

ENSEMBLE



**UN LIEU
UNIQUE POUR
APPRENDRE ET
SE RESSOURCER**

RAPPORT D'ACTIVITÉS
09 / 10

RÉDACTION

Gisèle Cayer
Pierre Dufour
Suzanne Leroux
Christine Lessard
Raymond Levac
Francine Pelletier
Johanne Petit
Sylvie Racine
Marielle Raîche

CORRECTION

Marielle Raîche
Josée Turgeon

RÉVISION ET COORDINATION

Christine Lessard

IMPRESSION

Impresse

DÉPÔT LÉGAL

Bibliothèque nationale du Québec, 2010

Le Centre St-Pierre est un organisme qui, depuis 35 ans, offre des services de formation et d'intervention communautaire, prioritairement aux individus et aux groupes des milieux défavorisés et à ceux qui interviennent auprès d'eux. La priorité du Centre St-Pierre est la personne, dans ses aspects individuels et collectifs, dans ses besoins matériels et psychologiques, dans sa recherche de sens et dans sa soif de dignité, de justice et de transformation sociale.

S O M M A I R E

UN LIEU UNIQUE DE FORMATION ET D'INTERVENTION SOCIALE	5
VISÉE ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES 2007 – 2010	7
CONSOLIDER ET RENFORCER NOS ACTIVITÉS	8
SOUTIEN AUX ORGANISATIONS	8
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL	30
SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE	39
ACCUEIL ET SERVICE D'ANIMATION	41
DÉVELOPPER UNE PLUS GRANDE COHÉRENCE EN FONCTION DE LA VISÉE DÉFINIE	44
ÊTRE UN ACTEUR SOCIAL ENGAGÉ POUR UN PROJET ALTERNATIF DE SOCIÉTÉ	45
AUGMENTER SA VISIBILITÉ	48
DÉVELOPPER L'AUTONOMIE FINANCIÈRE DU CENTRE	52
CONSOLIDER LE CENTRE ST-PIERRE COMME ORGANISATION	54
LE PROJET DE L'ÎLOT SAINT-PIERRE APÔTRE	55
LES ARTISANS DU CENTRE ST-PIERRE	62

09 / 10
LE CENTRE ST-PIERRE
A REJOINT PAS MOINS
DE 6 691 PERSONNES
ET 683 GROUPES



Francine Pelletier, agente de développement du csp, Suzanne Leroux, coordonnatrice de l'Équipe de formation du csp, Lorraine Decelles, présidente du conseil d'administration du csp

UN LIEU UNIQUE DE FORMATION ET D'INTERVENTION SOCIALE

Un lieu unique pour apprendre et se ressourcer, disions-nous dans la présentation de notre programmation 2009 – 2010. Le Centre St-Pierre constitue une ressource majeure dans le champ de la formation. Il a rejoint au cours de cette période pas moins de 6 691 personnes et 683 groupes par ses formations, accompagnements et conférences. Cette performance a été atteinte malgré le fait que nous ayons diminué nos ateliers à la programmation de plus de 37% passant de 110 à 69. C'est que la fréquentation de ces ateliers a été plus grande que jamais et que nous avons augmenté nos formations et accompagnements en région de près de 27% passant de 192 à 243.

/ / /

Nous avons poursuivi notre appui à la relève dans les groupes communautaires et avons travaillé à la bonification de la boîte à outils sur ce sujet. Un bon nombre de gestionnaires de groupes communautaires ont bénéficié de la formule des « Nouvelles avenues de formation » que nous avons mise sur pied et qui remporte un grand succès.

Nous avons poursuivi le développement de partenariats sur différents projets comme le laboratoire de leadership citoyen pour s'engager dans son milieu puisque le nom du projet est Pour s'engager dans son milieu, l'accès aux technologies de l'information, le forum des intervenants municipaux en développement social, les réseaux d'entraide, etc. De plus, nous travaillons d'une façon spéciale en concertation avec le Centre de formation populaire et Relais-femmes sur un projet d'évaluation des résultats en formation.

UN LIEU UNIQUE DE FORMATION ET D'INTERVENTION SOCIALE

Notre programme en développement psychospirituel est plus populaire que jamais. On sent chez un bon nombre de communautés chrétiennes et de personnes en quête de sens un appétit pour approfondir le message biblique et les éléments fondamentaux de la foi chrétienne. Il y a donc une forte demande pour des ateliers sur la bible. Notre programme d'éducation de la foi des adultes se poursuit sans relâche.

Le projet de conversion du patrimoine religieux que constitue l'Îlot Saint-Pierre Apôtre avance à grands pas. Les premières études de faisabilité ont été faites, et ce, grâce au soutien précieux d'un ensemble de partenaires. Ce travail va s'accroître au cours des prochains mois et nous donne l'espoir que nous pourrions arriver d'ici la fin de 2012 à un projet d'ensemble d'entreprises d'économie sociale rentables qui devrait poursuivre l'héritage social, culturel et spirituel de la Communauté des Oblats dans le quartier pour les années à venir.

Enfin, le Centre St-Pierre s'implique socialement. Il a notamment mis de l'énergie à mobiliser un ensemble d'acteurs en vue de l'élaboration et la diffusion d'un discours alternatif sur l'économie qui met la solidarité et le bien commun au centre de ses préoccupations.

Et dans ce rapport, il y a plus encore. Bonne lecture.

— RAYMOND LEVAC · DIRECTEUR GÉNÉRAL

VISÉE ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES 2007 - 2010

Dans le plan triennal 2007 – 2010, le conseil d’administration du Centre St-Pierre a précisé la visée que nous devons poursuivre au cours des trois prochaines années ainsi que certains objectifs stratégiques.

VISÉE

Le CSP devrait favoriser dans l’ensemble de ses pratiques le passage du « JE » au « NOUS » et ce, dans tout ce qui touche tant le psychologique, le spirituel que le social et le politique. Ce « NOUS » devrait inclure une perspective interculturelle et interreligieuse.

La visée de toutes nos pratiques devrait tenir compte du fait que nous avons une préoccupation toute particulière pour la personne qui est composée globalement de besoins, de désirs, d’émotions, de quête de sens, de transcendance et d’intériorité, mais pour que le « JE » puisse s’épanouir, il doit se situer en relation avec d’autres dans une communauté, une société où on privilégie la solidarité, le « NOUS ».

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

- **Consolider et renforcer** nos activités dans une perspective de promotion du passage du « JE » au « NOUS ».

On vise en particulier à habilitier les organismes et les personnes dans les champs de nos compétences, à explorer de nouvelles pistes d’intervention, à favoriser les approches intégrées et à développer des partenariats. On vise aussi à tenir compte de l’évolution de la société québécoise en mettant un accent particulier sur l’interculturel et l’interreligieux, les jeunes et l’intergénérationnel.

- **Développer** une plus grande cohérence en fonction de la visée définie.
- **Être** un acteur social engagé dans un projet alternatif de société.
- **Développer** l’autonomie financière du Centre.
- **Augmenter** sa visibilité.
- **Consolider** le Centre comme organisation.

CONSOLIDER ET RENFORCER NOS ACTIVITÉS

L'ÉQUIPE DE FORMATION C'EST...

Cinq formatrices, deux formateurs en Soutien aux organisations (SAO), une formatrice et un formateur en Développement personnel et spirituel (DPS), une coordonnatrice et une adjointe qui cumulent plus de 200 années d'expérience sur le terrain, qui restent branchés sur les préoccupations vécues par les groupes et qui mettent cette expertise à leur service. La mise en commun de nos expertises multiples ajoute à l'expérience et à la compétence de chacun afin de mieux répondre aux nombreux besoins qui se présentent à nous.



UN TRAVAIL EN PARTENARIAT

Un de nos objectifs stratégiques de développement s'est particulièrement bien incarné en 2009–2010. En effet, à même les 3 647 heures consacrées à de nombreux projets, nous avons consolidé et intensifié notre travail avec les acteurs des différents territoires du Québec afin de rendre accessibles nos activités, nos projets et nos formations. Bien sûr, nous avons maintenu nos liens avec nos collaborateurs actuels et plusieurs moyens ont été utilisés pour y arriver.

- Nous avons réalisé des projets en partenariat avec des réseaux ou des leaders régionaux (CDC, regroupements, etc.)
- Nous avons poursuivi l'exploration de Nouvelles avenues de formation (formation, animation de communautés de pratique et accompagnement)
- Nous avons consolidé nos lignes de force en formation et en accompagnement.

On n'a qu'à penser au nombre de projets réalisés en partenariat et déployés dans plusieurs régions du Québec.

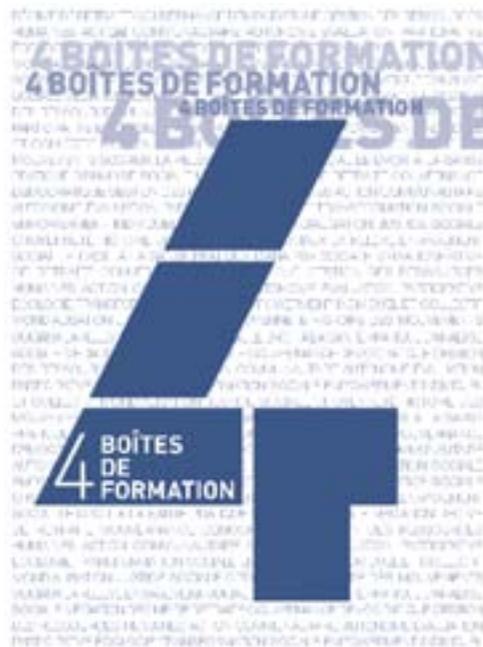
La boîte à outils sur la relève nous a permis de travailler de concert avec le *Réseau de l'action bénévole du Québec* (RABQ), la *Fédération des Centres d'action bénévole du Québec* (FCABQ), *Relais-femmes* et le *Service et Formation aux Immigrants en Montérégie* (SFIM). La *Table nationale des Corporations de développement communautaire* (TNDC) nous a donné un fier coup de main dans la tournée auprès des groupes en régions.

Nous avons développé une étroite collaboration avec *ÉCOF-CDEC de Trois-Rivières* et la *Corporation de développement économique et communautaire* (CDEC) de Québec, notamment avec le projet de formation *Gestion et financement de projets* et les animations de communautés de pratique dans le cadre de *Ça clique dans mon milieu* et *TIC 151*.

Nous avons élaboré des projets communs avec *Relais-femmes* et le *Centre de formation populaire* (CFP), dont celui visant à implanter un processus évaluatif des activités de formation que nous offrons aux organismes communautaires. D'autres collaborations sont aussi prévues dans le cadre de notre programmation 2010–2011.

De fidèles partenaires de Trois-Rivières, Montréal, Shawinigan, Valleyfield et Québec ont accepté de nous suivre dans un nouveau projet sur la parole citoyenne « Pour s'engager dans son milieu », un laboratoire initié et éprouvé par le Carrefour populaire de Saint-Michel de Montréal.

Enfin, notons l'outil de promotion encarté dans la brochure de notre programmation 2010–2011 qui vient fièrement souligner les 100 ans de solidarité de 4 boîtes de formation avec le mouvement communautaire au Québec (le csp, *Relais-femmes*, le *Carrefour de participation ressourcement et formation* et le *Centre de formation populaire*).



CONSOLIDER ET RENFORCER NOS ACTIVITÉS

Ces collaborations ne sont pas le fruit du hasard. Elles parlent d'une volonté concertée de rendre accessibles nos activités et nos formations en plus de donner un large rayonnement à des pratiques inspirantes afin qu'elles aient des effets bénéfiques sur la vie des organisations communautaires et des communautés à travers le Québec.

L'ÉQUIPE SOUTIEN AUX ORGANISATIONS (SAO) TOUJOURS À L'ÉCOUTE DES BESOINS ET DU RYTHME DES GROUPES

En 2009-2010, l'équipe SAO, c'est...

3 391 personnes rejointes dans le cadre de 211 activités de formation et d'accompagnement en soutien aux organisations.

12 projets en chantier avec quelque 683 groupes communautaires rejoints, projets auxquels les membres de l'équipe ont consacré 1 500 heures de travail.

Soulignons qu'en plus de ces formations et de ces accompagnements, près de 3 600 heures ont été consacrées à des dossiers majeurs (animation de communautés de pratique, transfert de compétences, etc.) qui font appel à nos lignes de force, dossiers initiés et portés par l'équipe, en synergie avec de nouveaux et d'anciens partenaires.

FORMATION À LA PROGRAMMATION À L'ÉCOUTE DES ORGANISMES

Cette année, malgré une diminution notable de l'offre, la programmation a généré presque autant d'inscriptions que l'an dernier. Le taux de participation aux activités a vraiment été exceptionnel avec une moyenne de 15 personnes. Les thèmes des ateliers touchant les aspects de la gouvernance, de la gestion des ressources humaines et des communications répondent toujours aux besoins des groupes si on en juge par leur participation année après année. Notons que les formations portant sur la santé mentale, la dynamique de pauvreté et la relation d'aide sont en très grande demande.

