



Rapport d'activités
2012-2013

Rédaction
.....

Richard Depairon
Pierre Dufour
Suzanne Leroux
Raymond Levac
Sylvie Racine
Marielle Raïche
Lise Roy
Alain Villemure

Correction
.....

Marielle Raïche
Josée Turgeon

Révision et coordination
.....

Suzanne Leroux
Marielle Raïche

Mise en page
.....

Julye Maynard

Impression
.....

Copies ressources

ISBN 978-2-9800636-4-0

Une équipe à l'écoute et au rythme des groupes



*Rapport d'activités
2012-2013*

Table des matières

<i>En route vers une approche intégrée</i>	5
<i>Réfléchir sur notre action auprès des groupes : une préoccupation partagée!</i>	6
<i>L'équipe Soutien aux organisations (SAO)</i>	7
...Formation à la programmation : fidèle au poste!	7
...Formation sur mesure : une formule appréciée!	7
...Des accompagnements personnalisés	8
...Des projets toujours aussi novateurs	9
...Accompagnements	12
...Animation et prise de notes	13
...Perspectives	14
<i>Développement personnel et spirituel (DPS)</i>	15
...Développement personnel	15
...Développement spirituel chrétien	16
...Accompagnement psychospirituel	18
...La dimension sociale de la foi	19
...Perspectives	19
...Conclusion	20
<i>Les grandes conférences du Centre St-Pierre</i>	21
<i>Interventions publiques</i>	22
...Le réseau pour un discours alternatif sur l'économie	22
<i>Représentations</i>	23
...Organisations dont nous sommes membres	23
<i>Le Service de l'Accueil</i>	24
...Les résultats	24
...Expositions dans le hall d'entrée	25
...La fonction informatique	26
...Perspectives	26
<i>Le Service de psychothérapie</i>	27
...Une année de réorganisation	27
...À propos du financement	27
<i>Consolider le Centre St-Pierre</i>	28
...La situation financière	28
...Vie associative	29
...Les ressources humaines	29
...Communication	30
<i>Le projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre</i>	32
...Les études	32
...Les études à compléter en 2013-2014	33
...Un héritage pour la communauté	33
...Nos partenaires financiers et politiques	34
<i>Les artisans du Centre St-Pierre 2012-2013</i>	35

En route vers une approche intégrée

La nouvelle formulation de la mission du Centre St-Pierre, adoptée dans le cadre de la planification stratégique 2012-2015 implique que, s'adressant à toute personne ou groupe indépendamment de ses croyances, le Centre développe une approche qui intègre le social, le psychologique et le spirituel.

Pour mettre en œuvre cette approche intégrée, un comité de travail, formé de membres du conseil d'administration et de membres du personnel du Centre, a travaillé à l'élaboration d'un cadre d'intervention qui précise ce que nous entendons par là. Le comité s'est plus particulièrement attardé sur la notion du spirituel dans un contexte où ce concept serait détaché de sa référence religieuse. Il a, notamment, fait appel à trois personnes-ressources pour l'aider à réfléchir sur ce thème : Serge Cantin, de l'Université de Trois-Rivières, Solange Lefebvre, de l'Université de Montréal et Léandre Boisvert, de l'Université de Sherbrooke. Chacun de ces intervenants a présenté un exposé sur la spiritualité aujourd'hui.

Le sujet est particulièrement complexe étant donné qu'il s'agit d'un concept chargé émotionnellement dans le contexte québécois. Le comité poursuivra sa réflexion au cours de la prochaine année. Il lui semble clair, par ailleurs, que l'angle de la quête de sens pourrait être une perspective porteuse puisqu'elle constitue une question largement partagée dans notre société.

Raymond Levac
Directeur général

Ce n'est qu'un au revoir

Comme vous le savez peut-être déjà, Raymond Levac, directeur général du Centre St-Pierre depuis plus de 11 ans, annonçait au Conseil d'administration il y a un an maintenant qu'il souhaitait prendre sa retraite.



Ce genre de nouvelle est toujours déstabilisant pour une organisation. Ceci étant dit, nous ne pouvons passer sous silence l'héritage qu'il laisse derrière lui : une organisation dont la notoriété ne laisse aucun doute, deux restructurations majeures passées à l'histoire, un apport plus qu'important dans l'aventure du projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre, etc. Assurément, Raymond Levac a été l'homme de son temps, l'homme de la situation.

Il laisse en héritage un lieu magnifique, dont la trajectoire du futur laisse entrevoir plein d'avenues possibles.

Cher Raymond, vous nous laissez entre les mains votre rêve, la destinée d'un projet qui vous tient tant à cœur. Nous sommes contents que dans cette transition, vous ayez choisi de vous investir à nouveau sur la base de vos disponibilités dans la poursuite de cette aventure.

Profitez bien des moments de liberté qui s'offrent à vous.
Que cette retraite vous comble de bonheur auprès de votre famille!

*Merci de la confiance que vous nous témoignez!
C'est avec fierté que toute l'équipe du Centre St-Pierre poursuivra le travail amorcé!*

Lise Roy
Directrice générale depuis septembre 2013

Réfléchir sur notre action auprès des groupes : une préoccupation partagée !

Le souci du Centre St-Pierre de vouloir offrir, année après année, des services et un soutien de qualité aux groupes et aux individus qui le fréquentent ne se dément pas. L'année 2012-2013 ne fait pas exception à la règle. Et bien que la somme de travail soit toujours aussi importante, il est heureux de constater que la passion et l'attachement à l'organisation sont, eux aussi, toujours aussi présents chez tous les membres de l'équipe de formation.

Cette année, toutes nos activités réunies – conférences publiques, formations, consultations, animations, interventions, écriture, projets, prise de notes, accompagnements – ont rejoint 5,874 personnes. Quelque 5,154.5 heures ont été consacrées à ces activités.

4,198.75 heures ont été offertes à 1,707 groupes en soutien aux organisations, 685.25 heures à 48 groupes en animation et prise de notes et 270.5 heures à 1,113 individus en développement personnel et spirituel. Au total, 5,874 personnes et 1,755 groupes ont côtoyé le Centre St-Pierre à Montréal et dans plusieurs régions du Québec, par le biais de toutes ses activités annuelles.

De plus, fidèle à ses habitudes, l'équipe de travail a consacré du temps et des efforts pour mener à terme plusieurs réflexions de fond tout en continuant d'assumer les tâches quotidiennes. Même si elles comportent leurs exigences, ces réflexions sont, fort heureusement, souvent stimulantes. Elles redonnent du souffle aux membres de l'équipe, les motivant à poursuivre le travail sur le terrain, un facteur toujours aussi essentiel pour conserver le sens de leurs actions.

En 2012-2013...

- Nous avons nommé notre approche pédagogique désignant ainsi la manière, les méthodes et les stratégies qui sous-tendent l'ensemble de nos interventions

comme personne formatrice, consultante et accompagnatrice. L'objet de notre travail demeure le même : soutenir le développement des personnes, des groupes et des communautés par l'enrichissement de leurs savoirs, savoir être et savoir-faire. Nous avons aussi pris soin de réaffirmer nos principes qui s'incarnent dans la volonté de développer une pratique favorisant la capacité et le pouvoir d'agir des personnes et des organisations. Cet exercice nous permet d'être au même diapason et de transmettre à la relève cette approche qui sous-tend notre action.

- Nous avons commencé une réflexion sur notre cadre de référence en intervention psychosociale.
- Nous avons participé activement au comité de réflexion sur l'approche intégrée.
- Nous avons entamé une réflexion sur le thème de l'équilibre au travail et la conciliation travail-vie personnelle que nous poursuivrons cette année.
- Nous avons terminé nos travaux avec le Centre de formation populaire (CFP) et Relais-femmes sur la question de l'évaluation des formations.
- Dans le souffle du développement des compétences, nous nous sommes formés, entre autres, sur le thème de l'animation d'un groupe de codéveloppement en janvier 2013.
- Nous avons examiné les besoins des groupes du milieu communautaire avec nos collègues de Relais-Femmes à la lumière des études faites par certains regroupements sectoriels et par le Comité sectoriel de la main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC).

L'équipe Soutien aux organisations (SAO)

Encore cette année, les membres de l'équipe ont fait preuve de souplesse et d'ingéniosité et déployé tous les moyens à leur disposition afin de réaliser toutes les tâches qui sont les leurs. En effet, leur travail s'est partagé entre les formations offertes à la programmation, les formations sur mesure et les accompagnements demandés par les groupes et les projets que nous menons, bien souvent, sur plus d'une année.

...Formation à la programmation : fidèle au poste !

Cette année, notre programmation proposait moins d'ateliers compte tenu d'une diminution d'activités comme il avait été prévu dans le cadre de l'exercice sur l'équilibre budgétaire. Notons, cependant, qu'elle était mieux ciblée puisque 91 % des activités ont été réalisées.

Au total, 30 ateliers de formation ont été offerts, ce qui représente 257 heures. Comme par les années passées, ils ont été dispensés par les formatrices et formateurs de l'équipe ainsi que par des personnes-ressources dont les compétences complètent celles de l'équipe en place. Au total, ce sont 532 personnes, provenant de 346 groupes, qui ont bénéficié de cette formation visant parfois à les initier, tantôt à les outiller et à parfaire leurs connaissances et compétences.

Cette année, une moyenne de 16 personnes a participé à chacune de nos activités. Parmi les nouveautés, nommons les ateliers *Stratégies de communication pour le Web 2.0*, *L'idée qui donne le ton : l'axe de communication!*, *Agir ou réagir? Pour une intervention de qualité!*, *Pour animer vos rencontres autrement*. Les ateliers *Relation d'aide I*, *Redécouvrir les bases de l'animation*, *Agir ou réagir? Pour une intervention de qualité!* et *Les médias sociaux dans nos organisations* ont, quant à eux, été offerts à deux reprises.

...Formation sur mesure : une formule appréciée!

Cette formule souple, qui s'adapte à la réalité des groupes et qui tente de répondre à leurs besoins, a toujours autant de succès. Cette année, 1,347 groupes ont fait appel au service de notre équipe en formation sur mesure, rejoignant ainsi 3,404 personnes. Les groupes sont nombreux à se prévaloir de ce type d'activités offertes à leurs membres dans leurs locaux, aux dates et aux heures de leur choix. Ils apprécient particulièrement le fait de pouvoir bénéficier d'une expertise du genre « à domicile », souple et adaptée.

À la demande des groupes, quelque 108 activités se sont ainsi tenues un peu partout dans plusieurs régions du Québec. Dans le cadre de ces ateliers de formation, nous avons abordé des thèmes comme la coopération et la prévention des conflits, les techniques d'animation, la prise de parole en public, les rôles et responsabilités du conseil d'administration, l'utilisation des médias sociaux et du marketing social, etc.



...Des accompagnements personnalisés

Quelque 1,285 heures ont été consacrées à des consultations, interventions et accompagnements : une formule qui demande un degré d'engagement important, mais qui entraîne des retombées fort intéressantes pour les groupes qui en font la demande. Notons, entre autres, que cinq accompagnements en planification stratégique ont été réalisés. Les autres accompagnements ont porté sur différents sujets, comme la révision de règlements généraux, la consolidation, la médiation, la révision des politiques internes ou de la politique des conditions de travail, etc.

Soulignons qu'un de nos formateurs a travaillé à la conception d'un guide d'animation de groupes de discussion sur le

lectorat pour l'Association des médias écrits communautaires du Québec (AMECQ). Cet outil permettra aux journaux communautaires de mieux connaître la perception qu'ont les lecteurs de leur journal local et d'améliorer le contenu et la présentation de leurs publications.

Les membres de l'équipe qui ont réalisé des accompagnements notent que les démarches sont, dans bien des cas, particulièrement structurantes, entre autres parce qu'elles donnent une méthode de travail et de nouveaux outils aux organismes et leur permettent de mettre rapidement en application les notions acquises. De plus, l'exercice est souvent mobilisateur. Par exemple, les personnes qui participent aux démarches de planification stratégique découvrent qu'elles sont en mesure de faire des choix plus éclairés, ancrés dans leur organisation, des choix qui tiennent compte des valeurs de leur

STATISTIQUES 2012-2013

	Programmation		Formation sur mesure		Consultation • Accompagnement • Animation • Écriture • Recherche • Gestion de projet	
	2011-2012	2012-2013	2011-2012	2012-2013	2011-2012	2012-2013
Développement organisationnel	64 h 7 activités	27 h 4 activités	269,5 h 26 activités	195 h 25 activités	1008 h 26 activités	605,75 h 20 activités
Gestion des ressources humaines	69 h 8 activités	45 h 5 activités	69 h 8 activités	166,5 h 16 activités	238 h 7 activités	117 h 3 activités
Médiation	nil	nil	nil	nil	75 h 5 activités	5 h 2 activités
Conseil d'administration	18 h 3 activités	12 h 2 activités	156,5 h 26 activités	87,25 h 13 activités	120,25 h 13 activités	246,25 h 10 activités
Communication	72 h 9 activités	45 h 7 activités	234,5 h 38 activités	359 h 41 activités	93,5 h 7 activités	23 h 8 activités
Intervention psychosociale	116 h 10 activités	98 h 9 activités	36 h 6 activités	14 h 2 activités	15 h 1 activité	12 h 1 activité
Animation et intervention communautaire	24 h 3 activités	30 h 3 activités	139,5 h 24 activités	86,5 h 11 activités	144 h 14 activités	276 h 12 activités
Sous-total	363 h 40 activités	257 h 30 activités	905 h 128 activités	908,25 h 108 activités	1693,75 h 64 activités	1285 h 56 activités
Projets	98 h 4 activités	76 h 2 activités	135 h 17 activités	40 h 5 activités	2454,5 h	1632,5 h
TOTAL	461 h	333 h	1 040 h	948,25 h	4 148,25 h	2917,5 h

* Le nombre d'heures n'inclut pas le temps investi par les partenaires dans les différents projets.

groupe et des contextes. Souvent, elles ont aussi plus de facilité à intervenir parce qu'elles sont davantage en confiance et osent nommer les choses.

