



40^e

Rapport d'activités
2013-2014



Rédaction
.....

Christiane Cloutier Dupuis
Pierre Dufour
Danielle Dunn
Suzanne Leroux
Yves Perreault
Sylvie Racine
Marielle Raïche
Lise Roy
Alain Villemure

Correction
.....

Marielle Raïche
Josée Turgeon

Révision et coordination
.....

Suzanne Leroux
Marielle Raïche

Mise en page
.....

Julye Maynard

Impression
.....

Copies ressources

ISBN 978-2-9800636-4-0

Une équipe à l'écoute et au rythme des groupes



*Rapport d'activités
2013-2014*

Table des matières

<i>Être là pour vous ! Être là pour nous !</i>	5
<i>Innover et continuer</i>	6
<i>L'équipe Soutien aux organisations (SAO)</i>	8
...Formation à la programmation : une vitrine de nos activités	8
...Formation sur mesure : une plus value pour les groupes !	8
...Accompagner dans l'action : une force du CSP	9
...Des projets toujours aussi passionnants !	11
...Accompagnements	16
...Animation et prise de notes	17
...Perspectives	18
<i>Développement personnel et spirituel (DPS)</i>	20
...Développement personnel	20
...Développement spirituel chrétien	21
...Accompagnement psychospirituel	23
...Perspectives	24
...Conclusion	24
<i>Les grandes conférences du Centre St-Pierre</i>	25
<i>Interventions publiques</i>	25
Le réseau pour un discours alternatif sur l'économie	25
<i>Représentations</i>	26
<i>Le Service de l'Accueil et des locations de salles</i>	27
...Les résultats	27
...Expositions dans le hall d'entrée	28
...La fonction informatique	30
<i>Le Service de psychothérapie</i>	30
<i>Poursuivre la consolidation du Centre St-Pierre</i>	31
...La situation financière 2013-2014	31
...Vie associative	32
...Les ressources humaines	32
...Communication	33
<i>Le projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre</i>	35
...Une année émouvante et déstabilisante	35
...Un héritage pour la communauté	37
<i>Les artisans du Centre St-Pierre 2013-2014</i>	38
Merci Jacques !	39

Être là pour vous ! Être là pour nous !

C'est avec une immense fierté que nous vous présentons ce rapport ! Vous serez témoin de notre souci constant d'être là pour vous et de répondre à vos besoins avec les moyens que nous avons à notre disposition. Nous vous rappelons que nous sommes là depuis 40 ans. Nous avons profité de cette année festive pour vous demander de participer à l'**Opération 40 bonnes raisons de choisir le CSP**. Quelques-unes de ces raisons figurent d'ailleurs dans ce rapport. Dans l'élaboration de notre plan de communication, vous avez eu la générosité de nous partager votre perception du CSP. Vos 500 messages sont touchants et énergisants. Une réelle stimulation à poursuivre notre mission !

Et sur la route vers une approche intégrée, le Centre continue sa réflexion sur cette approche intégrant le social, le psychologique et le spirituel. Le comité dédié a organisé un atelier sur la *Quête de sens* avec un groupe témoin en mars 2014 afin de voir si nous pouvions mettre de l'avant une formation susceptible d'être d'intérêt. Les personnes étaient invitées à réfléchir sur le sens de leur vie d'un point de vue individuel et collectif. La structure et le contenu de cet atelier étaient grandement inspirés du programme *Sens et projet de vie* du département de psychosociologie de l'Université du Québec à Rimouski (UQAR), adapté à l'approche du Centre St-Pierre. Au terme de cette expérience, nous avons décidé de proposer une nouvelle formation dans notre programmation 2014-2015.

Dans un tout autre ordre d'idée, nous ne pouvons passer sous silence le revirement dans le Projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre pour le peu déstabilisant. Nous avons réagi rapidement. Et devenir les héritiers du 1212 rue Panet sera un de nos principaux objectifs pour la prochaine année afin de redéfinir, par la suite, notre projet sans le bâtiment de la rue Visitation et sans l'église.

Cette première année au poste de directrice générale a été pour le moins très occupée : appropriation de dossiers, apprentissage, rencontres, échanges, partage, travail acharné et découvertes ! Une fois le premier tour de roue complété, l'ancrage se dessine.

Je profite de l'occasion pour remercier le conseil d'administration et la présidente, Mme Lorraine Decelles, pour la confiance témoignée, le conseil de direction, l'ensemble du personnel pour leur accueil, leur soutien et leur appui. Je vous en suis très reconnaissante. Merci mille fois !

À vous tous, membres, participants, locateurs de salle, visiteurs, nous vous témoignons toute notre gratitude. Sans vous, notre raison d'être n'aurait pas de sens.

Merci beaucoup, passionnément et pour longtemps !

Lise Roy
Directrice générale

Innovier et continuer

Depuis 40 ans, le Centre St-Pierre appuie les personnes et les organisations en offrant des formations, des accompagnements, des démarches et des réflexions dans une perspective d'éducation populaire, à savoir une éducation qui part des besoins et des questions des gens et qui vise le développement de la capacité d'agir des personnes et des groupes. Les statistiques de participation aux activités ne sont donc pas seulement des chiffres: elles démontrent que nous sommes toujours à l'écoute de notre milieu et en adéquation avec lui.

Encore cette année, les activités du Centre St-Pierre ont eu une grande portée et ce, autant à Montréal que dans les différentes régions du Québec. Le tableau *Rayonnement des activités du Centre St-Pierre* dresse un portrait de l'ensemble de nos activités, à savoir les conférences, formations, consultations, animations, interventions, écriture, projets, prises de notes et accompagnements.

Ajoutons que l'équipe Soutien aux organisations a touché 1733 groupes. La grande majorité de ces groupes se définissent comme des organismes communautaires, mais nous avons aussi travaillé avec des regroupements, des entreprises d'économie sociale, des organismes publics et privés ainsi que des syndicats.

Les groupes et les individus évoluent dans un environnement de plus en plus complexe et turbulent. Notre société est devenue un lieu de « croisement » où se rencontrent diverses générations et cultures, et ce, avec les chocs, les tensions et les défis que cela suppose. Cette année encore, l'équipe de formation a consacré du temps pour mener des réflexions, collectives et individuelles, sur différentes thématiques qui interpellent le milieu communautaire.

RAYONNEMENT DES ACTIVITÉS DU CENTRE ST-PIERRE

	Nombre de personnes	Nombre de groupes	Nombre d'heures
Toutes les activités réunies	4 953 personnes	1 733 groupes	5 190 h
Activités en soutien aux organisations	3 048 personnes	1 679 groupes	4 131,5 h
Activités en développement personnel et spirituel	1 031 personnes		298,5 h
Grandes conférences	874 personnes		18 h
Animation et prise de notes		54 groupes	742 heures

En 2013-2014

- Nous avons défini notre approche en intervention psychosociale. L'équipe de formation du CSP voulant se réappropriier et repenser son action en intervention psychosociale a entrepris une réflexion sur les principes et les balises qui caractérisent ses pratiques et s'inscrit dans le grand courant de la psychologie communautaire. Le texte identifie les principales balises et fournit des repères permettant de distinguer cette intervention de celle du service de psychothérapie. Le tout s'inscrit dans la continuité de la mission, des valeurs et de l'approche pédagogique du CSP. Rappelons que nous avons déjà complété l'exercice pour notre approche pédagogique l'année dernière.
- Le comité de travail sur le développement d'une approche intégrant la dimension spirituelle, psychologique et l'engagement social a été très actif cette année. Nous sommes très fiers que le Carrefour de participation, ressourcement et formation (CPRF) ait accepté de se joindre au comité et nous sommes assurés que cette collaboration sera fructueuse au cours des prochaines années. Avec des professeurs et des chercheurs provenant de l'Université du Québec à Rimouski, le comité a exploré une démarche, inspirée du programme Sens et projet de vie, portant sur la quête de sens. Cette démarche a été testée dans le cadre d'une formation-pilote et nous offrirons cette formation dans le cadre de notre programmation 2014-2015 sous le titre « Actualiser le sens de sa vie : un projet personnel et collectif pour une société plus humaine ».
- L'équipe de formation a aussi entrepris un dialogue avec le service de psychothérapie dans le but d'explorer et d'identifier des passerelles entre les deux équipes.
- À la demande du Comité sectoriel de main-d'œuvre Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC), nous avons révisé la boîte à outils en Gestion des ressources humaines qui datait de 10 ans. Rappelons que la boîte à outils sur la gestion des ressources humaines est une initiative du Comité sectoriel de main-d'œuvre Économie sociale et action communautaire en collaboration avec le Centre St-Pierre.
- Au cours de la dernière année, de nombreux mouvements de personnels ont nécessité des adaptations au travail de l'équipe. Plus que jamais, il a été nécessaire de bien transférer les savoirs-clés des personnes expérimentées, mais aussi d'avoir l'ouverture et la curiosité de permettre aux nouvelles personnes de partager des connaissances que nous ne possédons pas encore. C'est avec plaisir que nous avons accueilli Karine Joly à la formation et Danielle Dunn au développement.
- L'équipe de formation s'est donné le temps de recevoir de la formation sur des approches d'intervention et des stratégies d'apprentissage.
- À la lumière des nouvelles études, nous avons partagé avec nos collègues de Relais-Femmes les défis et les besoins des groupes du milieu communautaire toujours dans le but de maintenir notre offre de service pertinente et de la rendre incontournable.
- Les compétences et connaissances des membres de l'équipe de formation ont rayonné à l'extérieur de nos réseaux habituels. En effet, plusieurs d'entre eux ont été sollicités pour faire des présentations dans le cadre d'événements spéciaux.
- Depuis quelques années, nous portons une attention particulière à l'évaluation des effets de nos formations. Cette année, nous avons évalué les retombées de nos formations « *Gestion et financement de projets* » et « *Transfert et partage des savoirs* » dans les groupes.

L'équipe Soutien aux organisations (SAO)

Accompagnement, consultation, formation, suivi... Plus que jamais, l'équipe a fièrement porté son nom de Soutien aux organisations en 2013-2014. Elle a pu tableer sur l'expertise développée au fil des années, sans jamais s'asseoir sur ses lauriers. En effet, les formatrices et formateurs ont fait preuve de créativité pour faire de leurs accompagnements et de leurs formations des laboratoires d'apprentissage unique aux couleurs du Centre St-Pierre.

...Formation à la programmation : une vitrine de nos activités

Toujours à l'écoute des besoins des groupes par les contacts privilégiés qu'ils ont avec eux, les membres de l'équipe se font un devoir de revisiter année après année la programmation. Le but de l'exercice est simple : proposer aux groupes des formations susceptibles de les aider à cheminer dans leur réflexion et de les outiller pour faire face aux difficultés du quotidien. Cette année encore, ces activités ont été planifiées dans un continuum offrant ainsi un programme de formation aux organisations.

Quelque 28 ateliers de formation ont été offerts, ce qui représente 216 heures. 81 % de nos activités à la programmation ont été réalisées en comparaison à 91 % l'an dernier. Soulignons cependant que si certains ateliers ont dû être annulés faute de participants, d'autres ont été offerts à deux reprises. C'est le cas des ateliers *Agir ou réagir? Pour une intervention de qualité* et *Redécouvrir les bases de l'animation*. La demande pour ces thèmes nous indique, dans un cas, l'intérêt des groupes à s'approprier une stratégie d'apprentissage qui valorise les savoirs mutuels et dans l'autre, le souci de renouveler leurs pratiques.

Au total, 355 personnes, provenant de 238 groupes ont participé aux formations offertes dans le cadre de notre programmation. Cette année, une moyenne de 16 personnes a participé à chacune de nos activités. Précisons que loin de s'éteindre, certains thèmes récurrents sont

perçus comme des valeurs sûres par les groupes. En effet, si l'on se fie aux évaluations des personnes participantes, on peut affirmer que ces ateliers répondent toujours à leur désir de s'initier à certaines thématiques et à leurs besoins de perfectionnement.

...Formation sur mesure : une plus value pour les groupes !

Malgré une diminution du nombre d'heures consacrées à la formation sur mesure, nous demeurons convaincus de la pertinence de ce service unique et personnalisé, offert aux organismes, dans leurs locaux, aux dates et aux heures de leur choix. Pour les groupes qui décident de s'en prévaloir,





Le Centre est un carrefour incontournable d'activités de formation qui répondent aux besoins divers des personnes en action sur le terrain pour bâtir un monde ouvert marqué par la justice sociale, l'avancement des droits et une volonté de faire intelligence ensemble autour des défis qui nous concernent. — Guy Fortier

il s'agit assurément d'une plus value. Parmi les effets mentionnés dans les évaluations, on note, tantôt un accroissement du sentiment d'appartenance à l'équipe ou au groupe, tantôt une meilleure compréhension du sens des actions et une plus grande cohérence qui contribue à renforcer les liens entre les différentes instances des organisations.

Cette année, 1191 groupes à travers le Québec ont choisi notre équipe pour une formation sur mesure, ce qui nous a permis de rejoindre 2192 personnes. Quelque 660 heures ont ainsi été données en comparaison à 908 heures l'an dernier. Notons que cette diminution, associée particulièrement au champ du développement organisationnel, s'explique par le remplacement d'un poste. En effet, avec l'arrivée d'une nouvelle collègue, il faut considérer comme un facteur important le temps nécessaire pour l'équipe de transférer les savoirs et le temps pour la nouvelle personne en poste de les intégrer.