FORMATION SUR MESURE AU RYTHME DES GROUPES

On peut dire sans se tromper que les formations dites « sur mesure » font partie du paysage du CSP depuis toujours. Pour bien des groupes, la formation sur mesure, adaptée à leurs besoins et à leur réalité particulière, constitue ce premier contact avec une formatrice ou un consultant qui les amène à découvrir la pertinence et l'utilité du Centre comme boîte de formation. D'un côté comme de l'autre, la formule est gagnante. En effet, si le travail d'adaptation permet d'intégrer des éléments nouveaux aux démarches de formation et de les mettre à jour, il permet aux groupes de perfectionner leurs habiletés sur des thèmes spécifiques, souvent non disponibles sur le marché de la formation « traditionnelle ».

Cette année, on note une augmentation de 14% quant au nombre de formations sur mesure. Nous avons répondu à 125 demandes auxquelles nous avons consacré 748 heures dans les champs de l'animation et de l'intervention communautaire, du développement organisationnel, des communications, de la gestion des ressources humaines, de la gouvernance démocratique et de l'intervention psychosociale. *Quête de sens et engagement, Rôles et responsabilités du conseil d'administration, Prendre la parole en public, Dynamique de pauvreté et exclusion, Initiation à l'animation, Mobiliser son milieu autrement, Gestion de conflits et médiation* sont autant de thèmes sur lesquels l'expertise des formateurs et formatrices a été sollicitée. Mentionnons que plusieurs formations ont été développées dont, entre autres, une introduction au milieu communautaire pour des bénévoles d'affaires désireux de s'engager dans des organismes communautaires.

ACCOMPAGNEMENT

Cette année, 459 heures ont été consacrées à 55 activités de consultation, d'animation, d'intervention et de supervision professionnelle.

Dans le cadre de ces démarches d'accompagnement qui s'échelonnent souvent sur une période d'une à deux années, les responsables des groupes souhaitent un suivi étroit sur les questions touchant le développement organisationnel, dont la gestion des ressources humaines. Dans bien des cas, ils veulent se donner des outils pour mieux réaliser leur mission. Pour certains, ils souhaitent mieux accueillir et intégrer de nouveaux membres ou de nouveaux employés, s'outiller pour mieux coordonner leur équipe de travail, réviser leurs règlements généraux, se doter d'une politique de conditions de travail, se donner un code d'éthique ou tout mettre en œuvre pour faciliter le passage d'une fonction de coordination à celle de direction.

De plus, quatre démarches de planification stratégique ont été portées par des membres de l'équipe SAO. Soulignons que la question de la planification préoccupe de plus en plus les groupes. Ils sont nombreux à demander de l'accompagnement dans la réflexion d'une planification stratégique, l'élaboration d'un plan d'action, l'analyse d'un bilan et l'écriture d'un rapport d'activités.

ET PLUS ENCORE...

Enfin, nos formateurs et formatrices contribuent de diverses manières à soutenir les organisations dans leur animation des milieux dans une perspective de mobilisation citoyenne : animation du Forum en développement social à LaSalle, soutien dans la mise en place d'une Table de développement social et l'organisation d'un premier Café urbain dans le quartier Rivière-des-Prairies, débats-rencontres organisés par le carrefour en développement local, Collectif quartier, sur l'aménagement urbain et la participation citoyenne, etc. Le projet Agir dans son milieu fait toujours l'objet de présentations publiques et suscite toujours autant d'intérêt sur des pratiques inspirantes de revitalisation urbaine, de lutte à la pauvreté et de mobilisation citoyenne.

CONSOLIDER ET RENFORCER NOS ACTIVITÉS



Claude Champagne du CSP et Julie Bergevin de Partenaires pour la revitalisation des anciens quartiers (PRAQ) de Valleyfield au 2^e colloque national sur les revitalisations intégrées à Trois-Rivières en avril 2010.

STATISTIQUES 2009 - 2010

	PROGRAMMATION		FORMATION SUR MESURE	
	2008 – 2009	2009 – 2010	2008 – 2009	2009 – 2010
Développement organisationnel	24 h 4 activités	33 h 4 activités	136,5 h 26 activités	103 h 21 activités
Gestion des ressources humaines	48 h 6 activités	30 h 3 activités	60 h 8 activités	124 h 18 activités
Médiation	6 h 1 activité	6 h 1 activité		
Conseil d'administration	24 h 4 activités	12 h 2 activités	112,5 h 22 activités	131 h 22 activités
Communication	95 h 12 activités	57 h 6 activités	232 h 39 activités	217 h 36 activités
Psychosocial	153 h 13 activités	98 h 9 activités	58 h 7 activités	37 h 6 activités
Animation et intervention communautaire	46 h 6 activités	56 h 6 activités	56 h 8 activités	136,5 h 22 activités
TOTAL	396 h 46 formations	292 h 31 formations	655 h 110 activités	748,5 h 125 activités
TOTAL des activités en 2009–2010 : 1499,5 h soit 211 activités				
379 personnes ont été rejointes à la programmation et				
3012 personnes à la formation sur mesure, en consultation–accompagnement				
TOTAL des activités en 2008–2009 : 1609 h soit 196 activités				
TOTAL des activités en 2007–2008 : 1811 h soit 222 activités				

CONSULTATION – ACCOMPAGNEMENT		FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT
2008 – 2009	2009 – 2010	
286 h 12 activités	215 h 21 activités	<ul style="list-style-type: none"> • Centraide – Formation et accompagnement (212,5 h) • Réseau d'entraide – CSN (134 h) • Comaco (104,5 h) • Nouvelles avenues de formation – Gouvernance, gestion et planification (220 h) • CAMP NAF (48 h) • Nouvelles avenues de formation – Financement et gestion de projets (665 h) • Forum des intervenants municipaux pour le développement social (328 h) • Ça clique dans mon milieu (868 h*) • TIC 151 (182 h) • La relève (bonification de la boîte à outils 497 h*) • Pour s'engager dans son milieu (210 h) • Démarche d'évaluation (177 h) <p>TOTAL des projets : 3 646,5 h</p> <p>* Le nombre d'heures n'inclut pas le temps investi par les partenaires dans les différents projets.</p>
15 h 3 activités		
67 h 2 activités	26,5 h 4 activités	
23 h 2 activités	76,5 h 4 activités	
45 h 8 activités	9,5 h 4 activités	
17,5 h 1 activité	32 h 12 activités	
105 h 12 activités	99,5 h 11 activités	
558,5 h 40 activités	459 h 55 activités	

CONSOLIDER ET RENFORCER NOS ACTIVITÉS

DES INCONTOURNABLES

NOUVELLES AVENUES DE FORMATION (NAF) : UNE FORMULE ORIGINALE...

Nouvelles avenues de formation (NAF) est une formule intéressante et apparaît de plus en plus gagnante à la suite des expériences vécues au fil des années.

Pour une 3^e année, le *projet NAF Gouvernance, gestion et planification* a été proposé aux responsables de la gestion au sein des organisations, cette fois-ci grâce au financement de *Centraide du Grand Montréal*. Un 4^e groupe a été mis sur pied. Il a réuni quelque 20 personnes de Montréal et des environs avec une représentation de jeunes coordonnateurs à la hausse. Les motivations à prendre part à ce programme de formation sont nombreuses. Plusieurs soulignent l'originalité de la formule qui permet d'échanger entre personnes occupant les mêmes fonctions et vivant les mêmes réalités, ce qui les fait se sentir moins seul. De plus, le soutien obtenu dans le cadre de cet accompagnement et de ces échanges leur permet de mieux jouer leur rôle de gestionnaire.



Élise Lemaire
et Lise Noël,
formatrices
du projet NAF
*Gouvernance,
gestion et
planification*

CONSOLIDER ET RENFORCER NOS ACTIVITÉS

Nouveauté cette année : pour une première fois, une session intensive présentée sous la forme d'un camp de fin de semaine (camp NAF) a été proposée aux personnes ayant participé aux trois premières cohortes. L'objectif de cette expérience, toujours financée par *Centraide* : aller plus loin dans la mise en réseau, dans la création d'une communauté d'apprentissage entre responsables de gestion. Le camp NAF est une suite offrant une formule intensive pour poursuivre les échanges et les apprentissages, dans une atmosphère de détente et de travail. Il permet aux participants de se réseauter plus facilement puisqu'il se déroule du vendredi soir au dimanche après-midi et que les gens résident sur place. Il permet aussi aux gens de plusieurs cohortes de se rencontrer.

Le camp s'est tenu avec succès à Montréal, en novembre 2009 et a réuni 10 personnes en provenance de Shawinigan, Saint-Jean-sur-Richelieu, Montréal, Victoriaville, Montmagny, Laval et Québec. Parmi les thèmes abordés, notons le leadership, le pouvoir, la prise de décision et la mobilisation de l'équipe de travail.

Selon les formatrices, la communauté de pratique prend tout son sens à l'occasion du camp. En effet, pour que les communautés de pratique fonctionnent, il faut un contexte particulier. On tisse rarement des liens en une seule journée. À la suite du camp de novembre, plusieurs personnes sont toujours en contact et s'apportent une aide mutuelle.

NAF : UNE FORMULE QUI S'IMPOSE DE PLUS EN PLUS

À n'en pas douter, le projet NAF Gestion et financement de projets, financé par le *ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)* a connu un succès de participation. Deux cohortes ont été formées, l'une à Montréal et l'autre à Québec. Elles ont réuni des gens des régions de Lanaudière, de la Montérégie, de Laval, de Chaudière-Appalaches, de Montréal et de Québec. Quarante personnes se sont inscrites et d'autres auraient bien souhaité se joindre aux groupes si le nombre de places n'avait pas été limité.

Les participantes et participants à ce programme, responsables de la gestion des organismes communautaires et d'économie sociale, ont vécu six journées de formation, touchant les thèmes suivants : recherche de sources de financement, préparation et rédaction de projets, évaluation des coûts de projets, effets sur la structure de

CONSOLIDER ET RENFORCER NOS ACTIVITÉS

financement de l'organisme, sur les méthodes de travail, les outils de gestion et d'administration ainsi que sur l'organisation du travail.

Menée en partenariat avec *ÉCOF-CDÉC de Trois-Rivières* et la *CDÉC de Québec*, la démarche proposait des formules souples et complémentaires en offrant des journées de formation, trois heures de suivi et d'accompagnement individuel et une activité dans un cadre informel portant sur des thématiques et/ou des études de cas. Les conférences au moment du dîner, avec, pour invités, des bailleurs de fonds venus présenter l'envers de la médaille, ont sans aucun doute, été les activités marquantes du programme. L'animation virtuelle assumée par les animateurs formateurs du Centre St-Pierre et d'ÉCOF de Trois-Rivières a permis aux participants d'échanger des informations fort pertinentes : appels d'offres, liens Internet intéressants, etc.

L'intérêt des groupes pour ce programme ayant été plus que manifeste, nous le proposons cette année dans une formule condensée de quatre jours de formation.

LA BOÎTE À OUTILS SUR LA RELÈVE : UN AUTRE TOUR DE PISTE

Financée par le *Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)*, la bonification de la boîte à outils sur la relève est en marche et le comité de suivi poursuit son travail. Le projet peut compter sur de nouveaux collaborateurs : le *Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)*, et l'organisme *Service et formation aux immigrants en Montérégie (SFIM)*. Soulignons que la *Table nationale des Corporations de développement communautaire (TNCDC)*, la *Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)*, le *Secrétariat à l'action communautaire et aux Initiatives sociales (SACAIS)*, le *Comité sectoriel de main-d'œuvre en économie sociale et en action communautaire (CSMO-ÉSAC)*, *Centraide du Grand Montréal* et *Relais-femmes* sont toujours partie prenante de ce processus.

Trois de nos partenaires ayant eux aussi des projets sur le thème de la relève, nous avons décidé de repousser l'échéancier de la bonification de notre boîte à outils de manière à ce que les résultats et les nouvelles données de ces projets puissent alimenter le travail de bonification. De plus, nous souhaitons collaborer, via un projet particulier, à la formation de Relais-femmes sur le recrutement, l'accueil et la rétention de la relève en 2010.

