

Une équipe à votre SERVICE!



Rapport d'activités
2011-2012



Rédaction
.....

Richard Depairon
Pierre Dufour
François Gloutnay
Suzanne Leroux
Raymond Levac
Francine Pelletier
Sylvie Racine
Alain Villemure

Correction
.....

Marielle Raïche
Josée Turgeon

Révision et coordination
.....

Suzanne Leroux
Marielle Raïche

Mise en page
.....

Julye Maynard

Impression
.....

Copies ressources

Une équipe à votre SERVICE !



*Rapport d'activités
2011-2012*

Table des matières

<i>Une nouvelle année pleine d'innovation et de vie</i>	5
<i>Un temps de réflexion pour améliorer l'intervention</i>	6
<i>L'équipe Soutien aux organisations (SAO)</i>	7
Formation à la programmation.....	7
Formation sur mesure : à l'écoute et au rythme des groupes.....	7
Statistiques 2011-2012.....	8
Accompagnements : pour des conseils avisés.....	8
Des chantiers de formation.....	9
Accompagnements.....	12
Animation et prise de notes.....	13
Technologie de l'information et des communications (TIC) et audiovisuel.....	14
Perspectives.....	14
<i>Développement personnel et spirituel (DPS)</i>	15
Développement personnel.....	15
Développement spirituel chrétien.....	16
Statistiques 2011-2012.....	18
La dimension sociale de la foi.....	19
Perspectives.....	19
<i>Interventions publiques</i>	20
Le Réseau pour un discours alternatif sur l'économie.....	20
Les grandes conférences du Centre St-Pierre.....	20
<i>Représentations</i>	21
Organisations dont nous sommes membres.....	21
<i>Le Service de l'Accueil</i>	22
Les résultats.....	22
Expositions dans le hall d'entrée.....	23
La fonction informatique.....	24
<i>Le Service de psychothérapie</i>	25
L'équipe des thérapeutes.....	25
Le mandat de la prochaine année.....	25
<i>Consolider le Centre St-Pierre comme organisation</i>	26
La conclusion de la planification stratégique.....	26
Communication et marketing.....	26
Incontournable Internet.....	26
Finance, administration.....	27
Vie associative.....	28
<i>Le projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre</i>	29
En résumé.....	29
Programme « Un Héritage pour la communauté » : Les 125 ans de l'école Saint-Pierre.....	29
Les études préalables au démarrage du projet.....	30
Appuis et concertations.....	32
<i>Les artisans du Centre St-Pierre 2011-2012</i>	34

Une nouvelle année pleine d'innovation et de vie

Ce rapport d'activités illustre encore l'importance du Centre St-Pierre dans la collectivité québécoise. Cette année, 115 443 personnes sont passées dans nos locaux. Par ses activités de formation et d'accompagnement et par ses conférences publiques, le Centre a rejoint 6 885 personnes et 1 615 groupes à travers le Québec. Son service de psychothérapie à tarifs modulés a aidé 481 personnes en offrant 8 414 heures de consultation. Son service de location de salles a répondu aux besoins de 720 clients qui ont tenu, chez nous, 3 555 rencontres.

Bien sûr, il y a le nombre, mais il y a aussi la réponse professionnelle et adaptée aux multiples besoins de ces différentes clientèles. Il y a la volonté d'innovation à travers différents projets touchant la gestion et le financement de projets, la gouvernance, la gestion et la planification, l'évaluation des activités de formation, la relève, la fracture numérique, le transfert et le partage des savoirs, la mise en valeur de nos actions, etc.

Notons aussi l'effort important consacré à l'élaboration du projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre. Ce projet consiste à créer un **complexe social, culturel et communautaire** installé dans un site historique et patrimonial, au cœur du centre-ville formé du **Centre St-Pierre et d'un ensemble d'entreprises d'économie sociale** installées dans les différents bâtiments de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre. Mentionnons que la communauté chrétienne pourra y jouer un rôle au plan du ressourcement spirituel et de la responsabilité missionnaire qui lui est inhérente.

Par la révision de l'énoncé de mission du Centre et de la vision qui sous-tend son plan stratégique 2012-2015, nous avons voulu confirmer la spécificité du Centre comme lieu de formation pour les organismes communautaires et les personnes en quête de sens. Le Centre veut prendre une orientation nouvelle intégrant davantage les dimensions sociale, psychologique et spirituelle de l'être humain. Tout en étant attentif aux besoins de formation des personnes qui veulent approfondir la foi chrétienne, il se veut plus particulièrement un lieu de réflexion pour les personnes et les groupes de toutes croyances dans leurs efforts de solidarité sociale, de renforcement de leur identité personnelle ou de recherche spirituelle.

À la suite de deux déficits successifs, le Centre a élaboré, en collaboration avec l'ensemble de ses employés, un plan pour atteindre l'équilibre budgétaire dès 2012-2013. Ce plan nous a malheureusement obligés à laisser tomber nos formations en développement personnel et spirituel pour ne conserver, dans ce secteur, que les conférences publiques. J'en profite pour remercier ici toutes les personnes-ressources qui ont œuvré et donné tant de précieux ateliers dans ce domaine, au fil des ans, au Centre St-Pierre.

Raymond Levac
Directeur général

Un temps de réflexion pour améliorer l'intervention

Tout comme les groupes qu'il forme et accompagne, le Centre St-Pierre a souvent la nette impression de réaliser de petits - et même de grands miracles - au quotidien. Cette année, par exemple, la formation, les conférences publiques, les animations et la prise de notes, les accompagnements, les projets, l'écriture, la recherche et les relations avec les partenaires ont mobilisé les équipes de formation durant 7 730 heures réparties de la façon suivante : 5 649,25 heures en soutien aux organisations, 1 383 heures en animation - prise de notes et 698 heures en développement personnel et spirituel. Au total, 6 885 personnes et 1 615 groupes ont été rejoints en 2011-2012 par l'action du Centre St-Pierre, partout au Québec.

Les équipes de formation ont réussi à répondre aux nombreuses demandes reçues en y consacrant une somme de travail imposante, dans des délais souvent très courts, avec des moyens parfois limités et, disons-le, dans des conditions pas toujours idéales.

Soulignons que même si les membres de l'équipe doivent composer avec des demandes plus nombreuses d'année en année, ils demeurent, malgré tout, toujours aussi emballés et motivés. À n'en pas douter, cet enthousiasme et cette motivation ont été alimentés par des rencontres riches en échange et en partage d'expertises, de savoirs, de questionnements et de solutions originales.

Cette année tout particulièrement, les équipes de formation ont aussi pris du temps pour réfléchir au sens même de leur travail.

- Réflexion sur l'approche pédagogique et la manière d'appréhender l'intervention psychosociale.
- Mise sur pied d'un comité afin de poursuivre la réflexion sur l'approche intégrée afin d'articuler encore plus clairement la pensée du Centre St-Pierre sur ce sujet.
- Partage d'expériences et questionnements sur la formation de formateurs.
- Avec le Centre de formation populaire et Relais-femmes, révision des modes d'évaluation afin de concevoir des grilles qui témoigneront davantage des effets des formations et des accompagnements sur la vie des groupes.
- Finalisation de la planification stratégique avec toutes les composantes du Centre St-Pierre (direction générale, service de psychothérapie, services administratifs et accueil).

Malgré le travail quotidien de formation et d'accompagnement, consacrer du temps à des réflexions de qualité permet d'améliorer et de systématiser les interventions futures du Centre St-Pierre auprès des groupes qu'il soutient.

L'équipe Soutien aux organisations (SAO)

Cette équipe compte aujourd'hui huit formateurs et formatrices, tous cumulant plusieurs années d'expérience (un membre a même célébré cette année 25 années d'engagement) et ayant à cœur le travail auprès du milieu communautaire et associatif. Tout au long de l'année, des formateurs-pigistes se joignent à cette équipe qui privilégie de plus en plus le travail en partenariat.

...Formation à la programmation

La brochure annuelle publiée à la fin de chaque été par le Centre St-Pierre présente l'ensemble de la programmation. Cette année, quarante ateliers de formation ont été offerts, ce qui correspond à 363 heures. L'équipe SAO, ses permanents et ses pigistes, préparent et animent ces ateliers auxquels 657 personnes, en provenance de 533 groupes, ont participé.

Grâce à Centraide du Grand Montréal, en collaboration avec la firme KPMG, spécialiste en fiscalité et en comptabilité, deux conférences gratuites ont été offertes, l'une sur les nouvelles normes comptables, l'autre sur la fiscalité pour les organismes de charité.

Mentionnons que certains thèmes de la programmation régulière ont connu une demande telle qu'il a fallu ajouter d'autres ateliers de formation pour accommoder les groupes qui ne pouvaient y participer, faute de place. C'est le cas des formations sur les médias sociaux et sur l'animation de rencontres. Les ateliers sur la relation d'aide (niveaux 1 et 2) et ceux sur le cycle de gestion d'une organisation ont aussi été redonnés durant l'année.

...Formation sur mesure : à l'écoute et au rythme des groupes

Au-delà de la programmation régulière, bien des groupes demandent au Centre St-Pierre d'offrir de la formation dans leurs locaux ou d'adapter des contenus de formation en fonction de leurs besoins. C'est ce que l'on appelle la formation sur mesure.

Cette année, les formations concernant le développement et la vie des organisations ont augmenté. Quelque 130 activités (905 heures) ont été offertes dans les domaines des ressources humaines, du développement organisationnel, de la gouvernance démocratique, de l'animation, de l'intervention communautaire, des communications et de l'intervention psychosociale. Nous avons rejoint quelque 3485 personnes provenant de 1073 groupes.

Les thématiques que les organisations souhaitent dorénavant aborder sont liées à la gestion des ressources humaines, au développement organisationnel et aux questions de planification. D'autres thèmes demeurent toujours populaires. C'est le cas de l'animation d'équipes et d'assemblées, les rôles et responsabilités d'un conseil d'administration et de l'apprentissage de la parole publique.



Prendre la parole en public : ça s'apprend! avec les jeunes du Forum Jeunesse Longueuil – Mars 2011

...Accompagnements : pour des conseils avisés

Après avoir reçu de la formation, des groupes demandent de plus en plus des accompagnements. Cette année, 1693 heures ont été consacrées à ce type de travail sous la forme de consultation, d'intervention et de supervision professionnelle. Les organismes font appel aux conseils du Centre St-Pierre, par exemple, lorsqu'il faut réviser les règlements généraux ou mettre en place des politiques liées aux ressources humaines.

Il n'est pas rare que ces accompagnements s'échelonnent sur quelques années. De plus, les accompagnateurs n'hésitent pas à utiliser une approche intégrée en sollicitant l'expertise d'autres formateurs du Centre St-Pierre sur certains thèmes spécialisés.



Atelier de formation sur mesure *Mieux coopérer et prévenir les conflits* demandé par l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) avec les locataires des HLM du secteur est.

STATISTIQUES 2011-2012

	Programmation		Formation sur mesure		Consultation • Accompagnement • Animation • Écriture • Recherche • Gestion de projet	
	2010–2011	2011–2012	2010–2011	2011–2012	2010–2011	2011–2012
Développement organisationnel	45 h 6 activités	64 h 7 activités	162 h 28 activités	269,5 h 26 activités	749,5 h 26 activités	1008 h 26 activités
Gestion des ressources humaines	56 h 8 activités	69 h 8 activités	73,5 h 15 activités	69 h 8 activités	137 h 8 activités	238 h 7 activités
Médiation	nil	nil	nil	nil	117,5 h 4 activités	75 h 5 activités
Conseil d'administration	12 h 2 activités	18 h 3 activités	118 h 29 activités	156,5 h 26 activités	169 h 8 activités	120,25 h 13 activités
Communication	48 h 5 activités	72 h 9 activités	233,5 h 41 activités	234,5 h 38 activités	8 h 3 activités	93,5 h 7 activités
Intervention psychosociale	104 h 9 activités	116 h 10 activités	36 h 4 activités	36 h 6 activités	29 h 2 activités	15 h 1 activité
Animation et intervention communautaire	24 h 3 activités	24 h 3 activités	81,5 h 17 activités	139,5 h 24 activités	264 h 13 activités	144 h 14 activités
Sous-total	289 h 33 activités	363 h 40 activités	704,5 h 134 activités	905 h 128 activités	1 474 h 64 activités	1693,75 h 64 activités
Projets	78 h	98 h 4 activités	109 h	135 h 17 activités	2 667,5 h	2454,5 h
TOTAL	367 h	461 h	813,5 h	1 040 h	4 141,5 h	4 148,25 h
Total des heures en 2011-2012	5 649,25 h					

* Le nombre d'heures n'inclut pas le temps investi par les partenaires dans les différents projets.

