



ICI, ON FABRIQUE DU SENS!

RAPPORT ANNUEL
2022-2023

CENTRE ST-PIERRE

RÉDACTION

Charles Fillion
Marie-Philippe Gagnon Gauthier
Julie Ouellette
Chantale Prévost
Suzanne Provencher
Manuel Soto

RÉVISION

Fadoua Tahiri
Marie-Philippe Gagnon Gauthier

COORDINATION

Marie-Philippe Gagnon Gauthier

MISE EN PAGE

Julye Maynard



TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	5
LE CENTRE ST-PIERRE FABRIQUE DU SENS DEPUIS 50 ANS	7
NOTRE ANNÉE 2022-2023 EN CHIFFRES	8
GOVERNANCE ET LEADERSHIP	9
CONSEIL D'ADMINISTRATION	11
RESSOURCES HUMAINES	12
RESSOURCES FINANCIÈRES	14
INNOVATION ET RAYONNEMENT	15
CARREFOUR ST-PIERRE	15
RECHERCHE SUR LA SPIRITUALITÉ DES 20-35 ANS	18
PROJETS EN SOUTIEN AUX ORGANISATIONS	19
PARTENARIAT AVEC QUATRE-CHEMINS	20
NOS REPRÉSENTATIONS	21
COMMUNICATIONS	22
SOUTIEN AUX ORGANISATIONS	24
ACCUEIL ET LOCATION DE SALLES	30
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL	36
SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE	39
LES ARTISANS DU CENTRE ST-PIERRE 2022-2023	42

Mot de la présidente et du directeur général

POUR SUIVRE SON CHEMIN EN CONSTRUISANT UN MEILLEUR AVENIR!

Le Centre St-Pierre poursuit avec pertinence son rôle d'acteur de changement social auprès des groupes communautaires et des personnes en quête de justice sociale et de sens dans leur vie. On le fait, c'est ce qui nous guide, car c'est dans notre ADN!

Ce rapport en fait la démonstration à bien des égards. L'ensemble des priorités identifiées de l'an dernier, tant internes qu'externes, ont toutes été relevées avec brio grâce au travail acharné, de tous les instants, de tous les membres de l'équipe et du conseil d'administration. À l'évidence, chacun et chacune a bien joué son rôle.

Une première démonstration structurante de ce rôle d'acteur de changement social est certainement la signature de l'emphytéose de 60 ans, en août 2022, avec les Oblats de Marie-Immaculée. Cet engagement donne le coup d'envoi à la réalisation du projet du Carrefour St-Pierre dans un quartier en profonde transformation. Projet qui vise à pérenniser la mission sociale du CSP et à répondre aux besoins de groupes communautaires engagés envers les personnes marginalisées à la recherche d'espaces locatifs de qualité, accessibles et abordables. Une première étape a consisté en un important chantier sur la Maison St-Pierre et nous avons saisi l'occasion pour rénover et moderniser la salle Fernand-Daoust (1205) qui en avait grand besoin! Vous savez, *les tant*

qu'à faire! Mais ce n'était pas du luxe. L'équipe de l'accueil saura vous le dire qui, 7 jours sur 7, 52 semaines par année, s'assure que vous vous sentiez chez vous lorsque vous entrez au CSP.

En cours d'année, nous avons poursuivi notre chemin vers un meilleur avenir en amorçant une nouvelle planification stratégique qui a mobilisé l'équipe et le conseil d'administration et en menant d'importantes réflexions quant au devenir du service de psychothérapie et du service de développement personnel et spirituel. Les besoins des gens changent et de nouveaux défis émergent. Nous avons tenu compte de cela dans l'élaboration et la formulation des objectifs et de l'offre de services de ces deux secteurs d'activités. On est sur la bonne voie!

Pour souligner le 50^e anniversaire du CSP et mettre des mots sur notre approche singulière, l'équipe du soutien aux organisations a rédigé des textes à l'intérieur de la première édition du Magazine du Centre-St-Pierre. Vraiment à lire! C'est inspirant et formateur — comme l'est cette équipe extraordinaire qui accompagne les groupes communautaires dans leurs défis et leur devenir.

De plus, nous avons signé deux conventions collectives avec le Syndicat des employé-e-s pour les quatre prochaines années. Bravo!

Clairement, nous avons vécu un retour quasi à la normalité cette année depuis la crise la COVID-19. Nous devons remercier tout le personnel, les membres des comités de travail et du conseil d'administration pour leur inestimable contribution à la mission du Centre St-Pierre. Votre agilité est éloquente en ce sens.

Un grand sentiment de fierté et une profonde reconnaissance nous animent. **À la veille de vivre notre 50^e anniversaire, fort de ses membres, de son équipe, de ses partenaires et collaborateurs et collaboratrices, le CSP est résolument tourné vers l'avenir.**



Louise St-Jacques
Présidente du conseil d'administration



Charles Fillion
Directeur général



Le Centre St-Pierre fabrique du sens depuis 50 ans

NOTRE MISSION

Le Centre St-Pierre est un centre de formation, d'accompagnement et d'intervention sociale ainsi qu'un lieu de débats publics au service des groupes engagés socialement et des personnes en quête de sens dans une perspective d'éducation

populaire qui intègre le social, le psychologique, le physique et le spirituel. Il vise par son action et son approche pédagogique, la prise en charge et l'autonomie des personnes et des groupes.

NOS VALEURS

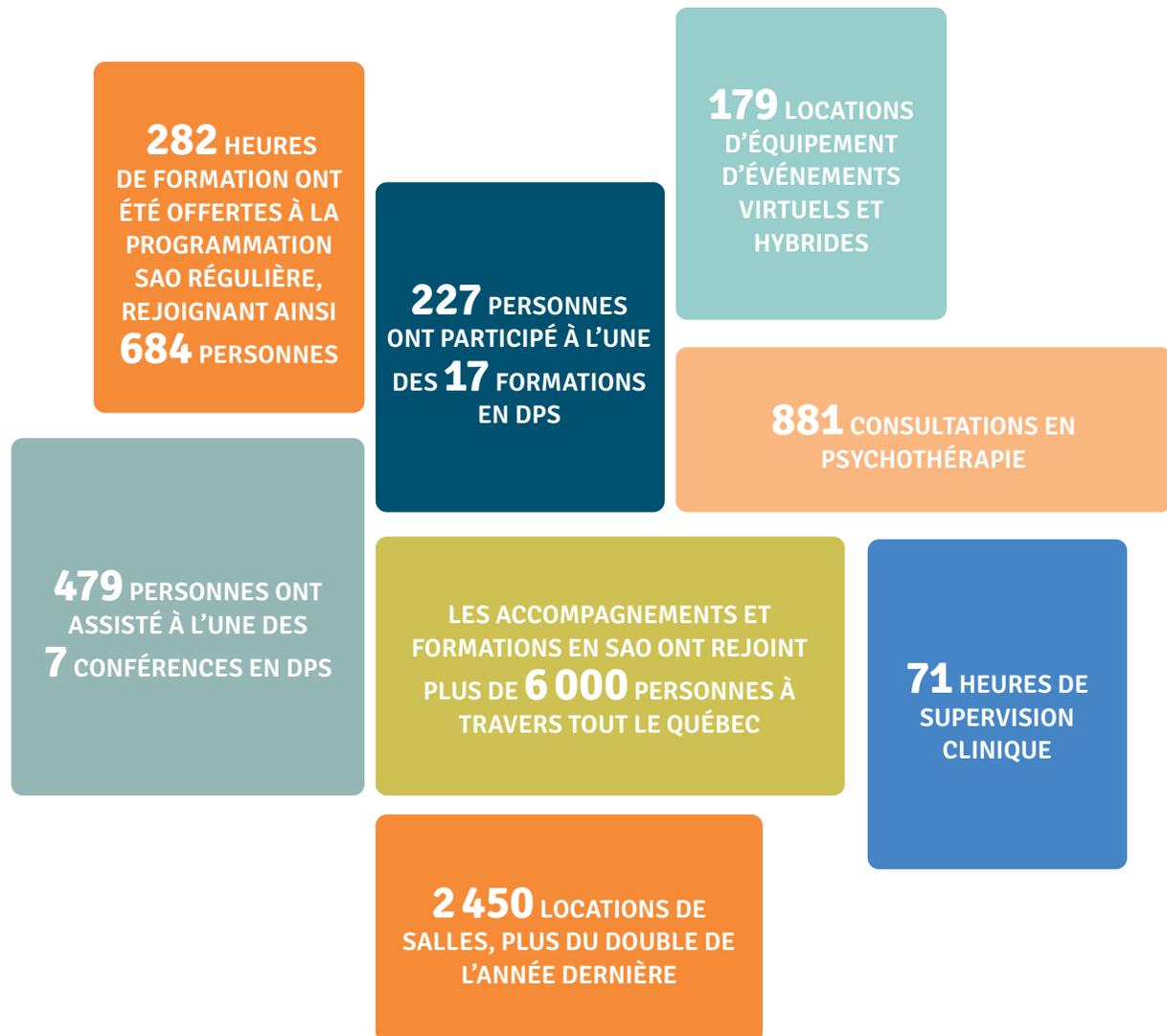
 LA DIGNITÉ DE LA PERSONNE	 L'ÉGALITÉ ENTRE LES GENRES	 L'OUVERTURE AUX DIFFÉRENCES TANT CULTURELLES, RELIGIEUSES QUE D'ORIENTATIONS SEXUELLES	 LA JUSTICE SOCIALE
 LA SOLIDARITÉ	 LA DÉMOCRATIE	 LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT	

NOTRE VISION

Le Centre St-Pierre est un lieu incontournable de transformation sociale branché et à l'écoute. Il inspire les pratiques sociales, solidaires et citoyennes au Québec. Il est un phare pour toute

personne ou organisation en quête de sens. Le CSP est une organisation en évolution qui a une pleine autonomie financière et qui se donne les moyens d'agir.

