

CENTRE ST·PIERRE

**ICI, ON  
FABRIQUE DU  
SENS!**

---

**RAPPORT ANNUEL  
2023-2024  
CENTRE ST-PIERRE**

**RÉDACTION**

Charles Fillion

Marie-Philippe Gagnon Gauthier

Audrey Jeanson

Emmanuelle Lavoie

Julie Ouellette

Carole Petitpierre

Chantale Prévost

Manuel Soto

Louise St-Jacques

**RÉVISION**

Audrey Jeanson

**MISE EN PAGE**

Julye Maynard



## TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE</b> .....	4
<b>LE CENTRE ST-PIERRE FABRIQUE DU SENS DEPUIS 50 ANS</b> .....	6
<b>NOTRE ANNÉE 2023-2024 EN CHIFFRES</b> .....	7
<b>GOVERNANCE ET LEADERSHIP</b> .....	8
CONSEIL D'ADMINISTRATION .....	9
RESSOURCES HUMAINES .....	10
RESSOURCES FINANCIÈRES .....	11
<b>INNOVATION ET RAYONNEMENT</b> .....	12
50 <sup>e</sup> ANNIVERSAIRE DU CSP .....	12
CARREFOUR ST-PIERRE .....	15
RECHERCHE SUR LA SPIRITUALITÉ DES 20-35 ANS .....	17
PROJETS COLLABORATIFS EN SOUTIEN AUX ORGANISATIONS .....	18
PARTENARIAT AVEC QUATRE-CHEMINS .....	21
NOS REPRÉSENTATIONS .....	22
COMMUNICATIONS .....	23
<b>SOUTIEN AUX ORGANISATIONS</b> .....	24
<b>ACCUEIL ET LOCATION DE SALLES</b> .....	29
<b>DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL</b> .....	34
<b>SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE</b> .....	38
<b>LES ARTISAN-ES DU CENTRE ST-PIERRE 2023-2024</b> .....	42

# Mot de la présidence et de la direction générale

## ENSEMBLE PAR ET POUR LA TRANSFORMATION SOCIALE

Spontanément, le mot qui nous vient à l'esprit et qui résume la manière dont nous avons traversé notre année est : **Ensemble**. Nous avons fait **équipe** à chaque situation qui s'est présentée, **s'appuyant l'un sur l'autre; les unes sur les autres**. Nous l'avons fait en sachant bien nous entourer de gens, de partenaires, pour enrichir nos démarches, animé par la transformation sociale.

**Nous formons un tout, une équipe qui avance dans la même direction**. Cela implique que nous sachions, au fond de nous, où nous voulons nous rendre : de connaître notre destination.

Nous avançons, nous ne reculons pas, nous nous sclérosions encore moins face aux défis. **Nous préférons parler de faire un pas de côté** face à des situations plus difficiles plutôt que de reculer : nous le faisons ainsi pour changer notre perspective, nous interroger, tirer des apprentissages, revoir notre itinéraire et continuer d'avancer vers notre destination.

**Il faut voir au loin**. Nous élargissons ainsi notre champ de vision; cela nous évite de fixer de trop près les obstacles, de s'enfarger et d'y rester coincé.

Cette manière de penser, cette audace, nous anime et **nous distingue** comme organisme communautaire autonome de formation et entreprise d'économie sociale.

Cette année, nous avons **révisé notre mission, revu complètement notre vision et nos valeurs** pour qu'elles fassent écho aux nouvelles réalités que rencontrent les personnes et les organismes pour qui nous existons. Nous nous sommes engagés sur le chemin de la **modernisation** de notre offre de services, avec innovation, de sorte qu'elle demeure profondément **pertinente et réponde de manière structurante aux besoins émergents des personnes et des groupes communautaires**.

Avec les gens qui ont fait le Centre St-Pierre d'hier et d'aujourd'hui, nous avons célébré notre 50<sup>e</sup> anniversaire cette année porté par la thématique suivante : *Tourné vers l'avenir!* **Apprécier le travail de celles et ceux qui nous ont précédé a été très inspirant**. C'est aussi, on ne se le cache pas, une grande responsabilité pour l'avenir, considérant la notoriété du Centre St-Pierre.

Le CSP et les gens qui l'animent sont résolument engagés à poser des gestes pour pérenniser sa mission et pour poursuivre son rôle **d'acteur de changement social, dans ce quartier et à travers le Québec**.

Nous sommes fiers et fières du travail d'équipe réalisé cette année, tout particulièrement celui entourant la planification stratégique 2024-2028. **Nous félicitons l'équipe, les personnes collaboratrices et les membres du conseil pour leur contribution exceptionnelle**. Tous et toutes,



ensemble, dans un souci véritable d'équité, de diversité et d'inclusivité, nous osons croire que nous avons eu de l'impact auprès des personnes et des groupes, et que nous avons fait sourire,

avec bienveillance, la tête et le cœur des gens qui ont franchi nos portes. C'est du moins notre aspiration.



Charles Fillion  
Directeur général

Louise St-Jacques  
Présidente du conseil d'administration

# Le Centre St-Pierre fabrique du sens depuis 50 ans

## NOTRE MISSION

Le Centre St-Pierre est un centre de formation, d'accompagnement et d'intervention sociale ainsi qu'un lieu de rencontres et de débats publics au service des groupes engagés socialement et des personnes en quête de sens. Dans une perspective d'éducation populaire qui intègre les dimensions physique, sociale, psychologique et spirituelle, il vise par son approche l'autonomisation des personnes et des groupes.

## NOS VALEURS



Dignité humaine : reconnaissance de la valeur de tout être humain dans un souci d'équité, d'égalité, d'inclusion et de bienveillance



Justice sociale : solidarité collective visant l'égalité des droits et la construction d'un monde plus juste et équitable en tenant compte des principes de démocratie et d'intersectionnalité\*



Respect de l'environnement : prise de mesures pour limiter ou éliminer l'impact de nos activités individuelles et organisationnelles sur l'environnement



Intégrité : adhésion à des principes moraux d'honnêteté, d'éthique, de confiance et de cohérence qui nous amènent à dire ce que l'on fait et faire ce que l'on dit

*\* L'intersectionnalité examine comment le genre, l'origine ethnoculturelle, la classe sociale, la capacité physique ou autre caractéristique individuelle influencent les expériences des individus, et elle montre également comment les personnes peuvent être touchées par plusieurs formes de discrimination en même temps.*

## NOTRE VISION

Acteur de changement, le Centre St-Pierre est un carrefour de transformation sociale unique au Québec. Solidement ancré dans son quartier, il déploie ses services à travers le Québec, voire la francophonie, et se donne les moyens pour réaliser sa mission avec autonomie, audace et innovation.



# Notre année 2023-2024 en chiffres



# Gouvernance et leadership



À l'évidence, l'adoption de la Planification stratégique 2024-2028 au terme d'un sérieux exercice de réflexion fut le chantier qui a retenu l'attention du conseil et de la direction générale. Nous l'avons fait en utilisant notre [Guide de planification stratégique](#) (GPS), et nous l'avons rédigé nous-mêmes : comme nous le recommandons très souvent aux groupes que nous accompagnons. La raison en est simple : nous sommes davantage en mesure de la mettre en œuvre et de mobiliser l'équipe, car chaque intention est murement réfléchie.

Deux priorités, parmi les six présentées aux membres lors de la dernière AGA, ont été adressées par le conseil d'administration à la direction générale de manière plus importante cette année. Il s'agit de :

- Poursuivre avec détermination notre projet de développement, le Carrefour St-Pierre;
- Agir pour obtenir un rehaussement du financement à la mission.

Nous sommes passés en mode réalisation du Carrefour St-Pierre grâce à l'annonce de notre député fédéral et ministre de l'Environnement, M. Steven Guilbeault, d'une subvention de près de 8 M\$ pour faire de la Maison St-Pierre un bâtiment communautaire, vert, inclusif et accessible universellement. Cependant, les démarches entourant le rehaussement de notre financement à la mission qui ont été initiées auprès du ministère de l'Éducation et du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) n'ont pas été concluantes. Bien que plusieurs reconnaissent notre singularité, à la lumière de l'absence de résultats probants, ce mandat se poursuivra l'an prochain. Il faudra faire preuve de ténacité!





## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Membres du conseil : Louise St-Jacques (présidente), Éric Giroux (vice-président), Nathalie Grenier (secrétaire), Daniel Langlois (trésorier), Luc Desjardins (administrateur), Michel Gagnon (administrateur), Isabelle Renaud (administratrice), Rachel Guidet (administratrice) et Jacques Charest (administrateur). Le conseil compte une personne représentante du syndicat des employé-es comme observatrice en la personne de Suzanne Leroux.

Au total, sans compter la contribution exceptionnelle de la présidente du conseil, M<sup>me</sup> Louise St-Jacques dans la préparation des séances du conseil, celui-ci s'est rassemblé à neuf reprises pour un total de **27 heures de rencontre**. Le conseil a admis deux nouvelles personnes comme membres : Rachel Guidet et Jacques Charest, qui viennent enrichir le conseil.

Chaque membre du conseil est impliqué dans un des comités, contribuant ainsi de manière positive à leur implication et à l'exercice d'une saine gouvernance. Le niveau de satisfaction du fonctionnement du conseil est élevé et le climat propice aux échanges constructifs.

Cette année, le conseil a poursuivi le mandat de **quatre comités : gouvernance, ressources humaines, finances et travaux**. De plus, deux membres du conseil ont suivi de près tous les travaux sur la planification stratégique et le comité des festivités du 50<sup>e</sup> anniversaire a livré son mandat avec brio! Le conseil a aussi créé un comité de sélection pour le suivi de l'appel d'offres public lancé récemment pour le projet de restauration, de rénovation et de mise en conformité de la Maison St-Pierre.

Au total, ce sont 15 rencontres qui totalisent 18 heures de réunion, sans compter évidemment le temps requis à la préparation.

Comme nous l'écrivions dans notre rapport de l'an dernier, la mise en place des comités a pour effet de tenir les séances du conseil aux six semaines et aux comités d'exercer leur mandat.

### PERSPECTIVES

Pour l'an prochain, outre ses responsabilités de fiduciaire, les chantiers qui retiendront l'attention du conseil sont :

- Le suivi de la planification stratégique;
- Approfondir notre réflexion sur les pratiques qui ont du sens pour le Centre en matière d'équité, de diversité et d'inclusion;
- La diligence entourant la réalisation du projet de développement de la Maison St-Pierre;
- La recherche de financement, tant pour le projet de développement et le rehaussement du financement à la mission et du service de psychothérapie;
- Le renouvellement de la collaboration avec Centraide du Grand Montréal;
- Poursuivre la mise en œuvre des obligations relatives à la protection des renseignements personnels.

## RESSOURCES HUMAINES



Le CSP compte près de **quarante employé-es à travers cinq services**. Ce sont les services du soutien aux organisations et de l'accueil qui comptent le plus grand nombre d'employé-es réguliers. **À ce personnel s'ajoutent près de 70 personnes comme travailleuses autonomes et collaboratrices à l'un ou l'autre de nos services.**

En matière ressources humaines, les faits saillants se présentent ainsi :

- Pour la première fois depuis au moins cinq ans, le CSP n'a eu aucun poste régulier vacant pendant 12 mois;
- Identification des postes stratégiques et formation du personnel pour suppléer ces postes en cas de besoin;
- Effort soutenu visant la consolidation du conseil de direction;
- Révision de la politique sur le harcèlement psychologique et sexuel au travail et formation du personnel sur la gestion des conflits.

### PERSPECTIVES

- L'objectif premier est de poursuivre et de consacrer temps et énergie pour écouter ce qui se passe dans l'organisation, communiquer clairement, soutenir le personnel et maintenir un climat de travail propice à l'entraide dans un souci constant d'équité, de diversité et d'inclusivité;
- Agir rapidement lorsque des situations se présentent pour maintenir un climat de travail sain;
- Réviser l'organisation du service administratif et financier pour faire face aux besoins de l'organisation.



## RESSOURCES FINANCIÈRES

Nous avons débuté l'année avec un déficit prévisionnel de près de 300 000 \$ : nos résultats sont nettement meilleurs et nous en sommes fiers. Le litige avec la Ville de Montréal lié à la perte de notre exemption foncière s'est résolu positivement avec une décision de la Commission municipale du Québec favorable au CSP. Nous avons retrouvé notre exemption pour l'ensemble de nos bâtiments. Les services du CSP continuent à être en équilibre. Cependant, lorsque nous ajoutons les charges relatives à la Maison St-Pierre, un déficit d'exploitation s'enregistre. Le service de l'accueil est celui qui génère l'excédent le plus important.

L'indexation, la hausse des charges d'exploitation, notamment salariales, et la pression financière de la Maison St-Pierre qui ne génère pour le moment aucun revenu sont les éléments à surveiller pour l'avenir.

### PERSPECTIVES

- Recherche et représentation active pour trouver des solutions durables au rehaussement du financement à la mission;
- Attacher le financement lié au projet de restauration de la Maison St-Pierre;
- Continuer à bien contrôler nos charges financières;
- Mettre en place les bases pour assurer le suivi financier du projet de développement avec rigueur.

# Innovation et rayonnement

## 50<sup>e</sup> ANNIVERSAIRE DU CSP

### IDENTITÉ VISUELLE ET MATÉRIEL PROMOTIONNEL

- ✓ Logo 50<sup>e</sup>
- ✓ Bannière autoportante

### COMMUNICATIONS

- ✓ Reconnaissance de Manon Massé à l'Assemblée nationale
- ✓ Capsule vidéo par WebTV coop
- ✓ Envoi d'un communiqué de presse
- ✓ Magazine : 1<sup>re</sup> édition
- ✓ Dossier 50 ans dans *L'itinéraire*
- ✓ Page Web dédiée au 50<sup>e</sup> : 300 visites

### ACTIVITÉS / ÉVÉNEMENTS



#### 5 à 7 festif autour du lancement de la programmation (6 septembre 2023)

- ✓ Thématique : **Cette décennie-là** avec invité-es représentatifs des cinq dernières décennies, buffet et plaisir!
- ✓ Plus de 50 personnes présentes
- ✓ Rediffusion sur YouTube grâce à un partenariat avec WEBTV la Coop — 280 visionnements

- ✓ Présence d'élus : Steven Guilbeault et Robert Beaudry
- ✓ Vidéo du ministre de l'Éducation, Bernard Drainville



#### Exposition 50 ans de vision et d'histoire(s)

- ✓ Créé par Éric Giroux et Marie-Philippe Gagnon Gauthier
- ✓ En collaboration avec l'Écomusée — prêt d'équipement et de ressources humaines
- ✓ Diffusé en septembre et octobre dans le hall, maintenant partiellement au 2<sup>e</sup> étage
- ✓ On sent que l'exposition a suscité la discussion de la part des personnes qui l'ont visitée
- ✓ On voit des gens s'arrêter et lire les panneaux
- ✓ Le film illustre bien l'engagement du CSP dans son quartier
- ✓ Quelques personnes sont venues dans le cadre des Journées de la culture



### S'associer à la Semaine de l'action communautaire autonome (23 octobre 2023)

- ✓ Organisé par le RQ-ACA — théâtre-forum
- ✓ Mention du CSP comme partenaire de l'évènement



### Activité DPS en lien avec le 50<sup>e</sup> dans la programmation (7 février 2024)

- ✓ Organisé par Chantale Prévost et Marie-Philippe Gagnon Gauthier
- ✓ Panel Le sens de l'engagement : se renouveler et transmettre la flamme, en collaboration avec Manuel Soto et trois panélistes, tous-tes du milieu communautaire : RQ-ACA, CPRF et Engrenage noir
- ✓ 45 personnes présentes



### AGA 2023 : Souligner le 50<sup>e</sup> avec nos membres (26 octobre 2023)



#### Portes ouvertes (11 avril 2024)

- ✓ Organisé par Chantale Prévost et Marie-Philippe Gagnon Gauthier, en collaboration avec tous les services
- ✓ Intention : Venir découvrir et expérimenter les services du CSP
  - Visite de la Maison St-Pierre
  - Ateliers SAO avec différentes approches
  - Séances éclairs de soutien (psychothérapie)
  - 2 conférences par des psychothérapeutes
  - Présentation du matériel audiovisuel du service de location de salles
  - Espace discussion spiritualité
- ✓ Événement qui a renforcé ou tissé des liens au sein des équipes et entre CA et personnel.
- ✓ Belle collaboration ou coopération interservices

