

*Une  
Histoire de Cœur  
depuis  
35 Ans!*



## Le Centre St-Pierre

est un organisme qui, depuis 35 ans, offre des services de formation et d'intervention communautaire, prioritairement aux individus et aux groupes des milieux défavorisés et à ceux qui interviennent auprès d'eux. La priorité du Centre St-Pierre est la personne, dans ses aspects individuels et collectifs, dans ses besoins matériels et psychologiques, dans sa recherche de sens et dans sa soif de dignité, de justice et de transformation sociale.

4

INTRODUCTION

6

VISÉE ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES 2007-2010

8

CONSOLIDER ET RENFORCER NOS ACTIVITÉS

44

SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE

47

SERVICE DE L'ACCUEIL

48

DÉVELOPPER UNE PLUS GRANDE COHÉRENCE EN FONCTION DE LA VISÉE DÉFINIE

49

ÊTRE UN ACTEUR SOCIAL ENGAGÉ POUR UN PROJET ALTERNATIF DE SOCIÉTÉ

53

AUGMENTER LA VISIBILITÉ DU CENTRE ST-PIERRE

58

DÉVELOPPER L'AUTONOMIE FINANCIÈRE DU CENTRE ST-PIERRE

59

CONSOLIDER LE CENTRE ST-PIERRE COMME ORGANISATION

63

LES ARTISANS DU CENTRE ST-PIERRE



## 35 ANS À CHANGER LE MONDE...

Nous terminons la deuxième année de notre planification triennale 2007–2010 qui s'était donnée comme visée d'aider le monde à passer du JE au NOUS. C'était aussi l'année de notre 35<sup>e</sup> anniversaire qui rappelait la trame de fond de notre histoire qui poursuit toujours l'objectif de **CHANGER LE MONDE... AVEC LE MONDE!**



**AVEC LE MONDE !**

## 35 ANS À CHANGER LE MONDE...

L'activité festive du mois de janvier dernier nous a permis de constater à nouveau l'enracinement extraordinaire du Centre St-Pierre qui a rejoint au fil des années les réseaux les plus divers. Elle a également permis de saluer la créativité et l'audace de ses fondateurs et de renouer avec les dynamiques historiques qui ont permis sa création et son évolution.

Au cours de l'année, nous avons poursuivi cette mission de changer le monde avec le monde d'abord et avant tout par nos activités de formation et d'accompagnement qui nous ont permis de rejoindre **5 951 personnes et 708 groupes communautaires** de partout à travers le Québec, malgré nos ressources un peu plus limitées. **Changer le monde**, pour nous, consiste d'abord à soutenir des personnes engagées à créer des solidarités sociales à partir de problématiques à l'échelle des quartiers, des régions ou de la province. Nous sommes prioritairement préoccupés d'enjeux sociaux et de problématiques collectives qui sont causes des inégalités, des exclusions ainsi que des souffrances tant physiques que psychologiques qui prennent de l'ampleur dans notre société. Mais nous nous préoccupons des personnes qui souffrent ou qui sont en quête de sens et de spiritualité.

C'est pourquoi, nous tenons toujours à proposer des ateliers et des démarches qui vont habiliter les personnes à intervenir efficacement dans leurs organisations pour une transformation sociale en profondeur. À ce chapitre, nous sommes particulièrement fiers des programmes **Nouvelles avenues de formations** que nous avons mis sur pied qui permettent à des gestionnaires d'organisations communautaires de se retrouver dans des communautés d'apprentissage. Nous croyons toujours important d'offrir des démarches qui favorisent chez les gens leur croissance humaine et spirituelle et leur donnent l'énergie intérieure nécessaire à la poursuite de leur engagement dans le monde. C'est pourquoi nous sommes heureux de la consolidation de notre service de psychothérapie qui aide les personnes à se donner le temps de faire un travail en profondeur pour faire face à leurs souffrances intérieures. Et que dire de nos démarches d'éducation populaire de la foi des adultes qui permettent aux gens qui le désirent de renouer avec ce qu'il y a de plus vivifiant dans la tradition chrétienne et d'approfondir le message évangélique!

Le Centre St-Pierre poursuit son processus de relève institutionnelle en travaillant à se doter des outils nécessaires à son développement dans l'avenir. Il est aussi impliqué dans le projet stimulant de développement de **l'Îlot Saint-Pierre Apôtre** qui vise à préserver l'héritage patrimonial tant au plan architectural qu'au plan historique d'engagement social et spirituel de la Congrégation des Oblats dans le quartier.

Tout cela se fait grâce à la confiance que nous accordent des centaines de personnes qui incluent tout d'abord les employés, bien sûr, mais aussi tout le réseau de partenaires qui s'impliquent avec nous.

**RAYMOND LEVAC, DIRECTEUR GÉNÉRAL**

**AVEC LE MONDE !**



## **VISÉE ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES**

Dans le plan triennal 2007–2010, le conseil d'administration du Centre St-Pierre a précisé la visée que nous devons poursuivre au cours des trois prochaines années ainsi que certains objectifs stratégiques.



**2007–2010**

### VISÉE

Le CSP devrait favoriser dans l'ensemble de ses pratiques le passage du Je au Nous et ce, dans tout ce qui touche tant le psychologique, le spirituel que le social et le politique. Ce « NOUS » devrait inclure une perspective interculturelle et interreligieuse.

La visée de toutes nos pratiques devrait tenir compte du fait que nous avons une préoccupation toute particulière pour la personne qui est composée globalement de besoins, de désirs, d'émotions, de quête de sens, de transcendance et d'intériorité, mais pour que le « Je » puisse s'épanouir, il doit se situer en relation avec d'autres dans une communauté, une société où on privilégie la solidarité, le « Nous ».

.....

### OBJECTIFS STRATÉGIQUES

**1 Consolider et renforcer nos activités dans une perspective de promotion du passage du « JE » au « NOUS ».**

On vise en particulier à habiliter les organismes et les personnes dans les champs de nos compétences, à explorer de nouvelles pistes d'intervention, à favoriser les approches intégrées et à développer des partenariats. On vise aussi à tenir compte de l'évolution de la société québécoise en mettant un accent particulier sur l'interculturel et l'interreligieux, les jeunes et l'intergénérationnel.

**2 Développer une plus grande cohérence en fonction de la visée définie.**

**3 Être un acteur social engagé dans un projet alternatif de société.**

**4 Développer l'autonomie financière du Centre.**

**5 Augmenter sa visibilité.**

**6 Consolider le Centre comme organisation.**

## CONSOLIDER ET RENFORCER

Même si elle en est encore à ses premiers balbutiements, la fusion des équipes Développement personnel et spirituel DPS et Soutien aux organisations SAO a marqué l'année 2008-2009.



## NOS ACTIVITÉS



## L'ÉQUIPE DE FORMATION

Bien sûr, il s'agit d'une année de découverte, d'échange et de partage des savoirs, des expertises et des visions avec des réunions d'équipe élargie, dont une rencontre sur le thème de la transformation sociale.

À la croisée de ces deux univers, celui de l'engagement social et celui de l'engagement chrétien, les motivations et les valeurs se rejoignent doucement, mais sûrement. À preuve, cet atelier conçu en 2008 par deux collègues provenant des équipes d'origine qui porte fièrement le titre « *Quête de sens et engagement social* ». Cet atelier a été expérimenté cette année et il poursuit sa lancée. Nous en parlons plus en détail un peu plus loin dans ce rapport puisque cet atelier fait partie des « Incontournables » de l'année.

Il y a eu, aussi d'autres projets passionnants et stimulants. Le Centre St-Pierre est parfois l'instigateur de certains d'entre eux, tantôt collaborateur, mais toujours d'accord pour dire que ces projets suscitent des partenariats vivifiants pour notre équipe. Ils nous permettent de consolider nos assises sur le terrain et nous redonnent du souffle à nos motivations pour poursuivre avec les groupes notre travail en formation, en soutien et en accompagnement dans la perspective d'une véritable transformation sociale.

## **DES ACTIVITÉS EN RÉPONSE AUX BESOINS**

Par nos formations et accompagnements en soutien aux organisations, nous avons rejoint 2898 personnes lors de 196 activités. Si l'on ajoute les projets que nous avons mis en marche, nous avons rejoint quelque 643 groupes communautaires en y consacrant directement 8 102 heures de travail. Soulignons qu'en plus de ces formations et de ces accompagnements, près de 6 500 heures ont été consacrées à des dossiers majeurs qui font appel à nos lignes de force, dossiers initiés et portés par l'équipe, en synergie avec de nouveaux et d'anciens partenaires.

.....

### **FORMATION À LA PROGRAMMATION** *À l'écoute des organismes*

Année après année, nous cultivons notre écoute des groupes pour mieux nous adapter aux réalités vécues sur le terrain au quotidien. Notre souci demeure le même : offrir, à la programmation, des ateliers qui répondent réellement aux besoins de perfectionnement des organismes en soutien à leur action.

Cette année, 46 ateliers totalisant 396 heures de formation ont été offerts à la programmation. Dans les faits, 82 % des activités proposées ont obtenu un franc succès. En effet, on constate cette année une légère augmentation de la participation bien qu'on ait dû annuler certaines activités. Le fait que le CSP soit le seul centre de formation à offrir annuellement une programmation à date fixe n'est sans doute pas étranger à cette augmentation. Mais nous croyons aussi que la pertinence des thèmes que nous abordons dans le cadre de nos ateliers y est pour quelque chose. Soulignons que le *Centre de formation populaire (CFP)* et *Relais-Femmes* ont participé, pour une première fois, à notre programmation. Nous comptons intensifier ces collaborations. Enfin, nous pensons que les efforts de promotion soutenus de l'an dernier ont aussi contribué à l'atteinte de nos objectifs.

Encore cette année, deux formations gratuites ont été offertes, l'une ayant pour thème *La relève dans les organismes communautaires*, présentée par une de nos formatrices, également conceptrice du contenu de la boîte à outils sur le même thème et une autre, intitulée *Charte montréalaise des droits et responsabilités*, présentée par la Ville de Montréal. Soulignons que ce type de partenariat est toujours fort apprécié.

## CONSOLIDER ET RENFORCER

### SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

#### FORMATION SUR MESURE *Au rythme des groupes*

Les formations sur mesure sont adaptées aux réalités des groupes et répondent, le plus souvent, à des besoins spécifiques des organismes. Elles sont particulièrement appréciées à cause de leur souplesse et de leur flexibilité : offertes dans les locaux des groupes, aux dates et aux heures de leur choix. Chaque année, les formatrices et formateurs vont à la rencontre des organismes et de leurs membres dans plusieurs régions du Québec. En 2008–2009, l'équipe a répondu à 110 demandes, dans les domaines de l'animation et de l'intervention communautaire, des communications, du développement organisationnel, de la gouvernance démocratique et de la gestion des ressources humaines, totalisant 655 heures de formation. Ce qui explique cet écart d'une centaine d'heures en comparaison avec le nombre d'heures et de demandes enregistrées en 2007–2008 est fort simple : si les demandes sont toujours nombreuses, le nombre de ressources, lui, a par contre diminué. Les formatrices et formateurs ont tout de même offert plusieurs formations sur des thèmes aussi diversifiés que *Rôles et responsabilités du conseil d'administration*, *Bilan et rapport d'activités : deux étapes de la reddition de comptes*, *Mobiliser son milieu autrement*, *Le pouvoir dans les organisations*, *Le plan de communication*, *Prendre la parole en public*, *La planification stratégique* et *La gestion de conflits*.

Malgré une diminution du nombre d'activités et du nombre d'heures à la programmation et à la formation sur mesure, nous considérons que ces résultats sont remarquables. Étant donné que le CSP vit une situation difficile, sachant que l'organisation du travail a changé au sein de l'équipe et que cela demande une bonne capacité d'adaptation, considérant les différents types d'intervention (formation, projet, médiation, accompagnement), nous sommes fiers du travail accompli. En effet, la décision de quelques collègues de réduire leur nombre d'heures de travail est venue modifier le paysage de l'équipe SAO. Cette situation nous confronte, nous aussi, à un des défis importants du milieu communautaire que nous avons d'ailleurs documenté dans notre plus récente boîte à outils : celui d'assurer une relève de qualité.

#### ACCOMPAGNEMENT

Au total, 558 heures ont été consacrées à 40 accompagnements, consultations, animations, interventions et supervisions professionnelles. Nos ressources, à l'interne, ont assumé, entre autres, cinq démarches de planification stratégique. Soulignons que pour certains contrats (COMACO, CSN), les groupes sollicitent la multidisciplinarité de l'équipe.