Notre année 2022-2023 en chiffres





Gouvernance et leadership



On débute l'année en force en s'ancrant solidement dans notre histoire et notre quartier : le 8 août 2022, la présidente du conseil d'administration, Louise St-Jacques, et Pr Luc Tardif, Provincial des Oblats de Marie-Immaculée, signaient devant notaire, en présence du directeur général du CSP, Charles Fillion, une emphytéose encadrant le projet du Carrefour St-Pierre dont le premier objectif est de pérenniser la mission du CSP, et ce pour les 60 prochaines années! Ce jour-là, le **CSP doublait sa superficie, passant de près de 40 000 à 80 000 pieds carrés, et entreprenait un ambitieux projet de développement au service des groupes communautaires et du quartier.**

Il s'agit certes d'un premier objectif bien atteint en début d'année. Anecdote : dans le taxi nous ramenant au CSP, Pr Tardif a remis les clés de la Maison St-Pierre avec le sourire à Charles Fillion : un geste simple, mais tellement significatif qui témoigne de la confiance et des relations qui se sont construites depuis 5 décennies entre nos organisations et les personnes qui les ont animées. Le conseil a donc convié les Oblats, nos partenaires, membres et ami·e·s au **lancement du Carrefour St-Pierre le 1^{er} septembre 2022.**



Maintenant l'emphytéose signée, le conseil amorce une nouvelle démarche de **planification stratégique** avec le personnel et délègue deux membres du conseil à suivre et à participer à chacune des étapes. Il a été convenu de faire la démarche en utilisant notre Guide de planification stratégique (GPS) et de la mener à l'interne. Plus exigeant, plus long, mais plus structurant : nous avons constaté que nous appliquons plus rapidement sa mise en œuvre. Cependant, notre constat est qu'elle se terminera l'an prochain. Le conseil et la direction générale ont mené un **exercice de consultation** auprès des multiples partenaires, groupes et organisations qui utilisent nos services pour connaître leurs perceptions et leur vision du CSP : ce fut extrêmement pertinent. **Leurs contributions nous permettent de mieux cerner notre environnement et d'améliorer notre positionnement pour l'avenir.** Merci!

Deuxièmement, dans le cadre des travaux du comité sur la gouvernance, le conseil a recommandé des **modifications aux règlements généraux**, qui ont été ratifiées à la dernière assemblée générale. Dossier délicat, mais mené avec doigté, le comité gouvernance a entrepris une **réflexion entourant le nom du Centre St-Pierre**, qui se poursuivra assurément l'an prochain.

Le conseil a aussi formé un comité responsable de l'évaluation du directeur général Charles Fillion, dont le mandat a été reconduit et **le conseil a reconduit le mandat de Charles Fillion** après trois ans à la direction du CSP.

Un fait marquant cette année fut certes le **soutien des membres** du conseil dans l'exercice des responsabilités de la direction générale, tout particulièrement sur le plan des finances et des ressources humaines.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Membres du conseil : Louise St-Jacques, présidente; Éric Giroux, vice-Président; Gisèle Caron, secrétaire; Daniel Langlois, trésorier; Luc Desjardins; Michel Gagnon; Nathalie Grenier; Isabelle Renaud et Azad Temisjian. Le conseil compte un représentant du syndicat comme observateur.

Au total, le conseil d'administration s'est rassemblé à 14 reprises. Le conseil a admis de nouveaux et nouvelles membres afin d'assurer, le moment venu et progressivement, une relève au conseil d'administration. D'ailleurs, le conseil a accueilli un nouvel administrateur en la personne de **M. Luc Desjardins**.

Chaque membre du conseil est impliqué, ou presque, dans un des comités qu'il a créés, contribuant ainsi de manière positive à l'exercice d'une saine gouvernance. Comme chaque année depuis deux ans, le conseil évalue son fonctionnement et met en place des activités pour soutenir les membres dans l'exercice de leurs responsabilités.

Cette année, le conseil a poursuivi le mandat **de trois comités importants : gouvernance, ressources humaines et finances**. Il a de plus suivi les travaux de **5 autres comités** : travaux, 50^e anniversaire, développement personnel et spirituel, service de psychothérapie et porteur sur la planification stratégique.

La mise en place des comités a eu pour effet de tenir les séances du conseil aux six semaines environ plutôt qu'aux quatre semaines comme par le passé. Cela permet aux comités d'exercer leur mandat, et à l'équipe de direction de souffler un peu plus entre les séances.

PERSPECTIVES

Le conseil portera une attention aux éléments suivants :

- Finalisation de la planification stratégique;
- Rehaussement du financement de base du CSP;
- Relève au conseil d'administration;
- Poursuite des comités de travail, dont la terminaison de mandat sur le développement personnel et spirituel;
- Soutien auprès de la direction générale dans l'exercice de ses fonctions, particulièrement au niveau des ressources humaines, financières et sur les projets de développement.

RESSOURCES HUMAINES

Nous souhaitons dès le début de l'année bien clore la négociation des conventions collectives échues depuis 2021, en tenant bien compte du contexte social et de notre capacité financière. Nous avons notamment porté une attention aux conditions salariales du personnel formateur et à la création de postes d'équipiers et équipières au service de l'accueil.

Nous avons d'abord convenu d'une entente de principe au début du mois de juillet et signé le renouvellement de deux conventions collectives le 12 décembre 2022, et ce pour quatre ans, jusqu'au 30 juin 2026. Nous tenons à souligner la contribution des personnes membres du comité de négociation : Frédéric Poulin, Daniel Fillion, Giliane Buteau, Charles Fillion, François Ross et Élyse Grenier. A également contribué aux travaux, Julie Ouellette, Marie-Claire Jones et Élisabeth Lambert.



Nous le savons, la gestion des ressources humaines demande attention, tous les jours. Nous l'écrivions l'an dernier dans notre rapport annuel, nous le répétons cette année. **Chaque geste et parole comptent.**

Avec la crise de la COVID-19, l'investissement dans la gestion des ressources humaines a pris de l'ampleur : plus de temps, plus de remplacements, plus de sensibilité, plus de souplesse, etc. Et ce avec des ressources limitées, nous le répétons aussi. **Clairement, le sous-financement du CSP par le ministère de l'Éducation nous frappe de plein fouet cette année et montre à quel point cela a un impact significatif sur la rétention du personnel.**



Nous avons eu 11 nouvelles personnes et 15 départs, dont quatre importants départs à la retraite. D'abord celui de **Danielle Dunn** qui a travaillé avec intelligence à ce que nous maintenions notre trajectoire communautaire, entreprenions sans cesse des projets de recherche et développement, tout en se modernisant. Un second départ est celui de **Lise Noël**, une formatrice et pédagogue extraordinaire qui a solidement contribué à la formation de plus d'une génération de gens œuvrant dans le milieu communautaire à travers le Québec, à réfléchir sur leurs pratiques et à enrichir l'équipe du CSP. Un troisième départ à la retraite fut celui de **Normand Gilbert**, un homme d'une seule mission durant toute sa carrière, celle du communautaire



soucieux de contribuer à leur saine gouvernance. Et un quatrième départ à la retraite, celui de **Marc Gendron**, réceptionniste de soir au Centre. Un homme d'une grande écoute, disponible et serviable. Il a su à travers toutes ces années accueillir avec une grande gentillesse et le sourire les gens qui ont franchi nos portes. Merci du fond du cœur à ces quatre personnes pour leur engagement durant toutes ces années, leur départ est apaisé par le fait qu'elles poursuivent toutes comme collaboratrices ou travailleur à temps partiel au CSP.

Chaque départ a un impact sur une organisation. Nous avons cherché à comprendre pour améliorer nos pratiques. Une attention particulière a d'ailleurs été portée au niveau des services administratifs, de l'accueil et du soutien aux organisations. Presque tous les services quoi! Quand on dit que cela demande de l'attention, en voici, en toute transparence, une démonstration.

Nous terminons l'année avec le sentiment du travail accompli. Il est toutefois remarquable de voir la solidarité des membres des équipes dans des moments plus difficiles, l'entraide prend le dessus. D'où l'importance de nommer ce qui va et ne va pas. De tenter de comprendre ce qui se passe, sans juger pour apporter des solutions créatives et adaptées.

PERSPECTIVES

Bien s'entourer, écouter et agir continueront à nous guider dans notre gestion des ressources humaines. Nous porterons une attention dans la prochaine année aux éléments suivants :

- Terminer la révision de la **politique contre le harcèlement psychologique et sexuel et former le personnel** sur cette question;
- Organiser des activités sur la **gestion des différends et sur la communication bienveillante** ou non violente;
- Terminer la révision de l'**organigramme et l'identification des postes névralgiques** au sein de l'organisation;
- **Renforcer les compétences** en gestion des ressources humaines des membres du conseil de direction;
- Et, cela peut paraître une évidence, mais réaffirmer l'importance du **respect** dans nos organisations, dans tout ce que cela représente.

RESSOURCES FINANCIÈRES

Notre objectif principal a été atteint, il s'agissait de démarrer l'année fiscale avec un logiciel comptable plus convivial, complètement sur le nuage et qui donnerait plus de possibilités de rapports devant servir la prise de décisions des dirigeant-e-s. Ce nouveau logiciel nous a en plus permis de faire des économies tout en nous permettant d'améliorer nos processus internes.

Nous avons réussi dans cette période de transition majeure, et ce malgré le départ de notre adjoint comptable, **Bun Hour Lao**, qui maîtrisait parfaitement le travail, un homme de talent et de cœur avec nous pendant plus de 33 ans. Nous avons relevé les manches et pris les bouchées doubles. Notre coordonnatrice des services financier et administratif pourrait vous en parler! Le soutien de la direction générale, du conseil d'administration et de notre auditeur externe a été précieux tout le long de l'année ainsi que **la venue de notre nouvelle adjointe comptable sénior**.

Nous avons aussi mené des enquêtes en vue de garder les couvertures d'assurance collective sans augmenter nos cotisations. C'est ainsi que nous avons, après quelques années, changé de compagnie le 1^{er} juillet 2023.

Nous avons mené un important **chantier de rénovation de près de 1,4 M qui s'est ajouté à nos opérations régulières**. Le CSP est à la fois reconnu comme un organisme communautaire autonome de formation et une entreprise d'économie sociale qui s'autofinance à 80 %.

Clairement, la patience et la détermination sont des clés incontournables de succès.

PERSPECTIVES

Nous venons de boucler une année avec de nouvelles façons de faire. Nous nous donnons comme objectif d'explorer la prochaine année pour mieux satisfaire les besoins des cinq services du CSP, de la direction générale, du conseil d'administration et de nos différents partenaires.

Nous continuerons à améliorer le processus budgétaire et le suivi rigoureux des revenus et des coûts afin d'améliorer le résultat net de nos activités.



Innovation et rayonnement

CARREFOUR ST-PIERRE

Pendant l'année 2022-2023, les activités entourant le projet du Carrefour se sont déployées dans divers champs d'intervention. Les travaux d'urgence pour la réfection du mur Sainte-Rose de la Maitrise (dans la Maison St-Pierre) sont venus s'ajouter au développement du projet.



Le **lancement officiel du Carrefour St-Pierre** a eu lieu le 1er septembre 2022. Nous avons entendu un représentant des OMI, Luc Tardif, décrire la relation existant depuis 1973 entre nos organismes et la présidente du conseil d'administration Louise St-Jacques présenter les objectifs de cet ambitieux projet. C'est une page importante de l'histoire du Centre St-Pierre! Plus de 75 personnes étaient présentes, dont des représentant-e-s des organismes collaborateurs, des partenaires financiers et les membres des divers comités. **Cette journée-là, le CSP a doublé de superficie et son ancrage dans le quartier, rien de moins!**

CHANTIER DU MUR SAINTE-ROSE

Les travaux ont été réalisés avec la **précieuse collaboration de l'architecte Sophie Talbot, de Rayside/Labossière**. Les travaux ont débuté le 22 août 2022 pour se terminer le 30 juin 2023.