CONSOLIDER ET RENFORCER NOS ACTIVITÉS

Rappelons que c'est en réponse aux questions concernant le recrutement, l'accueil et la rétention des bénévoles, ainsi que les défis et les obstacles reliés aux aspects inter-générationnel et interculturel du grand thème de la relève que nous avons décidé de bonifier la boîte à outils. Pour nourrir cette bonification, une tournée provinciale a été réalisée au printemps 2010 avec la *Table nationale des Corporations de développement communautaire (TNCDC)*. Cette dernière a établi les contacts avec les partenaires régionaux et assumé l'aspect logistique des rencontres. Les deux animateurs de la tournée, l'un du CSP, l'autre de la TNCDC ont parcouru toutes les régions du Québec (Saguenay, Côte-Nord, Bas-Saint-Laurent, Chaudière-Appalaches, Abitibi-Témiscamingue, etc.) et se sont arrêtés dans 19 villes (Sherbrooke, Mont-Laurier, Buckingham, Drummondville, Québec, etc.). Ils ont profité de l'occasion pour présenter la boîte à outils sur la relève des travailleurs et travailleuses dans les groupes communautaires. Quelque 460 personnes, issues de groupes communautaires, ont participé à cette grande consultation sur les défis et les obstacles se rattachant à la relève de bénévoles.



Steve Dupuis du CSP et Denis McKinnon de la TNCDC de passage à Scott en avril 2010, dans le cadre de la tournée sur la relève.

CONSOLIDER ET RENFORCER NOS ACTIVITÉS

Dans la foulée de la tournée, à même les échanges et les réflexions qu'elle a su susciter, nous pouvons déjà noter quelques retombées positives pour les groupes : au Saguenay-Lac-St-Jean, à la suite de la tournée, des groupes ont décidé de se former sur l'utilisation des réseaux sociaux en vue de s'en servir comme un moyen de recruter la relève; en Outaouais, des participants ont décidé de créer un comité en vue d'organiser un forum de l'emploi pour le milieu communautaire. Il est intéressant de voir que les échanges autour de pratiques inspirantes sur le thème de la relève agissent comme un catalyseur et incitent les groupes à passer à l'action dans leur milieu.

CONTINUITÉS ET NOUVEAUTÉS : DES ACTIVITÉS EN CONTINUITÉ

DE LA PLANIFICATION À L'ÉVALUATION

Rappelons tout d'abord que cette démarche de formation et d'accompagnement en planification et évaluation est menée par *Centraide du Grand Montréal* en collaboration avec le *CSP*, le *Centre de formation populaire (CFP)*, la *Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil* et le *Centre des organismes communautaires (COCO)* et qu'elle a débuté en 2004. Même si elle en était, en 2008 – 2009, à sa dernière année d'existence, elle s'est tout de même poursuivie cette année, certains groupes n'ayant pu bénéficier des formations et du suivi à cause de circonstances imprévues : départs d'employés et d'administrateurs expérimentés, intégration de nouveaux employés, etc. Nous avons accompagné trois nouveaux organismes dans leur démarche de planification stratégique. Six groupes ont été accompagnés dans la conception de leur plan d'action et sept autres ont bénéficié de formation et d'accompagnement en ce qui concerne le bilan et le rapport annuel d'activités.

QUELQUES GROUPES DEVRONT AUSSI ÊTRE ACCOMPAGNÉS EN 2010 – 2011

Le grand objectif de ce programme était de renforcer la culture et les pratiques d'évaluation et de planification des organisations appuyées par Centraide du Grand Montréal. Dans notre travail quotidien, nous sommes à même de vérifier que plusieurs groupes ont adopté de nouvelles façons de faire en matière de planification et d'évaluation. En ce sens, nous sommes convaincus que le programme aura eu des effets structurants sur plusieurs organisations.

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES CITOYENNES : ÇA CLIQUE DANS MON MILIEU ET TIC 151

Ça clique dans mon milieu avait pour mission de contribuer à l'accès aux technologies de l'information (TI) ainsi qu'à leur utilisation par les personnes à faible et à modeste revenu résidant dans des logements sociaux. Un de ces objectifs était de favoriser l'appropriation des TI et de favoriser l'utilisation du gouvernement en ligne par ces personnes. À ce jour, plus de 1 200 personnes (300 en moyenne par région) ont été initiées à Internet et à l'utilisation du gouvernement en ligne et 20 points d'accès ont été installés dans les logements sociaux stimulant ainsi la rencontre entre les résidents et leurs voisins et contribuant à briser l'isolement des familles, des personnes âgées et des personnes immigrantes qui habitent ces logements.

Cette expérience qui s'est conclue en mars 2010 a laissé des traces par la documentation produite qui a pris la forme de monographies et d'outils co-construits d'animation et de formation. Rappelons que ce projet a été mené en concertation avec les organismes suivants : *La Puce communautaire de Montréal*, le *Centre de ressources en intervention populaire de l'Est (CRIPE) de Rimouski*, le *Centre Saint-Pierre*, la *CDEC de Québec* et *ÉCOF-CDEC de Trois-Rivières*. Ce dernier en était le promoteur. Notons que notre rôle consistait à animer une communauté de pratique. Le formateur du CSP a rédigé les monographies et favorisé la mise en commun des bons coups ainsi que la co-construction d'outils.

Forts de l'expérience acquise, ces mêmes partenaires se sont retrouvés autour d'un nouveau projet : « *TIC 151* » – *Technologie au service de l'Intégration Citoyenne (TIC)*. *TIC 151* rassemble autour d'un même projet 5 partenaires et une communauté de pratique, déjà en marche. Il a pris son envol en avril 2010, toujours grâce au soutien financier du gouvernement du Québec dans le cadre du *programme du ministère des Services gouvernementaux (Appui au passage à la société de l'information Volet I)*. Avec la *CDEC de Québec* comme promoteur, *TIC 151* met l'accent cette fois à rejoindre en particulier, durant six mois, les chercheurs d'emploi âgés de 55 ans et plus ainsi que des personnes en marche vers un engagement social ou bénévole. Avec *TIC 151*, le focus sera mis davantage à observer, analyser et à documenter la fréquentation et l'utilisation de 11 services gouvernementaux en ligne par les participants qui seront formés.



TIC 151 offre des points d'accès nouveaux et contribue notamment à briser l'isolement des aînés. On aperçoit ici des participants de Montréal-Nord à l'Îlot Pelletier.

Le rôle du formateur du CSP consiste toujours à animer une communauté de pratique en utilisant une plateforme de travail collaboratif améliorée. Le partage des connaissances dans l'action, la co-construction de documents et de stratégies sont aussi favorisés par des rencontres en direct, des tournées et des conférences téléphoniques.

FORUM DES INTERVENANTS MUNICIPAUX EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL (FIMDS) DE LA VILLE DE MONTRÉAL

Pour une 3^e année consécutive, le programme d'activités collectives de formation et de rencontres des intervenants municipaux en développement social (FIMDS) s'est poursuivi avec quatre journées de formation. Une quarantaine de personnes provenant des arrondissements et des services corporatifs y prennent part (conseillers en développement communautaire, conseillers en concertation civile, agents de développement, animateurs de l'Office municipal d'habitation, etc.).

Les thématiques retenues à la suite d'un sondage sont les suivantes : L'évaluation (un processus, des approches et des outils pertinents); Le développement social municipal à Montréal de 1991 à 2004, défis et perspectives; Concertation et partenariat; Les changements démographiques et leur impact sur l'offre de service municipal.

PROJET RÉSEAU D'ENTRAIDE EN MILIEU DE TRAVAIL

Financé par *Centraide du Grand Montréal*, rappelons que ce projet sert à bâtir et à soutenir des réseaux d'entraide au sein des syndicats CSN sur les territoires du *Conseil central Montréal-Métropolitain* et du *Conseil central de la Montérégie*.

Nous avons poursuivi notre collaboration en offrant du soutien au responsable régional du développement de l'entraide et au développement des activités des Conseils centraux de Montréal et de la Montérégie. De plus, le contenu de la session offerte aux entraidants a été révisé et pour la première fois, une formation a été offerte à des formateurs qui auront à donner cette session.

CONSOLIDER ET RENFORCER NOS ACTIVITÉS

COALITION POUR LE MAINTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ (COMACO)

Notre accompagnement en soutien au développement de l'organisme se poursuit avec COMACO. Cette année, nous avons travaillé à l'organisation du Forum sur les enjeux, les défis et les perspectives du maintien dans la communauté soulignant les 25 ans de COMACO. Toutes les organisations membres et tous les collaborateurs qui travaillent auprès des aînés ont été invités à participer à ce forum qui s'est tenu en novembre 2009, sous le thème « Agir aujourd'hui pour demain... se maintenir dans la communauté ». Au programme de cette journée anniversaire : un panel composé d'invités de marque, suivi d'une discussion et d'ateliers créatifs sur le thème « Comment agir aujourd'hui pour demain? ».



DE NOUVEAUX PROJETS

PROJET D'ÉVALUATION DES RÉSULTATS DE FORMATION

Le projet d'évaluation des résultats de formation est un projet pour le moins inusité. Après avoir constaté qu'ils partageaient des préoccupations communes et qu'ils menaient des réflexions similaires sur la question de l'évaluation, le *Centre St-Pierre*, le *Centre de formation populaire et Relais-femmes* ont conçu et déposé ce projet commun. Notons qu'il s'inscrit aussi dans le cadre des réflexions entreprises par plusieurs bailleurs de fonds qui souhaitent obtenir davantage d'informations sur les résultats et sur les effets qu'ont les activités de formation offertes par les organismes de formation sur les groupes, sur les personnes et sur les populations qu'ils desservent.

Le but du projet est simple : développer un modèle et des stratégies pour mieux cerner les résultats et les effets des activités de formation, donc d'activités de formation continue liée à l'emploi en milieu communautaire. Pour mener à bien ce projet ambitieux, nous avons eu recours à un maillage financier. *Centraide du Grand Montréal* a accepté de financer le projet sur 3 ans et le *ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)* se joint à lui pour en financer une partie durant la première année. Des démarches ont été faites d'un autre bailleur de fonds pour obtenir du financement pour une 2^e année. Le projet a débuté en avril 2009.

Concrètement, au terme de cette première année, les trois organismes de formation seront en mesure de préparer les prochaines étapes de leur stratégie d'évaluation d'activités de formation grâce à la production d'un cadre de référence pour l'évaluation d'activités de formation. Trois journées de travail, de réflexion, de formation et de transfert réunissant une cinquantaine de personnes des équipes et des membres de conseil d'administration leur permettront, entre autres, de s'appropriier les concepts reliés à la reddition de comptes, la gestion axée sur les résultats, l'évaluation « classique » et l'évaluation participative. Enfin, le CSP, le CFP et Relais-femmes souhaitent contribuer à l'appropriation de ces mêmes concepts par des acteurs du milieu communautaire. Pour ce faire, ils proposeront une journée de formation-réflexion à l'intention des organismes de formation membres de la *Coalition des organismes communautaires autonomes en formation (COCAF)*. Une journée similaire portant sur la reddition de comptes s'est tenue au printemps 2009. Elle a réuni une centaine de

CONSOLIDER ET RENFORCER NOS ACTIVITÉS

personnes des organismes nationaux membres du *Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)*. Le *Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)* nous accompagnera à différentes étapes de ce processus.

UN LABORATOIRE DE LEADERSHIP CITOYEN POUR S'ENGAGER DANS SON MILIEU

Ce projet-pilote vise à favoriser la participation des citoyens dans leur milieu et dans les groupes communautaires, notamment dans les lieux de consultation, d'information ou de décision où ils sont invités à participer ou à prendre la parole (conseils d'administration d'organismes communautaires ou d'organismes publics, assemblées de quartiers, conseils municipaux, consultations publiques, comités de parents, etc.). Le projet veut réaliser une expérience de systématisation, d'adaptation et de transfert d'une pratique : le programme de formation à la participation citoyenne développé par le Carrefour populaire de Saint-Michel de Montréal, le Laboratoire de leadership citoyen, une formule originale, éprouvée par les gens du Carrefour.

Financé par le *Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)*, le projet a débuté en janvier 2010 et se poursuivra jusqu'en avril 2011. L'expérience se déroule dans six territoires de quatre régions : à Montréal, dans les quartiers Saint-Michel et Notre-Dame-de-Grâce; en Mauricie, à Trois-Rivières et à Shawinigan; à Québec; en Montérégie et à Valleyfield. Pour réaliser ce projet, le Centre St-Pierre a, une fois de plus, fait appel à plusieurs partenaires : *le Carrefour populaire de Saint-Michel, Vivre Saint-Michel en santé, le Conseil communautaire Notre-Dame-de-Grâce, la Démarche de revitalisation des quartiers de Trois-Rivières, la Revitalisation des quartiers Saint-Marc et Christ Roi de Shawinigan, la Corporation de développement économique communautaire (CDÉC) de Québec et Partenaires pour la revitalisation des anciens quartiers (PRAQ) de Valleyfield.*

L'expérience-pilote permettra de former 12 agents multiplicateurs provenant de ces milieux. Ils seront ensuite responsables d'expérimenter le programme avec des citoyennes et des citoyens de leur territoire en l'adaptant à leurs réalités locales. 48 citoyennes et citoyens participeront à l'expérience de formation, soit huit personnes par territoire. Ces 12 agents multiplicateurs pourront par la suite disséminer le programme à d'autres organismes et intervenants communautaires de leur milieu. Précisons que cette formation de formateurs est jumelée à une communauté de



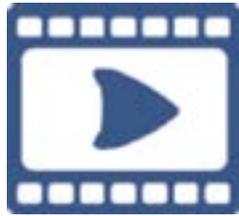
CONSOLIDER ET RENFORCER NOS ACTIVITÉS

pratique, dans une perspective de co-construction pour soutenir l'apprentissage, le transfert de savoirs et l'adaptation du programme aux différents milieux.