...Des chantiers de formation

NOUVELLES AVENUES DE FORMATION

NOUVELLES AVENUES DE FORMATION

À l'intention des gestionnaires d'organismes

Destinées aux gestionnaires d'organismes communautaires, les deux thématiques offertes dans le programme *Nouvelles avenues de formation* suscitent toujours beaucoup d'intérêt.

Gestion et financement de projets

La formation proposée sur la gestion et le financement de projets permet aux participants de découvrir les différents types de financement accessibles aux groupes (les programmes gouvernementaux, les fondations privées, les partenariats) et de s'initier au cycle de gestion des projets, de leur élaboration jusqu'au suivi quotidien, en passant par la rédaction et les prévisions budgétaires. Elle leur rappelle l'importance de tenir compte des objectifs de leur organisme et des attentes des bailleurs de fonds.

Gestion et financement de projets, c'est bien plus que des ateliers de formation : c'est une véritable *communauté de pratiques*. En effet, les participants qui ont de l'expérience en gestion de projets partagent leurs propres expertises au groupe. Ils ont aussi l'opportunité de discuter avec des bailleurs de fonds des modalités de présentation des projets et de poser toutes leurs questions. De plus, entre les séances formelles de formation, les participants et les participantes échangent et s'entraident par courrier électronique.

Rappelons que le premier niveau de formation dure 24 heures et qu'il s'étale sur quatre jours. Vingt-cinq gestionnaires y ont participé cette année. Un deuxième niveau a aussi été développé. D'une durée de 12 heures, il a permis à un autre groupe de 25 gestionnaires de réfléchir aux ententes de partenariat et à l'impact de ces projets sur les priorités et le quotidien des organismes.

Gouvernance, gestion et planification

Le programme *Nouvelles avenues de formation* propose aux gestionnaires d'organismes une deuxième thématique axée sur la gouvernance, la gestion et la planification.

Un groupe de 20 personnes a participé à ce *cercle d'apprentissage* qui a demandé huit séances de travail d'une journée chacune. Chaque gestionnaire a aussi obtenu quatre heures d'accompagnement individualisé durant l'année. Cette année, le groupe a réuni des gestionnaires de différents niveaux d'expérience issus de différents secteurs d'activités (groupes en santé mentale, organismes de personnes handicapées, ressources d'hébergement, etc.).

Lors de ces rencontres, des thèmes comme la gestion des ressources humaines et la supervision des équipes de travail suscitent beaucoup d'intérêt. Chaque gestionnaire reçoit la formation et est invité à partager à tout le groupe ses propres pratiques dans ces domaines. Un résultat concret de ces rencontres échelonnées sur plusieurs mois : les participants et participantes n'hésitent pas à partager leurs interrogations lorsque des difficultés surgissent dans leur travail de gestion et de planification.



Élise Lemaire et Lise Noël, formatrices au CSP, lors d'une rencontre 5 à 7 avec un groupe de participants *Gouvernance, gestion et planification* – 2011

IMPLANTATION D'UN PROCESSUS D'ÉVALUATION D'ACTIVITÉS DE FORMATION

Trois organismes de formation, Relais-femmes, le Centre de formation populaire et le Centre St-Pierre travaillent ensemble à un projet échelonné sur trois années qui consiste à implanter un processus plus développé d'évaluation de leurs activités de formation.

On souhaite aller au-delà d'une simple appréciation qualitative des formations. On veut plutôt développer des méthodes qui permettent de recueillir et de mesurer les effets des formations sur les personnes et les groupes qui y participent.

Cette année, le Centre St-Pierre, accompagné par un spécialiste en évaluation, a créé de nouvelles grilles d'évaluation pour des formations de six heures ou plus et a remanié la grille d'appréciation des formations. Vingt groupes différents ont testé une grille dite *bilan des apprentissages* permettant de mesurer l'atteinte des objectifs de toute formation. En effet, dorénavant, chaque formateur doit proposer et rédiger des indicateurs en fonction des objectifs à atteindre pour chacune des formations qu'il prépare. C'est donc une tâche de plus pour les formateurs, mais combien structurante! Elle oblige à retourner aux intentions de départ et même à réécrire des objectifs trop généreux!

Pour la troisième année de ce programme, on entend mettre en place un plan d'évaluation permettant d'élaborer des stratégies évaluatives pour chaque type de formation. Un suivi téléphonique auprès des personnes ayant suivi certaines formations sera effectué. On veut ainsi vérifier quels sont les effets d'une formation six mois après qu'elle ait été offerte. Enfin, le nouveau processus d'évaluation sera implanté à grande échelle et mis en œuvre de manière permanente en 2012-2013.

Un guide sera aussi produit afin de diffuser les résultats de ce projet auprès d'autres organismes de formation.

LA RELÈVE DANS LES ORGANISMES

Un octroi financier du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) du

ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale a permis la création d'une boîte à outils sur la relève, officiellement lancée en octobre 2011 lors de l'assemblée générale annuelle du Centre St-Pierre. Cette boîte à outils s'intéresse tout particulièrement à la relève des travailleurs, des travailleuses et des bénévoles dans les organismes communautaires. Elle est disponible sur CD-ROM ou en version PDF dans le site Web du Centre St-Pierre. Cette dernière version compte 300 pages ainsi que 18 capsules vidéo, 36 pratiques inspirantes et 200 liens Internet, dont 124 documents de référence.

De plus, dans le cadre d'un projet financé par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS), une formation sur la relève, *Ateliers pratiques de formation pour se mettre en action*, a été donnée par le CSP en partenariat avec l'organisme Relais-femmes. Pas moins de 108 groupes (160 personnes) répartis dans huit régions du Québec ont participé à cet atelier. Un accompagnement totalisant 384 heures a aussi été offert aux groupes qui ont pris part à ces formations. La révision des processus d'accueil, l'intégration de nouvelles personnes dans les diverses instances d'un organisme et l'élaboration d'un plan de relève (du recrutement à la rétention) font partie des notions abordées lors de cette formation.

CITOYEN BRANCHÉ

D'avril 2011 à mars 2012, le Centre St-Pierre a participé à un ambitieux programme appelé *Citoyen branché*.

Le projet, mené dans quatre régions (Montréal, Québec, Trois-Rivières, Rimouski), offrait des formations adaptées et personnalisées aux personnes à faible ou modeste revenu en situation de fracture numérique. Par des ateliers d'initiation à l'informatique, le programme *Citoyen branché* entendait aider les citoyens et citoyennes à surmonter les obstacles provoqués par la fracture numérique et les diriger vers des ressources locales ainsi que les services gouvernementaux en ligne. À terme, on souhaitait permettre une meilleure inclusion sociale dans les différentes régions du Québec.

Durant l'année, 457 personnes ont participé à ce programme et ont reçu 2 767 heures de formation. Les participants ont aussi mené une observation de services gouvernementaux en ligne. Ils ont visité 27 sites gouvernementaux (comme Emploi-Québec et Service Canada) et

proposé des améliorations afin de faciliter la navigation et la recherche d'informations sur les programmes sociaux et les ressources en employabilité.

Cinq partenaires sont membres de la *communauté de pratiques* qui a mené ce projet. Ce sont la Puce de Montréal, la Corporation de développement économique communautaire (CDEC) de Québec, ÉCOF-corporation de développement économique communautaire de Trois-Rivières, le Centre de ressources en intervention populaire de l'Est (CRIPE) de Rimouski et le Centre St-Pierre.

Le travail du Centre St-Pierre a consisté à mettre en réseau les formateurs et les partenaires et à les accompagner dans la construction des stratégies pédagogiques et des outils d'observation des services gouvernementaux en ligne.

Aujourd'hui terminé, ce projet mérite d'être reconduit et développé dans plusieurs autres régions, estime le Centre St-Pierre dans le bilan des travaux remis cet été au gouvernement du Québec. Dans ce rapport, on note que « l'inclusion numérique ou l'alphabétisation numérique ne fait généralement pas partie de la mission première d'un ministère ». Une situation déplorable qui redit l'importance d'un projet comme *Citoyen branché*.

BONIFICATION DE LA BOÎTE À OUTILS POUR METTRE NOS ACTIONS EN VALEUR



Une des *boîtes à outils* les plus populaires réalisées par le Centre St-Pierre est celle consacrée au cycle annuel de gestion, un processus que tous les groupes communautaires du Québec expérimentent.

Le CD-ROM *Pour mettre nos actions en valeur* traite de la production d'un plan d'action, de la préparation du bilan de l'année et de la rédaction du rapport annuel de tout organisme. Le matériel de cette boîte à outils est disponible dans le site Web du Centre St-Pierre.

Cette année, un financement du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport a permis de bonifier cette boîte à outils et d'ajouter des chapitres à cette trousse, notam-

ment sur la planification stratégique (sa définition, les étapes d'un tel processus) et sur les questions d'évaluation dans une perspective participative. De plus, quatre formations ont été organisées durant la rédaction de ces chapitres afin de valider le contenu de ces ajouts et de s'assurer que les outils préparés correspondent bien aux besoins des groupes.

TRANSFERT ET PARTAGE DES SAVOIRS EN MILIEUX COMMUNAUTAIRES

Après avoir, au fil des ans, multiplié les études ainsi que les formations et les outils pédagogiques sur le thème de la relève dans les organismes communautaires, le Centre St-Pierre s'est interrogé cette année sur la question du transfert et du partage des savoirs à l'intérieur des groupes.

Le milieu communautaire devrait-il se doter ou utilise-t-il déjà des approches de transfert et de partage de connaissances? Le mentorat, le coaching et le tutorat sont-ils des outils intéressants à intégrer dans les groupes lorsqu'ils souhaitent transmettre connaissances, habiletés et façons d'être à leurs nouveaux bénévoles, militants, militantes et membres du personnel?

Soutenue financièrement par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS), une recherche exploratoire a pu être réalisée cette année par le Centre St-Pierre.



Quelque 130 personnes ont participé au *Forum Transfert et partage des savoirs* – Avril 2012



Élise Lemaire et Martine Sauvageau, formatrices au CSP et organisatrices du *Forum Transfert et partage des savoirs* – Avril 2012

Ce qui existe en matière de transfert de savoirs a été documenté. Les pratiques existantes ont été répertoriées. Quelque 60 personnes ont participé à cinq groupes témoins.

Puis, le 18 avril dernier, 130 personnes ont convergé vers le Forum Transfert et partage des savoirs en milieux communautaires, organisé au Centre St-Pierre.

« Cet événement a permis de mettre en valeur ce que le communautaire fait de mieux », indiquent les organisatrices et formatrices du CSP. Il a été question de transmission des valeurs, de marrainage, de coaching, de communauté de pratiques. Les groupes ont exposé leurs propres pratiques, comme ce regroupement d'organismes qui a créé un service formé de retraités et de préretraités, tous prêts à soutenir, par le mentorat, les groupes locaux et leur personnel.

Cette année, le Centre St-Pierre entend produire un guide sur le transfert et le partage des savoirs. Reflétant la richesse des savoirs et des savoir-faire communautaires, cet outil sera disponible dans le site Web du Centre St-Pierre.

En 2012-2013, en collaboration avec le Regroupement des cuisines collectives du Québec, une deuxième phase est prévue. Les formatrices, responsables du projet, développeront et expérimenteront une démarche de transfert et de partage des savoirs.

...Accompagnements

Réseau d'entraide en milieu de travail de la CSN

Le Centre St-Pierre travaille en partenariat avec la CSN afin d'appuyer l'implantation et le développement de réseaux d'entraide en milieu de travail, mis sur pied sur les territoires du Conseil central du Montréal métropolitain et du Conseil central de la Montérégie.

Ces réseaux sont formés de travailleurs qui sont reconnus pour leur accessibilité et leur qualité d'écoute. Conscients que des collègues vivent des situations difficiles, ils les écoutent et les réfèrent vers des ressources professionnelles.

