

Changer le Monde...
avec le monde.



BEHA



Rapport d'activités 2010-2011

Octobre 2011

Rédaction

Gisèle Cayer
Pierre Dufour
Suzanne Leroux
Christine Lessard
Raymond Levac
Francine Pelletier
Johanne Petit
Sylvie Racine
Marielle Raïche
correction
Marielle Raïche
Josée Turgeon

Révision et coordination

Christine Lessard

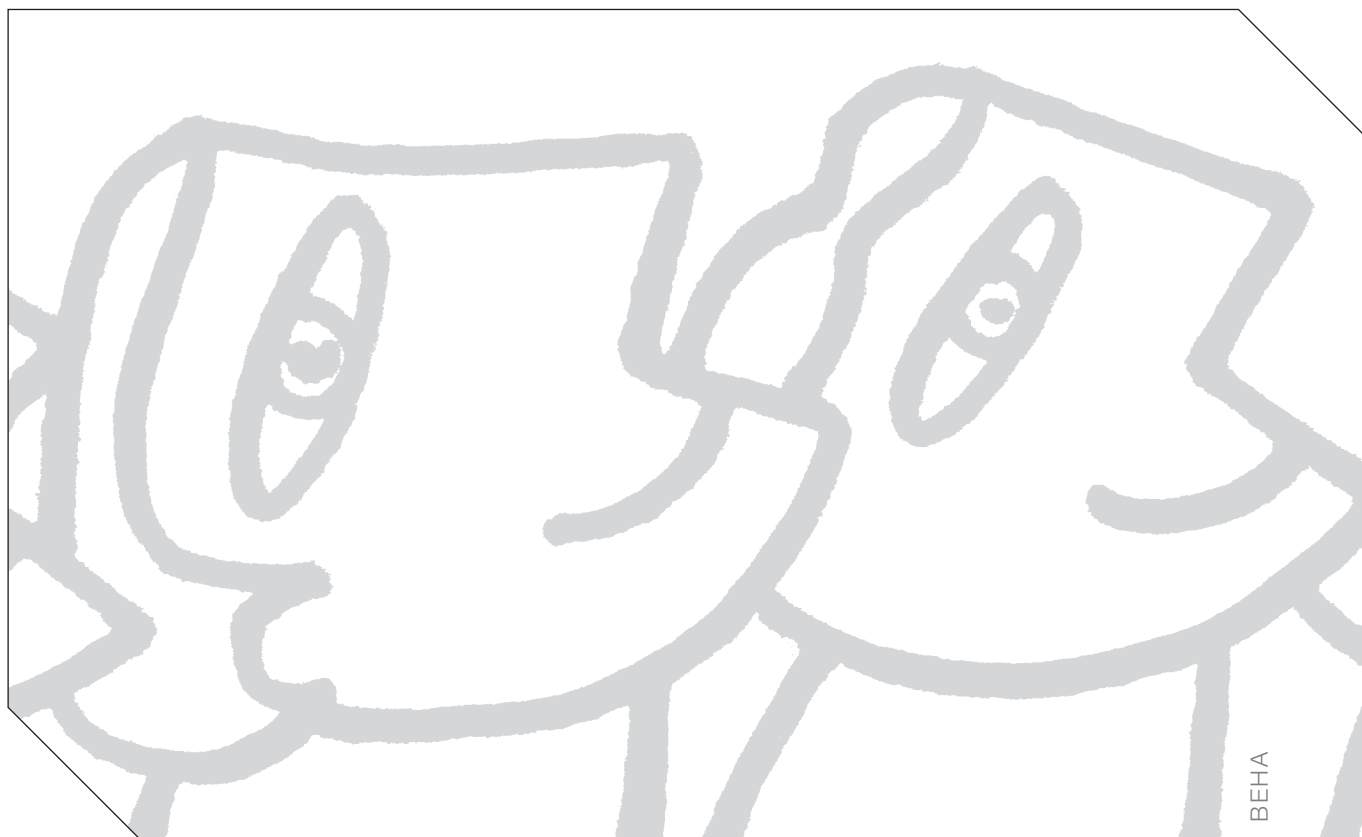
Impression

Copies ressources

Dépôt légal
Bibliothèque nationale du Québec, 2011

Le Centre St-Pierre est un organisme qui, depuis plus de 35 ans, offre des services de formation et d'intervention communautaire, prioritairement aux individus et aux groupes des milieux défavorisés et à ceux qui interviennent auprès d'eux. La priorité du Centre St-Pierre est la personne, dans ses aspects individuels et collectifs, dans ses besoins matériels et psychologiques, dans sa recherche de sens et dans sa soif de dignité, de justice et de transformation sociale.

Changer le Monde...
avec le monde.



Rapport d'activités **2010-2011**

Octobre 2011

Consolidation, innovation et partenariat

Ce rapport d'activités est l'expression à la fois de la consolidation du Centre St-Pierre dans le paysage de la formation et de l'intervention sociale au Québec, de sa capacité à innover et de son parti pris pour le travail en partenariat.

Cette consolidation, on la voit par le nombre de personnes et de groupes que nous avons rejoint par nos différentes activités. On parle de 6 870 personnes et 791 groupes par les ateliers et accompagnements de notre équipe de formateurs et formatrices, 723 personnes par nos grandes conférences publiques, 416 personnes par notre service de psychothérapie à tarifs modulés et 755 clients dont 695 groupes que nous avons rejoints par notre service de location de salles et notre service d'animation.

Le Centre St-Pierre a fait preuve d'innovation de plusieurs façons. On pense, par exemple, à la mise en place de la formule d'accompagnement des gestionnaires d'organisations que sont les « Nouvelles avenues de formation » qui leur permettent d'explorer avec leurs pairs différents aspects de leurs réalités, de réaliser un autodiagnostic et identifier les processus et les outils nécessaires au développement de leur organisation. Cette formule leur permet de participer à des rencontres informelles de partage et se prévaloir d'un accompagnement individualisé. Les participants sont ensuite invités à participer à un camp de fin de semaine leur permettant de poursuivre les échanges et les apprentissages dans une atmosphère de détente et de travail. Il s'agit d'une formule particulièrement populaire

Innovateur, le Centre St-Pierre l'est dans l'élaboration du projet de requalification du patrimoine religieux que constitue l'Îlot Saint-Pierre Apôtre et qu'on projette de transformer en un complexe imposant d'entreprises d'économie sociale alliant objectifs social, éducatif, culturel, spirituel et économique tout en mettant en valeur le patrimoine historique et architectural du site.

Enfin, nous sommes fiers d'affirmer l'importance que constitue pour nous le travail en partenariat. Que ce soit dans l'élaboration et la mise en œuvre de projets de formations en soutien aux organisations et des collaborations entre les différents centres de formation, que ce soit dans les concertations pour un soutien aux communautés chrétiennes qui développent un ancrage pertinent pour le monde d'aujourd'hui, que ce soit dans l'élaboration du projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre ou dans la diffusion d'un discours alternatif sur l'économie, nous croyons important de favoriser les synergies et les partenariats.

Bonne lecture!

Raymond Levac
Directeur général

Visée et objectifs stratégiques 2007-2012

Dans le plan 2007-2012, le conseil d'administration du Centre St-Pierre (CSP) a précisé la visée que nous devons poursuivre au cours des trois prochaines années ainsi que certains objectifs stratégiques.

...Visée

Le CSP devrait favoriser dans l'ensemble de ses pratiques le passage du Je au Nous et ce, dans tout ce qui touche tant le psychologique, le spirituel que le social et le politique. Ce « NOUS » devrait inclure une perspective interculturelle et interreligieuse.

La visée de toutes nos pratiques devrait tenir compte du fait que nous avons une préoccupation toute particulière pour la personne qui est composée globalement de besoins, de désirs, d'émotions, de quête de sens, de transcendance et d'intériorité, mais pour que le « Je » puisse s'épanouir, il doit se situer en relation avec d'autres dans une communauté, une société où on privilégie la solidarité, le « Nous ».

...Objectifs stratégiques

1. Consolider et renforcer nos activités dans une perspective de promotion du passage du « JE » au « NOUS ». On vise en particulier à habilitier les organismes et les personnes dans les champs de nos compétences, à explorer de nouvelles pistes d'intervention, à favoriser les approches intégrées et à développer des partenariats. On vise aussi à tenir compte de l'évolution de la société québécoise en mettant un accent particulier sur l'interculturel et l'interreligieux, les jeunes et l'intergénérationnel.
2. Développer une plus grande cohérence en fonction de la visée définie.
3. Être un acteur social engagé dans un projet alternatif de société.
4. Développer l'autonomie financière du Centre.
5. Augmenter sa visibilité.
6. Consolider le Centre comme organisation.

Consolider et renforcer nos activités

...Équipe de formation

Innovation, créativité et ingéniosité ont encore une fois été au rendez-vous durant l'année 2010-2011. Le bilan de l'équipe de formation est pour le moins impressionnant. En effet, au total, ce sont 3640 heures qui ont été consacrées à la formation, à des conférences, à des animations, à des accompagnements, à des projets, à l'écriture, à la recherche et aux relations avec les partenaires. Ce sont plus de 6000 personnes (6870) et 791 groupes qui ont ainsi été rejoints par l'action du Centre St-Pierre, partout à travers le Québec

Dans toute cette effervescence, soulignons que les membres de l'équipe de formation ont aussi pris une part active à trois démarches importantes : celle de la planification stratégique du CSP, celle entreprise dans le cadre du projet d'implantation d'un processus d'évaluation d'activités de formation et celle de l'évaluation de la planification triennale 2007-2010, réalisée en décembre 2010. Ces moments de réflexion ont été pour l'équipe une occasion d'échange unique et ont contribué à la cohésion de la grande équipe des formatrices et formateurs, s'inscrivant ainsi en droite ligne dans une des visées de la planification stratégique : renforcer les liens entre les deux équipes et consolider notre action en formation et accompagnement.

L'ÉQUIPE SOUTIEN AUX ORGANISATIONS (SAO)

Alors qu'un formateur de l'équipe SAO a souligné 25 années passées au Centre et qu'une nouvelle personne se joint à l'équipe, notons qu'on sent toujours cette même passion et ce même attachement aux valeurs du CSP. Nous sommes fiers de dire que nous avons réussi le tour de force d'intégrer cette nouvelle formatrice dans l'équipe tout en consacrant plus d'heures aux projets, à la formation



À partir du haut, de gauche à droite, on aperçoit: Christiane Cloutier Dupuis, Steeve Dupuis, Vivian Wiseman, Marielle Raïche, Claude Champagne, Suzanne Leroux (coordonnatrice), Élise Lemaire, Lise Noel, Martine Sauvageau, Johanne Petit. Bruno Bélanger (absent).

sur mesure, à l'accompagnement et en investissant du temps de réflexion pour la planification stratégique et la mise en commun des expertises développées dans nos champs respectifs.

Enfin, mentionnons que le choix de la photo à la une de notre brochure n'est pas le fruit du hasard. Elle témoigne d'un des grands constats de l'équipe au moment du bilan : une des forces du Centre St-Pierre réside dans les

personnes qui le composent et qui font sa réputation depuis 35 ans. Alors que le Centre se trouve au carrefour de décisions importantes pour son avenir, l'équipe considère qu'un de ses grands défis est que chaque personne fasse à nouveau le choix d'être un moteur du développement du CSP.

Un partenariat toujours aussi fructueux

À même les 2854 heures consacrées à nos projets, nous avons poursuivi notre travail de collaboration avec les acteurs des différents territoires du Québec afin de rendre accessibles nos activités, nos projets et nos formations.

- Nous avons maintenu nos liens avec tous ces collaborateurs et plusieurs moyens ont été utilisés pour y arriver.
- Nous avons réalisé des projets en partenariat avec des réseaux ou des leaders dans plusieurs régions du Québec (CDÉC, regroupements, etc.)
- Nous avons poursuivi l'exploration de nouvelles avenues de formation (formation, animation de communautés de pratique et accompagnement)
- Nous avons consolidé nos lignes de force en formation et en accompagnement.

Encore une fois, des projets stimulants ont été menés avec succès avec des partenaires de longue date sur lesquels on peut vraiment compter.

Formation à la programmation : on maintient le rythme

Cette année, nous avons maintenu sensiblement le même rythme de croisière que l'an dernier en ce qui a trait aux activités de formation proposées à la programmation. La réponse des gens s'est avérée fort positive avec une moyenne de 17 personnes par groupe. Notons que les aspects de la gouvernance et de la gestion des ressources humaines font partie des thèmes les plus courus tout comme les formations portant sur la santé mentale et la relation d'aide.

Formation sur mesure : toujours aussi en demande

La formation sur mesure, adaptée aux besoins des groupes et à leur réalité particulière, fait partie du paysage du CSP depuis toujours. Rappelons que c'est souvent grâce à cette formule que les organismes découvrent la richesse de l'expertise du Centre comme boîte de formation.

Cette année, nous avons ainsi rejoint plus de 2000 personnes en répondant à 134 demandes auxquelles nous avons consacré plus de 700 heures dans les champs de la gestion des ressources humaines, du développement organisationnel, de la gouvernance démocratique, de l'animation et de l'intervention communautaire, des communications et de l'intervention psychosociale. *Être membre d'un conseil d'administration, gestion de conflits et médiation, bilan et rapport d'activités, planifier et organiser des rencontres dynamiques, prendre la parole en public, dynamique de pauvreté et exclusion, mobiliser son milieu autrement* sont autant de thèmes sur lesquels l'expertise des formateurs et formatrices est sollicitée.