Pendant les travaux, la décision de rénover la salle 1205 a été prise par le conseil d'administration. On en a profité pour modifier le système audiovisuel, ainsi qu'installer une connexion internet plus performante. Un beau wow!

Pour mener à bien ce chantier, des réunions ont eu lieu aux deux semaines avec les profession-

nels et l'entrepreneur. À l'interne, les membres du Comité travaux se sont réunis plusieurs fois pour suivre l'avancement des travaux et prodiguer leurs conseils. On en profite pour remercier : Daniel Langlois, Ron Rayside, Éric Giroux, Azad Temisjian, Charles Fillion et Suzanne Provencher de leur implication.

Une équipe de spécialiste s'est formée pour soutenir le développement du projet :

- Les architectes de Rayside/Labossière (RLA);
- Les ingénieurs en structure, François Goulet et Nicolas Goulet;
- Les ingénieurs en mécanique électrique, de la firme Martin Roy et Associés (MRA);
- L'entrepreneur en maçonnerie, M.C. Rainville Inc.

Nous les remercions chaleureusement pour leur précieuse collaboration, qui dépasse du cadre normal, car on sent bien leur engagement pour le développement sociocommunitaire.

ÉVÈNEMENTS ET DATES IMPORTANTES



NOVEMBRE 2022

Visite officielle du chantier avec la députée provinciale, Karine Boivin-Roy et de Dominique de Smet de la Caisse d'économie solidaire — inauguration officielle des travaux du Carrefour St-Pierre

JANVIER 2023

Rencontre avec Robert Beaudry, conseiller municipal, pour une mise à jour et en vue d'obtenir du soutien pour les explorations et la mise en conformité



FÉVRIER 2023

Préparation avec les architectes et les ingénieurs de l'analyse de mise en conformité en vue d'une occupation temporaire du rez-de-chaussée du presbytère

MAI-JUIN 2023

Relevé architectural complet des deux bâtiments avec les architectes — qui nous est déjà très utile dans la poursuite du projet

Coordination des percées exploratoires avec l'entrepreneur et l'ingénieur en structure

Coordination entre l'ingénieur de MRA et les architectes, pour établir les conditions de la mise en conformité et pour la sécurité

FINANCEMENT

- **Ville de Montréal** — Subventions à la restauration et à la rénovation des bâtiments : 250 000 \$
- **PME Montréal et INNOGEC** : total obtenu de 27 680 \$ pour la réalisation de mandats d'analyse de professionnels
- Investissement sous forme de prêt de 626 000 \$ pour la réfection du mur Sainte-Rose de la part de la **Caisse d'économie solidaire Desjardins**
- Obtention de 100 000 \$ du **Chantier de l'Économie Sociale** pour la préparation à l'investissement
- Obtention de 50 000 \$ de l'**Arrondissement Ville-Marie** pour mener certaines analyses et frais professionnels

Le travail de collaboration se poursuit avec PME Montréal entourant le financement, excellente collaboration avec M. Daniel Champagne.

PERSPECTIVES

Pour la saison 2023-2024, le projet du Carrefour St-Pierre se poursuivra sous les angles suivants :

- La mise en conformité du bâtiment;
- Les travaux d'améliorations locatives;
- La recherche de financement.

RECHERCHE SUR LA SPIRITUALITÉ DES 20-35 ANS



Le CSP a mené une étude sur la spiritualité des 20 à 35 ans afin d'identifier leurs enjeux spécifiques en termes de croissance humaine et spirituelle ainsi que leurs lieux d'expérience spirituelle et le langage y étant associé. **Cette recherche vise à mettre en place un plan d'action durable qui serve la croissance intégrale des jeunes générations et renouvelle l'offre de formation du CSP afin de mieux les desservir.** Débutée en 2022, les résultats de cette recherche furent analysés durant l'année 2023 et seront présentés d'ici la fin 2023.

Les résultats obtenus sont plus qu'enviables : nous avons eu accès à des témoignages de jeunes recueillis en entrevue qui ont répondu à nos questions de manière tout à fait généreuse et engagée. Les constats que nous tirons seront profitables à l'avenir du service de DPS et à d'autres organisations ayant des objectifs similaires. Les données recueillies demeureront accessibles aux personnes et organisations désireuses de poursuivre l'analyse plus en profondeur. Elles n'auront qu'à en faire la demande.



PROJETS EN SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

Cette année encore, nous avons mené des projets qui nous ont permis de réaliser notre mission, de consolider notre leadership et d'exercer une veille sur les enjeux actuels et émergents.

1. « Être gestionnaire d'un organisme communautaire », dans le cadre du Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation du ministère de l'Éducation du Québec

- Nous avons développé un programme d'accompagnement sur mesure de 5 jours en gestion, gouvernance et planification sur une durée de 15 mois;
- Le but était de favoriser la transition et l'intégration des nouvelles personnes à des postes de coordination ou de direction d'organismes communautaires;
- Le programme s'est donné par un duo différent dans 5 régions du Québec;
- 82 % des 50 personnes participantes étaient des femmes, la majorité entre 25 et 49 ans;
- Le projet s'est déroulé en contexte de pandémie, ce qui a nécessité une adaptation des formats et développé une formation hybride;
- Le point commun des 5 cohortes a été l'approche et le recours aux stratégies de consultation appréciatives.

2. « FIMDS » ou Forum des intervenant.es municipaux en développement social de la Ville de Montréal

- Notre équipe accompagne depuis 2008 le comité de coordination du FIMDS dans la planification, la réalisation et l'évaluation des activités de formation;
- L'axe transversal pour l'année était : « Construction et reconstruction sociale, mieux vivre et faire ensemble »;
- 3 thèmes spécifiques ont été retenus pour les formations, toutes faites à distance à cause de la pandémie :
 - Cohabitation et sécurité dans l'espace public;
 - Sécurité alimentaire;
 - Parcours migratoires et relations interculturelles.

3. Réseaux d'entraide de la CSN et du Conseil central Montréal Métropolitain

Pour ces deux structures distinctes, notre équipe accompagne depuis plus de vingt ans le développement et le déploiement des différents réseaux

d'entraide afin de répondre à une augmentation des problèmes de santé psychologique.

4. Journée sur la santé mentale des travailleurs et travailleuses du communautaire

Nous avons organisé et conduit une journée hautement interactive au cours de laquelle le milieu communautaire a pu faire le point sur sa situation

dans ce domaine et partager des outils et des pistes d'actions concrètes. Plus de 150 personnes y ont participé, en présence ou à distance.



Notre implication dans ces différents projets, en plus de notre participation active à différentes instances et lieux de concertation, permet à notre équipe de travailler en partenariat avec d'autres, en adoptant une posture humble, et de demeurer

ouverte sur des sujets complexes, très actuels et qui évoluent beaucoup et très rapidement. Elle nous permet aussi de rester à l'affût de courants, de phénomènes émergents et de nouveaux enjeux.

PARTENARIAT AVEC QUATRE-CHEMINS

Un partenariat avec Quatre-Chemins, organisme accompagnant des personnes en transition de carrière issues de milieux de haute performance tels que le sport et les forces armées, a débuté à l'hiver 2022.

Une entente de modernisation de la salle 106 a été prise avec eux afin de changer complètement l'aspect de la salle et de permettre à des rencontres plus feutrées. Non seulement Quatre-Chemins, mais les services du CSP profiteront aussi de cette

salle. Nous aurons la possibilité d'offrir une salle différente à notre clientèle qui désire se rencontrer dans un contexte moins formel. Les travaux ont débuté en juin 2023 et s'avèrent fort prometteurs.



NOS REPRÉSENTATIONS



Nous avons poursuivi nos représentations au sein d'une variété d'organisations, lieux et espaces de réflexion où nous jugeons important d'assurer une présence afin d'être au fait des enjeux qui nous préoccupent, pour faire des liens avec les dossiers que nous portons et pour ajouter nos réflexions et nos analyses à celles de groupes alliés.

Dans le quartier, nous sommes membres de :

- La Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud et sur leur comité d'accompagnement des grands projets du Centre-Sud;
- La Table des partenaires du réseau local de services en santé mentale Jeanne-Mance.

Dans les réseaux d'action communautaire, d'éducation populaire, d'économie sociale et de santé mentale, nous sommes membres :

- De l'Association des psychothérapeutes du Québec (APQ);
- De la Chambre de commerce de l'est de Montréal;
- Du Chantier de l'économie sociale;
- Du Collectif des partenaires en développement des communautés;
- Du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CS-MO-ÉSAC);
- Du conseil d'administration de la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF);
- Du Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSIM);
- De l'Espace LGBTQ+;
- De la Ligue des droits et libertés;
- De Juripop;
- Du Regroupement des organismes communautaires en psychothérapie (RQOCP);
- Du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM);
- Du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ);
- De Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS).

COMMUNICATIONS

Cette année, beaucoup d'efforts ont été mis dans la mise en œuvre du plan de communication élaboré par Vio Numérique. Quoique l'ensemble des chantiers n'est toujours pas terminé, notre agente de promotion et communication est très satisfaite d'avoir, notamment, fait une grande mise à jour du contenu du site web, clarifié l'approche SAO, préparé les communications entourant le 50^e anniversaire, coordonné la première édition du Magazine du Centre St-Pierre et revu la stratégie de marketing par courriel.

CAMPAGNES

Avec une programmation en développement personnel et spirituel plus étoffée, le lancement du projet de développement du Centre St-Pierre et le développement de nouveaux outils de communication, de courtes campagnes de communication ont été réalisées, en plus des communications régulières avec nos différentes audiences. **Voici quelques moments phares de l'année :**

Lancement du Carrefour St-Pierre (**septembre 2022**)

Lancement des jeux de société *La démocratie en action* (**septembre 2022**)

Promotion de la programmation annuelle (**septembre à décembre 2023**)

Communications sur l'avancement des travaux et du projet de la Maison St-Pierre (**novembre 2022 et mars 2023**)

Évènement spécial pour les influenceurs en développement personnel et spirituel (**février 2023**)

Promotion du service d'animation et de présidence d'assemblée (**février 2023**)

Promotion de la nouvelle infolettre (**mars 2023**)

Annonce de la nouvelle salle 1205 (**avril 2023**)

Promotion de la journée santé mentale des personnes œuvrant dans le milieu communautaire (**mai 2023**)



OUTILS ET MOYENS DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION



Afin d'appuyer les campagnes de communications, nous avons utilisé une variété de canaux pour communiquer adéquatement nos messages à nos différents publics cibles. Parmi ceux-ci, notons :

- Une **brochure (nouveau look)** de la programmation annuelle distribuée à près de 7000 exemplaires par la poste et dans nos présentoirs;
- Un **site web** aux contenus renouvelés et à l'arborescence revisitée, qui est mis à jour hebdomadairement et visité en moyenne par 3300 personnes chaque mois.
- 25 **envois massifs de contenu ciblé et d'infolettres** comptant près de 3000 abonnés;
- Une présence soutenue sur **Facebook** avec des textes et visuels accrocheurs et de la publicité ciblée (\$) permettant d'améliorer la portée de

nos publications et d'accroître l'interactivité de notre page;

- Une diffusion de nos bonnes nouvelles et annonces corporatives sur notre page **LinkedIn**;
- La création d'un compte **Instagram**, où l'on a notamment publié des vidéos et images pour vulgariser nos activités en développement personnel et spirituel;
- Des **annonces Google (Ad Grants)**, mettant de l'avant nos salles et nos formations sur le moteur de recherche;
- La diffusion de nos nouvelles et activités dans des **infolettres partenaires** (RIOCM, Arrondissement.com, Communautés Passerelles, CDC Centre-Sud, RABQ, Association des psychothérapeutes du Québec).