Au nombre des formations les plus demandées cette année, notons que :

- En communication, 16 ateliers portant sur les médias sociaux (87 h) représentant 33 % des formations et 15 ateliers portant sur la parole publique (84 h) représentant 31,5 % des formations ont été offerts;
- En intervention psychosociale, 4 ateliers de formation Agir ou réagir (24 h) représentant 64 % des formations ont été donnés;
- En animation et intervention communautaire, le thème de l'animation a eu la cote avec 41 heures de formation réparties sur 7 ateliers;
- En développement organisationnel, 2 ateliers portant sur la gestion et le financement de projet (24 h) et 4 ateliers portant sur la gestion de conflits (28 h) ont été offerts.



- L'Office municipal d'habitation de Montréal a fait appel à nos services pour une formation sur le thème *Mieux communiquer pour prévenir les conflits*. Elle a été offerte aux locataires d'habitations à loyer modique (HLM), HLM par HLM afin d'en maximiser l'impact. L'atelier a pour objectif d'outiller les locataires afin qu'ils puissent mieux vivre ensemble. Fait intéressant : des participants ont dit souhaiter un suivi 6 mois après la tenue de l'atelier pour voir les améliorations. La formation sera aussi offerte en 2014-2015.

...Accompagner dans l'action : une force du CSP

Cette année, les membres de l'équipe ont consacré 879 heures à l'accompagnement des groupes sur des thèmes variés. Rappelons que ces démarches sont exigeantes, tant pour les formateurs que pour les membres des groupes. En effet, comme le travail au quotidien se poursuit sur le terrain, elles demandent un engagement sérieux et une grande souplesse de la part de tous les acteurs impliqués si l'on veut en faire une réussite.

À l'ordre du jour cette année, on retrouve des planifications stratégiques et des médiations, mais aussi des demandes portant sur des thèmes qui sont autant de préoccupations du milieu communautaire. Parmi les thèmes abordés dans le cadre de ces accompagnements, mentionnons le plan de relève, la révision de règlements généraux, le soutien à la gestion dans les changements organisationnels, la

gouvernance, la mise sur pied d'un groupe de codéveloppement, comment faire des demandes de financement, etc. Des accompagnements qui peuvent de plus en plus être envisagés comme un « coaching professionnel » qui correspond véritablement aux besoins du milieu communautaire, proposé à la manière du Centre St-Pierre !

STATISTIQUES 2013-2014

	Programmation		Formation sur mesure		Consultation • Accompagnement • Animation • Écriture • Recherche • Gestion de projet	
	2012-2013	2013-2014	2012-2013	2013-2014	2012-2013	2013-2014
Développement organisationnel	27 h 4 activités	nil	195 h 25 activités	80 h 12 activités	605,75 h 20 activités	519 h 19 activités
Gestion des ressources humaines	45 h 5 activités	54 h 5 activités	166,5 h 16 activités	57 h 8 activités	117 h 3 activités	94,5 h 6 activités
Médiation	nil	nil	nil	nil	5 h 2 activités	117 h 4 activités
Conseil d'administration	12 h 2 activités	6 h 1 activité	87,25 h 13 activités	92 h 18 activités	246,25 h 10 activités	63 h 7 activités
Communication	45 h 7 activités	36 h 5 activités	359 h 41 activités	260,5 h 45 activités	23 h 8 activités	29,5 h 6 activités
Intervention psychosociale	98 h 9 activités	68 h 7 activités	14 h 2 activités	37,5 h 7 activités	12 h 1 activité	18,5 h 2 activités
Animation et intervention communautaire	30 h 3 activités	52 h 10 activités	86,5 h 11 activités	133,5 h 24 activités	276 h 12 activités	38 h 5 activités
Sous-total	257 h 30 activités	216 h 28 activités	908,25 h 108 activités	660,5 h 114 activités	1285 h 56 activités	879,5 h 48 activités
Projets	76 h 2 activités	178 h 5 activités	40 h 5 activités	112 h 11 activités	1632,5 h	2085,5 h
TOTAL	333 h	394 h	948,25 h	772,5 h	2917,5 h	2965 h

* Le nombre d'heures n'inclut pas le temps investi par les partenaires dans les différents projets.

...Des projets toujours aussi passionnants !

NOUVELLES AVENUES DE FORMATION

Trois thématiques ont été abordées dans le cadre du programme Nouvelles avenues de formation. Les démarches de formation *Gestion et financement de projets* et *Gouvernance, gestion et planification* sont financées par Centraide du Grand Montréal alors que le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) soutient financièrement la démarche *Outils et formation pour développer des projets territoriaux concertés*.



Gestion et financement de projets

Ce programme de formation a entamé sa 5^e année. Onze personnes provenant de dix groupes y ont participé. Son but : offrir aux gestionnaires et agents de développement de la formation, des outils et un espace de réflexion avec des pairs pour mieux consolider et maîtriser le développement des organisations dans un contexte de gestion par projet. Parmi les thèmes abordés, mentionnons la recherche de sources de financement, la préparation et la rédaction de projets, l'évaluation des coûts de projets, la reddition de comptes (évaluation, résultats, rapport), etc. Notons qu'entre les séances formelles de formation, les participants ont l'opportunité de s'entraider et d'échanger par courrier électronique.

Ce programme répond réellement à un besoin des groupes communautaires souvent partagés entre l'obligation d'incarner leur mission à travers des projets novateurs et celle d'assurer la survie financière de l'organisation.

Gouvernance, gestion et planification

Ce programme de formation a entamé sa 7^e année. Rappelons que des thèmes comme la gestion des ressources humaines, la gouvernance démocratique et la gestion du changement sont abordés et que les participants sont invités à partager leurs savoirs et leur expérience. Le programme combine des formules diverses, souples et complémentaires avec des ateliers de formation, des activités informelles de partage sous forme de 4 à 6, du soutien à distance et un accompagnement individualisé pour chacune des personnes inscrites.



Cette année, un premier séminaire sur le thème *Santé psychologique et bien-être au travail en milieu communautaire* s'est tenu le 13 juin dans nos locaux. Effet intéressant : les coordonnatrices qui ont fait partie des différentes cohortes par le passé ont mobilisé les gens de leur équipe et ont participé à l'événement. Vingt-sept personnes issues de vingt-deux groupes ont pris part à la rencontre, un succès de participation !



Pour l'occasion, les formatrices du CSP ont fait appel aux compétences de Chantal Arousseau, professeure au département de communication sociale et publique de l'UQAM. Son allocution *Santé psychologique et bien-être au travail : une perspective communicationnelle* a été suivie d'une table ronde avec Élise Lemaire et Martine

Sauvageau, formatrices du CSP. Elles ont abordé respectivement les thèmes *Attitudes de médiation et impact sur le bien-être* et *La reconnaissance : une composante de la santé psychologique*.

De son côté, madame Aurousseau a abordé la question de *l'organisation du travail et des relations*. La journée s'est poursuivie avec des ateliers réflexifs sur les pratiques des groupes en lien avec le thème du séminaire.

Les personnes inscrites au programme NAF cette année ont expérimenté le groupe de consultation appréciatif qui a donné d'excellents résultats. Parmi les effets, notons que quelques personnes issues de différentes cohortes se côtoient à l'extérieur et continuent de se soutenir mutuellement. Plusieurs d'entre elles transfèrent les connaissances qu'elles ont acquises aux membres de leur équipe de travail. Le fait d'avoir suivi un même programme leur fait réaliser que même si elles ne se connaissent pas, elles font bel et bien partie d'un groupe plus large que celui de leur cohorte, ce qui leur donne la confiance nécessaire pour poser leurs questions, partager leurs inquiétudes et leurs bons coups.

Outillage et formation pour développer des projets territoriaux concertés

Financé par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS), ce programme de formation a été offert en partenariat avec le Réseau québécois de revitalisation intégrée (RQRI) et la CDÉC de Québec à deux cohortes de participants : l'une à Montréal avec 26 personnes provenant de 22 groupes et l'autre à Québec avec 21 personnes provenant de 19 groupes. Cette forte participation nous fait dire que ce programme s'inscrit comme une réponse certaine à un besoin présent au sein des organismes.

Rappelons que cette formation s'adresse aux personnes d'organismes communautaires et aux membres de leurs conseils d'administration qui songent à s'engager ou qui sont déjà impliqués dans un projet de revitalisation reposant sur l'approche territoriale intégrée (ATI) et qu'elle vise aussi les personnes salariées qui animent et coordonnent ces projets.

Les participants ont eu droit à 14 jours de formation, 2 conférences, une quinzaine d'heures d'accompagnement individuel, plus de 20 heures de suivi (relance, correspondance), 4 activités informelles, quelque 62 documents et exercices et 80 documents déposés dans une biblio-

thèque virtuelle nourrie par les participants et les formateurs du CSP. Parmi les activités marquantes, notons la visite terrain de tous les projets de la RUI (Revitalisation urbaine intégrée) Bordeaux Cartierville à Montréal et de l'ATI (Approche territoriale intégrée) Giffard-Montmorency et Limoilou, à Québec.



Ce programme de formation nous a permis d'aborder de nouvelles thématiques, d'expérimenter de nouveaux exercices et a eu un effet levier nous amenant d'autres demandes. De plus, certains groupes ont découvert le Centre St-Pierre lui permettant de se positionner dans le développement des communautés, mais aussi dans les techniques d'animation, de la prise de parole, etc. Des groupes ont réalisé que nous occupons ce champ au même titre que d'autres ressources de formation.

Pour les groupes qui y ont participé, les effets et retombées de ce programme sont nombreux. Un des participants précise que ses apprentissages se sont intégrés au fur et à mesure, naturellement dans son travail et que très rapidement, il a pu utiliser des outils pour « animer autrement » des rencontres avec succès. À long terme, il dit même avoir constaté que les réflexions amorcées dans le cadre de cette formation ont pris racine au sein de leur démarche RUI. Certains soulignent que les outils, le réseautage, les échanges et le partage d'expérience sont des éléments marquants de la formation. Enfin, d'autres participants ont soulevé l'importance d'avoir ce moment privilégié pour discuter de problèmes vécus leur permettant de constater qu'ils ne sont pas seuls à les vivre, de collectiviser cette problématique et de révéler toute la complexité de leur travail.

Parmi les thèmes abordés, celui de la participation citoyenne mérite grandement d'être approfondi. Il s'agit là d'un constat soulevé par les participants dans l'évaluation.

Cela met en lumière toute la pertinence et l'acuité d'utiliser des stratégies d'éducation populaire adaptées au public cible dans les contextes et les enjeux reliés à ces démarches, de vulgariser les contenus et les concepts afin de les rendre intelligibles et accessibles à un plus grand nombre.



LA GESTION DU BÉNÉVOLAT, UN IMPACT DIRECT SUR LE MIEUX-ÊTRE DES AÎNÉS



Rappelons que la Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO) nous avait interpellés pour concevoir et animer un programme de formation sur la gestion des bénévoles en collaboration avec le Centre d'action bénévole de Montréal. Nous avons donc conçu le programme *La gestion du bénévolat, un impact direct sur le mieux-être des aînés* en nous appuyant sur la formule des Nouvelles avenues de formation qui fait appel à la contribution des participants. 16 représentants de centres communautaires pour aînés, tous membres de COMACO, se sont engagés dans cette démarche de formation qui touche aux thèmes du recrutement, de la sélection, de l'intégration et de l'encadrement des bénévoles.

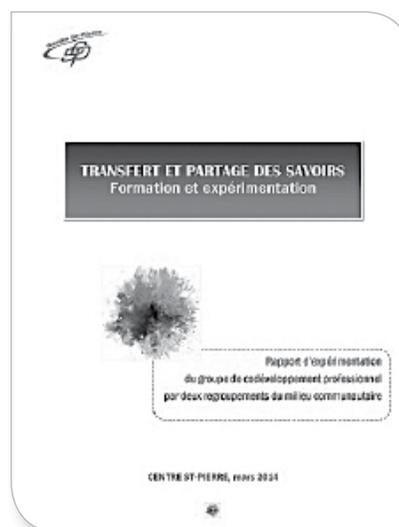


Ils ont eu droit à 8 journées de formation ; 48 outils provenant des participants et des formateurs ont été partagés ; ils peuvent utiliser 28 exercices facilement transférables dans leur organisme.

Les formateurs du Centre St-Pierre et du Centre d'action bénévole de Montréal sont fiers des résultats obtenus. En effet, plusieurs participants ont inscrit dans leurs commentaires la mention « à conseiller aux collègues sans hésitation ! » Ce nouveau programme sera offert dans notre programmation 2014-2015.

TRANSFERT ET PARTAGE DES SAVOIRS : FORMATION ET EXPÉRIMENTATION

Comme suite à la recherche exploratoire sur le transfert et le partage des savoirs, le projet *Transfert et partage des savoirs : formation et expérimentation* nous a permis de mettre en application nos constats et découvertes. Financé par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS), ce projet nous a permis d'offrir 6 formations à 73 personnes issues de différents organismes communautaires sous le thème « Transmettre et partager les savoirs pour mieux agir... ». Soulignons que cette formation se voulait avant tout une occasion d'approfondir le sens de la transmission et de partager la richesse des pratiques.