Accompagnement : en pleine croissance

Cette année, la formule de l'accompagnement a connu une augmentation phénoménale. En effet, 1474 heures ont été consacrées à des activités de consultation, d'animation, d'intervention et de supervision professionnelle en comparaison avec 459 heures consacrées à ces activités l'an dernier.

Rappelons que ces démarches d'accompagnement s'échelonnent souvent sur une période d'une à deux années et que les responsables des groupes souhaitent un suivi étroit sur les questions touchant le développement organisationnel, dont la gestion des ressources humaines. Parmi les raisons qui les motivent à demander un accompagnement, notons leur volonté à vouloir mieux s'outiller pour mieux coordonner leur équipe de travail. Le suivi et le soutien assurés par les formatrices de notre équipe peuvent prendre plusieurs visages : révision des règlements généraux, mise en place d'une politique de conditions de travail, élaboration d'un code d'éthique, etc. Enfin, soulignons que dans le cadre de ces accompagnements, nous utilisons souvent une approche intégrée et qu'il est de plus en plus fréquent que les compétences des collègues soient sollicitées, étant donné la diversité des sujets abordés.

STATISTIQUES 2010-2011

	Programmation		Formation sur mesure		Consultation • Accompagnement • Animation • Écriture • Recherche • Gestion de projet	
	2009 – 2010	2010 – 2011	2009 – 2010	2010 – 2011	2009 – 2010	2010 – 2011
Développement organisationnel	33 h 4 activités	45 h 6 activités	103 h 21 activités	162 h 28 activités	215 h 21 activités	749,5 h 26 activités
Gestion des ressources humaines	30 h 3 activités	56 h 8 activités	124 h 18 activités	73,5 h 15 activités		137 h 8 activités
Médiation	6 h 1 activité	0 h 0 activité			26,5 h 4 activités	117,5 h 4 activités
Conseil d'administration	12 h 2 activités	12 h 2 activités	131 h 22 activités	118 h 29 activités	76,5 h 4 activités	169 h 8 activités
Communication	57 h 6 activités	48 h 5 activités	217 h 36 activités	233,5 h 41 activités	9,5 h 4 activités	8 h 3 activités
Psychosocial	98 h 9 activités	104 h 9 activités	37 h 6 activités	36 h 4 activités	32 h 12 activités	29 h 2 activités
Animation et intervention communautaire	56 h 6 activités	24 h 3 activités	136,5 h 22 activités	81,5 h 17 activités	99,5 h 11 activités	264 h 13 activités
Sous-total	292 h 31 formations	289 h 33 formations	748,5 h 125 activités	704,5 h 134 activités	459 h 55 activités	1474 h 64 activités
Projets		78 h		109 h		2667,5 h
TOTAL		367 h		813,5 h		4141,5 h

* Le nombre d'heures n'inclut pas le temps investi par les partenaires dans les différents projets.



NOUVELLES AVENUES DE FORMATION

À l'intention des gestionnaires d'organismes

DE NOUVELLES AVENUES DE FORMATION (NAF)

Pour baliser la route du perfectionnement

► GESTION ET FINANCEMENT DE PROJETS

Proposé cette année dans une formule condensée de quatre jours de formation, l'atelier **Gestion et financement de projets** offert à la programmation, a connu un franc succès. Les effets sur les groupes sont bénéfiques. En effet, la formation vient confirmer leurs pratiques, valide ce qu'ils font déjà, amène parfois des changements structurels et facilite leur travail. Le fait que cet atelier soit offert en coanimation joue un rôle important. En effet, l'apport d'une personne-ressource externe expérimentée en matière de conception et d'acceptation de projets est une plus value qui enrichit le contenu.

Afin de répondre aux compétences très variables de nos participants dans ce domaine, nous avons décidé de créer un niveau 2. Alors que le 1^{er} niveau de formation permettra toujours d'initier les participants moins familiers avec ce type de gestion, le 2^e répondra certainement aux besoins des gestionnaires ayant une expérience en la matière en leur permettant de perfectionner leurs habiletés.

Bonne nouvelle : le bouche-à-oreille aidant, cette formation a été offerte sur mesure à trois reprises cette année dans la grande région de Montréal.

► GOUVERNANCE, GESTION ET PLANIFICATION

Un programme de perfectionnement pour les gestionnaires des organismes communautaires

Pour une 4^e année, le programme a été proposé aux gestionnaires des organismes les invitant à explorer avec leurs pairs la gouvernance démocratique, la planification du développement organisationnel, la production de plans et de rapports d'activités ainsi que les fonctions de la gestion des ressources humaines et la gestion du changement. Rappelons que ce projet, financé par Centraide, vise à favoriser le développement des compétences des

responsables de la gestion et à stimuler la mise en place de réseaux. Les gestionnaires qui participent au programme sont mieux outillés pour réaliser un autodiagnostic et identifier les processus et les outils nécessaires au développement de leur organisation.

Cette année, les formatrices ont jugé bon d'ajouter une 8^e journée au programme afin de faciliter l'intégration. Soulignons qu'elles ont vu juste, car cette nouvelle journée a été couronnée de succès. Au total, quinze gestionnaires provenant de la grande région de Montréal ont pris part au programme. Elles ont aussi été conviées à participer à trois activités informelles de partage présentées sous la forme de « 4 à 6 » et à se prévaloir d'un accompagnement individualisé. Là encore, la réponse a été très positive. Au moment du bilan, les formatrices ont identifié comme un saut qualitatif le fait d'avoir invité des collègues de notre équipe et des responsables d'organismes ayant suivi d'autres formations au CSP à partager leur expertise dans le cadre de ces activités au caractère convivial.

Soulignons qu'un 2^e camp NAF a été organisé étant donné le succès de celui de l'an dernier. La formule est simple : il s'agit d'une session intensive pour poursuivre les échanges et les apprentissages, dans une atmosphère de détente et de travail. Il se déroule du vendredi soir au dimanche après-midi et les gens résident sur place. L'objectif de cette expérience, toujours financée par Centraide : aller plus loin dans la mise en réseau, dans la création d'une communauté d'apprentissage entre responsables de gestion. Le camp s'est tenu en mars 2011 à Montréal et une dizaine de groupes provenant de toutes les cohortes des années passées y ont pris part. Il constitue une belle occasion de réseautage et donne parfois lieu à du marrainage, par exemple, lorsque deux groupes d'un même milieu décident de faire alliance pour faire avancer un dossier.

Au moment du bilan, les formatrices de la démarche sont à même de constater l'évolution des personnes participantes, davantage capables de nommer les effets, les changements et l'influence du programme dans leur vie. Année après année, la démarche proposée les aide non pas juste à développer leurs habiletés et leurs capacités de gestionnaires, mais aussi à développer une réflexion personnelle sur leur approche en gestion des ressources humaines et en matière de gouvernance.

L'an prochain, on compte bien ouvrir les « 4 à 6 » aux 60 personnes des cohortes précédentes du programme NAF. On souhaite aussi susciter plus d'interactivité en troquant la plate-forme de travail collaborative pour un site accessible dans les médias sociaux.

Bonification de la boîte à outils sur la relève

Coup d'œil dans le rétroviseur...

► **QUE DE CHEMIN PARCOURU !**

C'est maintenant chose faite : la bonification de la boîte à outils sur la relève des travailleuses et des travailleurs communautaires, dont l'échéancier avait été reporté, est bel et bien terminée. Événement à ne pas manquer, son lancement officiel devrait avoir lieu cet automne.

Financée par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS), rappelons que cette bonification avait pour sujet le thème de la relève des bénévoles. C'est donc plus d'une centaine de pages qui s'ajoutent à la boîte à outils originale et qui répondent à plusieurs questions sur ce thème particulier. Elle propose aux organisations un guide pour animer des journées de réflexion sur la relève des bénévoles et une douzaine d'outils pour les aider à bien cerner la question. On y trouve aussi deux nouvelles capsules vidéo, l'une traitant de la profession de gestionnaires de bénévoles et l'autre parlant de l'intégration des personnes immigrantes comme travailleuses et comme bénévoles. De plus, on consacre toute une section à la question de la relève au sein du conseil d'administration. Enfin, de nombreuses références bibliographiques viennent compléter le tout.

Indéniablement, le travail de collaboration entre les partenaires (le Réseau de l'action bénévole du Québec, la Fédération des centres d'action bénévole et Relais-Femmes) et les collègues du CSP pour l'écriture a contribué à enrichir le contenu, un contenu qui confronte les organismes sur leurs approches et leurs valeurs et qui les amène à revisiter leurs façons de faire en la matière.

► **UN POINT D'EXCELLENCE AU DOSSIER**

C'est avec beaucoup de fierté que le CSP a reçu une mention d'honneur pour la boîte à outils sur la relève dans les organismes communautaires et ses tournées régionales de sensibilisation, le 18 mai 2011. Ce prix lui a été décerné par Le Comité sectoriel de main-d'œuvre Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC) dans la catégorie « de l'action communautaire s'étant démarquée par une initiative novatrice reliée à la main-d'œuvre du secteur d'emploi ».



De gauche à droite, on aperçoit Andrée Lapierre (jury CSN), Élise Lemaire et Steeve Dupuis (Centre St-Pierre), Suzanne Leroux (coordonnatrice, Centre St-Pierre), Pierre Riley (Fédération des centres d'action bénévole du Québec) et Martin Frappier (président du CSMO-ÉSAC) lors de la remise de cette mention d'honneur.

S'engager dans son milieu

Pour être au volant de sa vie...

Financé par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS), le projet **Pour s'engager dans son milieu** visait à favoriser la participation des citoyennes et des citoyens dans leur milieu, notamment dans les lieux de consultation, d'information ou de décision où ils sont invités à prendre la parole (conseils d'administration, assemblées de quartier, conseils municipaux, consultations publiques, comités de parents, etc.). En fin de parcours, nous sommes en mesure d'affirmer que le but a été atteint.

En effet, le projet nous a permis de systématiser, d'adapter et de transférer dans différents milieux une pratique novatrice et originale, le Laboratoire de leadership citoyen. Développé par le Carrefour populaire de St-Michel de Montréal, ce programme de formation à la participation citoyenne a été transféré avec succès dans six territoires de quatre régions grâce à la généreuse collaboration de nos partenaires : Vivre St-Michel en santé et le Conseil communautaire de Notre-Dame-de-Grâce de Montréal, Revitalisation des quartiers St-Marc et Christ-Roi de Shawinigan, Partenaires pour la revitalisation des anciens quartiers (PRAQ) de Valleyfield, la CDÉC de Québec et la Démarche de revitalisation des premiers quartiers de Trois-Rivières.

Rappelons que 12 personnes provenant de ces organisations ont été formées comme agents multiplicateurs afin de les outiller pour qu'elles soient en mesure d'offrir le



Laboratoire dans leur milieu. C'est avec enthousiasme qu'elles ont recruté des citoyennes et des citoyens susceptibles d'être intéressés par cette aventure. Au total, 46 citoyennes et citoyens ont participé à cette expérience à travers le Québec. De ce nombre, soulignons la participation de 22 jeunes de Valleyfield et de Montréal âgés entre 14 et 21 ans. Le laboratoire a donné à plusieurs d'entre eux des idées, des outils et des ailes pour défendre les projets qui leur tiennent à cœur.

Notons que le projet a généré trois importantes retombées. La première s'inscrit dans la suite de la systématisation du contenu du Laboratoire et se présente sous la forme d'une boîte à outils. En effet, tout le matériel existant est maintenant accessible dans Internet via les sites du Centre St-Pierre et du Carrefour populaire de St-Michel. La 2^e retombée réside dans la participation citoyenne active de plusieurs citoyens au sein de conseils d'administration et d'organismes communautaires de leur quartier, tous des gens formés par les agents dans le cadre de cette expérimentation. Enfin, le 3^e effet positif du projet se traduit dans l'enthousiasme des partenaires et leur empressement à chercher et à trouver du

financement afin d'offrir à nouveau le laboratoire dans leur région, convaincus de son impact structurant pour les organisations de leur territoire.

La diffusion de cette expérience, via la boîte à outils, permettra aux intervenants d'organismes communautaires ou bénévoles et d'organismes de concertation et de mobilisation partout à travers le Québec de vivre ou de faire vivre le Laboratoire à des citoyennes et citoyens de leur quartier ou de leur municipalité. Parions qu'ainsi mieux outillés, ils oseront davantage s'engager dans leur milieu.

Implantation d'un processus d'évaluation d'activités de formation

Trois passagers, une même destination

« Le génie de ce projet, c'est de réunir trois boîtes de formation et de leur permettre de prendre le temps de réfléchir ensemble sur l'évaluation ».

C'est ainsi que s'exprime une collègue du CSP, membre du comité de suivi du projet **Implantation d'un processus d'évaluation d'activités de formation** au moment du bilan. Dans les faits, ce projet réunit le Centre de formation populaire, Relais-Femmes et le Centre St-Pierre. Cette année, les équipes de formation de ces trois organisations ont pris le temps d'identifier des éléments de stratégie évaluative, se rapprochant ainsi du but même du projet. Ce dernier consiste en effet à développer un modèle et des stratégies pour mieux cerner les résultats et les effets des activités de formation, donc d'activités de formation continue liée à l'emploi en milieu communautaire. Rappelons que le projet profite d'un maillage financier avec une contribution de Centraide du Grand Montréal s'étalant sur trois ans et celle du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) pour une partie seulement durant la première année. D'autres bailleurs de fonds seront approchés pour les années suivantes.