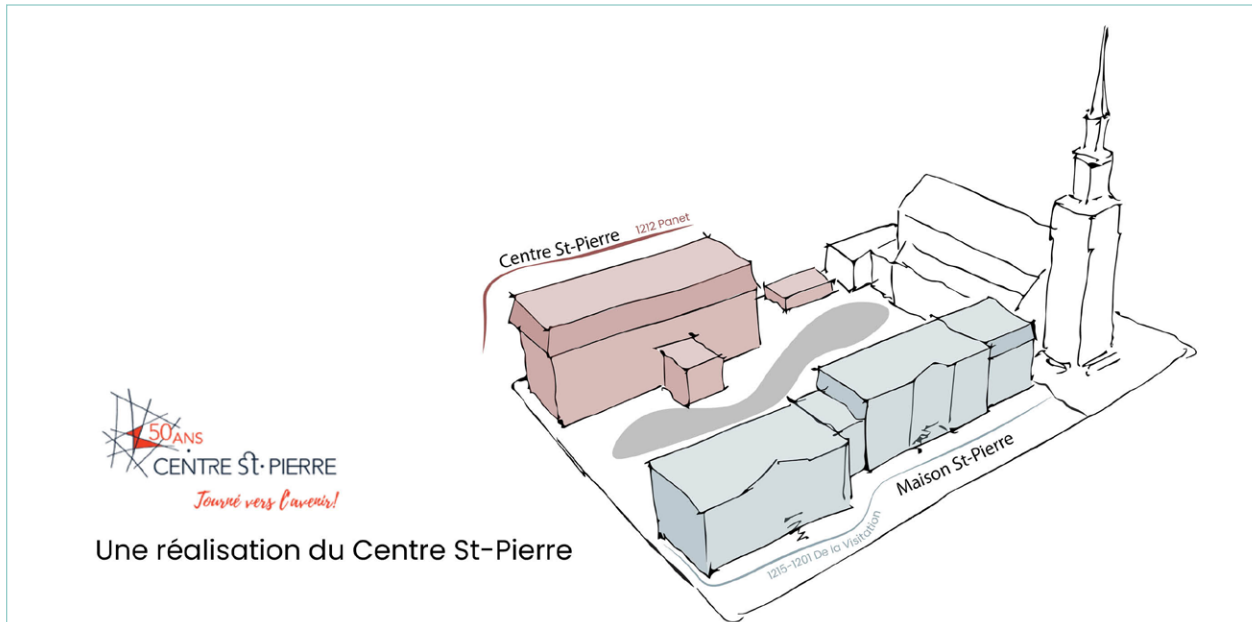


#### 50 ans d'Éducation populaire au CSP : Agir, réfléchir et célébrer (1<sup>er</sup> mai 2024)

- ✓ Organisé par Vanusa Andrade, Susie Richard, Julie Boyer et Charles Fillion
- ✓ Objectifs :
  - Réfléchir collectivement sur comment l'Éducation populaire contribue au renforcement des capacités des personnes et des organisations.
  - Se mettre en action pour vivre des expériences mobilisatrices d'éducation populaire dans un souci de construire un avenir plus juste et solidaire.
  - Profiter de ce moment pour célébrer la contribution du CSP à l'Éducation populaire au Québec au fil de ses 50 ans d'existence.
- ✓ Panélistes invitées : Anouk Bélanger (UQAM), Myriam Zaidi (directrice formation FTQ) et Valérie Lépine (MEPACQ)
- ✓ 30 participant-es + 10 personnes à distance pour le panel + 60 visionnements du panel sur Zoom en rediffusion



## CARREFOUR ST-PIERRE



En 2023–2024, plusieurs actions ont été menées pour ancrer les bases du **projet de restauration, de rénovation et de mises aux normes** de la Maison St-Pierre. Ce bâtiment patrimonial deviendra vert, inclusif et accessible universellement, accueillant des opérateurs en sécurité alimentaire et une quinzaine d'OSBL œuvrant auprès des populations marginalisées.

Inscrit dans un mouvement d'**action communautaire, d'économie sociale, d'abordabilité, de développement durable** et de **conservation du patrimoine**, le projet est entré dans une nouvelle phase : celle de la réalisation.

### TRAVAUX RÉALISÉS

En 2023–2024, nous avons approfondi nos connaissances et documenté avec plus de précisions l'état de situation du bâtiment de la Maison St-Pierre avec nos professionnel·les.

Dans le cadre du programme **Accès jardin**, amorcé en avril 2021 avec l'Arrondissement Ville-Marie, le Centre St-Pierre a aussi cédé cinq places de stationnement pour le verdissement. Ces travaux de verdissement ont permis l'installation d'un drain français pour protéger notre bâtiment et la découverte d'artefacts par les archéologues, qui seront mis en valeur dans la Maison St-Pierre une fois celle-ci restaurée.

Nous remercions les membres du comité des travaux ainsi que nos fidèles professionnel·les : les architectes de **Rayside Labossière**, les ingénieurs en structure **François Goulet** et **Nicolas Goulet**, et les ingénieurs en mécanique électrique de la firme **Martin Roy et Associés**, qui nous ont activement appuyés dans ces travaux et grandement aidés à alimenter les dossiers de demandes de financement grâce à leur expertise et à leurs données probantes.

## NOUVELLE RESSOURCE

---

En février 2024, le projet entrant dans une nouvelle phase de développement, **Carole Petitpierre** a été recrutée comme coordonnatrice du projet de la Maison St-Pierre, succédant à Suzanne Provencher. Elle sera appuyée dans son mandat par une gestionnaire de projet, dont la sélection se fera à l'automne 2024 à la suite d'un appel d'offres public.

## ESPACES LOCATIFS ET CUISINE

---

En avril 2024, la journée portes ouvertes du Centre St-Pierre a permis à une dizaine d'OSBL de visiter les locaux de la Maison St-Pierre et, depuis, ce sont **plus de 50 visites** qui ont été organisées avec les possibles locataires et les opérateurs, qui reconnaissent tous le potentiel des espaces et qui peuvent désormais amorcer leurs réflexions sur les besoins en améliorations locatives.

Afin d'outiller ces possibles locataires, une Foire aux questions répondant à plusieurs points essentiels a été lancée sur la page Web du Carrefour St-Pierre en juin 2024.

## PARTENARIATS

---

Des rencontres enrichissantes ont eu lieu avec les partenaires, permettant des échanges sur les meilleures pratiques et la gestion, dans un esprit de collaboration et de mutualisation pour le futur modèle d'affaires de la Maison St-Pierre. Merci aux nombreux partenaires pour leur temps, leurs partages d'expérience, leurs précieux conseils et leur générosité : tout particulièrement à M. Daniel Champagne de PME MTL Centre-Ville, qui nous accompagne de manière exceptionnelle.

## SOUTIEN FINANCIER

---

- 7 mars 2024 : Annonce d'un investissement de 7,9 M\$ du gouvernement fédéral dans le cadre du programme pour les Bâtiments communautaires verts et inclusifs (BCVI).
- 29 avril 2024 : Fondation Lucie et André Chagnon : don de 3 M\$.

## DONNER AUX SUIVANTS

---

Pratiquement tout le mobilier et les articles qui étaient dans la Maison St-Pierre ont été **redonnés à des organismes** s'occupant des personnes nouvellement arrivées, des réfugié-es, des populations vulnérables ou de celles faisant de l'économie circulaire.

Voici quelques témoignages de personnes ayant reçu ces dons :

« Merci beaucoup pour vos dons, ce soir mes enfants ne dormiront plus par terre, mais dans des vrais lits, avec des draps et un oreiller! »

« Mon studio est vide depuis cinq mois. Je suis tellement heureuse de tout le mobilier que vous donnez. J'ai l'impression de démarrer une nouvelle vie. »

## PERSPECTIVES 2024-2025

---

- Entrée en fonction de la personne gestionnaire de projet et début des travaux;
- La sécurité alimentaire au cœur des discussions;
- Lancement de l'appel d'intérêt aux groupes locataires;
- Poursuivre la recherche de financement.