*Innov*er pour continuer veut aussi réunir des actrices et des acteurs des différents milieux d'action communautaire (locale, régionale, provinciale, sectorielle, multi-sectorielle, etc.) pour une mise en commun d'analyses et de réflexions sur les enjeux actuels. Soulignons qu'un événement de type forum en présence, agora d'échange et de discussion portant sur les constats, les pistes d'action et les pratiques à développer et à transformer se tiendra en 2015.

Un comité d'encadrement a été mis sur pied. Son rôle : conseiller et fournir des avis sur l'ensemble des contenus, les outils et le déroulement de la démarche. Il est étroitement associé à la mobilisation du milieu communautaire et à l'évaluation du projet.



Sur la photo, on aperçoit, de gauche à droite, les membres du comité et les chargées de projet: Francine Faubert, agente de liaison pour le projet AGORA de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF), Danielle Dunn, agente de développement au CSP, Julie Rondeau, agente de soutien et de formation à la Corporation de développement communautaire de l'Érable, Lise Noël du CSP, chargée de projet d'Innover pour continuer, Doris Provencher, directrice de l'Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale (AGIDD-SMQ) et Anne St-Cerny de Relais-Femmes, chargée de projet d'Innover pour continuer.



Un **site web** est en ligne. Les groupes ont été invités à twitter leurs questions, à relayer leurs réflexions via la **page Facebook du projet** et à enrichir le blogue de leurs commentaires et suggestions.

Ce que j'apprends, je tente de le partager avec ceux qui en ont besoin... J'ai déjà appris de merveilleuses choses au Centre St-Pierre et je suis toujours satisfaite! — Julie Lapointe



Financé par le Secrétariat à l'action communautaire et aux initiatives sociales (SACAIS), *Innov*er pour continuer est un espace interactif de libre discussion que les groupes communautaires sont invités à occuper.

MISE À JOUR DE LA BOÎTE À OUTILS SUR LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Une des formatrices de notre équipe a travaillé à la mise à jour et à la bonification de la *boîte à outils sur la Gestion des ressources humaines* (toujours en format cédérom), une initiative du Comité sectoriel de main-d'œuvre Économie sociale Action communautaire (CSMO-ÉSAC), conçue avec le CSP. En fait, c'est tout son contenu qui a été revu et enrichi sous la supervision d'un comité de lecture.

On y retrouve maintenant une section complète sur les thèmes *Gestion de conflit* et *Prévention* ; une multitude de modèles en version Word sur des thèmes comme la politique salariale, de conditions de travail, l'évaluation du personnel, politique pour contrer le harcèlement psychologique, modèles développés par des groupes en économie sociale et des organismes communautaires.

La *boîte à outils sur la gestion des ressources humaines* est toujours aussi utile et pertinente pour les groupes que nous desservons. Elle est maintenant disponible sur le site du CSMO-ÉSAC.



BOÎTE À OUTILS
LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES



DES PRÉSENTATIONS REMARQUÉES !

Deux formatrices de notre équipe et l'ancien directeur du CSP ont fait des présentations remarquées.

- **Le 2 octobre 2013** : Martine Sauvageau, formatrice, a présenté les résultats de la phase 1 de notre recherche exploratoire sur le transfert et le partage des savoirs et sa suite, le projet *Transfert et partage des savoirs : formation et expérimentation*. Cette présentation a été offerte lors d'un événement portant sur le transfert intergénérationnel, organisé dans le cadre de l'assemblée générale du Comité sectoriel de main-d'œuvre Économie sociale Action communautaire (CSMO-ÉSAC). Une présentation très bien accueillie!
- **Le 4 avril 2014** : Lise Noël, formatrice et Raymond Levac, ancien directeur du CSP, ont accepté l'invitation de l'organisation Ila Souria. Sur son site Internet, on peut lire «Ila Souria s'organise pour fonder et développer une Université Populaire Syrienne, lieu de résilience et de prospections partagés». Nos collègues ont présenté le Centre St-Pierre, *un centre d'éducation populaire au service de la société civile* dans le cadre du colloque IlaSouria.02 Projet de création d'une Université Populaire Syrienne.



Cette intervention a rappelé les 40 années d'histoire du CSP, sa mission, ses valeurs et ses pratiques actuelles. Voici un court extrait de l'introduction de cette présentation :

« Nous voudrions d'abord saluer cette initiative de penser l'avenir de la Syrie au-delà des guerres internes qui s'y déroulent, car selon nous, ça prend toute une foi pour croire en l'avenir de ce pays, déchiré comme il l'est actuellement. En ce qui nous concerne, nous

connaissons véritablement peu de choses de la Syrie. Par ailleurs, le projet d'y mettre en place une université populaire nous apparaît très stimulant. Nous espérons que notre modeste contribution pourra être d'une certaine aide dans votre réflexion sur ce projet. »

On peut voir et entendre cette intervention sur Youtube, à l'adresse suivante : <http://www.youtube.com/watch?v=k9Snqq3k8q4&feature=youtu.be>

- **Le 13 mai 2014** : Notre collègue Martine Sauvageau a été invitée cette fois-ci par l'Association francophone pour le savoir (ACFAS) dans le cadre de son 82^e congrès annuel. Sa présentation avait pour titre : *Le codéveloppement professionnel : stratégie de transfert et partage des savoirs adaptée au milieu communautaire ?*

Cette intervention, reçue avec enthousiasme, a contribué à positionner le Centre St-Pierre comme une ressource de formation qui sait allier la recherche à son expérience terrain. Des gens des groupes communautaires, présents lors de cette rencontre, en sont venus à la conclusion que cette stratégie d'apprentissage était pertinente pour leur milieu. Enfin, à la suite de cette présentation, l'Association québécoise de codéveloppement professionnel (AQCP) a invité notre collègue à se joindre au comité Vigie et recherche à titre de représentante du milieu communautaire.

...Accompagnements

Réseau d'entraide en milieu de travail de la CSN

Le Centre St-Pierre a poursuivi son partenariat avec la CSN en appui au développement de réseaux d'entraide en milieu de travail sur les territoires du Conseil central du Montréal métropolitain et du Conseil central de la Montérégie. Rappelons que ce travail consiste à offrir un soutien aux activités de formation aux entraidants et entraidantes avec une partie consacrée au transfert de connaissances et de coaching auprès des responsables régionaux qui ont à soutenir le développement des réseaux.

Cette année, on a poursuivi l'animation du cinéma forum dans certains milieux de travail à l'aide du *Guide d'animation du cinéma forum Déséquilibre* du Conseil central du Montréal métropolitain. On souhaite ainsi stimuler la réflexion autour du thème de la santé psychologique

au travail et sensibiliser l'ensemble des intervenants au rôle des réseaux d'entraide sur cette question. Quelques 258 heures ont été consacrées à cet accompagnement, financé par Centraide du Grand Montréal.

Forum des intervenants municipaux en développement social (FIMDS)

Pour une 6^e année, le CSP a organisé et animé des formations pour le Forum des intervenants municipaux en développement social (FIMDS), un réseau qui regroupe des professionnels de la Ville de Montréal œuvrant au développement social.

Des professionnels de divers services et arrondissements œuvrant en développement social, économique, culturel et durable ont participé aux rencontres 2013-2014 qui portaient sur les thèmes suivants :

- **Occupation du domaine public : Sécurité urbaine, itinérance, toxicomanie et santé mentale** – Un des objectifs : Comprendre la problématique, les différentes philosophies et réalités de partage de l'espace public entre citoyens avec ou sans adresse;
- **Le développement intégré** – Un des objectifs : Vérifier ce que l'on entend par développement intégré à la lumière de la pratique des membres du FIMDS;
- **La promotion du développement social intégré à Montréal** – Un des objectifs : Mieux vendre et mettre en valeur le développement social municipal tel que pratiqué et développé à la Ville de Montréal;
- **Développement économique et social : développements parallèles ou collaborations possibles?** – Un des objectifs : Mieux comprendre la mission de la Ville de Montréal en matière de développement économique et mieux connaître l'économie sociale et ses composantes.



Les formations du FIMDS se distinguent par la richesse que procure la participation toujours plus diversifiée de plusieurs catégories de professionnels. Cela a été particulièrement marquant pour les conseillers en développement communautaire et des agents de développement qui partagent leurs savoirs, leurs pratiques avec des policiers, des agents de développement économique, voire des visiteurs de Bruxelles enchantés par ces occasions rares de formation continue. La visite terrain de ressources communautaires en matière d'itinérance et de santé mentale (*Maison du Père, Sac à dos*) a été particulièrement appréciée.

Au total, 150 personnes ont profité du contenu de ces activités collectives de formation, conçues sur mesure par le Centre St-Pierre.

...Animation et prise de notes



Vous voulez une présidence pour une assemblée générale qui s'annonce houleuse? Une animation pour un lac-à-l'épaule? Une activité ludique pour démarrer votre colloque? Une secrétaire bilingue pour votre comité? Grâce à la polyvalence et aux compétences de la vingtaine d'animateurs et secrétaires qui le compose, le service d'animation et prise de notes est de plus en plus populaire. Nous constatons une augmentation de la demande de 10 % par rapport à l'année précédente.

En 2013-2014, 51 activités ont bénéficié d'une ressource du Centre St-Pierre comme animateur, ce qui représente 331 heures de travail. Quelques 30 activités relatives à des tâches de secrétariat ont été réalisées pour 411 heures de travail.

Plusieurs clients redemandent nos services année après année, un geste que nous interprétons comme le signe d'une grande satisfaction.

...Perspectives

- Les années 2010 marquent les 50 ans de présence communautaire dans la société québécoise. Depuis, la société s'est transformée; le monde communautaire, aussi. Les organismes sont devenus des lieux de « croisement » où se rencontrent diverses générations et cultures, et ce, avec les chocs, les tensions et les défis que cela suppose. Après 50 ans d'action communautaire, qu'est-ce qu'on garde? Qu'est-ce qu'on jette? Qu'est-ce qu'on recycle?

Au cours de la prochaine année, le projet *Innover pour continuer* proposera un espace de libre réflexion et discussion. L'objectif du projet est de permettre aux responsables d'organismes, aux membres des équipes de travail et des conseils d'administration de réfléchir, d'échanger, d'apprendre, d'améliorer ou de consolider leurs habiletés, leurs compétences, leurs savoirs et leurs savoir-faire en traitant de différentes thématiques transversales.

Pendant 8 mois, 5 thématiques seront mises au jeu. Pour chacun des 5 thèmes, des fiches thématiques, un webinaire, des capsules vidéo et des idées pour animer la discussion dans les groupes seront proposés. Le tout culminera vers un événement à l'hiver 2015. À surveiller. Ce projet est financé par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS).

- Afin de rendre plus accessibles ses formations à travers le Québec, le Centre St-Pierre expérimente depuis plusieurs années différents moyens de formation à distance. Mais la technologie évoluant rapidement, nous devons nous y adapter tout en restant cohérents

avec l'approche pédagogique que nous préconisons. Au cours de la prochaine année, nous étudierons avec attention les différentes possibilités qui s'offrent à nous. Forts des expériences passées, nous commencerons par l'expérimentation en cours dans le cadre du projet *Innover pour continuer*.

- Pour répondre aux interrogations et aux besoins du milieu communautaire, le CSP travaille depuis plusieurs années sur les questions portant sur la relève dans ce secteur. En 2011-2012, le CSP a rencontré plus de 200 personnes travaillant dans les organismes dans le cadre d'une *recherche exploratoire sur le transfert et le partage des savoirs* afin de documenter les diverses pratiques émergentes et d'en tirer des enseignements pour le développement de modèles ou de pratiques propres au secteur communautaire et bénévole.

Il ressort de cette démarche que les *communautés de pratique* sont une des stratégies de partage des savoirs privilégiée par les organismes communautaires. En plus d'être cohérentes avec les valeurs du milieu communautaire, elles permettent l'adaptation aux nouvelles réalités grâce aux échanges bilatéraux de savoirs : les participantes et participants sont tour à tour apprentis et formateurs.

Au cours de la prochaine année, le CSP permettra à des regroupements régionaux d'organismes communautaires de mettre en place leur propre communauté de pratiques et les rendra autonome dans la mise en place de nouvelles communautés. Cinq regroupements régionaux ont déjà manifesté leur intérêt pour travailler avec nous. Nous sommes en attente de financement du SACAIS pour ce projet.

- Dans le cadre de la programmation 2014-2015, nous offrons l'atelier *Actualiser le sens de sa vie : un projet personnel et collectif pour une société plus humaine*. Cet atelier, réalisé grâce à la collaboration de personnes-ressources du programme *Sens et projet de vie* de l'Université du Québec (UQAR, UQTR, TÉLUQ), est issu des travaux du comité sur l'approche intégrée au Centre St-Pierre.