Le Centre St-Pierre soutient les responsables régionaux de ces réseaux d'entraide en milieu de travail et participe à la planification et à la réalisation d'activités régionales de formation et d'information, comme des 5 à 7 thématiques et la *Journée des entraidants*. Le Centre St-Pierre y agit comme expert en formation et en accompagnement.

Le bilan 2009-2012 de ce programme indique que le nombre d'heures d'accompagnement fourni par le Centre St-Pierre atteint en moyenne 170 heures annuellement.

Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)

La Coalition pour le maintien dans la communauté regroupe 80 organismes au service des aînés. Le Centre St-Pierre accompagne ce regroupement depuis maintenant dix ans.

Cette année, quatre ateliers de formation sur l'autoévaluation participative ont été proposés, des sessions auxquelles 22 groupes ont participé. Chacun de ces groupes peut ensuite recevoir un accompagnement individualisé d'une journée.

Lors de ces ateliers, il a été question du processus et des outils d'évaluation. Cette formation vient appuyer la découverte et l'utilisation des ressources contenues dans la *Boîte à outils sur l'autoévaluation participative*, une trousse développée par la Coalition.

Le Centre St-Pierre appuie aussi le nouveau projet de COMACO intitulé *Moi je m'implique! Et vous?* qui veut encourager les personnes âgées à prendre une part active dans les lieux de décision d'un organisme, notamment au sein d'un conseil d'administration.

Sept groupes ont participé à ce projet où les notions de gouvernance, de démocratie et d'engagement ont été examinées, tout comme la place qu'on accorde aux bénévoles dans les organismes communautaires.

Forum des intervenants municipaux en développement social (FIMDS)

Pour une cinquième année, le Centre St-Pierre organise et anime des formations pour le Forum des intervenants municipaux en développement social (FIMDS). Ce réseau regroupe des professionnels de la Ville de Montréal qui œuvrent au développement social.

Ce réseau a pu bénéficier cette année de quatre formations de six heures sur des thématiques comme le développement social municipal et l'aménagement urbain, les relations interculturelles, le loisir, les sports et la culture comme leviers de développement social, le travail d'équipe et le transfert de connaissances. Plus de 150 personnes y ont participé.

Un exercice de vision stratégique, mené par le Centre St-Pierre, a conduit le FIMDS à accroître la participation active des membres aux formations et à développer l'entraide entre les pairs.

...Animation et prise de notes

Le Centre St-Pierre offre un service d'animation et de secrétariat d'assemblée. Des organismes y font appel régulièrement lorsqu'ils tiennent des rencontres dans les locaux du Centre St-Pierre ou à l'extérieur, lorsqu'ils souhaitent que des ressources externes exercent la fonction de président ou présidente d'assemblée ou encore soient responsables de la prise de notes et de la rédaction d'un procès-verbal.

Ce service, jusqu'ici associé au service de l'accueil, a été confié à l'équipe Soutien aux organisations (SAO) en mars 2012.



Claude Champagne, formateur au CSP, animateur et responsable de l'organisation des rencontres avec le *Forum des intervenants municipaux en développement social (FIMDS)* –

Cette année, 51 activités ont bénéficié d'une ressource du Centre St-Pierre comme animateur ou président d'assemblée (588 heures) tandis que le service de secrétariat a été demandé lors de 22 activités (795 heures). En nombre d'heures de travail, c'est près de deux fois plus que l'an dernier.

Cette année, 40 % de toutes les heures octroyées à l'animation et à la prise de notes sont rattachées au projet MADA de la Ville de Montréal. La démarche MADA (*Municipalités amies des aînés*), un programme gouvernemental, invite les municipalités à développer des services et des ressources pour les aînés vivant sur leur territoire.

La Ville de Montréal participe à ce programme. Elle a tenu quatre rencontres consultatives cet hiver et deux assemblées publiques en juin dans différents secteurs de la ville afin de permettre aux aînés de discuter de thèmes comme l'habitation, les déplacements urbains, la sécurité, les loisirs et le développement social. Lors de ces rencontres, le Centre St-Pierre s'est chargé de l'animation, de la prise de notes et de la rédaction du rapport final.

Mentionnons que 18 personnes font partie de cette banque de présidents et de secrétaires d'assemblée. Les demandes proviennent de groupes variés (comités gouvernementaux, groupes communautaires, regroupements ou coalitions, entreprises d'économie sociale et groupes témoins).

...Technologie de l'information et des communications (TIC) et audiovisuel

Une réorganisation importante, la recherche de l'équilibre budgétaire et une démocratisation sur le terrain de l'utilisation des appareils électroniques ont entraîné la fermeture du studio de production du Centre St-Pierre. Le CSP conserve toutefois des appareils pour la production éventuelle de capsules vidéo pour des besoins de formation.

...Perspectives

Le Centre St-Pierre se réjouit de pouvoir poursuivre ses recherches et travaux sur le mentorat. Un financement obtenu auprès du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) lui permettra de travailler avec le Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ). Cinq formations sur le partage et le transfert des connaissances seront organisées pour les membres du RCCQ de 12 régions du Québec. Deux accompagnements individualisés seront aussi offerts.

La boîte à outils sur le cycle de gestion, *Pour mettre nos actions en valeur*, sera prête d'ici la fin de l'année 2012, les partenariats avec des organismes seront maintenus tandis que l'équipe continuera de réfléchir à la question de la *formation de formateurs*.

Le Centre St-Pierre veillera à ce que tous ses formateurs mettent à jour leurs compétences sur les nouveaux besoins de formation qu'expriment les groupes. Il s'assurera aussi du transfert et de la pérennité des connaissances entre les membres de l'équipe.

...Conclusion

Au fil des années, le Centre St-Pierre a affiné ses approches de formation et d'accompagnement. En empruntant de nouvelles voies d'intervention tenant compte des enjeux qu'affrontent dorénavant les groupes communautaires, il ne s'est pas trompé et fait figure de leader dans le domaine de la formation des adultes.

Sa clientèle rajeunit et apprend de manière différente, utilisant d'autres outils, inexistant il y a quelques années à peine. Cela force le Centre St-Pierre à réfléchir sur ses méthodes d'intervention et ses approches pédagogiques. Et cela l'oblige à innover constamment. Ce sont là des défis stimulants.

Développement personnel et spirituel (DPS)

Le Centre St-Pierre, par ses activités en développement personnel et spirituel (DPS), offre aux personnes en recherche de sens et d'intériorité des activités diverses et nombreuses qui répondent à des besoins exprimés dans notre société. Rappelons que la personne est au cœur de toute démarche entreprise, que ce soit lors des activités à la programmation ou celles offertes sur mesure. Des personnes-ressources hautement qualifiées accompagnent ces personnes dans la recherche d'une meilleure qualité de vie que ce soit au plan personnel ou spirituel.

Cette année, les activités offertes à la programmation ont été fort appréciées des 980 personnes qui y ont participé. Parmi les points positifs, notons que nous avons réussi à maintenir le nombre de participants par rapport à l'année dernière. Au niveau de la formation hors campus, nous avons rejoint 1074 personnes, notamment par des formations bibliques et le programme de formation chrétienne pour adultes offert dans différents diocèses. Au total, quelque 2054 personnes ont bénéficié de nos services sur les 698 heures consacrées à la formation en DPS.

Dans le cadre de la démarche de planification stratégique, nous avons organisé une rencontre avec les personnes-ressources en développement personnel afin de les impliquer dans la démarche de réflexion concernant l'énoncé de mission renouvelée du Centre St-Pierre. Cette rencontre a été fort appréciée, de part et d'autre, puisqu'elle nous a permis d'établir les bases d'une réflexion concernant notre cadre de référence sur l'intégration des dimensions spirituelles, psychologiques et sociales de la personne humaine.

Nous nous sommes aussi impliqués dans d'autres projets tout au cours de l'année. La pastorale sociale du quartier Centre-Sud a été fort active cette année. Notre participation à d'autres comités, comme la commission Emmaüs, la table du Réseau œcuménique justice et paix (ROJeP), le comité pastoral de la région Sud-Est de Montréal, nous a aussi permis de nous inscrire dans des démarches de réflexion en lien avec le milieu ecclésial.

Enfin, l'année a été marquée par un important mouvement de personnel dans l'équipe DPS. Mentionnons le départ de Johanne Petit et de Bruno Bélanger et l'intégration du nouvel adjoint qui ont nécessité une période d'adaptation.

...Développement personnel

FORMATION À LA PROGRAMMATION

Cinq nouveautés ont été inscrites à la programmation cette année, mais deux d'entre elles ont dû être annulées, faute de participants. Les autres activités à la programmation ont été maintenues avec une moyenne de 16 participants par atelier. Au total, 252 inscriptions ont été enregistrées en développement personnel. Les efforts soutenus de promotion dans les secteurs ciblés nous ont permis de connaître une légère augmentation de notre participation par rapport à l'an dernier.

Par ailleurs, la formation « Pour renouveler son énergie au quotidien » a été offerte sur mesure dans la région de Montréal à un regroupement d'organismes régionaux qui œuvrent au maintien à domicile des personnes âgées.

DÉVELOPPEMENT PSYCHOSPIRITUEL

À la suite du décès du Père Jean Monbourquette, nous avons connu une baisse notable de participation à l'atelier « Apprivoiser l'ombre de sa personnalité ». Cependant,



Lytta Basset, conférencière de renom, lors de son passage au CSP pour sa conférence « Moi, je ne juge personne » en août 2011

...Développement spirituel chrétien

FORMATION À LA PROGRAMMATION

Dès le mois d'août, l'année a commencé en force avec une conférencière de renom, en la personne de Lytta Basset, professeure de théologie pratique à la Faculté de théologie de l'université de Neuchâtel et auteure de plusieurs ouvrages. Dans la foulée de son dernier livre intitulé « Moi je ne juge personne, l'Évangile au-delà de la morale », Mme Basset s'est appuyée sur l'affirmation de Jésus « Moi, je ne juge personne » pour amener les quelque 124 participants à poser un regard de bienveillance et de compassion sur les autres, sur eux-mêmes et sur les situations de la vie. L'atelier qui a suivi a, lui aussi, été un franc succès attirant 42 personnes.

Fait étonnant cette année : l'atelier « Les récits de résurrection » a attiré à lui seul pas moins de 25 participants. Rappelons que les ateliers bibliques sont habituellement fréquentés par un petit groupe de fidèles. Le thème et la notoriété de la formatrice y sont sûrement pour quelque chose.

Mentionnons aussi que sur les 10 activités nouvelles inscrites à la programmation, une seule a dû être annulée, faute de participants. Nous croyons que ce manque d'intérêt est en partie attribuable au fait qu'elle se tenait à une semaine de la fête de Pâques. En tout, 144 inscriptions ont été enregistrées, ce qui représente 59 inscriptions de plus que l'année précédente. Dans l'ensemble, nous avons donc de quoi être fiers!

ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSPIRITUEL

Ce service s'adresse à toute personne qui désire être accompagnée dans des passages importants de sa vie ou dans des moments difficiles et qui souhaite que la dimension spirituelle fasse partie de sa démarche.

Initié depuis peu, ce service a offert 52 rencontres d'accompagnement psychospirituel durant l'année. Sept personnes ont bénéficié de ce service, totalisant près de 80 heures d'accompagnement. Aussi modeste soit-il, ce service s'intègre bien à la mission du Centre et contribue, à sa manière, à rendre plus libres et autonomes les individus qui vivent cette démarche dans le respect de leur foi.

Sessions avant mariage

Au fil des ans, nous avons constaté une baisse considérable de participation. Cette année, nous avons même dû annuler la session du mois de mai. La participation moyenne a été de 10 couples pour les 8 sessions offertes. Par ailleurs, pour la première fois, une session avant mariage a été offerte dans le diocèse de Saint-Jérôme à la paroisse Saint-Eustache. L'expérience s'est avérée relativement positive, mais fort compliquée en ce qui concerne la logistique. Cette première n'a donc pas été très concluante.

Notons cependant que les évaluations sont toujours très positives. En effet, les couples apprécient la formule avec le repas du vendredi soir. De plus, nous avons reçu plusieurs commentaires positifs de la part des pasteurs, étonnés du changement d'attitude des couples après qu'ils aient vécu une des sessions avant mariage du Centre St-Pierre.