Les résultats de cette expérience-pilote seront sans doute intéressants pour l'ensemble des groupes communautaires et des organismes (tables de développement social, démarches de revitalisation de quartier, tables locales de concertation, etc.) désireux d'accroître la participation et l'implication des citoyennes et des citoyens, soit dans leurs propres organismes ou plus globalement, dans leur milieu de vie.

TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS (TIC) ET AUDIOVISUEL

En 2009-2010, les Productions audiovisuelles du CSP ont terminé :



- La production d'un DVD pour le *Service québécois d'expertise en troubles graves du comportement*;
- La production d'un DVD intitulé « Histoire de famille, d'amour et de défis » pour l'organisme *Solidarité de parents de personnes handicapées*;
- La production d'un DVD pour l'*Association des centres d'emplois du Québec* pour souligner les 25 ans de l'association.

Forts de l'expérience acquise avec la production de nos propres boîtes à outils, nous avons aussi terminé :

- Le tournage et le montage de capsules vidéo ainsi que la production technique d'une boîte à outils de formation sur l'écriture journalistique pour l'*Association des médias communautaires du Québec (AMECO)*;

Production en marche :

- Le tournage et le montage de capsules vidéo ainsi que la production technique d'une boîte à outils sur l'autoévaluation participative pour *COMACO*.

PERSPECTIVES

Nous souhaitons collaborer, via un projet particulier, à la formation de Relais-femmes sur le recrutement, l'accueil et la rétention de la relève en 2010 ayant pour thème « *La relève – ateliers pratiques de formation pour se mettre en action* ».

Nous avons déposé le « *projet Mentorat – coaching – tutorat – transfert de savoirs : quelle approche pour les milieux communautaires?* » et nous espérons une réponse positive de la part du *Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)*. Le but de ce projet : réaliser une recherche exploratoire pour documenter les pratiques de mentorat – coaching – tutorat – transfert de savoirs afin de cerner comment elles pourraient être adaptées à la réalité du secteur communautaire et comment elles pourraient être mises en œuvre dans le but de contribuer à la consolidation du secteur communautaire dans un contexte de relève organisationnelle.

Reconduite de Nouvelles avenues de formation

Ce n'est pas un hasard si nous parlons maintenant de programme et non plus de projet lorsqu'il est question de la formule de Nouvelles avenues de formation. Ce perfectionnement, basé sur la formation et l'échange entre pairs, a connu beaucoup de succès encore cette année. Convaincu que la formule répond aux besoins des groupes, un camp de fin de semaine NAF sera donc proposé à nouveau aux cohortes ayant suivi *Gouvernance, gestion et planification*. La démarche *Gestion et financement de projets*, offerte aux personnes responsables de gestion de projets au sein des organismes, leur sera proposée dans une formule condensée de quatre jours de formation dans notre programmation.

En réponse aux besoins exprimés par les groupes dans le cadre de la tournée sur la relève, deux formations portant sur ce thème seront offertes dans notre programmation : *Planification d'un plan de relève* et *la relève au CA*.

09 / 10 L'ÉQUIPE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL & SPIRITUEL

Par de nombreuses activités à la programmation, des formations **sur mesure** et des projets, les formateurs de l'Équipe du développement personnel et spirituel répondent aux besoins manifestés par la clientèle que ce soit en termes de croissance personnelle, de cheminement spirituel ou d'engagement pour un monde plus humain.

Les activités offertes à la programmation cette année ont répondu aux besoins des personnes qui fréquentent le centre puisque près de 900 personnes y ont pris part pour une moyenne de 18 participants par ateliers et 70 par conférence. Il s'agit donc d'une augmentation de la participation en comparaison avec l'année dernière, et cela, par rapport au nombre d'activités offertes qui a diminué de 50%. Cette nette amélioration s'explique sûrement par un effort de promotion particulièrement important cette année, notamment par le biais de nos deux infolettres électroniques, une **nouvelle liste d'envoi** ainsi que des dépliants déposés dans **de nouveaux points de distribution**. Au niveau de la formation sur mesure, nous avons rejoint plus de 2 400 personnes, notamment par des entretiens et formations offertes par Christiane Cloutier Dupuis de même que par le programme de formation chrétienne pour adultes offert dans différents diocèses.

De plus, soulignons que de nombreux projets ont retenu notre attention tout au cours de l'année : citons, par exemple, la pastorale sociale du Centre-Sud, la Commission Emmaüs et la question de l'accession des femmes aux ministères ordonnés. Ces dossiers sont très pertinents dans notre engagement comme organisme chrétien dans la société.

ATELIERS DE FORMATION ET INTERVENTIONS

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Même si la programmation en 2009-2010 présentait moins d'activités que l'année dernière, celles-ci ont été fort appréciées des participants. Toutes les activités à la programmation ont été réalisées, sauf une reportée au mois d'août 2010. De plus, on note une hausse moyenne de la participation. On peut aussi constater un certain renouvellement de la clientèle qui cherche des ateliers de croissance dans le but d'un mieux-être personnel et collectif.

DÉVELOPPEMENT PSYCHOSPIRITUEL

Les ateliers développés par Marie-Anne Quenneville, soient Ennéagramme et Focusing, continuent de susciter un vif intérêt. Il est appréciable de constater que les participants et participantes vivent une certaine forme de cheminement à long terme puisque ces ateliers s'échelonnent sur près de 4 mois pour les personnes qui suivent la démarche complète, ce qui permet une meilleure intégration.

Par rapport aux ateliers de Jean Monbourquette, on note toujours le même intérêt constant. On a d'ailleurs connu une augmentation des participants et tous les ateliers offerts à la programmation ont été réalisés. De plus, pour la première fois en plusieurs années, Jean Monbourquette et Isabelle D'Aspremont ont animé l'atelier « Découvrir sa mission ». Une vingtaine de personnes ont participé à cette formation d'une durée de 36 heures. C'est dire les besoins nombreux et profonds des personnes qui souhaitent grandir dans leur vie psychologique et spirituelle.

CONSOLIDIER ET RENFORCER NOS ACTIVITÉS

DÉVELOPPEMENT SPIRITUEL CHRÉTIEN FORMATION À LA PROGRAMMATION

La Parole de Dieu est attirante et même intrigante pour plusieurs personnes. C'est ainsi que régulièrement, à raison de 20 rencontres par année, des participants aux ateliers bibliques de Christiane Cloutier Dupuis et de André Myre se rassemblent pour partager et approfondir le message porté par les Évangiles, les lettres du Nouveau Testament ou encore les textes de l'Ancien Testament. Nous avons accueilli cette année près de 50 personnes à ces rencontres.

DYNAMIQUE DU COUPLE ET MARIAGE CHRÉTIEN SESSIONS AVANT MARIAGE

Cette année, l'ajout d'un nouveau couple à l'équipe d'animation a apporté un nouveau dynamisme. Nos sessions avant mariage sont toujours très appréciées des participants. Le nombre de participants a été de 112 couples pour cette année et il est toujours croissant au fil du temps.

FORMATION SUR MESURE DANS LES PAROISSES, LES DIOCÈSES ET DANS DES COMMUNAUTÉS RELIGIEUSES

Christiane Cloutier Dupuis continue de recevoir plusieurs invitations de paroisses et de communautés religieuses ce qui lui permet de poursuivre, à sa façon toujours aussi interpellante, la transmission du message de la Parole de Dieu adaptée à notre monde actuel. Cette année, elle s'est même rendu jusqu'au Manitoba, un lieu où il est difficile pour les catholiques francophones de recevoir l'enseignement biblique puisque les personnes-ressources y sont moins nombreuses. C'est un prêtre de la communauté des Oblats qui l'a invitée pour quelques semaines durant le carême afin de porter le message évangélique comme elle sait si bien le faire. Plus de 800 personnes ont ainsi pu bénéficier de son enseignement. De son côté, Johanne Petit a été invitée à animer une journée de ressourcement sur l'Église dans le quartier Villeray, là où l'on procède actuellement à un regroupement de paroisses.

CONSOLIDIER ET RENFORCIER NOS ACTIVITÉS

ÉMISSION À RADIO VILLE-MARIE

La populaire émission « *La parole libère et guérit* » diffusée sur les ondes de Radio Ville-Marie a de nouveau été en ondes cette année. Assistée de Pascal Normand, un animateur hors pair, Christiane Cloutier Dupuis diffuse le message de la Bible écouté par des milliers d'auditeurs. Ce message à la fois libérant et dynamisant est devenu une nourriture essentielle à chaque semaine pour toutes ces personnes en quête, non seulement de connaissance, mais aussi d'intégration de leur foi chrétienne dans la vie de tous les jours.

PROGRAMME D'ÉDUCATION POPULAIRE DE LA FOI

Le programme se poursuit et suscite beaucoup d'intérêt. Que ce soit du côté des participants ou du côté des responsables de la pastorale qui nous accueillent dans leur paroisse ou leur diocèse, on note une grande appréciation pour ce programme qui rejoint les chrétiens et chrétiennes, engagés ou non dans un service d'Église.

DIOCÈSE DE SAINT-JÉRÔME « POUR TRANSFORMER LA VIE »

Nous avons poursuivi le programme amorcé à Brownsburg et St-Janvier. L'intérêt des participants et participantes est demeuré constant et manifeste. La majorité d'entre eux ont été présents jusqu'à la fin. Plusieurs envisagent la possibilité de poursuivre pour une troisième année.

De plus, deux nouveaux groupes de première année ont démarré à l'automne soit à Saint-Janvier et dans un nouveau secteur soit à Sainte-Adèle. Malgré un vif intérêt au départ, nous avons senti un essoufflement en cours d'année, différents événements ayant entravé la disponibilité de certains participants. Nous avons donc terminé l'année en fusionnant les deux groupes qui se sont retrouvés à Saint-Jérôme. Nous remarquons aussi la diminution du nombre de personnes ayant suivi le programme complet. Tous ces faits nous ont amenés à nous interroger sur le mode de fonctionnement, dont l'élément du parcours qui exige un investissement de temps assez considérable. Nous avons donc repensé la formule pour l'an prochain en offrant le programme complet sur un an et demi au lieu d'un an.

CONSOLIDER ET RENFORCER NOS ACTIVITÉS

Les participants de ces deux groupes ont témoigné de la façon dont ce programme leur donne une place qu'ils n'ont pas ailleurs pour exprimer leur foi. Ils insistent pour dire que cette démarche a réellement transformé leur vie et donné un sens nouveau à leur engagement chrétien tant dans l'Église que dans la société. Une participante témoigne de l'importance de ces groupes dans sa vie de foi : *c'est de découvrir qu'on n'est pas seuls à croire... qu'il y a un endroit où on peut se parler à toutes les semaines, de notre cheminement, de nos questionnements, de nos apprentissages.* » Puis une autre ajoute : « *On s'aperçoit que lire la Bible, ce n'est pas si compliqué que ça... c'est une Parole vivante...* »

RÉGION PASTORALE DE LAVAL « EN QUÊTE DE FOI »

Le programme se poursuit dans cette région et on peut dire que l'intérêt est toujours aussi présent. Le plus ancien groupe, celui de Saint-Maxime, commencera l'an prochain sa septième année d'existence. Au fil des ans, nous avons repris des thèmes des premières années de formation et ajouté des thèmes bibliques animés par Christiane Cloutier Dupuis, thèmes qui sont toujours très appréciés des participants. Ceux-ci d'ailleurs accueillent chaque année des nouveaux qui s'intègrent bien dans le groupe. Un autre groupe, celui de l'Unité pastorale Saint-Martin, poursuit sa formation en abordant les thématiques de la deuxième année. Finalement, nous avons eu la joie de former un nouveau groupe amorcé avec la collaboration des responsables de la région pastorale de Laval et appuyé par l'Unité pastorale Saint-Léopold – Saint-Ferdinand qui a accueilli le groupe dans ses locaux. Voici donc les fruits d'une semence mise en terre il y a sept ans par l'ancien vicaire épiscopal Paul Delorme : des participants qui découvrent une foi toujours plus dynamisante pour leur vie.