PERSPECTIVES

- Réaliser le processus de refonte du site web
- Adopter une politique éditoriale
- Développer le marketing courriel et de contenu
- Avoir une voix publique plus forte sur nos enjeux prioritaires

Soutien aux organisations

L'année 2022-2023 nous a permis de faire un retour très apprécié aux activités en présence. Notre approche commençant toujours du vécu des personnes et des groupes que nous accompagnons, cela se fait de façon plus simple et plus organique.



NOUVEL ENJEU

L'enjeu de la relève est toujours aussi présent, avec les nombreux défis qu'il amène, mais l'un des principaux enjeux constatés est celui des attentes exprimées par de plus en plus de personnes que nous accompagnons : **avoir plus de contenu en moins de temps.**

Dans le passé, ce genre de demande ne venait habituellement pas de la part des groupes communautaires, qui constituent près de 80 % des groupes avec lesquels nous œuvrons. Les choses changent...

Or, si nous répondons à cette demande, nous tombons dans le piège de dénaturer l'essence même de nos interventions, qui consistent à viser le

transfert de compétences en partant du point de départ des personnes et des groupes plutôt que la transmission de connaissances dont le point de départ est le vécu et la perspective de la personne-ressource.

Un autre élément vient s'ajouter au tableau : par le passé, lorsqu'il y avait de telles demandes, elles provenaient souvent de personnes qui venaient d'un autre secteur que le communautaire et rarement des directions ou des coordinations. Cette année, c'est différent.



CHANGEMENT DE PARADIGME

Dans la plupart des accompagnements, l'équipe SAO a su prendre la demande de plus de contenu en moins de temps comme une opportunité pour ouvrir un espace de dialogue permettant de revenir à l'essentiel, soit non pas aux objectifs, mais aux **compétences ciblées**. Et cela n'est pas que de la sémantique, car si on parle de compétences, on se doit de considérer d'abord et avant tout le point de vue des personnes visées. Alors qu'en parlant d'objectifs, on peut plus facilement dépersonnaliser nos demandes et couper dans le temps imparti.

Dans les formations offertes à la programmation, le temps et les thèmes étant plus restreints, il est plus ardu de consacrer du temps à discuter de ce sujet pourtant crucial. En revanche, dans les programmes plus longs, comme les groupes de codéveloppement ou les formations sur plusieurs jours, l'équipe a pu le faire avec brio et ça a porté fruit!

«J'ai beaucoup apprécié la façon dont le formateur nous a amenés à changer notre fusil d'épaule. Notre groupe était majoritairement focussé sur le contenu et les résultats (le quoi) et les stratégies nous ont amenés à porter notre attention sur le pourquoi puis sur le comment, dans cet ordre, comme le continuum présenté APRÈS l'avoir vécu. Quel bel exercice de congruence, si bien amené et conduit de façon super organique!»

– Participant à une formation SAO

PORTRAIT GLOBAL

L'équipe SAO déploie ses services en :

- offrant des formations au Centre St-Pierre, à la programmation régulière;
- réalisant des mandats hors campus, surtout dans le secteur communautaire;
- accompagnant des OBNL subventionnés par Centraide du grand Montréal, avec le Programme O2;
- réalisant des projets spécifiques.

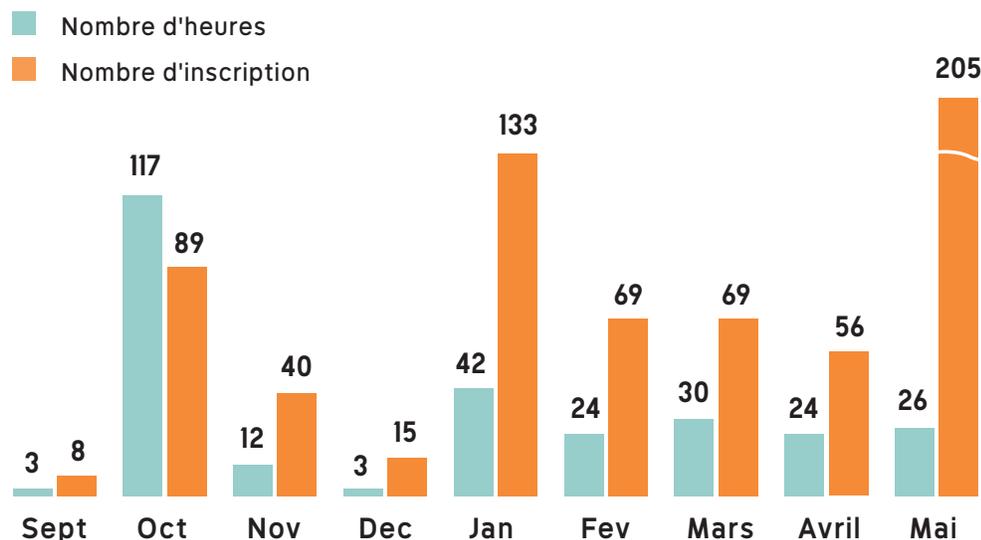
PROGRAMMATION RÉGULIÈRE AU CSP

41 activités de formation totalisant 282 heures de formation ont été offertes à notre programmation régulière, rejoignant ainsi 684 personnes. Les

mois d'octobre, janvier et mai ont été les plus forts et les groupes ont beaucoup apprécié la variété des contenus et la chronologie de notre offre.

RÉPARTITION DES HEURES DE FORMATION ET DES INSCRIPTIONS

Total : 282 heures et 684 inscriptions

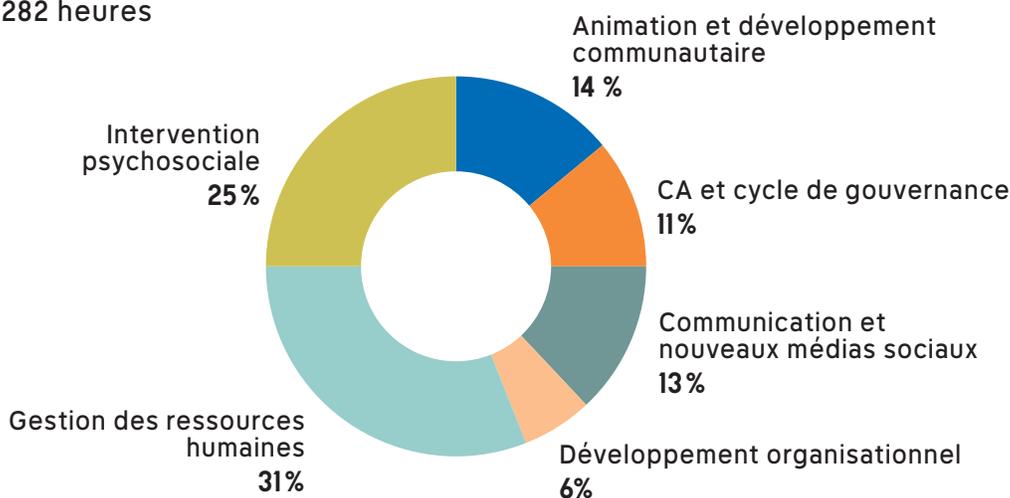


« Votre programmation est non seulement très complète, mais aussi très bien pensée pour nous appuyer dans les moments clés. »

— Coordonnatrice d'un regroupement national et participante à plusieurs de nos formations

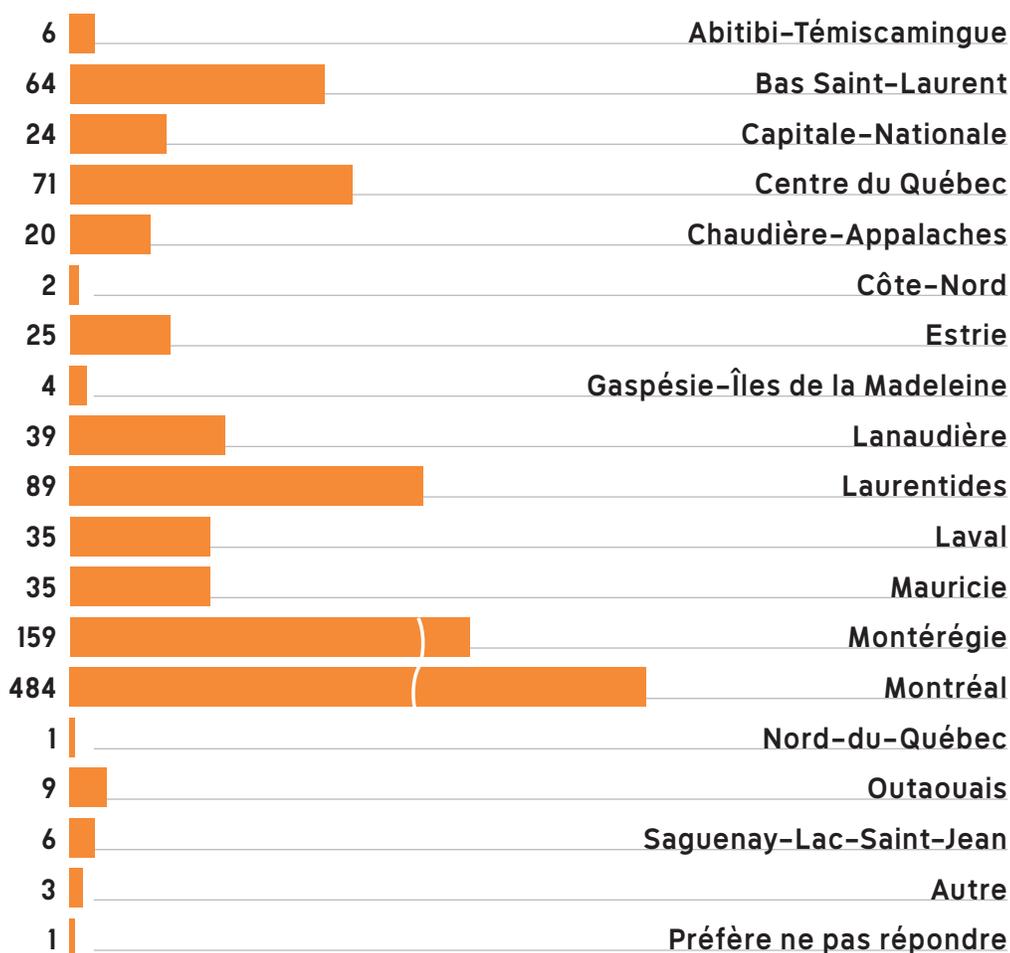
RÉPARTITION DES HEURES DE FORMATION PAR CATÉGORIE

Total : 282 heures





Et nous avons rejoint des gens dans chacune des régions du Québec, majoritairement à Montréal. Alors que l’an dernier, nous avons rejoint 13 régions sur les 17.