FORMATION SUR MESURE

Dans les paroisses, les diocèses, les communautés religieuses et les groupes de laïcs

Nous recevons toujours de nombreuses demandes des paroisses et autres groupes chrétiens qui souhaitent approfondir différents textes bibliques, que ce soit dans l'Ancien ou le Nouveau Testament, mais aussi sur des sujets touchant les enjeux sociaux.

Cette année, nous avons répondu à 38 demandes et ainsi rejoint plus de 1056 personnes, totalisant 143,5 heures de formation dans les diocèses, les paroisses, les communautés religieuses et les groupes de laïcs à travers la province.

Parcours d'éducation populaire de la foi des adultes

Le programme d'éducation populaire de la foi s'est poursuivi cette année à Montréal, Bois-des-Filion et à Saint-Sauveur-des-Monts.



Nous avons documenté le contenu du programme et transmis au nouvel adjoint les formations des blocs « Les premiers chrétiens et nous », « Devenir des êtres libres », « Des signes qui font vivre » et « La spiritualité : chemin d'unité, source d'identité ». Les blocs « Une introduction à la lecture de l'Ancien Testament » et « Comment lire les récits évangéliques? » sont offerts par Christiane Cloutier Dupuis. Seul le premier bloc « Croire aujourd'hui, pourquoi? » est offert par les deux formateurs afin de favoriser la mise en route du parcours.

Au dire des participants, « Le parcours à Saint-Jérôme, *Pour transformer la vie*, transforme réellement la vie à plusieurs niveaux, à commencer par une démythification des textes bibliques qui permet aux participants de s'approprier la Parole de Dieu et d'en vivre ». Les témoignages sont unanimes : « Le parcours nous a aidés à devenir des adultes dans la foi, des hommes et des femmes conscients, autonomes et engagés dans notre milieu ».

Les 7 blocs de formation sont désormais échelonnés sur un an et demi, de manière à offrir aux participants le temps de mieux intégrer le contenu des formations. Les blocs de 12 heures, habituellement offerts sur 4 rencontres, sont les suivants :

1. Croire aujourd'hui, pourquoi?
2. Une introduction à la lecture de l'Ancien Testament
3. Les premiers chrétiens et nous
4. Comment lire les récits évangéliques?
5. Devenir des êtres libres
6. Des signes qui font vivre
7. La spiritualité : chemin d'unité, source d'identité

Diocèse de Saint-Jérôme « Pour transformer la vie »

Les groupes de Bois-des-Filion et de Saint-Sauveur terminent leur parcours cette année. Échelonnée sur un an et demi, la démarche apparaît plus facile et mieux adaptée à la réalité que celle préconisée les années précédentes qui s'étalait sur une seule année.

Unité pastorale Mercier Est

Le parcours se poursuit à l'unité pastorale de Mercier Est avec beaucoup d'enthousiasme. Cependant, la participation a légèrement diminué au cours de l'année. Nous sommes passés de 18 à 15 participants en moyenne. Avant la tenue de chacun des blocs, la formation est moussée par

une conférence sur le thème annoncé, organisée par la paroisse : une façon efficace d'attirer des curieux! Nous terminerons le dernier bloc à l'automne 2012.

Paroisse St-Étienne-de-Beauharnois

Après avoir terminé cette année les blocs « Une introduction à l'Ancien Testament » et « Comment lire les récits évangéliques? », les participants de la paroisse Saint-Étienne-de-Beauharnois semblent désireux de poursuivre leur cheminement chrétien avec des formations bibliques. Leur soif de comprendre l'Écriture oriente leur choix. Nous ne comptons donc pas leur offrir les blocs de formation « Des signes qui font vivre » et « La spiritualité : chemin d'unité, source d'identité » l'an prochain. Soulignons que dans ce cas-ci, le nombre moyen de participants s'est maintenu à 23 personnes.

LE CENTRE ST-PIERRE À RADIO VILLE-MARIE

Qui n'a pas entendu parler de Christiane Cloutier Dupuis? Sur les ondes de Radio Ville-Marie ou sur la route, notre ambassadrice annonce la Bonne Nouvelle partout où elle

passé. Il suffit de syntoniser votre radio au 91,3 FM un vendredi matin pour en prendre acte. Eh oui! Cette année, accompagnée de son complice de toujours, Pascal Normand, Christiane nous a fait la joie de nous parler du livre des Actes en 18 émissions d'une durée de 60 minutes chacune. Ces émissions ont été diffusées dans le cadre de la série « Quête de sens », la direction ayant jugé que les propos de l'animatrice se rapprochent davantage des personnes qui écoutent les émissions sur la recherche de sens dans la vie et sur le pourquoi des choses que des personnes préoccupées seulement par le côté religieux de la vie.

Le livre des Actes, c'est l'histoire de la naissance de l'Église. Cette histoire étant racontée dans le langage typique d'une époque, Christiane Cloutier Dupuis a profité de l'occasion pour démystifier certains faits comme l'Ascension et les langues de feu. Radio Ville-Marie a reçu un nombre considérable de commentaires axés sur le plaisir de comprendre enfin certains passages qui semblaient relever plus de la science-fiction que de la réalité. Cette année encore, la formatrice du CSP a elle aussi reçu un grand nombre de messages provenant de personnes issues de différents milieux (affaires, santé, institution scolaire, église, etc.) la remerciant pour ses enseignements libérateurs. Soulignons que dans la plupart des cas, les questions soulevées sont en lien avec la présence d'un Dieu qui se veut proche, d'un Dieu qui se veut solidaire de notre humanité.

STATISTIQUES 2011-2012

	Programmation		Formation sur mesure	
	2010-2011	2011-2012	2010-2011	2011-2012
Développement personnel	125 h (100 %) 12 activités	84 h (69 %) 9 activités	10 h 2 activités	6 h 1 activité
Développement psychospirituel	162 h (88 %) 16 activités	150 h (93 %) 14 activités	nil	nil
Spirituel chrétien	125 h (100 %) 7 activités	135 h (91 %) 10 activités	127 h 29 activités	143,5 h 38 activités
Parcours populaire d'éducation de la foi des adultes	nil	nil	144 h 12 activités	106 h 9 activités
Sessions Avant Mariage (SAM)	94,5 h (100 %) 9 activités	73,5 h (86%) 7 activités (Dont une à Saint-Eustache)	nil	nil
Total	506,5 h (96 %) 44 activités	442,5 h (85 %) 40 activités	281 h 43 activités	255,5 h 46 activités
Total des heures en 2011-2012	698 h			

* Le pourcentage indique le nombre d'activités réalisées par rapport à celles programmées

...La dimension sociale de la foi

Pastorale sociale du quartier Centre-Sud

Membre du comité porteur de la pastorale sociale Centre-Sud, nous soutenons plusieurs activités et projets en collaboration avec les organismes communautaires et ecclésiaux du quartier. Mentionnons, entre autres, notre soutien au Mouvement Agir tous pour la dignité (ATD) quart monde pour organiser dans le quartier la *Journée du Refus de la misère* qui a eu lieu le 17 octobre 2012, l'Épicerie solidaire Rosalie, un projet original qui vise à aider des familles à sortir de la misère et la Table Concertation et intervention en garantie alimentaire (CIGAL) sur la sécurité alimentaire dans le Centre-Sud.

Commission Emmaüs

Sous la direction de Michel Rioux, la Commission Emmaüs s'est réunie cinq fois cette année. Dans l'espoir d'ouvrir une halte spirituelle et de tisser des liens de solidarité avec les membres des différents groupes chrétiens engagés pour la justice, le comité a organisé un événement le 3 juin 2012 sous le thème « Célébrons la beauté du monde ». Il s'agissait d'une simple rencontre fraternelle avec, en mémoire, ce souffle que savait si bien faire lever l'initiateur d'Emmaüs, Guy Paiement. L'activité a rejoint plus de 40 personnes, et ce, malgré les inconvénients du tour de l'île qui se déroulait au même moment. Les témoignages sont unanimes : « ça fait du bien de s'arrêter... »; « À force de lutter pour la justice, on finit par perdre de vue ce qui se fait de bien... ». Galvanisé par ce rassemblement, le comité prévoit organiser une seconde rencontre le 14 octobre 2012 autour du thème « Le temps de la récolte ».

Table de pastorale du secteur Centre-Sud

Sous la direction du vicaire épiscopal du secteur Centre-Sud, Mgr Roger Dufresne, la table de pastorale s'est réunie quatre fois cette année. Dans le but de se réapproprier le projet diocésain « Proposer aujourd'hui Jésus-Christ », la réflexion s'est engagée sur la nouvelle évangélisation. Un sous-comité s'est penché sur la question et a apporté des applications pratiques à court et à moyen terme. Le Centre Saint-Pierre reste à l'affût de ce mouvement qui prend de plus en plus d'ampleur.

...Perspectives

Programme d'éducation populaire de la foi pour les adultes

Nous planifions l'ajout d'un nouveau groupe à Saint-Jérôme au printemps 2012 et espérons offrir le parcours à deux autres groupes dans la région de Montréal. Nous prévoyons aussi compléter le dernier bloc de formation à Mercier Est. Parmi les fruits de notre parcours, notons l'intérêt certain de la paroisse de Saint-Sauveur dans les Basses-Laurentides qui a fait appel à nous pour offrir des formations sur mesure aux bénévoles de leur secteur pastoral.

La nouvelle évangélisation

Le CSP accueillera le lancement du livre du Père Marcel Dumais, OMI, portant sur le thème de la nouvelle évangélisation le 27 novembre 2012. De plus, l'Université de Montréal organisera un colloque les 20 et 21 septembre 2012 sur le sujet et l'équipe en développement personnel et spirituel prévoit y prendre part. Rappelons que la nouvelle évangélisation se veut une réponse adéquate aux signes des temps, aux besoins des hommes et des peuples d'aujourd'hui. Elle fait la promotion d'une culture enracinée plus en profondeur dans l'Évangile.

Comité avec la paroisse St-Pierre Apôtre

Le comité ne s'est rencontré qu'une fois cette année, mais la paroisse s'est montrée particulièrement désireuse d'entendre parler du parcours d'éducation populaire de la foi des adultes. Nous prévoyons donc leur présenter ce parcours lors d'une de leurs réunions et espérons mettre sur pied un nouveau groupe dès l'an prochain.

...Conclusion

L'équipe DPS a maintenu ses activités tout en initiant des activités nouvelles avec l'équipe SAO. Deux activités de formation ont été réalisées conjointement : l'une à la paroisse Saint-Paul-de-la-Croix et l'autre à la paroisse Saint-Thomas à Saint-Lambert. Dans les deux cas, nous avons agi comme formateur pour les aider à se doter d'un plan d'action. Bref, la programmation 2012-2013 promet beaucoup et les activités sur mesure gardent leur pertinence.

Interventions publiques

...Le Réseau pour un discours alternatif sur l'économie

En plus des multiples prises de position en appui à nos différents partenaires, le Centre St-Pierre est activement impliqué dans la coordination du Réseau pour un discours alternatif sur l'économie. Ce réseau est composé d'ATTAC-Québec, du Centre de formation populaire, du Centre Justice et foi, du Centre St-Pierre, du Conseil central du Montréal métropolitain de la CSN, du Conseil régional (FTQ) du Montréal métropolitain, d'Économie autrement, Les Amis du Monde diplomatique, de Relais-femmes et de la revue Vie économique.

Ce réseau s'est employé à produire et à diffuser le livre « *Sortir de l'économie du désastre* » visant à présenter, d'une façon populaire, une réflexion sur différents enjeux économiques qui touchent le monde d'aujourd'hui.

...Les grandes conférences du Centre St-Pierre

Le Centre St-Pierre a organisé sept grandes conférences publiques au cours de l'année.

Lytta Basset, professeure de théologie pratique à la Faculté de théologie de l'Université de Neuchâtel a commencé l'année par une conférence intitulée **Moi, je ne juge personne** abordant l'Évangile au-delà de la morale.

Marie-Lise Labonté, psychothérapeute, a parlé de l'importance de quitter l'état de victime pour se positionner dans le choix de vivre lors de sa conférence intitulée **Derrière le rideau**.

Thierry Janssen, chirurgien et psychothérapeute, nous a entretenus du **Défi positif** en rappelant que l'être humain n'est pas que manque et défaut, mais qu'il est détenteur d'un potentiel humain éminemment positif.