## NOS ACTIVITÉS



## STATISTIQUES

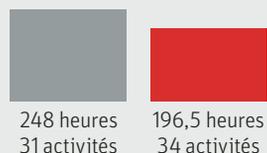
### PROGRAMMATION

2007-2008 2008-2009



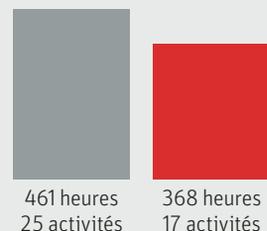
### FORMATION SUR MESURE

2007-2008 2008-2009



### CONSULTATION & ACCOMPAGNEMENT

2007-2008 2008-2009



#### DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

59 heures  
9 activités

78 heures  
11 activités

248 heures  
31 activités

196,5 heures  
34 activités

461 heures  
25 activités

368 heures  
17 activités

#### CONSEIL D'ADMINISTRATION

24 heures  
4 activités

24 heures  
4 activités

133,5 heures  
25 activités

112,5 heures  
22 activités

14 heures  
3 activités

23 heures  
2 activités

#### COMMUNICATION

129 heures  
15 activités

95 heures  
12 activités

231 heures  
40 activités

232 heures  
39 activités

30 heures  
9 activités

45 heures  
8 activités

#### PSYCHOSOCIAL

150 heures  
13 activités

153 heures  
13 activités

100 heures  
11 activités

58 heures  
7 activités

24,75 heures  
3 activités

17,5 heures  
1 activité

#### ANIMATION ET INTERVENTION COMMUNAUTAIRE

47 heures  
6 activités

46 heures  
6 activités

94 heures  
14 activités

56 heures  
8 activités

65,5 heures  
14 activités

105 heures  
12 activités

#### TOTAL

409 heures  
47 activités

**396 heures**  
**46 activités**

806,5 heures  
121 activités

**655 heures**  
**110 activités**

595,2 heures  
54 activités

**558,5 heures**  
**40 activités**

#### GRAND TOTAL

1811 heures / 222 activités  
2007-2008

**1609 heures / 196 activités**  
**2008-2009**

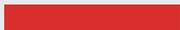
## STATISTIQUES

Nº d'heures



*\* Le nombre d'heures n'inclut pas le temps investi par les partenaires dans les différents projets.*

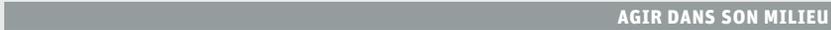
### FORMATION & ACCOMPAGNEMENT

614		CENTRAIDE – FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT
167,5		RÉSEAU D'ENTRAIDE-CSN
170,5		COMACO
357		NOUVELLES AVENUES DE FORMATION – GOUVERNANCE, GESTION ET PLANIFICATION
298		NOUVELLES AVENUES DE FORMATION – MÉDIATION
110		NOUVELLES AVENUES DE FORMATION – FINANCEMENT ET GESTION DE PROJETS
251,5		FORUM DES INTERVENANTS MUNICIPAUX POUR LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL
*117		ÇA CLIQUE DANS MON MILIEU

910

### PRODUCTIONS VIDÉO

### PROJETS MAJEURS

279		LA RELÈVE (PRODUCTION DE LA BOÎTE À OUTILS)
*329		LA RELÈVE (BONIFICATION DE LA BOÎTE À OUTILS)
*2889		AGIR DANS SON MILIEU

**6 492,5** Total des projets



**APPROCHE INTÉGRÉE**  *Des idées à la réalité...*

**DES ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE ET DES OUTILS POUR INNOVER**

En 2008–2009, nous avons poursuivi certains projets, nous en avons démarré d'autres et fort heureusement pour nous, les bonnes idées sont toujours au rendez-vous. À travers eux, nous souhaitons proposer des actions pour promouvoir les valeurs qui sont chères au Centre St-Pierre. Ces projets, qui font appel aux diverses compétences des membres de l'équipe, exigent une grande capacité d'adaptation et un suivi rigoureux. Heureusement, pour les mener à bon port, nous pouvons nous appuyer sur les nombreuses années d'expérience des formatrices et sur les liens de confiance que nous avons su créer avec nos partenaires, anciens et nouveaux.

## DES INCONTOURNABLES

### Un projet commun pour répondre à la recherche de sens des groupes communautaires



Dans les conclusions de la recherche sur l'identité sociale et chrétienne du Centre St-Pierre, l'une des perspectives présentées proposait la mise sur pied d'une démarche impliquant la quête de sens et l'engagement social. Grâce au soutien de la *Fondation Béati*, deux membres des équipes SAO et DPS ont pu élaborer cette démarche et l'expérimenter avec trois groupes communautaires, entre avril 2008 et juin 2009.

Employés, bénévoles et membres du conseil d'administration de ces organismes ont donc pris le temps de s'arrêter pour réfléchir sur les motivations et les valeurs qui, à l'origine, les ont poussés à s'engager et sur celles qui les incitent à poursuivre leur action. « Qu'est-ce qui nous donne du souffle aujourd'hui? Y a-t-il un fil conducteur dans ma vie? Comment se donne-t-on le courage de continuer malgré les moments difficiles? » Voilà autant de questions que les participantes et les participants ont accepté de se poser. Selon les formateurs de la démarche, Bruno Bélanger et Vivian Wiseman, « C'est là un atelier qui s'inscrit parfaitement dans les objectifs pédagogiques du CSP. C'est une réflexion et un partage pour l'individu, pour l'organisation et pour le mouvement communautaire. La place que les gens occupent dans l'organisation et le rôle qu'il y joue n'existe plus. Il n'y a que des gens qui osent s'ouvrir pour parler des valeurs qui les animent. »

Dans l'ensemble, nous notons une grande satisfaction chez les personnes qui ont vécu cette démarche. Elles sont d'accord pour dire que c'est une belle occasion de se redonner du souffle non pas juste comme individu, mais aussi sur le plan collectif et de renforcer la vision de l'engagement chez les membres des équipes de travail.

## CONSOLIDER ET RENFORCER

### SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

#### La boîte à outils sur la relève : pour continuer à changer le monde



Une fois la production de la boîte à outils terminée, c'est avec fierté que nous avons procédé à son lancement officiel en mai 2009. Nous en avons fait la promotion auprès des organismes communautaires par la diffusion d'un communiqué, par nos outils promotionnels entre autres, notre Infolettre, notre site Internet, et des affiches. Elle a été présentée aux membres de la *Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil* et à la *Fédération des Centres d'action bénévole du Québec*. Une autre présentation est prévue à notre programmation et l'on pressent déjà des demandes d'accompagnement, du type « Comment faut-il s'y prendre pour assurer la relève ? ». Dans la foulée de ces présentations, nous avons vite constaté que les questions des organismes entourant la relève sont nombreuses et dépassent largement ce thème au sein du mouvement communautaire. Ces questions concernent, entre autres, le recrutement, l'accueil et la rétention des bénévoles, ainsi que les défis et les obstacles liés aux aspects intergénérationnel et interculturel.

Nous avons donc décidé d'introduire une bonification à la boîte à outils. Pour nourrir cette optimisation et s'assurer qu'elle corresponde réellement à ce que vivent les groupes dans leur milieu respectif, une nouvelle tournée sera réalisée avec la *Table nationale des Corporations de développement communautaire du Québec (TNCDC)* comme une suite logique à ce qui s'est fait en 2007–2008. Le but de cette tournée : présenter le contenu de la boîte à outils aux 325 groupes communautaires rencontrés l'an dernier dans 16 régions du Québec et les questionner sur ce qu'ils vivent au quotidien, entre autres, avec leurs bénévoles. Dans le cadre de ces 20 journées, prévues à l'hiver 2010, il va de soi qu'on laissera beaucoup de place aux échanges et au partage afin de pouvoir encore mieux identifier les défis et les obstacles se rattachant à la relève.

Ce projet peut compter sur la précieuse collaboration de partenaires qui ont accepté de se joindre à un comité de suivi de la bonification de la boîte à outils. On y retrouve : la *Table nationale des Corporations de développement communautaire du Québec (TNCDC)*, le *Secrétariat à l'action communautaire et aux Initiatives sociales (SACAIS)*, le *Comité sectoriel de main-d'œuvre en économie sociale et en action communautaire (CSMO-ÉSAC)*, *Centraide du Grand Montréal*, *Relais-femmes*, la *Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)*, le *Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)* et l'organisme *Service et formation aux immigrants en Montérégie*.

Rappelons que ce projet est financé par le *Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)*. La version bonifiée de la boîte à outils devrait être prête en juin 2010.

## NOS ACTIVITÉS



*Egizir*

## DES PROJETS NOVATEURS

### Agir dans son milieu

 Initié en 2008, le projet *Agir dans son milieu* proposait une formule originale de transfert et de diffusion des savoirs puisqu'il misait sur le transfert de pratiques entre des pairs œuvrant en milieu urbain, en revitalisation intégrée ou en mobilisation des collectivités.



Il y a eu tout d'abord la mise en place d'une communauté de pratiques qui a encouragé le partage de connaissances et de façons de faire entre des démarches de quartier, des tables de concertation locales et des organismes de revitalisation intégrée. Par la suite, nous avons facilité une diffusion large de ces pratiques novatrices en les documentant par la production de capsules vidéo et de fiches descriptives diffusées par l'entremise d'un site Internet destiné à rejoindre un vaste public intéressé au développement social et local des collectivités. Enfin, nous avons effectué l'accompagnement d'un transfert des pratiques vers le milieu en soutenant l'adaptation et la mise en œuvre d'une des pratiques documentées afin que de nouveaux milieux puissent en bénéficier.

En cours de route, nous avons rapidement constaté que de se laisser inspirer par des expériences ne signifiait pas les reproduire dans la pratique. En effet, avec *Agir dans son milieu*, la formule du transfert des pratiques avait ceci de particulier qu'il s'est avéré impossible d'effectuer un copier-coller des expériences puisque ces dernières se déployaient dans une dynamique de quartier, qui possédait une logique d'acteurs concertés et une histoire de participation propre à chaque territoire. Cependant, une pratique en inspirait une autre parce qu'elle permettait de questionner la sienne, de trouver des solutions à des problèmes, d'utiliser des potentialités non encore exploitées ou encore de provoquer un changement souhaité dans les rapports sociaux de la communauté. C'est ainsi que sont nées de nouvelles pratiques qui ont été mises en œuvre dans plusieurs organisations et déployées dans des territoires différents.

Rappelons que sept organismes partenaires impliqués dans le projet ont fourni chacun deux expériences qui ont fait l'objet de transfert de pratiques dans les divers milieux. Chacune de ces expériences a été documentée. Donc au total, quatorze pratiques ont été documentées dans des fiches descriptives et des vidéos qu'il est possible de consulter et visionner en visitant le site Internet <[www.quebec.ca/ptc/adsm](http://www.quebec.ca/ptc/adsm)>.

## CONSOLIDER ET RENFORCER

### SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

**Effets et portée de l'expérience** — D'un point de vue personnel, comme intervenant et intervenante dans leur milieu, les gens des organismes ayant participé au projet considèrent que l'expérience leur a permis d'approfondir des questionnements et de briser leur isolement face aux défis posés notamment par le travail en revitalisation urbaine intégrée (RUI). De plus, le nouveau réseau ainsi créé leur servira à long terme. Grâce à cette expérience, ils ont acquis de nouvelles connaissances tout en consolidant ou en validant celles qu'ils possédaient déjà.

Du point de vue de leur organisation, ils disent être plus convaincus que jamais de l'importance de documenter les pratiques. L'expérience leur a permis de développer leur expertise et d'inscrire leur action dans un réseau d'appartenance et d'identité. Certains ajoutent que la production des fiches les a aidés à mieux systématiser les savoirs, alors que d'autres sont fiers d'utiliser les documents vidéo produits dans le cadre de ce projet pour présenter leur organisme à d'autres organisations et à leurs bailleurs de fonds.

Enfin, lorsqu'ils envisagent l'expérience du point de vue du milieu où ils oeuvrent, ils soulignent qu'ils n'hésiteront pas à recourir à une communauté de pratiques comme instrument de concertation dans leur milieu. Ils ajoutent que le projet leur confirme l'importance d'occuper l'espace public pour donner la voix aux citoyens. Certains tenteront d'ailleurs de susciter ce « leadership citoyen » en diffusant largement les vidéos des pratiques.

**Un modèle original et innovateur** — Le projet tire son originalité du fait que dans la communauté de pratiques, les intervenants sociaux qui se trouvent au cœur des processus de mobilisation et d'action sont les acteurs centraux du processus de production et du transfert des savoirs. Contrairement aux modèles connus, les chercheurs se trouvent à jouer davantage un rôle de soutien en appui à la démarche de la communauté de pratiques en soutenant le processus de réflexion de ses membres. En effet, l'expérience de transfert de cette communauté donne aussi un certain rôle aux acteurs périphériques de la communauté, ceux-là mêmes qui sont interpellés dans les territoires qui reçoivent des pratiques transférées : les décideurs, les partenaires, les alliés, les acteurs aux intérêts divergents, etc. En ce sens, on peut dire que cette communauté laisse place à un nouvel acteur « territorial » personnalisé par les dynamiques et logiques de concertation et de mobilisation des communautés locales.

De plus, le mouvement de transfert des connaissances du projet *Agir dans son milieu* est plutôt atypique. La direction se produit à la fois d'un milieu de pratique vers un autre milieu de pratique (d'organisation à organisation ayant des cultures et des approches différentes), d'un territoire vers un autre (ayant des dynamiques qui leur sont propres) et par l'interaction entre les membres de la

## NOS ACTIVITÉS

## CONSOLIDER ET RENFORCER

### SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

communauté (portant chacun leur propre cadre de valeurs et d'interprétation, mais, en même temps, construit collectivement par leur mouvement d'appartenance). Par ailleurs, bien qu'il y ait un seul type d'acteurs à l'intérieur de la communauté de pratiques (praticiens issus d'un même secteur d'activités), ceux-ci sont en interaction avec d'autres catégories d'acteurs qui influencent la dynamique du transfert, soit les organisations avec qui les intervenants impliqués dans la communauté œuvrent et les autres acteurs avec qui ils interagissent dans leur territoire et qui influencent leur pratique.