De plus en plus, on constate les effets du bouche-à-oreille dans des accompagnements plus courts et dans des réseaux qui se relaient l'information et leur satisfaction. Enfin, rappelons que tant du côté de l'organisation que de celui des formatrices et formateurs qui les accompagnent, ces démarches demandent une grande capacité d'adaptation et beaucoup de souplesse.

...Des projets toujours aussi novateurs

NOUVELLES AVENUES DE FORMATION

Dans le cadre du programme Nouvelles avenues de formation, un programme financé par Centraide du Grand Montréal, deux thématiques sont toujours offertes aux gestionnaires d'organismes et aux agents de développement. Cette année encore, ces deux thématiques ont fait bonne figure dans notre programmation



Gestion et financement de projets

Rappelons que cette formation permet aux participants de découvrir les différents types de financement accessibles aux groupes et de s'initier au cycle de gestion des projets, de leur élaboration jusqu'au suivi quotidien, en passant par la rédaction et les prévisions budgétaires. Elle leur rappelle l'importance de tenir compte des objectifs de leur organisme et des attentes des bailleurs de fonds. De plus, elle constitue une véritable communauté de pratique, puisqu'elle encourage les participants plus expérimentés en gestion de projets à partager leur propre expertise au groupe.

Notons que la formation offre aussi aux participants l'opportunité de discuter avec des bailleurs de fonds des

modalités de présentation des projets, de poser toutes leurs questions, de s'entraider et d'échanger par courrier électronique entre les séances formelles de formation. 16 gestionnaires et agents de développement, provenant de 12 organismes, y ont participé.

Gouvernance, gestion et planification

Cette année, 14 personnes, provenant de 12 organismes, ont participé à ce *cercle d'apprentissage* qui a demandé huit séances de travail d'une journée chacune. Comme par les années passées, le groupe a réuni des gestionnaires de différents niveaux d'expérience issus de différents secteurs d'activités. Rappelons que lors de ces rencontres, des thèmes comme la gestion des ressources humaines, la gouvernance démocratique et la supervision des équipes de travail sont abordés et que chaque gestionnaire qui reçoit la formation est invité à partager à tout le groupe ses propres pratiques dans ces domaines. Chaque gestionnaire a aussi obtenu quatre heures d'accompagnement individualisé durant l'année.

Les formatrices constatent que ce programme incite les participants à passer à l'action, les invite à cesser d'attendre le moment idéal pour le faire et leur redonne toute la place qu'ils devraient occuper au sein de leur organisation. De plus, l'aspect « longue durée » du programme favorise la consolidation des organismes.

IMPLANTATION D'UN PROCESSUS D'ÉVALUATION D'ACTIVITÉS DE FORMATION

L'année 2012-2013 était la troisième et dernière année de ce projet financé par Centraide du Grand Montréal et mené par les trois organismes de formation que sont Relais-Femmes, le Centre de formation populaire et le Centre St-Pierre.

Rappelons que ce projet visait à développer des méthodes permettant de recueillir et de mesurer les effets des formations sur les personnes et les groupes qui y prennent part. Une fois nos travaux terminés, nous avons pu mettre en place un plan d'évaluation comprenant des stratégies évaluatives pour chaque type de formation.

Compte tenu du volume important de formations offertes par le CSP, nous avons choisi d'évaluer une formation différente chaque année. Cette année, nous avons

évalué la formation Parler en public qui a été offerte à 21 reprises, rejoignant 359 personnes. Un suivi téléphonique a été effectué et 20 % des personnes ayant suivi les ateliers ont répondu à un questionnaire. Parmi les effets recueillis, certaines personnes affirment, entre autres : que cette formation permet de développer une relève démocratique; donne le goût à d'autres de s'engager et d'intervenir en différentes occasions; insuffle la confiance nécessaire pour se porter volontaire comme porte-parole de son organisation, etc.

Mentionnons de plus que le formulaire d'évaluation remis aux participants à l'issue des ateliers est plus élaboré que celui que nous utilisons par le passé. Nous redoutions alors que l'exercice devienne fastidieux pour les personnes participantes. À ce jour, les réactions sont positives et les gens collaborent sans problème. Mieux encore, cette nouvelle évaluation nous permet de recueillir des informations fort pertinentes. Notons que les accompagnements ont dorénavant leur propre formulaire d'évaluation.

Soulignons aussi qu'en janvier 2013, la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF) a proposé à ses membres une journée de transfert de cette expérience. Cette journée visait à sensibiliser les participants à l'importance de l'évaluation des résultats et des effets des activités de formation et à les inciter à s'engager dans une démarche de renouvellement de l'évaluation des résultats de leurs activités de formation. Plus de 30 personnes ont participé à cette rencontre, dont des membres du conseil d'administration de la COCAF, mais aussi des membres des équipes de travail et de leurs conseils d'administration. Une journée qui en a inspiré plus d'un!

Enfin, mentionnons qu'en plus de ces retombées bénéfiques, nous avons particulièrement apprécié l'émulation entre les trois organismes de formation.

POUR METTRE VOS ACTIONS EN VALEUR UNE BOÎTE À OUTILS REVUE ET BONIFIÉE



La 2^e version de la boîte à outils *Pour mettre vos actions en valeur*, revue et bonifiée, est disponible depuis décembre 2012. Basée sur le cycle de gestion annuel et présentée sur CD-ROM, elle est truffée d'outils pratiques.

On se rappellera que pour valider le contenu des ajouts à la boîte à outils, cinq formations avaient été organisées dans trois régions du Québec rejoignant au total 97 personnes en provenance de 69 organismes communautaires. En octobre 2012, un dernier groupe, le Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay, nous a donc accueillis dans ses locaux pour compléter un dernier tour de roue.

Précisons que cette bonification de la boîte à outils nous a permis d'ajouter deux chapitres importants, l'un traitant de la planification stratégique, l'autre abordant l'évaluation. La version bonifiée présente donc les étapes suivantes : le cycle de gestion annuel, la planification stratégique, la production du plan d'action, l'évaluation, la préparation du bilan et l'élaboration de perspectives, la préparation et la rédaction du rapport annuel d'activités et le rapport annuel comme outil de communication. Elle propose, de plus, des trucs et des astuces pour l'animation d'assemblées générales et de rencontres bilan.

La bonification de cette boîte à outils a été rendue possible grâce au soutien financier du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS).

TRANSFERT ET PARTAGE DES SAVOIRS EN MILIEUX COMMUNAUTAIRES

Soutenu financièrement par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS), le projet *Mentorat - coaching - tutorat -transfert de savoirs : quelle approche pour les milieux communautaires?* s'est terminé cette année. Le rapport synthèse de la recherche exploratoire a été publié en avril 2013. Il est maintenant disponible dans le site Internet du CSP.

Dans la première partie de ce rapport, les deux formatrices qui l'ont rédigé répondent à la question suivante : Le transfert et le partage des savoirs : pourquoi en parler maintenant ?

Elles abordent ensuite quelques notions théoriques sur les types de savoirs, les différentes approches et théories d'apprentissage d'où sont issues les principales stratégies de transfert et partage des savoirs qui ont retenu leur attention. Ces dernières sont présentées dans un tableau où figurent les particularités de chacune et leurs points communs.

Mentionnons qu'un des chapitres traitent des principaux fondements caractéristiques du milieu communautaire en termes de valeurs et principes d'agir (éducation populaire et développement du pouvoir d'agir - DPA - des personnes et des collectivités) qui font de ce milieu un terreau fertile pour l'expérimentation de stratégies de transfert et de partage de savoirs innovatrices. Une autre partie du rapport est consacrée aux préoccupations des organismes communautaires telles qu'exprimées lors des groupes de discussion, du Forum que nous avons organisé en avril 2012 et des entrevues données par des organismes communautaires, promoteurs d'activités de transfert et de partage de savoirs.

Enfin, 14 expériences de transfert et partage des savoirs initiées par des organismes du milieu communautaire sont décrites de manière détaillée. On expose ensuite les défis que représente le développement de différentes stratégies de transfert et de partage de savoirs pour le milieu communautaire, on identifie les obstacles à la naissance et au rayonnement des pratiques et on précise les conditions à se donner.

Selon les formatrices, auteures du rapport, ce projet contribue à rafraîchir l'image du CSP à savoir qu'il y a des façons alternatives et « à la fine pointe » de faire les choses dans



le milieu communautaire. Des gens sont impressionnés que le CSP s'intéresse à cette question fine et pointue de stratégies de transfert de savoirs, impressionnés du fait qu'au CSP, on soit des praticiens chercheurs. C'est une perception positive qui rejaillit sur le centre et qui le place comme un acteur encore plus près du milieu communautaire, acteur qu'on peut interpeller sur ces questions.

De plus, ce projet permet au CSP de continuer à s'inscrire comme un producteur de savoirs. Rappelons que l'organisation d'activités de natures différentes ont eu pour effet que des groupes nous ont connus et que d'autres nous ont redécouverts. Enfin, comme le souligne un de nos collaborateurs, Denis Ross, consultant en formation, nous avons produit « une recherche qui va durer dans le temps et qui aura un impact sur l'avenir du communautaire ».



Notre collègue Élise Lemaire, formatrice et coauteure du rapport, était du nombre des conférencières lors de la rencontre nationale de la Fédération québécoise des organismes Famille qui s'est tenue en novembre 2012 à Drummondville, sur le thème de la transmission des savoirs. Dans son bulletin de janvier, la FQOCF parlait du Centre St-Pierre et des travaux qu'il mène sur le sujet.

Une autre collègue, Martine Sauvageau, elle aussi auteure du rapport, a fait une présentation intitulée *Mentorat et autres stratégies de Transfert et partage des savoirs: pratiques essentielles pour la vitalité et la pérennité des milieux communautaires* lors du colloque « Le mentorat: savoir tirer profit de cette richesse durable ». Le tout s'est déroulé dans le cadre du congrès de l'Association francophone pour le savoir-ACFAS le 7 mai 2013 à Québec. Deux présentations qui ont suscité des réactions plus qu'intéressantes!

Bonne nouvelle : comme suite à cette recherche exploratoire, nous avons obtenu le financement pour un projet qui nous permettra de mettre en application nos constats et découvertes : *Transfert et partage des savoirs : formation et expérimentation*. Ce nouveau projet est financé par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS).

...Accompagnements

Réseau d'entraide en milieu de travail de la CSN

Depuis maintenant 13 ans, le Centre St-Pierre travaille en partenariat avec la CSN en appui au développement de réseaux d'entraide en milieu de travail sur les territoires du Conseil central du Montréal métropolitain et du Conseil central de la Montérégie. Ce travail consiste à offrir un soutien aux activités de formation aux entraîdants et entraîdantes avec une partie consacrée au transfert de connaissances et de coaching auprès des responsables régionaux qui ont à soutenir le développement des réseaux.

Cette année, le projet *Guide d'animation du cinéma forum Déséquilibre* du Conseil central du Montréal métropolitain a mobilisé une bonne partie du temps et des énergies de la formatrice du CSP. Le but de ce projet : stimuler la réflexion autour du thème de la santé psychologique au travail et sensibiliser l'ensemble des intervenants au rôle des réseaux d'entraide sur cette question.

De son côté, le réseau d'entraide du Conseil central de la Montérégie a procédé au lancement d'une grande chaîne d'entraide *Donner au suivant* en distribuant 500 cartes lors du congrès en mai 2013. Avec cette chaîne, un mouvement qui s'échelonne sur trois ans, on souhaite développer le réflexe chez les gens de reconnaître ce qu'est un geste d'entraide. Une carte identifiant les syndicats où les réseaux d'entraide sont déjà présents a aussi été produite.

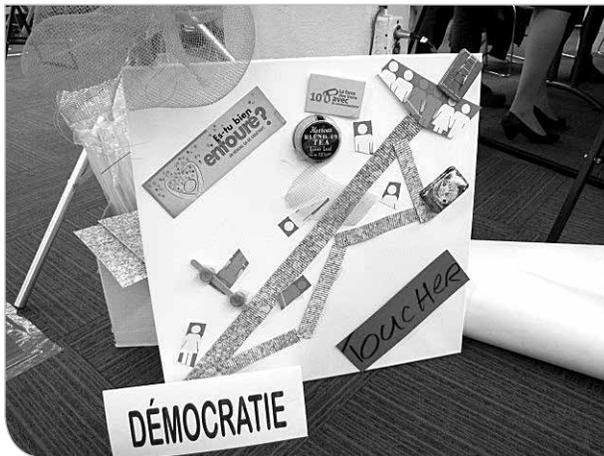
Enfin, notons qu'en 2012-2013 et pour les deux prochaines années, une moyenne de 258 heures sera consacrée annuellement à cet accompagnement, financé par Centraide du Grand Montréal.

Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)

Après 11 ans, le CSP a effectué un dernier tour de roue en ce qui a trait à l'accompagnement de la Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO), un regroupement qui compte 80 organismes membres au service des aînés. C'est en toute confiance que l'ancien coordonnateur a cédé sa place à une relève bien préparée, les deux parties ayant été soutenues en cela par la formatrice du Centre St-Pierre.

Rappelons que durant la dernière année, plus d'une centaine de personnes (membres et intervenants des groupes, administrateurs) ont participé aux 25 activités du projet *Moi je m'implique! Et vous?*, un projet qui visait à encourager les personnes aînées à prendre une part active dans les lieux de décision d'un organisme. Pour clore de belle façon ce projet, ils ont été invités à participer à un forum pour le moins original le 17 avril 2013, un événement festif et « très tendance ». En effet, lors de cette activité, les personnes présentes ont été invitées à illustrer une bonne pratique qui a cours au sein de leur organisation à l'aide d'une création collective.

Ces façons de faire structurées, inclusives et inédites font partie d'une « Collection de bonnes pratiques » qui a été dévoilée dans le cadre de ce forum.



Forum COMACO

Forum des intervenants municipaux en développement social (FIMDS)

Cette année encore, le Centre St-Pierre a organisé et animé des formations pour le Forum des intervenants municipaux en développement social (FIMDS), un réseau qui regroupe des professionnels de la Ville de Montréal œuvrant au développement social.

Mentionnons qu'une plus grande diversité de professionnels travaillant pour des services et départements différents (Service de police de la ville de Montréal, Office municipal d'habitation de Montréal, Division du développement durable, Direction des grands parcs et verdissement, Direction des bibliothèques, Direction de l'Habitation, Bureau de l'économie sociale de la direction du développement économique) ont participé aux rencontres proposées.

Des méthodes plus dynamiques et interactives ont été utilisées. Ces dernières font souvent connaître et ressortir davantage les pratiques innovatrices. Elles favorisent le partage des difficultés rencontrées et des solutions à mettre en œuvre, en plus de susciter des collaborations qui se perpétuent et se vivent en dehors des journées de formation.

Au total, 137 personnes ont pris part aux quatre rencontres organisées par le Centre St-Pierre. Les thèmes qui ont été abordés sont : *Médias sociaux, données ouvertes et démocratie directe, Gestion de conflits dans des projets collectifs, Sécurité alimentaire et agriculture urbaine et Forum ouvert sur le développement social municipal à Montréal.*

...Animation et prise de notes

Cette année encore, plusieurs organismes ont fait appel au service d'animation et de secrétariat d'assemblée. Notons que ces services sont particulièrement appréciés du fait qu'ils peuvent être dispensés tant dans les locaux du CSP que dans les locaux des groupes demandeurs.



41 activités ont bénéficié d'une ressource du Centre St-Pierre comme animateur ou président d'assemblée ce qui représente 217 heures de travail. Quant au service de secrétariat, il a été demandé par 11 organisations et les personnes-ressources y ont consacré 471 heures. On se rappellera que l'an dernier, un important contrat avait mobilisé à lui seul la présence de plusieurs ressources du Service d'animation et plusieurs heures de leur temps, ce qui explique la diminution des heures pour l'année 2012-2013.

22 personnes font toujours partie de la banque de présidents, d'animateurs et de secrétaires d'assemblée. Cette année, la responsable du Service d'animation a dû partir à la recherche de personnes bilingues pour la prise de notes. Elle a aussi constaté que des groupes ont, en quelque sorte, adopté certaines personnes-ressources du CSP, leur meilleure compréhension de certains dossiers plus compliqués étant considérée comme un atout qui joue en leur faveur.

...Perspectives

- Comme suite à la recherche exploratoire sur le transfert et le partage des savoirs, nous avons obtenu le financement pour un projet qui nous permettra de mettre en application nos constats et découvertes : *Transfert et partage des savoirs : formation et expérimentation*. Ce nouveau projet, financé par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS), nous permettra d'offrir à des organismes communautaires une formation sous le thème « Transmettre et partager les savoirs pour mieux agir... ». Soulignons que cette formation se veut avant tout une occasion d'approfondir le sens de la transmission et de partager la richesse des pratiques.

Pour mettre en œuvre ce projet, nous nous sommes associés à six partenaires qui ont accepté de recevoir la formation chez eux : la Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil, la Corporation de développement communautaire (CDC) du KRTB ((Kamouraska – Rivière-du-Loup – Témiscouata – Les Basques), la Corporation de développement économique communautaire (CDÉC) de Québec, la Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA), le Regroupement des organismes communautaires (ROC) des Laurentides et le Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL).

À la suite de l'atelier de formation, deux groupes seront accompagnés dans l'expérimentation d'une des stratégies visant à assurer le transfert. La formation et l'expérimentation seront offertes à l'automne et à l'hiver 2013. À ce jour, le projet est reçu avec beaucoup d'enthousiasme.

Avec les partenaires auxquels nous nous sommes associés dans le cadre ce projet, nous sommes certains d'atteindre les objectifs auxquels nous nous sommes engagés. Leur enthousiasme et leur intérêt pour la question du transfert et du partage de savoirs nous laissent entrevoir un terreau propice pour la formation et l'expérimentation.

- Bonne nouvelle : le MELS a accepté le projet *Outillage et formation pour développer des projets territoriaux concertés* que nous avons déposé en avril 2013. Le projet consiste à offrir un programme de formation de base, pratique et concret s'appuyant sur la formule des « Nouvelles avenues de formation » qui permet à la fois l'acquisition des compétences et l'expérimentation. Cette formation s'adresse aux personnes d'organismes communautaires et aux membres de leurs conseils d'administration qui songent à s'engager ou qui sont déjà impliqués dans un projet de revitalisation reposant sur l'approche territoriale intégrée (ATI). Elle vise aussi les personnes salariées qui animent et coordonnent ces projets.

Le projet proposé par le Centre St-Pierre, en partenariat avec le Réseau québécois de revitalisation intégrée (RQRI) et la CDÉC de Québec, propose de mettre en commun l'expérience acquise par les praticiens en ATI et l'expertise du CSP en formation afin de répondre à ces besoins.

- Si tout fonctionne comme nous le souhaitons, en 2013-2014, une des formatrices de notre équipe travaillera à la mise à jour et à la bonification de la *boîte à outils sur la Gestion des ressources humaines* produite par le CSMO-ÉSAC. Si ce projet voit le jour, cette bonification sera la bienvenue, car cet outil est utile et pertinent pour les groupes que nous desservons.
- COMACO nous a interpellés pour concevoir et animer un programme de formation sur la gestion des bénévoles en collaboration avec le Centre d'action bénévole de Montréal. Nous avons conçu le programme *La gestion du bénévolat, un impact direct sur le mieux-être des aînés* en nous appuyant sur la formule des Nouvelles avenues de formation. La première journée de formation se tiendra en octobre 2013 et le programme se terminera en avril 2014.
- Nous attendons des réponses des bailleurs de fonds concernant d'autres projets.

Cette année, nous avons souligné les 25 années de service de notre collègue Élise Lemaire et le départ à la retraite de deux autres personnes, elles aussi des complices de longue date. Il s'agit de Vivian Wiseman, formatrice pendant 15 ans et de Lise LaPalme, qui a œuvré au CSP durant 16 ans (13 ans au sein du Service audiovisuel et trois ans dans l'équipe des Services administratifs). Félicitations à Élise et bonne continuité à Vivian et à Lise !

Développement personnel et spirituel (DPS)

Le Centre St-Pierre, par ses activités en développement personnel et spirituel (DPS), offre de nombreuses activités qui répondent à des besoins exprimés dans notre société aux personnes en recherche de sens et d'intériorité. La personne est toujours au cœur de toute démarche entreprise, que ce soit lors des activités de la programmation ou celles offertes sur mesure. Des personnes-ressources hautement qualifiées accompagnent ces personnes dans la recherche d'une meilleure qualité de vie, au plan personnel ou spirituel.

Cette année, les activités offertes à la programmation ont été fort appréciées par les 455 personnes qui y ont participé. Comparativement à l'année précédente, il s'agit toutefois d'une baisse considérable. Cette diminution s'explique en grande partie par le retrait des ateliers en développement personnel et en développement psychospirituel, diminution prévue dans le cadre de l'exercice de l'équilibre budgétaire.

En ce qui concerne la formation hors campus, nous avons rejoint 658 personnes, notamment par des formations bibliques et le programme de formation chrétienne pour adultes offert dans différents diocèses et paroisses.

Au total, quelque 1,113 personnes ont bénéficié de nos services. Le nombre d'heures consacrées à la formation en DPS est de 270,5 heures, ce qui représente 427,5 heures de moins que l'an dernier.

Nous nous sommes aussi engagés dans d'autres projets tout au cours de l'année, notamment avec la pastorale sociale du quartier Centre-Sud, fort active cette année encore. Notre participation à d'autres comités comme la Commission Emmaüs et le Réseau œcuménique justice et paix (ROJeP) nous a aussi permis de demeurer en réseau.

Enfin, toujours dans le cadre de l'exercice de l'équilibre budgétaire, l'année a été marquée par une diminution du personnel en DPS. Les heures de l'adjoint à la coordination ont été réduites à 14 heures par semaine. Toutefois, nous avons ajouté 14 heures à ce poste pour appuyer la coordination au niveau des activités de l'équipe SAO.

Voici donc les principaux éléments qui ont marqué l'année qui vient de s'écouler.

...Développement personnel

Cette année, la suppression des ateliers en développement personnel et en développement psychospirituel a été durement ressentie. Le nombre de personnes qui ont participé à nos activités à la programmation en développement personnel a chuté de 62 %. Concrètement, nous sommes passés d'une participation de 615 personnes l'année précédente à 233 personnes cette année, ainsi que de 23 activités à 4 activités. Nous avons néanmoins la satisfaction d'avoir augmenté, comparativement à l'année précédente, notre moyenne de 31 personnes par activité.

Quatre conférences ont donc été inscrites à la programmation cette année en développement personnel : *La colère, force de vie ou énergie de destruction*, avec 61 personnes ; *La maladie, une occasion de retour vers l'essentiel de soi* avec 32 personnes ; *Découvrir son projet de vie à la retraite et faire aboutir ses rêves*, avec 56 personnes et enfin, *Il n'est jamais trop tard pour s'aimer*, avec 84 personnes. Les efforts soutenus de promotion dans des secteurs ciblés nous ont permis d'augmenter sensiblement le nombre de participants et participantes aux conférences (une moyenne de 58 personnes par conférence).

Si nous ajoutons à ce tableau, les *Grandes Conférences* en développement personnel, la situation s'améliore. Nous aurons l'occasion de revenir sur ces interventions publiques un peu plus loin, mais voyez ici ce survol rapide.

Les cinq *Grandes Conférences* ont attiré en moyenne 106 personnes par rencontre. Les plus populaires ont été *L'art de la reconnaissance* avec 144 personnes, *Revenir à soi, pour mettre notre cohérence au service de l'essentiel* avec 156 personnes et *Existe-t-il une différence entre se soigner et se guérir?* avec 148 personnes. Les deux dernières *Grandes Conférences* n'ont malheureu-

sement pas eu le succès souhaité : *L'ombre portée: les implications sociales de la dépression*, avec seulement 35 personnes et *Le bénévolat : une ressource inestimable au cœur de l'humanité!* avec 49 personnes.

Au total, incluant les *Grandes Conférences* du Centre St-Pierre, le nombre de participants en développement personnel est de 765 personnes. La moyenne est donc de 85 personnes par activité.

...Développement spirituel chrétien

FORMATION À LA PROGRAMMATION

L'ajout de deux conférences bibliques dans la programmation a reçu un bon accueil. Les ateliers bibliques, pour une seconde année, ont obtenu une très bonne participation. Cependant, les nouveautés en spiritualité chré-

tienne n'ont pas eu le succès souhaité. Toutefois, de manière exceptionnelle, trois *Grandes Conférences* portaient sur la spiritualité chrétienne, ce qui offrait une belle visibilité dans le milieu ecclésial.

Des conférences bibliques ont été proposées cette année. Les conférences *Comment lire les récits de la nativité de Jésus* et *Les récits de Résurrection* ont eu respectivement 47 et 37 personnes. Fait appréciable, une demande a été reçue afin d'offrir la conférence sur *Les récits de Résurrection* à Saint-Jérôme.

Les quatre ateliers bibliques, quant à eux, ont rejoint 69 personnes en tout. Celui qui a fait salle comble, avec ses 25 participants, portait le titre *Comment lire les lettres de Paul?* L'atelier *Des récits qui font vivre* a attiré 20 participants. Le thème et la notoriété de la formatrice y sont sûrement pour quelque chose. Les deux autres ateliers bibliques ont obtenu une moyenne de 12 participants. Il s'agit des ateliers *Politiques et passions*, *le livre des Juges* et *Manifeste contre la pollution, la lettre de Paul aux Éphésiens*.

Voici le tableau d'ensemble de nos activités à la programmation en développement spirituel chrétien.