Éric Giroux, historien à l'Écomusée du fier monde, a relaté l'histoire des **125 années de l'école St-Pierre** dans le cadre du programme *l'Îlot Saint-Pierre Apôtre, un héritage pour la communauté*.

Frank Santucci OMI, spécialiste du Fondateur des Oblats, nous a replongés dans l'histoire des fondations missionnaires au Canada avec sa conférence sur **Saint Eugène de Mazenod**, fondateur des Missionnaires Oblats de Marie Immaculée.

Raynald Valois, qui a été vice-recteur de la faculté de Philosophie de l'Université Laval, nous a entretenus des questions du mal et de la souffrance dans sa conférence **Dieu est-il responsable de nos malheurs?**

Enfin, **Johanne de Montigny**, psychologue en soins palliatifs et en suivi à l'Hôpital général de Montréal, a partagé ses réflexions sur **l'expérience intérieure au cœur de l'épreuve**.

Représentations

Nos différentes représentations au sein de plusieurs organismes permettent non seulement d'accroître notre connaissance des défis et enjeux qui marquent les milieux que nous desservons ainsi que notre impact et notre influence, mais de renforcer les concertations et les partenariats autour de projets structurants. À titre d'exemples, mentionnons l'évaluation des effets de nos formations avec Relais-femmes et le Centre de formation populaire (CFP), notre participation active et le partage de connaissances entre les membres de la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF), sans oublier notre engagement dans le quartier Centre-Sud en siégeant au conseil d'administration de la CDC Centre-Sud.

De plus, nous nous réapproprions et intéressons davantage à tout ce qui se développe au Québec sur le plan des politiques gouvernementales relatives à la formation continue des adultes. En effet, rappelons que depuis le printemps dernier, nous représentons la COCAF au sein du Comité sur les politiques d'éducation des adultes (PÉA) de l'Institut de coopération d'éducation des adultes (ICÉA) en marche vers l'organisation d'un grand *Rendez-vous du Québec apprenant*, prévu en mai 2013.

Le développement de compétences en matière de mobilisation des communautés locales fait aussi l'objet d'un chantier de l'organisme *Communagir* auquel nous participons depuis peu. Enfin, nous nous sommes aussi associés à *Mentorat Québec*, dans la foulée du projet que nous portons sur le partage et le transfert de connaissances.

Voilà autant de représentations qui nous permettent de développer, de faire valoir et de reconnaître le développement de nouvelles formes d'apprentissage mobilisant des moyens divers qui se traduisent par des formes hybrides : communauté de pratiques, groupes de codéveloppement et d'entraidents, etc. C'est là une autre bonne façon d'être plus inspirés, influencés, innovateurs et coconstructifs en matière d'éducation populaire des adultes.

...Organisations dont nous sommes membres

Dans le quartier Centre-Sud

Le CSP est membre du conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud ainsi que de la CDÉC Centre-Sud/Plateau-Mont-Royal. Nous sommes toujours très actifs à la Table de la pastorale du secteur Centre-Sud ainsi qu'au comité porteur de la pastorale sociale du quartier. Nous collaborons, avec la Maison Plein Cœur, dans la poursuite des sessions de formation sur le VIH-Sida qui se donnent au CSP.

Réseaux d'éducation populaire et de communication

En plus des organisations du quartier Centre-Sud, nous sommes membres du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et de la condition féminine (CDÉACF); du Centre de formation populaire (CFP); de l'Institut de coopération d'éducation des adultes (ICÉA); du Conseil de presse du Québec; de Communautaire; du Chantier de l'économie sociale; du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC); du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM); de la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF), de Communagir, de l'Association québécoise de codéveloppement professionnel et des Amis de la revue du Développement social. Nous participons aux rencontres du groupe de partenaires aviseurs de *Collectif quartier*.

Réseaux chrétiens

Nous sommes aussi membres du Réseau œcuménique Justice et Paix, Intégrité de la création (ROJeP), du Réseau pour la responsabilité sociale des entreprises (RRSE) et du comité Justice, Paix et Intégrité de la Création de la province Notre-Dame-du-Cap de la Congrégation des Missionnaires oblats de Marie Immaculée.

Le Service de l'Accueil

Parmi les faits marquants de l'année, notons le départ de Gisèle Cayer. Après plus de 10 ans à titre de coordonnatrice du Service de l'Accueil, elle a décidé de devenir une jeune retraitée active. Elle nous lègue la meilleure équipe en place à vie, un Service de l'accueil en nette progression, un Service d'Animation en pleine santé et en expansion et l'expression d'un acharnement indéfectible à toujours offrir un service de qualité supérieure. Merci Gisèle!

En mars 2012, Alain Villemure prenait la relève, d'abord par intérim. Il a été confirmé dans ses fonctions en juin 2012.

...Les résultats

Nous avons, grâce aux données colligées par notre Service administratif, des statistiques de fréquentation, de location, de revenu et de dépense complètes, fiables et à jour.

Il n'est pas suffisant de dire que le Service de l'Accueil a dégagé un excédent de 69 014 \$ en 2010-2011 et de 105 609 \$ en 2011-2012 (excluant le service d'animation). Il faut ajouter que ces chiffres témoignent des efforts constants du personnel pour assurer un service de qualité dans un secteur en croissance.

Voici comment nous pouvons décliner un résumé des activités de l'an passé.

- Nous avons augmenté de 33 % notre banque de clients par rapport à l'an passé (327). Parmi ces derniers, 23 % bénéficient de nos tarifs préférentiels donc, s'inscrivent en continuité avec la mission du Centre St-Pierre comme *organisations communautaires, entreprises d'économie sociale, syndicats, communautés religieuses, communautés de base, organisations nationales, diocésaines ou paroissiales catholiques, membres du Réseau œcuménique Justice et Paix (ROJeP)*.
- Nous avons eu une augmentation des locations de salles de 11 % par rapport à l'an dernier, ce qui se traduit par une augmentation de 17 % des présences réelles dans nos locaux, incluant les activités internes du Centre.

- Les revenus du Service de l'Accueil ont progressé de 95 000 \$. De cette somme, près de 45 000 \$ proviennent des services « connexes », soit 11 000 \$ des locations d'équipements (microphones, ordinateurs, projecteurs, multibranchements pour journalistes...) et 34 000 \$ de boissons diverses, incluant le café. Le ratio salles/services s'établit à près de 1 sur 1, soit 90 %, chaque pourcentage d'augmentation des locations de salles générant autour de 4 000 \$ en revenu de services dits connexes.

Deux constats ressortent de ces données :

- 1) L'ensemble du personnel du Service de l'Accueil a une connaissance fine des besoins de notre clientèle : observer, questionner, expliquer, suggérer et offrir sont devenus de véritables réflexes professionnels... rentables. Tous les jours, des contrats de location sont modifiés pour y ajouter produits et services initialement absents de la feuille de journée.
Bravo à toute l'équipe!
- 2) Nos produits et services trouvent preneurs. Voilà pourquoi nous devons bonifier notre offre en réponse aux besoins exprimés par notre clientèle, en visant à précéder l'expression de leurs demandes.
 - ▶ Nos salles 203, 204, 303 et 304 sont toujours les plus populaires.
 - ▶ Nous avons évidemment deux types de clientèle : interne et externe. Notre contribution aux prestations de services internes varie selon les saisons, les urgences et les demandes, tantôt au stationnement, à monter des salles, à sabler, à peindre, à nettoyer, à déménager, à réparer, à installer...

Le personnel du Service de l'Accueil a consacré en 2011-2012 :

- ▶ près de 462 heures à la gestion de notre stationnement ;
- ▶ plus de 400 heures pour aider au « grand déménagement » du printemps 2012 ;
- ▶ plus de 13 % de ses énergies aux présences réelles générées par nos activités internes.

...Expositions dans le hall d'entrée

Encore cette année, le Centre St-Pierre a présenté des expositions dans le hall d'entrée. Nous avons eu plusieurs demandes d'artistes pour exposer leur travail. Nous prévoyons rédiger une politique établissant les critères et les règles balisant l'acceptation des œuvres à afficher en nos murs.

Septembre et octobre 2011

L'exposition « L'Îlot Saint-Pierre Apôtre : un héritage en éducation » présente différentes facettes des initiatives des Oblats en éducation et leurs collaborations avec plusieurs communautés religieuses. Elle souligne particulièrement le 125^e anniversaire de l'école Saint-Pierre.

Novembre 2011

L'équipe des thérapeutes du Centre St-Pierre a présenté une collection de peintures, de sculptures et de collage qui n'a laissé personne indifférent.

« *Ce fut l'occasion pour notre groupe de thérapeutes du Service de nous rencontrer sur une base autre que la clinique. Un beau moment pour tous.* » Pierre Dufour, responsable clinique du service de psychothérapie du CSP.

Janvier 2012

L'espace a été réservé à la maison Passages, ressource d'hébergement et d'insertion. Passages offre une alternative à la rue et à l'exclusion à de jeunes femmes en difficulté de 18 à 30 ans. Une vision colorée de leurs réalités et de leurs expériences.

Février 2012

Le Centre St-James. L'exposition « 1+1 » présentait les œuvres d'art en paires. Les œuvres exprimaient, à travers leur création même, les liens établis entre chacun des artistes dans l'idée de briser la solitude par la collectivité.

Mars 2012

Vues d'Afrique a présenté le « Véritable voyage photographique » de Marc-Aurèle Marsan au Bénin, en Guinée, au Mali, au Togo et au Sénégal. Un portrait de la vie quotidienne d'un œil simple et direct !



Avril 2012

Place à l'exposition de peintures de l'Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées. La vente des œuvres a permis à l'Association de s'auto-financer. Coup de cœur de l'année! Un succès de vente!



Œuvre de Nicolas Zeitouni

Mai 2012

L'artiste, peintre et joaillier Nicolas Zeitouni, a exposé ses tableaux et son regard sur la beauté de l'Égypte, son pays natal. Couleurs, détails et minutie ont retenu l'attention de nos visiteurs. Spectaculaire!

Juin 2012

Le Centre missionnaire oblat (CMO) nous a offert quelques œuvres du Père Claerhout, décédé en 2005, missionnaire oblat et peintre de réputation mondiale. D'origine belge, il a œuvré en Afrique du Sud pendant de nombreuses décennies. Des toiles exceptionnelles !

...La fonction informatique

Cette année encore nos serveurs et notre réseau informatiques ont répondu à la demande avec un taux d'efficacité record. Aucune panne majeure! Les investissements des années passées rapportent encore aujourd'hui leurs dividendes et la dernière « cascade de postes informatiques » nous a permis d'atteindre un autre niveau qualitatif d'utilisation en milieu de travail. L'avenir se porte maintenant vers la consolidation « sécurité/accès » de nos données. Des développements stratégiques axés sur la fluidité de nos réseaux et la sécurité de nos informations sont déjà au programme pour l'an prochain.

...Pour conclure

Le service de l'Accueil est fier de contribuer à la pérennité des activités du Centre St-Pierre en favorisant l'accès à des lieux où peuvent s'exprimer la transmission des savoirs, la démocratie, le libre arbitre et l'expression identitaire.

Merci à tous et à toutes!

Le Service de psychothérapie

Encore cette année, le Service de psychothérapie du Centre St-Pierre a poursuivi son expansion quant au nombre de personnes rencontrées et au nombre de consultations effectuées. L'équipe de 22 thérapeutes a rencontré, en 2011-2012, 481 personnes et a effectué 8 414 consultations. Ce sont 971 rencontres et 65 personnes de plus que l'année dernière. Sur ces 481 personnes, 254 (52,8 %) étaient de nouveaux clients.

Cette année, ce sont les problèmes relationnels (et non la dépression, comme par les années passées) qui ont été le motif le plus fréquent de consultation, soit dans le cas d'une personne sur 4. 36 % de notre clientèle a pris une médication psychiatrique avant ou durant le traitement, 35 % des personnes ont eu un diagnostic psychiatrique et 15 % ont été hospitalisées en psychiatrie au moins une fois dans leur vie avant de nous consulter. Pour une clientèle identifiée « 1^{re} ligne » par le réseau de la santé (c'est-à-dire des personnes qualifiées de « fonctionnelles » en société), mentionnons qu'elle se présente globalement comme plus lourde que celle que le thérapeute rencontre habituellement en bureau privé à des honoraires dépassant régulièrement les 80 \$ par consultation. La moyenne des honoraires payés par la clientèle du Centre St-Pierre s'est établie, cette année, à 33,99 \$ la consultation. Et pour 68,2 % des consultations, le montant payé s'est situé entre 15 \$ et 35 \$.