Durant l'année, chaque organisme a réalisé trois journées de réflexion et de transfert sur les résultats et les effets souhaités de différents types d'activités de formation en considérant les limites des différents contextes et types de formation. De plus, deux journées de réflexion et une journée de travail réunissant les trois organismes ont permis d'approfondir la culture d'évaluation de chacun des centres de formation et de présenter les expérimentations d'évaluation d'activités de formation ciblées que chaque organisme prévoit mettre en

place pour la 2^e étape du projet. Une rencontre est aussi prévue pour partager la synthèse de notre réflexion découlant de nos journées collectives.

Mentionnons que ces journées ont permis de mettre en lumière et d'encore mieux comprendre les exigences de la reddition de compte. Elles nous ont aussi fourni l'occasion de faire un portrait complet des mécanismes et des outils en matière d'évaluation. Le réalisme des instruments utilisés et la cohérence de nos intentions compte tenu des limites des formations, la rigueur dans la collecte, l'analyse et la transmission à l'équipe des évaluations ainsi que le temps à consacrer à la systématisation si l'on veut laisser des traces font partie des défis qui ont été clairement identifiés. Déjà, quelques stratégies ont été ciblées comme l'opportunité de co-construire les instruments d'évaluation lors des accompagnements et le fait de prévoir, dès le départ, avec les personnes participantes les résultats souhaités et les retombées escomptées.

Effet positif du projet : Relais-Femmes, le CSP et le CFP ont renforcé leur travail de collaboration en matière de reddition de comptes et d'évaluation. Les nombreux échanges que ces rencontres ont favorisés ont été une occasion pour les membres des équipes de formation des trois organismes de mieux se connaître, de découvrir tout le chemin parcouru et de mieux saisir la portée du travail accompli. Enfin, parmi les autres effets bénéfiques, mentionnons qu'au moment d'écrire ces lignes, des formatrices et formateurs du CSP affirment que cette démarche de réflexion influence déjà leurs pratiques au quotidien.

La poursuite du projet nous permettra de développer et de bonifier des outils d'évaluation et d'en faire l'expérimentation.

Projet de formation et accompagnement en planification et évaluation

Tout proche du fil d'arrivée

Menée par Centraide du Grand Montréal en collaboration avec le CSP, le Centre de formation populaire (CFP), la Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil et le Centre des organismes communautaires (COCO), rappelons que cette démarche qui devait prendre fin en 2008-2009 a été prolongée afin que tous les groupes inscrits puissent bénéficier des formations et du suivi prévus. Une dernière formation et un accom-

panement sur les thèmes du bilan et du rapport annuel d'activités qui seront offerts en 2012 mettront définitivement un terme au programme.

TIC 151 et Citoyen branché

Pour ne pas rester sur la voie de service

Échelonné sur six mois seulement, le projet TIC 151 livre un bilan pour le moins surprenant. En effet, le projet qui visait, entre autres, à augmenter les connaissances informatiques de non-initiés de 50 ans et plus et des chercheurs d'emploi et à accroître l'utilisation des services gouvernementaux en ligne, a permis de former 417 personnes à Montréal, Québec, Trois-Rivières et Rimouski. Plus de 3,500 heures de formation ont ainsi été données et huit points d'accès ont été créés.

Soulignons que ce projet national a aussi permis de compiler des informations sur et par les participants qui ont fréquenté les services gouvernementaux en ligne. Ces observations ont pris la forme de recommandations et de suggestions qui ont été acheminées au ministère des Services gouvernementaux du Québec. Financé par ce même ministère dans le cadre du programme Appui au passage de la société de l'information (APSI), TIC 151 a été cité en exemple dans l'évaluation du dit programme et le maintien du financement de projets qui permettent aux personnes plus appauvries et exclues de bénéficier d'initiation et de formation aux technologies de l'information et des communications.

Les partenaires du projet sont : la CDÉC de Québec, ÉCOF – CDEC de Trois-Rivières, le Centre de ressources en intervention populaire de l'Est, La Puce ressource informatique et le Centre St-Pierre. La personne-ressource du CSP travaillant à ce projet a eu pour tâche d'animer la communauté de pratiques. Son travail a consisté à mettre en réseau les animateurs, formateurs et partenaires les invitant à coconstruire des stratégies et des outils de collectes de données et d'observation des services gouvernementaux en ligne. Il a aussi dressé le bilan de l'expérience soulignant en quoi le fait de travailler en communauté de pratiques est une plus value.

Dans la suite de TIC 151, un autre projet, « **Citoyen branché** », a débuté en avril 2011 et ses activités se déploieront sur toute une année. Pouvant compter sur les mêmes partenaires, il permettra d'aller plus loin, notamment, dans les observations qualitatives des utilisateurs des services gouvernementaux en ligne et les

effets de l'exclusion numérique. Il nous aidera à mieux cerner les conditions et les moyens favorisant l'appropriation des nouvelles technologies pouvant mener à un engagement citoyen.



Partenaires du projet Citoyen branché

On aperçoit, de gauche à droite, **1^{re} rangée** : Claire Dubé, agente de développement à la CDEC de Québec, Suzanne Leroux, coordonnatrice de l'équipe de formation du Centre St-Pierre, Louise St-Jacques, directrice générale de La Puce ressource informatique, Isabelle Hardy, coordonnatrice générale de ÉCOF – CDÉC de Trois-Rivières; **2^e rangée** : Claude Champagne, formateur du CSP et animateur de la communauté de pratiques, Evans Tremblay, formateur et soutien technique du Centre de ressources en intervention populaire de l'Est du Québec (CRIPE) et Claude Ouellet, agent de développement du CRIPE.

Des accompagnements qui tiennent la route...

Avec le Réseau d'entraide en milieu de travail de la CSN

Pour une 14^e année, le CSP a été appelé à soutenir les réseaux d'entraide au sein des syndicats CSN sur les territoires du Conseil central du Montréal Métropolitain (CSN) et du Conseil central de la Montérégie (CSN).

Cette année, nous avons accompagné une nouvelle personne en Montérégie ce qui permettra d'implanter et de mieux diffuser la vision d'entraide de la CSN. Nous avons aussi travaillé à l'organisation de la journée des entraineurs du Conseil central du Montréal métropolitain qui s'est déroulée sous le thème « La santé mentale au banc des accusés ».

L'an prochain, nous aurons à développer de nouvelles fiches pédagogiques sur la qualité de vie au travail et la santé psychologique. Notons qu'un des défis pour cette prochaine année est d'avoir un portrait de l'état des réseaux d'entraide.

Avec COMACO

Pour une 9^e année, le CSP poursuit son accompagnement en soutien à la Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO).

Cette année, nous avons offert une formation sur le thème de l'auto-évaluation participative à une première cohorte réunissant une dizaine de groupes. Cette formation vise à aider les groupes à utiliser efficacement la boîte à outils du même nom, produite par COMACO. Ces derniers ont aussi profité du soutien de la personne-ressource du CSP dans des démarches personnalisées. Ce travail se poursuivra avec deux autres cohortes.

De plus, en 2011-2012, le CSP animera des activités sur la participation des aînés dans la vie associative dans le cadre d'un Programme Nouveaux Horizons.

Avec le FIMDS

Pour une 4^e année, le Centre St-Pierre a eu le mandat d'organiser et d'animer quatre journées de formation pour le compte du Forum des intervenants municipaux en développement social (FIMDS) de la Ville de Montréal.

Cette année, un plus grand nombre et une plus grande variété d'intervenants ont pris part à ces journées. Ainsi, des conseillers en aménagement ou en planification se sont joints aux conseillers en développement communautaire, aux agents de développement, aux conseillers à la concertation civile et aux animateurs oeuvrant pour l'Office municipal d'habitation de Montréal. Quelque 170 personnes ont participé globalement aux quatre formations collectives inscrites au calendrier.

Les thèmes approfondis cette année sont : « Le développement social municipal », « La participation citoyenne », « Changements démographiques : impact sur les services offerts » et « Plan d'urbanisme et développement social : un dialogue à établir ».

Des nouveautés pour paver les voies de l'avenir

Osons l'avenir avec la relève

Toujours dans la foulée de la boîte à outils sur la relève, un projet stimulant mené en partenariat avec Relais-Femmes a vu le jour. Financé par le ministère de l'Éducation, des Loisirs et du Sport (MELS), « **Osons l'avenir avec la relève** » permettra aux groupes de revoir leurs stratégies et leurs modes de recrutement, de réviser les processus d'accueil et d'intégration des nouvelles personnes (employés, bénévoles et conseils d'administration), d'échanger et de partager différentes stratégies et pistes pour améliorer les conditions de travail afin de répondre aux préoccupations des jeunes, notamment concernant la conciliation travail, famille et vie personnelle.

Il s'agit d'ateliers pratiques de formation pour aider les groupes à se mettre en action sur le thème précis de la relève. Alors que Relais-Femmes trace le portrait de l'évolution du milieu communautaire et propose des outils sur le changement qui permettent de confronter les valeurs, le Centre St-Pierre aborde les questions du recrutement, de l'accueil, de l'intégration et de la rétention. Quelque 10 heures de formation et sept heures de suivi et d'accompagnement sont ainsi offertes aux groupes. À ce jour, trois cohortes de participants provenant de la grande région de Montréal ont pu profiter de la formation. Six autres cohortes (en Outaouais, en Estrie, à Québec, au Saguenay-Lac St-Jean, dans Lanaudière et à Montréal) en bénéficieront d'ici décembre 2011.

« Osons l'avenir avec la relève » sera offert à la programmation 2011-2012 par un formateur de l'équipe, toujours en partenariat avec Relais-Femmes.

Mentorat, coaching, tutorat, transfert de savoirs : Quelle approche pour le milieu communautaire?

Ce projet-pilote financé par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) nous permettra de réaliser une recherche pratique et exploratoire pour documenter les pratiques de mentorat, de coaching, de tutorat et de transfert de connaissances. Cette recherche nous aidera à cerner comment ces pratiques pourraient être adaptées à la réalité du secteur communautaire afin de contribuer à la consolidation de ce dernier dans un contexte de relève organisationnelle.

À ce jour, nous avons dressé un premier inventaire des expériences les plus connues et documentées de coaching, mentorat, tutorat et transfert de savoirs dans le secteur communautaire. Une douzaine d'expériences ont été identifiées dans des milieux diversifiés (aîné-e-s, éducation, famille, femmes en politique, hébergement pour femmes, jeunes, communautés culturelles, organisation communautaire) avec des visées multiples. De plus, nous avons élaboré un premier canevas du contenu du guide pratique qui fera le point sur l'état des travaux en la matière. Ce guide, qui devrait être finalisé en mai prochain, tracera le portrait des expériences, proposera des entrevues sur le sujet, livrera les résultats de groupes de discussion, énoncera les conditions et les difficultés entourant le mentorat, coaching et le tutorat, etc. De plus, une journée de réflexion sur ce même thème se tiendra en mars 2012. Elle nous permettra d'explorer les formules de transfert de connaissances et de transmission de savoirs et d'en mesurer le potentiel pour le secteur communautaire.



Technologie de l'information et des communications (TIC) et audiovisuel

En 2010-2011, les Productions audiovisuelles du CSP ont terminé :

- Le tournage et le montage de capsules vidéo ainsi que la production technique d'un DVD sur l'écriture journalistique pour l'Association des médias écrits communautaires du Québec (AMECQ) en mars 2011.
- Le tournage et le montage de capsules vidéo ainsi que la production technique d'une boîte à outils sur l'auto-évaluation participative pour COMACO en septembre 2011.
- La production technique d'un DVD sur l'utilisation des outils de compilation des statistiques ayant pour titre « Comment survivre aux statistiques sans s'arracher les cheveux » pour le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale.
- Deux captations, l'une pour le Réseau des femmes handicapées du Canada, l'autre pour le Centre Justice et foi.
- Un montage pour la Commission de la santé et sécurité au travail (CSST).

Guide d'animation pour une production audiovisuelle

En 2010-2011, nous avons aussi terminé :

- La conception et la rédaction d'un guide d'animation pour accompagner le DVD « Histoire de famille, d'amour et de défis », outil que nous avons produit pour l'organisme Solidarité de parents de personnes handicapées (SPPH) en 2010.
- La révision et la bonification (ajout d'outils et de statistiques) d'un guide d'animation accompagnant le DVD « En dents de Si... », une production du canal Vox de Granby pour le Groupe actions solutions pauvreté (GASP). Cette vidéo vise à briser les mythes à l'endroit des personnes vivant en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.

Perspectives

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC), porteur d'une démarche de formation de formateurs déjà offerte dans le réseau des Compagnes en aide domestique, nous a demandé de prendre le relais pour former cinq cohortes de compagnes à Montréal et à Québec. Trois de ces groupes (dont un groupe anglophone) sont issus des Premières Nations. Le défi pour la formatrice du CSP : s'approprier le contenu de cet atelier et adapter les outils lorsque nécessaire dans un délai relativement court. La formatrice du CSP sera peut-être aussi invitée à accompagner ces groupes selon les besoins formulés.

Pour s'approprier le cycle de gestion

Les exigences accrues en matière de reddition de comptes ainsi que la nécessité pour les organisations communautaires d'être en mesure d'évaluer leurs résultats et de planifier leurs actions demandent qu'elles maîtrisent les différentes étapes du cycle de gestion. Financé par

le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS), le projet **Pour s'approprier le cycle de gestion** nous fournit l'occasion de développer une nouvelle démarche de formation de deux jours qui intègre l'ensemble des étapes du cycle de gestion (de la planification à l'évaluation), qui propose des stratégies pour mobiliser toutes les composantes des organisations et qui offre des avenues pour communiquer la vision, les objectifs, les réalisations, les résultats et les effets obtenus par l'organisme à ses membres, à ses partenaires et alliés, à sa communauté, au grand public et aux bailleurs de fonds. Cette formation sera offerte à des organismes communautaires à quatre reprises dans trois régions du Québec.