Ce projet original tant dans sa forme, ses activités que dans ses objectifs connaît une bonne diffusion. Il a été présenté, entre autres :

- Lors du 77<sup>e</sup> congrès annuel de l'*Association francophone pour le savoir (ACFAS)* qui s'est tenu à Ottawa en mai 2009, devant des chercheuses et chercheurs francophones de tout le Canada.
- Dans le cadre du Forum social canadien du *Conseil canadien en développement social* qui s'est tenu à Calgary en mai 2009, réunissant des organismes et des réseaux communautaires : développement économique communautaire, lutte contre la pauvreté, Communautés dynamiques–*Vibrant Communities*, etc., des agents de développement social de municipalités, *Centraide – United Ways* et des chercheurs universitaires, de tout le Canada.
- Lors de la 2<sup>e</sup> Conférence annuelle de l'*Association de recherche des organismes sans but lucratif et de l'économie sociale (ANSER – ARES)* qui a eu lieu à Ottawa en mai 2009, devant des chercheurs et des praticiens oeuvrant en économie sociale et en action communautaire et bénévole de tout le Canada.
- Lors du colloque du *Réseau québécois de Villes et Villages en santé* sous le thème « Ces municipalités qui changent le monde » qui s'est tenu en septembre 2009.

Ont participé au projet comme partenaires : La *Démarche de revitalisation des premiers quartiers de Trois-Rivières / ÉCOF – CDÉC de Trois-Rivières*, la *Corporation de développement économique communautaire (CDÉC) de Québec*, la *Revitalisation des quartiers St-Marc / Christ-Roi de Shawinigan*, *Solidarité Ahuntsic (Montréal)*, la *Corporation de développement communautaire (CDC) de Rosemont (Montréal)*, *Solidarité Mercier-Est (Montréal)* et *Partenaires pour la revitalisation des anciens quartiers (PRAQ) de Salaberry-de-Valleyfield*.

Le *Réseau québécois en innovation sociale (RQIS)*, un projet de l'*Université du Québec*, s'est aussi associé à *Agir dans son milieu* en fournissant la plateforme de travail collaboratif, accessible par Internet.

## NOS ACTIVITÉS



## CONSOLIDER ET RENFORCER

### SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

De plus, notons que cette communauté de pratiques a bénéficié des observations et des analyses de deux chercheurs qui ont participé à différentes étapes du processus. Lise St-Germain du *Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)* a été présente tout au long du processus, entre autres, pour la réalisation de l'évaluation et la rédaction du rapport d'évaluation. Pour sa part, Frédéric Lesemann, de l'*Institut national de recherche scientifique (INRS)*, a collaboré à quelques rencontres de la communauté de pratiques, à des conférences et en fournissant une rétroaction suite à ses observations du projet.

*Agir dans son milieu* a été rendu possible grâce au support de *Ressources humaines et Développement social Canada (RHDS)*. Il est financé par le *Programme de partenariats pour le développement social du gouvernement du Canada*.

### Nouvelles avenues de formation

#### *L'expérience avec les communautés de pratiques et les outils collaboratifs*



Deux projets *Nouvelles avenues de formation (NAF)* ont encore une fois été proposés aux responsables de la gestion d'organismes communautaires. Le premier, financé par le *Secrétariat à l'action communautaire et aux initiatives sociales (SACAIS)*, portait sur la gestion des organismes communautaires (planification, gestion des ressources humaines et gouvernance démocratique), le deuxième, financé par le *ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)* portait sur la médiation, comme outil de gestion.

Rappelons que le but de ces projets est de favoriser le développement de l'expertise des responsables d'organismes communautaires et le partage de savoirs entre pairs. Donc, les démarches proposées utilisent la même formule hybride de formation avec des échanges entre pairs, de l'accompagnement et l'utilisation d'espaces collaboratifs par le biais d'Internet. Pour le 1<sup>er</sup> projet, 20 personnes se sont inscrites à Montréal et 10 autres à Québec. Pour le projet de la médiation, 10 personnes se sont inscrites à Montréal et 5 autres en Montérégie.

Notons que la médiation est un nouvel univers pour les gestionnaires. Motivés par le désir de se doter de procédures et de règles nécessaires pour un milieu de travail plus harmonieux, ils savent pertinemment qu'ils doivent développer des habiletés en la matière afin de prévenir l'émergence de conflit dans leur milieu. La démarche qui leur a été proposée était exigeante. Les personnes participantes devaient avoir une grande ouverture, de l'humilité pour admettre les lacunes et la volonté de tirer des leçons des expériences passées et présentes.

## NOS ACTIVITÉS

## CONSOLIDER ET RENFORCER

### SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

Selon les formatrices, Élise Lemaire, Lise Noël et Vivian Wiseman, ces deux projets sont très appréciés particulièrement au niveau de l'approche. La coanimation est sans contredit une formule riche et gagnante parce qu'elle permet d'obtenir deux éclairages tout à fait différents sur un même objet ou une même question. Les formatrices dénotent chez les personnes participantes un grand besoin d'apprendre, de systématiser les savoirs et un grand plaisir à partager dans un enrichissement mutuel. De plus, le fait que les cohortes soient composées de groupes provenant de différents horizons brise, en quelque sorte, les visions sectaires et permet des échanges et un partage encore plus riche.

**Effets et portée de l'expérience** — Les personnes participant à l'une ou l'autre des démarches estiment que cette expérience de formation leur a permis de briser leur isolement de gestionnaires. Elle leur a donné l'occasion de discuter des défis qu'elles ont à relever et surtout d'élaborer ensemble des solutions et d'améliorer leurs pratiques. C'est sans doute ce qui a fait dire à l'une d'elles : « C'est merveilleux de voir qu'ensemble, on a une meilleure compréhension des choses. »

À l'issue de la démarche sur le thème *gouvernance, gestion et planification*, plusieurs personnes participantes ont dit avoir utilisé les vidéos, les guides et les outils proposés pour modifier leurs façons de faire. À titre d'exemple, une gestionnaire a sensibilisé les membres de son équipe à une nouvelle façon d'aborder le cycle de gestion et a organisé trois journées pour effectuer le bilan des actions et des façons de fonctionner. Une autre gestionnaire a entrepris la révision du document des conditions de travail de son organisme alors qu'une autre a travaillé à élaborer un code d'éthique.

Celles faisant partie des cohortes sur le thème de *la médiation comme outil de gestion* affirment avoir développé des habiletés avec le soutien de pairs pour résoudre rapidement les différends, favoriser un climat de consensus et maintenir de bonnes relations au sein de leur organisation. Elles disent mieux comprendre en quoi les conflits sont inévitables et réalisent, aujourd'hui, qu'ils peuvent être facteurs de progrès et pour l'équipe de travail et pour l'organisation. Elles ont pris conscience de leurs comportements et de leurs stratégies personnelles en situation de conflits et ajoutent qu'elles savent mieux analyser une situation problématique et choisir les stratégies appropriées pour sa résolution.

Certaines personnes considèrent qu'elles ont maintenant plus de facilité à identifier les contextes favorables à la médiation, les conditions essentielles et les pièges à éviter. Notons qu'à la suite de cet atelier, deux participants ont décidé de passer à l'action et d'utiliser les services de médiatrices pour résoudre des conflits qui perduraient au sein de leur organisation.

## NOS ACTIVITÉS

## CONSOLIDER ET RENFORCER

### SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

De plus, rappelons que dans le cadre de ces démarches, les formatrices ont choisi de travailler avec l'approche appréciative. Cette approche permet de recadrer le conflit et non de le résoudre. Elle amène les participants à voir le conflit comme une occasion de développement personnel et professionnel, et comme une occasion d'améliorer les relations et d'atteindre les objectifs des personnes et de l'organisation. Cette approche a été une découverte pour la très grande majorité des participants et plusieurs disent l'avoir adopté rapidement pour aborder les conflits et les diverses situations dans leur organisation.

---

## D'AUTRES PROJETS DÉJÀ EN MARCHÉ

### Ça clique dans mon milieu



Le projet *Ça clique dans mon milieu* a débuté en janvier 2009. Il propose de réaliser une expérience pilote fort originale qui s'appuie sur un réseau de partenaires actifs dans différents milieux appauvris ou en processus de revitalisation de quatre régions du Québec, soit Montréal, la Capitale nationale, le Bas-Saint-Laurent et la Mauricie. Le projet sera réalisé par *ÉCOF – CDÉC de Trois-Rivières*, promoteur, en collaboration avec les partenaires suivants : la *Corporation de développement économique communautaire (CDÉC) de Québec*, la *Puce ressource informatique de Montréal*, le *Centre de ressources en intervention populaire de l'Est (CRIPE) de Rimouski* et le *Centre St-Pierre*.

Le but visé est de contribuer à l'accès aux technologies de l'information (TI) ainsi qu'à leur utilisation par les personnes à faible et à modeste revenu résidant dans des logements sociaux en installant des points d'accès aux TI dans les salles communautaires. Un des objectifs est de favoriser l'appropriation des TI et l'utilisation du service du gouvernement en ligne par ces personnes. Par ailleurs, en offrant des activités d'initiation et d'accès à la population avoisinante, on souhaite stimuler la rencontre entre les résidents de logements sociaux et leurs voisins afin de contribuer à briser l'isolement des familles, des personnes âgées et des personnes immigrantes qui habitent ces logements sociaux. Au total, 1 200 personnes seront initiées à l'utilisation d'Internet et au service du gouvernement en ligne. En tout, 20 points d'accès seront installés dans les logements sociaux.

## NOS ACTIVITÉS

## CONSOLIDER ET RENFORCER

### SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

Et le rôle du Centre St-Pierre dans tout ça ? Claude Champagne, un des formateurs de notre équipe animera cette communauté de pratiques de façon à favoriser le partage d'expériences et à documenter le processus. Précisons que des rencontres « en direct » et une plateforme de travail collaboratif seront les moyens utilisés pour le transfert des compétences et des expériences entre les partenaires, les animateurs et les agents multiplicateurs d'une région à l'autre.

*Ça clique dans mon milieu* est financé par le Programme d'appui au passage à la société de l'information (PAPSI) du ministère des Services gouvernementaux du Québec.

### Nouvelles avenues de formation

#### *Gestion et financement de projets*



Dans la foulée des programmes de perfectionnement *Nouvelles avenues de formation* (NAF) offerts depuis quelques années, notre équipe propose deux nouvelles démarches aux personnes responsables de la gestion des organismes communautaires et d'économie sociale. Le CSP, en partenariat avec *ÉCOF-CDÉC de Trois-Rivières* et la *CDÉC de Québec*, propose une démarche de formation sur la gestion et le financement de projets. Le programme combine des formules diverses, souples et complémentaires en offrant six journées de formation, trois heures de suivi et d'accompagnement individuel et deux activités dans un cadre informel portant sur des thématiques et/ou des études de cas. Deux cohortes seront constituées : l'une couvrant la région de Montréal et l'autre couvrant la région de Québec.

Dans le cadre de cette démarche de formation, les gestionnaires et les agents de développement qui doivent multiplier les demandes de financement impliquant souvent des montages financiers trouveront réponses à leurs questions via des outils et des réflexions avec des pairs. Parmi les thèmes abordés, notons : la recherche de sources de financement, la préparation et la rédaction de projets, l'évaluation des coûts de projets, la reddition de comptes, etc. Cette démarche est rendue possible grâce à la contribution financière du *ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)*.

#### *Gouvernance, gestion et planification*

La 2<sup>e</sup> démarche, financée par *Centraide du Grand Montréal*, concerne la gouvernance, la gestion et la planification au sein des organismes communautaires. Elle s'inscrit dans la suite des deux premières démarches offertes en 2007 et en 2008. Les thèmes abordés sont : la gouvernance

## NOS ACTIVITÉS

## CONSOLIDER ET RENFORCER

### SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

démocratique, la planification du développement organisationnel, la production du plan d'action, de bilan annuel et de rapports d'activités ainsi que la gestion des ressources humaines. Encore une fois, le programme combine des formules diverses et souples en offrant de la formation, des activités informelles de partage sous forme de 5 à 7, de l'accompagnement individualisé et du soutien à distance par les personnes-ressources de notre équipe. Une cohorte sera constituée pour la grande région de Montréal.

#### Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)

 Notre accompagnement se poursuit avec *COMACO*. Rappelons qu'il s'agit d'un soutien au développement de l'organisme.

 Cette année, nous avons participé au programme *La sécurité des aînés... on passe à l'action*, programme destiné aux aînés des groupes membres de *COMACO* et nous en avons assumé la coordination. Nous avons aussi animé des activités à l'aide du vidéo « Profession vieillir » comme outil déclencheur. De plus, nous avons formé et soutenu des animateurs bénévoles afin qu'ils puissent présenter ce document vidéo dans le cadre d'ateliers de réflexion et d'échange sur la place qu'occupent les aînés dans la société.

Enfin, nous avons animé quatre dîners-causeries sur les thèmes du bilan, du rapport d'activités et de la reddition de comptes.

#### Forum des intervenants municipaux en développement social (FIMDS) de la Ville de Montréal

 Nous poursuivons notre collaboration avec la Ville de Montréal par l'organisation, l'animation, le développement et la documentation du *Programme d'activités collectives de formation et de rencontres des intervenants municipaux en développement social*, qui réunit près d'une cinquantaine de personnes provenant des 19 arrondissements de la ville.

Quatre activités de formation ont été organisées en cours d'année sur les thèmes suivants : le rôle conseil de l'intervenant municipal, les approches intégrées et citoyennes, les relations interculturelles et la sécurité urbaine. Nous souhaitons que cette collaboration se poursuive en 2009-2010.

## CONSOLIDER ET RENFORCER

### SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

#### Projet Réseau d'entraide en milieu de travail



Cette année, nous avons terminé la révision des outils de formation pour les entraidants. Nous avons aussi coanimé des formations s'adressant aux entraidants en milieu de travail. Nous faisons toujours partie des comités de coordination et de suivi, et nous avons participé également à l'organisation et au déroulement de la journée annuelle ainsi qu'aux 5 à 7.

Financé par *Centraide du Grand Montréal*, ce projet sert à bâtir et à soutenir des réseaux d'entraide au sein des syndicats de la CSN sur les territoires du *Conseil central Montréal-Métropolitain* et du *Conseil central de la Montérégie*.