## RECHERCHE SUR LA SPIRITUALITÉ DES 20-35 ANS



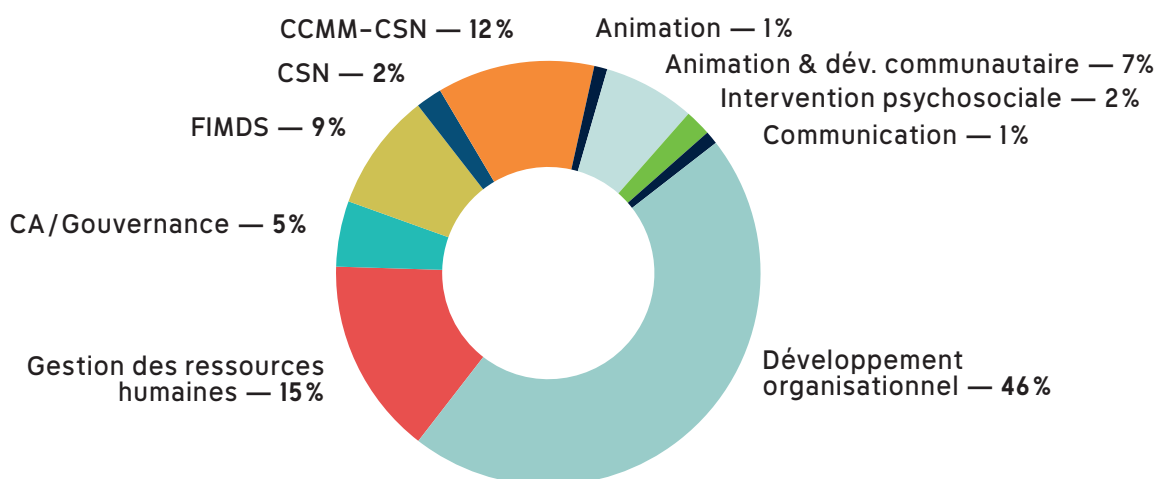
En 2022, le CSP a mené une étude sur la spiritualité des 20 à 35 ans, dont les **résultats ont été analysés en 2023 et présentés en novembre**, de concert avec le professeur Jean-Marc Barreau, de la Chaire Monbourquette de l'Université de Montréal. Cette étude visait à cerner les enjeux spécifiques de cette tranche d'âge en matière de croissance humaine et spirituelle, ainsi qu'à identifier leurs lieux et langages d'expérience spirituelle. L'objectif était de développer un plan d'action durable pour favoriser la croissance intégrale des jeunes générations et renouveler l'offre de formation du CSP, afin de mieux les desservir.

**Plus de 110 personnes** se sont inscrites à l'évènement de présentation des résultats et ont reçu un document résumant les faits saillants de la recherche.

À la suite de cette publication, une **conférence** a été offerte à la Faculté de théologie et de sciences religieuses de l'Université Laval. Les résultats ont aussi attiré l'**attention médiatique**, avec deux articles parus dans *Le Devoir*, un dans la revue *La Semaine*, ainsi qu'une entrevue à Radio-Canada Première et une participation à un balado.

## PROJETS COLLABORATIFS EN SOUTIEN AUX ORGANISATIONS

Cette année, 23 % des heures de travail de notre service ont été consacrées à ces projets, qui nous ont permis de raffiner nos compétences et d'en développer de nouvelles.



En plus du programme O2, propulsé par Centraide, l'équipe SAO a été porteuse dans ces projets au cours de l'année 2023-2024 :

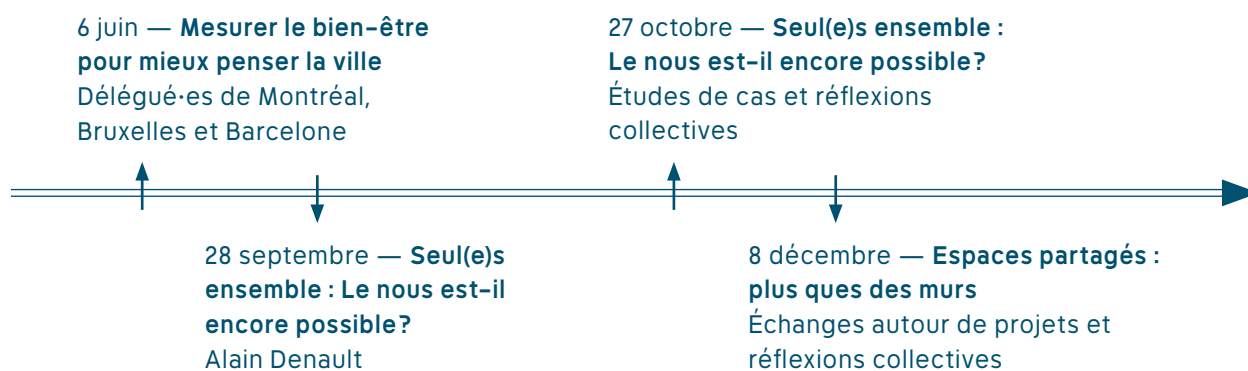
**1.** Le projet « **Les communautés de pratique au service des organismes communautaires** », qui vise à porter des regards réflexifs sur différents modèles de communautés de pratiques et diverses stratégies pour en alimenter l'organisation. Le projet, réalisé grâce à l'Opération Projets du Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation du ministère de l'Éducation, se déploie en trois sections :

- Les **rétrospectives** sur le déploiement de communautés de pratique organisées par le Centre St-Pierre;
- Une **boîte à outils** incluant une présentation portant sur l'organisation d'une communauté de pratique, un guide pour se poser les bonnes questions aux différentes étapes de

- l'organisation, des outils et fiches d'animation et une liste de ressources et références d'intérêt;
- Des **entrevues** menées avec des personnes œuvrant dans des organismes d'action communautaire autonome qui ont organisé des communautés de pratique.



**2. Le Forum des intervenantes et intervenants en développement social de la Ville de Montréal**, que nous avons la chance de coordonner et d’animer, avait cette année la thématique « Réapprendre à s’unir pour des causes communes ». Quatre activités nous ont permis d’aller chercher de précieux outils et des réflexions.



**3. Les réseaux d’entraide de la Confédération des syndicats nationaux (CSN) et du Conseil Central du Montréal-Métropolitain (CCMM) est le dernier projet spécifique à SAO.** Depuis plus d’une vingtaine d’années, nous avons la chance d’accompagner les divers réseaux d’entraide par de la formation, par la création d’outils divers et par l’accompagnement des responsables des réseaux, **qui ont ces 10 cibles :**

1. **Contribuer** syndicalement à améliorer la santé psychologique et la qualité de vie au travail.
2. **Renforcer** le soutien social qui est un puissant facteur de protection de la santé psychologique.
3. **Rendre** l’aide plus accessible, car elle est basée sur des rapports d’égalité, par des pairs.
4. **Être proactif** en détectant les signes de détresse et d’agir avant que la condition de la personne ne se dégrade.
5. **Constituer** un complément au programme d’aide aux employé·es (PAE) et le faire connaître.
6. **Créer** des liens significatifs axés sur la collaboration.
7. **Favoriser** des liens positifs entre les personnes, reconnaître et respecter les différences.
8. **Être solidaire** avec ceux et celles qui vivent des difficultés.
9. **Rendre** son milieu de travail plus humain.
10. **Proposer** des moyens pour discuter des problèmes présents dans le milieu de travail.

Soulignons que notre partenariat avec la Ville de Montréal pour le FIIMDS et celui avec la CSN et le CCMM pour l’accompagnement des réseaux

d’entraide se sont faits de façon continue depuis leurs débuts et la collaboration est toujours aussi riche et fructueuse de part et d’autre.