Le projet nous permettra aussi d'améliorer et de bonifier la boîte à outils sur le cycle de gestion *Pour mettre nos actions en valeur*, produite par notre équipe en 2007. Nous en profiterons pour y inclure de nouvelles sections, notamment sur la planification stratégique, sur le plan de travail individuel, sur les distinctions entre la reddition de comptes et les approches axées sur les résultats et l'évaluation, etc.

Conclusion

Sollicitée par de plus en plus d'accompagnements et de formations qui contribuent au décroisement des champs d'intervention, l'équipe a vécu cette année des défis de complexité et de conjugaison d'expertise. Il y a fort à parier que les demandes que nous allons recevoir dans l'avenir traduiront les situations de plus en plus complexes et les exigences de plus en plus élevées auxquelles les groupes sont confrontés.

Fort heureusement, l'équipe SAO peut compter sur des formatrices et des formateurs qui sont à la fois généralistes et spécialisés et qui sont en pleine possession de leurs moyens. Malgré la somme de travail considérable, l'innovation et l'engagement dans les projets semblent toujours vouloir se renouveler. À n'en pas douter, ce sont des conditions gagnantes pour un parcours réussi.



DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL

Le Centre St-Pierre par ses activités en développement personnel et spirituel offre aux personnes en recherche de sens et d'intériorité des activités diverses et nombreuses qui répondent à des besoins exprimés dans notre société. La personne est au cœur de toute démarche entreprise que ce soit lors des activités à la programmation ou celles offertes sur mesure. Des personnes ressources hautement qualifiées accompagnent ces personnes dans la recherche d'une meilleure qualité de vie que ce soit au plan personnel ou spirituel.

Les activités offertes à la programmation cette année ont été fort appréciées des quelque 900 personnes qui y ont participé ce qui signifie que nous avons maintenu le nombre de participants par rapport à la dernière année. Au niveau de la formation hors campus, nous avons rejoint plus de 1400 personnes notamment par des entretiens et formations offertes par Christiane Cloutier Dupuis de même que par le programme de formation chrétienne pour adultes offert dans différents diocèses.

À l'occasion de la démarche de planification stratégique, nous avons organisé une rencontre avec nos personnes ressources en développement personnel afin de les impliquer dans la démarche et partager nos réflexions sur l'apport des activités proposées dans la mission du Centre St-Pierre. Cette rencontre fut fort appréciée de part et d'autre puisqu'elle nous a permis de mettre en commun diverses expertises qui nous seront un atout précieux dans la poursuite de la réflexion et de la collaboration.

Nous nous sommes aussi impliqués dans d'autres projets tout au cours de l'année. La pastorale sociale du quartier

Centre-Sud a bénéficié de notre soutien alors qu'elle a vécu des changements majeurs au niveau de la permanence. D'autres projets comme la Commission Emmaüs, la question de l'accession des femmes aux ministères ordonnés de même qu'un tout nouveau projet, le Rassemblement des baptisés de Montréal, nous ont aussi permis de nous inscrire dans des démarches de réflexion par rapport à l'Église. Ce sont des dossiers qui sont très pertinents dans notre engagement comme organisme chrétien dans la société.

Formations

Développement personnel

La programmation en développement personnel présentait cette année quelques nouveautés telles qu'un atelier sur la communication non verbale et un autre sur la santé et l'équilibre personnel visant entre autres l'intégration des dimensions psychologique et spirituelle. Des thèmes populaires comme la colère, l'intuition, la créativité se sont à nouveau retrouvés à la programmation pour un total d'activités légèrement supérieur à l'année précédente et la moyenne de participants se maintient à 11 personnes par atelier.

Développement psychospirituel

Les ateliers portant sur le Focusing et sur l'Ennéagramme continuent de retenir l'attention auprès de nos participants. Cette année une moyenne de 15 personnes ont participé à ces ateliers de croissance et de connaissance de soi favorisant une meilleure prise en charge de sa vie.

Les conférences et ateliers à l'école de Jean Monbourquette sont reconnus et toujours très populaires. Nous avons de fait la chance de compter sur des personnes ressources de grande qualité pour accompagner nos participants dans des démarches portant sur l'estime de soi, le deuil ou encore la découverte de l'ombre de sa personnalité. La moyenne de participation aux conférences est de 55 personnes et elle est de 18 pour les ateliers; une participation qui est sensiblement la même que l'année précédente.

► ACCOMPAGNEMENT PSYCHO SPIRITUEL

Un nouveau service s'est ajouté cette année soit l'accompagnement psychospirituel. Nous comptons en effet sur les services d'une personne diplômée en counseling pastoral de l'Université St-Paul. Ce service offre la possibilité d'être accompagné lors de passages impor-

tants de la vie ou dans des moments difficiles. Il permet d'intégrer au cheminement la dimension spirituelle pour les personnes qui le désirent. Cette année nous avons accueilli 9 personnes totalisant 90 heures de rencontres d'accompagnement.

Développement spirituel chrétien

► 1. FORMATION À LA PROGRAMMATION

Les sessions de formation portant sur la Parole de Dieu demeurent un incontournable dans notre programmation annuelle. Celles-ci sont fréquentées régulièrement par des personnes qui ont soif de la Bonne Nouvelle, qui veulent saisir davantage le sens de cette Parole pour les chrétiens d'aujourd'hui. Cette année, nous avons offert des ateliers bibliques sur le livre de Qohélet, la lettre de Jacques, les évangiles de Mathieu, Marc et Luc ainsi qu'une introduction à l'Ancien Testament. Nous avons ajouté également un atelier portant sur la thématique de « Maître Jésus ». Nous avons accueilli en moyenne 12 personnes par atelier.

► 2. FORMATION SUR MESURE

Programme d'éducation populaire de la foi

Le programme d'éducation de la foi s'est poursuivi cette année. Bien que nous ayons moins de groupes, l'élan est toujours là; l'intérêt pour les sessions est manifeste. Les participants nous disent à quel point cela les rejoint dans leur vie quotidienne et permet de donner plus de sens à leur engagement chrétien.

- **Diocèse de Saint-Jérôme « Pour transformer la vie »**
Nous avons ouvert cette année deux nouveaux groupes soient à Bois-des-Filion en septembre et à St-Sauveur en février. Nous expérimentons une nouvelle formule qui consiste à offrir la formation sur un an et demi. Ce qui veut dire que le groupe de Bois-des-Filion terminera sa formation à l'automne 2011 tandis que celui de St-Sauveur terminera au printemps 2012. Il est certain que cela allège beaucoup le calendrier des formations; nous serons davantage en mesure d'évaluer la portée de ce changement à la fin de la démarche. La moyenne de participation est de 9 personnes.
- **Région pastorale de Laval « En quête de foi »**
Le programme est en place à Laval depuis 2004; au départ les responsables de la région avaient pris charge de l'organisation et de la publicité en collaboration avec nous. Ce sont maintenant les paroisses qui doivent s'investir et nous avons senti un peu d'essoufflement cette année principalement à la paroisse St-Maxime

qui accueille le groupe depuis 2006. Nous avons donc dû annuler un bloc de formation. Nous tenterons de recommencer un nouveau parcours à partir des premiers blocs; celui-ci s'adressant à des personnes qui n'auraient pas encore suivi la première année. À l'unité pastorale St-Martin, nous sommes passés à deux blocs par année et cela fonctionne très bien. Les responsables ont souhaité intégrer au groupe les membres de l'équipe de liturgie pour leur donner une formation biblique en vue de leur engagement dans l'animation des ADACE (Assemblées dominicales en attente de célébration eucharistique). Finalement, pour le groupe de l'Unité pastorale de Fabreville, il semble que la forme proposée dans notre parcours ne convienne pas tout à fait à leurs besoins; la participation a été plus faible cette année et nous avons dû annuler un bloc de formation. Nous continuerons cependant la formation l'année prochaine par des soirées mensuelles sur un thème biblique. La moyenne de participation pour toutes ces sessions a été de près de 15 personnes.

- **Unité pastorale Mercier Est**

La formation se poursuit à l'unité pastorale de Mercier avec beaucoup d'enthousiasme. La participation est d'en moyenne 18 personnes. Avant la tenue de chacun des blocs, les responsables organisent une conférence portant sur le thème annoncé. C'est une bonne façon d'introduire la question et de donner le goût aux participants de s'engager dans la démarche. Nous poursuivrons le programme l'an prochain.

- **Paroisse St-Étienne, Beauharnois**

Un nouveau groupe a commencé la démarche de formation pour les adultes l'automne dernier. Il s'agit de la paroisse St-Étienne de Beauharnois avec laquelle nous avons déjà travaillé au cours des dernières années. Nous y avons rencontré des personnes très motivées qui souhaitent approfondir leur foi et saisir davantage le sens de leur engagement comme chrétien dans la société. Nous y avons animé trois blocs soient Croire aujourd'hui pourquoi, Les premiers chrétiens et nous et Devenir des êtres libres; la moyenne de participation a été de 20 personnes.

Dans les paroisses, les diocèses et dans des communautés religieuses

Nous continuons de recevoir de nombreuses demandes des paroisses et autres groupes chrétiens qui souhaitent approfondir différents textes bibliques que ce soit dans l'Ancien ou le Nouveau Testament. C'est ainsi que Christiane Cloutier Dupuis a parcouru quelques-unes des régions du Québec, passant entre autres par Sherbrooke,

Trois-Rivières, Drummondville, Repentigny et bien sûr Montréal. Nous avons répondu cette année à 24 demandes soient 13 soirées de conférences et 11 rencontres ateliers pour une participation variant de 7 à 75 personnes.

Le Centre St-Pierre à Radio Ville-Marie

Les vendredis matin, Radio Ville-Marie dans le cadre de l'émission « Question de sens » Christiane Cloutier Dupuis, accompagnée de Pascal Normand, a présenté cette année un thème portant sur Jésus et les femmes. C'est un thème méconnu qui a toujours fait des femmes rencontrées dans les récits évangéliques de pauvres pécheuses ou misérables. Cette tradition mettait aussi toujours l'accent sur la « bonté infinie » la condescendance de Jésus envers les femmes.

Cette émission montre l'intérêt de Jésus pour les femmes, sa compassion ainsi que l'importance de celles qui se retrouvent dans son entourage et à quel point elles étaient proches de lui. Elles sont les seules à être restées près de lui quand la situation devint mortelle. Contrairement à la tradition théologique, Jésus considérait les femmes comme ses égales, ce qui était inouï à son temps. Dans cette présentation, les femmes apparaissent comme elles étaient : fidèles, intelligentes et très reconnaissantes.

Ainsi, cette thématique rejoint les auditeurs, elle frappe leur imaginaire ou leur curiosité. Elle répond aux questions que beaucoup de gens se posent sur ce sujet au 21^e siècle.

Dynamique du couple et mariage chrétien

Sessions avant mariage

Les sessions avant mariage se sont poursuivies avec un intérêt toujours renouvelé pour cette formation qui permet aux couples futurs mariés de prendre conscience de l'importance de l'engagement qu'ils prendront bientôt et surtout du sens que la foi chrétienne donne à leur engagement. La participation moyenne a été de 12 couples pour les 9 sessions offertes.

La dimension sociale de la foi

Pastorale sociale du quartier Centre-Sud

Nous continuons notre implication au comité porteur de la pastorale sociale du Centre-Sud. Plusieurs changements sont survenus en cours d'année avec le départ

de l'agente de pastorale sociale dès le mois de septembre. Le comité a donc embauché un nouvel agent qui est en fonction depuis mars 2011. C'est donc dire que les activités ont été plutôt limitées cette année, mais le plan d'action pour l'an prochain est déjà en place avec comme première activité la marche pour l'élimination de la pauvreté le 17 octobre qui aura lieu dans le quartier Centre-Sud.

Commission Emmaüs

Suite au décès de Guy Paiement, s.j. survenu en avril 2010, les membres du comité de coordination de la Commission Emmaüs ont souhaité donner suite à la démarche amorcée. Au cours de l'année, des rencontres du comité, dont nous faisons partie, ont permis de cerner la possibilité d'amorcer un nouveau projet dans lequel se grefferaient des personnes plus jeunes ainsi que des personnes d'autres communautés culturelles. L'élaboration du projet se poursuivra l'année prochaine. Le Centre St-Pierre se retire du comité de coordination pour le moment, mais continuera de suivre la progression du projet.

Groupe « Chrétiens et chrétiennes dans la cité »

Le groupe a poursuivi cette année ses rencontres de réflexion, d'échange et de prières à partir de thèmes qui touchent la société et l'engagement chrétien. La participation est de 6 à 8 personnes. Ce groupe demeure un lieu de soutien pour les participants.

Rassemblement des baptisés de Montréal

En mars 2011, Claude Lefebvre, prêtre du diocèse de Montréal, lançait une invitation aux baptisés de Montréal pour une rencontre afin de proposer une démarche inspirée de celle des chrétiens de France. En effet, depuis l'automne 2009, la conférence catholique des baptisés de France a été mise sur pied pour susciter la conscience de chaque baptisé afin de le rendre acteur, acteur de la vie de l'Église, de sa mission et de son avenir. Elle veut aussi contribuer à faire de l'Église un lieu de parole et d'écoute et rendre à l'Église la foi en son avenir et rappeler à notre monde qu'il est aimé de Dieu. C'est donc à partir de ces intuitions qu'une trentaine de personnes se sont réunies à deux reprises au printemps, démarche à laquelle s'est associé le Centre St-Pierre par la contribution de Johanne Petit à qui l'on avait confié

l'animation des rencontres. Le groupe en était donc à ses premiers balbutiements lorsque l'initiateur du projet, l'abbé Claude Lefebvre est décédé, le 9 juin dernier. Les suites du projet dépendront des décisions qui seront prises à l'automne.