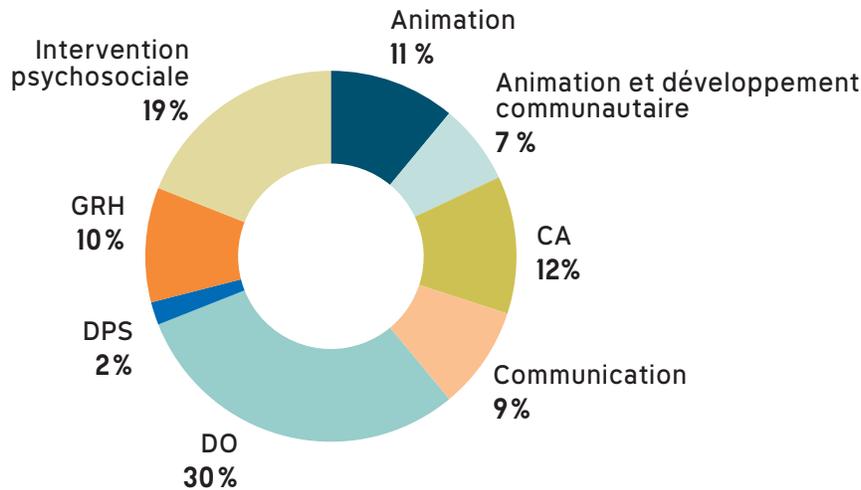


MANDATS HORS CAMPUS

Nous avons réalisé **158 mandats hors campus** dans ces huit (8) champs d’activités :

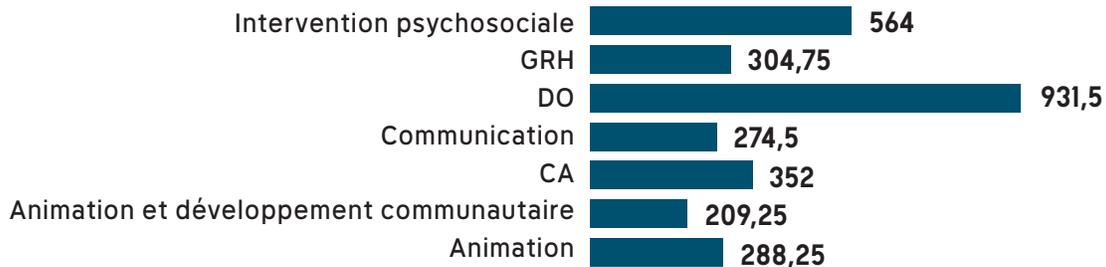
- facilitation, présidence d’assemblées et prise de notes (animation);
- gouvernance démocratique et conseil d’administration (CA);
- animation et développement communautaire;
- développement personnel et spirituel (DPS);
- gestion des ressources humaines (GRH);
- communications et nouveaux médias;
- développement organisationnel (DO);
- intervention psychosociale.

RÉPARTITION DES HEURES RÉALISÉES PAR CATÉGORIE



Ces mandats nous ont permis d'accompagner un total de **6200 personnes** aux quatre coins du Québec, incluant la région de Montréal (26 %).

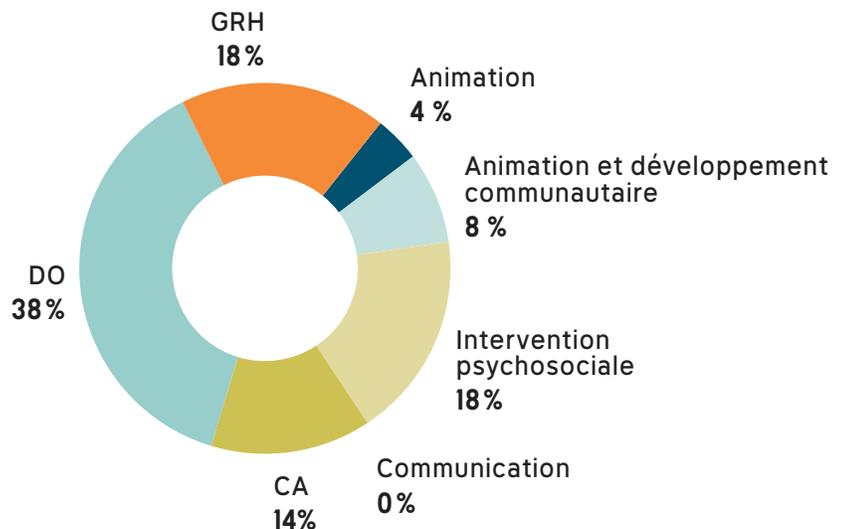
Au total, nous avons réalisé **2924 heures d'accompagnement hors campus** réparties de la façon suivante :



PROGRAMME O2

Depuis 2019, dans le cadre du programme O2, notre équipe met une banque de temps d'accompagnement à la disposition des organisations soutenues par Centraide du Grand Montréal. Il s'agit d'accompagnements courts, d'un maximum d'une trentaine d'heures en renforcement du leadership et des compétences organisationnelles.

Cette année, l'équipe SAO a réalisé **61 mandats O2, totalisant 481 heures**. Voici nos principaux champs d'intervention sollicités lors de nos mandats O2 :





La nature des accompagnements a été sensiblement la même que les années précédentes, soit **un soutien plus stratégique** que technique. Plusieurs demandes commencent par une demande pointue et, une fois le processus entamé, l'organisation accompagnée prend du recul, identifie ses principaux défis, enjeux, problématiques, puis procède à une priorisation qui permet à notre équipe de l'accompagner de façon plus claire et plus stratégique.

Une fois que l'organisation a une vision d'ensemble plus claire, nous pouvons ajuster les paramètres de notre accompagnement. Cela nous a plusieurs fois amenés à travailler avec d'autres collègues, selon l'expertise requise.

En ce sens, le programme O2 aide non seulement les organisations à être soutenues adéquatement, mais il incite aussi notre équipe à travailler de façon, à la fois, très créative et très collaborative.

Pour ce programme, un des principaux enjeux était et demeure le passage à l'action : sur les 1530 heures engagées cette année, nous en avons réalisé 481. L'an prochain nous devons nous pencher sur des stratégies communes avec l'équipe de Centraide du Grand Montréal.

PERSPECTIVES

Dans le contexte actuel, au cours de la prochaine année :

- nous veillerons à nous donner du temps d'échange sur les enjeux actuels et émergents;
- nous allons prévoir des temps de formation sur notre approche et nos stratégies;
- nous allons travailler en collaboration plus étroite avec nos collaborateurs-trices;
- comme l'an dernier, nous allons prévoir une retraite stratégique en équipe;
- nous voulons améliorer l'efficacité de nos processus internes;
- nous voulons uniformiser nos documents et outils;
- nous voulons nous positionner davantage;
- nous voulons travailler dans le plaisir;
- nous voulons travailler notre cohésion;
- nous voulons demeurer congruent·e·s.

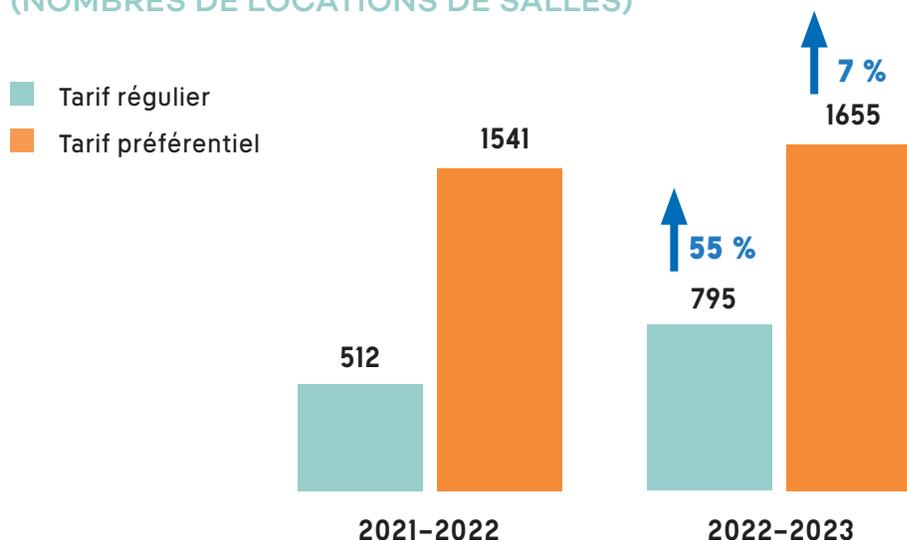
Accueil et location de salles



L'année 2021-2022 s'est terminée avec de belles perspectives pour nos projets à venir. La pandémie s'étant essoufflée, nous avons débuté l'année 2022-2023 avec la conviction que nous pouvions entamer cette nouvelle étape avec la promesse de tous les possibles. De voir le **retour de multiples organisations en présentiel** a été un vif soulagement. Nous constatons d'ailleurs que de

nombreux groupes provenant du privé ont repris leurs activités. En observant l'augmentation des réservations au tarif régulier comparativement aux trois dernières années, il va sans dire que les rassemblements d'organisations privées ont eu la cote lors de la dernière année et que le **portrait démontre un certain retour à la normale**.

