Emmell, Isabelle Ferland, Pierre Gauthier, François Gloutnay, *La Puce*, Georges Legault, Jocelyne Loiselle, Yvan Martineau, Claude Ouellet, Jules Patenaude, Marcel Rheault, Lise St-Germain, Angela Stoica, Odette Trépanier.

LES PIGISTES DU SERVICE D'ANIMATION Gérard Allard, Marthe D'Amours, Francine Dufort, Jeanne Lefebvre, Carole Lejeune, Danielle Narcisse, Manuel Soto, Linda Tremblay.

WEBMESTRE Richard Avery.



1212, rue Panet, Montréal (Québec) H2L 2Y7
514 524-3561
www.centrestpierre.org