Le Centre St-Pierre m'apporte de bons outils pour faire face aux moments de la vie qui me permettent de grandir. C'est plus important que tout selon moi. —Caroline Bouffard

- Le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) a accepté notre projet de formation portant sur la *Participation citoyenne : défi possible*. Au cours de la prochaine année, nous mettrons en place une nouvelle formation sur le modèle du programme *Nouvelles avenues de formation* (NAF). Rappelons que le modèle NAF repose sur une stratégie hybride de formation conjuguant de la formation en temps réel, des activités informelles de partage entre pairs sur des situations vécues, un accompagnement individualisé et des échanges grâce aux technologies de l'information. Deux formations seront offertes dans les régions de Sherbrooke et Drummondville. Ce projet sera réalisé en partenariat avec le Réseau québécois de revitalisation intégrée (RQRI) et la CDÉC de Québec.
- À la demande du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC), nous prévoyons travailler à la révision de la *boîte à outil sur la gouvernance démocratique* (BAO-GD). La boîte à outil compte déjà 7 ans d'existence. Elle a été téléchargée des centaines de fois et plus de 1000 cédéroms ont été vendus.

Cependant, au cours des années, le CSMO-ÉSAC et les formateurs du secteur ont constaté que plusieurs éléments freinent une utilisation adéquate de la BAO-GD. À ce propos, une rencontre avec les concepteurs, en juin dernier, a permis de faire le point. Il en est résulté que la BAO-GD nécessite une révision en profondeur et ce, autour des éléments suivants : la simplification du contenu afin de rendre l'information plus accessible; la bonification et la mise à jour, en particulier pour les coopératives; la nécessité de réaliser des fiches synthèses et de distinguer le contenu en fonction du destinataire (organisation communautaire/OBNL; entreprise d'économie sociale/OBNL; entreprise d'économie sociale/coopérative). Rappelons que la BAO-GD est une initiative du CSMO-ÉSAC en collaboration avec le Centre de formation populaire, le Centre St-Pierre et Relais-femmes.

- L'équipe de formation est préoccupée d'assurer une relève au cours des prochaines années. Nous avons embauché une nouvelle personne au poste *d'adjoint au Développement personnel et spirituel* et nous prévoyons embaucher au cours de la prochaine année une nouvelle personne formatrice en développement organisationnel.
- Nous avons entamé une révision de la facture visuelle des documents pédagogiques du Centre St-Pierre, travail de longue haleine, car il implique aussi le classement, l'archivage, la révision des contenus et la création de nouveaux documents. Toute l'équipe est mobilisée sur ce projet titanesque, exigeant mais combien nécessaire.

Évoluer, grandir, se relier pour partager la spiritualité, la vie, l'amour de ce qui est, tout cela se fait et se trouve au Centre St-Pierre ! — Isabelle Gariépy



Je choisis le CSP parce qu'il comprend les besoins des OBNL et m'ouvre la porte de son vaste réseau d'action sociale et communautaire

— MariFrance Charrette



Développement personnel et spirituel (DPS)

Le Centre St-Pierre, par ses activités en développement personnel et spirituel (DPS), répond à des besoins exprimés dans notre société, par des individus en recherche de sens et d'intériorité. La personne est toujours au cœur des démarches entreprises, que ce soit lors des activités de la programmation ou celles offertes sur mesure. Des personnes-ressources, hautement qualifiées, accompagnent ces gens dans la recherche d'une meilleure qualité de vie, au plan personnel ou spirituel.

Cette année, les activités de formation ont été fort appréciées par 1,031 participants. 852 personnes ont assisté aux conférences. Un total de 1,905 personnes. Des chiffres semblables à ceux de 2012-2013 alors que 1,113 individus avaient pris part à des activités de formation et que les conférences avaient réuni 825 personnes, pour une somme de 1,938 personnes.

En ce qui concerne les formations hors campus, nous avons rejoint 719 personnes, notamment par des formations bibliques, par le programme de formation chrétienne pour adultes offert dans différents diocèses et paroisses et par les parcours pour les confirmands et les sessions avant mariage.

Le nombre d'heures consacré à la formation hors campus et à la programmation en Développement personnel et spirituel est de 298.5 heures, plus 18 heures pour les conférences.

Voici les principaux éléments qui ont marqué l'année qui vient de s'écouler.

...Développement personnel

Quatre conférences en développement personnel ont été inscrites à la programmation :

- *La quête spirituelle des aînés*, avec Bruno Bélanger, a regroupé 13 participants.
- *Mieux vivre la solitude, quelques pistes pour y parvenir*, avec Rolande Chainey, a réuni 27 participants.
- *Excusez-moi, je suis en deuil*, avec Isabelle D'Aspremont Lynden, a rassemblé 51 participants.
- *À quand remonte votre dernier fou rire?*, avec Linda Leclerc, a attiré 53 participants.

Les efforts soutenus de promotion de ces activités ont réuni 144 participants, ce qui donne une moyenne de 36 personnes par conférence.



Isabelle D'aspremont Lynden



Linda Leclerc



Rolande Chainey

...Développement spirituel chrétien

FORMATION À LA PROGRAMMATION

Des ateliers ont été proposés avec Christiane Cloutier Dupuis, *Qui est Jésus de Nazareth, ce méconnu des chrétiens ?* (durée : 18 heures, 21 participants) et *La Bible, livre de vie et de guérison* (18 heures; 27 participants); avec André Myre, *Comment l'Église a-t-elle commencé ?* (30 heures; 19 participants) et *Comment tout cela a-t-il commencé ?* (30 heures; 11 participants). Pour un total de 78 participants.

Deux conférences ont eu lieu avec Christiane Cloutier Dupuis, *Jésus, ce mal connu des catholiques* (41 participants) et *Être catholique, intelligent et dans l'Église ?* (49 participants). Deux autres conférences ont été annulées : *Récits insolites de la Bible*, avec Sébastien Doane et *Prier Dieu dans un monde sans Dieu*, avec Jean-Claude Breton. Il y a eu cependant 90 participants aux conférences données.

Notons que le lancement du livre *Théologie pratique de libération au Chili de Salvador Allende* s'est tenu au CSP en présence d'une trentaine de personnes. Guy Boulanger, O.M.I. un des acteurs de cette aventure, Yves Carrier, auteur et Éliane Sotomayor, Chilienne d'origine, née sous le régime Pinochet, animatrice en pastorale, ont répondu aux questions des participants.

Voici le tableau d'ensemble de nos activités à la programmation en développement spirituel chrétien.

STATISTIQUES 2013-2014

	Programmation		Formation sur mesure	
	2012-2013	2013-2014	2012-2013	2013-2014
Développement personnel	19,5 h (100 %) 9 activités	18 h (90 %) 9 activités	nil	nil
Spirituel chrétien	100 h (83 %) 9 activités	100 h (96 %) 6 activités	75,5 h 26 activités	65 h 14 activités
Parcours populaire d'éducation de la foi des adultes	nil	nil	44 h 4 activités	48 h 4 activités
Parcours pour les confirmands	nil	nil	nil	36 h 3 activités
Sessions avant mariage (SAM)	31,5 h (75 %) 3 activités	31,5 h (100 %) 3 activités	nil	nil
Total	151 h (83 %) 21 activités	149,5 h (96 %) 18 activités	119,5 h 30 activités	149 h 21 activités
Total des heures en 2013-2014	298,5 h			

Sessions avant mariage

Trois sessions ont eu lieu. Les 28 février et 1^{er} mars 2014, 15 couples y ont participé; les 4 et 5 avril 2014, 8 couples; les 16 et 17 mai 2014, 9 couples. Malgré ces chiffres, nous constatons une baisse de participation à ces rencontres. Plusieurs facteurs y contribuent, dont la diminution du nombre de mariages catholiques au Québec. En effet, selon Statistique Canada, le nombre de couples en union libre a progressé de 13,9 % depuis 2006, soit 4 fois plus que les couples mariés. Nous avons aussi remarqué une augmentation de l'offre sur mesure de sessions offertes dans le Grand Montréal.

Notons cependant que les évaluations des participants sont positives. Les couples apprécient l'ensemble de la formule. De plus, nous continuons à recevoir de bons commentaires de la part des pasteurs qui observent un changement de comportement chez certains couples après qu'ils aient vécu une session au Centre St-Pierre.

FORMATION SUR MESURE

Des paroisses et d'autres groupes chrétiens qui souhaitent approfondir différents textes bibliques ont demandé des conférences ou des formations autour de l'Ancien Testament et des textes touchant de grands enjeux sociaux, par exemple : *Les récits de la création*; *Ces femmes qui entourent Jésus*; et *L'aveugle Bartimée*.

Nous avons donné 9 conférences et 6 formations et ainsi rejoint 577 personnes dans les diocèses, les paroisses, les communautés religieuses et des groupes de laïcs à travers le Québec.

Parcours d'éducation populaire de la foi des adultes

Depuis la création du parcours d'éducation populaire de la foi des adultes en 2005, nous estimons avoir rejoint 1280 personnes principalement à Saint-Jérôme, Sainte-Adèle, Saint-Sauveur-des-Monts, à Saint-Janvier, Brownsburg-Chatham, Repentigny, Bois-des-Filions, Beauharnois, à Verdun et à plusieurs reprises à Laval. En 9 ans, nous avons offert 1602 heures de formation, soit 148 blocs de formation de 10 ou 12 heures.

Les témoignages sont unanimes. Le parcours d'éducation populaire de la foi des adultes, appelé *Pour transformer la vie*, a suscité plusieurs transformations dans la vie de plusieurs participants. La capacité de rendre accessible la Bonne Nouvelle pour aujourd'hui, l'ouverture d'esprit, la simplicité, la pertinence du contenu et la pédagogie utilisée sont parmi les commentaires positifs reçus à la fin de nos formations.

Les 7 blocs de formation s'échelonnent sur un an et demi ou deux, de manière à laisser aux personnes le temps de mieux intégrer leur contenu. Les blocs de 10 ou 12 heures dispensés sur 4 rencontres sont :

1. Croire aujourd'hui, pourquoi?
2. Une introduction à la lecture de l'Ancien Testament
3. Les premiers chrétiens et nous
4. Comment lire les récits évangéliques
5. Devenir des êtres libres
6. Des signes qui font vivre
7. La spiritualité : chemin d'unité, source d'identité

En 2013-2014, un groupe de 12 personnes a suivi ce parcours à la paroisse Saint-Noël-Chabanel et 3 groupes (total de 63 participants) l'ont suivi à la paroisse Sainte-Geneviève. En tout, 75 personnes ont fait ce parcours.

Parcours pour les confirmands

À l'automne 2013, une demande pour offrir un parcours de formation chrétienne pour les adultes désireux de recevoir la confirmation a été adressée au Centre St-Pierre. Nous avons rencontré la paroisse Saint-Noël-Chabanel située à Laval, dans le secteur Saint-François et la paroisse Saint-Paul-l'Ermitte, située dans l'Assomption-Repentigny, afin d'évaluer les besoins. L'Office de l'éducation à la foi et le Service du catéchuménat de l'archidiocèse de Montréal manifestaient un grand enthousiasme et un désir de collaboration. Le but est d'offrir un service ajusté à la réalité des paroisses et des candidats.

Nous avons accompagné 3 groupes de confirmands : un à l'automne à la paroisse Précieux-Sang; deux à l'hiver à la paroisse Saint-Paul-l'Ermitte, regroupant au total 35 participants. Il s'agit de six rencontres de 2 heures totalisant 12 heures de formation sur 4 mois.

Notons que ce sont des jeunes de 16 à 35 ans qui ont été rejoints :

- des jeunes qui ont pris le temps d'approfondir le sens de leur vie en s'ouvrant à l'expérience chrétienne ;
- des jeunes emballés de découvrir le Jésus historique et son actualité à notre époque ;
- des jeunes heureux de découvrir qu'ils avaient tous et toutes une spiritualité et un rôle à jouer dans la société ;
- des jeunes qui ont été marqués par la dimension communautaire et l'amour fraternel de l'Église primitive ;
- des jeunes qui disaient repartir plus riches et mieux équipés devant la vie.

Le succès de ces rencontres a été au-delà de toute attente : la fidélité aux rendez-vous (presque pas d'absentéisme) vient confirmer ce succès. Ce projet pilote ouvre une voie nouvelle et répond à un besoin particulier dans l'archidiocèse de Montréal.

LE CENTRE ST-PIERRE À RADIO VILLE-MARIE

Le Centre St-Pierre est toujours aussi présent à Radio Ville-Marie (Radio VM). Christiane Cloutier Dupuis, notre ambassadrice, annonce la Bonne Nouvelle partout où elle passe. Il suffit de sintoniser Radio VM un vendredi matin pour en prendre acte. Cette année, accompagnée de son complice de toujours, Pascal Normand, elle nous a parlé de l'homme Jésus ou plutôt du «Jésus historique» selon l'expression consacrée en exégèse biblique. D'abord, un tour d'horizon sur ce qui se dit et s'écrit sur Jésus au 21^e siècle. Ensuite, des entretiens pour nous aider à comprendre qui était cet homme mort sur une croix à cause des autorités politico-religieuses il y a 2000 ans et dont on parle encore tellement! Creuser la question Jésus, c'est prendre conscience du pourquoi de cette popularité universelle qui répond à des besoins toujours actuels. D'où l'importance de comprendre les différents rôles qu'il a assumés en tant que Messie prophète, guérisseur et exorciste. Et de mieux saisir sa fabuleuse proclamation, l'arrivée de Dieu chez-nous. Il s'agit d'une série de 18 émissions d'une durée de 60 minutes chacune.



Ces émissions ont été diffusées dans le cadre de la série *Quête de sens*, la direction de la station ayant jugé que les propos de l'animatrice se rapprochent davantage des personnes qui écoutent les émissions sur la recherche de sens dans la vie. À Radio Ville-Marie, notre collègue a toujours le souci de choisir des thèmes qui vont nourrir, inspirer et séduire les gens.