STATISTIQUES 2011-2012

	Programmation		Formation sur mesure	
	2011-2012	2012-2013	2010-2011	2011-2012
Développement personnel	234 h (82 %) 23 activités	19,5 h (100 %) 9 activités (incluant les Grandes Conférences)	6 h 1 activité	nil
Spirituel chrétien	135 h (91 %) 10 activités	100 h (83 %) 9 activités (incluant les Grandes Conférences)	143,5 h 38 activités	75,5 h 26 activités
Parcours populaire d'éducation de la foi des adultes	nil	nil	106 h 9 activités	44 h 4 activités
Sessions avant mariage (SAM)	73,5 h (86 %) 7 activités (Dont une à Saint-Eustache)	31,5 h (75 %) 3 activités	nil	nil
Total	442,5 h 40 activités	151 h (83 %) 40 activités	255,5 h 46 activités	119,5 h 30 activités
Total des heures en 2012-2013	270,5 h			

Chaque année, nous innovons et proposons des thèmes inédits en espérant ouvrir des sentiers nouveaux. Ce fut le cas aussi avec deux nouveaux ateliers proposés cette année. Malheureusement, nous avons dû les annuler par manque de participation. En effet, les ateliers *Les pages vertes de la Bible* et *Quel est ce monde que Dieu a tant aimé?* n'ont pas eu le succès souhaité.

Ajoutons maintenant les *Grandes Conférences* afin d'obtenir un tableau d'ensemble. Les 50 ans de *Vatican II* ont été marqués au mois d'octobre par une *Grande Conférence* qui a attiré 82 personnes. L'actualité a aussi inspiré deux autres *Grandes Conférences* : *Comment donner un avenir à l'indignation ?* et *Combat social, combat écologique, même combat*. La participation fut décevante. Seulement 29 et 26 inscriptions ont été enregistrées. Nous constatons que nous avons du mal à mobiliser les personnes autour d'enjeux sociaux et écologiques.

En tout, incluant les *Grandes Conférences*, 287 personnes ont participé à nos activités inscrites à la programmation en spiritualité chrétienne, une légère augmentation comparativement à l'année précédente. La moyenne de 32 personnes par activité, soit huit de plus que l'année dernière, est encourageante.

Sessions avant mariage

Au fil des ans, nous avons constaté une baisse considérable de participation aux sessions avant mariage. Nous avons même dû annuler la session du mois de mai, faute de participation et cela, malgré la diminution du nombre même de sessions avant mariage offertes à la programmation. Nous avons, en effet, réduit de moitié notre offre, passant ainsi de 8 à 4. La stratégie était simple : diminuer l'offre pour augmenter le nombre de personnes par session. Malheureusement, cela n'a pas eu l'effet escompté. La participation moyenne a été de 12 couples pour les 3 sessions offertes.

Nous attribuons cette baisse à plusieurs facteurs. D'abord, la diminution du nombre de mariages catholiques au Québec. En effet, selon Statistique Canada, le nombre de couples en union libre a progressé de 13,9 % depuis 2006, soit quatre fois plus que les couples mariés. Parallèlement à ce phénomène, nous avons aussi constaté une augmentation de l'offre de sessions avant mariage dans le Grand Montréal. Ces offres sont souvent plus abordables et proposent un horaire flexible. Elles sont données par des individus formés et reconnus par l'archidiocèse de Montréal. De plus, certaines paroisses

(Sainte-Thérèse et Saint-Eustache, par exemple) offrent désormais des sessions avant mariage pour les couples qui se marient dans ces églises. La compétition a donc nuí considérablement à la fréquentation des sessions avant mariage du Centre St-Pierre.

Notons cependant que les évaluations sont toujours très positives. En effet, les couples apprécient la formule avec le repas du vendredi soir. De plus, nous continuons à recevoir des commentaires positifs de la part des pasteurs, étonnés du changement d'attitude des couples après qu'ils aient vécu une des sessions avant mariage du Centre St-Pierre.

FORMATION SUR MESURE

La demande de formation sur mesure en spiritualité chrétienne a considérablement diminué cette année. Cet état de fait s'explique, en partie, par la fin des contrats avec le Centre de pastorale Saint-Pierre de Sorel-Tracy. Les demandes viennent des paroisses et d'autres groupes chrétiens qui souhaitent approfondir différents textes bibliques, que ce soit dans l'Ancien ou le Nouveau Testament et des textes touchant de grands enjeux sociaux. La précarité du parcours d'éducation populaire de la foi des adultes nous a également inquiétés cette année.

Voici un bref survol de nos formations sur mesure en spiritualité chrétienne.

Nous avons répondu cette année à 26 demandes et ainsi rejoint 585 personnes en 75,5 heures de formation dans les diocèses, les paroisses, les communautés religieuses et les groupes de laïcs à travers le Québec. Comparativement à l'année précédente, nous constatons une baisse de 55 %, soit une diminution de 471 personnes. Le nombre d'activités est passé de 38 à 26. Cette situation nous préoccupe énormément et questionne l'avenir de DPS, une situation sur laquelle nous comptons nous pencher durant la prochaine année.

Parcours d'éducation populaire de la foi des adultes

Depuis la création du parcours d'éducation populaire de la foi des adultes, en 2005, nous estimons avoir rejoint quelque 1280 personnes principalement à Saint-Jérôme,

mais aussi à Sainte-Adèle, à Saint-Sauveur-des-Monts, à Saint-Janvier, à Brownsburg-Chatham, à Repentigny, à Bois-des-Filion, à Beauharnois, à Verdun et, à plusieurs reprises, à Laval. En neuf ans, nous avons offert 1602 heures de formation, soit 148 blocs de formations de 10 ou 12 heures.

Les témoignages sont unanimes. Le parcours d'éducation populaire de la foi des adultes, aussi appelé *Pour transformer la vie*, a suscité plusieurs transformations dans les existences des participantes et des participants. La capacité de rendre accessible la Bonne Nouvelle pour aujourd'hui, l'ouverture d'esprit, la simplicité, la pertinence du contenu et la pédagogie utilisée sont parmi les commentaires positifs reçus à la fin de nos formations.

Les sept blocs de formation s'échelonnent sur un an et demi ou deux de manière à offrir aux personnes le temps de mieux intégrer leur contenu. Les blocs de 10 ou 12 heures, habituellement offerts sur 4 rencontres, sont les suivants :

1. Croire aujourd'hui, pourquoi ?
2. Une introduction à la lecture de l'Ancien Testament
3. Les premiers chrétiens et nous
4. Comment lire les récits évangéliques ?
5. Devenir des êtres libres
6. Des signes qui font vivre
7. La spiritualité : chemin d'unité, source d'identité

Nous avons cependant éprouvé beaucoup de difficulté à mettre en oeuvre de nouveaux parcours cette année, tant à Montréal qu'en région. De plus, le diocèse de Saint-Jérôme a mis fin à notre partenariat au cours de l'année. Ce diocèse a, en effet, mis en place sa propre équipe de formation avec un programme qui lui est propre. Il est heureux, néanmoins, de constater qu'aux deux derniers blocs de formation que nous avons offerts à Saint-Jérôme, nous avons atteint une participation de 13 et de 20 personnes. En effet, les blocs de formations *Les récits évangéliques* et *Croire aujourd'hui, pourquoi?* ont été très appréciés. Dommage que nous ne puissions y retourner pour le reste du parcours.

À Mercier Est, le bloc sur *La spiritualité : chemin d'unité et source d'identité* terminait le parcours avec une participation de 11 personnes. Le bloc de formation *Croire aujourd'hui, pourquoi?* offert à Verdun n'aura malheureusement pas de suite. Fort heureusement, l'effort de promotion a porté les fruits souhaités et promet, pour l'an prochain, une importante remontée. Nous y reviendrons dans les perspectives d'avenir.

Bref, les formations sur mesure en spiritualité chrétienne ont subi une baisse dramatique cette année. En comparaison avec l'année précédente, en incluant le parcours d'éducation populaire de la foi des adultes, nous évaluons à 42 % la diminution du nombre de participantes et participants.

LE CENTRE ST-PIERRE À RADIO VILLE-MARIE

Qui n'a pas entendu parler de Christiane Cloutier Dupuis? Sur les ondes de Radio Ville-Marie ou sur la route, notre ambassadrice annonce la Bonne Nouvelle partout où elle passe. Il suffit de syntoniser la radio au 91,3 FM un vendredi matin pour en prendre acte. Cette année encore, accompagnée de son complice de toujours, Pascal Normand, Christiane a piqué la curiosité de son auditoire en parlant de Paul et de ses lettres. Une lecture décapante et un regard différent posé sur cet homme en tenant compte de sa personnalité, de son époque, de la culture et des religions des gens à qui il s'adressait. Il s'agit d'une série de 18 émissions d'une durée de 60 minutes chacune.

Ces émissions ont été diffusées dans le cadre de la série *Quête de sens*, la direction de la station ayant jugé que les propos de l'animatrice se rapprochent davantage des personnes qui écoutent les émissions sur la recherche de sens dans la vie.

...Accompagnement psychospirituel

Ce service existe depuis trois ans déjà et s'adresse à toute personne qui cherche à être accompagnée dans des passages importants de sa vie ou dans des moments difficiles et qui souhaite que la dimension spirituelle fasse partie de sa démarche.

Ce service a offert 41 rencontres d'accompagnement psychospirituel durant l'année. Quatre personnes ont bénéficié de ce service, ce qui totalise environ 61 heures d'accompagnement. Aussi modeste soit-il, ce service s'intègre bien à la mission du Centre St-Pierre et contribue, à sa manière, à rendre plus autonomes et libres les individus qui vivent cette démarche dans le respect de leur foi.

...La dimension sociale de la foi

Pastorale sociale du quartier Centre-Sud

Membre actif du comité porteur de la pastorale sociale Centre-Sud, le CSP soutient plusieurs activités et projets en collaboration avec les organismes communautaires et ecclésiaux du quartier. Voici quelques-unes de nos réalisations et présences dans le milieu.

Au début de septembre 2012, la pastorale sociale a mobilisé les groupes populaires et les paroisses du secteur autour d'un projet particulier : une journée de formation sur le défi du recrutement des bénévoles offerte par les ressources du *Centre d'action bénévole de Montréal*. L'initiative du comité porteur de la pastorale sociale a réuni des représentants d'une douzaine de groupes communautaires du secteur ainsi qu'un représentant de la paroisse Saint-Pierre-Apôtre.

Le Centre St-Pierre s'est intéressé à la *Commission Vérité et Réconciliation* qui s'est tenue à Montréal du 24 au 27 avril 2013 sous le thème *Pour l'enfant déraciné, pour le parent oublié*. En ce qui concerne la sécurité alimentaire, la *Pastorale sociale* a maintenu sa collaboration avec la *Table CIGAL* (Concertation et Intervention en Garantie Alimentaire) et participé à l'opération « glanage » avec les groupes intéressés. Partenaire de la Table de concertation en habitation Habiter Ville-Marie, la *Pastorale sociale* demeure soucieuse du développement du logement social dans le milieu.

Enfin, dans le milieu ecclésial, pour une troisième année consécutive, le comité porteur a contribué à la préparation d'un dossier d'appropriation et d'animation relatif au message que publie annuellement l'*AECQ (Assemblée des évêques catholiques du Québec)* le 1^{er} mai.

Commission Emmaüs

Sous la direction de Michel Rioux, la Commission Emmaüs s'est réunie à six reprises cette année. Dans l'espoir d'ouvrir une halte spirituelle et de tisser des liens de solidarité avec les membres des différents groupes chrétiens engagés pour la justice, le comité a organisé trois célébrations sous le grand titre des « Saisons d'Emmaüs ». L'activité du 14 octobre, durant l'automne, avait pour thème : *Le temps de la récolte*; celle du 10 février,

Sous la poésie de l'hiver; et pour terminer l'année, le 9 juin 2013, *Orage et soleil*.

Ces rencontres réunissent environ une quarantaine de personnes par activité, de simples rencontres fraternelles avec pour trame de fond le récit des disciples d'Emmaüs. Les témoignages sont unanimes : « ça fait du bien de s'arrêter... »; « l'équilibre entre la poésie, la musique, le partage de la Parole, tout cela contribue à faire de nos rencontres un véritable ressourcement. » Encouragé par ces évaluations positives, le comité prévoit offrir l'an prochain d'autres activités au rythme des saisons.

Table de pastorale du secteur Centre-Sud

La suppression des secteurs pastoraux par le nouvel archevêque de Montréal a mis fin à nos réunions pourtant fort appréciées des pasteurs et collaborateurs du secteur Centre-Sud.

...Perspectives

Parcours d'éducation populaire de la foi des adultes

Le parcours d'éducation populaire de la foi des adultes s'annonce très prometteur l'an prochain. Nous devrions offrir sept blocs de formation l'an prochain dans trois nouvelles paroisses et une maison de ressourcement : trois à la Maison l'Horeb de Saint-Jacques; un à la paroisse Saint-Noël-Chabanel dans le quartier Saint-François de Laval et trois à la paroisse Sainte-Geneviève de Pierrefonds. Ajoutons à cela, six autres blocs de formation qui sont sur le point d'être confirmés : trois nouveaux à la Maison l'Horeb de Saint-Jacques; un nouveau à la paroisse Saint-Noël-Chabanel; deux à la paroisse Sainte-Famille de Bordeaux-Cartierville à Montréal et deux à la paroisse Notre-Dame-des-Champs de Repentigny. L'avenir du parcours d'éducation populaire de la foi des adultes fait donc une remontée avec au total sept blocs de formations sous contrat et un potentiel de 13, si l'on compte ceux que nous sommes sur le point de confirmer dans cinq nouvelles paroisses ou lieux de ressourcement.