Autres activités

Femmes et ministères ordonnés

Le comité composé de membres des organismes Centre Justice et foi, Femmes et Ministères, l'Autre Parole et le Centre St-Pierre a poursuivi ses activités en organisant une journée intergénérationnelle au Centre St-Pierre dans le cadre du 40^e anniversaire du synode sur la justice au cours duquel il avait été fait mention de la place des femmes dans l'Église. La rencontre regroupait des pionnières qui sont impliquées dans ces questions depuis de nombreuses années ainsi que des jeunes engagés dans différents services d'Église. La rencontre a permis des échanges fort intéressants sur la question.

Après avoir exploré plusieurs volets touchant la question des femmes et des ministères ordonnés, le comité a décidé de mettre fin à ses activités. Nous croyons en effet que les groupes comme Femmes et Ministères et l'Autre Parole pourront poursuivre l'information et la sensibilisation

Perspectives 2011-2012

Départ de Johanne Petit, Bruno Bélanger et arrivée de Richard Depairon

Après 7 années de service au sein du personnel du Centre St-Pierre à titre de responsable du secteur développement personnel et spirituel et, suite à la fusion des équipes, d'adjointe à la coordination de l'équipe de formation en développement personnel et spirituel, Johanne Petit nous quittera en novembre 2011 pour relever de nouveaux défis. Nous avons la chance d'accueillir parmi nous Richard Depairon qui assurera la relève. La transmission des différents dossiers sera donc un élément important de la prochaine année. De plus, Bruno Bélanger nous a aussi annoncé son départ. Bruno a travaillé au Centre St-Pierre au cours des 16 dernières années comme formateurs, responsable de secteur, fondateur de l'organisme Action-réinsertion et du programme d'éducation de la foi des adultes à l'animation duquel il a consacré les dernières années.

Grand merci à Johanne et Bruno pour leur compétence et leur passion.



Bruno Bélanger et Johanne Petit. Photo Allen Mc Eachern.

Programme d'éducation populaire de la foi pour les adultes

Nous planifions l'ajout d'un nouveau groupe dans le diocèse de St-Jérôme à l'hiver 2011. Nous mènerons une réflexion sur la possibilité d'instaurer un stage d'observation pour les participants aux sessions qui souhaitent par la suite s'engager en pastorale.

Nous poursuivrons les démarches amorcées à St-Sauveur et Bois-des-Filion ainsi que dans Mercier-Est et Beauharis. À Laval, un des groupes a changé l'orientation des rencontres pour des soirées bibliques une fois par mois tandis qu'un autre opte pour deux blocs de formation par année qui sont destinés particulièrement aux personnes bénévoles impliquées en liturgie. Finalement, un dernier groupe a cessé ses activités après 6 années au cours desquelles près de 20 blocs de formation différente ont été offerts.

Projet sur la relève dans les communautés chrétiennes

Nous étudierons la possibilité d'adapter pour les communautés chrétiennes le projet sur la relève dans les groupes communautaires. Nous ciblerons une ou deux paroisses afin de vérifier l'intérêt des groupes pour un tel projet.

Collaboration avec la paroisse St-Pierre Apôtre

Un comité a été formé afin d'identifier des possibilités de collaboration avec la paroisse St-Pierre Apôtre dans le but d'organiser des activités communes en formation.

Conclusion

Dès le début de l'année, nous avons la joie d'accueillir à nouveau parmi nous, madame Lytta Basset, pasteur et théologienne, bien connue pour ces nombreux livres traitant de la Parole de Dieu. Ses paroles et ses écrits font saisir la profondeur du message biblique et sa portée dans la vie de tout chrétien.

De plus, avec le départ de deux membres de l'équipe, le défi important de la prochaine année sera la transmission des dossiers tant au plan de la gestion des activités en développement personnel et spirituel qu'au plan de la pédagogie et des savoirs en ce qui regarde les différentes formations du parcours de formation chrétienne pour adultes. Il sera aussi important de trouver de nouveaux collaborateurs pour ces formations.

TABLEAU COMPARATIF

	Programmation						Formation sur mesure					
	2008-2009		2009-2010		2010-2011		2008-2009		2009-2010		2010-2011	
	Activités	Heures	Activités	Heures	Activités	Heures	Activité	Heures	Activité	Heures	Activité	Heures
Développement personnel	24 60 %	239.5	7 78 %	58.5	12 100 %	125	4	20	1	6	1	6
Développement psychospirituel	21 91 %	217.5	17 100 %	193	16 89 %	162	1	6	nil	nil	nil	nil
Spirituel chrétien	8 57 %	130	4 100 %	105	7 100 %	125	16	106	33	244	27	125
Éducation de la foi des adultes	nil	nil	nil	nil	nil	nil	21	246	29	338	13	148
SAM	11 91 %	108.5	9 100 %	94.5	9 100 %	94.5	nil	nil	nil	nil	nil	nil
Total	64 72 %	695.5	37 95 %	451	44 95 %	506.5	42	378	63	588	41	279

* Le pourcentage indique le nombre d'activités réalisées par rapport à celles programmées

...Service de psychothérapie du Centre St-Pierre

UN SERVICE QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS

Le service de psychothérapie du Centre St-Pierre s'est donné comme mandat d'offrir un service de psychothérapie qui tienne compte du niveau de revenus des gens de façon à être accessible aux personnes à faibles revenus. Grâce à nos partenaires, nous avons réussi jusqu'à présent à maintenir actuel ce mandat.

Le tableau ci-dessous présente les données de la dernière année d'activités ainsi que celles des quatre années précédentes pour fins de comparaison. Nous voyons bien la progression du nombre de clients et du nombre de consultations de 2006 à 2009. Les données des deux dernières années indiquent de façon assez juste le nombre maximal de personnes que nous pouvons traiter. Pour faire plus, il faudrait ajouter bureaux, thérapeutes et personnel de soutien, ce qui augmenterait sensiblement les coûts d'administration du service. Ce sont ces coûts, qui sont maintenus présentement en dessous de 100 000 \$ annuellement, pour lesquels nous avons un besoin urgent d'aide.

	Nombre de personnes rencontrées	Nombre de consultations effectuées durant l'année	Nombre de thérapeutes en début et fin d'année
2006-2007	275	4522	13-17
2007-2008	284	5086	17
2008-2009	359	6499	17-21
2009-2010	399	7535	21
2010-2011	416	7443	21-23

Le Service de psychothérapie a reçu environ 800 demandes de consultations durant la dernière année. Le quart de ces demandes se sont concrétisées en une consultation avec un des thérapeutes de l'équipe. Ces chiffres peuvent paraître étonnants, mais ils se répètent sen-

siblement dans les mêmes proportions depuis que nous les comptabilisons, soit 5 ans. Le traitement de ces demandes « qui n'aboutissent pas à une consultation » représente, certes, un poids administratif supplémentaire, mais il s'avère nécessaire afin de pouvoir en dégager les demandes « motivées ». Les raisons de ces désistements peuvent être multiples : manque de motivation, états de crise qui se résorbe, magasinage de services...

Qui sont les personnes qui consultent notre service ?

Environ la moitié d'entre elles (49 %) optent pour le court terme et vont consulter en moyenne 4 fois; les autres (51 %) vont consulter sur du long terme « au-delà de 50 fois en moyenne ». Le premier groupe consulte principalement pour régler des difficultés ponctuelles alors que les personnes du deuxième groupe semblent plutôt motivées à régler des problèmes de fonds même si leurs demandes initiales concernaient dans la plupart des cas un problème ponctuel.

D'autre part, près de la moitié (48 %) de la clientèle qui consulte le Centre St-Pierre a eu des problèmes qui ont nécessité une intervention psychiatrique sous au moins une des trois formes suivantes : médication psychiatrique, l'établissement d'un diagnostic psychiatrique ou une hospitalisation en psychiatrie alors qu'une personne sur dix a eu un diagnostic psychiatrique qui a été associé à une médication et a une hospitalisation en psychiatrie. Quant aux motifs de consultations, la **dépression**, les

troubles anxieux et les **difficultés amoureuses et de couple** ont représenté plus du tiers de toutes les demandes de thérapie durant la dernière année.

Honoraires demandés

Les honoraires demandés à un client peuvent changer en cours de traitement lorsque sa situation financière change. C'est pourquoi nous préférons vous présenter ce qu'il en a coûté pour consulter au Centre St-Pierre durant la dernière année. Ainsi, plus de la moitié (55%) de toutes les consultations qui ont été faites en 2010-2011 ont coûté aux clients de 15\$ à 30\$, le tiers (32%) ont coûté de 35\$ à 40\$ et moins de 1% (0.8%) ont coûté aux clients 80\$ et plus, soit les honoraires qu'ils paieraient en bureau privé. 76% de ces personnes gagnaient moins de 30 000\$ par année. Les personnes qui ont consulté étaient majoritairement des femmes (68%).

Une ressource pour le milieu

Le Centre St-Pierre ne fait aucune publicité pour son service de psychothérapie hormis dans sa programmation annuelle. Il s'inscrit plutôt comme un lieu de référence privilégié pour le Réseau de la santé dont les intervenants nous réfèrent directement 36% des personnes qui s'adressent à nous. C'est également une ressource importante pour les proches et la famille de la personne (20% des références), pour la personne elle-même (9% des références) et pour le milieu scolaire (7% des références). Ces personnes n'ont habituellement pas les moyens d'aller en bureau privé, ils se présentent régulièrement avec des problématiques psychiatriques et, dans la moitié des cas, demandent une intervention à long terme.

Nous savons depuis longtemps que les besoins sont beaucoup plus grands que ce que le Centre St-Pierre offre à la population. Nous constatons également que les intervenants du Réseau de la santé redirigent de plus en plus de personnes demandant des soins en psychiatrie vers le privé (particulièrement depuis la dernière restructuration en 2006) même si, dans la majorité des cas, ces personnes sont à faibles revenus.

Nous avons réussi malgré ce contexte à équilibrer l'offre de service avec la demande, ce qui nous permet de répondre rapidement aux demandes de consultations et de ne pas limiter le nombre de séances pour un traitement.

LES COÛTS DE CE SERVICE

Lorsque nous avons mis en place la structure administrative et physique de ce service, nous savions dès le départ qu'il fallait une personne attitrée qui serait responsable de contacter puis d'orienter les personnes vers les thérapeutes, de mettre en place et de maintenir à jour la base de données, de gérer une équipe de thérapeutes et de s'occuper de la gestion des locaux et du financement de ce service. Ce que nous avons fait depuis 6 ans c'est de rentabiliser au maximum ce que nous avons mis en place. L'équipe est à présent complète avec 23 thérapeutes, la base de données est opérationnelle depuis janvier 2006, nous nous sommes munis d'indicateurs qui nous permettent d'avoir un profil assez précis de notre clientèle et les lieux physiques que nous occupons sont aménagés de manière à répondre au travail que nous y faisons.

Cette structure de fonctionnement permet de maintenir les coûts d'opération à moins de 100 000 \$ par année (voir l'annexe) depuis 2006-2007 même si environ 140 personnes et 3000 consultations se sont ajoutées, sur une base annuelle, depuis ce temps. Il n'est absolument pas dans notre intention d'ajouter du personnel ou des locaux et d'augmenter ainsi les coûts administratifs de ce service (autre le taux d'indexation annuel) tant que nous n'aurons pas suffisamment de partenaires financiers pour couvrir nos dépenses administratives.

FINANCEMENT

Secteur philanthropique

Le financement de ce service n'est qu'en partie seulement couvert par des dons. Nous avons pu compter sur l'apport extraordinaire de la Centrale des syndicats du Québec de 100 000 \$ sur trois ans. Cet engagement se terminait cette année. Nous recevrons pour les trois prochaines années l'appui financier de la Fondation des maladies mentales et de la société d'assurance SSQ. Nous avons un engagement financier pour un an en 2011-2012 des fondations EJLB, François-Bourgeois, Laure-Gaudreault et Libermont. Nous espérons renouveler avec ces dernières notre partenariat pour une ou plusieurs autres années. Mais même si cela était, il nous faut trouver d'autres partenaires afin de couvrir les frais d'administration du service. Sinon, c'est au Centre St-Pierre et à ses thérapeutes d'en assumer les coûts. Et nous savons que cette situation n'est pas viable, même à court terme.

Secteur public

Durant les 5 dernières années, nous avons mis beaucoup d'énergie à développer un partenariat avec le secteur public, que ce soit par le biais des CSSS et particulièrement le CSSS Jeanne-Mance ou en contactant directement l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal. Cela ne s'est pas concrétisé par un appui financier de ce côté.

...L'accueil et le service d'animation

Le service de l'Accueil au Centre St-Pierre est responsable d'assurer un service de qualité aux personnes et aux groupes qui louent l'une des 17 salles de réunions offertes par le Centre. Il offre également un service d'animation et de secrétariat d'assemblée dans nos locaux comme ailleurs. Enfin, il permet à des artistes, particulièrement des organismes sans but lucratif d'exposer des œuvres artistiques dans le hall d'entrée du Centre.

LE SERVICE DES SALLES

Cette année, le Centre a loué des salles à 699 clients, dont 639 groupes, par rapport à l'année dernière où nous avons reçu 683 clients, dont 620 groupes. On retrouve au CSP des groupes communautaires, des institutions d'enseignement, des institutions publiques des syndicats dont le plus important est sans aucun doute la Confédération des Syndicats Nationaux (CSN). On retrouve aussi des entreprises privées dont la plus importante, encore cette année, est le Centre d'ostéopathie du Québec.