#### Démarche de formation et d'accompagnement en planification et évaluation



Cette année, deux formatrices de notre équipe ont accompagné trois nouveaux organismes dans leur démarche de planification stratégique. Des formations et de l'accompagnement ont aussi été offerts à sept groupes sur le plan d'action, le bilan et le rapport annuel d'activités.

Notons que le grand objectif de ce programme est de renforcer la culture, les pratiques d'évaluation et de planification des organisations appuyées par Centraide du Grand Montréal. Il vise l'intégration et le maintien des acquis. Il en est à sa dernière année d'existence.

Comme le soulignent les formatrices, Marielle Raïche et Vivian Wiseman, ces ateliers et ces démarches permettent aux organisations de jeter un éclairage nouveau sur leurs raisons d'être et sur leurs actions. Entre autres, l'activité bilan, telle que proposée dans le cadre de cette démarche, a souvent un effet stimulant. C'est sans doute ce qui fait dire au président du conseil d'administration d'un groupe « Ce bilan, cette mise en commun, c'est une occasion privilégiée de se réapproprier tout ce qui s'est fait durant l'année »... ou à la participante d'une autre organisation que « Le bilan, c'est comme la tape dans le dos qui vient nous dire qu'on fait du bon travail qui va bien au-delà des objectifs fixés et atteints. Ça nous dit aussi qu'on fait pas juste pédaler... on laisse des traces. »

Cette démarche de formation et d'accompagnement en planification et évaluation est menée par *Centraide du Grand Montréal* en collaboration avec le *Centre St-Pierre*, le *Centre de formation populaire (CFP)*, la *Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil* et le *Centre des organismes communautaires (COCO)*.

## NOS ACTIVITÉS



## CONSOLIDER ET RENFORCER

### SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

#### Et plus encore...



Dans le cadre de notre implication au sein de la *Coalition des organismes communautaires autonomes en formation (COCAF)* et en collaboration avec le *Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQACA)*, nous avons participé, avec nos collègues du *Centre de formation populaire (CFP)*, à l'organisation d'une journée de réflexion sur la reddition de comptes. Cette journée qui s'est tenue le 3 juin 2009, à Montréal, a réuni plus d'une centaine de personnes. Les objectifs de la rencontre étaient de s'informer comment s'effectue la reddition de comptes dans l'appareil d'État, de prendre connaissance des tendances à court et à moyen terme, de nommer les difficultés rencontrées et de mieux comprendre le cadre de référence en matière d'action communautaire lorsqu'il s'applique à la reddition de comptes.

#### **Enfin, soulignons que certains projets portent fruits au Centre St-Pierre :**

La vente de la boîte à outils sur *La relève des travailleurs et travailleuses dans les organismes communautaires* va bon train. Soutenue par *Centraide du Grand Montréal* et le *Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales*, cette nouvelle boîte à outils propose : des outils d'animation, des guides, des exercices, des entrevues, des textes ainsi que des modèles et des pistes d'action. Par ailleurs, il n'est pas prétentieux d'ajouter qu'il s'agit d'une véritable réussite technologique, puisqu'on y trouve 16 capsules vidéo, 138 hyperliens, 11 documents en format PDF et quatre présentations PowerPoint. Dans cette foulée, un atelier s'intitulant *La relève dans les organismes communautaires* est offert dans notre programmation 2009-2010 et l'on pressent déjà des demandes d'accompagnement, du type « Comment faut-il s'y prendre pour assurer la relève ? ».

Des groupes ayant déjà manifesté leur intérêt pour l'atelier *Quête de sens et engagement social*, nous comptons l'offrir en formation sur mesure en 2009-2010 afin de répondre à la recherche de sens des organismes communautaires. Ce ressourcement trouve son équivalent dans notre programmation avec l'atelier animé par Viviane Labrie, intitulé *Une pause pour se redonner du souffle*.

## TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS AUDIOVISUEL

**Les technologies de l'information (TIC) et de l'audiovisuel sont toujours au service de la formation que ce soit en appui à des projets que nous portons ou à la mise en place de plates-formes collaboratives pour animer des communautés de pratique.**

### *Productions 2008-2009*

- \* Le tournage et le montage de trois capsules vidéo ainsi que la production d'un DVD pour le Centre Berthiaume-du-Tremblay, « *Les deuils et les pertes : La visite d'amitié, Comparer pour consoler, Pas facile de se laisser conduire* », présentées dans le cadre de la 10<sup>e</sup> édition des *Rendez-vous annuels*
- \* Le tournage et le montage de 21 capsules vidéo ainsi que la production d'un DVD présentant des façons de faire novatrices des organismes engagés dans le projet *Agir dans son milieu*
- \* Le montage de six capsules vidéo présentant des témoignages de mobilisation et des exemples de pratiques inspirantes pour la *Boîte à outils sur la relève des travailleurs et travailleuses dans les organismes communautaires*
- \* La production de trois DVD présentant des extraits de la pièce de théâtre « *Des mots qui deviennent des maux* », des mises en situation ainsi que des témoignages pour le projet *Réseau d'entraide en milieu de travail avec la CSN*
- \* Le tournage d'une conférence pour l'*Association québécoise de soutien aux personnes souffrant de troubles anxieux, dépressifs ou bi polaires*
- \* Le tournage et le montage d'une vidéo ainsi que la production d'un DVD de formation pour le *Centre de santé et de services sociaux (CSSS) du Cœur-de-l'Île*
- \* Le tournage et le montage d'une vidéo ainsi que la production d'un DVD ayant pour titre « *Récit de luttes urbaines* » pour le *Centre d'écologie urbaine de Montréal (CEUM)* et *l'Autre Montréal*, présenté dans le cadre du 5<sup>e</sup> *Sommet citoyen de Montréal*
- \* Le tournage et le montage d'une vidéo, ainsi que la production d'un DVD présentant le parcours de formation chrétienne pour adultes offert par le CSP et des témoignages de participants.

## PERSPECTIVES 2009–2010

### Reconduite de Nouvelles avenues de formation

Ce perfectionnement, basé sur la formation et l'échange entre pairs, a définitivement le vent dans les voiles. Sa popularité tient sans doute au fait qu'il répond véritablement aux besoins des personnes responsables de la gestion au sein de leur organisation. En effet, les démarches Gestion et financement de projets ainsi que *Gouvernance, gestion et planification* se poursuivront en 2009–2010. Notons que les cohortes sont déjà complètes au moment d'écrire ces lignes.

Devant cet engouement des gens pour la formule de la communauté d'apprentissage, nous avons décidé de proposer aux personnes ayant participé aux autres cohortes *Gouvernance, gestion et planification* un camp de fin de semaine *NAF*. Pour elles, il s'agit d'une autre occasion d'échanger avec des pairs et de prendre du recul quant à leur expérience de gestionnaire. Parmi les thèmes abordés, mentionnons : le « leadership », la prise de décisions et la vision globale et spécifique de l'organisme.

Les projets *Nouvelles avenues de formation* constituent, sans l'ombre d'un doute, une stratégie d'apprentissage structurante, en voie de développement. De plus, l'équipe de formation est unanime : ces projets correspondent au niveau de maturité du Centre St-Pierre comme centre de formation qui peut compter sur des formatrices et des formateurs experts et polyvalents.

Nous savons que l'année qui vient s'annonce, elle aussi, sous le signe des collaborations et des partenariats. Nous comptons travailler à la consolidation des liens déjà existants et au développement de complicités significatives avec d'autres organisations afin de continuer d'offrir aux groupes un soutien à la mesure de leurs attentes.

## **CONSOLIDER ET RENFORCER**

### **DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL**

Par de nombreuses activités à la programmation, des formations sur mesure et des projets, les formateurs de l'équipe du développement personnel et spirituel répondent aux besoins manifestés par la clientèle que ce soit en terme de croissance personnelle, de cheminement spirituel ou d'engagement pour un monde plus humain.



**NOS ACTIVITÉS**

## CONSOLIDER ET RENFORCER

### DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL

Pour nos ateliers et conférences, tant à la programmation qu'en formation sur mesure, nous avons rejoint 2595 personnes lors de 105 activités.

Le parcours de formation chrétienne pour adultes est en pleine expansion. En effet, nous avons ouvert deux groupes de première année du programme « Pour transformer la vie » au diocèse de Saint-Jérôme. La grande majorité des participants se sont engagés pour la deuxième année de formation. De plus, de nouveaux groupes devraient être mis en place à l'automne 2009. Le programme se poursuit dans la région pastorale de Laval avec beaucoup de dynamisme.

Ainsi, malgré la diminution des ressources et les nombreux changements à mettre en place, nous avons eu une année stimulante qui laisse entrevoir de nouvelles possibilités de répondre aux différents besoins exprimés.

## FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS

### DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Les activités offertes en 2008-2009 ont été fort appréciées des participants. Comme à chaque année, certaines formations retiennent davantage l'attention du fait qu'elles sont toujours plus populaires auprès de la clientèle et qu'elles répondent à un besoin de mieux se connaître et d'entrer en relation avec les autres. Citons particulièrement les formations animées par : Michel Brien sur la colère, Louise Fréchette sur le thème « Renouveler son énergie au quotidien » et Isabelle Nazare-Aga qui traite des moyens de faire face aux manipulateurs. D'autre part, malgré un effort de promotion, un certain nombre d'activités en développement personnel ont connu une baisse de clientèle. Il est possible que la récession économique ait eu une influence sur la disponibilité des personnes à s'inscrire à de telles formations.

## NOS ACTIVITÉS

## STATISTIQUES

### FORMATION À LA PROGRAMMATION

2007-2008



7 conférences  
15 ateliers  
242 heures  
352 participants

2008-2009



6 conférences  
20 ateliers  
243,5 heures  
308 participants

### FORMATION SUR MESURE

2007-2008



3 conférences  
4 ateliers  
41 heures  
90 participants

2008-2009



1 activité  
10 heures  
10 participants

#### DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

#### DÉVELOPPEMENT PSYCHOSPIRITUEL

#### DÉVELOPPEMENT SPIRITUEL CHRÉTIEN

#### DYNAMIQUE DU COUPLE ET MARIAGE CHRÉTIEN



2 conférences  
17 ateliers  
209 heures  
532 participants



3 conférences  
18 ateliers  
217,5 heures  
409 participants



1 atelier  
6 heures  
15 participants



1 activité  
6 heures  
60 participants



4 conférences  
31 ateliers  
394 heures  
671 participants



37 activités  
352 heures  
1525 participants



1 conférence  
9 ateliers  
146,5 heures  
137 participants



3 conférences  
5 ateliers  
130 heures  
145 participants



8 activités  
84 heures  
99 couples



11 activités  
108,5 heures  
119 couples

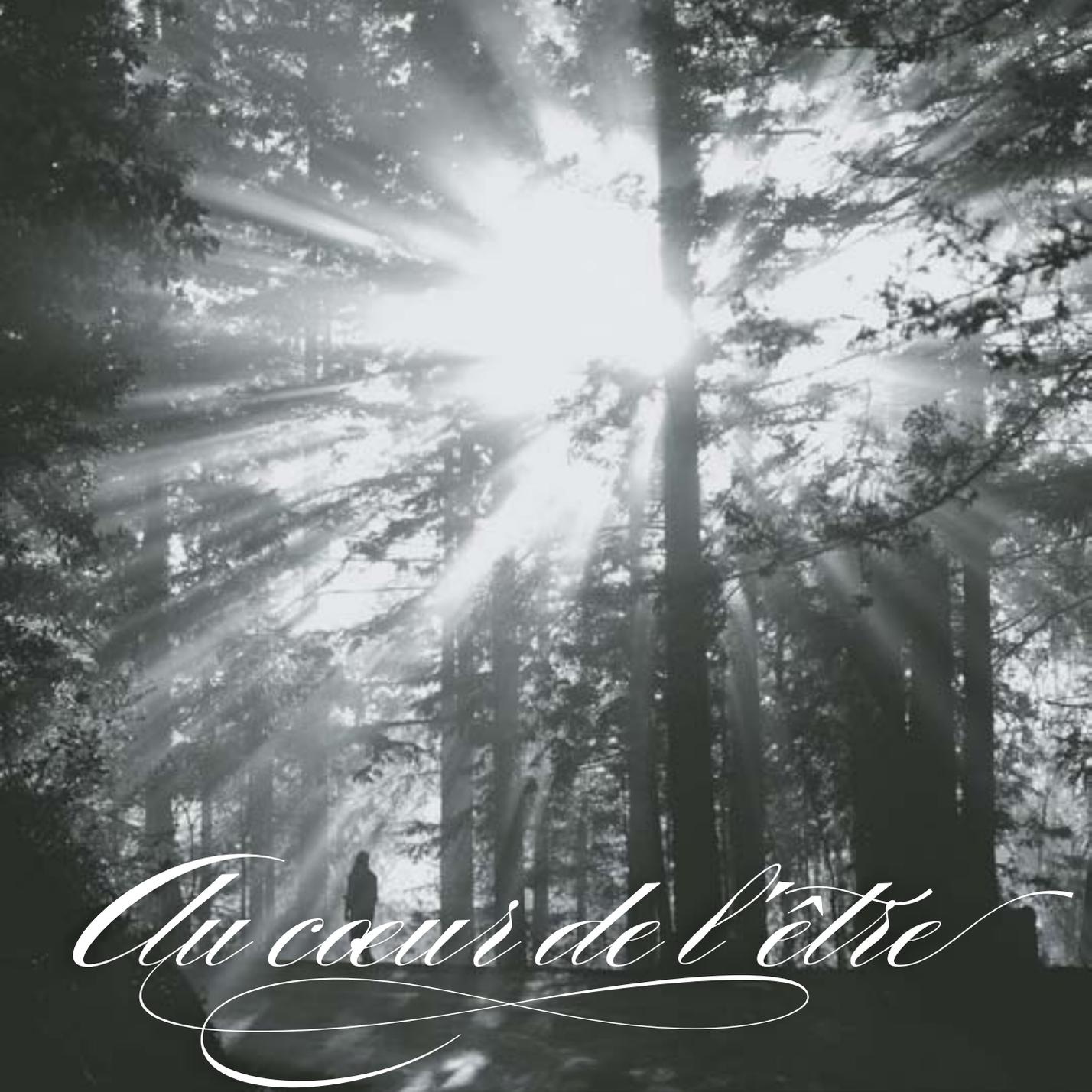
59 activités  
681,5 heures  
1219 participants

**64 activités**  
**695,5 heures**  
**1100 participants**

43 activités  
441 heures  
776 participants

**39 activités**  
**368 heures**  
**1595 participants**

**TOTAL**



*Au cœur de l'être*

## CONSOLIDER ET RENFORCER

### DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL

## DÉVELOPPEMENT PSYCHOSPIRITUEL

Ce secteur de formation demeure toujours très apprécié des participants qui s'y inscrivent chaque année. Les ateliers de **Marie-Anne Quenneville** sont maintenant tous animés par des personnes ressources qu'elle a elle-même formées. Ce qui est intéressant c'est qu'il s'agit d'une démarche à long terme qui s'échelonne sur quelques mois. Cela permet aux personnes participantes d'approfondir et d'intégrer davantage ce qui leur est transmis. Pour ce qui est des ateliers de **Jean Monbourquette**, ils sont toujours très populaires. Les thématiques abordées rejoignent le vécu des personnes que ce soit sur le plan de l'estime de soi, de la mission ou du pardon.