Mentionnons aussi qu'une demande pour offrir un parcours de formation chrétienne pour les adultes qui demandent la confirmation a été adressée au Centre St-Pierre. Nous avons donc rencontré la paroisse Saint-Noël-Chabanel,

située à Laval dans le secteur Saint-François et la paroisse Saint-Paul-l'Ermitte, située à l'Assomption-Repentigny, afin d'évaluer leurs besoins. L'Office de l'éducation à la foi et le Service du catéchuménat de l'archidiocèse de Montréal manifestent un grand enthousiasme et un désir de collaboration. Le but est d'offrir un service adéquat, ajusté à la réalité des paroisses et des candidats en s'inspirant de l'esprit du catéchuménat.

Nous prévoyons donc documenter et offrir des parcours pour les confirmands dans ces paroisses pour l'année qui vient. Il s'agit de six rencontres de deux heures totalisant 12 heures de formation sur une période de quatre mois. Deux parcours par année – de septembre à janvier et de janvier à mai – seraient tenus dans les deux paroisses. Ce projet pilote ouvre une voie nouvelle et répond à un besoin particulier pour l'archidiocèse de Montréal. S'il fonctionne bien, il serait possible que nous manquions d'effectifs pour répondre à la demande!

Considérant la diminution des demandes de formation en spiritualité chrétienne sur mesure ainsi que la diminution des sessions avant mariage à la programmation, nous croyons nécessaire d'engager une réflexion pour assurer la pérennité de ce service au Centre St-Pierre. Un diagnostic s'impose!

Collaboration avec la paroisse Saint-Pierre-Apôtre

Même si nous convenons, de part et d'autre, que le parcours d'éducation populaire de la foi des adultes ne sera probablement pas offert dans la paroisse Saint-Pierre-Apôtre, le dialogue et la volonté d'organiser des projets communs demeurent bien présents. La paroisse Saint-Pierre-Apôtre a ceci de particulier : les personnes viennent s'y recueillir en pèlerins et il apparaît difficile de les rencontrer en dehors de la messe.

...Conclusion

L'équipe en développement personnel et spirituel (DPS) a maintenu ses activités tout en collaborant avec l'équipe en soutien aux organisations (SAO). À titre indicatif, deux activités de formation ont été réalisées conjointement. La première, qui s'est tenue à la paroisse Saint-Thomas de Saint-Lambert, donnait suite à une réflexion commencée au printemps précédent pour aider les paroissiens et paroissiennes à se doter d'un plan d'action. La seconde activité a été initiée auprès de la Corporation Jean-Paul-Morin (milieu carcéral) sous le titre *Redécouvrir le sens de mon engagement*.

En terminant, nous tenons à remercier Richard Depairon qui a travaillé au CSP durant deux ans, dont une année à titre d'adjoint en Développement personnel et spirituel et une deuxième à titre d'adjoint à la formation.

Les grandes conférences du Centre St-Pierre

Le Centre St-Pierre a organisé huit **Grandes Conférences** publiques au cours de l'année en développement personnel et en spiritualité chrétienne.

Vatican II : son histoire, son rêve, son avenir... a souligné les 50 ans de Vatican II avec un témoin et deux théologiens. Malheureusement pour nous, Mgr Charbonneau, dernier évêque canadien francophone vivant à avoir assisté à l'ensemble des sessions du Concile Vatican II, a dû se désister à la dernière minute. Mais Solange Lefebvre et Gilles Routhier ont réussi à captiver l'assemblée et à rappeler les grands appels du Concile pour nous aujourd'hui et ses impacts dans notre société et dans le monde.



Comment donner un avenir à l'indignation? C'est sous ce titre, qui n'est pas sans évoquer le *printemps érable*, que Michel Beaudin, professeur retraité de l'Université de Montréal et Yvonne Bergeron, c.n.d., docteure en théologie et en sciences religieuses, nous ont entretenus. Au cœur de la brisure, quels sont les véritables enjeux sociaux et religieux? Quelle voie propose Jésus et que reste-t-il de son rêve d'humanité?

Combat social, combat écologique, même combat! André Beauchamp, prêtre et théologien de grande réputation, nous a partagé sa passion et ses inquiétudes en matière d'écologie et de solidarité sociale.

L'ombre portée : les implications sociales de la dépression. Un tabou que Marcelo Otero, professeur au département de sociologie de l'UQAM, a brillamment démystifié.

Sous le titre **Revenir à soi, pour mettre notre cohérence au service de l'essentiel**, Thierry Janssen, chirurgien devenu psychothérapeute spécialisé dans l'accompagnement des patients atteints de maladies physiques, nous a rappelé combien il est difficile de rester cohérent par rapport à ce que l'on appelle l'Essence ou le Soi.



Existe-t-il une différence entre se soigner et se guérir? Pour une autre année, Marie-Lise Labonté, psychothérapeute et auteure à succès, a suscité l'intérêt sur sa *Méthode de*

libération des cuirasses MLC® qui s'inspire de son expérience et de ses recherches.



L'art de la reconnaissance... La reconnaissance constitue un facteur de protection puissant contre les méfaits d'une tension psychique trop élevée, nous a rappelé le Dr Serge Marquis.



Le bénévolat : une ressource inestimable au cœur de l'humanité avec Johanne de Montigny : Aider avec bienveillance sans attente de réciprocité, tel est l'engagement de la personne qui souhaite faire la différence, nous a-t-elle rappelé avec simplicité.

En conclusion, nous devons l'excellente représentation de la spiritualité chrétienne, en ce qui concerne les Grandes Conférences, à des événements historiques incontournables. D'abord les 50 ans de Vatican II, mais aussi le *printemps érable*, inspiré du mouvement des étudiants qui a suscité une réflexion au sein même de l'Église. Cela étant, le développement personnel est loin d'avoir été négligé avec des thèmes touchant le bénévolat, la dépression et les forces vives en l'être humain.

Interventions publiques

...Le réseau pour un discours alternatif sur l'économie

Cette année, le Centre St-Pierre a poursuivi son travail d'animation et de coordination du Réseau pour un discours alternatif sur l'économie. On se rappelle qu'outre le Centre St-Pierre, ce réseau est composé d'Attac-Québec, du Centre de formation populaire, du Centre Justice et foi, du Conseil central du Montréal métropolitain (CSN), du Conseil régional (FTQ) du Montréal métropolitain, d'Économie autrement, Les amis du Monde diplomatique, de Relais-femmes et de la Revue Vie économique.

Ce réseau a organisé au cours de l'année trois conférences-débats avec les auteurs du livre *Sortir de l'économie du désastre*. Cette série de rencontres s'intitulait « Les petits mardis des grands enjeux ».

Lors du premier débat intitulé « Un État pour tous? », Philippe Hurteau, Normand Mousseau et Claude Vaillancourt ont abordé les questions concernant la réduction du rôle de l'État, la gestion des ressources et le libre-échange avec l'Europe. Lors du second débat intitulé « L'État est-il dans le trou? », Pierre Beaulne, Louis Gill et Sylvie Morel ont abordé les questions de la tarification, de la taxation, de la dette, du déficit zéro et des baisses d'impôt. Enfin, lors du troisième débat intitulé « Marchés financiers et inégalités, quel rôle pour l'État? », Bernard Élie, Michel Lizée et Ruth Rose ont présenté des analyses concernant le secteur financier, les régimes de retraite et les iniquités du marché du travail par rapport aux femmes.

Représentations

Au fil des années et encore aujourd'hui, nos représentations au sein de plusieurs organismes nous ont permis de renforcer les concertations et les partenariats autour de projets structurants. Ces lieux et ces milieux avec lesquels nous tissons des liens plus étroits et au sein desquels nous nous engageons un peu plus à fond contribuent à accroître notre connaissance des défis et des enjeux qui les marquent et les préoccupent.

À titre d'exemple, mentionnons notre participation active et le partage de connaissances entre les membres de la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF), sans oublier notre engagement dans le quartier Centre-Sud en siégeant au conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud.

De plus, nous nous réapproprions et intéressons à tout ce qui se développe au Québec sur le plan des politiques gouvernementales relatives à la formation continue des adultes. En effet, rappelons que depuis le printemps 2012, nous représentons la COCAF au sein du Comité sur les politiques d'éducation des adultes (PÉA) de l'Institut de coopération d'éducation des adultes (ICÉA).

Le développement de compétences en matière de mobilisation des communautés locales fait aussi l'objet d'un chantier de l'organisme Communagir auquel nous participons. Enfin, nous nous sommes aussi associés à Mentorat Québec, dans la foulée du projet que nous portons sur le partage et le transfert de connaissances.

...Organisations dont nous sommes membres

Dans le quartier Centre-Sud

Le CSP est membre du conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud ainsi que de la CDÉC Centre-Sud/Plateau-Mont-Royal. Nous sommes toujours très actifs au sein du comité porteur de la pastorale sociale du quartier. Nous collaborons, avec la Maison Plein Cœur, dans la poursuite des sessions de formation sur le VIH-Sida qui se donnent au CSP.

Réseaux d'éducation populaire et de communication

En plus des organisations du quartier Centre-Sud, nous sommes membres du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et de la condition féminine (CDÉACF); du Centre de formation populaire (CFP); de l'Institut de coopération d'éducation des adultes (ICÉA); du Conseil de presse du Québec; de Communautaire; du Chantier de l'économie sociale; du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC); du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM); de la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF), de Communagir, de l'Association québécoise de codéveloppement professionnel et des Amis de la revue du Développement social.

Réseaux chrétiens

Nous sommes aussi membres du Réseau œcuménique Justice et Paix, Intégrité de la création (ROJeP), du Réseau pour la responsabilité sociale des entreprises (RRSE) et du comité Justice, Paix et Intégrité de la Création de la province Notre-Dame-du-Cap de la Congrégation des Missionnaires Oblats de Marie Immaculée.

Le Service de l'Accueil

Encore cette année, nous avons pu compter sur une équipe expérimentée, fiable et dévouée. Nous ne complimenterons jamais assez le travail de tous les employés, réguliers et sur appel. Ils méritent notre considération, que ce soit au service à la clientèle ou lors du grand ménage estival.

Cette année, nous avons ajouté aux courriels de confirmation de réservation un hyperlien vers un court formulaire pour obtenir une rétroaction de nos clients.

Voici ce qu'écrivent quelques-uns d'entre eux :

« Votre service de réservation a, de lui-même, négocié un échange de salle avec une autre organisation en se rendant compte que celle que j'avais réservée, la seule qui était libre, ne serait pas suffisamment spacieuse... Bravo et merci encore. »

« J'ai utilisé et/ou j'utilise le CSP comme formateur, chef d'entreprise, responsable d'organismes. J'ai toujours recommandé le CSP avec fierté. »

*« J'ai bien apprécié...
La gentillesse du préposé qui s'occupait de la salle en arrivant le matin*

L'accueil sympathique de l'employé qui voit à la gestion du stationnement extérieur

Le sourire de la personne, préposée au guichet pour le paiement

Un gros merci pour les réponses courtoises que j'ai obtenues à la suite de mes questions de réservation. »

« Vous trouvez la façon de régler tous les problèmes rapidement et simplement. J'aime vraiment beaucoup le Centre, sa situation, son look, les différentes grandeurs de salle, les grandes fenêtres, le personnel efficace et courtois. J'y retourne cet automne avec plaisir. »



Nous, de l'équipe du service de l'Accueil, Richard, Frédéric, José-Alain, Marc, Rachel, Bruno, Peter, Fahd, Joseph, Simon, Patricia, Antoine, Alexandre, Louise et Alain avons bien des raisons d'être fiers! Tant pour les commentaires de clients satisfaits que pour les résultats suivants :

...Les résultats

Cette année, nous dégageons un surplus de 207,875 \$ sur des ventes totales de 901,668 \$, ce qui représente une augmentation de 102,000 \$ par rapport au bénéfice de l'an passé, soit 96,7 % d'augmentation. Ces montants ne disent pas tout. Il faut certainement les contextualiser.

- Nous avons connu une hausse de nos revenus de location d'environ 38,000 \$ (bien que nous ayons subi une baisse de 6 % des présences réelles et une augmentation des revenus d'annulation de 37 %).
- L'exonération de taxes de la Ville de Montréal, la fusion des postes de coordonnateur et de technicien informatique ont contribué, entre autres, à réduire nos dépenses de 64,000 \$
- En ne prenant que les locations de salles, nos clients dits « réguliers » (fondations, ministères, individus, corporations privées, agences gouvernementales, etc.) ont généré 320,250 \$, soit une augmentation de 1,4 %. Par contre, nos clients dits « préférentiels » (organismes communautaires, entreprises d'économie sociale, associations diocésaines, syndicats, communautés religieuses, etc.) ont généré 288,105 \$, soit une augmentation de 19,1 %, près de 55,000 \$.
- Nos locations dites « internes » ont diminué de près de 15,000 \$.
- Nos locations d'équipements ont progressé de 3,7 % pour s'établir à 92,065 \$.
- Nos revenus d'annulation ont augmenté de 37 % pour s'établir à 22,000 \$, avec une augmentation de 25 % du nombre d'annulations par rapport à l'an passé. Six

clients sur dix annulent dix jours avant l'événement, la principale raison évoquée étant le « manque de participants ». Moins de 1 % des clients annulent la journée même ou ne se présentent pas.