4. Le projet **JEDIII** ou celui de voir l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) avec une lunette de justice sociale et une préoccupation pour l'interculturel et l'intersectionnalité. La réalisation de ce dernier projet, mais non le moindre, est possible grâce au financement de Centraide du Grand Montréal. En voici les principaux faits saillants :

1. Deux après-midis de **formation sur les concepts JEDIII** auprès des collègues de l'équipe SAO et soutien individuel de façon ponctuelle en cas de besoin.
2. Participation à l'établissement du plan d'action et formation et soutien aux employé-es de l'équipe de l'accueil du CSP pour le **projet pilote des toilettes non genrées**.
3. **Intégration de l'EDI** dans la planification stratégique 2024–2028 du CSP et dans nos valeurs organisationnelles, notamment.
4. Développement, rédaction et dépôt du **plan d'action EDI**.
5. Invitation lors d'une **rencontre avec le conseil d'administration et conseil de direction du CSP** pour revenir sur le rapport du projet JEDII + animé une période de réflexion sur l'avenir de l'EDI dans notre organisation.
6. **Consultation des organisations** participantes au programme O2 sur leur vision de l'EDI dans leur organisation.
7. Développement et animation d'une formation sur **l'approche antioppressive auprès de femmes migrantes victimes de violence conjugale** (invité-es par la Table de quartier Montréal-Nord).
8. Une journée d'accompagnement/formation personnalisée sur les **mesures antioppressives** pour le POPIR (O2).
9. **Intégration de contenu EDI** dans une des formations phares de SAO : *ABC de l'intervention pour les non-intervenant-es* et dans plusieurs des processus d'accompagnement en intervention psychosociale.
10. **Formations** pour les intervenant-es terrain (*Centre St-Antoine [O2], Services à la famille Hay Doun, L'appart à moi, Cactus Montréal*) et à la CDC Solidarités Villeray.
11. Développement et animation, en collaboration avec Ex Aequo, de la formation « **Comment organiser un évènement inclusif** ».
12. **Création d'outils de travail** en complément de la formation. Comprenant : *Un aide-mémoire exhaustif — Les phases de l'organisation — Grands enjeux à considérer — Trucs et astuces pour être plus inclusif — Guide des ressources et inspiration*.
13. **Inclusion de populations moins considérées et consultées lors de planifications stratégiques**. Développement et animation d'activités adaptées aux membres présentant de la déficience intellectuelle, intégration optimale d'outils technologiques pour faciliter la participation de membres aux horaires atypiques ou qui ne sont pas en mesure de se déplacer.
14. Intégration de **questionnements à thématique EDI dans les accompagnements de planification stratégique** (*réflexions sur les populations desservies, utilisation de nos communications et messages véhiculés, attentes face à nos participant-es, code de vie versus mesures anti-oppression, relations les autres organismes de notre écosystème, etc.*).
15. Participation au **comité EDI de la COCAF** et première formation/animation auprès des membres le 15 mai 2024.
16. Développement d'animations au **contenu multilingue** et donner la possibilité aux participant-es de s'exprimer dans la langue où ils et elles ont davantage d'aisance lorsque qu'il y a une possibilité d'interpréter. (La majorité des membres de l'équipe SAO parlent plus d'une langue.)
17. Accompagnement d'un groupe dans sa réflexion pour **l'adaptation de son processus d'intégration en poste** d'une nouvelle personne neuro-divergente au travail.



En prenant part à ces divers projets et en s'engageant activement dans de multiples comités et espaces de concertation, notre équipe collabore avec d'autres partenaires dans un esprit d'humilité. Cela nous permet également de

rester réceptifs aux questions complexes et en constante évolution, ainsi que de suivre de près les tendances, les phénomènes naissants et les défis émergents.

## PARTENARIAT AVEC QUATRE-CHEMINS

Le partenariat avec Quatre-Chemins, qui avait débuté à l'automne 2022, s'est réellement concrétisé lors des travaux de mise en forme de la salle 106. Tout l'été, des entrepreneur-es, des membres de Quatre-Chemins et des équipier-ères du Centre ont mis la main à la pâte pour que cette salle soit complètement repensée. Le résultat est flamboyant! Non seulement la salle est belle, mais elle dégage un je-ne-sais-quoi qui nous oblige à nous recentrer quand on s'y trouve.

Cette salle revue et revampée principalement par Quatre-Chemins a tout pour inspirer les personnes qui l'occupent et permet d'avoir une posture différente que dans une salle plus formelle. Notre clientèle régulière qui l'a découverte est enchantée. Les résultats parlent d'eux-mêmes : en termes d'occupation, cette salle a connu une **augmentation de 40 %**.

## NOS REPRÉSENTATIONS



En 2023-2024, nous avons maintenu notre **présence au sein de divers organisations, forums et espaces de discussion**, là où nous estimons essentiel de participer. Cette implication nous permet de suivre de près les enjeux qui nous concernent, de tisser des connexions avec nos propres dossiers et d'enrichir les discussions avec nos perspectives et analyses, en collaboration avec des groupes alliés.

### **Dans le quartier, nous sommes membres de :**

- La Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-Sud et sur leur comité d'accompagnement des grands projets du Centre-Sud ;
- Comité sur l'avenir du Village (CAVI) animé par la CDC Centre-Sud, de concert avec la SDC du Village;
- La Table des partenaires du réseau local de services en santé mentale Jeanne-Mance;
- Communautés compatissantes du Centre-Sud;
- L'Espace LGBTQ+.

### **Dans les réseaux d'action communautaire, d'éducation populaire, d'économie sociale et de santé mentale, nous sommes membres :**

- Du Chantier de l'économie sociale;
- Du Collectif des partenaires en développement des communautés;
- Du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC);
- De la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF);
- Du Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSIM);
- De Juripop;
- Du Regroupement des organismes communautaires en psychothérapie (RQOCP);
- Du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM);
- Du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ);
- De Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS).



## COMMUNICATIONS

Cette année, plusieurs avancées majeures ont été réalisées grâce au plan de communication élaboré par Vio Numérique. Parmi les réalisations marquantes : la refonte complète du site Web, le lancement du premier *Magazine du CSP* et la célébration du 50<sup>e</sup> anniversaire du Centre St-Pierre.

### Site Web

Le processus de refonte du site Web a démarré avec une évaluation des besoins, en collaboration avec Vio Numérique. Stereo a été choisi pour la réalisation, et le site a été **mis en ligne le 16 juillet 2024**. Les étapes de l'arborescence, de l'idéation et de la rédaction des contenus ont été effectuées à l'interne, en collaboration avec toute l'équipe.

### Magazine CSP

- Lancé avec succès, le Magazine a permis de partager nos ambitions, notre programmation et nos services. Tiré à **7000 exemplaires** à travers le Québec, il a reçu d'excellents retours de nos membres, donateur-trices et partenaires.

### Relations publiques

Trois événements phares ont été au cœur de nos démarches en relations publiques cette année :

1. **Recherche sur la spiritualité des 20-35 ans** : Couverture médiatique avec des articles dans *Le Devoir* et *La Semaine*, ainsi qu'une entrevue à Radio Ville-Marie, grâce à une collaboration avec l'agence de relations publiques Commères.
2. **50<sup>e</sup> anniversaire** : Visibilité grâce à un communiqué sur le passé et l'avenir du Centre St-Pierre, avec une entrevue dans *L'itinéraire* parue dans le numéro de mars 2024.
3. **Financement Maison St-Pierre** : L'annonce d'une subvention de près de 8 M\$ du gouvernement

fédéral a donné lieu à une conférence de presse avec les élu-es Steven Guilbeault, Manon Massé et Alia Hassan-Cournol. L'évènement a été couvert par *Noovo*, *City News* et *Radio-Canada*.

### Infolettres

- En plus de son infolettre interne, envoyée au personnel et aux psychothérapeutes toutes les deux semaines, le Centre St-Pierre envoie une infolettre aux personnes intéressées par nos services, notre mission et nos activités. Cette liste d'envoi compte **plus de 2700 abonnés-es**.

### Médias sociaux

- Notre page Instagram a pris son envol cette année, passant de 15 à 117 publications. Ceci a permis de **doubler notre nombre d'abonné-es** et donc d'accroître notre visibilité. Toutefois, une stratégie plus développée serait bénéfique, puisque le nombre d'abonné-es sur Instagram (300) reste nettement inférieur à celui de Facebook (5500), ce qui montre un potentiel de croissance important.
- Sur Facebook, nous avons continué à engager nos 5500 abonné-es, et LinkedIn a vu une belle croissance avec 215 nouveaux abonnements, portant le nombre total à 862.
- Sur les deux plateformes de META, ce sont **près de 1000 \$ qui ont été investis** afin de publiciser les événements spéciaux du 50<sup>e</sup> et la programmation annuelle.