UNITÉ PASTORALE MERCIER-EST

Un nouveau groupe de formation est né au cours de l'année. En effet, les paroisses de l'Unité pastorale Mercier-Est, à la suite des démarches entreprises par Joseph Giguère, ont accueilli les formateurs du Centre St-Pierre à compter de l'hiver 2010. Lors d'un dîner-conférence auquel participaient près de 60 personnes et au cours duquel Christiane Cloutier Dupuis a bien amorcé la réflexion sur la question « Pourquoi croire aujourd'hui », de 15 à 20 personnes ont participé aux deux premiers blocs de formation animés par Bruno Bélanger et Johanne Petit. La démarche se poursuivra au cours de la prochaine année.

TABLEAU COMPARATIF

	PROGRAMMATION		FORMATION SUR MESURE		PROJETS/REPRÉSENTATIONS
	2008-2009	2009-2010	2008-2009	2009-2010	
Développement personnel	239,5 h 24 activités	76,5 h 8 activités	20 h 4 activités	6 h 1 activité	Programme éducation de la foi (coordination – évaluation) : 170 h Coordination SPM : 34 h Commission Emmaüs : 13 h Projet Jeunesse : 5 h Comité suivi colloque ordination femmes : 9 h Pastorale sociale Centre-Sud : 20 h Table pastorale Centre-Sud : 8 h ROJeP : 6 h
Développement psycho-spirituel	217,5 h 21 activités	193 h 17 activités	6 h 1 activité	Sans objet	
Spirituel chrétien	130 h 8 activités	105 h 4 activités	106 h 16 activités	244 h 33 activités	
Programme d'éducation de la foi	Sans objet	Sans objet	246 h 21 activités	338 h 29 activités	
SPM	108,5 h 11 activités	94,5 h 9 activités	Sans objet	Sans objet	
TOTAL	695,5 h 64 activités	451 h 37 activités	378 h 42 activités	588 h 63 activités	

CONSOLIDER ET RENFORCER NOS ACTIVITÉS

LA DIMENSION SOCIALE DE LA FOI

PASTORALE SOCIALE DU QUARTIER CENTRE-SUD

L'implication dans les projets de pastorale dans le Centre-Sud a toujours son importance. C'est un moyen de nous garder en contact avec la réalité sociale et ecclésiale de notre milieu. Cette année, nous nous sommes associés à une célébration spéciale dans le cadre du 25^e anniversaire de l'assassinat de M^{gr} Oscar Romero, archevêque de San Salvador, qui a eu lieu à l'église St-Pierre-Apôtre. De plus, nous avons collaboré avec l'agente de pastorale sociale dans l'animation d'un atelier lors de la commission Emmaüs.

COMMISSION EMMAÛS

Une rencontre de près d'une trentaine de groupes alternatifs s'est tenue en novembre 2009 au Centre St-Pierre. Regroupant plus de 130 participants venus partager leurs réflexions et leurs expériences autour de différents thèmes reliés à la foi chrétienne et à l'engagement dans la société. Cette rencontre a été initiée par Guy Paiement, S.J., appuyé de représentants d'une douzaine de groupes chrétiens dont le Centre St-Pierre. Ce fut une occasion pour tous ses chrétiens engagés de se rencontrer et d'échanger sur des sujets qui touchent la foi et l'engagement dans la société.

GRUPE « CHRÉTIENS ET CHRÉTIENNES DANS LA CITÉ »

Ce groupe de chrétiens intergénérationnel continue de se réunir régulièrement au Centre St-Pierre. Il permet le partage d'expériences, la réflexion approfondie sur des thèmes touchant la foi et la société ainsi qu'un ressourcement par le partage de la Parole de Dieu et la prière. Le groupe a aussi participé activement à la Commission Emmaüs qui s'est tenue au Centre St-Pierre en novembre 2009; une occasion de se retrouver en compagnie de membres d'autres communautés chrétiennes alternatives.

PROJET « JEUNES »

Ce projet lancé l'année dernière visait à découvrir de quelle façon le Centre St-Pierre pouvait répondre aux besoins de formation des chrétiens des plus jeunes générations. C'est Marcela Villalobos Cid, agente de pastorale sociale du Centre-Sud qui a

CONSOLIDER ET RENFORCER NOS ACTIVITÉS

été approchée pour réaliser ce projet. Bien qu'il ait été mis quelque peu en veilleuse au cours de la dernière année, elle a établi certains contacts qui ont porté fruits. C'est ainsi que depuis mars 2010, un groupe de 3 à 4 jeunes ont demandé à se revoir et à se réunir régulièrement pour échanger sur des questions reliées à la foi chrétienne afin que celle-ci s'exprime plus concrètement. Ils ont donc choisi de faire chaque mois une révision de vie à la manière du Voir-Juger-Agir. De plus, son rapport remis en fin d'année nous permettra de poursuivre notre réflexion sur les possibilités d'ouverture.

LE SAC À DOS (ACTION-RÉINSERTION)

Le Sac à dos est devenu au fil des ans de plus en plus autonome. Au cours de la dernière année de nouveaux projets ont été mis sur pied notamment l'agrandissement et la rénovation des locaux ainsi que la planification de l'achat d'une maison de chambres destinée aux personnes en situation d'itinérance. On peut mesurer facilement le chemin parcouru depuis les premières années où les intervenants du Centre St-Pierre ont mis sur pied cette ressource si importante. Un membre du personnel du Centre St-Pierre siège toujours sur le conseil d'administration et nous continuons d'appuyer le projet par de la formation et de l'accompagnement ainsi que par la participation aux assemblées générales.

AUTRES ACTIVITÉS

FEMMES ET MINISTÈRES ORDONNÉS

Le comité composé de membres des organismes Centre Justice et foi, Femmes et Ministères, l'Autre Parole et le Centre St-Pierre poursuit toujours sa réflexion afin que les échanges sur la question de l'accès des femmes aux ministères ordonnés demeurent, se poursuivent et que la promotion se continue. Une préoccupation du comité pour cette année était celle de l'intérêt des femmes de moins de 45 ans sur cette question. En novembre 2009, une rencontre a été organisée avec 8 femmes de différents milieux ecclésiaux et de différentes régions du Québec.

PERSPECTIVES

Programme d'éducation populaire de la foi pour les adultes

Nous poursuivons les contacts auprès des diocèses ainsi que la promotion de notre programme de formation chrétienne pour adultes. Nous aurons moins de groupes dans le diocèse de St-Jérôme, mais nous maintenons les trois groupes à Laval. Avec l'addition d'un nouveau groupe dans une paroisse de Montréal au début de 2010, ainsi qu'un autre à Beauharnois à l'automne 2010, on constate que ce programme continue de susciter de l'intérêt.

De plus, les démarches amorcées auprès de l'Université de Montréal pour la reconnaissance de cette formation pourraient conduire à l'attribution d'unités de formation pour les participants intéressés. Toutefois, le financement de ce projet demeure une préoccupation. Les démarches accomplies au cours de la dernière année ne nous ont pas permis d'assurer le maintien à long terme. C'est donc à poursuivre au cours de la prochaine année.

Réflexion sur le contexte socioreligieux et sur les orientations en développement personnel

Dans le cadre de notre planification stratégique, nous entreprendrons une réflexion sur le contexte socioreligieux afin de déterminer les grandes orientations à prendre pour répondre aux enjeux actuels et nous situer comme organisme face à ceux-ci. Nous ferons de même en ce qui a trait au développement personnel afin de bien cerner la place des activités de développement personnel dans la mission du centre.

Commission Emmaüs

Suite au décès de Guy Paiement, un comité s'est réuni pour prendre le relais et poursuivre la démarche de réflexion. La prochaine année permettra d'élaborer un projet qui permettra aux membres de ces différents groupes de se donner une forme de rassemblement regroupant une communauté plus nombreuse offrant un lieu d'échanges, de partage et de célébration.

09 / 10 LE SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE

Le service de psychothérapie du Centre St-Pierre se porte très bien, autant sur le plan des ressources offertes à la clientèle que du nombre de personnes qui le fréquentent. Il affiche une progression annuelle constante depuis 5 ans. Il a poursuivi encore une fois sa croissance en 2009–2010 pour atteindre 7 515 consultations tel que nous l'avions anticipé l'an dernier. On constate par le tableau qui suit que nous avons eu par rapport à l'an dernier une augmentation de 40 personnes utilisatrices (+ 11 %) ainsi qu'une augmentation de 1027 rencontres (près de 16%), ce qui nous rapproche sérieusement de la capacité maximale du service.

	PERSONNES UTILISATRICES	CONSULTATIONS	THÉRAPEUTES
2009 – 2010	398	7515	20
2008–2009	358	6488	17–21

Ces nombres ont été obtenus avec une équipe stable de 20 thérapeutes durant toute l'année. À moins de changements importants dans l'équipe de thérapeutes, ces résultats devraient se maintenir en 2010–2011.

Le service de psychothérapie du Centre St-Pierre est donc maintenant le plus gros service de psychothérapie à tarifs modulés sur l'Île de Montréal et des environs. Nous sommes heureux de constater qu'il y a très peu de mouvement de personnel dans l'équipe de thérapeutes qui manifestent ainsi une grande fidélité au Centre St-Pierre.

CONSOLIDER ET RENFORCER NOS ACTIVITÉS

Des 7 515 consultations, 2 394 (32 %) ont coûté aux clients entre 15 \$ et 25 \$ alors que 75 % d'entre eux ont payé moins de 35 \$. Ce n'est pas surprenant que 76 % de notre clientèle a un revenu familial de moins de 30 000 \$ par année. On se rappellera que les tarifs en bureau privé sont plus de 80 \$ la rencontre.

La mission du service de psychothérapie du Centre St-Pierre est remplie non seulement parce que nous rendons ce service accessible à des gens à faibles revenus, ce que les bureaux privés ne peuvent pas faire, mais leur permettons de faire un travail en profondeur. En effet, le nombre moyen de consultations par client était cette année de 26,9 consultations, ce que le réseau public ne fait généralement pas. Nous avons donc là une des spécificités majeures de notre service de psychothérapie.

On constatera que la vaste majorité des personnes utilisatrices du service (60 %) vivait seule au début des consultations. Une forte proportion de ces personnes (42 %) prend ou a déjà pris une médication psychiatrique. Plusieurs (13 %) ont été hospitalisées en psychiatrie et un grand nombre d'entre elles (34 %) avaient un diagnostic psychiatrique. Ces données nous montrent que la clientèle que nous traitons est en général plus lourde que celle que l'on rencontre habituellement en bureau privé et appuie également la nécessité d'une intervention à moyen ou long terme.

En conclusion, nous avons mis en place un outil performant et peu coûteux sur le plan administratif dont l'objectif est d'aider rapidement des personnes (sur du court/moyen/long terme) qui, autrement, ne seraient pas capables de se payer ce type de services en bureau privé ou bien devraient attendre des mois dans le réseau public avant de pouvoir accéder à des services gratuits, mais essentiellement sur du court terme.

Nous cherchons toujours à assurer à ce service un financement stable. Nous sommes particulièrement fiers d'avoir pu compter sur le soutien de Madame Rose-Marie Charest, présidente de l'Ordre des psychologues du Québec pour nous aider dans nos démarches en ce sens auprès de l'Agence de santé et de services sociaux de Montréal. On se rappelle que ce même réseau public nous réfère plus de 30 % de notre clientèle sans apporter quelque soutien financier que ce soit.

09 L'ACCUEIL LE SERVICE D'ANIMATION

10 ET SERVICE

Le service de l'Accueil au Centre St-Pierre est responsable d'assurer un service de qualité aux personnes et aux groupes qui louent l'une des 17 salles de réunions offertes par le Centre. Il offre également un service d'animation et de secrétariat d'assemblée dans nos locaux comme ailleurs. Enfin, il permet à des artistes, particulièrement des organismes sans but lucratif d'exposer des œuvres artistiques dans le hall d'entrée du Centre.

LE SERVICE DES SALLES

Cette année, le Centre a loué des salles à 683 clients, dont 620 groupes, par rapport à l'année dernière où nous avons reçu 678 clients, dont 606 groupes. On retrouve au CSP des groupes communautaires, des syndicats, des institutions d'enseignement, des institutions publiques, des ordres professionnels, des syndicats dont le plus important, cette année, a été sans aucun doute la Confédération des Syndicats Nationaux (CSN) ainsi que des entreprises privées dont le plus important est le Centre d'ostéopathie du Québec.

LE SERVICE D'ANIMATION

C'est 832,25 heures de prestation en animation et en secrétariat d'assemblée qui furent données en 2009 – 2010 auprès de 60 groupes (comparativement à 663,25 heures auprès de 65 groupes en 2008 – 2009). Au nombre de ceux-ci, mentionnons l'Association du Québec pour l'intégration sociale (AQIS), l'Association des pompiers de Montréal, le Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal, la Coalition des TROCS (Tables régionales d'organismes communautaires) et plusieurs autres.