---

## DÉVELOPPEMENT SPIRITUEL CHRÉTIEN

### Formation à la programmation

Les ateliers bibliques de Christiane Cloutier Dupuis et de André Myre continuent de rassembler un nombre intéressant de participants. L'intérêt pour les Écritures demeure, surtout lorsqu'il est accompagné d'une étude plus approfondie et d'une relecture pertinente pour aujourd'hui. C'est une occasion pour les participants de prendre davantage conscience de l'importance de la Parole de Dieu dans leur vie quotidienne. Voici un commentaire d'une participante : « C'est bien expliqué, clair, précis. Ça nous donne le goût d'aller plus loin. Ça nous ouvre des portes. Ça nous donne beaucoup d'espérance ».

### Formation sur mesure

**Dans les paroisses, les diocèses et dans des communautés religieuses** • Christiane Cloutier Dupuis continue de recevoir plusieurs invitations de paroisses et de communautés religieuses ce qui lui permet de poursuivre, à sa façon toujours aussi interpellante, la transmission du message de la Parole de Dieu adaptée à notre monde actuel. Les participants sont touchés par ce message, ils manifestent leur soif d'approfondir toujours davantage le message livré par les Écritures.

## NOS ACTIVITÉS

**CONSOLIDER ET RENFORCER**  
**DÉVELOPPEMENT PERSONNEL**  
**ET SPIRITUEL**

### Émission à Radio Ville-Marie

À nouveau cette année, la populaire émission « *La parole libère et guérit* » a été diffusée sur les ondes de Radio Ville-Marie. Ce sont des milliers de personnes qui sont ainsi rejointes par le message de la Parole de Dieu livré d'une façon remarquable par Christiane Cloutier Dupuis accompagnée de Pascal Normand, animateur de l'émission. Les témoignages des auditeurs ne cessent d'exprimer combien ce message leur apporte une meilleure compréhension des Écritures et les touchent dans leur vécu. Voici les commentaires de deux auditeurs : « Votre foi nourrit la mienne et j'espère que vous continuerez encore longtemps à bâtir la foi des croyants par ce moyen de la radio » ; « Les explications que vous nous donnez sont fouillées et tout à fait compréhensibles. L'application de votre enseignement nous aide énormément ».



### Programme d'éducation populaire de la foi

Le programme se poursuit et suscite beaucoup d'intérêt et du côté des participants et du côté des responsables de la pastorale qui nous accueillent dans leur paroisse ou leur diocèse. On note une grande appréciation pour ce programme qui rejoint les chrétiens et chrétiennes qu'ils soient engagés ou non dans un service d'Église.

**Diocèse de Saint-Jérôme « Pour transformer la vie »** • Un événement important a marqué cette année les activités du programme « Pour transformer la vie » puisque l'une des cofondatrices du programme qui l'a soutenu durant 10 ans dans le diocèse, Madeleine Côté Dupaul est décédée après plusieurs mois de lutte contre le cancer. Son départ laisse une brèche importante dans le cœur de tous ceux et celles qui ont collaboré avec elle et dans celui des personnes qui ont bénéficié de son accueil et de son accompagnement dans le cadre de ces années de formation. Nous pouvons lui accorder une bonne part du crédit pour l'essor que prend le programme actuellement.

**NOS ACTIVITÉS**

## CONSOLIDER ET RENFORCER

### DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL

De fait, nous avons rejoint cette année un nouveau secteur soit celui de Brownsburg-Lachute. Une quinzaine de personnes ont suivi la première année de formation. Elles ont été particulièrement sensibles au fait que nous ayons accepté de nous déplacer dans une région « éloignée » du diocèse. Pour une deuxième année consécutive, nous avons aussi ouvert à St-Janvier un groupe de première année regroupant une quinzaine de personnes. Les participants de ces deux groupes ont témoigné comment ce programme leur donnait un espace pour exprimer leur foi et que cette démarche avait réellement transformé leur vie et donné un sens nouveau à leur engagement chrétien autant dans l'Église que dans la société. *« Ça nous apporte une paix, c'est un moment qu'on n'a pas vraiment ailleurs pour exprimer notre foi, et ce pourquoi on croit »,* c'est en ces mots que s'exprime l'une des participantes en parlant de ce qu'elle a vécu au cours de l'année.

**Région pastorale de Laval « En quête de foi »** • Après cinq années dans la région pastorale de Laval, nous pouvons dire que le programme est solidement implanté. Le premier groupe a poursuivi la formation de première année et un nombre intéressant de personnes suivent régulièrement les formations depuis deux ans. Pour ce qui est de l'autre groupe, nous pouvons parler d'un noyau de 6 à 8 personnes assidues depuis cinq ans auxquelles s'ajoutent à chaque fois des participants ponctuels. Une dynamique fort intéressante s'est créée d'autant plus que cette année, nous avons pu organiser des rencontres d'accompagnement après chacun des blocs de formation. Cela a été rendu possible grâce au soutien de l'Unité pastorale St-Maxime qui nous accueille et d'une ancienne participante à nos formations à St-Jérôme qui est devenue accompagnatrice spirituelle. Il est fort intéressant de constater que les semences portent fruits, et ce, d'une région à l'autre.

**Présentation d'un mémoire au diocèse de Montréal et promotion du programme** • L'Office de l'éducation de la foi du diocèse de Montréal a procédé cette année à l'évaluation du projet *« Proposer aujourd'hui Jésus-Christ »*, un projet diocésain d'éducation à la foi à tous les âges de la vie, mis en place il y a cinq ans. À cette occasion, le Centre St-Pierre a été invité à présenter un mémoire portant sur le programme d'éducation de la foi offert par le Centre depuis dix ans. Cela a donné lieu à une réflexion approfondie des objectifs, du contenu et de la pédagogie de ce programme, exercice fort intéressant pour les membres de l'équipe leur permettant ainsi de prendre davantage conscience de l'importance de ce programme et de ses retombées. De ce mémoire, nous avons réalisé une synthèse qui présente le parcours de formation chrétienne que les formateurs du Centre St-Pierre ont développé au fil des années.

## NOS ACTIVITÉS



## CONSOLIDER ET RENFORCER

### DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL

À la suite de cette présentation, nous avons eu l'occasion, à quelques reprises, de mettre en valeur notre programme d'éducation populaire de la foi. Et à la toute fin de l'année, nous avons produit un vidéo d'information, en format DVD, présentant les grandes lignes du programme complété par les témoignages de quelques participantes. Ce DVD a été envoyé dans une quarantaine de paroisses du diocèse de St-Jérôme et de la région pastorale de Laval ainsi qu'à des communautés religieuses et aux donateurs du Centre. Ces différentes actions nous permettent d'entrevoir la formation de nouveaux groupes pour la prochaine année et possiblement une expansion dans de nouvelles régions.



### Dynamique du couple et mariage chrétien

**Ateliers avant mariage** • Après une année complète d'expérimentation de la nouvelle formule pour les sessions avant mariage, le guide d'animation est maintenant complété. Nous avons aussi accueilli un nouveau « couple animateur » dans l'équipe. Ces deux éléments qui ont marqué l'année 2008–2009 nous permettent d'envisager l'avenir de ce programme avec beaucoup de dynamisme d'autant plus que nous assistons à une remontée du nombre d'inscriptions qui sont passées de 80 couples en 2006–2007 à 99 l'année suivante et à 105 couples cette année. Par ailleurs, les échos que nous recevons des participants sont très positifs. Ils apprécient la formule que prend la session, avec un repas en guise d'ouverture, le climat propice à l'échange ainsi que la façon dont est présenté le sens chrétien du mariage qui les rejoint dans leur vécu.

**Ateliers de ressourcement pour couples** • Le partenariat avec l'organisme *Rendez-vous-Croissance* du couple s'est poursuivi cette année avec deux nouvelles journées de ressourcement auxquelles 14 couples ont participé. Cette activité permet aux couples de prendre ensemble un temps d'arrêt et de favoriser l'échange sur différents thèmes visant à les soutenir dans leur engagement.

## NOS ACTIVITÉS

## CONSOLIDER ET RENFORCER

### DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL

## LA DIMENSION SOCIALE DE LA FOI

### SUIVI À LA RECHERCHE SUR L'IDENTITÉ SOCIALE ET CHRÉTIENNE DU CSP

#### Atelier Quête de sens et engagement social

L'une des propositions émanant de la recherche était « *Élaborer et expérimenter, avec les membres des équipes du SAO et du DPS ainsi que des organismes communautaires, une démarche de formation portant sur la quête de sens et l'engagement social* ». À la suite d'un travail de réflexion et de recherche, une formation sur la quête de sens et l'engagement social a été élaborée. Celle-ci a été expérimentée cette année dans deux organismes communautaires soient la *Maison d'Aurore* et le *Sac à dos*. Les participants se sont dits très satisfaits de cette démarche qui leur a permis de prendre du temps d'écoute entre les membres d'une même équipe de travail auxquels s'ajoutaient des bénévoles et des membres du conseil d'administration. Le partage et l'ouverture ont permis de toucher aux dimensions profondes de chacun des participants créant ainsi un climat générateur de croissance. C'est aussi une belle occasion de redonner du souffle non seulement au plan individuel, mais aussi au plan collectif.

#### Projet « jeunes »

À la suite des conclusions présentées dans la recherche, nous avons organisé en mars 2008 une rencontre avec des chrétiens de différents milieux. Un des points qui ressortait de cette rencontre était la difficulté pour le Centre St-Pierre de rejoindre les jeunes chrétiens engagés. Aussi, dans le but de créer davantage de liens avec cette génération, nous avons donc rencontré quelques groupes de jeunes chrétiens. L'objectif de ces rencontres est de nous rapprocher d'eux et de discerner les besoins et attentes auxquels nous pourrions répondre. Ce projet s'accorde parfaitement à notre intention de participer davantage à la transmission de la tradition chrétienne.

## NOS ACTIVITÉS

## CONSOLIDER ET RENFORCER

### DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL

#### LE SAC À DOS (ACTION-RÉINSERTION)

Toute l'équipe du Sac à dos a pris son envol et sa pleine autonomie. Ce fut donc une année marquante et plusieurs événements l'ont souligné tels que : le concert-bénéfice ainsi que la présentation de deux mémoires sur la question de l'itinérance. Comme le souligne si bien le rapport annuel d'activités, le Sac à dos est maintenant dans la cour des grands. Le Centre St-Pierre continue d'apporter un soutien à l'organisme par la participation de deux membres du personnel au conseil d'administration.

.....

#### PASTORALE SOCIALE DU QUARTIER CENTRE-SUD

Nous continuons notre implication dans le quartier en participant au comité porteur de la pastorale sociale du Centre-Sud. Les projets cette année ont été centrés sur les enjeux reliés à la campagne de *Développement et paix* et du *Collectif pour un Québec sans pauvreté*. C'est une occasion pour nous de soutenir certains projets qui visent une plus grande justice sociale et une plus grande solidarité.

.....

#### COMMISSION EMMAÛS

Nous souhaitons maintenir des liens avec les groupes alternatifs dans l'Église. À la suite de la publication en juin 2008 d'un document sur l'Eucharistie « *Témoins d'une naissance* », fruit de la réflexion de plusieurs petites communautés de chrétiens, nous avons accepté de participer au projet « *Commission Emmaüs* ». Pour l'occasion, plusieurs participants de ces groupes seront réunis pour une journée de réflexion sur le sens que prend l'Eucharistie dans leurs vies en regard des défis rencontrés dans la société. Ils pourront aussi discerner les convictions majeures qui supportent leur engagement et permettent d'accueillir les promesses d'avenir pour l'Église. Cette journée se tiendra à l'automne 2009 au Centre St-Pierre.