## PERSPECTIVES

- Améliorer notre référencement naturel dans les moteurs de recherche;
- Développer le marketing de contenu;
- Affirmer nos positions sur les enjeux importants.

# Soutien aux organisations

L'année 2023-2024 a permis à l'équipe d'enfin avoir une stabilité et cela s'est reflété tant dans les résultats que dans la cohésion et le développement des compétences collectives.



## PORTRAIT GLOBAL

L'équipe SAO déploie des services en :

- a) **offrant** des ateliers, des groupes de codéveloppement et des CréaLABS (programmes de formation longs) au Centre St-Pierre, à la programmation régulière;
- b) **réalisant** des mandats hors campus partout à travers le Québec, principalement dans le secteur communautaire;
- c) **accompagnant** les groupes soutenus financièrement par Centraide du Grand Montréal;
- d) **réalisant** des projets et partenariats, principalement avec le ministère de l'Éducation, avec la Ville de Montréal, avec la CSN et avec le Conseil central du Montréal métropolitain (CCMM-CSN).





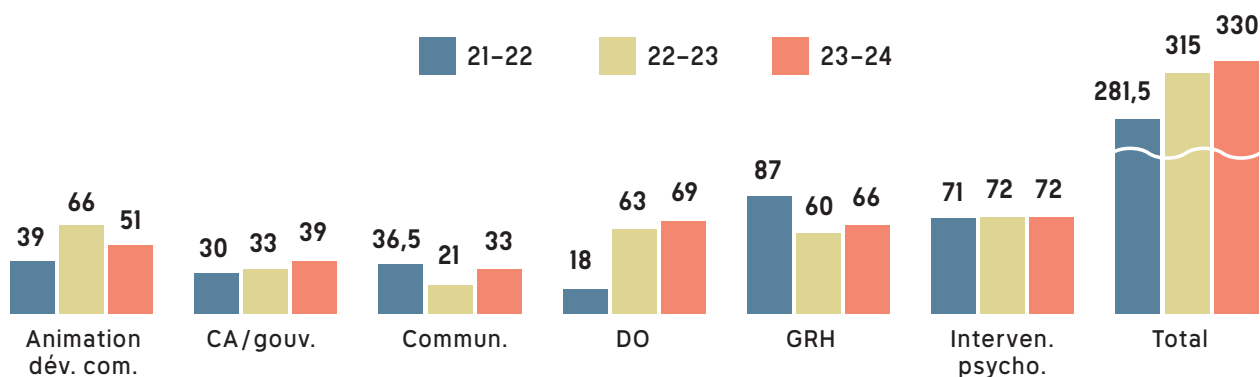
## PROGRAMMATION RÉGULIÈRE AU CSP

Avec **42 activités et 315 heures**, nous avons augmenté de 12 % le nombre d'heures de formation

offertes comparativement à l'an dernier et nos revenus ont augmenté de 26 %.

### TABLEAU COMPARATIF : NOMBRE D'HEURES PAR CATÉGORIE

Augmentation de 12% du nombre d'heures de formation vs 2022-2023



Les formations «Être membre d'un CA d'un OBSL» et «L'ABC de l'intervention pour les non-intervenant-es» ont été ajoutées une seconde fois afin de répondre à la demande.

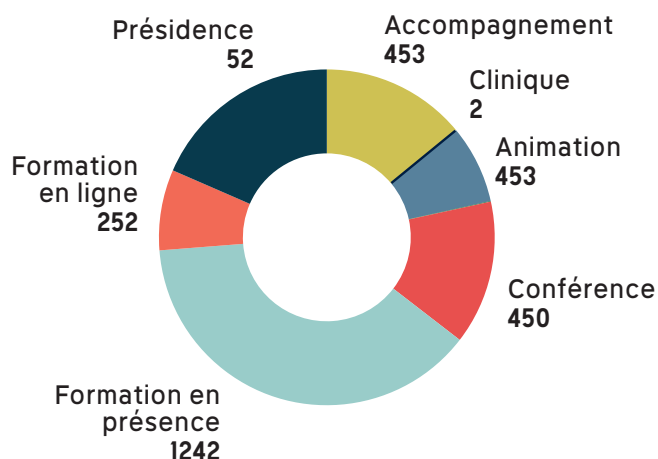
Fait à noter, nous avons eu 581 personnes inscrites plutôt que 684. Cela s'explique surtout par le fait que le Groupe de codéveloppement en intervention et le CréaLAB en Équité, diversité et inclusion (ÉDI) n'ont pas eu lieu.

## ACTIVITÉS HORS CAMPUS

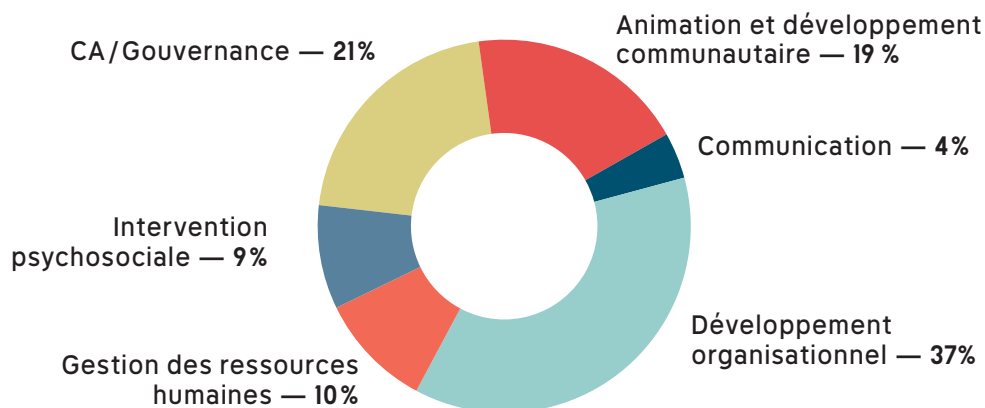
Cette année, nous avons reçu **450 demandes** à l'extérieur de nos murs : 384 en formation, principalement sur mesure, et en accompagnement, 48 en présidence d'assemblée et 18 en secrétariat et prise de notes.

Avec nos mandats hors campus, nous avons effectué **13752 kilomètres** à travers le Québec afin de rejoindre **3243 personnes**, en plus des personnes rejointes par le programme O2, par les différents projets (FIIMDS, RE CSN, PACTE) et par les assemblées générales annuelles. En voici le détail :

### NOMBRE DE PERSONNES



## RÉPARTITION DES HEURES DE FORMATION PAR CATÉGORIE



C'est principalement en développement organisationnel que les demandes ont été faites.

Notre équipe a donc investi plus de temps pour échanger et mutualiser des approches et

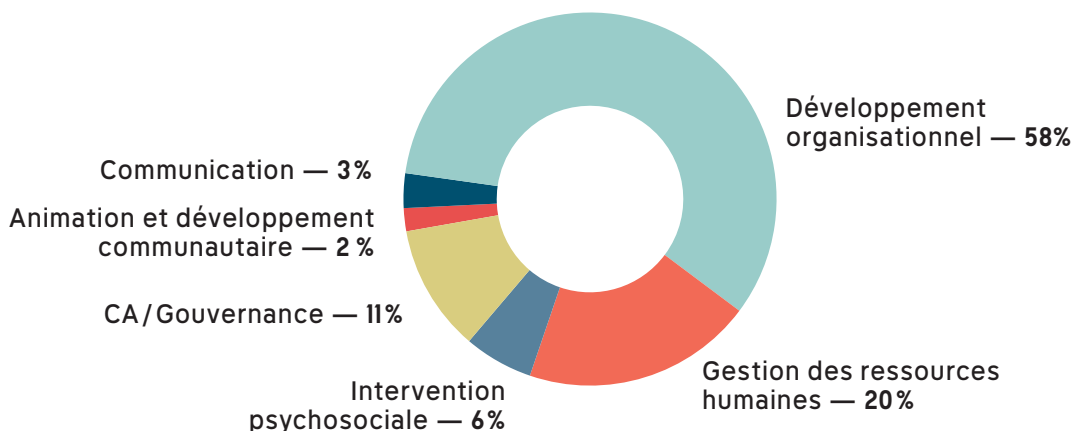
des outils en développement organisationnel, notamment en planification stratégique et dans les processus de réflexion stratégique divers, toujours en partant de notre outil en ligne GPS, ou « [Guide de planification stratégique](#) ».