CONSOLIDER ET RENFORCER NOS ACTIVITÉS

EXPOSITIONS DANS LE HALL D'ENTRÉE

Chaque mois, le Centre présente une exposition dans son hall d'entrée :

Janvier 2010 — Exposition de Maurice Lodec. Il nous a présenté des dessins sortis de son esprit débridé, des esquisses exécutées pour la plupart à l'encre de Chine soufflée.

Février 2010 — Le Centre St-James, organisme à but non lucratif, qui vient en aide à des hommes et des femmes éprouvants des difficultés en situation de vie quotidienne.

Mars 2010 — Vues d'Afrique : dans le cadre du rallye-expos Vues d'Afrique 2010, une exposition sur Les femmes de la forêt au Cameroun.

Avril 2010 — Une exposition d'œuvres de l'atelier d'expression artistique de l'Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées (AMEIPH)

Mai 2010 — Une exposition du programme d'art du Centre d'activités de compagnons de Montréal. Des tableaux réalisés par un groupe de participants adultes vivant avec une déficience intellectuelle.

Juin 2010 — En mai 2008, en tant qu'Ambassadrice de l'UNICEF, l'auteure-compositrice-interprète, Stéphanie Lapointe a vécu une expérience de travail humanitaire. Elle a passé un mois au Darfour et trois semaines au Rwanda avec Dominique Laurence, Eza Paventi, Jonathan Pedneault et Stéphanie Jodoin (travailleuse humanitaire enlevée pendant près d'un mois au Darfour). Ils en ont ramené des photos qui nous présentent un Darfour humain, touchant, afin qu'on n'oublie pas.

PERSPECTIVES

Nous visons, l'an prochain à augmenter notre offre d'activités d'animation, poursuivre un service client attentif et de qualité, continuer à impliquer notre clientèle dans des actions de solidarité, poursuivre nos pratiques écologiques, s'assurer de l'entretien régulier du bâtiment et de continuer à développer des partenariats permettant aux expositions présentées dans le foyer du Centre d'être encore en lien avec nos orientations stratégiques.

Exposition photos de Hasna Meddour sur les Femmes de la forêt de Campo Ma'an, au Cameroun, dans la cadre du Rallye-expo Vues d'Afrique 2010.



DÉVELOPPER UNE PLUS GRANDE COHÉRENCE EN FONCTION DE LA VISÉE DÉFINIE

Le personnel du Centre St-Pierre a vécu au cours des cinq dernières années un ensemble de chambardements qui ont mené à deux grands processus de restructuration et de reconfiguration ainsi qu'à des réflexions internes en profondeur sur nos orientations. Le conseil d'administration a jugé bon de faire une pause pour nous aider à reprendre notre souffle en prolongeant notre planification 2007-2010 jusqu'en juin 2011.

Cela ne nous a cependant pas empêchés de poursuivre notre travail de cohérence interne par des rencontres mensuelles de tout le personnel ainsi que par des rencontres de mutualisation de l'Équipe de formation autour des liens entre les préoccupations du soutien aux organisations communautaires et du développement personnel et spirituel.

Nous avons également amorcé une réflexion avec le personnel et avec les membres sur la conjoncture du mouvement communautaire afin d'en avoir une vision commune et de mieux définir le rôle du Centre St-Pierre dans cette conjoncture. La participation de Denis McKennon de la Table nationale des CDC ainsi que de Céline Charpentier, du Comité sectoriel de la Main d'œuvre en économie sociale et en action communautaire (CSMO-ESAC) à notre assemblée générale des membres fut très enrichissante.

Nous avons animé une démarche sur la quête de sens et l'engagement préparée et animée par un membre de chacune des équipes de Soutien aux organisations et de Développement personnel et spirituel auprès de trois organismes communautaires. Ce fut un moment précieux pour permettre à ses militants et militantes de renouer avec le souffle qui leur permet de s'engager.

La visée du « JE au NOUS » a été le moteur d'un ensemble d'interventions dans les différentes équipes. On peut penser évidemment à tout le soutien aux groupes communautaires et aux communautés chrétiennes tant des équipes Soutien aux organisations que de Développement personnel et spirituel, mais aussi à tout le travail de partenariat dans les projets développés par l'Équipe de Soutien aux organisations et dans le projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre, à l'investissement du Centre autour d'une concertation d'organismes pour un discours alternatif sur l'économie ou à son implication dans le quartier Centre-Sud.

Le processus de planification stratégique que nous avons entrepris et qui se terminera en 2010-2011 contribuera également à renforcer cette cohérence.

ÊTRE UN ACTEUR SOCIAL ENGAGÉ POUR UN PROJET ALTERNATIF DE SOCIÉTÉ

Notre engagement pour un projet alternatif de société se fait toujours d'abord et avant tout par notre soutien aux organisations communautaires qui créent des solidarités à ras de sol dans les différentes villes et les différents quartiers, qui donnent des services aux personnes appauvries, exclues, marginalisées ou aux prises avec différents handicaps physiques ou psychologiques ou qui luttent pour la reconnaissance de leurs droits sociaux et économiques.

En plus des expositions dans le hall d'entrée du Centre et l'implication de notre clientèle dans des gestes de solidarité, toute chose dont nous avons déjà parlé dans les pages précédentes, nous avons mis en place plusieurs activités spécifiques en vue d'un projet alternatif de société.

LA LUTTE À LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE

Nous poursuivons notre implication dans une concertation pour la relance du Collectif montréalais pour un Québec sans pauvreté et son lien avec la coalition montréalaise contre la pauvreté. Nous accueillons également le Collectif national pour un Québec sans pauvreté.

LE RÉSEAU POUR UN DISCOURS ALTERNATIF SUR L'ÉCONOMIE

Depuis plus d'un an, le Centre St-Pierre travaille à la mise sur pied d'un réseau d'organismes qui visent à élaborer et diffuser un discours alternatif sur l'économie centré sur la solidarité sociale. Il regroupe principalement Économie autrement, Attac-Québec, les Amis du monde diplomatique, le Conseil central du Montréal métropolitain de la CSN, le Conseil régional de la FTQ du Montréal métropolitain, le Centre de Formation populaire, Relais Femmes, les Éditions Vie économique et le Centre St-Pierre.

Grâce à l'implication des Éditions Vie économiques, ce réseau a mis en place un agenda public sur les activités d'information sur les enjeux économiques. Il a organisé au Centre St-Pierre une soirée publique sur les finances publiques. Il travaille en concertation avec un réseau de groupes impliqués dans l'élaboration et la diffusion d'analyses économiques (Économie autrement, IRIS, IREC, Réseau CLE et Éditions Vie économique) qui prévoit organiser des activités au cours de l'année 2010–2011.

À suivre...

ÊTRE UN ACTEUR SOCIAL ENGAGÉ POUR UN PROJET ALTERNATIF DE SOCIÉTÉ

CONFÉRENCES PUBLIQUES

En plus de notre participation à l'activité sur les finances publiques organisée par le réseau pour un discours alternatif sur l'économie que le Centre St-Pierre coordonne, nous avons organisé, en concertation avec la Caisse d'Économie solidaire Desjardins une conférence intitulée « Acheter et investir c'est voter » avec Laure Waridel et Colette Harvey. Nous avons également proposé deux conférences avec Claude Lacaille sur « L'actualité relue à la lumière de l'évangile », ainsi qu'une autre avec Raymond Gravel sur « L'alliance possible entre christianisme et engagement sociopolitique ».



JACQUES SALOMÉ



LYTTA BASSET

Thierry Janssen s'est interrogé avec nous lors d'une conférence portant sur « La maladie a-t-elle un sens ? » montrant l'importance devant la maladie de se soucier de l'intégralité de la personne. Jacques Salomé nous a fait réfléchir sur « Comment combattre la violence à l'école, au travail, dans le couple et la famille ». De son côté, Lytta Basset nous a offert une conférence éclairante sur le thème « Laisser aller le mal subi pour être libre ». Enfin, Christiane Cloutier-Dupuis nous a entretenus du phénomène de la foi et de l'identité chrétienne.

REPRÉSENTATIONS

Le Centre St-Pierre trouve important de faire partie de différents réseaux et de contribuer à renforcer leurs interventions en fonction du changement social.

ÊTRE UN ACTEUR SOCIAL ENGAGÉ POUR UN PROJET ALTERNATIF DE SOCIÉTÉ

PARTICIPATION À LA VIE DU QUARTIER CENTRE-SUD

Le CSP est membre du conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud ainsi que de la CDÉC Centre-Sud/Plateau-Mont-Royal. Nous participons à la Table d'aménagement Centre-Sud. Nous sommes toujours très actifs à la Table de la pastorale du secteur Centre-Sud ainsi qu'au comité porteur de la pastorale sociale du quartier. Nous participons au conseil d'administration du Coup de Pouce et collaborons, avec la Maison Plein Cœur, dans la poursuite des sessions qui se donnent au CSP sur le VIH-Sida.

RÉSEAUX CHRÉTIENS

Nous sommes membres du Réseau oecuménique Justice, Paix, Intégrité de la création (ROJEP), du Réseau pour la responsabilité sociale des entreprises (RRSE), de la Table pastorale du secteur Centre-Sud. Nous sommes toujours membres du : Comité de théologie de l'Assemblée des évêques catholiques du Québec; de l'Office de catéchèse du Québec : du conseil d'administration de SOCABI; du Service du Partenariat Hommes-Femmes du diocèse de Montréal. Nous sommes également membres du comité Justice, Paix et Intégrité de la Création de la province Notre-Dame-du-Cap de la Congrégation des Missionnaires oblats de Marie Immaculée.

RÉSEAUX D'ÉDUCATION POPULAIRE ET DE COMMUNICATIONS

Nous sommes membres du : Centre de documentation sur l'éducation des adultes et de la condition féminine (CDÉACF); du Centre de formation populaire (CFP); de l'Institut de coopération en éducation des adultes (ICÉA); du Conseil de presse du Québec; de Communautaire; du Chantier de l'économie sociale; du Comité sectoriel de la main d'œuvre – économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC); du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM); de la Coalition des organismes autonomes de formation (COCAF). Nous sommes membres du comité de coordination du Réseau Albert-Saint-Martin pour le perfectionnement en action et innovation sociales. Le directeur participe activement au Chantier de la démocratie municipale de Montréal. Nous participons aux rencontres du groupe de partenaires aviseurs de *Collectif quartier* et nous sommes membres du Comité consultatif sur la relève du *Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)*.

AUGMENTER SA VISIBILITÉ

L'année 2009 – 2010 aura été marquée par plusieurs objectifs de communication et de promotion afin de positionner le Centre St-Pierre comme *un lieu unique pour apprendre et se ressourcer*, de fidéliser nos clientèles, d'en rejoindre de nouvelles, d'élargir nos créneaux de diffusion et ce, dans un contexte de diminution de notre offre de programmation.

POUR CE FAIRE, PLUSIEURS ACTIONS DE COMMUNICATION ONT ÉTÉ MISES DE L'AVANT

Afin de positionner le Centre St-Pierre comme un centre de formation et de ressourcement pour les groupes et les individus, nous avons utilisé toute l'année durant le slogan *Un lieu unique pour apprendre et se ressourcer* dans notre programmation annuelle et sur notre site Internet. **Afin d'élargir nos clientèles, nous avons exploré de nouveaux réseaux.** Nous avons effectué un envoi postal de nos dépliants promotionnels des grandes conférences, de certains ateliers et de notre service de location de salles et d'animation auprès des membres de la *Chambre de commerce du Montréal métropolitain*.

Nous avons réalisé de nouvelles sollicitations postale et électronique auprès de nouveaux contacts dans le **réseau de la santé au Québec et auprès de certains ordres professionnels**. Plusieurs infolettres ont été envoyées afin de promouvoir nos formations en Soutien aux organisations, en développement personnel, ainsi que les grandes conférences du CSP. Nous avons fait un effort particulier pour publiciser nos activités à l'interne du Centre St-Pierre. Nous avons également effectué la promotion de nos grandes conférences par le biais de publicités dans *Le Devoir*, de pages publicitaires spéciales dans notre programmation annuelle, et dans tous nos outils promotionnels.

Mentionnons que la conférence de **Laure Waridel** et de **Colette Harvey**, organisée en copartenariat avec la Caisse d'économie solidaire Desjardins, a bénéficié d'une très bonne visibilité via le réseau Desjardins.

GRANDES CONFÉRENCES EN SPIRITUALITÉ CHRÉTIENNE

Pour effectuer la promotion des grandes conférences en spiritualité chrétienne, nous avons fait l'impression de 5 000 dépliants. Ils ont été diffusés auprès des abonnés du magazine *Présence*, dans la revue *Relations*, auprès des diocèses et des paroisses, dans les librairies spécialisées, auprès de nos clients en spiritualité, ainsi qu'au Centre St-Pierre. D'autres publicités ont été diffusées dans le magazine *Présence*, dans le bulletin des étudiants de la faculté de théologie de l'Université de Montréal (ADDS-TRUM), dans le réseau de *Radio Ville-Marie* par le biais de messages publicitaires radio.