## NOS ACTIVITÉS



## **GROUPE « CHRÉTIENS ET CHRÉTIENNES DANS LA CITÉ »**

Nous accueillons pour une cinquième année les participants et participantes du groupe « *Chrétiens et chrétiennes dans la cité* ». Rappelons que ce groupe permet aux participants de partager leur foi en lien avec leur engagement pour la justice et un monde plus solidaire. Le groupe offre un lieu informel d'échanges tout en ayant chaque fois une thématique appropriée aux événements de l'année. Des repas communautaires sont aussi organisés au cours de l'année ce qui permet de solidifier la fraternité et le partage dans le groupe. Les participantes et les participants apprécient grandement le fait de pouvoir se réunir au Centre St-Pierre. En effet, ils trouvent les lieux accueillants et faciles d'accès.

*Quête de sens*



## PERSPECTIVES 2009–2010

### **Programme d'éducation populaire de la foi pour les adultes**

Avec la poursuite du cheminement du programme d'éducation de la foi, il s'agit d'une deuxième année pour les groupes de Brownsburg et de Saint-Janvier et d'autre part, du démarrage de deux nouveaux groupes de première année. Il y aura donc quatre groupes l'an prochain pour le programme « Pour transformer la vie » dans le diocèse de Saint-Jérôme. Nous allons démarrer également un nouveau groupe dans la région pastorale de Laval portant ainsi à trois le nombre de groupes engagés dans le programme « En quête de foi ». Malgré l'intérêt très grand suscité par ce projet d'éducation de la foi, il demeure difficile de le financer. La prochaine année sera donc marquante pour ce programme puisque sa poursuite dépendra du financement que nous pourrons trouver et du soutien que pourront offrir les diocèses. Nous chercherons les meilleures formules qui nous permettront de poursuivre cette mission fort importante.

### **Formation sur la quête de sens et l'engagement social**

L'an prochain, nous offrirons cette formation sur mesure dans le cadre de notre programmation sous le titre « *Renouveler le sens de mon engagement* ».

### **Projet « Jeunes »**

Nous poursuivons le contact amorcé avec divers groupes. Nous verrons au courant de l'année de quelle façon susciter un lien plus grand avec les jeunes tout en répondant à leurs besoins pour une foi engagée et agissante dans la société.

## SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE

**N SERVICE EN EXPANSION** Au cours de l'année 2008–2009, le nombre de psychothérapeutes au service de psychothérapie du Centre St-Pierre est passé de 17 à 21 alors que le nombre de personnes utilisatrices est passé de 284 à 358. Le nombre de consultations quant à lui est passé de 5 086 à plus de 6 488. D'ailleurs, l'ajout d'un cinquième bureau a été rendu nécessaire à cause de l'augmentation des demandes ainsi que du nombre de thérapeutes. Nous avons réorganisé physiquement le secteur du service de psychothérapie en l'isolant des autres activités du Centre St-Pierre pour en faire un lieu accueillant et discret. Nous fonctionnons à présent au maximum de notre potentiel.

### Voici quelques chiffres montrant l'évolution du service depuis les trois dernières années :

On voit la progression constante du service d'année en année tant du point de vue du nombre de personnes utilisatrices, de consultations effectuées que de thérapeutes. Dans la dernière colonne du tableau suivant intitulée *nombre de thérapeutes*, la présence de deux chiffres indique, pour le premier, le nombre de thérapeutes au début de l'année alors que le deuxième chiffre se rapporte au nombre de thérapeutes à la fin de l'année.

Années d'opération	N° de personnes utilisatrices	N° de consultations	N° de thérapeutes
2006–2007	275 *	4 522	13-17
2007–2008	284	5 086	17
<b>2008–2009</b>	<b>358</b>	<b>6 488</b>	<b>17-21</b>

*\* Si une personne utilisatrice vient en thérapie pendant plusieurs années, elle sera comptée chaque année.*

Ce qui a été le plus marquant pour l'année 2008–2009, c'est l'augmentation significative du nombre de personnes utilisatrices ainsi que du nombre de consultations durant les 6 derniers mois de l'année. Ainsi, du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin 2009, il s'est effectué **3 728** consultations dans nos locaux, comparativement à **2 748** entre juillet et décembre 2008. Cette augmentation importante s'explique par l'addition de 4 nouveaux thérapeutes en cours d'année, mais aussi du fait que les autres thérapeutes se sont aménagé de nouvelles plages de travail et ont accueilli ainsi plus de clients (**98** nouveaux utilisateurs dans les 6 derniers mois).

## SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE

Nous devons donc réviser à la hausse nos projections pour les prochaines années. Ainsi, nous nous attendons à ce que le Service maintienne le rythme des six derniers mois et accueille environ **400 personnes** par année qui bénéficieront entre **7200 à 7500 consultations** partagées entre une vingtaine de thérapeutes. Et nous pourrions arriver à ces chiffres en maintenant la structure administrative actuelle soit 5 bureaux de thérapie, une vingtaine de thérapeutes et un responsable clinique supporté par l'infrastructure du Centre St-Pierre. Le Service, après une phase de réorganisation qui a duré plus de deux ans a atteint, durant la dernière année, une stabilité au niveau de l'équipe de thérapeutes et un équilibre entre la demande et l'offre au niveau des consultations. Nous avons mis en place une base de données qui nous permet de gérer le bassin important de clientèle qui passe par notre Service chaque année. Nous avons également des données précises quant au nombre de consultations effectuées et des honoraires versés lors de ces consultations. Nous avons recueilli également d'autres indicateurs afin de brosser un profil plus précis de notre clientèle : groupe d'âge, sexe, lieu d'habitation selon les territoires des CSSS, statut familial, revenu familial, langue maternelle, pays d'origine, motif de consultation et antécédents médicaux.

### Voici ce que nous offrons :

Un temps d'attente minimal (de 1 à 3 semaines dans la majorité des cas)

Des honoraires fixés selon la capacité de payer des gens

Un processus thérapeutique qui n'est pas balisé par une limite de temps ou un nombre maximum de consultations

L'utilisateur peut compter sur le même thérapeute pour toute la durée du traitement

Il n'y a pas obligation d'être sous médication ou suivi par un psychiatre pour avoir accès à ce service

On peut compter sur plusieurs approches thérapeutiques

Thérapie en français, en anglais, en espagnol, en portugais, en arabe ou en polonais

Le Service s'inscrit en complémentarité avec les ressources du réseau de la santé. Et si on se fie au grand nombre de références qui nous sont parvenues du réseau de la santé durant les derniers mois, il nous apparaît clair qu'ils sont débordés par la situation.

## SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE

En ce qui concerne les demandes de psychothérapie, les trois motifs de consultation qui sont revenus le plus souvent sont encore : la dépression, les troubles anxieux et les difficultés amoureuses / de couple pour plus du tiers des demandes de consultations. Nous avons mis en place depuis quelques mois un indicateur (antécédents médicaux) qui devrait nous donner des informations plus précises quant au degré de détérioration de la clientèle qui nous consulte. Nous savons déjà que chaque client, depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2006 est venu en moyenne à **26,9** consultations. Ça donne quand même une bonne indication de l'importance des difficultés abordées. On conçoit aussi comment il est pratiquement impossible au réseau public d'offrir un tel service.

L'équipe de thérapeutes s'est bonifiée encore cette année. Elle comprend maintenant : **6** psychologues dont un est également psychanalyste, **6** travailleurs sociaux qui ont une formation comme psychothérapeutes, **2** psychanalystes, **6** psychothérapeutes et **1** art-thérapeute. Ils sont tous membres d'une école ou d'une association reconnue par le *ministère de la Santé et des Services sociaux*. Ils ont en moyenne **20 ans d'expérience** dans la pratique de la psychothérapie et ils effectuent (en moyenne) **une journée et demie** de travail par semaine au Service de psychothérapie. Le reste du temps, ils travaillent pour la plupart en cabinet privé ou dans le réseau de la santé et des services sociaux.



## *Au service des personnes et des groupes*

**LE SERVICE DES SALLES** Cette année, le Centre St-Pierre (CSP) a loué des salles à 678 clients, dont 606 groupes, par rapport à l'année dernière qui nous avait fait recevoir 721 clients, dont 610 groupes. Cela nous situe dans la moyenne des autres années. On retrouve au CSP des groupes communautaires, des syndicats, des institutions d'enseignement, des institutions publiques ainsi que des entreprises privées dont la plus importante est sans aucun doute le Centre d'ostéopathie du Québec.

**LE SERVICE D'ANIMATION** C'est plus de 663,25 heures de prestation en animation et en secrétariat d'assemblées qui furent données en 2008–2009 auprès de 65 groupes (comparativement à 940 heures auprès de 48 groupes en 2007–2008). Au nombre de ceux-ci, mentionnons le Centre québécois de la déficience auditive, le PAS de la rue, la fédération des OSBL d'habitation, la maison Partage d'Youville et plusieurs autres.

**EXPOSITIONS DANS LE HALL D'ENTRÉE** En plus de la présentation de l'exposition 35<sup>e</sup> anniversaire du Centre St-Pierre, nous avons offert dans notre hall d'entrée cinq expositions d'œuvres d'artistes dont la majorité issue de partenariats avec des organismes engagés dans la communauté : le Centre St-James, organisme à but non lucratif, qui vient en aide à des hommes et des femmes éprouvants des difficultés en situation de vie quotidienne en janvier et février 2009; de Vues d'Afrique, dans le cadre du rallye-expos 2009, une exposition sur la voûte nubienne en mars 2009; de l'exposition d'œuvres de l'atelier d'expression artistique de l'Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées (AMEIPH), en avril 2009; et d'une murale conçue par 25 artistes montréalais, amis et partisans de Kader Abdelkader Belaoui soulignant son histoire inspirante, comme immigrant et aveugle, face à la bureaucratie déshumanisante du système d'immigration et insistant d'être traité avec dignité, en juin, juillet et août 2009. Nous avons eu également l'exposition des œuvres de Gilles Gagné, un artiste de Québec, intitulée Air et Eau, en mai 2009.

**PERSPECTIVES 2009–2010** Augmenter notre offre d'activités d'animation • Poursuivre un service client attentif et de qualité • Continuer à impliquer notre clientèle dans des actions de solidarité • Poursuivre nos pratiques écologiques • S'assurer de l'entretien régulier du bâtiment • Continuer à développer des partenariats permettant aux expositions présentées dans le foyer du Centre d'être encore en lien avec nos orientations stratégiques.

## DÉVELOPPER UNE PLUS GRANDE COHÉRENCE

Au cours de l'année 2008–2009, nous avons poursuivi nos efforts pour développer une plus grande cohérence interne en fonction de la visée du passage du « JE » au « NOUS ».

Évidemment, la fusion des équipes Développement personnel et spirituel (DPS) et Soutien aux organisations (SAO) a permis des échanges, des partages de savoirs, des expertises et des visions avec des réunions d'équipe élargie.

L'équipe de formation a eu une rencontre sur le thème du Centre St-Pierre en tant qu'agent de transformation sociale. Les membres des secteurs Soutien aux organisations et de Développement personnel et spirituel ont ainsi partagé leurs perceptions sur la façon dont le Centre contribue à la transformation sociale au sein de la société et ainsi se doter d'une perspective commune. Le sujet de la pédagogie qui sous-tend nos formations a été traité par des sous équipes. Cependant, il n'y a pas eu la possibilité de compléter la réflexion avec toute l'équipe de formation.

Nous étions intéressés à offrir également aux membres du personnel une démarche de réflexion et d'appropriation sur les référents théologiques. La rencontre du personnel pour la rentrée en septembre 2008 a porté sur les sources d'inspiration qui ont présidé à la fondation du Centre St-Pierre avec Guy Marchessault un des fondateurs du Centre. On y a appris entre autres, qu'une des principales sources d'inspiration s'est située dans la mouvance de l'action catholique dont les Oblats furent parmi les principaux promoteurs. Lors du deuxième volet de la rencontre, Grégory Baum nous a familiarisés au catholicisme social également à la source de

la création du Centre. On se souvient que cette réflexion s'est poursuivie lors de l'assemblée générale annuelle des membres.

La crise interne provoquée par l'annonce du retrait total du financement des Oblats à la mission du Centre nous a empêchés de tenir le nombre de rencontres nécessaires pour compléter la réflexion sur les liens entre les visées de transformation sociale et les valeurs humaines et chrétiennes que nous retenons. Cette démarche n'est cependant pas achevée et elle se poursuivra au cours des prochains mois dans le cadre de la réflexion sur notre planification triennale 2010-2013.

Nous avons déjà parlé de l'élaboration de l'atelier « Quête de sens et engagement social ». Nous avons ainsi pu expérimenter une formule et une orientation que nous espérons pouvoir développer pour l'avenir.

En ce qui concerne la programmation, nous avons fait une tentative de regrouper dans notre programmation une série d'ateliers touchant les questions d'éthique et de société. Cette façon de faire nous permettait de mettre en évidence ce lien que nous voulions faire entre questions de sens et d'engagement. Or, on s'est rendu compte que les lecteurs de notre brochure avaient leurs habitudes de lecture. Les uns, consultant surtout la section soutien aux organisations, et les autres, le développement personnel et spirituel. Nous avons constaté que la section liant les deux secteurs de formation aurait été peu consultée ce qui a occasionné une baisse importante de participation à des ateliers qui normalement auraient bien fonctionné.

## EN FONCTION DE LA VISÉE DÉFINIE

## ÊTRE UN ACTEUR SOCIAL ENGAGÉ



Notre engagement pour un projet alternatif de société se fait d'abord et avant tout par notre appui aux organisations communautaires qui créent des solidarités à ras de sol dans les différentes villes et quartiers, qui donnent des services aux personnes appauvries, exclues, marginalisées ou aux prises avec différents handicaps physiques ou psychologiques ou qui luttent pour la reconnaissance de leurs droits sociaux et économiques.