...Accompagnement psychospirituel

Ce service existe depuis maintenant 4 ans. Annoncé dans notre brochure et notre site, il s'adresse à toute personne qui cherche à être accompagnée dans des passages importants de sa vie ou dans des moments difficiles et qui souhaite que la dimension spirituelle fasse partie de sa démarche.

Ce service a offert cette année 76 rencontres d'accompagnement psychospirituel et 8 personnes ont bénéficié de ce service, ce qui représente environ 76 heures d'accompagnement. Ce service s'intègre bien à la mission du Centre St-Pierre et contribue, à sa manière, à rendre plus autonomes et libres les individus qui vivent cette démarche dans le respect de leur foi.

...Perspectives

Un adjoint en développement personnel et spirituel est entré en fonction au mois d'août 2014, à raison de 21 heures par semaine. Yves Perreault est un prêtre du diocèse de Sherbrooke. Il a œuvré dans le domaine de l'éducation de la foi des adultes au plan diocésain pendant plus de 20 ans. Il détient une maîtrise en théologie pastorale et une maîtrise en andragogie (Études supérieures de l'Université de Montréal).

Avec son arrivée et avec la collaboration de Christiane Cloutier Dupuis, les suivis seront faits pour le parcours d'éducation populaire de la foi des adultes et pour les parcours pour les confirmands.

Le développement sera la priorité. Une tournée dans quelques diocèses du Québec (Sherbrooke, Saint-Jean Longueuil, Joliette, Nicolet, Trois-Rivières, Valleyfield et Montréal) sera faite dès l'automne 2014. Les buts sont de promouvoir le Centre St-Pierre, de faire connaître sa programmation, notamment le volet *Formations pour les ressources paroissiales* et autres activités susceptibles d'intéresser ces milieux. Cela suscitera des demandes de formation. Il s'agira d'avoir le temps et les ressources nécessaires pour bien répondre.

De plus, 2 ateliers pour adultes *Quête de bonheur et expérience chrétienne* sont offerts à Sherbrooke. C'est l'heure d'accroître la visibilité et le rayonnement du Centre!



J'adore vos conférences. Elles m'enrichissent et me permettent d'être une meilleure personne.

— Linda Gaudette

...Conclusion

L'équipe en développement personnel et spirituel (DPS) poursuit sa collaboration avec l'équipe en soutien aux organisations (SAO). De plus, elle continuera à répondre de son mieux aux demandes de formation de diverses instances ecclésiales. C'est un secteur à relancer. Pour cela, nous ferons une percée auprès des coordonnateurs et des coordonnatrices de pastorale et des responsables de formation en divers milieux diocésains. Des chemins s'ouvrent devant nous; l'heure vient de nous y engager!

Je choisis le CSP pour les propos des conférences souvent d'actualité, pertinents, sujets variés et passionnants, à rebours du discours dominant et accessibles pour le vrai monde.

— Lise Alain



Le Centre St-Pierre a le communautaire au cœur de ses décisions que ce soit pour la location de salle ou les conférences et formations. L'accompagnement fait par le centre est toujours adapté à la réalité de nos organismes et nous permet d'en ressortir mieux outillés. — Julie Dorée



Les grandes conférences du Centre St-Pierre



Le Centre St-Pierre a organisé huit **Grandes Conférences** au cours de l'année :

- 1. Conciliation travail – famille,** avec Rose-Marie Charest, a rejoint 28 participants
- 2. Fin de l'Occident, naissance du monde,** avec Hervé Kempf, a réuni 91 participants
- 3. Innover pour mobiliser : regards sur des pratiques de mobilisation novatrices et gagnantes,** avec Michel Blondin et Ysabel Provencher, a regroupé 42 participants
- 4. Traverser l'épreuve,** avec Marie-Paul Ross, a rassemblé 179 participants
- 5. Pensouillard le hamster : plaidoyer pour la décroissance personnelle,** avec Serge Marquis, a attiré 235 participants
- 6. Du mensonge à l'authenticité,** avec Marie-Lise Labonté, a réuni 147 participants
- 7. Les limites de la croissance** du Réseau pour un discours alternatif sur l'économie, avec Éric Pineault et Yves-Marie Abraham, a regroupé 100 participants.
- 8. La montée des fondations : qui définit les priorités ?** avec Yvan Comeau et Sylvain Lefèvre, a regroupé 24 personnes.

Ces activités ont réuni 846 participants, ce qui donne une moyenne de 105 personnes par conférence.

Interventions publiques

Le réseau pour un discours alternatif sur l'économie

Rappelons que le Centre St-Pierre continue son travail d'animation et de coordination du Réseau pour un discours alternatif sur l'économie. Outre le Centre St-Pierre, ce réseau est composé d'Attac-Québec, du Centre de formation populaire, du Centre Justice et foi, du Conseil

central du Montréal métropolitain (CSN), du Conseil régional (FTQ) du Montréal métropolitain, d'Économie autrement, Les amis du Monde diplomatique, de Relais-Femmes et de la Revue Vie économique.

Le réseau s'est rencontré à quatre occasions en 2013-2014. L'objectif de cet espace : favoriser une concertation entre les différents lieux de production et de diffusion d'un discours alternatif sur l'économie afin d'éviter les

dédoulements et se donner les moyens de maximiser la diffusion de ce discours. Il a organisé, le 7 novembre dernier, une conférence-débat ayant pour thème *Les limites de la croissance*. Cette activité nous a permis d'entendre Éric Pineault, sociologue et professeur au Département de sociologie de l'UQAM et Yves-Marie Abraham, sociologue et professeur à HEC Montréal. Inutile de dire que le sujet a suscité questionnements, échanges et partages. Plus de 100 personnes étaient présentes.

Le Réseau s'est également intéressé à la réalisation d'un nouveau livre ayant pour titre *L'économie toxique Spéculation, paradis fiscaux, lobby, obsolescence programmée...*, dont la sortie est prévue pour novembre prochain. Des activités en découleront à l'automne 2014 et à l'hiver suivant.

Représentations

Nous avons poursuivi nos représentations au sein de différentes organisations, soucieux de contribuer aux réflexions et aux échanges qui y ont cours. Ces lieux de représentation nous permettent de demeurer bien enracinés dans le milieu communautaire.

► **NOUS SOMMES MEMBRE, DANS LE QUARTIER CENTRE-SUD...**

- de la CDÉC Centre-Sud/Plateau-Mont-Royal et
- membre du conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud.

► **NOUS SOMMES MEMBRE, DANS LES RÉSEAUX D'ÉDUCATION POPULAIRE ET DE COMMUNICATION...**

- du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et de la condition féminine (CDÉAF)
- de l'Institut de coopération d'éducation des adultes (ICÉA)
- de Communautique
- du Chantier de l'économie sociale
- du Comité sectoriel de main-d'œuvre économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)
- du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)

- de la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)
- de Communagir
- de l'Association québécoise de codéveloppement professionnel
- de Kaléidoscope

Toujours intéressés par les politiques gouvernementales relatives à la formation continue des adultes, nous représentons la COCAF au sein du Comité sur les politiques d'éducation des adultes (PÉA) de l'ICÉA.

Nous avons participé à un chantier de l'organisme Communagir sur le développement de compétences en matière de mobilisation des communautés locales.

► **NOUS SOMMES MEMBRE, DANS LES RÉSEAUX CHRÉTIENS...**

- du Réseau œcuménique Justice et Paix
- de Intégrité de la création (ROJeP)
- du Réseau pour la responsabilité sociale des entreprises (RRSE)

Le Service de l'Accueil et des locations de salles

L'arrêt du projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre, tel qu'il était imaginé au départ, est sans contredit l'événement majeur de la dernière année. Le nouveau souffle, porté par les espoirs de modernité, est dorénavant retenu. Rien pour nous empêcher de travailler fort et d'offrir le meilleur service possible... et tout pour nous fournir une ambiance propice à l'innovation.

Plusieurs stratégies avaient été réfléchies et acceptées afin de toujours assurer un service hors pair à la clientèle, dont la fermeture des locations de salle pour trois mois durant la tenue des travaux prévus à l'été 2014. Devant la tournure des événements, le CSP a décidé la réouverture des affaires normales pour le début du mois d'avril. Cette décision, bien que déchirante, a demandé une somme de travail imposante, ne serait-ce qu'en terme de communication. Nous nous attendions à investir beaucoup de temps et d'énergies pour gérer la croissance. Jamais autant pour maintenir le statu quo.

Ici, notre équipe a démontré son esprit entrepreneurial collectif et social. Devant cette situation, elle a fait encore une fois la différence. Et c'est sans parler des Services administratifs avec qui nous entretenons une totale complicité. Nous avons pu amasser 899 000 \$ et dégager un surplus de 199 000 \$. Nous savons maintenant comment il est possible de crier victoire sans franchir le fil d'arrivée.

Cette année, nous avons installé un système de diffusion FM pour malentendants dans nos salles 100, 200 et 1205. Nous avons changé quelques antennes WiFi et relocalisé certaines d'entre elles afin de reconfigurer notre couverture. Nous avons aussi mis en service trois unités mobiles audio pour nos conférences de presse et pour répondre aux besoins particuliers de notre clientèle.

Plus convaincus que jamais, nous voulons mettre de l'avant des stratégies de développement et de positionnement afin d'augmenter nos revenus et de bonifier notre offre. L'innovation sera sollicitée. Nous possédons les infrastructures communicationnelles pour en supporter la promotion. Avec la venue des plateformes

Web spécialisées, nous pouvons offrir, entre autres, la webdiffusion à notre clientèle. Avec très peu d'investissement, nous pourrions rehausser nos standards de services intégrés de communication, tout en nous démarquant de la concurrence.

Nous sommes aussi sensibles à la sécurité de nos clients et employés, de nos locaux et de nos équipements. Cette année, 3 employés de notre service ont reçu une formation en secourisme. Nous passons successivement haut la main les inspections annuelles des spécialistes en sécurité de Chubb. Nous avons aussi entamé des réflexions sur les moyens à mettre en place pour sécuriser davantage nos locaux. Un plan sera proposé tôt en 2015.

...Les résultats

- Nos salles ont accueilli 102,431 personnes en 2013-2014.
- Pour les présences, notre salle 100 Marcel-Pepin arrive en première place avec 22 438 personnes. Fait à noter, notre salle 200 Laure-Gaudreault reçoit plus de gens que la salle 1205 Fernand-Daoust. (2000 de plus)
- Toutes salles confondues, nous avons loué pour une durée totale de 20 614 heures.
- 1187 contrats ont généré 2984 réservations pour 646 clients, soit une moyenne de 60 réservations par semaine.
- Parmi ces réservations, 1338 proviennent de notre formulaire Web, 567 par courriel et 608 par téléphone.

- Nous avons atteint 99,7 % des revenus de l'an passé, soit 2348 \$ de moins.
- Les ventes des services alimentaires ont augmenté de 4 %.
- Au total, nos locations d'équipements, excluant les frais d'annulation, ont généré 110 136 \$.

L'année 2013-2014 n'a pas donné les résultats escomptés. Malheureusement !

Les chiffres en disent beaucoup, mais ne disent pas tout. Nous fondions beaucoup d'espoir sur les projets d'agrandissement associés à l'Îlot Saint-Pierre Apôtre. Notre équipe a dû relever ses manches et continuer malgré tout. Le dévouement de chacun des employés et leur désir de rendre les services attendus par notre clientèle feront encore la différence pour l'année qui commence.

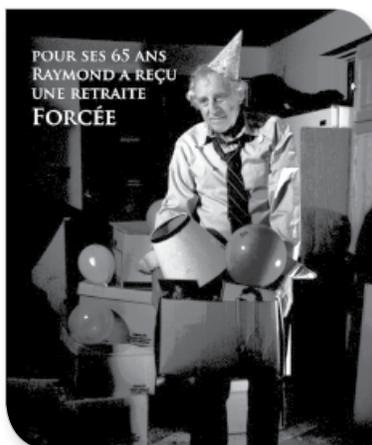
...Expositions dans le hall d'entrée

Fidèle à nos habitudes, nous avons accueilli des expositions dans nos murs tout au long de l'année. Rappelons que les organismes et les artistes qui exposent dans le hall d'entrée du CSP partagent notre mission, nos valeurs et nos préoccupations.



L'automne 2013 a été consacré à une exposition sur l'Îlot Saint-Pierre Apôtre

L'ÎLOT
SAINT-PIERRE
APÔTRE



En janvier, dans le cadre de sa campagne de sensibilisation provinciale *L'âgisme, parlons-en!*, l'Association québécoise de gérontologie a présenté l'exposition *Avoir sa place n'a pas d'âge* regroupant 7 affiches produites par 25 étudiants du Collège André-Grasset de Montréal. Ce projet visait à créer des ponts intergénérationnels et à dépasser les barrières des âges.



En février, c'était au tour du Programme de coopération volontaire (PCV) de présenter une exposition de 20 photos prises par des conseillères et conseillers volontaires lors de leur mandat en Haïti sous le titre *L'exposition Haïti : Ensemble, un pas à la fois...*

Également présentée à Ottawa et en Haïti, cette exposition voulait sensibiliser le public aux actions et retombées du PCV, mais aussi à la réalité de la coopération internationale.