LE SERVICE D'ANIMATION

Quelque 743.75 heures ont été données en animation et en secrétariat d'assemblées en 2010-2011 auprès de 56 groupes comparativement à 832.25 heures auprès de 60 groupes en 2009-2010. Notons cependant que nous avons dépassé nos prévisions de revenus pour cet item.

Au nombre de ceux-ci, mentionnons la Coalition des TROCS (Tables régionales d'organismes communautaires), le Centre québécois de la déficience auditive, l'Institut national d'excellence en santé et services sociaux (INESSS), l'Éco-Quartier Saint-Jacques, Spectre de rue, l'Association étudiante de la Télé-Université de l'UQAM et plusieurs autres.

Expositions dans le hall d'entrée

Chaque mois, le Centre présente des expositions dans le hall d'entrée.

Septembre et octobre 2010

L'Îlot Saint-Pierre-Apôtre – Une exposition sur l'héritage spirituel et culturel de l'Îlot Saint-Pierre-Apôtre. Pour mettre en valeur cet héritage, le Centre St-Pierre s'est associé à l'Écomusée du fier monde, au Service aux collectivités de l'UQAM et Les Productions Via Le Monde (D Inc.). De plus, il a obtenu le soutien de l'arrondissement de Ville-Marie et du Fonds étudiant solidarité travail Québec. Ce projet bénéficie du soutien financier du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine et de la Ville de Montréal dans le cadre de l'entente sur le développement culturel de Montréal 2008-2010.

Novembre 2010

La Maison Passages, ressource d'hébergement et d'insertion pour jeunes femmes en difficulté, nous a offert une exposition collective qui dévoilait une constante évolution chez les jeunes participantes des ateliers d'art de Passages, reconnaissant le talent et la sensibilité de chaque femme impliquée. L'exposition intitulée **Dans les couloirs des arts** présentait des pensées et des images d'un vécu puissant créées par des artistes amateurs.

Décembre 2010

Jamais je n'oublierai le 6 décembre 1989... Une œuvre collective et communautaire pour nous rappeler la tragédie de Polytechnique. Un message de paix, d'amour et de vigilance pour que cessent l'intolérance et la violence.

Janvier 2011

Fécondité – Peintre autodidacte, Isabelle Desmeules nous a présenté une exposition qui était une célébration de la vie et plus particulièrement un hommage à la femme.

Février 2011

Le Centre de jour St-James nous a présenté une exposition intitulée *Briser l'indifférence*.

Mars 2011

Ayant pour mission d'appuyer la formation de gestionnaires en développement international et action humanitaire, Managers sans frontières, dans le cadre du *Rallye-Expos Vues d'Afrique*, nous a partagé leur vision de l'Afrique empreinte de solidarité et d'humanité. Des photographies principalement sur le Burkina Faso – www.mngsf.org



Titre de l'expo ***Je découvre... ma nouvelle langue, mon nouveau pays, moi-même***
Dans le cadre du programme de l'AMEIPH
Exposition de peintures réalisées par des adultes issus des communautés ethnoculturelles ayant une déficience intellectuelle.

Avril 2011

Exposition de peintures de l'Association multi-ethnique pour l'intégration des personnes handicapées nous a présenté une exposition intitulée *Le talent visible d'une minorité invisible Je découvre... ma nouvelle langue, mon nouveau pays, moi-même*.



Titre de l'expo : ***Jamais je n'oublierai le 6 décembre 1989***
Peinture collective et communautaire pour nous rappeler la tragédie de Polytechnique. Réf :IMG 19891206, collectif

Mai 2011

L'artiste Maurice Lodec nous est revenu pour une deuxième année pour présenter ses dessins et des esquisses exécutés pour la plupart à l'encre de Chine soufflée.

Juin 2011

Une exposition de Martial Grenon et Gilles Gagné intitulée *Interférence*.

PERSPECTIVES 2010-2011

Nous visons, l'an prochain à diversifier notre offre d'activités d'animation, augmenter la fréquentation de nos salles en soirée, poursuivre un service client attentif et de qualité, continuer à impliquer notre clientèle dans des actions de solidarité, poursuivre nos pratiques écologiques, s'assurer de l'entretien régulier du bâtiment et de continuer à développer des partenariats permettant aux expositions présentées dans le foyer du Centre d'être encore en lien avec nos orientations stratégiques.

Développer une plus grande cohérence en fonction de la visée définie

Le personnel du Centre St-Pierre a vécu au cours des cinq dernières années un ensemble de chambardements qui ont mené à deux grands processus de restructuration et de reconfiguration ainsi qu'à des réflexions internes en profondeur sur nos orientations. Le conseil d'administration a jugé bon de faire une pause pour nous aider à reprendre notre souffle en prolongeant notre planification 2007-2010 jusqu'en juin 2012.

Les rencontres mensuelles de tout le personnel, les rencontres de mutualisation de l'équipe de formation autour des différents champs d'interventions des formateurs et formatrices du Centre ainsi que les rencontres conjointes entre les membres du service de l'Accueil et ceux des Services administratifs ont permis de renforcer la cohérence et la coopération entre les différentes équipes du Centre.

Le travail intense autour du bilan d'activités des quatre dernières années, de la révision de notre énoncé de mission et de la planification stratégique 2012-2015 nous a permis de mieux identifier les passerelles et les complémentarités entre les différentes dimensions du Centre et de clarifier nos orientations futures d'une façon plus intégrée.

Nous avons continué à être animés de la visée centrale de notre planification 2007-2012 consistant à passer et faire passer du « JE au Nous ». Cela se fait, bien sûr, par le travail de formation et d'accompagnement de notre équipe de formation tant en soutien aux organisations qu'en développement spirituel chrétien. Mais cela se fait par tous les partenariats développés autour de la formation, du projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre, à l'implication du Centre autour d'une concertation d'organismes pour un discours alternatif sur l'économie ou à son implication dans le quartier Centre-Sud.

Être un acteur social engagé pour un projet alternatif de société

Notre engagement pour un projet alternatif de société se fait toujours d'abord et avant tout par notre soutien aux organisations communautaires qui créent des solidarités à ras de sol dans les différentes villes et les différents quartiers, qui donnent des services aux personnes appauvries, exclues, marginalisées ou aux prises avec différents handicaps physiques ou psychologiques ou qui luttent pour la reconnaissance de leurs droits sociaux et économiques.

En plus des expositions dans le hall d'entrée du Centre et l'implication de notre clientèle dans des gestes de solidarité, toute chose dont nous avons déjà parlé dans les pages précédentes, nous avons mis en place plusieurs activités spécifiques en vue d'un projet alternatif de société.

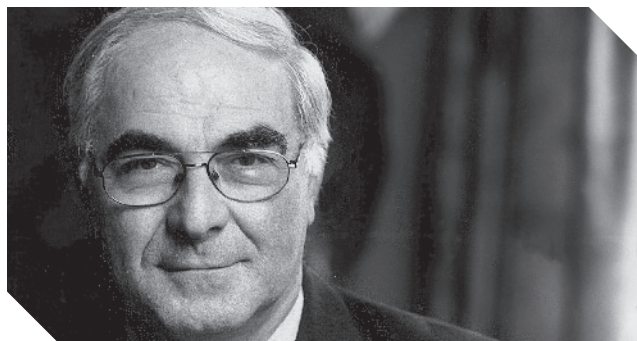
La lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale

Nous poursuivons notre implication dans une concertation pour la mobilisation autour des actions entreprises par le Collectif montréalais pour un Québec sans pauvreté et l'arrimage avec celles de la coalition montréalaise contre la pauvreté. Nous accueillons toujours gracieusement dans nos murs les rencontres nationales du Collectif national pour un Québec sans pauvreté se déroulant à Montréal.

Le réseau pour un discours alternatif sur l'économie

Depuis plus d'un an, le Centre St-Pierre travaille au développement du réseau pour un discours alternatif sur l'économie. Il regroupe principalement Économie autrement, Attac-Québec, les Amis du monde diplomatique, le Conseil central du Montréal métropolitain de la CSN, le Conseil régional de la FTQ du Montréal métropolitain, le Centre de Formation populaire, Relais Femmes, les Éditions Vie économique, le Centre Justice et foi et le Centre St-Pierre.

Nous avons été particulièrement actifs dans l'organisation du deuxième forum « Autres voix... autres choix » animé par cinq réseaux en économie qui portait sur les finances publiques : Économie autrement, l'Institut de recherche en économie contemporaine (IREC), l'Institut de recherche et d'information socioéconomique (IRIS), le réseau pour un changement de logique économique (CLÉ) et les Éditions Vie économique.



Ricardo Petrella, Docteur en sciences politiques et sociales, auteur et conférencier.

Les conférences publiques

Plusieurs conférences du Centre St-Pierre ont abordé des sujets qui touchent aux dimensions sociale, économique, politique, psychologique et spirituelle.

Ricardo Petrella, fondateur de l'Institut européen de recherche sur la politique de l'eau, nous a proposé une conférence sur *Le défi de la vie, libérer l'eau, l'air et la terre de l'emprise du marché*; Marie-Lise Labonté, psychothérapeute et formatrice, nous a présenté une causerie sur *Le processus du Phénix*, comment renaître de ses cendres après un événement traumatisant; Guy Corneau, psychanalyste et auteur nous a présenté son tout dernier livre *Revivre* qui nous raconte son combat contre le cancer et son parcours de guérison; Lucia Ferretti, historienne et professeur à l'UQTR nous a raconté l'histoire passionnante de *l'Îlot Saint-Pierre Apôtre*, au



Marie-Lise Labonté, psychothérapeute, auteure et formatrice.
Photo de Neil Snape.
Guy Corneau, psychanalyste auteur et conférencier.
Photo de Sylvie-Ann Paré.

cœur d'une vie communautaire et spirituelle intense de 1848 à 1930; Raynald Valois, philosophe et théologien a exploré la thématique Est-il raisonnable de croire en Dieu?

Dans le cadre de la programmation régulière du CSP plusieurs causeries ont abordé des thématiques qui explorent : la découverte de soi et du Soi; l'énergie une source renouvelable, l'intuition comme source de création, notre corps communique, la colère force de vie ou énergie de destruction, le deuil, un passage nécessaire vers la vie; *Y a-t-il des saboteurs parmi nous?*, et ce, plus particulièrement dans le monde du travail.

...Représentations

Le Centre St-Pierre trouve important de faire partie de différents réseaux et de contribuer à renforcer leurs interventions en fonction du changement social.

Participation à la vie du quartier Centre-Sud

Le CSP est membre du conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud ainsi que de la CDÉC Centre-Sud/Plateau-Mont-Royal. Nous participons à la Table d'aménagement Centre-Sud. Nous sommes toujours très actifs à la Table de la pastorale du secteur Centre-Sud ainsi qu'au comité porteur de la pastorale sociale du quartier. Nous participons au conseil d'administration du Coup de Pouce et collaborons, avec la Maison Plein Cœur, dans la poursuite des sessions qui se donnent au CSP sur le VIH-Sida.

Réseaux chrétiens

Nous sommes membres du Réseau oecuménique Justice, Paix, Intégrité de la création (ROJeP), du Réseau pour la responsabilité sociale des entreprises (RRSE), de la Table pastorale du secteur Centre-Sud. Nous sommes également membres du comité Justice, Paix et Intégrité de la Création de la province Notre-Dame-du-Cap de la Congrégation des Missionnaires oblats de Marie Immaculée.

Réseaux d'éducation populaire et de communications

En plus des organisations du quartiers Centre-Sud, nous sommes membres du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et de la condition féminine (CDÉACF); du Centre de formation populaire (CFP); de COMACO, de l'Institut de coopération en éducation des adultes (ICÉA); du Conseil de presse du Québec; de Communautaire; du Chantier de l'économie sociale; du Comité sectoriel de la main d'œuvre – économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC); du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM); de la Coalition des organismes autonomes de formation (COCAF. Nous sommes également membres des Amis de la revue du Développement social. Le directeur participe activement au Chantier de la démocratie municipale de Montréal. Nous participons aux rencontres du groupe de partenaires aviseurs de *Collectif quartier* et nous sommes membres du Comité consultatif sur la relève du *Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)*.

Augmenter sa visibilité

L'année 2010 – 2011 aura été marquée par plusieurs actions de communication et de promotion afin de positionner le Centre St-Pierre comme un centre d'éducation populaire offrant des services de formation et d'accompagnement de qualité. Nous avons diffusé largement le slogan *Changer le Monde... avec le monde* dans nos outils promotionnels et notre site Internet. Ce slogan reflétant le travail effectué pendant l'année auprès de 791 groupes et de 6 870 personnes.

Nous avons poursuivi nos efforts afin d'augmenter la notoriété du Centre St-Pierre et sa spécificité en tant que lieu unique pour apprendre et se ressourcer. Dans cette optique, nous avons poursuivi l'élargissement de nos réseaux de communication et de diffusion afin de rejoindre davantage nos clientèles actuelles et potentielles, et ce, dans un contexte de rationalisation.

D'autre part, le Centre St-Pierre est particulièrement fier de travailler en concertation avec d'autres Centres de formation qui sont au service du mouvement communautaire. C'est dans cet esprit qu'un dépliant conjoint a été réalisé et inclus au centre de notre programmation annuelle. Imprimé à 25 000 exemplaires, dont 18,000 insérés dans la programmation.