- Nous avons connu une baisse en quantité de réservation. Cette année, 3,752 réservations payantes pour 608,355 \$ donnent une moyenne de 196 \$ par réservation. L'an passé, 4,067 réservations généraient

551,000 \$ pour une moyenne de 156 \$ la réservation.

- Cette année, nous avons loué 333 journées avec une moyenne de 1,827 \$ par jour. La première place revenait au 23 avril 2013 avec un revenu de 4,130 \$
- Notre banque compte 199 nouveaux clients provenant de plusieurs secteurs d'activités (économie sociale, groupes communautaires, corporations privées, etc.)

...Expositions dans le hall d'entrée

Encore cette année, nous avons accueilli dans nos murs des expositions présentant des œuvres réalisées par des artistes et des membres d'organismes qui partagent notre mission, nos valeurs et nos préoccupations.

Durant les mois de septembre et octobre 2012, les gens qui fréquentent le CSP ont pu voir l'exposition *L'Îlot Saint-Pierre Apôtre : Tout un héritage en action sociale*.

En novembre, les photographies de Mme Lise Éthier exploreraient avec finesse le thème du deuil avec des images

plus qu'évocatrices et des titres comme *Écouter, ne rien dire... Fragilité*, etc.

En février 2013, c'était au tour du *Centre St-James* de présenter une exposition collective réunissant des œuvres produites par plusieurs artistes, membres de ce centre de jour, sur les bienfaits de l'art. Le centre de jour St-James vient en aide à des hommes et des femmes, vivant dans la rue ou ayant connu la rue, aux prises avec différents problèmes de santé mentale.



En mars, le CSP a accueilli l'exposition *Bismillah : exposition d'un partage* présentée par huit femmes de professions différentes ayant décidé de découvrir le Sénégal à travers un stage avec Carrefour international, une organisation canadienne qui cherche à réduire la pauvreté et à faire valoir les droits des femmes dans le monde.



En avril, les gens ont pu voir les œuvres des participants de l'atelier artistique du programme « Je découvre » ma nouvelle langue, mon nouveau pays, moi-même de l'*Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées (AMEIPH)*. Ces artistes ayant une déficience intellectuelle ont présenté l'exposition « *Moi, si loin si proche...* ».



En mai, la Maison Passages a présenté l'exposition *Images vivantes*. Les toiles présentées étaient les œuvres de femmes de 18 à 30 ans qui ont participé aux ateliers d'art du volet Insertion de cette ressource d'hébergement et d'insertion pour jeunes femmes en difficultés de Montréal.

Enfin, Frans Claerhout, o.m.i., un missionnaire oblat belge ayant travaillé pendant plusieurs années en Afrique du Sud, a ouvert la période estivale en présentant une très belle exposition de ses œuvres en juin 2013.

Toujours aussi populaires, ces expositions ajoutent beaucoup de vie à notre hall d'entrée. Mentionnons que nous avons publié, par le biais de notre site web, un formulaire permettant de se porter candidat comme exposant au CSP.

...La fonction informatique

Cette année, nous avons posé les bases des investissements et des transformations à venir.

- Nous avons investi dans l'installation d'une connexion de fibre optique qui sert à la fois les employés et nos clients de salles. Les clients qui utilisent notre lien optique pour leurs webdiffusions sont « très heureux » de la solidité et de la rapidité. Les employés qui utilisent nos services de « bureau à distance » découvrent une expérience de télétravail améliorée.
- Avec notre partenaire de toujours, *Île sans fil*, nous avons renouvelé toutes nos antennes Wi-Fi pour en augmenter la portée et la puissance. L'expérience de navigation sans fil dans nos salles est dorénavant plus rapide et plus fluide.

Nous installerons de nouveaux serveurs dès juillet 2013. À suivre...

...Perspectives

Pour l'avenir, le projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre stimule encore notre imagination. Le service de l'Accueil subira en premier et « intimement » les conséquences de la mise en œuvre des chantiers de l'Îlot. Nous ne sommes aucunement intimidés et plus que jamais déterminés. Nous sommes anxieux de voir se transformer le discours en parcours !

Construction et planification obligent, nous avons dû prendre la décision, dès cette année, de cesser nos activités pendant le début de la construction du stationnement. Ainsi du 22 juin au 28 septembre 2014, nous ne louerons aucune salle puisque les bruits de construction et de démolition rendront impossible la tenue de réunions et de formations chez nous. En plus de refuser des clients pendant cette période, nous devons aussi aviser ceux qui veulent réserver après cette période de la non-disponibilité de notre stationnement entre le 29 septembre 2014 et le début septembre 2015.

Soulignons, à cet effet, l'excellent travail de Louise Lamarre et de Rachel Girard qui doivent servir notre clientèle, actuelle et nouvelle, avec les contraintes qu'entraînent notre offre de service diminuée et l'incertitude générée par le nécessaire respect de notre calendrier de réalisation.

Nous vivons tous cette incertitude. Mais chacun, à sa manière, fixe l'horizon avec optimisme. Nous savons tous que l'année qui commence déterminera notre avenir. Souhaitons-nous maintenant un avenir de certitudes.

Le Service de psychothérapie

...Une année de réorganisation

Le Service de psychothérapie, comme on le connaît aujourd'hui, a repris vie en 2006, après des années pour le moins difficiles. Et pour ce faire, la priorité a été mise sur trois éléments : la reconstruction de l'équipe de thérapeutes, la mise en place d'un mode de gestion administratif simple et efficace et la recherche de financement. Cela laissait peu d'espace aux projets d'équipe et à une vision d'avenir. On a donc décidé, durant la dernière année, d'amorcer une réflexion sur l'avenir de ce service et de sa place dans le projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre.

Quatre réunions d'équipe ont eu lieu durant l'année. Ces réunions portaient sur deux éléments : on voulait d'abord se donner une « planification stratégique » pour les trois prochaines années qui inclurait une mission, des valeurs, une vision sur deux à trois ans, des objectifs ainsi que des moyens pour les réaliser. Puis, dans une volonté d'assurer l'équité entre les professionnels du service de psychothérapie, le responsable clinique du Service et le directeur général du CSP ont réfléchi sur la façon de calculer la contribution des thérapeutes aux frais engendrés par le service. Ils ont ensuite proposé à l'équipe de psychothérapeutes un cadre et de nouveaux paramètres qui ont été acceptés.

Voici quelques données concernant les « opérations » du Service durant l'année 2012-2013. Le Service a traité 405 personnes et effectué 8,262 consultations. De ces 405 personnes, 171 (42 %) étaient de nouveaux clients. À titre de comparaison, l'an dernier, qui a été l'année la plus « occupée » de toute l'histoire de ce service, les thérapeutes ont traité 481 personnes dont 254 (53 %) étaient de nouveaux clients et effectué 8,403 consultations. Il y a donc eu 76 clients de moins au total cette année comparativement à l'an passé (8,262 versus 8,403) même si le nombre de consultations total est sensiblement le même.

Normalement, on aurait dû avoir des données comparables ou légèrement supérieures à celles de l'an passé. Deux facteurs, selon nous, expliquent cet écart. Le nombre de consultations par personne a augmenté de façon significative durant la dernière année, passant de 17 à 20 rencontres (18 %). L'autre facteur à considérer, c'est le départ

de trois thérapeutes durant l'année. Lorsqu'un thérapeute quitte le Service, son départ s'échelonne sur plusieurs mois, voire un an. Il cesse de prendre de nouveaux clients et il réduit graduellement ses activités. Nous avons intégré dans l'équipe deux autres thérapeutes durant l'année, mais cela n'a pas été suffisant pour rééquilibrer les choses.

Merci aux collègues qui nous ont quittés cette année : Thérèse Baillargeon et Jean-Marc Girard, avec nous depuis 2006 et Esther Larose, qui travaillait avec nous depuis 2007. Merci à nos trois compagnons pour toutes ces années ! Mireille Desrochers et Johanne Lapointe les ont remplacés en cours d'année et, cet été, Cécile Marotte et Ivan Gonzalez se sont également joints à l'équipe qui compte à présent 22 thérapeutes.

...À propos du financement

Nous avons été approchés l'automne dernier par un des syndicats d'un centre hospitalier de Montréal pour que le Centre St-Pierre devienne une ressource de thérapie pour ses membres qui ont terminé le programme d'aide aux employés (PAE) et qui veulent poursuivre en privé. On devrait pouvoir en venir à une entente avec la compagnie d'assurance cet automne. Cette entente permettrait à l'assureur d'avoir un bassin de thérapeutes pour ce syndicat, aux employés du centre hospitalier d'avoir une ressource fiable, disponible et à proximité, et au CSP de financer une partie de ses frais d'exploitation sans occasionner de frais supplémentaires. On parle ici d'un financement récurrent.

Si ce projet se concrétise, et c'est notre souhait, il permettrait au Service de psychothérapie de couvrir à hauteur de 50 % environ ses coûts administratifs à même ses ressources internes et ce, de façon récurrente.

Pour l'autre 50 %, nous dépendons toujours des donateurs. C'est sur cette portion de nos frais que nous voulons une aide gouvernementale. Et tout indique que nous devons nous adresser directement au ministère de la Santé dans les prochains mois pour assurer la pérennité de notre financement.

Consolider le Centre St-Pierre

...La situation financière

Le Centre St-Pierre termine son année financière avec un surplus de 202,172 \$. Comparé au déficit de près de 50,000 \$ de l'année précédente, c'est une excellente nouvelle. Mais ce surplus est dû au fait que nous avons réussi à obtenir de la commission municipale de Montréal une exonération des taxes municipales et scolaires rétroactivement au 1^{er} janvier 2011. Cette seule mesure nous fait économiser annuellement pour les sept prochaines années une somme minimale de 122,959 \$. Pour cette année-ci, il faut ajouter un revenu exceptionnel de 84,636 \$ correspondant aux remboursements de ce que nous avons payé pour la période du 1^{er} janvier 2011 au 30 juin 2012 incluant les intérêts reçus, moins les coûts exceptionnels que nous avons dû déboursier dans ce dossier. Au total, les valeurs récupérées cette année pour les taxes se chiffrent donc à 207,595 \$.

À la suite du déficit de l'an dernier, le conseil d'administration avait voté toute une série de mesures pour atteindre l'équilibre budgétaire dès cette année. Rappelons-en les détails :

- Augmentation de tarification des locations de salles de 10 %;
- Augmentation de tarification du stationnement de 2 \$ par jour et de 1 \$ par demi-journée;
- Augmentation de tarification des formations sur mesure et de l'animation de 5 \$/h;
- Augmentation de tarification des formations à la programmation;
- Diminution de 30 % des formations à la programmation au soutien aux organisations et abolition des formations à la programmation du champ du développement personnel et psychospirituel, en ne conservant dans ce champ que les conférences : impact de réduction des

coûts de publicité, de brochure, de services achetés, de main-d'œuvre en services administratifs pour les inscriptions et la préparation des ateliers;

- Ajout d'une nouvelle grande salle de réunion (incluant 3 petites salles ateliers) au 3^e étage (anciens locaux des services administratifs) et fermeture du studio et salle de montage du 4^e étage permettant le réaménagement de l'aile nord du 4^e pour y regrouper le personnel de la direction générale, de la formation et de l'administration incluant leurs propres salles de réunions;
- Fusion d'un poste de formateur en communication et de l'agent des communications;
- Fusion du poste de coordination de l'accueil et des services informatiques.

On se rend compte que n'eût été de l'exonération de taxes, ces mesures auraient occasionné tout de même un déficit de 5,423 \$.

La santé financière du Centre St-Pierre est donc toujours fragile. C'est d'autant plus le cas, qu'on prévoit que la mise en œuvre du projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre



devrait occasionner pour l'année 2014-2015 un manque à gagner d'environ 500,000 \$. C'est pourquoi le conseil d'administration a voté une mise de côté de 300,000 \$ au cours de l'année 2012-2013 et prévoit en voter une autre de 200,000 \$ en 2013-2014 pour faire face à cette situation. Les actifs accumulés du Centre suite à ces mesures devraient toujours constituer l'équivalent de 2 mois d'activités tel qu'il l'avait voté en 2007 dans le cadre du plan triennal 2007-2010.

...Vie associative

Les membres du conseil d'administration se sont réunis à 9 reprises. Le processus d'embauche de la nouvelle personne à la direction générale du Centre St-Pierre a constitué une priorité. Un comité de sélection composé de membres du conseil d'administration, d'un délégué des Oblats, d'un membre du conseil de direction et d'un membre du personnel a été mis sur pied.

Plusieurs éléments du dossier de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre les ont accaparés : on pense à la décision du diocèse de se porter acquéreur de l'église, à l'entente formelle de cession entre les Oblats et le Centre St-Pierre, à l'échéancier de réalisation du projet de l'Îlot avec les conséquences de la construction du stationnement sur les finances du Centre St-Pierre au cours de la première année, au partenariat avec PRO-PRÊT pour l'hôtel et à toute la question du montage financier du projet. Puis, il y a eu le suivi des dossiers prioritaires du Centre comme le processus de syndicalisation du Centre, l'équilibre budgétaire, la mise en place d'un plan de relève, la réflexion autour de l'approche intégrée ainsi que la planification des activités du 40e anniversaire du Centre.