En mars, l'exposition *30 ans d'engagement : 10 avancées majeures pour les droits des femmes!* marquait le 30^e anniversaire du Comité québécois femmes et développement (CQFD) de l'association québécoise des organismes de coopération internationale (AQOCI).

On a pu voir 10 photographies prises par les équipes de l'AQOCI et de plusieurs organismes québécois de coopération internationale. Chacune des photographies soulignait un changement qui a eu lieu ces trente dernières années et témoignait d'avancées pour les droits des femmes au Québec et dans le monde.



En avril, dans le cadre des festivités des 30 ans de Vues d'Afrique, le Service d'assistance canadienne aux organismes (SACO) a choisi d'illustrer les avantages de la collaboration entre deux communautés du Sénégal et du Burkina Faso via une exposition de photos et d'objets créés par des femmes africaines.

Cette exposition soulignait, à la fois, la recherche de solutions innovatrices à la prolifération de déchets, la lutte contre la pauvreté par la création d'activités génératrices de revenus et la coopération entre deux pays africains.



En mai, l'Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées (AMEIPH) a présenté l'exposition *Sur les traces de Peter Doig : Nulle terre est étrangère* regroupant 30 œuvres originales de personnes adultes immigrantes ayant une limitation intellectuelle.

Ces personnes ont réalisé ces œuvres dans le cadre du programme d'intégration sociale par l'acquisition du français, *Je découvre », ma nouvelle langue, mon nouveau pays, moi-même...*, un programme unique à Montréal et au Québec, offert par l'AMEIPH.



En juin, le CSP a accueilli *Floraisons*, l'exposition annuelle d'œuvres réalisées par les participants aux groupes d'art-thérapie à la Société Alzheimer de Montréal.

L'organisme vise à alléger les conséquences sociales et personnelles de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées, ainsi qu'à promouvoir la recherche de leurs causes et remèdes. Les responsables de ce programme en sont convaincus : le groupe d'art-thérapie est un lieu unique de rencontre, de partage et de reconnaissance sociale.

...La fonction informatique

Cette année a été marquée par d'importants investissements en informatique. Nous voulions bonifier l'architecture de sécurité et de fluidité de nos données. Ce fut fait: un nouveau router possédant sa propre stratégie de prévention des intrusions, deux nouveaux serveurs appuyés par la souplesse de la virtualisation, un nouvel espace de stockage sophistiqué offrant redondance et rapidité d'accès et deux nouveaux UPS (Uninterruptible

Power Supply) se sont ajoutés à notre infrastructure. Ces appareils nous permettent de faire face aux demandes des employés et de notre clientèle tout en pouvant soutenir adéquatement la croissance de la demande des unités administratives du Centre St-Pierre et, à ce moment, celle de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre.

La prochaine année verra notre attention tournée vers la sécurité de nos espaces physiques et l'adaptation de nos outils ordinés aux moyens de communication actuels et émergents.

Le Service de psychothérapie

Le Service de psychothérapie a eu 38 ans cette année. Difficile de savoir combien de personnes ont pu bénéficier de ce service durant cette période. Depuis 2006 seulement, près de 1700 (1683) personnes y sont passées et plus de 57 000 (57 258) consultations ont été faites.

Concernant les opérations du service, nous avons traité 2 personnes de moins que l'an passé (403) et avons effectué 8 101 consultations, comparativement à 8 262 en 2012-2013. Depuis 3 ans en fait, le nombre de consultations oscillent entre 8 000 à 8 500. Il faut s'attendre à ce que ça se poursuive au même rythme l'an prochain même si le nombre de thérapeutes est passé de 23 à 25 au cours de l'été. Quant à la proportion de nouveaux clients, elle est stable depuis 2 ans et tourne autour de 44 % (177).

Le Service de psychothérapie est en santé. Les thérapeutes sont contents d'y collaborer. Le nombre de demandes augmentent chaque année. Actuellement, nous devons limiter les demandes à 1000 par année.

En mars 2014, nous avons eu une réunion d'équipe pour présenter la nouvelle directrice générale et faire un suivi sur ce qui avait été amorcé durant la dernière année, notamment la contribution des thérapeutes aux frais engendrés par le service, le financement et le projet avec un centre hospitalier de Montréal.

Nous en sommes encore et toujours à élaborer des scénarios pour financer le service. Le CSP couvre les déficits dans les opérations. Le projet avec le centre hospitalier est une option, les secteurs public et privé en sont d'autres.

Concernant le secteur public, c'est le Regroupement québécois des organismes communautaires de psychothérapie (RQOCP), dont fait partie le CSP, qui s'est adressé directement au ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec afin de tenter de l'impliquer dans le financement de nos services. Pourquoi s'adresser à lui? Parce que les contacts établis auprès de différents paliers sont restés lettre morte. Nous fondons beaucoup d'espoir dans cette démarche auprès du ministère. Nous examinerons les meilleures stratégies à déployer pour le sensibiliser. Sachant que nous sommes actuellement dans une période d'austérité, il faudra être astucieux.

En ce qui concerne le projet avec le centre hospitalier, soulignons qu'il a été retardé de quelques mois afin que les différents acteurs (syndicat, compagnie d'assurance, CSP et centre hospitalier) s'entendent sur les modalités de sa mise en place. Même si nous souhaitons que ce projet se réalise dans les meilleurs délais, nous devons composer avec le facteur temps et les mécanismes de chacun. Ce qui nous encourage, c'est qu'il s'agit d'un projet où tout le monde y gagne, de là l'intérêt manifesté par tous les participants. Rappelons que s'il était mis en place, le CSP pourrait financer une bonne partie de ses frais d'exploitation sans occasionner (ou peu) de frais supplémentaires.

Quant au financement privé, dans la continuité de notre levée de fonds annuelle, nous allons effectuer cet automne un envoi massif à 1500 professionnels sur l'Île de Montréal afin de les rallier à notre cause. Nous leur demanderons de soutenir le Service de psychothérapie. On souhaite aller chercher plus de 10 000 \$ avec cette opération et fidéliser quelques-uns d'entre eux. Nous en profitons pour remercier nos donateurs qui, d'année en année, nous soutiennent dans le maintien de ce service essentiel.

Enfin, précisons que le Service de psychothérapie se porte plutôt bien, malgré le contexte où il faut sans cesse trouver le financement nécessaire. Les thérapeutes ont une place, dans ce service et les demandeurs de services affluent. Il n'en demeure pas moins que le CSP ne devrait pas se retrouver, année après année, avec

l'entière responsabilité financière de soutenir un service comme le nôtre. La logique voudrait que cette responsabilité soit partagée avec le secteur public. Le défi demeure de trouver un interlocuteur, le bon interlocuteur.

Nous continuerons de déployer les efforts nécessaires pour que ce service survive, ne serait-ce que pour faire contrepoids à la psychiatrie qui impose une solution médicamenteuse à tous les « mots » de l'esprit. Ce virage médical n'a pas été sans conséquence puisqu'on n'y traite plus les problèmes psychologiques. On identifie les symptômes, on réduit la souffrance qu'ils génèrent et l'on retourne ensuite les personnes dans le privé. Or, nous savons que le privé n'est accessible qu'aux biens nantis. Dans ce contexte, le Service de psychothérapie du Centre St-Pierre doit absolument survivre.

Poursuivre la consolidation du Centre St-Pierre

...La situation financière 2013-2014

Le Centre St-Pierre termine son année financière 2013-2014 avec un déficit de 125 725 \$. Comparé au surplus de plus de 200 000 \$ l'an dernier, l'écart peut sembler impressionnant. Il faut se rappeler que ce surplus était en lien avec l'obtention d'une exonération de taxes municipales et scolaires rétroactive au 1^{er} janvier 2011. N'eut été de cette exonération de taxes, nous aurions terminé l'année dernière avec un déficit de 5 423 \$.

Au départ de notre année 2013-2014, notre budget prévoyait un surplus de 160 000 \$. L'impact financier majeur de l'année provient de la fin de notre projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre à l'hiver 2014. À la suite de ce revirement soudain, nous avons dû assumer presque l'ensemble des coûts des honoraires professionnels pour les différents spécialistes dans les évaluations techniques d'ingénierie, car certaines subventions n'ont pu être finalisées. En tout, nous avons supporté une charge additionnelle de 171 500 \$. Les autres variations

importantes concernent une diminution du nombre de locations de salles comparativement à ce qui avait été prévu, des revenus moins élevés pour nos formations à la programmation, nos formations sur mesure ainsi que nos revenus de projets estimés. Nous avons également engagé des frais plus importants pour notre processus de négociation de convention collective.

Avec notre résultat déficitaire pour 2013-2014 de 125 725 \$, nous conservons tout de même un cumulatif de nos actifs nets de 598 351 \$. Cette somme inclut la valeur de 300 000 \$ que nous avons attribuée au projet de l'Îlot Saint-Pierre, et qui est réaffectée à nos actifs accumulés.

La santé financière du Centre St-Pierre est et demeure fragile. C'est pourquoi à la lumière de cette lecture, le conseil d'administration, sous les recommandations du conseil de direction, a accepté le déploiement d'une série de stratégies importantes pour notre année à venir, afin de régulariser la diminution de nos revenus. Qu'il s'agisse de l'augmentation de notre tarification de stationnement pour la journée, de l'augmentation du prix de nos

conférences, de passer de une à deux heures facturées pour la préparation de toutes nos formations sur mesure, d'un plan de démarchage pour identifier et intéresser une nouvelle clientèle de locations de salles ou d'une modulation de notre politique d'annulation de nos locations de salles, nous prévoyons que l'ensemble de ses mesures nous amènera un surplus de 82 856 \$ pour 2014-2015.

...Vie associative

Les membres du conseil d'administration se sont réunis à 9 reprises cette année. Le soutien à la nouvelle directrice, le dossier du projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre, la cession entre les Oblats et le CSP (bâtiment, garage et stationnement), la négociation de la première convention collective, l'équilibre budgétaire, la prochaine planification stratégique, la réflexion sur l'approche intégrée et les activités du 40^e anniversaire du Centre ont continué d'être les sujets à l'ordre du jour.

Notons que plusieurs des membres du CA ont aussi participé à certains comités mis en place sur des enjeux particuliers, notamment sur l'approche intégrée, le projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre et la négociation de la convention collective.



On aperçoit, de gauche à droite, 1^{re} rangée : Lise Roy, directrice générale du CSP; Josée Turgeon, secrétaire de direction; Gisèle Caron, secrétaire du CA; Lorraine Decelles, présidente du CA; Lise Labarre, fsp et Janelle Bouffard, administratrices; 2^e rangée : Jacques Laliberté, omi, Jean-Claude Gilbert, omi, Lionel Lefrançois, administrateurs et Michel Blondin, trésorier du CA; Sylvie Racine, directrice des Services administratifs du CSP. Jean-François Aubin, également administrateur, n'apparaît pas sur la photo.

...Les ressources humaines

Dès son entrée en poste, la directrice générale a reçu un accueil des plus chaleureux. Elle a pris soin de rencontrer chaque employé individuellement. C'est une équipe chevronnée, aguerrie, expérimentée dont la moyenne de l'ancienneté oscille autour de 15 ans que l'on retrouve au sein de l'organisation. Chaque personne est volontaire et déterminée et surtout croit en la mission du CSP. Les idées bouillonnent, l'innovation est présente. Une volonté commune les habite : toujours aller plus loin, vers la réussite du CSP.

Cette année, nous avons souligné les nombreuses années de service de trois employés au sein de l'organisation : 20 ans pour Christiane Cloutier Dupuis, formatrice et 25 ans pour Bun Hour Lao, adjoint comptable et Marielle Raïche, formatrice et agente de communication.

La relève

Comme pour d'autres organisations, la relève demeure un enjeu important. Notre plan triennal continue de nous orienter. Nous avons accueilli cette année deux personnes dans l'équipe de formation et une 3^e au sein des Services administratifs.

En mars 2014, nous avons accueilli Karine Joly, une nouvelle formatrice en développement organisationnel. Technicienne en travail social et diplômée en gestion des services de santé et des services sociaux, Karine a œuvré principalement au sein des groupes de femmes. Avant son arrivée au Centre St-Pierre, elle a assumé la fonction de coordination des services de première ligne pour l'organisme Dans la rue.

Danielle Dunn, une ancienne employée du CSP, est de retour parmi nous. En effet, en octobre 2013, elle s'est jointe à l'équipe comme agente de développement. Détentrice d'une Maîtrise en administration des affaires (MBA-HEC) et d'un baccalauréat en sociologie, Danielle s'intéresse depuis plus de 25 ans aux projets économiques ayant des finalités sociales et particulièrement aux projets de développement des compétences de la main-d'œuvre. Au cours des dernières années, elle a été directrice du Comité sectoriel de main-d'œuvre de la chimie et a aussi œuvré dans le milieu des coopératives québécoises.

Nous avons aussi créé un poste provisoire de secrétaire en soutien pédagogique à temps partiel. Virginie Chapeau s'est jointe à l'équipe afin d'apporter son aide. Ces fonctions sont réparties entre les Services administratifs et l'équipe SAO.

Négociation de la première convention collective

Étant donné l'importance que revêt le dossier de la première négociation de la convention collective, le CA a décidé que le CSP se ferait accompagner dans cette démarche. Les négociations ont débuté à l'hiver 2014 et se poursuivent. Un règlement au cours de la prochaine année est un espoir partagé.