Rejoindre de nouvelles clientèles, explorer de nouveaux réseaux

Des dépliants promotionnels ont été produits pour effectuer la promotion de nos grandes conférences et de notre programmation. Nous avons effectué l'insertion des dépliants dans plusieurs magazines, celui des grandes conférences a été distribué dans le cahier de la rentrée du Journal Le Devoir, auprès de 10 000 abonnés de la région de l'Île de Montréal.

Nous avons réalisé de nouvelles sollicitations postale et électronique auprès du réseau de la santé et auprès d'associations professionnelles au Québec. Plusieurs infolettres ont été envoyées afin de promouvoir les formations et les grandes conférences du CSP. Nous avons également effectué la promotion de nos grandes conférences par le biais de publicités dans les revues, dans le

quotidien Le Devoir et par le biais de pages publicitaires dans notre programmation annuelle et dans nos outils promotionnels.

Conférences en spiritualité chrétienne

Pour effectuer la promotion des conférences en spiritualité, nous avons effectué la diffusion de dépliants auprès des abonnés des magazines *Présence* et *Relations*, auprès des diocèses et des paroisses, dans les librairies spécialisées, auprès de nos clients en spiritualité, ainsi qu'au Centre St-Pierre.

D'autres publicités ont été diffusées dans les revues *Spiritualité santé* et *Relations*, dans le bulletin ADDSTRUM, association des étudiants de la faculté de théologie de l'Université de Montréal, et dans le réseau de Radio Ville-Marie par le biais de messages publicitaires radio.

Publicités du CSP

Le Centre St-Pierre a participé en juin 2011 au cahier spécial de la Corporation de développement communautaire Centre-Sud, par le biais de deux publicités : une page publicitaire sur le Centre, couverture arrière, annonçant son offre de formation et les services offerts, et une autre page publicitaire sur l'Îlot Saint-Pierre Apôtre et le programme d'activités pour 2011-2012.

Le cahier de format tabloïd a été distribué à 21 500 exemplaires auprès des résidents, porte à porte, et dans les organismes communautaires du quartier.

En développement personnel

Publicités du CSP

Nous avons effectué plusieurs placements publicitaires dans le magazine *Vivre* afin de promouvoir nos activités auprès de la clientèle en développement personnel. Un bandeau publicitaire du Centre St-Pierre a été positionné pendant 9 mois sur le site Internet de *Magazine Vivre.com*, nos formations ont été également inscrites dans leur calendrier WEB.

Des infolettres spéciales ont été envoyées via le réseau Communion regroupant plus de 91,000 destinataires au Québec, dont : 40,000 contacts auprès d'intervenants et entreprises clés du domaine de la santé et croissance personnelle, et 51,000 contacts grand public (40-65 ans) se considérant Baby-boomers.

Outils de communication

Nos activités ont été promues principalement par le biais de notre programmation annuelle (brochure) diffusée à plus de 18 800 exemplaires auprès des groupes et des individus, dans les centres communautaires et de loisirs, les bibliothèques et les maisons de la culture de la Ville de Montréal. Par le biais de la vente de publicités à des annonceurs externes nous avons réussi à autofinancer cette année plus de 53,5 % des coûts de fabrication ?

Cette année, c'est plus de 23 infolettres qui ont été produites. Nos listes ont été bonifiées afin de rejoindre de nouvelles clientèles, associations, Baby-boomers, croissance personnelle, santé. 14 affichettes différentes ont été produites cette année, elles sont diffusées dans le Centre et envoyées par la poste à des publics ciblés. Notre Infolettre du Soutien aux organisations a été diffusée auprès de 4000 individus et groupes communautaires, notre Infolettre en développement personnel et notre infolettre en spiritualité chrétienne ont rejoint également plus de 4540 personnes et groupes, à cela s'ajoutent 98,525 destinataires du réseau Communion tel que mentionné précédemment.

Les activités offertes à la programmation ont été diffusées à l'interne par le biais d'un nouveau babillard publicitaire électronique situé dans le hall d'entrée du centre. Le babillard est utilisé pour publiciser les activités organisées par le Centre St-Pierre, et ce, tout au long de l'année.

Site internet

Nous avons effectué la mise en ligne de notre programmation annuelle dès juin. Notre site a été mis à jour régulièrement afin de promouvoir nos activités et nos services. Cette année un effort particulier a été apporté à nouveau à l'amélioration du service de location de salles et des formulaires d'inscription : bonification des formulaires de réservation de salle et d'annulation, page de location d'accessoires et formulaire de réservation. Les formulaires d'inscription aux formations, aux conféren-

ces et aux sessions avant mariage ont été grandement améliorés.

Les sections Projets et Îlot Saint-Pierre Apôtre ont bénéficié de bonifications majeures. Dans la section Projets, le programme *Agir dans son milieu* a été amélioré par la mise en ligne de fiches détaillées et des vidéos des initiatives réalisées, une plus value réelle pour le milieu communautaire. Pour l'Îlot Saint-Pierre Apôtre, le programme 2010-2011 ainsi que l'exposition ont mis en ligne afin de diffuser largement ce projet et de le rendre accessible à tous les publics.

Service de location de salles

Nous avons effectué la promotion de notre service de location de salles et d'animation par le biais de pages publicitaires dans la programmation annuelle. Nous avons également réalisé des publicités qui ont été diffusées toute l'année dans le babillard publicitaire électronique du Centre St-Pierre. Des infolettres ont été envoyées aux clients locataires de salles, vérifier la fréquence.

Une campagne publicitaire sur Internet par le biais de Google AD'S a été réalisé pendant trois semaines d'août à septembre 2010. Les statistiques de fréquentation de notre site Internet nous indiquent que cette campagne nous a permis de rejoindre de nouvelles clientèles potentielles, et de nouveaux clients locataires de salles via la conversation des objectifs.

Développer l'autonomie financière du Centre

Nous terminons l'année 2010-2011 avec un déficit d'opération très important de plus de 170 000 \$. Grâce à l'annulation progressive de la dette contractée auprès des Oblats, il y a quelques années, ce déficit a été réduit à 121 975 \$. Nos actifs accumulés de 606 072 \$ qu'ils étaient en 2009-2010 passent à 518 345 \$, soit 2,66 mois d'activités, cette année. On se souvient que le CA avait déterminé que ces actifs accumulés ne devaient pas descendre sous la barre des deux mois d'activités. Nous avons donc encore une marge de manœuvre.

Explications

Ce déficit s'explique en grande partie par une diminution des revenus liés à la formation tant en soutien aux organisations qu'en développement personnel et spirituel et par une diminution de notre collecte de fonds. Elle s'explique aussi par l'augmentation importante des coûts de main-d'œuvre.

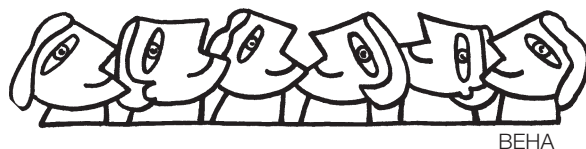
Les revenus

Les revenus issus des formations hors campus et à la programmation en soutien aux organisations ont pourtant connu une augmentation appréciable, signe que nos formateurs et formatrices ont beaucoup été en demande. Ces augmentations n'ont malheureusement pas compensé la diminution des revenus liés aux projets présentés au Ministère de l'Éducation, des Loisirs et des Sports ainsi qu'au Secrétariat à l'action communautaire et aux initiatives sociales dont nous avons reçu les réponses trop tardivement pour qu'on puisse les mettre en œuvre au cours de cette année financière.

On peut se réjouir, par ailleurs, de voir que les revenus tirés du service de l'Accueil, du service de psychothérapie et de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre ont augmenté.

Les dépenses

Le déficit s'explique aussi par une augmentation importante des coûts de main-d'œuvre. Nos coûts pour les pigistes dans le domaine de la formation ont beaucoup diminué. On a cependant procédé à des ajouts de personnel à la formation dans un objectif de relève, aux Services administratifs et à celui de l'Accueil pour le développement d'un nouveau logiciel d'inscription de même que suite à des congés de maternité. Il faut aussi considérer l'indexation au coût de la vie et l'augmentation du temps à reprendre des employés.



La collecte de fonds.

Nous recevons encore largement l'appui des communautés religieuses du Québec. Malheureusement, certaines communautés donatrices majeures dont la situation financière ne leur permet plus de soutenir la mission du Centre St-Pierre à la même hauteur que les années précédentes ont dû diminuer leur appui.

Nous avons également décidé d'augmenter les dépenses en publipostage et de solliciter la clientèle du Centre. Ces efforts supplémentaires ont permis de conserver le niveau d'appui des années passées sans pour autant permettre une augmentation significative des dons venant de cette source.

Nous sommes heureux de pouvoir compter année après année sur un appui tangible du milieu syndical pour tout le travail de formation et d'intervention ainsi que pour notre service de psychothérapie.

Il est clair que la recherche financière sera plus que jamais dans les années à venir une priorité du Centre.

Consolider le Centre St-Pierre comme organisation

Participation à l'élaboration du plan stratégique 2012-2015

Le personnel du Centre a été largement impliqué dans l'élaboration de la planification stratégique du CSP.

Un comité porteur de la planification stratégique a été mis sur pied en vue de coordonner l'ensemble du processus. Il était formé de dix membres du personnel représentant l'équipe de formation, l'Accueil, les Services administratifs, le Service de psychothérapie, le projet de l'Îlot Saint-Pierre et la direction générale. À ce groupe se sont joints à trois reprises des membres du conseil d'administration.

Chaque équipe de travail a eu à discuter de l'évaluation de leur travail de la dernière planification stratégique et à définir les objectifs stratégiques les concernant plus particulièrement. Il y a eu trois assemblées de tout le personnel pour mettre en commun les analyses de la conjoncture, la révision de la mission du Centre et l'élaboration de la vision sous-tendant la planification stratégique 2012-2015.

Développer la vie associative

Le conseil d'administration s'est réuni formellement à cinq reprises. Il s'est essentiellement concentré sur la planification stratégique, le suivi de l'Îlot Saint-Pierre, la programmation du Centre et les stratégies de financement.

Il a participé à deux rencontres conjointes CA - membres du personnel du comité porteur de la planification stratégique. Il a également formé deux comités de travail, l'un sur l'Îlot Saint-Pierre Apôtre et l'autre sur la redéfinition de la mission du Centre.

Les membres de l'assemblée générale annuelle ont vécu « un planète - café » portant sur l'expression d'une vision partagée pour le Centre dans le cadre de la planification stratégique.

Un service administratif des plus efficace !

Le projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre

Le projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre a considérablement progressé : plusieurs études visant à établir la faisabilité des scénarios d'utilisation envisagés pour les différentes composantes du site (terrain et bâtiments) ont été réalisées; les échanges pour établir des partenariats se sont poursuivis ainsi que le travail de réseautage et de concertation avec le milieu; le comité d'appui au projet s'est élargi. Une concertation a été instaurée entre les ministères, la Ville de Montréal, l'arrondissement et le Centre St-Pierre pour la réalisation du projet et des études. Le travail de recherche de financement s'est poursuivi. Le programme de mise en valeur de l'héritage de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre, de ses artisans et des Oblats a été initié avec succès.



Mgr Charbonneau servant les pauvres lors du souper du centenaire des oblats au Canada, décembre 1941.

Archives oblats, 1G2-8-GR_ENV8 (dans iconographie-photographie/oblats/SOUPER-400-PAUVRES-1941-CENTENAIRE)

...Projet « Un héritage pour la communauté »

Rappelons qu'afin de faire connaître à un large public l'héritage de l'Îlot Saint-Pierre, des Oblats, de ses artisans et de ses usagers, un programme d'activités sur trois ans a été préparé. Chaque année une thématique est abordée (héritage culturel et spirituel, héritage éducatif et héritage social), plusieurs activités ont lieu (exposition, conférence et atelier de retrouvailles) et des capsules vidéo sont produites.

2010-2011 marquait la première année de ce projet. On y explorait la thématique de l'action spirituelle et culturelle menée par les Oblats dans le quartier Centre-Sud depuis leur arrivée en 1848. L'exposition « *L'Îlot Saint-Pierre Apôtre : un héritage culturel et spirituel* » a été inaugurée le 8 septembre 2010 en présence de plus d'une centaine de personnes. Elle a été présentée dans le hall du Centre pendant 7 semaines. Puis, elle a été déplacée dans le corridor du 2^e étage. Finalement, elle a été installée dans l'église Saint-Pierre Apôtre au début juin. On estime que plus de 45 000 personnes sont entrées en contact avec cette exposition.

Des visites commentées de l'exposition, animées par l'Écomusée du fier monde, ont été offertes gratuitement au grand public notamment dans le cadre des Journées de la culture, de l'Opération patrimoine architectural de Montréal. Tout au long de l'année, diverses visites ont permis à un peu plus de 70 personnes d'apprivoiser l'histoire du site. En juin, un atelier d'appropriation de l'exposition a été organisé pour les bénévoles de la paroisse pour qu'ils puissent guider les visiteurs et les touristes qui s'arrêtent à l'église. Plus d'une vingtaine de bénévoles y ont participé.

Madame Lucia Ferretti, historienne et professeur à l'Université du Québec à Trois-Rivières a prononcé la conférence « *L'Îlot Saint-Pierre Apôtre de 1848 à 1930 : un héritage pour la communauté* ». Plus de 80 personnes y ont assisté.

Parallèlement, une vidéo réunissant les témoignages d'Oblats et d'acteurs ayant été au cœur de la naissance du Centre St-Pierre a été produite avec les Productions Via Le Monde.