...L'équipe des thérapeutes

La réflexion des instances du Centre St-Pierre portant sur l'atteinte de l'équilibre budgétaire dès 2012-2013 a provoqué, au sein de l'équipe des psychothérapeutes, un débat autour de la spécificité du Service de psychothérapie, de sa pertinence dans le paysage montréalais, de la réalité de l'équipe de psychothérapeutes et du financement du service.

Nous savons tous que le financement du service est essentiel à sa survie, mais nous sommes également confrontés au fait que chacun des thérapeutes du groupe est autonome, travaille au CSP à temps partiel et a un horaire de travail nécessairement différent des autres thérapeutes puisqu'ils se partagent les bureaux. Comment alors faire en sorte que cet ensemble d'individus se situe comme une véritable équipe?

...Le mandat de la prochaine année

La direction du Centre St-Pierre a donc commencé avec l'équipe des thérapeutes une réflexion sur la mission du service, sa vision pour les trois prochaines années, les valeurs qu'il porte et les objectifs stratégiques qu'il se donne d'ici 2015.

Cette réflexion devrait aider la consolidation de l'équipe, favoriser une plus grande intégration du service à l'ensemble du Centre St-Pierre, lui permettre de jouer un rôle public plus grand concernant les enjeux de la santé mentale au Québec et lui assurer un meilleur financement.

Consolider le Centre St-Pierre comme organisation

...La conclusion de la planification stratégique

C'est avec l'assemblée générale des membres à la fin du mois d'octobre dernier que s'est terminée toute la démarche de planification stratégique du Centre St-Pierre au cours de laquelle nous avons révisé l'énoncé de mission du Centre St-Pierre ainsi que la vision projetée au cours de la période 2012-2015.

L'énoncé de mission se lit dorénavant comme suit :

Le Centre St-Pierre est un centre de formation, d'accompagnement et d'intervention sociale ainsi qu'un lieu de débats publics au service des groupes engagés socialement et des personnes en quête de sens dans une perspective d'éducation populaire qui intègre le social, le psychologique et le spirituel.

C'est tout un chantier de travail qui attend le Centre St-Pierre pour se donner un cadre de référence qui lui permettra de mettre en œuvre la vision de son plan stratégique 2012-2015 :

« Dans son objectif de transformation sociale, le Centre St-Pierre appuie les personnes et les groupes de toutes croyances dans leurs efforts de solidarité sociale, de renforcement de leur identité personnelle ou de recherche spirituelle de telle sorte que, passionnés pour l'une de ces trois dimensions, ils s'ouvrent sur les deux autres. »

...Communication et marketing

En plus de la brochure annuelle et la relance d'hiver qui sont les vaisseaux amiraux de la publicité pour nos activités de formation et d'accompagnement, nous accordons de plus en plus d'importance aux promotions ciblées par internet. Le Centre assure une présence dynamique sur le Web. Son site officiel (www.centrestpierre.org) se veut une vitrine où sont affichées toutes les formations offertes par son personnel.

Nous avons 4 types d'infolettres selon l'intérêt que les gens portent au soutien aux organisations, au développement personnel et psychospirituel, à la spiritualité chrétienne ou au projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre. Ainsi, au cours de l'année, il y a eu près de 25 infolettres rejoignant plus 4 000 personnes ou groupes chacune, sans compter le réseau Communion en développement personnel qui rejoint plus de 98 000 adresses. Nous avons lancé quelques campagnes de promotion de nos salles sur internet grâce à Google AD'S. Évidemment, notre site Internet constitue un lieu important de promotion de nos activités.

Nous avons cherché à rejoindre les personnes intéressées aux ateliers en développement personnel et psychospirituel par des annonces publicitaires dans différents journaux et magazines, par des affichettes sur les babillards du Centre St-Pierre et notre babillard électronique.

...Incontournable Internet

Appréciée et attendue, la brochure annuelle de la programmation du Centre St-Pierre est largement distribuée dans tout le Québec. Le site Web est devenu le complément essentiel de cet annuaire qu'il publicise chaque

mois. De plus, un formulaire en ligne permet à chaque visiteur de s'inscrire aisément aux formations proposées.

Le site Web rappelle les grandes conférences offertes par le Centre St-Pierre et donne accès à ses publications, dont ses populaires *boîtes à outils* destinées aux organismes communautaires. Le site Web est aussi un endroit fréquenté par les responsables qui souhaitent louer une ou des salles pour la tenue d'assemblées générales, de conférences de presse et de réunions. Chaque jour, des centaines de personnes sont attendues dans chacune des quinze salles climatisées situées au 1212, de la rue Panet et au 1205, de la rue Visitation.

Cette année, le Centre St-Pierre a planifié la création et la mise en ligne d'un autre site Web, centré celui-là, sur le projet de développement appelé L'Îlot Saint-Pierre Apôtre (www.ilot.ca).

Enfin, développée l'an dernier, la page Facebook du Centre St-Pierre (www.facebook.com/CentreStPierre) permet de rassembler, dans ce réseau, à la fois sa clientèle (les organismes qui louent des salles et les personnes qui s'inscrivent à l'une ou l'autre des formations offertes durant l'année) et ses nombreux partenaires (groupes communautaires, instances gouvernementales et bailleurs de fonds).



Suivez-nous et aimez-nous sur facebook

...Finance, administration

En adoptant notre budget 2011-2012 avec un déficit attendu de 101 773 \$, notre conseil d'administration nous a aussi donné le mandat de procéder à un équilibre budgétaire pour l'année 2012-2013.

Heureusement, notre année 2011-2012 étant moins déficitaire que prévu, avec un résultat final opérationnel négatif de 49 066 \$, nos actifs accumulés se chiffrent maintenant à 499 602 \$ au 30 juin 2012. Dès le début de cette année, nous avons analysé l'ensemble de nos méthodes de travail, avons procédé à des analyses exhaustives de nos divers secteurs d'activités et avons fait plusieurs prévisions selon diverses stratégies afin d'étudier plusieurs scénarios en fonction de leurs impacts tant sur les finances que sur notre mission. L'option retenue devrait

nous permettre d'atteindre l'équilibre budgétaire dès 2012-2013 et d'opérer un certain nombre de changements structurels propres à nous donner une marge de manœuvre pour les années à venir.

Dans cet équilibre budgétaire, nous proposons :

- L'augmentation de tarification de plusieurs sources de revenus, comme les locations de salles, les coûts de stationnement, l'animation, les formations sur mesure en soutien aux organisations ainsi que certaines de nos formations à la programmation.
- L'ajout d'une nouvelle grande salle à la location (incluant 3 petites salles ateliers) au 3^e étage (anciens locaux des services administratifs), la fermeture de notre studio et de notre salle de montage au 4^e étage afin de réaménager l'aile nord du 4^e étage, pour permettre aux employés de la direction générale, de la formation et des services administratifs de se retrouver sur le même étage, incluant leurs propres salles de réunion.
- De réduire les ateliers à la programmation de SAO de 30 %.
- D'abolir les ateliers de formation à la programmation du champ du développement personnel et psychospirituel et de ne conserver dans ce champ que les conférences.
- De poursuivre nos concertations avec la paroisse St-Pierre Apôtre et la congrégation des OMI pour développer des activités nouvelles en spiritualité chrétienne et de conserver un certain nombre d'ateliers à la programmation dans ce champ d'intervention tout en mettant l'accent sur les formations hors campus.
- De faire payer à l'inscription le montant total de nos conférences (et non remboursable).
- À partir du 1^{er} juillet 2012, de ne pas renouveler le congé sans solde du poste permanent d'agente en soutien administratif (ASA) aux inscriptions de façon à ce qu'il soit à 35 heures/semaine, de ne pas renouveler le poste provisoire ASA à temps partiel pour les inscriptions et prévoir le budget requis pour une employée temporaire lors des périodes de pointe.
- De transformer nos stratégies de promotion et d'en diminuer les frais en conséquence des décisions prises.
- De transformer le poste d'adjoint à la coordination de l'équipe de formation en développement personnel

et spirituel en un poste d'adjoint à la coordination de cette équipe avec les responsabilités de la gestion des formations hors campus de SAO, des ateliers et démarches en développement spirituel chrétien, de l'organisation de toutes les conférences du Centre St-Pierre (incluant celles en développement personnel et spirituel et les grandes conférences) et de la gestion du service d'animation.

- De ne pas renouveler le poste d'agent de communication et de collecte de fonds devenu provisoire depuis la reconfiguration du CSP et de transférer la responsabilité des communications et de la promotion des activités du Centre St-Pierre à l'équipe de formation.
- De prévoir un budget de pège en appui au directeur général pour la collecte de fonds.
- De fusionner les responsabilités de l'Accueil et des services informatiques.

Avec cet équilibre budgétaire et l'ensemble de ces stratégies, nous sommes fiers de proposer un budget excédentaire pour 2012-2013, de l'ordre de 70 837 \$, incluant une augmentation de salaire pour l'ensemble de notre personnel de 2.2 % au 1^{er} juillet 2012, selon l'indice des prix à la consommation au 30 avril 2012 pour la ville de Montréal. Il s'agit d'une variation positive de 172 610 \$ par rapport au budget de départ de 2011-2012, ou de 119 903 \$ par rapport au réel de 2011-2012.

Ces modifications à la structure organisationnelle et ces mises en application des différents changements au printemps et à l'été 2012 ont nécessité plusieurs ajustements à l'interne, de même que des rénovations sur 3 phases différentes (de mai à juillet), permettant la relocalisation d'une douzaine d'employés. Les frais encourus (en grande majorité en immobilisation) de ces rénovations représentent 80 000 \$ pour les gros travaux de construction et de démolition (incluant une salle de toilettes pour hommes au 3^e étage), et de 540 000 \$ pour l'ajout de tables, de chaises, de projecteurs, de rideaux, de climatisation et de luminaires pour les nouvelles salles. Plusieurs coûts ont pu être minimisés grâce à la participation active des employés et pigistes de l'accueil, pour ce qui est de l'aide apportée au niveau de la peinture des nouveaux locaux ou de toutes autres tâches nécessitant la polyvalence de leurs talents manuels.

...Vie associative

Le conseil d'administration s'est réuni à six reprises. Plusieurs de ses membres ont participé au comité de coordination de la planification stratégique du Centre St-Pierre, ce qui l'a amené à adopter un nouvel énoncé de mission, une vision pour les années 2012-2015 et les grands objectifs stratégiques pour cette période. Il a également adopté un plan visant l'équilibre budgétaire pour les années à venir à la suite des deux déficits successifs de 2009-2010 et 2010-2011. Il a suivi de très près l'élaboration du projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre.

L'Assemblée générale des membres a été appelée à appuyer les résultats de la démarche de planification stratégique à laquelle elle avait d'ailleurs été associée.

Le projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre

...En résumé

Cette année, le projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre a considérablement progressé :

- plusieurs études ont été réalisées;
- un gestionnaire de projet a accompagné le développement du projet;
- un plan d'ensemble a été élaboré et une estimation des coûts de projet a été établie;
- les échanges pour établir des partenariats se sont poursuivis ainsi que le travail de réseautage et de concertation avec le milieu;
- le comité d'appui au projet s'est élargi.

La concertation s'est maintenue entre les ministères, la Ville de Montréal, l'arrondissement et le Centre St-Pierre pour la réalisation du projet et des études. Le travail de recherche de financement s'est poursuivi. Le programme de mise en valeur de l'héritage de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre, de ses artisans et des Oblats de Marie Immaculée a connu un véritable succès lors des activités célébrant les 125 ans de l'école Saint-Pierre.