Plusieurs membres du CA ont aussi participé à certains comités mis en place sur des enjeux particuliers : l'Îlot Saint-Pierre Apôtre, l'équilibre budgétaire, l'approche intégrée et la syndicalisation.

...Les ressources humaines

La relève

Comme toutes les organisations, la question de la relève constitue pour le Centre St-Pierre un enjeu important. Nous avons donc procédé à une analyse de la main-d'œuvre dans les différentes équipes de travail : moyenne d'âge, ancienneté, problématiques particulières. À partir des objectifs stratégiques de notre plan triennal, on a identifié certaines orientations à se donner en matière de formation et de recrutement de la main-d'œuvre. Puis, on a élaboré un plan de relève en fonction des énergies disponibles.

Politique et plan de formation

En vue d'en arriver à une politique et un plan de formation pour l'ensemble des employés du Centre St-Pierre, nous avons procédé à un inventaire des compétences de chacun des employés du Centre en fonction de compétences clés identifiées pour l'ensemble du Centre et de compétences spécifiques à chacun des secteurs d'activité du Centre.

Nous avons commencé à élaborer une politique de formation et un plan de formation. Ce dernier devrait reposer sur le résultat de l'inventaire de compétences, le plan de relève et sur la planification stratégique du Centre.

La syndicalisation

Au cours de l'année, les employés du Centre ont formé le syndicat des travailleuses et des travailleurs du Centre St-Pierre composé de deux unités d'accréditation : la première réunit les employés de l'Accueil et de l'administration, la seconde les formateurs et formatrices, ainsi que la secrétaire de direction. La négociation de la première convention collective se déroulera au cours de l'année 2013-2014.



...Communication

D'entrée de jeu, mentionnons que depuis le mois de juillet 2012, une personne de l'équipe Soutien aux organisations cumule les tâches de formatrice et d'agente de communication.

En 2012-2013, le comité des communications du CSP a entrepris une réflexion en profondeur sur le véhicule de promotion que constitue son site Internet, un lieu important de visibilité pour le Centre. Nous en sommes venus à la conclusion suivante : un site autogéré devrait répondre davantage à nos besoins et nous faire économiser temps et énergie quant à sa production et sa mise à jour. Nous sommes donc partis à la recherche d'une ressource externe pour la production et l'hébergement d'un site Web autogéré. À la suite d'un appel de proposition, nous avons choisi de poursuivre la collaboration avec SimpleClic, une agence de création québécoise.

Rappelons qu'en plus des informations inhérentes à nos activités, à nos services et à nos ressources, vous trouverez dans le site Internet du CSP toutes nos publi-

cations, dont plusieurs boîtes à outils qui ont la cote auprès des groupes. En 2012-2013, on dénombre 40,000 visites de notre site, effectuées par 31,000 personnes et 4,000 téléchargements de nos boîtes à outils. N'hésitez pas vous aussi à visiter notre nouveau site à l'adresse www.centrestpierre.org

Les autres dossiers importants en promotion, ceux qui supportent l'action et les activités du Centre, sont demeurés les mêmes. La brochure annuelle annonçant nos activités régulières et le dépliant de relance envoyé en janvier sont toujours reçus avec autant d'enthousiasme par les groupes. À eux deux, ils suscitent beaucoup d'intérêt et génèrent plusieurs appels de personnes à la recherche de plus d'informations sur la formation, les accompagnements et les conférences. S'ajoutent la promotion de certaines de nos activités annoncées à l'aide d'affichettes et de notre babillard électronique et les publicités diffusées dans différents journaux et magazines ainsi qu'à la radio.

Cette année encore, nous avons conservé notre bonne habitude et donné des nouvelles de nous chaque fois

que la chose était possible. Nous avons profité des infolettres pour ce faire : que ce soit pour afficher un poste, annoncer la sortie d'un rapport important, l'entrée en poste d'une nouvelle personne ou le lancement d'un livre publié par un groupe, complice du CSP. Rappelons que nous avons quatre types d'infolettres qui sont acheminées de façon régulière aux individus et aux groupes intéressés par les activités des équipes Soutien aux organisations, Développement personnel, Spiritualité chrétienne et par le projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre. Les infolettres, annonçant de manière ponctuelle et plus ciblée les activités à venir, ont souvent un effet immédiat sur les inscriptions. Nous avons aussi décidé d'utiliser le support électronique pour faire la promotion de nos salles et le responsable du Service de l'Accueil communique avec les locateurs de salles via une infolettre, à deux reprises, au cours de l'année.

Enfin, soulignons que la page Facebook du Centre St-Pierre compte plus d'amis qu'auparavant. Initiée en 2010, elle réunit maintenant 500 amis et informe toutes les clientes du Centre à une même adresse : www.facebook.com/centrestpierre

Fait à noter : cette année, la présence du CSP en région a fait des petits dans les médias écrits. En effet, on a parlé de nous dans l'édition du 22 août du quotidien *Le Nouvelliste* de Trois-Rivières. Dans une entrevue accordée au journal, Marie-Pierre Leblanc, coordonnatrice de la Démarche des premiers quartiers, explique en quoi consiste le nouveau cours sur l'implication citoyenne qui sera donné cet automne. Elle rappelle, entre autres, que les cours qui seront offerts à cet effet ont été imaginés par le Centre Saint-Pierre et le Carrefour populaire Saint-Michel de Montréal. « Des intervenants de la Démarche ont suivi une formation il y a deux ans de façon à pouvoir offrir à leur tour ces cours à Trois-Rivières ». Voici les fruits d'un projet porté par le Centre et le Carrefour en 2010-2011 qui illustrent concrètement et de belle façon ses effets à long terme. Le guide de l'animateur et le manuel du citoyen, du projet *Pour s'engager dans son milieu*, dont il est question ici, sont toujours disponibles dans notre site Internet.

Autres effets dans les médias : La revue Développement Social Kaléidoscope, reconnaissant l'expertise d'un collègue du CSP, l'a sollicité pour une entrevue. Dans son numéro de mai 2013, dans un dossier intitulé *Le « nous » de l'éducation - D'individu à citoyen : s'éduquer pour pouvoir agir*, on peut lire l'article sur l'éducation populaire auquel le formateur du CSP, Claude Champagne, a contribué avec d'autres acteurs du mouvement communautaire.



Deux présences médiatiques qui parlent de la notoriété du CSP !

En terminant, nous profitons de l'occasion pour adresser un merci tout spécial à Christine Lessard pour les quatre années passées à la barre de la promotion du Centre St-Pierre.

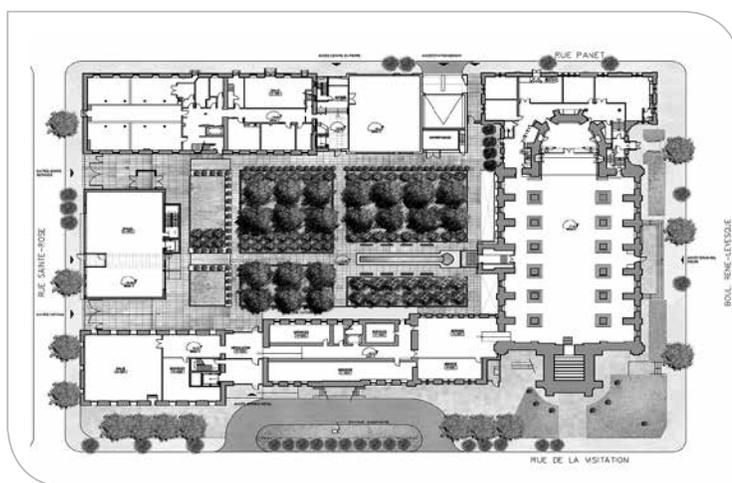
Le projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre

...Les études

Le projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre est maintenant entré dans sa phase finale d'élaboration. Les études en vue de la réalisation du projet sont pratiquement terminées. Le programme fonctionnel et technique pour l'ensemble des bâtiments de l'Îlot qui sera présenté au ministère de la Culture et des Communications du gouvernement du Québec est terminé. Il en est de même de l'inventaire qualitatif des composantes architecturales de l'église, de l'étude géotechnique et des fouilles archéologiques. Il y a eu une analyse de l'impact urbain (ensoleillement, circulation) du projet. Il y a eu une révision du projet de stationnement qui montre la possibilité d'ajouter un troisième étage, le portant ainsi à 225 places

En collaboration avec l'entreprise d'économie sociale PRO-PRÊT, nous avons défini l'âme de l'hôtel de l'Îlot et clarifié ses différentes clientèles cibles. Cela a permis une mise à jour de l'étude de marché et de faisabilité financière de l'hôtel ainsi qu'une bonne avancée de son plan d'affaires. Nous en sommes d'ailleurs à finaliser le plan d'affaires de l'ensemble du projet de l'Îlot.

Nous avons clarifié les différentes phases du projet identifiant ainsi quand commencerait la construction du stationnement, de l'hôtel, de la rallonge du Centre St-Pierre, du bâtiment sur Ste-Rose et du jardin intérieur. Le début



Voici une proposition de nos architectes pour l'aménagement du jardin intérieur. Un îlot de verdure exceptionnel pour le quartier!



Une vue du Centre St-Pierre, rue Panet...

des travaux pour le stationnement est prévu pour la fin de juin 2014 pour une ouverture à l'automne 2015.

L'Îlot Saint-Pierre Apôtre a été incorporé. C'est cette structure centrale qui accueillera des Oblats l'ensemble du site. Son membership sera composé de représentants du Centre St-Pierre, de l'Hôtel de l'Îlot et de la corporation les Missionnaires Oblats de Marie Immaculée.

Le comité de suivi formé de représentants des différentes instances gouvernementales qui finançaient le projet était une première dans ce genre de projet. Il fut qualifié de succès ayant permis une meilleure connaissance de tous des différents enjeux et une meilleure coordination dans leur appui à un projet d'une grande complexité.

Ce comité de suivi regroupait des fonctionnaires de la Ville de Montréal, du ministère de la Culture et des Communications, du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire et de l'Arrondissement Ville-Marie.

Des contacts préliminaires ont été faits auprès d'institutions financières et d'instances gouvernementales en vue de compléter le montage financier.

...Les études à compléter en 2013-2014

Pour compléter le dossier en vue de la mise en œuvre du projet, il faudra terminer le plan d'affaires d'ensemble et les plans d'affaires de chacune des entreprises du site. Il faudra terminer la structure juridique et organisationnelle du complexe (reconnaissance de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre comme organisme de charité, incorporation de l'Hôtel de l'Îlot, liens entre l'Îlot Saint-Pierre et les entreprises présentes sur le site, implications fiscales, etc.), actualisation de la valeur marchande du site, préparation du dossier pour l'Arrondissement Ville-Marie, organisation d'assemblées publiques.

L'entrée en scène du diocèse de Montréal

En novembre dernier, le diocèse de Montréal manifestait son intérêt pour acquérir l'église Saint-Pierre-Apôtre. Comme depuis les six dernières années, le bâtiment de l'église était partie inhérente au projet, il y a eu discussions entre le Centre St-Pierre, le diocèse de Montréal et les Missionnaires Oblats de Marie Immaculée.

Les discussions ont abouti à une entente selon laquelle les Oblats vont céder l'église au diocèse et l'ensemble des autres bâtiments et terrains à l'Îlot Saint-Pierre Apôtre. En plus des membres délégués par le Centre St-Pierre et de l'Hôtel de l'Îlot, le conseil d'administration de l'Îlot Saint-Pierre comprendra des membres délégués par la corporation Les Missionnaires Oblats de Marie Immaculée.

Il reste à définir les termes de bon voisinage entre l'Îlot Saint-Pierre, le diocèse et la paroisse St-Pierre-Ste-Brigide.

...Un héritage pour la communauté

On se souvient qu'afin de faire connaître à un large public l'héritage de l'Îlot Saint-Pierre, des Oblats, de ses artisans et de ses usagers, un programme d'activités sur trois ans a été préparé. Chaque année, une thématique est abordée (héritage culturel et spirituel, héritage éducatif et héritage social), plusieurs activités ont lieu (exposition, conférence et retrouvailles) et des capsules vidéo ont été produites.

En 2012-2013, on a souligné l'implication sociale des artisans de ce site. Ce fut d'abord l'exposition *Tout un héritage en action sociale* qui montrait comment les artisans de l'Îlot Saint-Pierre ont œuvré pour le mieux-être des gens du quartier. Cette exposition s'est déroulée dans le hall d'entrée du Centre St-Pierre du 20 septembre au 30 octobre. Comme ce fut le cas pour les années précédentes, entre 15,000 et 20,000 personnes ont pu la visiter.

Encore une fois, cette année, des visites commentées de l'exposition animées par l'Écomusée du fier monde ont été présentées au grand public, notamment dans le cadre des journées de la culture. Dix activités ont été réalisées et 229 personnes ont pu visiter l'exposition. De plus, en novembre 2012, Éric Giroux, historien à l'Écomusée du fier monde, a donné une conférence qui présentait un survol de l'œuvre sociale des Oblats à Saint-Pierre Apôtre.