...Communication

Cette année, les communications du Centre St-Pierre se sont déployées autour des activités soulignant son 40^e anniversaire. Le slogan *Beaucoup, passionnément et pour longtemps* est le fruit d'un remue-méninge auquel une quinzaine d'employés ont participé. Déjà, dans l'élaboration de notre programmation 2013-2014, le désir de marquer cet événement de façon toute spéciale était présent. Nous avons imaginé et offert quelques *Spéciaux 40^e anniversaire*, proposant tantôt des économies en s'inscrivant à plus d'un atelier, tantôt en donnant une de nos fameuses boîtes à outils.

En septembre 2013, nous avons lancé l'*Opération 40 bonnes raisons de choisir le Centre St-Pierre*. Les internautes ont alors été invités à remplir un formulaire pour nous faire connaître «leur» bonne raison de louer une salle chez nous, de s'inscrire à nos formations, de

participer à nos conférences ou de fréquenter le CSP. En jeu : un passeport 40^e anniversaire qui donnait accès gratuitement aux conférences et aux formations de notre programmation 2013-2014. La gagnante de ce tirage au sort était ravie et a profité pleinement de son passeport.

Nous savons qu'il existe au moins 40 bonnes raisons de choisir le Centre St-Pierre. Vous avez été nombreux à nous partager vos raisons de fréquenter le CSP et à faire appel à ses services. Aujourd'hui, c'est au tour des membres du personnel et du conseil d'administration de vous partager « leurs » bonnes raisons de travailler et de donner de leur temps au Centre St-Pierre.



En février 2014, en continuité avec cette opération, les membres du Conseil d'administration et les employés du CSP ont eux aussi été invités à donner «leur» bonne raison de travailler au Centre. Pour accéder à ces bonnes raisons, nous avons inséré une bande passante en page d'accueil de notre site Internet ayant pour titre *Avec vous depuis 40 ans... Beaucoup, passionnément et pour longtemps!*

De plus, rappelons qu'afin de rendre visible ce 40^e de façon soutenue tout au long de l'année, nous avons aussi créé dans notre site l'espace 40^e anniversaire. Une autre bande passante invitait les gens à visiter cet espace pour y découvrir l'histoire du Centre, les vœux que plusieurs organisations ont eu la générosité de nous envoyer pour souligner nos 40 années d'existence et des informations associées à des activités spéciales.

Enfin, notons que la gestion du site se fait avec beaucoup plus de fluidité et de rapidité qu'avant.





La programmation, le dépliant des grandes conférences du CSP et le dépliant de relance envoyé en janvier reçoivent toujours un accueil enthousiaste de la part de nos différents publics. Précisons que 21 000 exemplaires de la programmation du Centre St-Pierre ont été imprimés et diffusés au cours de l'année. 16 000 d'entre eux ont été envoyés à la mi-août aux individus et organisations à travers le Québec qui en ont fait la demande. Les copies restantes ont été distribuées dans nos présentoirs au cours de l'année rejoignant ainsi les personnes qui participent à nos activités et qui louent des salles chez nous. En plus de cette promotion, en février 2014, la directrice générale et la coordonnatrice de l'équipe Soutien aux organisations ont participé à une entrevue radio dans le cadre de l'émission *Au cœur de l'être*, diffusée à Radio

Au Centre Saint-Pierre, on trouve des formateurs compétents et une ambiance humaine. Je m'inscris au Centre depuis nombre d'années et cela m'a ouvert des portes en bonifiant mon expertise. —

Jacques Charland



Ville-Marie pour parler du Centre, de sa mission, de ses 40 ans et de ses activités.

À l'interne, nous utilisons le babillard électronique du hall d'entrée et les affichettes annonçant nos activités. Pour mousser certaines de nos conférences, nous achetons quelques publicités à la radio, dans des magazines et des journaux en tentant toujours de cibler le public susceptible de s'y intéresser afin de maximiser notre placement.

Les infolettres Soutien aux organisations, Développement personnel et Spiritualité chrétienne sont envoyées mensuellement et génèrent habituellement plusieurs demandes. Une 4^e infolettre, adressée spécifiquement aux locataires de salles, a été envoyée à 2 reprises cette année. Cet outil nous permet d'ajuster notre tir en cours de route, une qualité appréciable quand une nouvelle conférence ou une table ronde s'ajoute à notre programmation annuelle ou lorsque nous décidons de questionner nos abonnés sur un sujet qui nous préoccupe.

Par exemple, en mars 2014, nous avons envoyé une infolettre portant le titre « Avez-vous 2 minutes à nous consacrer? » Comme nous travaillons actuellement à la production d'un plan de communication, nous avons demandé aux abonnés de toutes nos infolettres leur perception du Centre St-Pierre. Plus de 500 personnes ont répondu à notre sondage éclair. Elles ont pris le temps de nous partager leurs perceptions dans des réponses courtes, gorgées d'information, qui vont nous aider à garder le cap tout en tablant sur nos acquis. Mentionnons aussi que nous avons été très présents sur Facebook. Notre page compte maintenant quelque 841 amis. Elle est nourrie par trois personnes administratrices. En plus de faire la promotion de nos activités régulières, nous avons relayé les messages de groupes partenaires et les nouvelles touchant le milieu communautaire. Cette année, nous avons aussi publié des photos prises directement sur les lieux de nos formations et conférences, ce qui rend notre page plus dynamique et animée. Elle informe toutes les clientèles du Centre à une même adresse : www.facebook.com/centrestpierre.

En 2013-2014, on dénombre 59 590 visites de notre site dont 68,5% sont des premières visites avec 186 201 pages qui ont été vues, effectuées par 42 213 personnes. N'hésitez pas vous aussi à visiter notre site à l'adresse www.centrestpierre.org et à nous suivre sur Facebook.

Le projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre

...Une année émouvante et déstabilisante

Lettres patentes en main le 15 août 2013, le Projet de l'Îlot Saint-Pierre Apôtre avait tout ce qu'il fallait pour poursuivre sa lancée. Un premier conseil d'administration se tient le 10 octobre. Les études sont finalisées, le plan d'affaires également. Les rencontres se multiplient. Gestionnaires de projet, architectes et ingénieurs suivent la cadence et cumulent les réunions afin que les travaux pour le stationnement débutent selon l'échéancier prévu en juin 2014.

En parallèle, la mobilisation et l'enthousiasme sont au rendez-vous malgré le fait que l'église ne fasse plus partie du projet initial. Une rencontre d'information à laquelle sont conviés les voisins et le public se tient le 9 octobre. On y présente : le remplacement du stationnement actuel en surface par un jardin intérieur accessible aux résidents et citoyens du quartier, la transformation de la Maison et la Maîtrise Saint-Pierre en un hôtel de 77 chambres géré par une entreprise d'économie sociale, l'agrandissement du Centre St-Pierre par un ajout sur la rue Panet et une construction sur la rue Ste-Rose. L'exercice se répète avec l'ensemble du personnel et les membres du conseil d'administration. Soulignons que depuis le début, les OMI sont partie prenante et collaborent à la démarche.

Dans cette foulée, le 25 octobre, une rencontre a lieu au diocèse de Montréal en présence, notamment, de Mgr Christian Lépine et de son équipe, des représentants des Oblats de Marie Immaculée et du Centre St-Pierre. On présente alors le projet. Il est question de la poursuite de la mission du projet et du caractère social par la vocation de l'hôtel. On souligne l'urgence de passer à l'acte de cession et de voir comment on poursuit le travail ensemble.

Avant Noël, les membres du conseil d'administration sont sous le choc. Ils apprennent que le diocèse souhaite prendre en charge, en plus de l'église, le bâtiment de la maîtrise. Cette décision est pour le moins déstabilisante, démotivante pour les administrateurs, l'équipe du Centre St-Pierre et Pro-Prêt (partenaire pour le projet de l'Hôtel).

Le focus est mis sur le lancement des appels d'offres pour le coût du stationnement souterrain, l'agrandissement ainsi que le nouveau bâtiment sur la rue Ste-Rose. À la lecture des soumissions, les coûts trop élevés par rapport à la capacité de lever les fonds nécessaires et d'emprunter sans fragiliser la situation du CSP s'avèrent plus qu'évidents, et ce, malgré le travail acharné de la firme COPRIM de revoir les coûts à la baisse et une rencontre avec les principaux bailleurs de fonds susceptibles d'accorder le financement pour réaliser le projet tel que pensé.

Les membres du CA décident donc à la lumière de cette nouvelle réalité de poursuivre les efforts nécessaires pour l'obtention du legs comprenant la cession du terrain (stationnement) du garage et du bâtiment du CSP. Avec cette demande, le CA du CSP considère que l'heure est venue de compléter la relève institutionnelle entreprise depuis plusieurs années.

Le Centre Saint-Pierre a une main-d'œuvre et un service à la clientèle HORS DU COMMUN! Nous sommes toujours accueillis avec le sourire et la bonne humeur et cela vaut de l'or!!!

— Laurence Courteau





Je choisis le CSP pour le choix des thèmes pour les cours en exégèse biblique ou théologie, les choix des conférences et les professeurs tels que André Myre et Christiane Cloutier Dupuis

— Jeannine Boudreau Fournier

Dans le dédale des étapes à franchir, en avril, après avoir invité le CSP à venir présenter le projet de legs, à dresser un tableau réaliste de sa situation financière au cours des dernières années et les défis qui l'attendent, le comité des finances des OMI a rendu un avis favorable et recommande au Conseil provincial des OMI de céder le bâtiment du 1212 rue Panet ainsi que le stationnement. Une petite victoire, une grande motivation à poursuivre l'héritage du charisme des OMI.

Depuis ce temps, la recommandation favorable du Conseil provincial des OMI reste à venir, l'opinion favorable du diocèse également et bien évidemment, la décision finale concernant ce dossier au Conseil général des Oblats à Rome dont les réunions se tiennent en janvier, en mai et en septembre de chaque année.

Le CSP espère et continue de travailler pour un dépôt de son dossier à Rome en janvier ou mai 2015.

Rappelons qu'entre 2008 et 2014, le projet, dans son ensemble, a coûté en études et travail de mobilisation près de 1 250 000 \$ répartis de la façon suivante : 500 000 \$ provenant de différents paliers gouvernementaux, 200 000 \$ des organismes de la finance solidaire et 550 000 \$ du CSP qui, de son côté, était lui-même aux prises avec le défi de rentabiliser ses opérations.

En prévoyant le début des travaux du stationnement en juin 2014, dans le but d'éviter le plus d'inconvénients possible à sa clientèle, le CSP avait fait le choix d'arrêter la location de salles durant la période du début de la construction (3 mois) et d'offrir des rabais aux clients qui avaient choisi de louer dans la continuité des travaux. Les répercussions se font déjà sentir par un manque à gagner significatif pour la prochaine année.

Le CSP désire réaliser le legs. Un projet à revoir, un plan d'affaires à réviser!

Le CSP exprime toute sa gratitude aux collaborateurs suivants pour l'année 2013-2014 :

- Pro-Prêt (Marcel Leduc), COPRIM (Vianney Bélanger et Isabelle Boizard), ARCOP (Robert Lapierre), Bouthillette et Parizeau (Dominique Frenette), Calculatec Inc. (Paul Carrier).
- Les partenaires gouvernementaux dans le financement des études qui a permis d'approfondir et d'avoir une fine connaissance de ce lieu patrimonial et culturel. L'ensemble de ces recherches et conclusions comporte une mine d'information dont l'utilisation demeure plus que pertinente maintenant et pour l'avenir. L'expertise et l'expérience développées au cours de ce processus pourraient être documentées et devenir un guide pour quiconque désire mettre de l'avant un tel projet.
- Les partenaires financiers qui ont supporté le coût des études.
- Raymond Levac pour son implication.
- Claude Jourdain, chargé de projet, pour sa conviction, sa détermination et sa volonté légendaire. Il a quitté l'équipe du CSP le 31 mai dernier.
- Et toutes les autres personnes qui ont collaboré de près ou de loin au projet.



Je choisis le CSP parce qu'il est un carrefour d'actions, d'informations et de mobilisation progressiste – mes activités communautaires et féministes se passent souvent là.

— Katherine Macnaughton-Osler

...Un héritage pour la communauté

Nous avons continué de faire connaître à un plus large public l'héritage de l'Îlot Saint-Pierre, des Oblats, de ses artisans et de ses usagers par une étroite collaboration avec l'Écomusée du fier monde, le Service aux collectivités de l'UQÀM, le Laboratoire d'histoire et de patrimoine de l'UQÀM et le Studio Via Le Monde afin de mettre en image l'histoire de l'Îlot Saint-Pierre en permettant la réalisation de trois vidéos :

- L'Îlot Saint-Pierre Apôtre – un héritage pour la communauté : la naissance du Centre St-Pierre.
- L'Îlot Saint-Pierre Apôtre – un héritage pour la communauté : l'éducation au cœur d'un quartier populaire.
- L'Îlot Saint-Pierre Apôtre – un héritage pour la communauté : la spiritualité au cœur du développement communautaire

Cette année, en collaboration avec LE STUDIO VIA LE MONDE INC, le Canal Savoir et la Caisse d'économie solidaire, un travail d'assemblage de ces trois vidéos en un film de 45 minutes a permis une diffusion plus large de ces outils sur les ondes du Canal Savoir.