...Programme « Un Héritage pour la communauté » : Les 125 ans de l'école Saint-Pierre

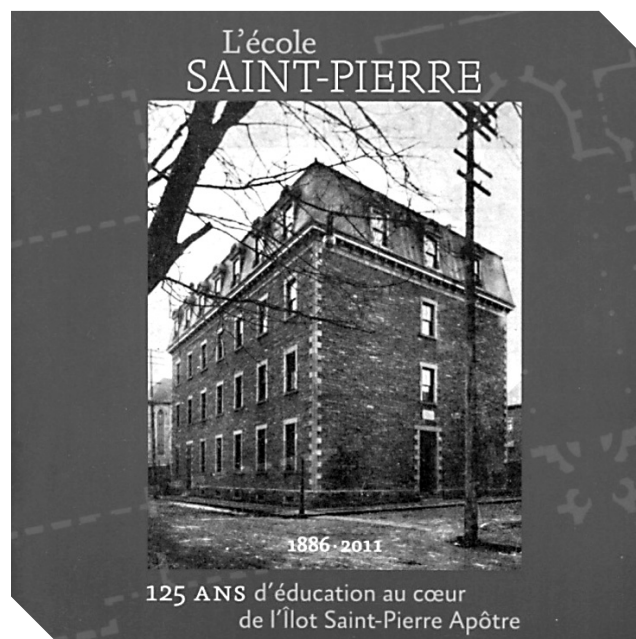
Rappelons qu'afin de faire connaître à un large public l'héritage de l'Îlot Saint-Pierre, des Oblats, de ses artisans et de ses usagers, un programme d'activités sur trois ans a été préparé. Chaque année, une thématique est abordée (héritage culturel et spirituel, héritage éducatif

et héritage social), plusieurs activités ont lieu (exposition, conférence et retrouvailles) et des capsules vidéo sont produites.

2011-2012 marquait 125 ans d'activités en éducation. Tout un programme d'activités a été préparé pour ponctuer cette année toute spéciale.

L'exposition « *L'Îlot Saint-Pierre Apôtre : un héritage en éducation* » a été inaugurée le 14 septembre 2011 en présence de près d'une centaine de personnes. Elle a été présentée dans le hall du Centre St-Pierre pendant six semaines. On estime que plus de 18 500 personnes sont entrées en contact avec son contenu. Puis, elle a été déplacée dans le Café Internet du Centre St-Pierre et dans l'église Saint-Pierre Apôtre.

Des **visites commentées** de l'exposition, animées par l'Écomusée du fier monde, ont été offertes gratuitement au grand public, notamment dans le cadre des Journées de la culture et de l'Opération patrimoine architectural de Montréal. D'octobre à la fin juin, 18 visites ont permis à plus de 260 personnes d'approfondir l'histoire du site.





Dévoilement du panneau commémoratif des 125 ans de l'école Saint-Pierre par Gaston Morin, OMI, trésorier provincial et François Robillard, conseiller de ville arrondissement de Ville-Marie – Mars 2012

En novembre, une **conférence** sur l'histoire de l'éducation à Saint-Pierre a été prononcée par Éric Giroux, historien à l'Écomusée du fier monde, devant 36 personnes. Quelques semaines plus tard, un atelier de retrouvailles a réuni 17 anciens élèves et professeurs de l'école Saint-Pierre.

En février, une **messe commémorative** a été célébrée à l'église Saint-Pierre Apôtre. Environ 200 personnes (incluant des Frères maristes et des Oblats de Marie Immaculée, dont les Supérieurs provinciaux des Maristes et des Oblats) ont assisté à cette messe. 25 membres du chœur de l'Art neuf ont alors chanté, accompagnés par l'organiste Jean Ladouceur.

Parallèlement, une **vidéo** sur l'histoire de l'éducation à Saint-Pierre Apôtre a été réalisée avec les Productions Via Le Monde. Une brochure illustrée sur les 125 ans de l'école Saint-Pierre et un panneau commémoratif ont été produits. Toutes ces productions, les expositions et plus encore sont maintenant disponibles dans le site internet de l'Îlot Saint-Pierre (<http://www.ilot.ca>)

Le projet « Un héritage pour la communauté » a bénéficié d'une large diffusion : publicités dans les journaux du quartier, distribution de porte-à-porte dans le voisinage, etc. Il a aussi fait l'objet d'une présentation au colloque « Par-delà les pierres : le patrimoine matériel et immatériel des communautés religieuses » devant plus de 200 participants.

Il est le fruit d'un partenariat entre le Centre St-Pierre et l'Écomusée du fier monde. Différentes actions de recherche historique, d'animation, de médiation culturelle et de diffusion dans le milieu ont aussi été réalisées. D'autres partenaires et collaborateurs contribuent à cette démarche : le Service aux collectivités de l'UQAM ainsi que le Laboratoire d'histoire et de patrimoine de Montréal de l'UQAM.

Ces activités et le programme des fêtes des 125 ans de l'école Saint-Pierre ont obtenu l'appui financier de l'arrondissement de Ville-Marie, de la Ville de Montréal et du ministère de la Culture et des Communications dans le cadre de l'Entente sur le développement culturel de Montréal ainsi que le programme de Développement des communautés par le biais des arts et du patrimoine de Patrimoine canadien.

...Les études préalables au démarrage du projet

Études générales

Un ensemble d'études de faisabilité technique et financière sont préalables au développement du projet d'ensemble. Les études réalisées en 2011-2012 sont :

- Documentation historique de l'évolution des bâtiments (fonctions et usages; intérieur et extérieur);
- Étude d'analyse architecturale et historique des différents bâtiments et des espaces extérieurs;
- Énoncés d'intérêt patrimonial et d'orientations pour le développement pour chacun des bâtiments en complément à l'énoncé pour le site;
- Étude d'évaluation environnementale, phase 1 et 2 (cour intérieure et bâtiments);
- Plans des élévations des bâtiments (intérieur et extérieur);
- Carnets de santé des bâtiments;
- Modélisation en 3D;

- Plan d'ensemble du projet de développement de l'îlot Saint-Pierre, étude préliminaire des coûts de travaux pour chacun des bâtiments ainsi que de la cour et du stationnement et une proposition de phases de développement pour le projet.

Les études à compléter en 2012-2013 sont :

- Le programme fonctionnel et technique d'ensemble et par bâtiments;
- Les études juridiques, notamment pour la constitution des entités corporatives et la structure organisationnelle;
- L'inventaire qualitatif des composantes architecturales de l'église;
- L'étude de la valeur marchande;
- L'analyse de l'impact urbain;
- Les plans d'affaire par entreprise et le plan d'affaire d'ensemble.

Projet hôtel de l'îlot

Avec le développement du plan d'ensemble du projet, on a revisité le blocage des espaces de l'hôtel afin d'augmenter le nombre de chambres.

Étude à compléter et travaux à poursuivre en 2012-2013

- La révision des études de marché et de faisabilité financière réalisée en 2010-2011 sera déposée à l'automne 2012.
- Les échanges avec l'entreprise d'insertion et d'économie sociale, le Service d'entretien Pro-Prêt, ont conduit les deux organisations à entreprendre un travail conjoint pour l'année 2012-2013 afin de développer le projet d'hôtel.

Projet de stationnement souterrain et de jardin

L'étude de faisabilité technique et financière visant le déplacement du stationnement en sous-sol a été complétée avec le plan d'ensemble.

Étude à compléter et travaux à poursuivre en 2012-2013

- Étude géotechnique
- Impact urbain
- Échange avec l'arrondissement de Ville-Marie sur le jardin semi-public

Projet Église Saint-Pierre

Une étude acoustique a été réalisée. Un inventaire des besoins de la paroisse a été effectué par un comité de travail réunissant le Centre St-Pierre avec des membres des comités de gestion et de l'équipe pastorale de la paroisse. Une recherche a été faite pour identifier différents projets de requalification d'églises, en particulier celles qui ont maintenu des activités de culte. Les résultats de cette recherche ont été discutés au comité de travail mis sur pied par le comité d'appui et par le comité de travail avec la paroisse. Les rencontres du comité « Nous de l'îlot Saint-Pierre » se sont poursuivies. Des échanges ont été amorcés avec le Diocèse de Montréal. Deux comités de travail ont été mis sur pied. Ces comités réunissent des représentants des Oblats, du Centre St-Pierre et du Diocèse.

Étude à compléter et travaux à poursuivre en 2012-2013

- Étude de faisabilité technique et financière : modifications pour faire de la nef un espace multifonctionnel
- Poursuite des travaux avec la paroisse, les Oblats et le Diocèse de Montréal

Projet d'agrandissement du Centre St-Pierre

Une étude a été menée sur les effets de l'augmentation de l'activité de location de salles par un agrandissement du Centre St-Pierre.

Projet D'UN NOUVEAU BÂTIMENT sur la rue Sainte-Rose

Avec la préparation du plan d'ensemble, on envisage maintenant la construction d'un bâtiment sur la rue Sainte-Rose. Une étude du marché locatif pour des espaces de bureau a été réalisée.

Étude à compléter et travaux à poursuivre en 2012-2013

- Étude de faisabilité financière

...Appuis et concertations

Liaison et concertation avec le milieu, la paroisse et la communauté des Oblats de Marie Immaculée

Le travail de liaison et de concertation avec le milieu s'est poursuivi et intensifié. Plusieurs rencontres d'un comité élargi, « Nous de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre », ont eu lieu au cours de l'année. Ce comité est composé des comités de gestion de la paroisse Saint-Pierre / Sainte-Brigide et de financement ainsi que de l'équipe de pastorale, d'Oblats et du Centre St-Pierre. Un sous-comité a continué à explorer la possibilité de réaliser des projets communs de la paroisse avec le Centre St-Pierre.

Le comité d'appui au projet s'est réuni à deux reprises. Ce comité se compose de représentants du milieu, de la finance solidaire, de la culture, de l'arrondissement de Ville-Marie, de la Ville de Montréal, du CHUM, du Groupe SECOR, du Diocèse, des Oblats et du Centre St-Pierre, soit plus d'une vingtaine de personnes.

Lien avec l'arrondissement de Ville-Marie, la Ville de Montréal, la Conférence régionale des élus (CRÉ) de Montréal

La collaboration et les échanges avec l'arrondissement de Ville-Marie et la Ville de Montréal se sont intensifiés. Le projet bénéficie de la collaboration de la direction et des différents services de l'arrondissement de Ville-Marie ainsi que de celle du cabinet du Maire et du conseiller du district de Saint-Jacques au conseil municipal.

De plus, il est appuyé et soutenu par Monsieur Richard Deschamps, membre du Comité exécutif de la Ville de Montréal et conseiller de ville dans Ville-Marie. Une personne-ressource du Bureau de l'économie sociale de la Ville de Montréal accompagne le projet dans ses démarches. Nous avons maintenu et accentué nos liens avec la CRÉ de Montréal et le Comité d'économie sociale de l'Île de Montréal.

Lien avec les ministères provincial et fédéral et les élus locaux

Le projet de l'Îlot Saint-Pierre est innovateur à plus d'un titre, non seulement parce qu'il combine de multiples facettes : culture, patrimoine, éducation, tourisme, emploi, revitalisation urbaine, etc., mais aussi parce qu'il demande de réunir plusieurs acteurs, ministères et programmes autour de son développement. Ainsi, le projet bénéficie de la collaboration de personnes-ressources à la Direction du développement régional et métropolitain du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT). Nous pouvons aussi compter sur la collaboration de personnes-ressources du ministère de la Culture et des Communications (MCC) ainsi que sur le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).

Nous avons maintenu nos contacts avec nos élus locaux tant au provincial qu'au fédéral. Nous avons rencontré la députée fédérale du comté, Madame Laverdière. Les élections provinciales du 4 septembre ont doté notre comté d'un nouveau député qui a été nommé ministre du Gouvernement. Une rencontre aura lieu cet automne.

Lien avec le Chantier de l'économie sociale, la CDÉC Centre-Sud / Plateau Mont-Royal et la Caisse d'économie solidaire Desjardins

Compte tenu de son envergure au plan du développement de l'économie sociale, de ses effets structurants, de son caractère novateur et du potentiel qu'il présente comme projet exemplaire de reconversion d'un important patrimoine religieux à des fins culturelles, éducatives, communautaires et sociales, le projet bénéficie d'un solide appui du Chantier de l'économie sociale, de la Fiducie du Chantier de l'économie sociale, de la Corporation de développement économique communautaire (CDÉC) Centre-Sud / Plateau

Mont-Royal et de la Caisse d'économie solidaire. Leurs apports sont essentiels et précieux. La Fiducie du Chantier de l'économie sociale a permis la réalisation de capsules de publicité d'une et deux minutes diffusées sur les ondes de CIBL en septembre 2012.