## PROGRAMME 02

Grâce à ce partenariat avec Centraide du Grand Montréal, nous avons offert **690 heures** à leurs groupes soutenus.

Là encore, c'est surtout pour des accompagnements en développement organisationnel que nous avons été interpellés.

## CATÉGORIES DE MANDATS 02

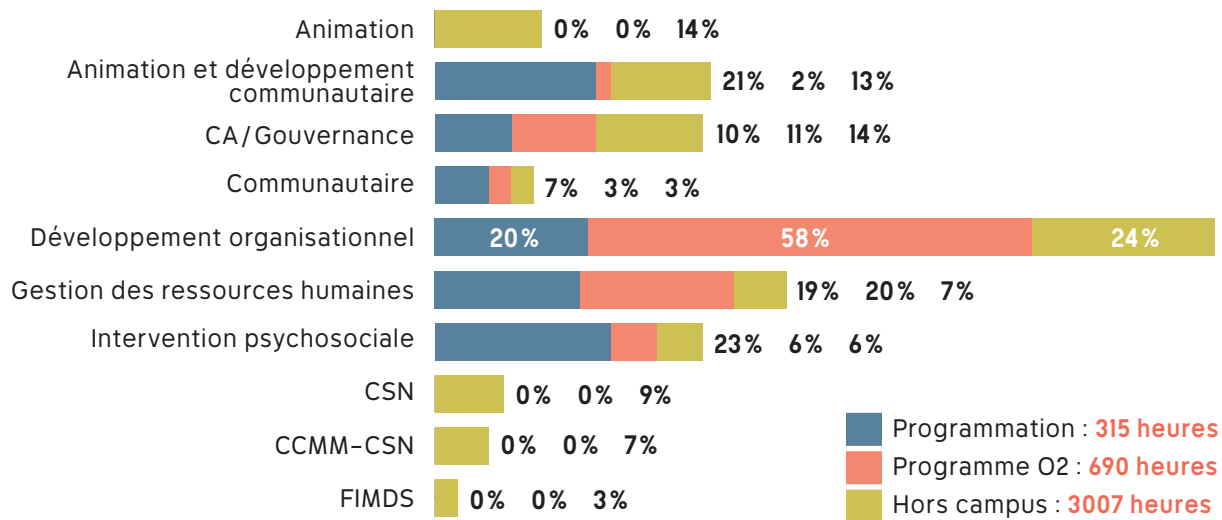




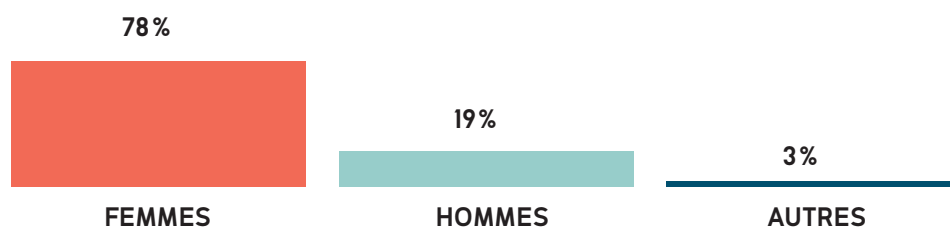
## SOMMAIREMENT

L'équipe SAO a donc fait **4012 heures** de formation et d'accompagnement cette année :

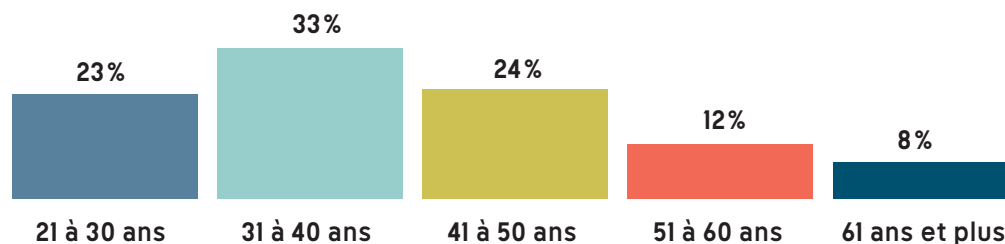
### RÉPARTITION DES HEURES RÉALISÉES PAR CATÉGORIE



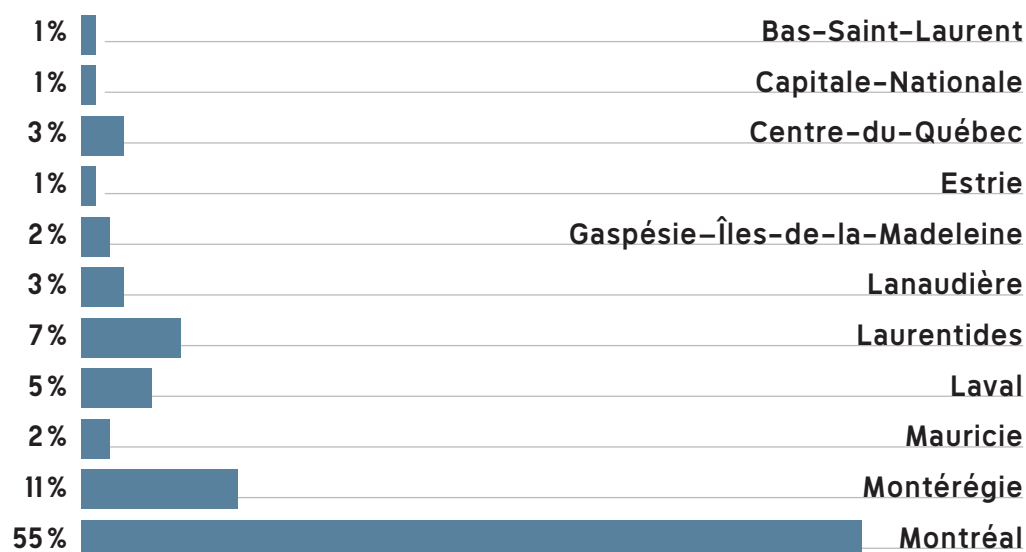
Quant à savoir qui en a bénéficié, voici quelques faits appuyés par des **données démographiques**.