COMPARATIF AVEC L'ANNÉE PRÉCÉDENTE (NOMBRES DE LOCATIONS DE SALLES)



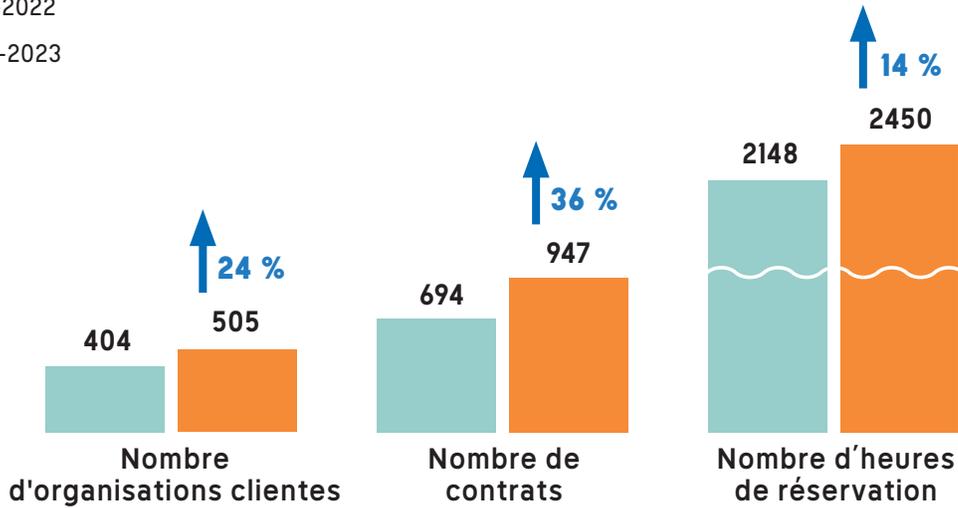
*Tarif régulier :
augmentation de
55 % sur l'année
précédente.*

*Tarif préférentiel :
augmentation de
7 % sur l'année
précédente.*

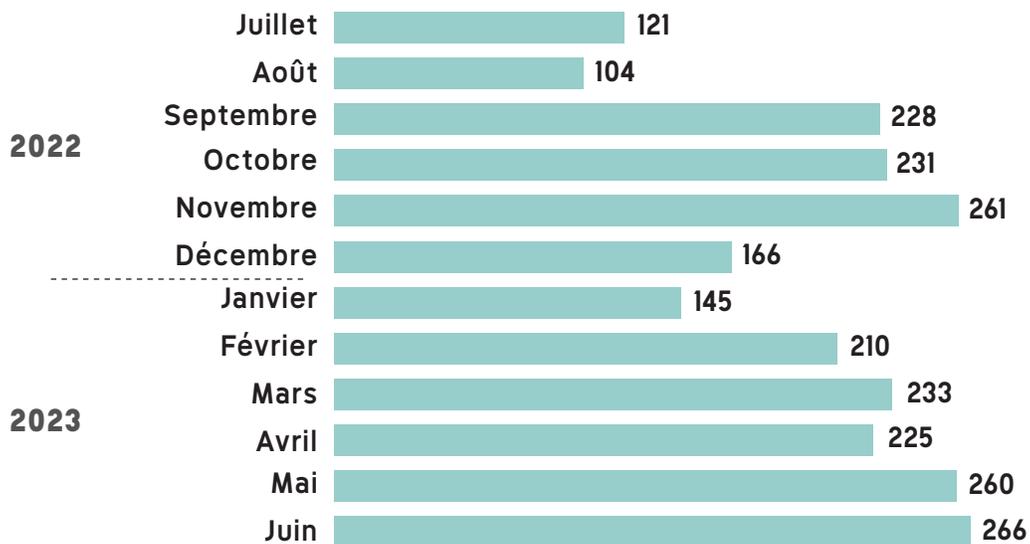


LOCATIONS DE SALLES EN CHIFFRES

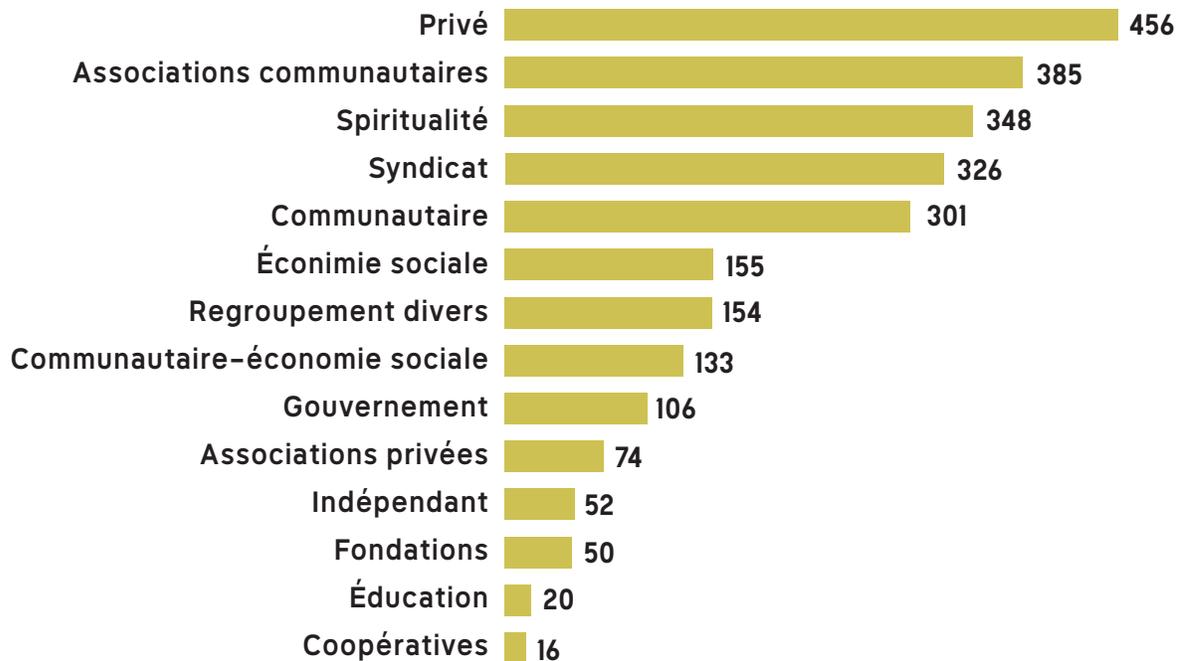
■ 2021-2022
■ 2022-2023



RÉSERVATIONS DE SALLES PAR MOIS



NOTRE CLIENTÈLE (NOMBRE D'ACTIVITÉS)



TRAVAUX ET AMÉLIORATIONS LOCATIVES

L'été nous a permis de débiter de multiples travaux, tant pour l'amélioration locative que pour les espaces extérieurs. L'équipe de l'accueil s'est d'ailleurs mobilisée pour effectuer les travaux d'été afin de nous préparer pour l'automne qui s'annonçait déjà fort occupé. La clientèle était au rendez-vous par téléphone ou par demandes sur notre site web et commençait déjà à planifier leur calendrier de rencontres, réunions, formations et assemblées pour l'automne et l'hiver. Dans le but de bien se préparer, voici ce que nous avons accompli :

- Nous avons embauché 6 nouveaux équiériers à l'automne 2022, dont 3 d'entre eux ont intégré de nouveaux postes réguliers. Ces postes permanents ont permis à une plus grande stabilité au sein de l'équipe en plus d'offrir des condi-

tions de travail optimales aux collègues qui les ont intégrés;

- Trois équiériers ont été formés pour prendre la relève de leurs collègues lors des vacances ou absences de ces derniers;
- Toutes les surfaces en tapis du Centre ont été nettoyées en profondeur;
- Le pavage du stationnement a été refait à plusieurs endroits où l'asphalte se détériorait;
- Nous avons annoncé une majoration des prix de toutes les salles le 1er mars 2023 de 5 % pour suivre l'indice d'inflation et l'IPC qui étaient encore très élevés à cette période de l'année.



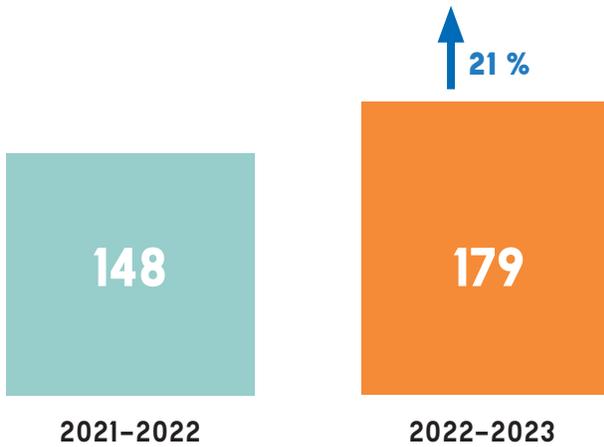
TECHNOLOGIE



Nous avons fait l'acquisition de deux hiboux de réunion (caméra 360) pour parfaire notre offre hybride. Cet ajout à notre flotte technologique a

permis d'augmenter les réservations de ce type d'équipement de 21 % sur l'année précédente.

« FORFAIT HIBOU » POUR ÉVÉNEMENTS HYBRIDES (NOMBRE DE LOCATIONS)



Forfait hibou : taux d'augmentation de 21 % sur l'année précédente.

La réfection de notre salle de serveur a été effectuée par GCV durant l'été et en début d'automne afin de remettre à niveau notre réseau wifi et plus de stabilité. Et nous nous sommes dotés de nouveaux ordinateurs pour compléter notre offre à la clientèle.

MODERNISATION DE LA SALLE 1205



Avec les travaux qui ont été effectués lors de la réfection du mur de la Maitrise en septembre, nous avons consulté une firme d'architecte pour rénover la salle 1205. Un énorme projet qui a pris plusieurs mois, mais qui en valait le coût : en quatre mois d'opérations, soit depuis sa réouverture en mars 2023 et ce, jusqu'en juin 2023, nous avons réussi à la louer à 50 % d'une année complète.

Les murs et les plafonds ont tous été refaits pour être conformes aux normes du code du bâtiment et sont de plus, très esthétiques.

De nouveaux luminaires avec gradateur ont été installés pour remplacer les néons par de l'éclairage à DEL moderne et silencieux.

Tout le système audiovisuel a été changé afin d'être à la fine pointe de la technologie.

Nous avons finalement fait installer de l'internet filaire dédié à la salle et réseau wifi performant.

NOTRE EMPREINTE ÉCOLOGIQUE

Dès l'automne, nous avons la possibilité de rapatrier de nombreux meubles et électroménagers de la Maison St-Pierre vers le Centre. En plus d'avoir permis de grandes économies, les équipements que nous nous sommes procurés sont de grande qualité et ont remplacé ce qui était désuet.

Deux réfrigérateurs commerciaux ont été installés dans la cuisinette de travail des équipiers pour contenir notre offre de boissons; un troisième, quant à lui, est depuis dédié à notre clientèle qui désire y laisser leurs repas livrés par des services de traiteurs d'économie sociale.

Un partenariat avec l'entreprise Bocobistro a vu le jour à l'automne 2022. Cette entreprise locale qui offre des repas « Zéro déchet » nous a approchés afin que nous puissions offrir des repas chauds et sains à notre clientèle. Une distributrice de plats variés a alors été installée dans notre café internet au plus grand plaisir de toutes les personnes qui gravitent dans nos lieux.

Nous offrons maintenant à notre clientèle la possibilité de composter leurs restes de nourriture. Nous avons le vif désir de diminuer notre empreinte écologique et de contribuer de manière tangible à la diminution du gaspillage alimentaire. Nous nous sommes dotés de plusieurs bacs de compost afin d'être cohérents avec nos valeurs.