Rappelons-nous que l'an dernier un partenariat avait été établi entre l'Université St-Paul d'Ottawa, l'Écomusée du fier monde et le Centre St-Pierre afin de préparer une exposition sur l'histoire des Oblats dans l'Îlot Saint-Pierre Apôtre et à Ottawa, intitulée *De l'audace et de la persévérance*. Celle-ci a été présentée d'abord à l'Écomusée du fier monde et s'est terminée en mars 2014. Par la suite, elle prendra la route à l'automne 2014 à Ottawa.

Deux brochures sont parues en 2013-2014 :

- **La Maîtrise Saint-Pierre**

Au cœur de l'action sociale

Partenaires du projet : CSP, Écomusée du fier monde, UQÀM Service aux collectivités, UQÀM Laboratoire d'histoire et de patrimoine de Montréal (faculté des sciences humaines)

Soutenu par : Fonds de recherche Société et culture Québec

Entente sur le développement culturel de Montréal (Ville de Montréal et Culture et Communications Québec)

- **Audace et persévérance**

L'Héritage des Oblats O.M.I

Partenaires du projet : CSP, Écomusée du fier monde, UQÀM Service aux collectivités, Université Saint-Paul, Laboratoire d'histoire et de patrimoine de Montréal (faculté des sciences humaines)

Soutenu par : Fonds de recherche Société et culture Québec

Entente sur le développement culturel de Montréal (Ville de Montréal et Culture et Communications Québec)

Patrimoine Canadien

Je choisis le CSP parce que je suis sur le comité de l'Îlot et que je représente les paroissiens et paroissiennes de la paroisse St-Pierre-Apôtre.

— Lionel Lefrançois



Les artisans du Centre St-Pierre 2013-2014

Membres du conseil d'administration : Jean-François Aubin, Michel Blondin, Jeannelle Bouffard, Gisèle Caron, Lorraine Decelles, Jean-Claude Gilbert, Lise Labarre, Jacques Laliberté, Lionel Lefrançois

Membres du personnel : Bruno Breau, Claude Champagne, Virginie Chapeau, Richard Cléroux, Christiane Cloutier Dupuis, Pierre Dufour, Steeve Dupuis, Danielle Dunn, Marc Gendron, Rachel Girard-Tremblay, Karine Joly, Claude Jourdain, Louise Lamarre, Bun Hour Lao, Élise Lemaire, Suzanne Leroux, Lise Noël, Sylvie Racine, Marielle Raïche, Lise Roy, Martine Sauvageau, Anne-Marie Trudel, Josée Turgeon, Alain Villemure

Équipe de psychothérapeutes : Astrid Abelé, Abdelghani Barris, Anne-Marie Brouillette, Youssef Chahed, François Daoust, Mireille Desrochers, Brigitte Fossé, Pierre Gauthier, Ivan Gonzalez, Nicole Joron, Catherine Junod, Alexandre l'Archevêque, Johanne Lapointe, Sophie Lapointe, Philippe Levesque, Cécile Marotte, Yvan Martineau, Danielle Monast, Denise Noël, Marie Normandin, Michel Peterson, Stéphane Quinn, Ana Rengel, Andrée Thauvette-Poupart, Denis Vincent

Pigistes du service de l'Accueil : Fahd Benchekroum, José-Alain Camirand, Patricia Carpentier, Marie-France Claveau, Joseph Denis-Pelletier, Simon Denis-Pelletier, Antoine Deslauriers, Alexandre Larivée, Frédéric Poulin, Petter Tusa

Personnes-ressources de l'équipe de formation : Yves-Marie Abraham, Brigitte Alepin, Jean-François Aubin, Bruno Bélanger, Michel Blondin, Johanne Bragoli, Jean-Claude Breton, Rolande Chainey, Claude Champagne, crha, François Chanel, Rose-Marie Charest, Yvan Comeau, Isabelle D'Aspremont Lynden, Louise Desmarais, Sébastien Doane, Équipe de formation, Isabelle Ferland, François Gloutnay, Hervé Kempf, Marie-Lise Labonté, Linda Leclerc, Sylvain Lefèvre, Jocelyne Loïselle, Maison Plein Cœur, Benoit Marsan, Yvan Martineau, Esther Matte, André Myre, Éric Pineault, Ysabel Provencher, Réseau pour un discours alternatif sur l'économie, Denis Ross, Marie-Paul Ross, Serge Marquis, Odette Trépanier, Manon Brière et Daniel Provencher, Néry Rodriguez et Irving Alvarado, Bérénice Vela et Benjamin Hernandez

Pigistes du service d'animation : Émilie Allain, Diane Bélaïr, Marie-Stéphane Bérubé, Stéphanie Charron, Louise Constantin, Véronique Denis, Louise Desmarais, Francine Dufort, François Gloutnay, Danielle Gobeil, Émilie E. Joly, Ève-Marie Lampron, Stéphane Larocque, Pierre Lefrançois, Carole Lejeune, Benoit Marsan, Anik Paradis, Monique Prieur, Manuel Soto, Claudine Souchon, Élyse Tremblay, Nadine Vermette, Chantal Vézina

Partenaires de réalisation de l'équipe de formation : Relais-femmes, CDÉC de Québec, Regroupement québécois de revitalisation intégrée (RQRI), Conseil central du Montréal métropolitain, Conseil central de la Montérégie, CDC du Grand Charlesbourg, CDC de Longueuil, Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL), Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL), Table régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches (TROCCA), Centre d'action bénévole de Montréal, COMACO

Partenaires de réalisation et collaborateurs du programme l'Îlot Saint-Pierre Apôtre : un héritage pour la communauté : Archevêché de Montréal, Chantier de l'économie sociale, Conférence régionale des élus de Montréal, Écomusée du fier monde, Laboratoire de recherche en histoire de l'UQÀM, Oblats de Marie Immaculée, Paroisse Saint-Pierre Apôtre, Service d'entretien Pro-Prêt, Université Saint-Paul d'Ottawa, CDÉC Centre Sud/Plateau Mont-Royal, Secrétariat à la région métropolitaine du ministère des Affaires municipales et Occupation du territoire (MAMROT), CECOSOL Caisse d'économie solidaire, Direction régionale de Montréal - MCCCFC Ministère de la culture et condition féminine, Ville de Montréal et Arrondissement Ville-Marie, Députée de Sainte-Marie.

Pigiste à la promotion : Stéphanie Charron

Graphistes : Alain Thérout et Juley Maynard

Édimestre : Marielle Raïche

Gestionnaire de communauté : François Gloutnay

Webmestre : SimpleClic



Merci Jacques !

Nous voulons rendre un hommage tout particulier au Père Jacques L'Heureux, OMI, décédé subitement le 20 juillet dernier à sa résidence d'Ottawa. Trésorier provincial des Oblats durant plusieurs années, il a siégé sur le conseil d'administration du Centre St-Pierre de 1992 à 2004. Il a souvent manifesté une grande admiration pour l'engagement du personnel du CSP en appui aux personnes appauvries et exclues de la société. L'action du Centre rejoignait ses valeurs et sa visée pour une société plus juste, plus solidaire ainsi qu'une Église proche des pauvres aux multiples visages et où les femmes pourraient un jour être considérées comme des personnes à part entière.

Il voyait cette œuvre comme une incarnation concrète de la mission des Oblats. Par sa défense de l'action du Centre lors de moments plus difficiles, par son implication dans la précision de sa mission et par l'appui financier des Oblats qu'il a assuré, Jacques a joué un rôle majeur dans le développement du Centre St-Pierre. Merci !

Raymond Levac, directeur du Centre St-Pierre de 2002 à 2013



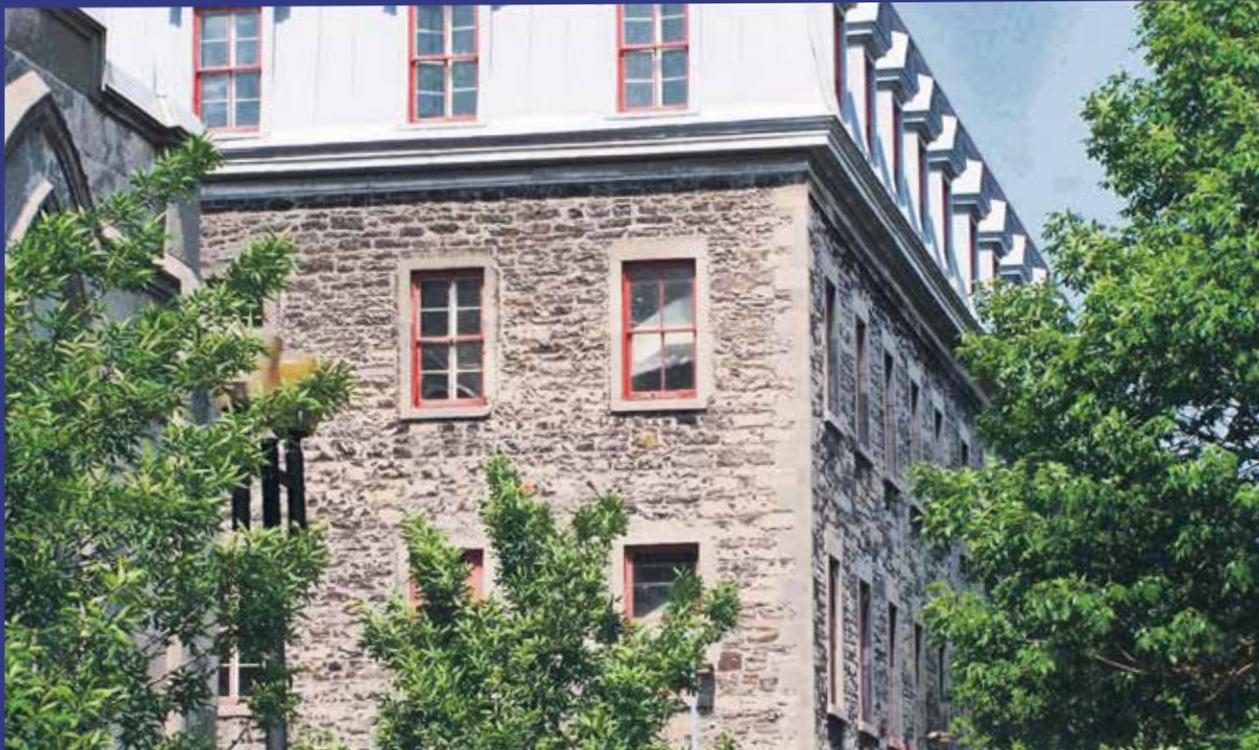
Le Centre St-Pierre est un organisme qui, depuis 40 ans, offre des services de formation et d'intervention communautaire, prioritairement aux individus et aux groupes des milieux défavorisés et à ceux qui interviennent auprès d'eux. La priorité du Centre St-Pierre est la personne, dans ses aspects individuels et collectifs, dans ses besoins matériels et psychologiques, dans sa recherche de sens, dans sa soif de dignité, de justice et de transformation sociale.

Fondé en 1973 par les Missionnaires Oblats de Marie Immaculée en réponse aux transformations du quartier Centre-Sud et aux besoins de la population du quartier, il est aujourd'hui une institution montréalaise qui rayonne sur tout le Québec.

Carrefour multi-ressources, il est aussi une agora du mouvement social au Québec. Avec ses 16 salles de réunion, il est un véritable centre populaire des congrès où se rassemblent des organismes communautaires, des associations, des organisations syndicales, des organismes publics et parapublics, des ordres professionnels et des entreprises d'économie sociale.

Le Centre St-Pierre

un lieu unique pour se former et se ressourcer !



NOUS OFFRONS DE LA FORMATION ET DE L'ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ

- EN SOUTIEN AUX ORGANISATIONS
- EN DÉVELOPPEMENT PERSONNEL
- EN SPIRITUALITÉ

BESOIN D'UN COUP DE MAIN ? NOUS POUVONS VOUS AIDER !

- Formation sur mesure à partir de formations existantes
- Consultation, accompagnement, coaching

Le Centre St-Pierre est un organisme formateur agréé par Emploi-Québec.

UN SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE À TARIFS MODULÉS

UN SERVICE DE LOCATION DE SALLES

- 16 salles de réunions pour des groupes de 2 à 250 personnes
- Ouvert sept jours et sept soirs
- Stationnement réservé à nos clients
- Disponibilités de nos salles et réservation en ligne

UN SERVICE D'ANIMATION

Une équipe d'animateurs et d'animatrices expérimentés

Animation d'assemblées générales, rencontres publiques, colloques, secrétariat d'assemblée, prise de notes et rédaction de procès-verbaux

Appelez-nous ! Il nous fera plaisir de vous conseiller.



514.524.3561
csp@centrestpierre.org
www.centrestpierre.org

1212, rue Panet
Montréal (Québec)



Merci à nos généreux donateurs et donatrices et à nos fidèles partenaires grâce auxquels le Centre peut offrir des services de formation accessibles et de qualité!

Merci à notre clientèle qui nous fait confiance depuis 40 ans!



.....

Les activités offertes par l'équipe de formation en Soutien aux organisations du Centre St-Pierre sont rendues possibles grâce à l'aide financière de Centraide du Grand Montréal et du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS).



Éducation,
Loisir et Sport

Québec