Nous avons également proposé plusieurs ateliers de formation touchant plusieurs dimensions concernant notre volonté d'être un acteur social engagé dans un projet alternatif de société, nous pensons à : *Dynamique de pauvreté et d'exclusion : une grille d'analyse pour réfléchir l'intervention* avec Lise St-Germain ; *Intervenir en contexte interculturel : mission possible*, avec Guadalupe Vento ; à celui sur *Droits économiques, sociaux et culturels* avec Michel Frenette et Marie-Charles Boivin, d'Amnistie internationale ; ou *Suivez le guide : passez au vert*, avec Marielle Raïche, etc.

De plus, des expositions dans le hall d'entrée du Centre et l'implication de notre clientèle dans des gestes de solidarité, toute chose dont nous avons déjà parlé dans les pages précédentes, nous avons également mis en place plusieurs activités spécifiques en vue d'un projet alternatif de société.

**MÉMOIRES** En plus des appuis que nous avons apportés aux diverses demandes des organisations du mouvement social, nous avons assuré un « leadership » dans les consultations publiques sur le projet de modernisation du site de Radio-Canada. En concertation avec la paroisse St-Pierre Apôtre et la Corporation des Missionnaires Oblats de Marie Immaculée, nous avons présenté un mémoire aux audiences de l'Office de consultation publique de Montréal tout en travaillant activement à favoriser des synergies entre les groupes du milieu à l'occasion de cet événement.

Nous avons collaboré à la rédaction du mémoire sur la réforme du droit associatif avec Relais-femmes et la Table des Regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles. Nous avons également déposé un mémoire au diocèse de Montréal sur l'éducation populaire de la foi des adultes.

## POUR UN PROJET ALTERNATIF DE SOCIÉTÉ

**CONFÉRENCES PUBLIQUES** Au cours de l'année, nous avons proposé plusieurs conférences publiques pour nous aider à comprendre les enjeux sociaux d'aujourd'hui. **Jacques Grand'Maison**, théologien et sociologue bien connu, nous a présenté deux conférences publiques, l'une sur un itinéraire social depuis la crise des années '30 jusqu'à nos jours, et l'autre sur les composantes d'un nouvel humanisme pour aujourd'hui. **Sami Aoun**, politologue également bien connu, nous a présenté un portrait de l'Islam d'aujourd'hui avec ses fractures, son intégrisme et sa modernité. **Claude Béland**, président du mouvement d'éducation et de défense des actionnaires est venu nous donner une conférence dans le cadre du lancement de son livre *Plaidoyer pour une économie solidaire...*, un appel à la revalorisation de l'éthique, de la solidarité, des responsabilités individuelles et collectives. De son côté, **Sylvie Giasson**, à la veille de la journée internationale contre l'homophobie a donné une conférence intitulée « Aimer et être aimé, au-delà des préjugés ».

**LA LUTTE À LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE** À l'occasion de la fête du 35<sup>e</sup> anniversaire du Centre St-Pierre, une soirée-débat a été organisée sur le thème de la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale. Nous avons également été très actifs dans une concertation pour la relance du Collectif montréalais pour un Québec sans pauvreté. Nous avons été impliqués dans la signature de la pétition appuyant les revendications du Collectif et appuyé financièrement la manifestation à Québec au cours de laquelle plus de 100 000 pétitions furent remises à l'Assemblée nationale du Québec.

**LES FEMMES DANS L'ÉGLISE** Nous avons continué notre collaboration avec le Centre Justice et foi, Femmes et Ministères et l'Autre Parole dans le but de poursuivre la réflexion amorcée à l'automne 2007 sur l'accès des femmes aux ministères ordonnés. En février dernier, ce comité a organisé une rencontre au cours de laquelle les participants ont eu l'occasion de vivre une célébration eucharistique présidée par une femme prêtre de l'Église anglicane.

Par la suite, un panel a permis à trois femmes de partager la richesse de leurs expériences et leurs difficultés. L'une exerçant des responsabilités pastorales dans un diocèse du Québec, une autre vivant des célébrations sans prêtre dans un groupe de femmes, et enfin une femme catholique ordonnée prêtre et agissant comme animatrice d'une communauté en Ontario.

## ÊTRE UN ACTEUR SOCIAL ENGAGÉ

**REPRÉSENTATIONS** Le Centre St-Pierre trouve important de faire partie de différents réseaux et de contribuer à renforcer leurs interventions en fonction du changement social.

**PARTICIPATION À LA VIE DU QUARTIER CENTRE-SUD** Le CSP est membre du conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud. Nous sommes également membres de la CDÉC Centre-Sud/Plateau-Mont-Royal. Nous sommes toujours très actifs à la Table de la pastorale du secteur Centre-Sud ainsi qu'au comité porteur de la pastorale sociale du quartier. Nous participons au conseil d'administration du Coup de Pouce et collaborons, avec la Maison Plein Cœur, dans la poursuite des sessions qui se donnent au Centre St-Pierre sur le VIH-Sida.

**RÉSEAUX CHRÉTIENS** Nous sommes membres du Réseau oecuménique Justice, Paix, Intégrité de la création (ROJeP), du Réseau pour la responsabilité sociale des entreprises (RRSE), de la Table pastorale du secteur Centre-Sud. Nous sommes toujours membres du : Comité de théologie de l'Assemblée des évêques catholiques du Québec; de l'Office de catéchèse du Québec : du conseil d'administration de SOCABI; du Service du Partenariat Hommes-Femmes du diocèse de Montréal. Nous sommes également membres du comité Justice, Paix et Intégrité de la Création, de la Congrégation des Missionnaires Oblats de Marie Immaculée de la province de Notre-Dame-du-Cap.

**RÉSEAUX D'ÉDUCATION POPULAIRE ET DE COMMUNICATIONS** Nous sommes membres du : Centre de documentation sur l'éducation des adultes et de la condition féminine (CDÉACF); du Centre de formation populaire (CFP); de l'Institut de coopération en éducation des adultes (ICÉA); du Conseil de presse du Québec; de Communautaire; du Chantier de l'économie sociale; du Comité sectoriel de la main-d'œuvre – Économie sociale et Action communautaire (CSMO-ÉSAC); du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM); de la Coalition des organismes autonomes de formation (COCAF). Nous sommes membres du comité de coordination du Réseau Albert-Saint-Martin pour le perfectionnement en action et innovation sociales. Le directeur participe activement au Chantier de la démocratie municipale de Montréal.

## POUR UN PROJET ALTERNATIF DE SOCIÉTÉ

*Depuis 35 ans*



*Changer le monde... Avec le monde!*

## AUGMENTER LA VISIBILITÉ

**L'année 2008–2009 aura été marquée par les activités entourant le 35<sup>e</sup> anniversaire du Centre St-Pierre. L'objectif était de profiter de ces célébrations pour mieux faire connaître le Centre auprès de nos diverses clientèles ainsi que des visiteurs. C'est sous le thème *Changer le monde... Avec le monde!* que nous avons souligné nos 35 ans.**

Afin d'augmenter notre visibilité et de projeter une image forte, nous avons publicisé et intégré notre logo 35<sup>e</sup> dans notre programmation annuelle, nos outils de communication et notre matériel promotionnel. Nous avons utilisé davantage notre site Internet qui a été bonifié afin de donner plus de rayonnement à nos activités de formation, à nos événements, et aux services que nous offrons.

## LES ACTIVITÉS DU 35<sup>e</sup> ANNIVERSAIRE

**POSITIONNEMENT DE NOS 35 ANS** Pour souligner cette occasion, plusieurs outils promotionnels ont été élaborés, entre autres : un papier en-tête, un bandeau publicitaire Internet, de grandes bannières, et des affiches reprenant le visuel de notre programmation annuelle et la thématique retenue. Les affiches ont été exposées dans chacune des salles du Centre, et les bannières ont été mises en place sur la façade extérieure, rue Panet, ainsi que sur le mur à l'entrée du stationnement.

**EXPOSITION D'AFFICHES** L'Équipe du Centre St-Pierre a préparé une exposition d'affiches, retraçant l'histoire du CSP en tant que centre d'éducation populaire et de carrefour multi-ressources, sous le thème « Une histoire de cœur depuis 35 ans ». Cette réalisation a été possible grâce à la collaboration bénévole du *Centre de recherche en imagerie populaire* (CRIP). Une vingtaine d'affiches regroupées en sept grands tableaux thématiques ont été présentées dans le hall d'entrée du Centre du 22 janvier au 26 février 2009. Pour accompagner l'exposition, un dépliant informatif a été confectionné afin de mieux faire connaître l'évolution du Centre St-Pierre dans ses différentes dimensions au cours des années.

## DU CENTRE ST-PIERRE

## AUGMENTER LA VISIBILITÉ

**SOIRÉE 35<sup>e</sup> ANNIVERSAIRE** Le 28 janvier 2009, le Centre St-Pierre a convié ses fidèles partenaires et amis à une soirée toute spéciale. Nous avons accueilli tout près de 200 invités des milieux communautaire, syndical, religieux, lors d'un 5 à 7 commémoratif.

La présidente du CA du Centre St-Pierre, Lorraine Decelles et le directeur général, Raymond Levac ont tenu à rendre hommage aux fondateurs de la *Congrégation des Oblats de Marie Immaculée*, à tous les artisans du Centre depuis sa création, aux employés et personnes-ressources, à toutes les communautés religieuses partenaires qui l'ont appuyé soit en fournissant des personnes y oeuvrant, soit par leurs partenariats financiers, aux centrales syndicales, aux différentes fondations, aux autres partenaires, aux donateurs et donatrices ainsi qu'aux personnes et aux groupes qui nous font confiance depuis 35 ans.

Le Père Germain Ranger OMI, rappela le contexte de la fondation du Centre ainsi que la visée des Oblats de fonder un Centre d'éducation populaire et un carrefour de tous les mouvements sociaux du Québec.

De son côté, Lise Labarre FSP, des Filles de St-Paul, présenta aux Oblats une plaque commémorative pour le travail remarquable de la communauté oblate dans une œuvre de communication sociale au profit des personnes appauvries de notre société. Après les remerciements du Père Jean-Claude Gilbert OMI, provincial des Oblats, Raymond Levac a expliqué que le Centre était en évolution et en voie de prendre plus d'autonomie tout en conservant sa mission fondamentale d'appui aux personnes appauvries et exclues de notre société et de leurs organisations avec une sensibilité particulière aux dimensions d'éthique, de sens et de spiritualité.

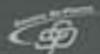
Par la suite, les participants étaient conviés à une soirée-échange sur la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale animée par Gérald Larose avec, comme panélistes invités : Ian Renaud-Lauzé du *Collectif pour un Québec sans pauvreté*, Nancy Neamtan du *Chantier de l'économie sociale*, Nancy Burrows de la *Fédération des femmes du Québec*, et Pierre Laliberté de la *Fédération des travailleurs du Québec*.

**35**  
ANS

Les panélistes ont présenté leur point de vue sur les enjeux actuels et les pistes d'action pour l'avenir. Les invités ainsi que les participants ont grandement apprécié ces échanges instructifs. Un DVD de ce panel est maintenant disponible au Centre St-Pierre.

*L'exposition du 35<sup>e</sup> anniversaire « Une histoire de cœur depuis 35 ans », réalisée avec la collaboration du Centre de recherche en imagerie populaire (CRIP) →*

**DU CENTRE ST-PIERRE**



## Changer le monde avec la P.A.P.



**150.000 personnes indépendamment d'âge**  
accèdent au Centre d'animation de Pierre

Le Centre d'animation de Pierre est un lieu de vie et de rencontres pour tous. Il propose des activités adaptées à tous les âges et à toutes les capacités. C'est un lieu où l'on apprend, où l'on se partage, où l'on s'épanouit.



## Pour une bi



## Pour mieux vivre ensemble



## L'Opération Populaire d'Aménagement



SAINT-PIERRE-LES-VALENT  
LE 13 ET 14 MAI 2017

### OUTILS DE COMMUNICATION

Nos activités ont été promues principalement par le biais : de notre programmation annuelle (brochure) diffusée à plus de 15 500 exemplaires; de notre infolettre du Soutien aux organisations diffusée auprès de 5 000 individus et groupes communautaires; de deux nouvelles infolettres en Développement personnel et en Spiritualité chrétienne diffusées auprès de 1 400 personnes et groupes afin de rejoindre et d'élargir ces publics; c'est plus de 23 infolettres qui ont été produites et nous avons amélioré nos listes d'envoi afin d'en optimiser la diffusion; nous avons également produit 23 affichettes différentes, celles-ci sont publicisées un peu partout dans le Centre et diffusées auprès de publics identifiés.

**NOUVEAUTÉ** Pour optimiser le réseau en développement personnel, nous avons tenté l'expérience de diffuser nos dépliants relance via le réseau de distribution *Publicité Sauvage*. Plus de 6 000 dépliants ont été distribués du 2 au 21 février 2009, dans 125 points de chute, principalement les secteurs : Plateau Mont-Royal, Mile-End, Outremont, Quartier Latin, Centre-Ville, Saint-Henri, Vieux-Montréal, Wesmount, Centre-Sud, Hochelaga-Maisonneuve, Mercier, Village, Parc-Extension, Petite Italie, Rosemont, Petite-Patrie, Villeray, Longueuil, Beloeil, Laprairie.



## AUGMENTER LA VISIBILITÉ

**SITE INTERNET** Nous avons effectué la mise en ligne de notre programmation annuelle dès le mois de juillet. Notre site a été mis à jour régulièrement afin de promouvoir nos activités. Un effort particulier a été apporté à l'amélioration de celui-ci, entre autres : un nouveau classement thématique de nos formations en plus d'un classement chronologique; au niveau du service de locations de salles, nous avons effectué l'ajout d'une politique en cas d'annulation, le changement de tarification, par l'ajout de tarifs réguliers et de tarifs préférentiels.