SERVICE DE LOCATION DE SALLES

Un nouveau pamphlet du service location de salles a été réalisé et déposé en permanence dans notre présentoir. Nous avons fait à plusieurs reprises la promotion de notre service de location de salles dans nos Infolettres SAO et DPS. Nous avons procédé à l'envoi d'une infolettre spéciale adressée à nos clients locataires de salles pour leur annoncer notre nouveau service de disponibilité de salles et de réservation en ligne, ainsi que pour les informer de la modification de notre politique d'annulation de salles.

LE CENTRE ST-PIERRE ET LE COLLECTIF ÉCONOMIE AUTREMENT

Le Centre St-Pierre et le collectif Économie autrement ont organisé le 24 février dernier une soirée d'échange sur les finances publiques. Cette soirée faisait suite à la publication d'un document signé par plusieurs dizaines d'économistes de différents milieux québécois qui prenait le contre-pied des thèses défendues dans les fascicules publiés jusqu'ici par le Comité consultatif sur l'économie et les finances publiques mis en place par le ministre des Finances, Raymond Bachand. Plusieurs actions de communication ont été réalisées afin de promouvoir cet événement auprès du public : promotion de l'événement sur notre site Internet et dans nos infolettres, publicité dans *le Devoir* du 20 février 2010, invitation aux journalistes à une rencontre de presse, précédant l'événement, diffusion d'un communiqué de presse postéventuellement via le réseau CNW le 25 février 2010.

AUGMENTER SA VISIBILITÉ

PUBLICITÉS DU CSP

Le Centre St-Pierre a participé cette année au *Journal de la rentrée communautaire CDC Centre-Sud*. Ce cahier intitulé *Les organismes communautaires de votre quartier, un univers à découvrir* a été distribué dans tous les foyers du quartier Centre Sud et dans les organismes communautaires. Il a été publié le 15 octobre 2009, à 20 000 exemplaires, en format tabloïd, 28 pages couleur. Le CSP a profité de cette visibilité par le biais d'une page de publicité, couverture arrière, annonçant les différents éléments et services du Centre.

EN DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Nous avons effectué quelques placements publicitaires dans le magazine *Vivre* afin de promouvoir nos activités auprès de la clientèle en développement personnel. Une infolettre spéciale a été envoyée via le réseau *Communion* regroupant des intervenants et des entreprises clés dans le domaine de la santé et de la croissance personnelle au Québec, réseau de plus de 55 000 destinataires.

OUTILS DE COMMUNICATION

Nos activités ont été promues principalement par le biais de notre programmation annuelle (brochure) diffusée à plus de 15 500 exemplaires auprès des groupes et des individus. Nous avons réussi à autofinancer plus de 50 % des coûts de fabrication. Notre Infolettre du Soutien aux organisations a été diffusée auprès de 5 000 individus et groupes communautaires, notre Infolettre en développement personnel et notre infolettre en spiritualité chrétienne ont rejoint également plus de 1 400 personnes et groupes.

Cette année, c'est plus de 18 infolettres qui ont été produites, nous avons également bonifié nos listes afin de rejoindre de nouvelles clientèles. De nos affichettes publicisées un peu partout dans le Centre et envoyées par la poste à des publics identifiés, 18 affichettes différentes ont été produites cette année.

AUGMENTER SA VISIBILITÉ

SITE INTERNET

Nous avons effectué la mise en ligne de notre programmation annuelle à la fin du mois de juin. Notre site a été mis à jour régulièrement afin de promouvoir nos activités.

Un effort particulier a été apporté à l'amélioration de notre référencement. Nous avons refait la nomenclature de nos répertoires, de nos fichiers en mettant l'accent sur les mots clés qui correspondent davantage aux activités et services offerts par le Centre. Ce travail a grandement amélioré notre visibilité au niveau des moteurs de recherche.

Nous avons bonifié les contenus des sections suivantes : organisation, descriptif du Centre et de ses services ; section du don, comment faire un don, formulaire de don à imprimer, code d'éthique, politique de commandite et de financement : service de location de salles, refonte de la section location d'accessoires, refonte des formulaires de réservation, nouveau service de réservation et de disponibilité des salles en ligne.



DÉVELOPPER L'AUTONOMIE FINANCIÈRE DU CENTRE

Nous terminons l'année 2009–2010 avec un déficit d'opération de 10 377\$. Grâce à l'annulation progressive de la dette que le Centre avait contractée en 2004 pour faire face aux coûts du bâtiment ainsi qu'aux déficits qu'il avait connus en 2001–2002 et 2002–2003, l'année financière se termine avec un surplus de 39 623\$. Cela porte le total des actifs accumulés du centre à 606 072\$ soit l'équivalent 3,25 mois d'activités.

Ces résultats qui contrastent avec les prévisions budgétaires adoptées par le CA qui prévoyaient un déficit d'opération de près de 120 000\$ sont encourageants. Dans les faits, les contributions venant tant de notre collecte de fonds que du stationnement ont été plus grandes que prévu. Ce fut également le cas des formations en développement personnel et spirituel et en soutien aux organisations qui ont dépassé nos prévisions. On notera que malgré le fait que nous avons diminué le nombre d'ateliers de formation à la programmation de 62 %, le nombre de personnes inscrites s'est maintenu au même rythme que l'an dernier. Ces ateliers ont donc connu un succès très appréciable. On a également pu compter sur un apport supérieur aux prévisions de la part des psychothérapeutes. Nous avons pu diminuer un certain nombre de dépenses en informatique et en entretien du bâtiment. En ce qui concerne l'accueil, l'augmentation des revenus des locations salles fut moindre que prévu, mais ce fut compensé par une augmentation substantielle des locations d'équipement, des ventes de breuvages et du service d'animation.

CAMPAGNE DE COLLECTE DE FONDS 2010

En vue de maximiser la visibilité et l'impact de la campagne de collecte de fonds, nous avons élaboré un plan de campagne qui intègre des stratégies et des objectifs afin de rejoindre nos clientèles internes et externes. Nous avons mis l'emphase sur l'avantage du don mensuel. Le plus gros de la campagne s'est effectué au printemps, et sera suivi d'une relance à l'automne 2010.

Nous avons actualiser nos outils de collecte de fonds qui pourront être utilisés sur un horizon de plusieurs années : création d'un visuel personnalisé par l'illustrateur Philippe Beha, adoption d'un slogan de campagne pour plusieurs années *Changer le Monde avec le monde*, réalisation d'un nouveau dépliant regroupant les témoignages

de parrains-marraines et des bénéficiaires de nos services, production d'affiches à l'interne afin de promouvoir notre campagne auprès de nos clientèles et de les inciter à appuyer notre mission par le biais d'un don, création d'un grand panneau positionné dans le hall d'entrée expliquant comme l'appui du public nous permet d'aider les groupes à remplir leur mission, les personnes à bénéficier de nos formations et accompagnements et de centaines de personnes à bénéficier de notre service de psychothérapie à tarifs modulés.

Nous avons effectué la promotion de notre campagne de collecte de fonds sur notre site Internet et avons inséré le matériel promotionnel de campagne dans toutes les pochettes des participants à nos formations. Nous avons augmenté substantiellement le tirage de notre publipostage afin de rejoindre 20 000 personnes.

Afin d'offrir une meilleure visibilité à nos donateurs, de nouveaux panneaux promotionnels ont été réalisés. Un premier panneau regroupant les donateurs principaux a été positionné au 1^{er} étage, un deuxième panneau présentant les donateurs du notre service de psychothérapie a été mis en place juste avant l'entrée du service

La recherche financière continue à être un défi de tous les instants. Notre collecte de fonds tend à plafonner et même à diminuer. Le service de psychothérapie a réussi à s'autofinancer en grande partie grâce à de généreux donateurs. Mais, il n'y a de ce côté aucune source de financement stable à moyen ou long terme. Plusieurs des engagements triennaux se terminent en 2010–2011. Le projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre avance à grands pas, mais on ne peut dire encore jusqu'à quel point il pourra être une aide pour le financement du Centre.

La recherche financière demeurera donc une grande priorité de l'année qui vient.

Changer le Monde... avec le monde.



© BEHA

CONSOLIDER LE CENTRE ST-PIERRE COMME ORGANISATION

DÉVELOPPER LA VIE ASSOCIATIVE

Le conseil d'administration s'est réuni à sept reprises. Il a adopté un code d'éthique sur la collecte de fonds et la responsabilité financière. Un comité a été mis sur pied pour une réflexion sur les structures juridiques à mettre en place pour le projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre. Il a d'ailleurs suivi de près l'élaboration de ce projet tout comme celui de la mise en place de la démarche triennale de *l'Îlot Saint-Pierre Apôtre – Un héritage pour la communauté*. Il a participé à la réflexion sur la conjoncture du mouvement communautaire au Québec.

L'assemblée générale annuelle des membres a justement porté sur cette conjoncture du mouvement communautaire au Québec avec trois personnes ressources : Suzanne Leroux, coordonnatrice de l'équipe de formation du Centre St-Pierre, Denis McKinnon, coordonnateur de la Table nationale des Corporations de développement communautaire (TNCDC) du Québec et Céline Charpentier, directrice du Comité sectoriel de la main-d'œuvre en économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC).

RENCONTRE AVEC LES COMMUNAUTÉS RELIGIEUSES

En mai dernier, nous organisons une rencontre – retrouvailles avec les communautés religieuses en vue de donner de l'information sur le Centre St-Pierre et de discuter avec elles des défis et enjeux pour l'avenir non seulement du Centre St-Pierre, mais aussi de tout le courant d'Église engagé en solidarité avec les appauvris du monde. Ce fut une excellente occasion de resserrer les liens entre nous.

Trente et une personnes représentant une quinzaine de communautés ont répondu à notre appel. Nous avons rappelé les racines du Centre St-Pierre et donné un aperçu des activités en soutien aux organisations, en développement personnel et spirituel et en psychothérapie. Nous avons également dévoilé notre projet de poursuivre l'héritage oblat par le projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre. Nous avons partagé les défis qui nous attendent en les situant dans le contexte de celui de la société et de l'Église solidaire des appauvris du monde.

LE PROJET DE L'ÎLOT SAINT-PIERRE APÔTRE

On se souvient que le Centre St-Pierre travaille à l'élaboration d'un ensemble de projets d'économie sociale en vue de la reconversion du patrimoine religieux que constitue l'Îlot Saint-Pierre Apôtre.

Ce projet a considérablement progressé tant aux plans de la recherche de financement, de l'établissement de partenariats, du travail de réseautage et de concertation avec le milieu, de l'élargissement du comité d'appui ainsi qu'à l'amorce ou à la réalisation des différentes études nécessaires pour établir la faisabilité des scénarios d'utilisation envisagés pour les différentes composantes du site (terrain et bâtiments). Un projet de mise en valeur de l'héritage de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre a aussi été développé et mis en œuvre.

ÉTUDE SUR LA STRUCTURE JURIDIQUE

Grâce à l'appui financier de la Caisse d'économie solidaire Desjardins, des travaux ont été réalisés pour établir quelle serait la meilleure structure juridique à adopter dans le cadre du projet. Un consultant a accompagné les réflexions d'un comité de travail composé de représentants du Centre St-Pierre, de la corporation les Missionnaires Oblats de Marie Immaculée et de la Caisse d'économie solidaire Desjardins. Un rapport sur la structure juridique et organisationnelle sera déposé à l'automne.

ÉNONCÉS DE VALEUR PATRIMONIALE ET D'ORIENTATIONS POUR LE DÉVELOPPEMENT DU PROJET

Le Centre St-Pierre a participé à la préparation des énoncés quant à la valeur patrimoniale et aux orientations pour baliser le développement du projet. Ce travail a été fait avec l'arrondissement de Ville-Marie, le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine et le Bureau du patrimoine, de la toponymie et de l'expertise de la Ville de Montréal.

L'ÎLOT
SAINT-PIERRE
APÔTRE

PROGRAMME
2010-2011

Un HÉRITAGE
POUR LA
COMMUNAUTÉ



PROJET « UN HÉRITAGE POUR LA COMMUNAUTÉ »

Afin de mettre en lumière l'héritage de l'Îlot Saint-Pierre, des Oblats, de ses artisans et de ses usagers et afin de le faire connaître à un large public, un projet d'ensemble sur trois ans a été préparé. Chaque année, une thématique sera abordée (héritage culturel et spirituel, héritage éducatif, héritage social), plusieurs activités auront lieu (exposition, conférence et atelier de retrouvailles) et des capsules vidéo seront produites. Ce programme débute à l'automne 2010 avec l'exposition sur l'héritage culturel et spirituel. Au printemps 2010, une première série d'entrevues et de tournages ont eu lieu pour recueillir le témoignage d'Oblats et d'anciens résidants du quartier afin de réunir le matériel nécessaire à la production des capsules vidéo. Le Centre St-Pierre compte ainsi mener différentes actions de recherche historique, d'animation, de médiation culturelle et de diffusion dans le milieu pour véritablement faire de *l'Îlot Saint-Pierre, un héritage pour la communauté*.