TÉMOIGNAGES

Je voulais transmettre à votre équipe notre satisfaction du soutien de vos collègues pour l'organisation de l'activité du RRSE le 20 octobre : l'organisation de la salle, le soutien technique avant et pendant l'évènement ont fait un réel succès. Nos partenaires dans la salle se demandaient comment nous avons réussi la logistique technique en hybride : bien sûr, l'impulsion de notre équipe interne, mais beaucoup grâce à tous vos équipements et vos techniciens! C'est précieux pour nos OBNL de pouvoir compter sur un lieu inspirant et accueillant comme le Centre St-Pierre. En plus, tout le monde est souriant, sympathique, fort appréciable quand on est stressés! Bonne continuation!

— Le Regroupement pour la
Responsabilité Sociale des Entreprises
(RRSE)

Un petit mot de remerciement pour la gentillesse et le professionnalisme dont l'équipe a fait preuve vendredi lors de notre journée de formation. C'est la seconde fois que nous tenons une journée de formation dans vos locaux et c'est toujours un succès! Ce sont des journées généralement stressantes (pour moi qui les organise!), mais c'est toujours apprécié d'avoir une équipe souriante et volontaire pour nous soutenir.

— Centre de recherche du CHUM

PERSPECTIVES

- La réfection de notre réseau internet complet est à prévoir au courant de l'année. De nouvelles phases débuteront à l'automne également.
- Le balcon à l'entrée du stationnement sera complètement changé pour être plus sécuritaire, esthétique et accueillant.
- Consolider les acquis et redoubler d'efforts pour la rétention du personnel : formation continue, possibilités de perfectionnement et renforcement de l'esprit d'équipe.
- Poursuivre le travail à la location des salles pour augmenter les réservations en période plus calme tels les soirs et fins de semaine. Le travail est déjà amorcé!

Développement personnel et spirituel

FORMATIONS ET CONFÉRENCES



La programmation 2022-2023 était notre deuxième en lien avec *Le laboratoire d'éducation populaire pour une spiritualité engagée* débuté en 2020 grâce à l'aide financière de la Fondation Béati et de la Fondation Jeanne-Esther. Cette programmation se voulait expérientielle, touchant différentes facettes du développement personnel et de la spiritualité et s'offrant sous différentes modalités. Organisée dans le but de plaire à une clientèle diversifiée, elle pouvait compter sur le **double de formations offertes** par rapport à la programmation 2021-2022 et un nombre de conférences relativement stable. C'est plus du **double de personnes participantes** qui ont pu bénéficier de ces activités.

Un intense travail promotionnel et de développement de marché a dû être réalisé afin de faire connaître cette nouvelle offre d'activités. Les for-

mations n'ayant pas bénéficié d'une telle visibilité durent être reportées ou annulées. Toutefois, la réponse du public s'est fait sentir après chaque effort promotionnel, ce qui démontre le bien-fondé de nos activités et le besoin de les faire connaître à un plus large éventail d'utilisateurs et usagères.

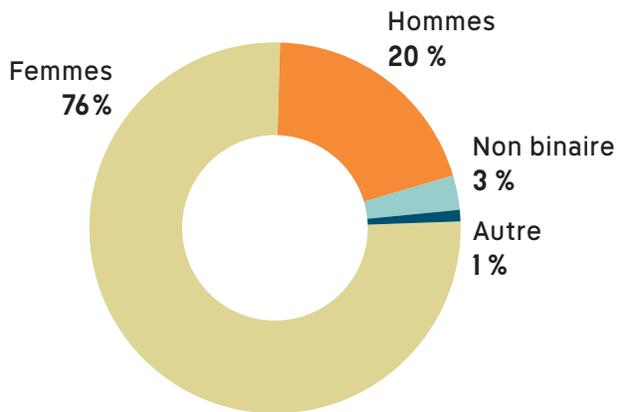
La journée de ressourcement *Un métier dans la désespérance* s'est avérée des plus pertinentes par son contenu et sa dynamique expérientielle. Elle a permis à de nombreuses personnes intervenantes de vivre un retour aux sources de leur vocation tout en reconnaissant la désespérance propre à leur domaine professionnel. Cette journée, vécue à deux reprises au Centre St-Pierre, était aussi offerte dans les locaux des organismes désireux de l'offrir à leurs employés. Huit organismes s'en sont prévalus à travers le Québec, de Thetford Mines à Drummondville, en passant par Montréal.



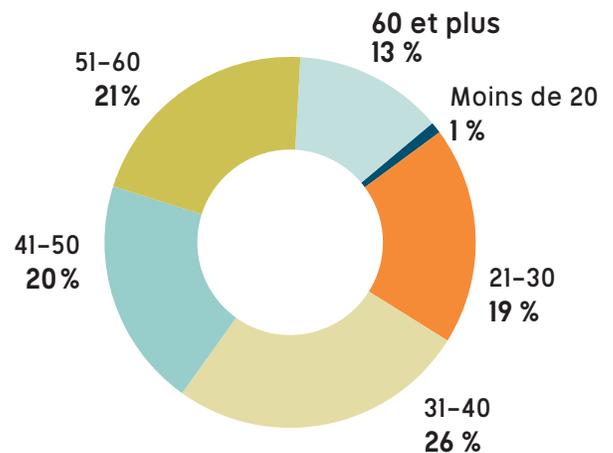
PROFIL DES PARTICIPANT·E·S

- 227 personnes ont participé à 17 activités de formation et 479 personnes ont assisté à 7 conférences.
- 63 % des personnes étaient en ligne
- 52 % proviennent de l'extérieur de la région de Montréal

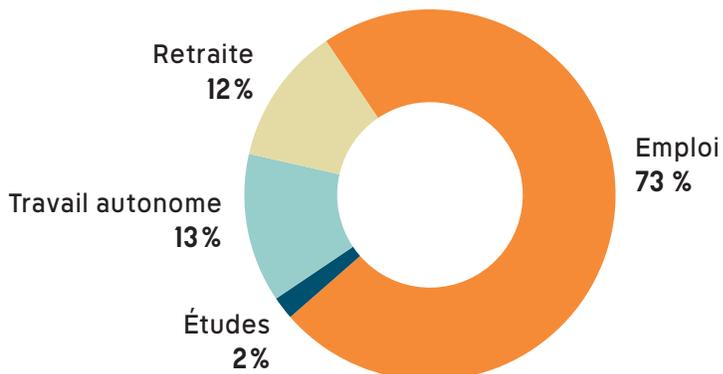
GENRE DES PERSONNES PARTICIPANTES



ÂGE DES PERSONNES PARTICIPANTES



STATUT PROFESSIONNEL DES PERSONNES PARTICIPANTES



Nous pouvons nous réjouir d'avoir réussi à diversifier notre clientèle en accueillant dorénavant des personnes de toutes générations ainsi qu'une plus grande proportion d'hommes et de personnes non

binaires. Cette réussite nous invite à poursuivre la publicité ciblée, ainsi que la diversification de la programmation afin d'atteindre un public encore plus vaste et varié.

ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL

Le service d'accompagnement spirituel vise à offrir aux individus un moment d'accueil et d'écoute attentive permettant à la parole de s'exprimer librement. Que ce soit pour partager une difficulté, une souffrance ou pour voir clair dans une situation difficile, les personnes peuvent compter sur l'écoute attentive de Madame Lucie Hervieux.

C'est plus de **87 h d'écoute attentive** réparties sur **42 rencontres d'accompagnement** qui ont été offertes à **4 personnes** durant l'année. Même si le nombre de personnes accompagnées a drastiquement chuté, le nombre d'heures d'écoute a pratiquement doublé.

La clientèle de ce service apprécie grandement la qualité d'écoute de l'accompagnatrice ainsi que la prise de distance intérieure face au vécu que celle-ci provoque. Toutefois, nous constatons que bien peu de gens connaissent les bienfaits d'un tel accompagnement. Celui-ci agit en complément à toute démarche de développement personnel en permettant à la personne accompagnée de prendre du recul sur son vécu et pouvoir identifier les différents apprentissages ainsi que de célébrer le chemin parcouru. En ce sens, nous désirons redoubler d'efforts afin de faire connaître cette possibilité à toute notre clientèle et bien au-delà.



PERSPECTIVES

- Augmenter notre rayonnement auprès des populations plus jeunes et des personnes vivant à l'extérieur de la région de Montréal, et ce tant pour les services aux individus que ceux offerts aux organisations.
- Lancer les résultats de la recherche sur les besoins spirituels des jeunes de 20-35 ans réalisée en partenariat avec le professeur Jean-Marc Barreau de l'Université de Montréal.
- Adopter une nouvelle offre de service et les objectifs du service de développement personnel et spirituel.



Service de psychothérapie

Pertinence et reconnaissance, ce sont spontanément les mots qui nous viennent à l'esprit pour qualifier l'année du service de psychothérapie. Pertinence, puisque sans promotion, les personnes continuent à recourir à nos services. Reconnaissance, car l'expertise des psychothérapeutes nous permet de répondre à de nouveaux besoins auprès des personnes travaillant au sein des groupes communautaires et des entreprises d'économie sociale.

En 2022-2023, le service de psychothérapie est composé de **13 psychothérapeutes, dont 5 psychologues, 6 psychothérapeutes et 2 travailleuses sociales**. Le défi de recrutement est bien réel, ici comme ailleurs dans le réseau de la santé et des services sociaux. **La liste d'attente dépasse les 120 personnes au 30 juin 2023**. Au moment d'écrire ces lignes, nous sommes en processus de recrutement de nouveaux et nouvelles psychothérapeutes. Nous avons confiance que nous saurons trouver de nouvelles paires de mains. Peut-être faudra-t-il trouver une façon d'ouvrir nos horizons de l'accompagnement?

FAITS SAILLANTS

Un fait saillant cette année est certes **l'augmentation des nouvelles demandes, une hausse de plus de 20 % par rapport à l'an dernier**. Malheureusement, ce nombre s'est ajouté à la liste d'attente existante. Le manque de psychothérapeutes pour répondre à la forte demande crève le cœur. Cette importante hausse de demandes a eu notamment pour incidence que nous avons dû cesser de prendre de nouvelles personnes pour éviter qu'elles attendent un service qui tardera à venir. En effet, la liste d'attente a dû être fermée près de 5 mois entre les mois de janvier et de juillet 2023. Les personnes doivent alors se tourner vers d'autres ressources, beaucoup plus onéreuses. Car, faut-il le rappeler, le service de psychothérapie repose sur le principe de l'accessibilité financière. Notre tarification est modulée selon la capacité de payer des personnes.

Nous tenons à remercier la **Fondation Écho** pour leur **soutien financier**, sans elle, nous ne serions pas en mesure de maintenir un tel service. Nous tenons aussi souligner la générosité cette année encore du **ministre Christian Dubé**. Et de ses collègues à l'Assemblée nationale, **Mesdames Manon Massé** et **Jennifer Maccarone** et **Messieurs Lionel Carmant, Pierre Fitzgibbon, Gabriel Nadeau Dubois** et **Alexandre Leduc**.