Le projet « Un héritage pour la communauté » a bénéficié d'une large diffusion : publicités dans les journaux du quartier, distribution de porte-à-porte dans le voisinage, etc. Il est le fruit d'un partenariat entre le Centre St-Pierre et l'Écomusée du fier monde. Différentes actions de recherche historique, d'animation, de médiation culturelle et de diffusion dans le milieu ont aussi été réalisées. D'autres partenaires appuient cette démarche : le Service aux collectivités de l'UQAM, le Labora-



Lucia FERRETTI est historienne et professeure à l'Université du Québec à Trois-Rivières.

toire d'histoire et de patrimoine de Montréal de l'UQAM et le Studio Via Le Monde. Ce projet a obtenu l'appui financier de l'arrondissement de Ville-Marie, de la Ville de Montréal et du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine dans le cadre de l'Entente sur le développement culturel de Montréal.

Ce programme se poursuit à l'automne 2011 avec l'exposition sur l'héritage éducatif. L'année 2011 marque le 125^e anniversaire de l'école Saint-Pierre.

...Les études nécessaires

Énoncés de valeur patrimoniale et d'orientations pour le développement du projet

En 2009, le Centre St-Pierre a participé à la préparation des énoncés quant à la valeur patrimoniale et aux orientations pour baliser le développement de l'ensemble du site. À la demande de la Ville de Montréal et du MCCC de nouveaux travaux de documentation historique des bâtiments (usages, intérieurs et extérieurs) et des espaces extérieurs ont été entrepris. L'Écomusée du fier monde nous a appuyés dans cette démarche. Aussi, une étude a été ajoutée aux études déjà planifiées, soit la réalisation d'une analyse architecturale historique. L'objectif de tous ces travaux consiste à produire un document de référence pour baliser le développement des projets

dans chacun des bâtiments et des espaces extérieurs. Ces travaux se poursuivent à l'automne 2011.

Études générales

Un ensemble d'études de faisabilité techniques et financières sont préalables au développement du projet d'ensemble. Les études réalisées en 2010-2011 sont :

- Une étude de potentiel archéologique;
- Les relevés des façades;
- Une maquette du site en 3D
- Une modélisation de la Maîtrise.

D'autres études sont en cours. Les rapports devraient être déposés à l'automne 2011. Il s'agit de :

- Étude d'analyse architecturale et historique des différents bâtiments et des espaces extérieurs;
- Étude d'évaluation environnementale, phase 1 et 2.

Projet d'hôtel

Avec l'appui financier de la CDÉC Centre-Sud Plateau et de la Caisse d'économie solidaire, les études de faisabilité du projet de requalification des bâtiments de la rue de la Visitation en hôtel se sont poursuivies à l'automne 2010. Le rapport sur l'étude de marché et la faisabilité financière du projet d'hôtel a été déposé confirmant le fort potentiel de ce projet et sa faisabilité.

Projet de stationnement souterrain

Avec l'appui financier de la CDÉC Centre-Sud Plateau, du MAMROT et de la Caisse d'économie solidaire, l'étude de faisabilité technique et financière visant le déplacement du stationnement en sous-sol s'est poursuivie. Le rapport devrait être présenté à l'automne 2011.

...Appuis et concertations

Liaison et concertation avec le milieu, la paroisse et la communauté des Oblats de Marie Immaculée

Le travail de liaison et de concertation avec le milieu s'est poursuivi et intensifié. Plusieurs rencontres d'un comité élargi, « Nous de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre », ont eu lieu au cours de l'année. Ce comité est composé des comités de gestion de la paroisse Saint-Pierre / Sainte-Brigide et de financement ainsi que de l'équipe de pastorale, d'Oblats et du Centre St-Pierre. Un sous-comité a aussi travaillé à l'élaboration de projets communs paroisse et Centre St-Pierre. L'installation de l'exposition dans l'église et l'atelier d'appropriation en ont résulté. Des présentations du projet et de son avancée ont aussi été faites dans les maisons oblates de Richelieu, d'Ottawa et de Saint-Pierre.

Des liens ont été établis avec Montréal, métropole culturelle et la Chambre de commerce du Montréal métropolitain. Une présentation du projet a été faite lors de la journée du Laboratoire d'histoire et de patrimoine de l'UQAM.

Le comité d'appui au projet s'est élargi. Aux représentants du milieu, de la finance solidaire, de la culture, de l'arrondissement de Ville-Marie, de la Ville de Montréal, du Diocèse, des Oblats et du Centre St-Pierre se sont joints des représentants du CHUM, du Groupe SECOR. Plus d'une vingtaine de personnes.

Lien avec l'arrondissement de Ville-Marie, la Ville de Montréal, la Conférence régionale des élus (CRÉ) de Montréal

La collaboration et les échanges avec l'arrondissement de Ville-Marie et la Ville de Montréal se sont intensifiés. Le projet bénéficie de la collaboration de la direction et des différents services de l'Arrondissement ainsi que du cabinet du Maire et du conseiller du district de Saint-Jacques au conseil municipal. De plus, il est soutenu par Monsieur Richard Deschamps, membre du Comité exécutif de la Ville de Montréal et conseiller de ville dans

Ville-Marie. Aussi, Madame Helen Fotopulos, membre du Comité exécutif notamment responsable de la culture et du patrimoine a été sensibilisé à notre projet. Une personne-ressource du Bureau de l'économie sociale de la Ville de Montréal accompagne maintenant le projet dans ses démarches. Nous avons maintenu nos liens avec la CRÉ de Montréal et le Comité d'économie sociale de l'Île de Montréal.

Lien avec les ministères provincial et fédéral, les élus locaux et la Commission scolaire de Montréal

Le projet de l'Îlot Saint-Pierre est innovateur à plus d'un titre, non seulement parce qu'il combine de multiples facettes : culture, patrimoine, éducation, tourisme, emploi, revitalisation urbaine, etc., mais aussi parce qu'il demande de réunir plusieurs acteurs, ministères et programmes autour de son développement. Ainsi, le projet bénéficie de l'appui et de la collaboration des responsables de l'économie sociale au MAMROT. Nous pouvons aussi compter sur la collaboration du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine (MCCCF) ainsi que du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).

Nous avons maintenu nos contacts avec nos élus locaux tant au provincial qu'au fédéral, Messieurs Martin Lemay et Gilles Duceppe. Nous rencontrerons cet automne, la nouvelle députée fédérale du comté, Madame Laverdière. La présidente de la Commission scolaire de Montréal, Madame Diane de Courcy a aussi manifesté son grand intérêt pour le projet, particulièrement dans ses dimensions éducatives et celles visant la célébration du 125^e anniversaire de l'école Saint-Pierre.

Lien avec le Chantier de l'économie sociale, la CDÉC Centre-Sud / Plateau Mont-Royal et la Caisse d'économie solidaire

Compte tenu de son envergure au plan du développement de l'économie sociale, de ses effets structurants, de son caractère novateur et du potentiel qu'il présente comme projet exemplaire de reconversion d'un important patrimoine religieux à des fins culturelles, éducatives, communautaires et sociales, le projet bénéficie d'un solide appui du Chantier de l'économie sociale, de

la Fiducie du Chantier de l'économie sociale, de la Corporation de développement économique communautaire (CDÉC) Centre-Sud / Plateau Mont-Royal et de la Caisse d'économie solidaire. Leurs apports sont précieux.

Comité de suivi

Les protocoles signés avec la Ville de Montréal et le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine (MCCCF) qui soutiennent financièrement le projet de développement du projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre dans le cadre de l'Entente sur le développement culturel de Montréal, du ministère des Affaires municipales ainsi que le Ministère des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT) impliquait la mise sur pied de comités de suivis pour la réalisation de différentes études de faisabilité technique et financière et le développement du projet d'ensemble.

Afin de concerter les efforts et de permettre aux différents intervenants de garder une vue d'ensemble sur le développement du projet, un tel comité de suivi a été mis sur pied. Il se compose de représentantes de la Ville de Montréal, du MCCCF, du MAMROT, de l'arrondissement de Ville-Marie. Ce comité se rencontre sur une base quasi mensuelle et il met sur pied des sous-comités de travail en fonction des différentes études à réaliser.

Le projet a reçu un appui financier important de la CDÉC Centre-Sud / Plateau Mont-Royal. Celle-ci a été la première à s'engager dans cette phase de développement, ce qui démontre la force du soutien du milieu à ce projet. La corporation Les Missionnaires Oblats de Marie Immaculée a investi et soutenu le travail de coordination. La Caisse d'économie solidaire a apporté une contribution marquante aux travaux sur la structure juridique et aux études réalisées en cours d'année.

Le projet « L'Îlot Saint-Pierre : un héritage pour la communauté » est appuyé par le Programme de soutien aux initiatives culturelles de l'arrondissement de Ville-Marie, par la Ville de Montréal et le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine dans le cadre de l'entente sur le développement culturel de Montréal, par le Fonds étudiant solidarité travail Québec, par le Laboratoire d'histoire et de patrimoine de Montréal. Les activités du 125^e anniversaire de l'école Saint-Pierre ont été financées en partie par Patrimoine canadien.

...Recherche de financement

Un projet d'une telle envergure exige que des énergies considérables soient consacrées à l'établissement d'un montage financier, ce qui multiplie les démarches et les demandes de financement. L'originalité, la complexité et l'envergure d'un tel projet demandent aussi de sortir des sentiers battus. Nos demandes financières ont demandé un travail de collaboration entre le MAMROT, le MCCCF et la Ville de Montréal, et plus particulièrement entre le MCCCF et la Ville de Montréal. Le MAMROT a réitéré son appui au projet en lui allouant un financement supplémentaire dédié à l'embauche d'une firme spécialisée dans la gestion de projet. Le MESS a aussi contribué en soutenant le travail de mobilisation et d'animation du milieu ainsi que la création d'un site internet pour la promotion du projet. Ce site devrait voir le jour à l'automne 2011.

Les artisans du Centre St-Pierre 2010-2011

Membres du conseil d'administration : Jean-François Aubin, Michel Blondin, Jeannelle Bouffard, Gisèle Caron, Lorraine Decelles, Louis-Marie Gagnon, Jacques Laliberté, Rémi Lepage, Luc Tardif

Membres du personnel : Bruno Bélanger, Bruno Breau, Gisèle Cayer, Claude Champagne, Richard Cléroux, Christiane Cloutier Dupuis, Pierre Dufour, Steeve Dupuis, Marc Gendron, Rachel Girard-Tremblay, Louise Lamarre, Bun Hour Lao, Lise LaPalme, Élise Lemaire, Suzanne Leroux, Christine Lessard, Raymond Levac, Lise Noël, Francine Pelletier, Johanne Petit, Frédéric Poulin, Sylvie Racine, Marielle Raïche, Martine Sauvageau, Josiane Paradis, Josée Turgeon, Alain Villemure, Vivian Wiseman

Équipe de psychothérapeutes : Astrid Abelé, Geneviève Agoues, Abdelghani Barris, Thérèse Baillargeon, Anne-Marie Brouillette, Monique Choquette, Youssef Chahed, Brigitte Fossé, Jean-Marc Girard, Pierre Gauthier, Nicole Joron, Catherine Junod, Alexandre l'Archevêque, Sophie Lapointe, Esther Larose, Philippe Levesque, Yvan Martineau, Denise Noël, Marie Normandin, Michel Peterson, Stéphane Quinn, Andrée Thauvette-Poupart, Denis Vincent

Pigistes du service de l'Accueil : Fahd Benchekroum, José-Alain Camirand, Patricia Carpentier, Simon Desrosiers, Pierre-David Girard, Alexandre Larivée, Guillaume Pelletier, Frédéric Poulin, Petter Tusa, Alex Villemure

Personnes-ressources de l'équipe de formation : Jacqueline Arbogast, Denis Archambault, Magda Badran, Richard Bergeron, Johanne Bragoli, Michel Brien, Marquis Bureau, François Chanel, cprf, équipe de formation, Nathalie Daneau, Isabelle d'Aspremont

Lynden, René Doré, Bernard Émond, Isabelle Ferland, Lucia Ferretti, Marie Fonds, CFP, Louise Fréchette, Lise Gervais, Relais-femmes, François Gloutnay, Danielle Grégoire, Nancy Guberman, Relais-femmes, Danielle Guindon, Pierrette Joanis, Marie-Lise Labonté, Caroline Lachance, Jocelyne Loiseau, Lorraine Loranger, Maison plein coeur, Esther Matte, Isabelle Matte, Paul Mercier, André Myre, Isabelle Nazare-Aga, Diane Petit, Riccardo Petrella, Louise Picard, Relais-femmes, René Roy, Lise St-Germain, Odette Trépanier, Raynald Valois, Manon Brière et Daniel Provencher, Céline Burelle et Pierre Martin, Néry Rodriguez et Irving Alvarodo, Bérénice Vela et Benjamin Hernandez

Pigistes du service d'animation : Jef Benoît, Marie-Stéphane Bérubé, Claude Cantin, Stéphanie Charron, Louise Constantin, Louise Desmarais, Francine Dufort, Lucie Girard, Lucie Hébert, Benoît Lacoursière, Ève-Marie Lampron, Stéphane Larocque, Pierre Lefrançois, Anne Maltais, Monique Prieur, Manuel Soto, Hélène Tanguay, Nadine Vermette

Pigiste à la promotion : Dolorès McDonough

Collaborateurs de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre : Lucie Bettez, Écomusée du fier monde, Sylvain Rondeau

Graphiste : Alain Thérout

Webmestre : Richard Avery

(Footnotes)

1 Le pourcentage indique le nombre d'activités réalisées par rapport à celles programmées