Pour réaliser cette démarche, le Centre St-Pierre s'est associé des partenaires : l'Écomusée du fier monde, le Service aux collectivités de l'UQÀM et le Studio Via Le Monde inc. Ce projet a obtenu l'appui financier de l'arrondissement de Ville-Marie et du Fonds étudiant Solidarité Travail.

PROJET D'HÔTEL

Avec l'appui financier de la CDÉC Centre-Sud Plateau, du RISQ et de la Caisse d'économie solidaire Desjardins, les premières études de faisabilité du projet de requalification des bâtiments de la rue de la Visitation en hôtel ont pu être amorcées. Les coûts de rénovation et d'aménagement de l'hôtel ont été établis ainsi que les potentiels quant au nombre de chambres. Des discussions ont été initiées avec une entreprise d'insertion et de formation aux métiers de l'hôtellerie en vue d'un partenariat. Des échanges ont été initiés avec les autres entreprises d'économie sociale œuvrant dans le milieu hôtelier afin d'apprendre de leur expérience, notamment L'Autre Jardin à Québec et le projet d'éco-hôtel à Trois-Rivières. Un audit technique des bâtiments de la rue de la Visitation et du 1212 Panet a été réalisé à la fin du printemps 2010. À l'automne 2010, les résultats d'une étude de marché et de faisabilité financière du projet d'hôtel devraient être connus.

PROJET DE VERDISSEMENT DE LA COUR INTÉRIEURE ET DES ESPACES DE LA RUE DE LA VISITATION

Grâce à une collaboration avec l'École d'architecture paysagère de l'Université de Montréal, deux étudiants ont travaillé, dans le cadre de leur projet de fin d'études, à la préparation d'un plan d'aménagement pour la cour intérieure et pour les espaces de la rue de la Visitation. Par ailleurs, des soumissions ont été obtenues pour la réalisation des études quant à la faisabilité d'un stationnement souterrain. La CDÉC Centre-Sud Plateau, le RISQ et la Caisse d'économie solidaire Desjardins ont aussi consenti un appui financier et participent au montage financier pour la réalisation de ces études.

LIAISON ET CONCERTATION AVEC LE MILIEU

Le travail de liaison et de concertation avec le milieu s'est poursuivi et intensifié allant de rencontres avec les paroissiens des paroisses Saint-Pierre et Sainte-Brigide en passant par une présentation du projet aux organismes communautaires du Centre-Sud jusqu'à l'établissement de collaborations avec le Pôle créatif des Faubourgs. Des contacts ont aussi été établis avec d'autres projets de requalification du patrimoine religieux, notamment avec le projet des Augustines à Québec et avec le Conseil du patrimoine religieux du Québec.

Le comité d'appui au projet s'est élargi. Aux représentants du milieu, de la finance solidaire, du Diocèse, des Oblats et du Centre St-Pierre se sont joints une représentante du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT) et des représentants des milieux culturels délégués par Culture Montréal et le Conseil des arts de Montréal. Il compte maintenant plus d'une vingtaine de personnes.

LIEN AVEC L'ARRONDISSEMENT DE VILLE-MARIE, LA VILLE DE MONTRÉAL, LA CONFÉRENCE RÉGIONALE DES ÉLUS (CRÉ) DE MONTRÉAL

La collaboration et les échanges avec l'arrondissement de Ville-Marie et la Ville de Montréal se sont intensifiés. Le projet bénéficie de la collaboration de la direction et des différents services de l'Arrondissement ainsi que du cabinet du Maire et du conseiller du district de Saint-Jacques au conseil municipal. De plus, il est soutenu par Monsieur Richard Deschamps, membre du Comité exécutif de la Ville de Montréal et conseiller de ville dans Ville-Marie. De multiples contacts et rencontres ont permis de faire connaître le projet aux directions de plusieurs services municipaux. Une personne-ressource du Bureau de l'économie sociale de la Ville de Montréal accompagne maintenant le projet dans ses démarches. Les liens ont été renforcés avec la CRÉ de Montréal et le Comité d'économie sociale de l'Île de Montréal.

LIEN AVEC LES MINISTÈRES PROVINCIAL ET FÉDÉRAL, LES ÉLUS LOCAUX ET LA COMMISSION SCOLAIRE DE MONTRÉAL

Le projet de l'Îlot Saint-Pierre est innovateur à plus d'un titre, non seulement parce qu'il combine de multiples facettes : culture, patrimoine, éducation, tourisme, emploi, revitalisation urbaine, etc., mais aussi parce qu'il demande de réunir plusieurs acteurs, ministères et programmes autour de son développement. Ainsi, à l'initiative de la Direction régionale du MAMROT, le projet a pu être présenté à un comité de la Conférence administrative régionale (CAR) qui réunit un ensemble de ministères. Les échanges ont été soutenus avec la Direction du développement régional et de la métropole et avec le Bureau de l'économie sociale du MAMROT ainsi qu'avec les responsables de différents programmes de la Direction régionale du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine (MCCCF). Des contacts ont été établis avec le cabinet du ministre responsable de la région de Montréal au gouvernement du Québec. La Direction du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale a été rencontrée et a démontré un vif intérêt pour le projet.

LE PROJET DE L'ÎLOT SAINT-PIERRE APÔTRE

Le projet peut compter sur l'appui tangible des élus locaux tant au provincial qu'au fédéral, Messieurs Martin Lemay et Gilles Duceppe. La présidente de la Commission scolaire de Montréal, Madame Diane de Courcy a aussi manifesté son grand intérêt pour le projet, particulièrement dans ses dimensions éducatives et celles visant la célébration du 125^e anniversaire de l'école Saint-Pierre, l'an prochain.

Des démarches ont été entreprises au niveau fédéral avec la Direction régionale des programmes de Patrimoine canadien. Elles se poursuivront en 2010–2011 et des contacts seront initiés avec d'autres ministères fédéraux.

LIEN AVEC LE CHANTIER DE L'ÉCONOMIE SOCIALE, LA CDÉC CENTRE-SUD / PLATEAU MONT-ROYAL ET LA CAISSE D'ÉCONOMIE SOLIDAIRE DESJARDINS

Compte tenu de son envergure au plan du développement de l'économie sociale, de ses effets structurants, de son caractère novateur et du potentiel qu'il présente comme projet exemplaire de reconversion d'un important patrimoine religieux à des fins culturelles, éducatives, communautaires et sociales, le projet bénéficie d'un solide appui du Chantier de l'économie sociale, de la Fiducie du Chantier de l'économie sociale, de la Corporation de développement économique communautaire (CDÉC) Centre-Sud/Plateau Mont-Royal et de la Caisse d'économie solidaire Desjardins. Leurs apports sont précieux.

LIEN AVEC LES MISSIONNAIRES OBLATS DE MARIE IMMACULÉE ET LA PAROISSE SAINT-PIERRE / SAINTE-BRIGIDE

Les liens se sont encore accentués avec les Oblats tant avec les représentants du Conseil provincial, les résidents de la Maison Saint-Pierre qu'avec le Centre missionnaire oblat. Il en va de même des liens avec la paroisse. L'ensemble des activités autour du projet raffermissent chaque jour davantage les liens qui unissent tous les habitants de l'Îlot Saint-Pierre.

RECHERCHE DE FINANCEMENT

Un projet d'une telle envergure exige que des énergies considérables soient consacrées à l'établissement d'un montage financier, ce qui multiplie les démarches et les demandes de financement. L'originalité, la complexité et l'envergure d'un tel projet demandent aussi de sortir des sentiers battus. Nos demandes financières ont demandé un travail de collaboration entre le MAMROT, le MCCCf et la Ville de Montréal, et plus particulièrement entre le MCCCf et la Ville de Montréal. Le résultat de ces démarches, communiqué en septembre 2010, permet d'envisager le développement important du projet au cours de la prochaine année.

Le projet a reçu un appui financier important de la CDÉC Centre-Sud/Plateau Mont-Royal. Celle-ci a été la première à s'engager dans cette phase de développement, ce qui démontre la force du soutien du milieu à ce projet. La corporation Les Missionnaires Oblats de Marie Immaculée a investi et soutenu le travail de coordination. La Caisse d'économie solidaire Desjardins a apporté une contribution marquante aux travaux sur la structure juridique et aux études qui seront réalisées au cours de la prochaine année. Le Réseau d'investissement social du Québec s'est aussi engagé dans la réalisation des études de faisabilité de l'auberge et du stationnement.

Le projet « L'Îlot Saint-Pierre Apôtre : un héritage pour la communauté » est appuyé par le Programme de soutien aux initiatives culturelles de l'arrondissement de Ville-Marie et par le Fonds étudiant solidarité travail Québec.

L'échéance de la fin de 2012 pour la finalisation du projet et le transfert de propriété apparaît toujours comme possible.

LES ARTISANS DU CENTRE ST-PIERRE

Membres du conseil d'administration : Jean-François Aubin, Michel Blondin, Jeannelle Bouffard, Gisèle Caron, Lorraine Decelles, Louis-Marie Gagnon, Jacques Laliberté, Rémi Lepage, Luc Tardif

Membres du personnel : Bruno Bélanger, Bruno Breau, Gisèle Cayer, Claude Champagne, Richard Cléroux, Christiane Cloutier Dupuis, Pierre Dufour, Steeve Dupuis, Marc Gendron, Rachel Girard-Tremblay, Louise Lamarre, Bun Hour Lao, Lise LaPalme, Élise Lemaire, Suzanne Leroux, Christine Lessard, Raymond Levac, Lise Noël, Francine Pelletier, Johanne Petit, Frédéric Poulin, Sylvie Racine, Marielle Raïche, Martine Sauvageau, Anne-Marie Trudel, Josée Turgeon, Alain Villemure, Vivian Wiseman

Équipe de psychothérapeutes : Astrid Abelé, Geneviève Agoues, Abdelghani Barris, Thérèse Baillargeon, Anne-Marie Brouillette, Monique Choquette, Youssef Chahed, Brigitte Fossé, Jean-Marc Girard, Pierre Gauthier, Nicole Joron, Catherine Junod, Esther Larose, Philippe Levesque, Yvan Martineau, Marie Normandin, Michel Peterson, Stéphane Quinn, Andrée Thauvette-Poupart, Anna Wanderley

Pigistes du service de l'Accueil : Juan Ramon Bautista, Fahd Bencheckroum, José-Alain Camirand, Patricia Carpentier, Simon Desrosiers, Guillaume Pelletier, Gaëtan Saucier, Petter Tusa

Personnes-ressources de l'équipe de formation : Denis Archambault, Marie-Noël Arsenault, Jean-François Aubin, Magda Badran, Julie Bergevin, Laetitia Bertolino, Michel Brien, François Chanel, Louise Couture, Isabelle D'Aspremont Lynden, Jean-Guy Duquette, Isabelle Ferland, Louise Fréchette, François Gloutnay, Raymond Gravel, Danielle Grégoire, Colette Harvey, Thierry Janssen, Josée Kenny, Vivian Labrie, Claude Lacaille, Caroline Lachance, Claude Lalonde, Jocelyne Loiselle, Maison Plein cœur, Paul Mercier, Jean Monbourquette, André Myre, Isabelle Nazare-Aga, Diane Petit, René Roy, Lise St-Germain, Jacques Salomé, Manuel Soto, Jeannette Thiffault, Odette Trépanier, Laure Waridel, Manon Brière et Daniel Provencher, Céline Burelle et Pierre Martin, Néry Rodriguez et Irving Alvarodo, Bérénice Vela et Benjamin Hernandez

Collaborateurs de l'équipe de formation : le Centre de formation populaire, Relais-femmes

Pigistes du service d'animation : Jef Benoît, Marie-Stéphane Bérubé, Claude Cantin, Stéphanie Charron, Louise Constantin, Louise Desmarais, Francine Dufort, Lucie Girard, Chantal Hamel, Daniel Hubert, Benoît Lacoursière, Ève-Marie Lampron, Stéphane Larocque, Pierre Lefrançois, Carole Lejeune, Anne Maltais, Monique Prieur, Isabelle Roullaud, Manuel Soto, Hélène Tanguay, Nadine Vermette

Pigiste à la promotion : Dolorès McDonough

Emploi étudiant Îlot Saint-Pierre Apôtre : Sylvain Rondeau

Webmestre : Richard Avery





1212, rue Panet, Montréal (Québec) H2L 2Y7

514.524.3561

www.centrestpierre.org