Un panneau commémoratif rappelant l'action sociale qui a eu cours plus particulièrement dans le bâtiment de la Maîtrise sur la rue de la Visitation a également été produit.

Parallèlement, une vidéo sur l'histoire de l'action spirituelle de la paroisse Saint-Pierre Apôtre et du Centre St-Pierre a été réalisée par les productions Via Le Monde.

Toutes ces productions sont disponibles dans le site de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre à l'adresse : <http://www.ilot.ca>.

Le projet *Un héritage pour la communauté* est le fruit d'un riche partenariat avec l'Écomusée du fier monde. Différentes actions de recherche historique, d'animation, de médiation culturelle et de diffusion dans le milieu ont été réalisées. La réalisation de cette démarche a pu compter sur de précieux collaborateurs tels le Service aux collectivités de l'UQAM et le Laboratoire d'histoire et de patrimoine de Montréal de l'UQAM. Elle a pu aussi

compter sur l'appui financier de l'arrondissement Ville-Marie et de la Ville de Montréal.

En mars 2013, nous avons établi un partenariat entre l'Université St-Paul d'Ottawa, l'Écomusée du fier monde et le Centre St-Pierre afin de préparer une exposition sur l'histoire des Oblats dans l'Îlot Saint-Pierre Apôtre et à Ottawa, intitulée *De l'audace et de la persévérance*. On prévoit une première exposition à l'Écomusée du fier monde à l'automne 2013 et une autre à l'Université St-Paul à Ottawa en 2014.

...Nos partenaires financiers et politiques

Le projet a pu à nouveau compter sur l'appui de la Ville de Montréal, de l'Arrondissement Ville-Marie et du MAMROT. Nous avons également pu compter sur le soutien de la Corporation de développement économique et communautaire (CDEC) Centre-Sud/Plateau-Mont-Royal, de la Caisse d'économie solidaire Desjardins, du Comité en économie sociale de Montréal (CESIM) – Conférence régionale des élus et du Réseau d'investissement social du Québec (RISQ).

La corporation Les Missionnaires Oblats de Marie Immaculée a maintenu son appui financier dans le travail de coordination du projet.

Durant toutes ces années, nous avons reçu un appui sans équivoque de nos élus locaux. Au comité exécutif de la Ville de Montréal, nous avons d'abord reçu l'appui constant de M. Richard Deschamps. Cette année, nous pouvons compter sur l'appui de Messieurs Alain Tassé, responsable du dossier économique au comité exécutif de Montréal et François Robillard, conseiller de ville à l'Arrondissement Ville-Marie. Le député provincial de Ste-Marie-St-Jacques, M. Daniel Breton, a lui aussi été d'un soutien important.

En conclusion, nous tenons à remercier Francine Pelletier qui a quitté le CSP en février 2013. Rappelons qu'elle a travaillé comme agente de développement au sein de l'équipe SAO durant quatre ans et qu'elle a ensuite consacré trois autres années de travail au projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre. Bonne continuité Francine !

Bienvenue à Claude Jourdain qui s'est joint à la grande équipe du Centre et qui lui succède comme chargé de projet !

Les artisans du Centre St-Pierre 2012-2013

Membres du conseil d'administration : Jean-François Aubin, Michel Blondin, Jeannelle Bouffard, Gisèle Caron, Lorraine Decelles, Jean-Claude Gilbert, Lise Labarre, Jacques Laliberté, Lise Roy

Membres du personnel : Bruno Breau, Claude Champagne, Richard Cléroux, Christiane Cloutier Dupuis, Richard Depairon, Pierre Dufour, Steeve Dupuis, Marc Gendron, Rachel Girard-Tremblay, Claude Jourdain, Louise Lamarre, Bun Hour Lao, Élise Lemaire, Suzanne Leroux, Christine Lessard, Raymond Levac, Lise Noël, Francine Pelletier, Sylvie Racine, Marielle Raïche, Martine Sauvageau, Anne-Marie Trudel, Josée Turgeon, Alain Villemure, Vivian Wiseman

Équipe de psychothérapeutes : Astrid Abelé, Abdelghani Barris, Thérèse Baillargeon, Anne-Marie Brouillette, Youssef Chahed, Mireille Desrochers, Brigitte Fossé, Jean-Marc Girard, Pierre Gauthier, Nicole Joron, Catherine Junod, Alexandre l'Archevêque, Johanne Lapointe, Sophie Lapointe, Esther Larose, Philippe Levesque, Yvan Martineau, Danielle Monast, Denise Noël, Marie Normandin, Michel Peterson, Stéphane Quinn, Andrée Thauvette-Poupard, Denis Vincent

Pigistes du service de l'Accueil : Fahd Benchekroum, José-Alain Camirand, Patricia Carpentier, Marie-France Claveau, Joseph Denis-Pelletier, Simon Denis-Pelletier, Antoine Deslauriers, Alexandre Larivée, Christian Poulin, Frédéric Poulin, Petter Tusa

Personnes-ressources de l'équipe de formation : André Beauchamp, Michel Beaudin, Bruno Bélanger, Yvonne Bergeron, Jean-Louis Bernier, Johanne Bragoli, Michel Brien, François Chanel, Paul-Émile Charbonneau, Isabelle D'Aspremont Lynden, Johanne de Montigny, Équipe de formation, Isabelle Ferland, Louise Fréchette, Éric Giroux, François Gloutnay, Thierry Janssen, Marc Jutras, Marie-Lise Labonté, Caroline Lachance, Solange Lefebvre, Norman Lévesque, Jocelyne Loiselle, Maison Plein Cœur, Serge Marquis, Benoit Marsan, Esther Matte, Lise Moisan, André Myre, Marcelo Otero, François Proulx, Réseau pour un discours alternatif sur l'économie, Gilles Routhier,

Odette Trépanier, Manon Brière et Daniel Provencher, Néry Rodriguez et Irving Alvarado, Bérénice Vela et Benjamin Hernandez

Pigistes du service d'animation : Émilie Allain, Diane Béclair, Marie-Stéphane Bérubé, Stéphanie Charron, Louise Constantin, Véronique Denis, Louise Desmarais, Francine Dufort, François Gloutnay, Danielle Gobeil, Émilie E. Joly, Benoit Lacoursière, Ève-Marie Lampron, Pierre Lefrançois, Carole Lejeune, Benoit Marsan, Anik Paradis, Monique Prieur, Claudine Souchon, Élyse Tremblay, Nadine Vermette, Chantal Vézina

Partenaires de réalisation de l'équipe de formation :

Centre de formation populaire (CFP), Relais-femmes, Conseil central du Montréal métropolitain, Conseil central de la Montérégie.

Partenaires de réalisation et collaborateurs du programme *l'Îlot Saint-Pierre Apôtre : Un héritage pour la communauté* : Archevêché de Montréal, CDC Centre-Sud, Chantier de l'économie sociale, Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve, CRE Montréal, Chaire de recherche en patrimoine religieux de l'UQUAM, Conférence régionale des élus de Montréal, Écomusée du fier monde, Laboratoire de recherche en histoire de l'UQUAM, Oblats de Marie Immaculée, Société de développement économique de Ville-Marie, Paroisse Saint-Pierre Apôtre, Service d'entretien Pro-Prêt, Société des cent clochers de Montréal, Université Saint-Paul d'Ottawa.

Pigiste à la promotion : Dolorès McDonough

Graphistes : Alain Thérout et Julye Maynard

Édimestre : Marielle Raïche

Gestionnaire de communauté : François Gloutnay

Webmestre : SimpleClic



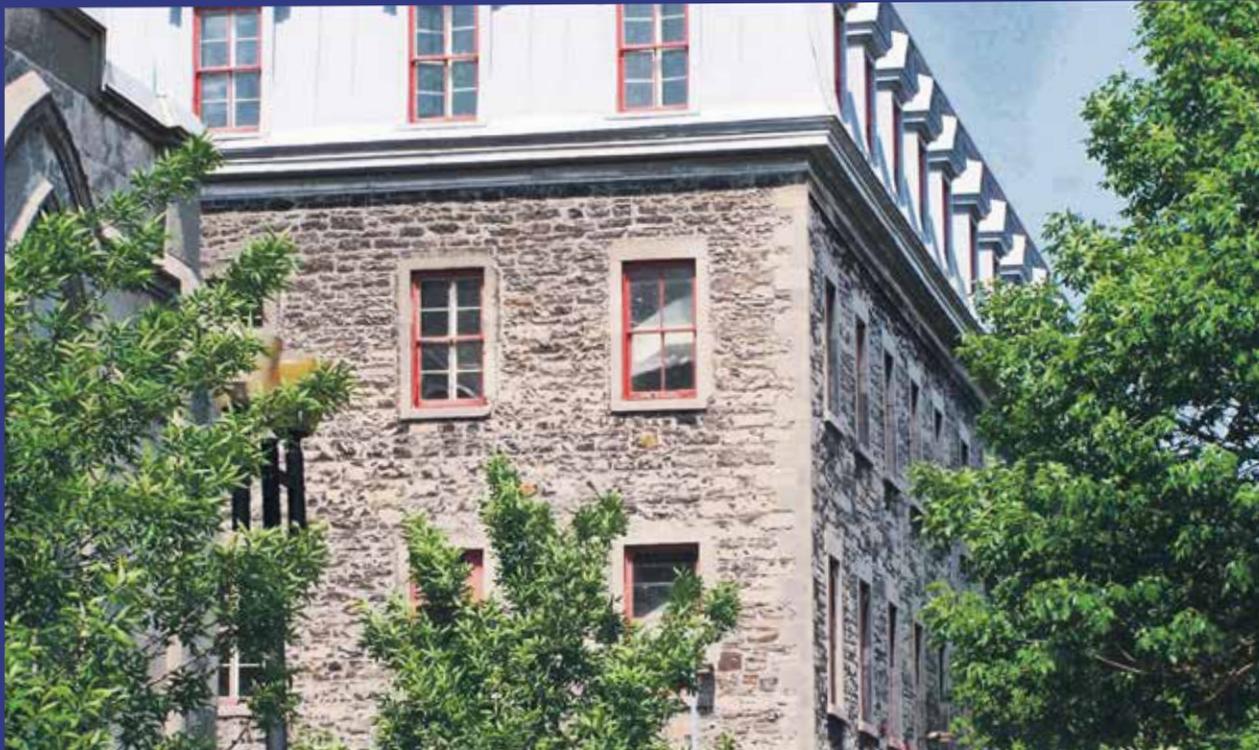
Le **Centre St-Pierre** est un organisme qui, depuis 40 ans, offre des services de formation et d'intervention communautaire, prioritairement aux individus et aux groupes des milieux défavorisés et à ceux qui interviennent auprès d'eux. La priorité du Centre St-Pierre est la personne, dans ses aspects individuels et collectifs, dans ses besoins matériels et psychologiques, dans sa recherche de sens, dans sa soif de dignité, de justice et de transformation sociale.

Fondé en 1973 par les Missionnaires Oblats de Marie Immaculée en réponse aux transformations du quartier Centre-Sud et aux besoins de la population du quartier, il est aujourd'hui une institution montréalaise qui rayonne sur tout le Québec.

Carrefour multi-ressources, il est aussi une agora du mouvement social au Québec. Avec son Café Internet ouvert à toute la population du quartier et ses 16 salles de réunion, il est un véritable centre populaire des congrès où se rassemblent des organismes communautaires, des associations, des organisations syndicales, des organismes publics et parapublics, des ordres professionnels et des entreprises d'économie sociale.

Le Centre St-Pierre

un lieu unique pour se former et se ressourcer !



NOUS OFFRONS DE LA FORMATION ET DE L'ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ

- EN SOUTIEN AUX ORGANISATIONS
- EN DÉVELOPPEMENT PERSONNEL
- EN SPIRITUALITÉ

BESOIN D'UN COUP DE MAIN ? NOUS POUVONS VOUS AIDER !

- Formation sur mesure à partir de formations existantes
- Consultation, accompagnement, coaching

Le Centre St-Pierre est un organisme formateur agréé par Emploi-Québec.

UN SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE À TARIFS MODULÉS

UN SERVICE DE LOCATION DE SALLES

- 16 salles de réunions pour des groupes de 2 à 250 personnes
- Ouvert sept jours et sept soirs
- Stationnement réservé à nos clients
- Disponibilités de nos salles et réservation en ligne

UN SERVICE D'ANIMATION

Une équipe d'animateurs et d'animatrices expérimentés

Animation d'assemblées générales, rencontres publiques, colloques, secrétariat d'assemblée, prise de notes et rédaction de procès-verbaux

Appelez-nous ! Il nous fera plaisir de vous conseiller.



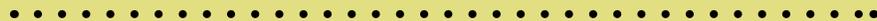
514.524.3561
csp@centrestpierre.org
www.centrestpierre.org

1212, rue Panet
Montréal (Québec)



Merci à nos généreux donateurs et donatrices et à nos fidèles partenaires grâce auxquels le Centre peut offrir des services de formation accessibles et de qualité!

Merci à notre clientèle qui nous fait confiance depuis 40 ans!



Plusieurs des activités offertes par le Centre St-Pierre sont rendues possibles grâce au soutien financier de Centraide du Grand Montréal et du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport.



Éducation,
Loisir et Sport