Essentiellement, les personnes qui font appel au service nous sont recommandées par les CIUSS, les Centres de femmes, les établissements d'enseignement (universités et cégep) et par leurs médecins de famille. Ces personnes consultent le service pour différentes raisons. En voici les principales : **troubles dépressifs, relationnels, anxiété, stress, angoisse, remise en question, traumatismes et deuil**.

Un bon coup cette année repose sur la mise sur pied du service de supervision clinique en collaboration avec **Centraide du Grand Montréal**. Ce service répond à un réel besoin des travailleuses et travailleurs du milieu communautaire qui ont besoin de réfléchir, de s'interroger et améliorer leurs pratiques. Ce service nous permet de continuer à soutenir les différents organismes communautaires sur le territoire du Grand Montréal. **On compte 7 superviseurs-ses cliniques qui ont accompagné plus d'une dizaine groupes d'intervenants**. La confiance ainsi exprimée par les groupes et par Centraide du Grand Montréal est une marque de reconnaissance éloquent de l'expertise de l'équipe du service de psychothérapie du CSP. La supervision clinique est appelée à se développer. Le défi demeure le recrutement et la coordination. Un merci particulier à **Mme Catherine Simard et M. Mario Al-Ayass** de Centraide pour leur précieuse collaboration.

Autre fait marquant est la mise sur pied par le conseil d'administration d'**un comité pour réfléchir sur l'avenir du service de psychothérapie** pour trouver des solutions à l'absence de financement de base et récurrent. Ce service est maintenu financièrement en vie grâce à l'effort des psychothérapeutes, la **Fondation Écho** et les revenus autonomes que génèrent les autres services du Centre. Le comité a donc le mandat de réfléchir à notre offre de service pour répondre aux besoins qui s'expriment et à trouver des sources de financement récurrentes. Nous tenons à remercier les gens qui nous accompagnent dans cette réflexion soient :

- **Gisèle Caron**, membre du conseil d'administration
- **Alain Legault**, psychothérapeute
- **Hortense Flamand**, psychothérapeute

- **Audrey Broussouloux**, coordonnatrice du RACOR en santé mentale
- **Jean Gagné**, professeur et membre du CSP
- **Pauline Herniou**, Coordonnatrice du service
- **Charles Fillion**, directeur général

Grâce à l'appui de l'organisatrice communautaire responsable de notre dossier du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Mme Louise Bourque, l'accueil du réseau public à nos efforts de reconnaissance a été bien reçu. Malheureusement, nous avons dû suspendre nos travaux pour des raisons internes, nous les reprendrons au cours de la prochaine année.

Et nous avons terminé l'année en signant une entente avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre et de l'économie sociale de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) pour offrir le service Léo Collectif, un service d'ateliers collectif pour soutenir psychologiquement les équipes du personnel des groupes communautaires et entreprises d'économie sociale au Québec. Merci aux gens du CSMO pour leur confiance.



PORTRAIT DU SERVICE

Nouvelles demandes : **64**

Nombre de consultations individuelles en psychothérapie : **881**

Tarif moyen : **59,82 \$**, augmentation de **1,78 \$** par rapport à l'an dernier.

Nombre d'heures de supervisions de groupe : **50** heures

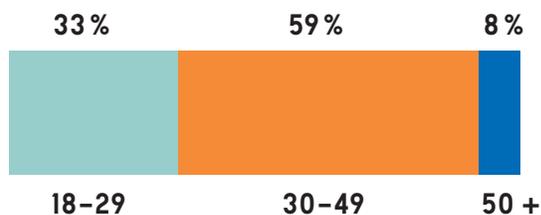
Nombre d'heures de supervision individuelles : **21** heures

5 psychologues et **6** psychothérapeutes et **2** travailleuses sociales

Types de demande

Les gens demandent des services de psychothérapie en individuel davantage (96 %) que pour le couple.

ÂGE DES PERSONNES UTILISATRICES DU SERVICE



La majorité des personnes qui recourent au service sont respectivement **66 %** des femmes et **34 %** des hommes.

PERSPECTIVES

Le recrutement de psychothérapeutes afin de réduire la liste d'attente

Recrutement de superviseurs cliniques afin de satisfaire la demande croissante en supervision clinique

Le maintien du financement de la Fondation Écho et de la poursuite de la collaboration avec Centraide du Grand Montréal

La reprise des travaux portant sur la reconnaissance et le financement du service auprès du Gouvernement du Québec

Le déploiement du service Léo collectif pour soutenir la santé psychologique du personnel œuvrant au sein des groupes communautaires et des entreprises d'économie sociale

Les artisans du Centre St-Pierre 2022-2023

Membres du conseil d'administration : Gisèle Caron, Luc Desjardins, Éric Giroux, Michel Gagnon, Nathalie Grenier, Daniel Langlois, Louise St-Jacques, Isabelle Renaud, Azad Temisjian.

Membres du personnel : Vanusa Andrade, Julie Antoine, Adnane Bouarissa, Sahbi Ben Ezzedine, Youssef Benzouine, Daniel Paul Bork, Julie Boyer, Bruno Breau, Giliane Buteau, Annie Champoux, Danielle Dunn, Charles Fillion, Daniel Fillion, Marie-Philippe Gagnon-Gauthier, Gabriel Giroux, Pauline Herniou, Lydia Johnson, Louise Lamarre, Bun Hour Lao, Carole Lejeune, Suzanne Leroux, Evens Magene, Cathy Martel, Julie Ouellette, Patrick Palmer, Anik Paradis, Frédéric Poulin, Chantale Prévost, Suzanne Provencher, Susie Richard, Manuel Soto, Fadoua Tahiri, Josephine Zoghaib.

Psychothérapeutes et superviseurs cliniques : Astrid Abelé, Rym Bellouti, Youssef Chahed, Isabelle Ferland, Hortense Flamand, Brigitte Fossé, Geneviève Houde, Nicole Joron, Johanne Lapointe, Alain Legault, Yvan Martineau, Paulina Mogolon-Espinosa, Chantal Paquin, Michel Peterson, Audrey Racicot, Andrée Thauvette-Poupart.

Personnel occasionnel du service de l'accueil : Ludovic Adler, Isabelle Bélanger, Merouane Benseidi, Julien Coullerez, Charles Drolet, Arnaud Fillion, Marc Gendron, Philippe L'allier, Jonathan Provost, Myckaël Sirou, Jordan Torres-Bussières.

Personnes-ressources de l'équipe de formation : Martin Boire, Claude Champagne, Maude Chalvin, Marc-Aurèle Courchesne-Paré, Jean-Marie D'Amour, Louise Desmarais, Steeve Dupuis, Patricia Gagné, Julie Gauthier, Normand Gilbert, François Gloutnay,

Jocelyne Gonthier, Karine Joly, Pierre Lainey, Élise Lemaire, Luc-Antoine Malo, Lise Noël, Marielle Raïche, Sylvianne Tanguay, Gladimyr Telus.

Pigistes du service d'animation : Claude Ampleman, Marie-Josée Béliveau, Martin Boire, Geneviève Breault, Roland Côté, Françoise Lefebvre, Roxanne Lorrain, Sylvie Mérineau, Brigitte Nadon, Marie Pelchat.

Personne-ressources en développement personnel et spirituel : Jean-Marc Barreau, Anouk Beaudin, Danielle Brabant, Manon Brière, Christiane Cloutier Dupuis, Dolorès Contré, Stéphane Crête, Denise Couture, Vincent de Gaulejac, Lissa Dormoy-Boulanger, Emmanuel Gaillot, Sylvie Gamaiche, Paulina Espinosa, Isabelle Fortier, Lucie Hervieux, Catherine Lachance, Christian Lapointe, Diane Laroche, Nicole Matton, Danielle Monette, Christophe Niewiadomski, Nicolas O'Bomsawim, Yvan Phaneuf, Daniel Provencher, T8aminik Rankin, Tarik Tairi, Marie-Josée Tardif, Catherine Van Coppenolle, Khaoula Zoghliami.

Graphistes : Jonathan Rehel et Juley Maynard

Édimestre et gestionnaire de communauté : Marie-Philippe Gagnon-Gauthier

Webmestre : Éckinox



MERCI À NOS DONATEURS ET DONATRICES, NOTAMMENT LA FONDATION J.A DE SÈVE, ET À NOS FIDÈLES PARTENAIRES GRÂCE AUXQUELS LE CSP PEUT OFFRIR DES SERVICES DE FORMATION ACCESSIBLES ET DE QUALITÉ, DE LA PSYCHOTHÉRAPIE À TARIF MODULÉ, UN SERVICE DE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL ET DE LA LOCATION DE SALLES À TARIF ABORDABLE!

MERCI À NOTRE CLIENTÈLE QUI NOUS FAIT CONFIANCE DEPUIS 50 ANS!

LES ACTIVITÉS OFFERTES PAR L'ÉQUIPE DE FORMATION EN SOUTIEN AUX ORGANISATIONS DU CENTRE ST-PIERRE SONT RENDUES POSSIBLES GRÂCE À UNE CONTRIBUTION FINANCIÈRE DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DE CENTRAIDE DU GRAND MONTRÉAL.



LE CENTRE ST-PIERRE...

UN LIEU UNIQUE POUR SE FORMER ET SE RESSOURCER!

Ici, on fabrique! DU SENS!

NOUS OFFRONS DE LA FORMATION ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

**SOUTIEN AUX
ORGANISATIONS**

**DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL ET SPIRITUEL**

PSYCHOTHÉRAPIE

BESOIN D'UN COUP DE MAIN ? NOUS POUVONS VOUS SOUTENIR DE PLUSIEURS FAÇONS

- Formation sur mesure offerte dans vos locaux, aux dates et aux heures de votre choix
- Accompagnement à court et à long terme
- Coaching individuel et de groupe

LE CENTRE ST-PIERRE EST UN ORGANISME AGRÉÉ PAR EMPLOI-QUÉBEC

SERVICES DE PSYCHOTHÉRAPIE À TARIF MODULÉ ET DE SUPERVISION CLINIQUE

LOCATION DE SALLES ET WEBDIFFUSION

- 16 salles de réunions lumineuses
- Ouvert sept jours
- Soutien à l'organisation d'événements en présence, en ligne ou en mode hybride
- Stationnement réservé à notre clientèle
- Disponibilités de nos salles et réservation sur notre site web

UN SERVICE D'ANIMATION

Une équipe d'animateurs et d'animatrices expérimentés

Animation de forum, colloque, animation de groupe de codéveloppement professionnel, de démarche citoyenne, présidence d'assemblée, prise de notes, etc.



514 524.3561

info@centrestpierre.org

www.centrestpierre.org



Suivez-nous sur les
réseaux sociaux