Nous avons effectué la création d'une nouvelle section Publications afin de rendre plus accessibles nos productions. Nous avons effectué la bonification de contenus de plusieurs sections afin de simplifier la navigation et de catégoriser les contenus. Nous avons offert aux internautes l'option d'effectuer un don en ligne sécurisé par l'intermédiaire de CanaDon. Nous avons fait réaliser une analyse de référencement de notre site Internet, afin d'améliorer notre visibilité dans les moteurs de recherche. Les recommandations apportées seront mises en chantier en 2009–2010.

**RELATIONS DE PRESSE** Nous avons particulièrement été actifs dans nos relations de presse autour de notre mémoire à l'Office de consultation publique de Montréal sur le projet de modernisation de Radio-Canada, dont nous avons parlé précédemment. Nous avons participé à l'organisation de deux conférences de presse, dont une en décembre 2008, et l'autre en mars 2009, en collaboration avec la CDEC Centre-Sud. Nous avons eu une bonne couverture du service des nouvelles radios de Radio-Canada ainsi que dans les médias écrits : les quotidiens *Le Devoir*, *La Presse*, *Métro Montréal*; les hebdomadaires régionaux *Le Ville-Marie*, *Le Plateau Mont-Royal*; ainsi que le bulletin électronique *Tour D'Y Voir*.

Nous avons également effectué la promotion de quelques grandes conférences par le biais de communiqués de presse dans les médias, entre autres : une conférence-échange sur L'héritage des leaders, organisée par le Cercle des Leaders solidaires au profit du CSP; une conférence de Claude Béland dans le cadre du lancement de son livre *Plaidoyer pour une économie solidaire*, ainsi que le lancement officiel de notre nouvelle Boîte à outils sur la relève des travailleurs et des travailleuses dans les organismes communautaires.

## DÉVELOPPER L'AUTONOMIE FINANCIÈRE



Nous avons commencé l'année 2008–2009 avec des prévisions budgétaires déficitaires de l'ordre de 28 210 \$ et l'avons terminé avec un surplus de 79 952 \$. À cela, il faut ajouter un montant de 50 000 \$ correspondant à la portion de l'effacement de la dette de 200 000 \$ aux Oblats remise sur quatre ans. Ces montants sont dédiés à rebâtir nos actifs accumulés pour atteindre en 2009–2010 l'équivalent d'au moins deux mois d'activités du Centre. On se souvient que nos actifs accumulés de

2001 avaient fondus comme neige au soleil suite à nos deux déficits successifs de 2001–2002 et 2002–2003 ainsi qu'à la ponction de 450 000 \$ prise pour faire face aux rénovations du bâtiment en 2002. Notre objectif à ce chapitre est donc atteint. Nous finissons l'année avec des actifs accumulés de 518 039 \$ ce qui correspond à l'équivalent d'un peu moins de trois mois d'activité.

Cette différence entre les prévisions déficitaires et le surplus d'opérations vient essentiellement de l'augmentation de nos revenus venant de locations de salles, du service d'animation, des projets en soutien aux organisations que l'équipe de formation, avec l'agente de développement, a réussi à obtenir et des appuis à notre service de psychothérapie. Cette différence est aussi due à la diminution des frais prévus pour les activités de développement personnel et spirituel. Nous pouvons aussi compter sur le soutien très précieux d'un bon nombre de communautés religieuses.

L'annonce de la Congrégation des Oblats de ne pas renouveler son appui de 250 000 \$ à la mission du Centre à partir de juillet 2009 nous a à nouveau forcés à chercher à augmenter nos revenus et à resserrer notre fonctionnement interne pour diminuer nos dépenses pour ne pas faire face à des déficits structurels récurrents pour les années à venir. Cette décision nous a amenés à procéder à nouveau à une réorganisation interne, à une diminution de notre programmation et à une intensification de nos sollicitations financières.

Par ailleurs, la Congrégation des Oblats poursuit son appui en nous fournissant toujours les bâtiments du Centre St-Pierre ainsi que le stationnement, en faisant partie activement de notre conseil d'administration et en nous soutenant dans notre projet de développement de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre.

### RÉORGANISATION INTERNE

Nous avons procédé, au cours de l'année à une réorganisation de notre service administratif qui a vu ses effectifs diminuer, les tâches de son personnel redéfinies et même sa localisation physique réaménagée. Cela a forcément occasionné un certain nombre d'insécurité, mais il en a aussi résulté une dynamique d'équipe très intéressante. Nous avons été obligés également de diminuer légèrement les ressources en développement spirituel.

La nouvelle de la fin de la subvention de la Corporation des Missionnaires Oblats de Marie Immaculée à la mission du Centre St-Pierre a également forcé de nouvelles décisions douloureuses. Il fut ainsi décidé, pour l'année 2009–2010, de diminuer de moitié notre programmation et de couper dans les ressources administratives, de nous départir du poste de responsable de la production audiovisuelle pour plutôt faire affaire avec des contractuels.

Le conseil d'administration a aussi décidé que l'année 2009–2010 en serait une de transition et a accepté la possibilité de terminer l'année avec un déficit d'opération d'environ 120 000 \$.

Il est certain que le personnel du Centre St-Pierre continue de vivre une période d'insécurité. Chacun n'en continue pas moins de mettre l'épaule à la roue avec passion.

## CONSOLIDER LE CENTRE ST-PIERRE

### LE PROJET DE L'ÎLOT SAINT-PIERRE APÔTRE

Le projet de l'îlot Saint-Pierre Apôtre se poursuit avec patience et détermination. Nous avons été particulièrement mobilisés autour de l'élaboration d'un mémoire sur le projet de modernisation de Radio-Canada et sur les concertations avec les groupes du milieu.

Nous avons travaillé nos liens avec les paroissiens de la paroisse Saint-Pierre Apôtre. Nous avons ainsi formé un comité conjoint composé du Centre St-Pierre et de la Paroisse en vue d'échanger sur le projet, de faire l'inventaire des activités en cours dans la paroisse et de discuter des projets en marche. Une rencontre très dynamique a été organisée avec l'ensemble des paroissiens pour les informer du projet de l'îlot Saint-Pierre Apôtre.

Une collaboration s'est dessinée entre le Centre St-Pierre et le comité de financement de la Paroisse pour éventuellement lancer une campagne majeure de financement autour de l'ensemble de l'îlot Saint-Pierre Apôtre, plus particulièrement de l'Église. Des contacts préliminaires en ce sens ont été amorcés. Un sondage a été entrepris auprès de chorales utilisant actuellement l'Église, d'un ensemble de chorales et de petits ensembles susceptibles de l'utiliser et des églises à Montréal qui organisent en leur sein des activités culturelles. Le rapport de cette étude devrait être disponible à l'automne.

Plusieurs scénarios d'utilisation des différents bâtiments du site ont commencé à être analysés. Certain, comme celui de transformer les bâtiments sur la rue de la Visitation en ressources intermédiaires pour personnes en perte d'autonomie a été abandonné étant donné leur piètre capacité d'auto-financement.

Les scénarios étudiés actuellement en termes d'utilisation des bâtiments comprennent différents projets de développement économique à vocation éducative, sociale, communautaire et culturelle :



## COMME ORGANISATION



### DÉVELOPPER LA VIE ASSOCIATIVE

Le conseil d'administration s'est réuni à six reprises. Il s'est évidemment penché sur les conséquences de l'annonce de la coupure financière des Oblats pour les années à venir et a pris les décisions de refonte qui s'imposaient tout en définissant que l'année 2009–2010 en serait une de transition. Il a adopté le plan d'activités du 35<sup>e</sup> anniversaire du Centre St-Pierre. Il a suivi le déroulement du projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre. Il a travaillé à l'élaboration d'une politique de sollicitation et d'un code d'éthique qui devrait être adopté en 2009–2010. Il a élaboré un projet de concertation autour de grandes conférences publiques sur les alternatives économiques en ce temps de crise.

L'assemblée générale annuelle des membres a mis l'accent sur l'histoire du Centre. On y a entendu les témoignages de membres du personnel actuel sur certains moments marquants du Centre. On a aussi entendu certains acteurs du passé dont Germain Ranger OMI, Lise Labarre FSP, Bernard Ménard OMI, Guy Lapierre et Guy Paiement faire mémoire de la vie passée du Centre dans la conjoncture d'alors.

Dans le brouhaha des transformations internes, nous n'avons pu faire paraître qu'un seul bulletin de liaison à l'intention de nos membres. Il faut cependant mentionner qu'en plus de l'assemblée générale annuelle, nous avons invité nos membres et nos donateurs à participer à nos activités dans le cadre du 35<sup>e</sup> anniversaire du Centre.

# LES ARTISANS DU CENTRE ST-PIERRE

**MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION** Jean-François Aubin, Liguori Belzile, Michel Blondin, Jeannelle Bouffard, Gisèle Caron, Lorraine Decelles, Louis-Marie Gagnon, Jacques Laliberté, Luc Tardif.

**MEMBRES DU PERSONNEL** Bruno Bélanger, Bruno Breau, Gisèle Cayer, Claude Champagne, Richard Cléroux, Christiane Cloutier Dupuis, Pierre Dufour, Steeve Dupuis, Myriam Fougère, Marc Gendron, Rachel Girard-Tremblay, Louise Lamarre, Bun Hour Lao, Lise LaPalme, Élise Lemaire, Suzanne Leroux, Christine Lessard, Raymond Levac, Josée Monette, Lise Noël, Francine Pelletier, Johanne Petit, Sylvie Racine, Marielle Raïche, Gaëtan Saucier, Anne-Marie Trudel, Josée Turgeon, Alain Villemure, Vivian Wiseman.

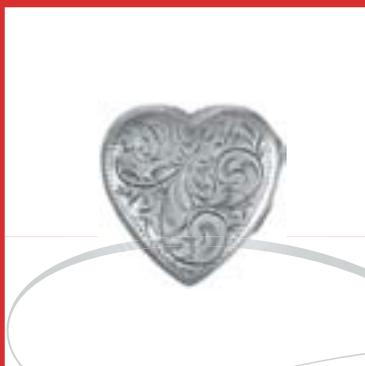
**L'ÉQUIPE DE PSYCHOTHÉRAPEUTES** Astrid Abelé, Geneviève Agoues, Abdelghani Barris, Thérèse Baillargeon, Anne-Marie Brouillette, Monique Choquette, Youssef Chahed, Judith Dorismond, Brigitte Fossé, Jean-Marc Girard, Pierre Gauthier, Nicole Joron, Catherine Junod, Esther Larose, Philippe Levesque, Yvan Martineau, Michel Peterson, Stéphane Quinn, Diane Soly, Andrée Thauvette-Poupart, Anna Wanderley.

**PIGISTES DU SERVICE DE L'ACCUEIL** Juan Ramon Bautista, Fahd Bencheckroum, José-Alain Camirand, Patricia Carpentier, Simon Desrosiers, Frédéric Poulin, Guillaume Pelletier, Petter Tusa.

**LES PERSONNES-RESSOURCES DE L'ÉQUIPE DE FORMATION** Sami Aoun, Denis Archambault, Jean-François Aubin, Magda Badran, Sylvie Beausoleil, Claude Béland, Liguori Belzile, Marie-Charles Boivin, Michel Brien, Claude Champagne, François Chanel, Joëlle Charpentier, Andrée Charron, Christiane Cloutier Dupuis, Louise Couture, Nathalie Daneau, Isabelle D'Aspremont Lynden, Lorraine Denis, Marie-Paule Dessaint, Élisabeth Di Méglio, Luc Doray, Jean-Guy Duquette, Vincent Emmell, Serge Émond, Isabelle Ferland, Lise Fradet, Michel Frenette, Louise Fréchette, Sylvie Giasson, François Gloutnay, Jacques Grand'Maison, Danielle Grégoire, Danielle Guindon, Fatiha Halabi, Pierrette Joanis, Claude Lalonde, Robert Larouche, Paule Lebrun, Élise Lemaire, Philippe Levesque, Jocelyne Loisselle, Maison Plein cœur, Yvan Martineau, Brian McDonough, Paul Mercier, Jean Monbourquette, Jean-Luc Monfrais, André Myre, Isabelle Nazare-Aga, Lise Noël, Sylvie Paquette Lessard, Jules Patenaude, Diane Petit, Marie-Anne Quenneville, Sonia Racine, Marielle Raïche, Relais-Femmes, Rendez-vous croissance du couple, René Roy, Johanne Savard, Manuel Soto, Jean-Guy St-Arnaud, Lise St-Germain, Josette Stanké, Jacky Stinckens, Michel Séguin, Jean Tremblay, Odette Trépanier, Vento Guadalupe, Nadine Vermette, Alain Villemure, Caroline Voyer, Vivian Wiseman, *Rendez-vous pour couples*, Manon Brière et Daniel Provencher, Néry Rodriguez et Irving Alvarado, Bérénice Vela et Benjamin Hernandez.

**LES PIGISTES DU SERVICE D'ANIMATION** Jef Benoît, Louise Desmarais, Francine Dufort, Daniel Hubert, Benoît Lacoursière, Ève-Marie Lampron, Pierre Lefrançois, Carole Lejeune, Monique Prieur, François Robert, Isabelle Roullaud, Manuel Soto, Linda Tremblay, Nadine Vermette.

**WEBMESTRE** Richard Avery



*Merci!*

Merci à nos généreux donateurs et donatrices ;  
merci à nos fidèles partenaires grâce auxquels  
le Centre St-Pierre peut offrir des services de  
formation accessibles et de qualité. Merci à notre  
clientèle qui, depuis 35 ans, nous fait confiance !