Comité de suivi

Les protocoles signés avec la Ville de Montréal et le ministère de la Culture et des Communications (MCC) qui soutiennent financièrement le projet de développement du projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre dans le cadre de l'Entente sur le développement culturel de Montréal, du ministère des Affaires municipales ainsi que le Ministère des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT) impliquaient la mise sur pied de comités de suivis pour la réalisation de différentes études de faisabilité technique et financière et le développement du projet d'ensemble.

Afin de concerter les efforts et de permettre aux différents intervenants de garder une vue d'ensemble sur le développement du projet, un tel comité de suivi a été mis sur pied. En plus des membres du CSP, il se compose de représentantes de la Ville de Montréal, du MCC, du MAMROT, de l'arrondissement de Ville-Marie. Ce comité se rencontre sur une base quasi mensuelle et il met sur pied des sous-comités de travail en fonction des différentes études à réaliser.

Recherche de financement

Un projet d'une telle envergure exige que des énergies considérables soient consacrées à l'établissement d'un montage financier, ce qui multiplie les démarches et les demandes de financement. L'originalité, la complexité et l'envergure d'un tel projet demandent aussi de sortir des sentiers battus. Nos demandes financières ont demandé un travail de collaboration entre le MAMROT, le MCC et la Ville de Montréal et plus particulièrement entre le MCC et la Ville de Montréal. Le MAMROT a réitéré son appui au projet en lui allouant un financement supplémentaire dédié à l'embauche d'une firme spécialisée dans la gestion de projet. Le MESS a aussi contribué en soutenant le travail de mobilisation et d'animation du milieu ainsi que la création d'un site internet pour la promotion du projet. Ce site est maintenant accessible à www.ilot.ca

Un certain nombre d'études supplémentaires nécessaires à la préparation de notre dossier ont été identifiées en cours d'année. Trouver le financement de ces études a

exigé de solliciter à nouveau l'appui de nos alliés. Dans ce contexte, un appui financier important a été accordé au projet par le CÉSIM – Conférence régionale des élus de Montréal. La CDÉC Centre-Sud / Plateau Mont-Royal et la Caisse d'économie solidaire Desjardins ont à nouveau apporté leur appui financier. Le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) a investi dans le projet par un prêt du programme d'aide technique.

La corporation Les Missionnaires Oblats de Marie Immaculée a maintenu ses investissements dans le travail de coordination du projet.

Le projet « L'Îlot Saint-Pierre : un héritage pour la communauté » est appuyé par le Programme de soutien aux initiatives culturelles de l'arrondissement de Ville-Marie, par la Ville de Montréal et le ministère de la Culture et des Communications dans le cadre de l'Entente sur le développement culturel de Montréal et par le Laboratoire d'histoire et de patrimoine de Montréal. Les activités du 125^e anniversaire de l'école Saint-Pierre ont été financées en partie par Patrimoine canadien.

Communications et publications

- Conception et réalisation d'un site web : www.ilot.ca
- Animation de la page Facebook : <https://www.facebook.com/LIlotSaintPierreApotre?ref=hl>
- Présentation au colloque *Par-delà les pierres : le patrimoine matériel et immatériel des communautés religieuses*, à Québec
- Présentation au 2^e Séminaire métropolitain sur la mise en valeur des églises à des fins communautaires et culturelles, à l'église Sainte-Brigide
- Présentation du projet lors de la journée du Laboratoire d'histoire et de patrimoine de l'UQAM.
- Le projet « Un héritage pour la communauté » a bénéficié d'une large diffusion : publicités dans les journaux du quartier, production d'un dépliant, kiosque d'information dans le cadre de la journée communautaire des Fêtes de la fierté, distribution de porte-à-porte
- Production d'une vidéo et d'une brochure sur l'histoire des 125 ans de l'école St-Pierre.

Les artisans du Centre St-Pierre 2011-2012

Membres du conseil d'administration : Jean-François Aubin, Michel Blondin, Jeannelle Bouffard, Gisèle Caron, Lorraine Decelles, Lise Labarre, Jacques Laliberté, Rémi Lepage, Lise Roy, Luc Tardif

Membres du personnel : Bruno Breau, Gisèle Cayer, Claude Champagne, Richard Cléroux, Christiane Cloutier Dupuis, Richard Depairon, Pierre Dufour, Steeve Dupuis, Marc Gendron, Rachel Girard-Tremblay, Louise Lamarre, Bun Hour Lao, Lise LaPalme, Élise Lemaire, Suzanne Leroux, Christine Lessard, Raymond Levac, Lise Noël, Francine Pelletier, Johanne Petit, Frédéric Poulin, Sylvie Racine, Marielle Raïche, Martine Sauvageau, Josiane Paradis, Anne-Marie Trudel, Josée Turgeon, Alain Villemure, Vivian Wiseman

Équipe de psychothérapeutes : Astrid Abelé, Geneviève Agoues, Abdelghani Barris, Thérèse Baillargeon, Anne-Marie Brouillette, Monique Choquette, Youssef Chahed, Brigitte Fossé, Jean-Marc Girard, Pierre Gauthier, Nicole Joron, Catherine Junod, Alexandre l'Archevêque, Sophie Lapointe, Esther Larose, Philippe Levesque, Yvan Martineau, Danielle Monast, Denise Noël, Marie Normandin, Michel Peterson, Stéphane Quinn, Andrée Thauvette-Poupart, Denis Vincent

Pigistes du service de l'Accueil : Fahd Benchekroum, David Braznell, José-Alain Camirand, Patricia Carpentier, Marie-France Claveau, Joseph Denis-Pelletier, Simon Denis-Pelletier, Antoine Deslauriers, Sébastien Dubé, Alexandre Larivée, Guillaume Pelletier, Christian Poulin, Petter Tusa, François Vadnais, Alex Villemure

Personnes-ressources de l'équipe de formation : Denis Archambault, Jean-François Aubin, Magda Badran, Lytta Basset, Bruno Bélanger, Johanne Bragoli, Michel Brien, Marquis Bureau, François Chanel, Isabelle D'Aspremont Lynden, Nathalie Daneau, Équipe de formation, Isabelle Ferland, Danielle Fournier, Louise Fréchette, François Gloutnay, Danielle Grégoire, Marc Jutras, Marie-Lise Labonté, Caroline Lachance, Lise Langlois, Doris Langlois, Linda Léveillée, Jocelyne Loiselle, Serge Marquis, Benoit

Marsan, Esther Matte, Jean-Guy Morin, André Myre, Diane Petit, François Proulx, René Roy, Anne Saint-Cerny, Père Frank Santucci, Lise St-Germain, Odette Trépanier, Pierre Valois, Nathalie Viens, Manon Brière et Daniel Provencher, Néry Rodriguez et Irving Alvarado, Bérénice Vela et Benjamin Hernandez

Pigistes du service d'animation : Émilie Allain, Diane Bélair, Marie-Stéphane Bérubé, Stéphanie Charron, Louise Constantin, Véronique Denis, Louise Desmarais, Francine Dufort, Lucie Girard, Lucie Hébert, Ève-Marie Lampron, Pierre Lefrançois, Carole Lejeune, Benoît Marsan, Anick Perreault-Labelle, Monique Prieur, Manuel Soto, Claudine Souchon, Marie Lise Vallières, Nadine Vermette, Chantal Vézina

Partenaire de réalisation et collaboratrice du programme *l'Îlot Saint-Pierre Apôtre : Un héritage pour la communauté* : l'Écomusée du fier monde et Andréa Shaulis, grâce à l'appui du Laboratoire d'histoire et de patrimoine de Montréal de l'UQAM

Pigiste à la promotion : Dolorès McDonough

Graphiste : Alain Thérout

Webmestre : Richard Avery 2005-2012, décédé en juillet 2012.

Merci Richard pour ta contribution toute particulière au Centre St-Pierre !

Richard Avery (1940-2012), notre ancien collègue, le réalisateur, l'allié, le complice, le webmestre, l'artisan du Centre St-Pierre n'est plus. Durant 17 ans, Richard a oeuvré au sein de l'équipe du Service audio visuel. Puis, à compter de 2005, il a agi comme webmestre, mettant ses talents au service de notre organisation.



Nous ne pouvions passer sous silence ce départ trop vite arrivé. Nous avons choisi de laisser la parole à quelques personnes de nos équipes de travail qui l'ont côtoyé afin de le saluer une dernière fois.

« Richard le réalisateur est mort. Vous savez, il y a de ces personnes, honnêtes envers leurs principes et les gens qu'ils côtoient, dont les travaux éclairent différemment notre quotidien. Eh bien, sa lumière attire mon regard vers un recadrage parfait. J'y vois les symboles du travail, de l'intelligence et de l'intégrité posés devant un mur chroma key. J'ai beau changer l'image de fond, ce sont toujours ces accessoires qui animent le décor.

Quelque part, il me manque déjà ! » – Alain Villemure

« On se souvient de Richard, de sa droiture, de sa loyauté, de son dévouement et surtout de son parti pris pour l'éducation populaire. Il n'acceptait aucun compromis qui risquait de l'éloigner du travail bien fait. Il utilisait le langage audiovisuel pour donner une voix et faire connaître. » – Lise LaPalme

« Passionné des nouvelles technologies, tu auras su les mettre au service de paroles différentes. Puisses-tu porter cette constellation d'images, de sons et de paroles authentiques au plus haut des cieux, cet immense studio ou laboratoire des âmes, afin de dépasser le virtuel et toucher à l'essentiel. » – Claude Champagne



Le **Centre St-Pierre** est un organisme qui, depuis plus de 39 ans, offre des services de formation et d'intervention communautaire, prioritairement aux individus et aux groupes des milieux défavorisés et à ceux qui interviennent auprès d'eux. La priorité du Centre St-Pierre est la personne, dans ses aspects individuels et collectifs, dans ses besoins matériels et psychologiques, dans sa recherche de sens, dans sa soif de dignité, de justice et de transformation sociale. Fondé en 1973 par les Missionnaires Oblats de Marie Immaculée en réponse aux transformations du quartier Centre-Sud et aux besoins de la population du quartier, il est aujourd'hui une institution montréalaise qui rayonne sur tout le Québec.

Carrefour multi-ressources, il est aussi une agora du mouvement social au Québec. Avec son Café Internet ouvert à toute la population du quartier et ses 16 salles de réunion, il est un véritable centre populaire des congrès où se rassemblent des organismes communautaires, des associations, des organisations syndicales, des organismes publics et parapublics, des ordres professionnels et des entreprises d'économie sociale.

Le Centre St-Pierre un lieu unique pour se former et se ressourcer !



NOUS OFFRONS DE LA FORMATION ET DE L'ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ

- SOUTIEN AUX ORGANISATIONS
- DÉVELOPPEMENT PERSONNEL
- SPIRITUALITÉ

BESOIN D'UN COUP DE MAIN ? NOUS POUVONS VOUS AIDER !

- Formation sur mesure à partir de formations existantes
- Consultation, Accompagnement, Coaching

Le Centre St-Pierre est un organisme formateur agréé par Emploi-Québec.

UN SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE À TARIFS MODULÉS

UN SERVICE DE LOCATION DE SALLES

- 16 salles de réunions pour des groupes de 2 à 250 personnes
- Ouvert sept jours et sept soirs
- Stationnement réservé à nos clients
- Disponibilités de nos salles et réservation en ligne

UN SERVICE D'ANIMATION

Une équipe d'animateurs et d'animatrices expérimentés

Animation d'assemblées générales, rencontres publiques, colloques,
Secrétariat d'assemblée et rédaction de procès-verbaux
Appelez-nous ! Il nous fera plaisir de vous conseiller.



514.524.3561
csp@centrestpierre.org
www.centrestpierre.org

1212, rue Panet
Montréal (Québec)



Merci à nos généreux donateurs et donatrices, merci à nos fidèles partenaires grâce auxquels le Centre peut offrir des services de formation accessibles et de qualité.

Merci à notre clientèle qui nous fait confiance depuis plus de 39 ans!



.....

Plusieurs des activités offertes par le Centre St-Pierre sont rendues possibles grâce au soutien financier de Centraide du Grand Montréal et du Ministère de l'Éducation, Loisir et Sport.



Éducation,
Loisir et Sport

Québec