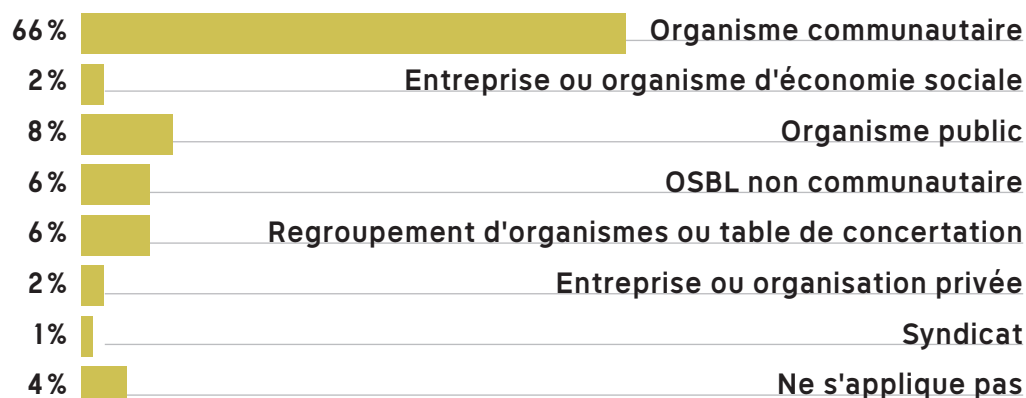
### ÂGE DE LA CLIENTÈLE



## ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DE LA CLIENTÈLE



## MILIEU PROFESSIONNEL DE NOTRE CLIENTÈLE

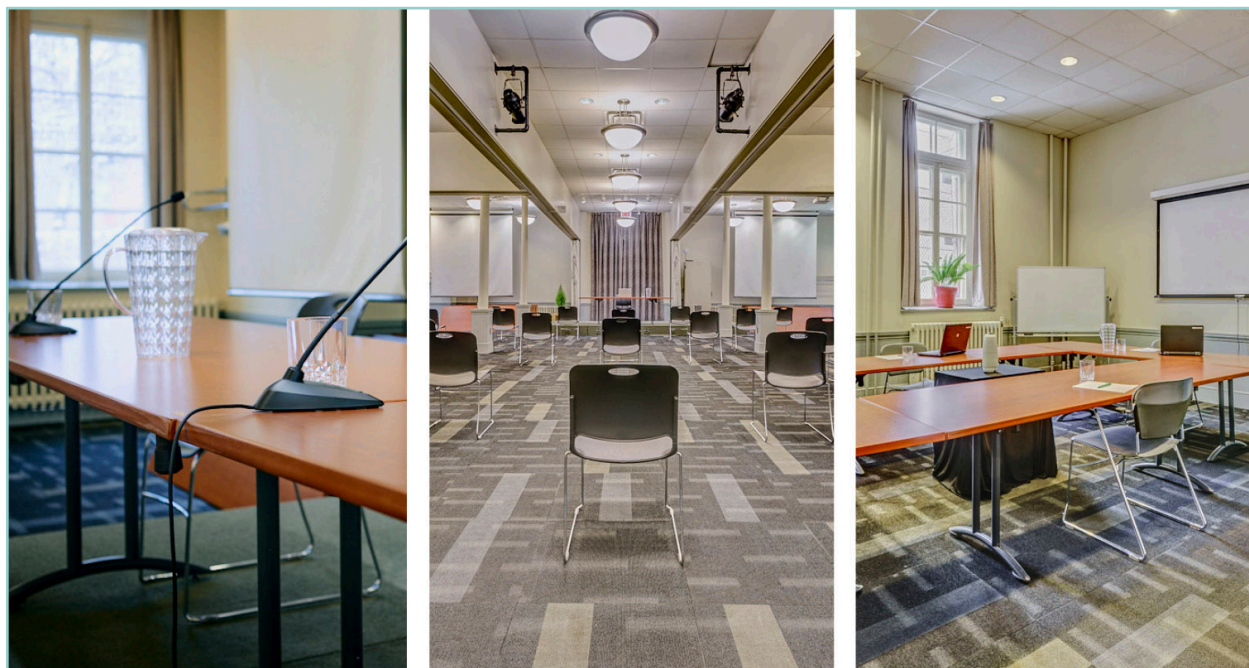


## PERSPECTIVES

- L'équipe SAO compte continuer de miser sur le développement de **compétences collectives**. Cela lui permettra à la fois de répondre aux besoins du milieu communautaire de façon plus complète, plus ouverte et plus durable et de permettre un enrichissement continu de chaque personne de l'équipe.
- L'équipe continuera de miser sur la qualité de l'ambiance et du temps passé ensemble. Les **trois objectifs**, peu importe ce que l'équipe fera, seront :
  1. Présence
  2. Plaisir
  3. Connexion
- Enfin, pour chacun de nos mandats, peu importe le type, nous sommes désireux-ses de poursuivre à nous assurer du respect de ces **trois étapes** :
  1. Action
  2. Réflexion
  3. Célébration



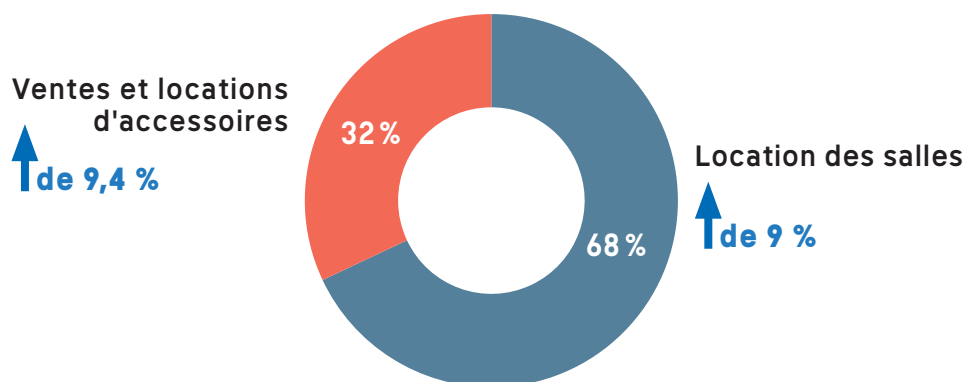
# Accueil et location de salles



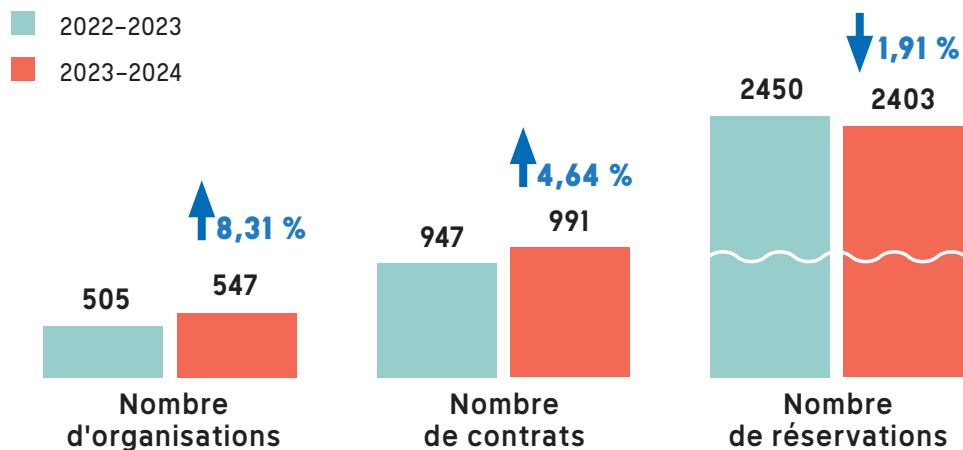
En 2023-2024, l'équipe du service à la clientèle et de l'accueil a travaillé avec détermination pour offrir un service distinctif et professionnel. Inspirés par notre nouvelle planification stratégique,

nous avons concentré nos efforts sur quatre enjeux clés : **moderniser nos espaces, développer le marché locatif, maintenir l'abordabilité et améliorer l'accessibilité universelle.**

## REVENUS DE L'ACCUEIL



## LOCATIONS DE SALLES EN CHIFFRES



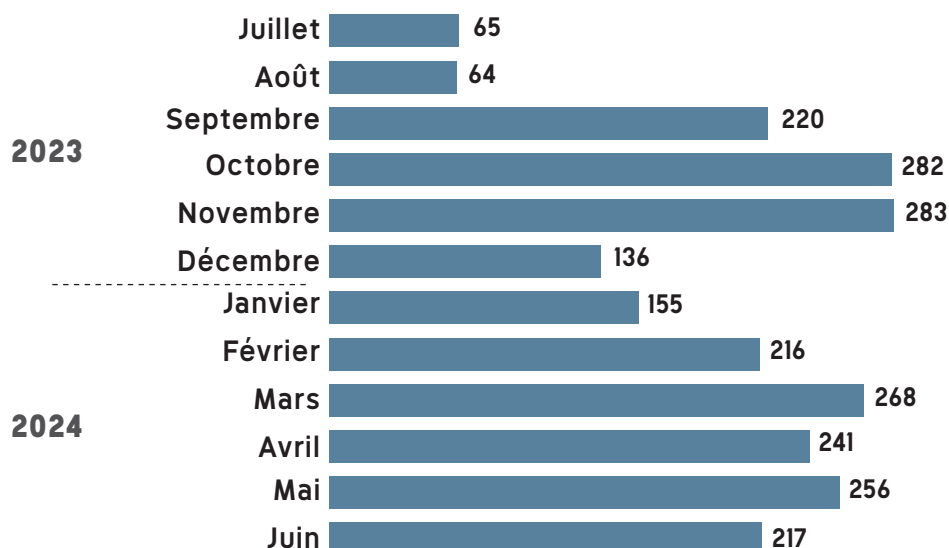
Bien que nous ayons eu moins de réservations, nos contrats plus importants ont fait augmenter les revenus. Par exemple, deux réservations dans une grande salle peuvent surpasser dix

réservations dans une plus petite. Au total, nous avons enregistré **1036 heures de réservations supplémentaires** par rapport à l'année dernière.

## NOMBRE D'HEURES DE RÉSERVATIONS

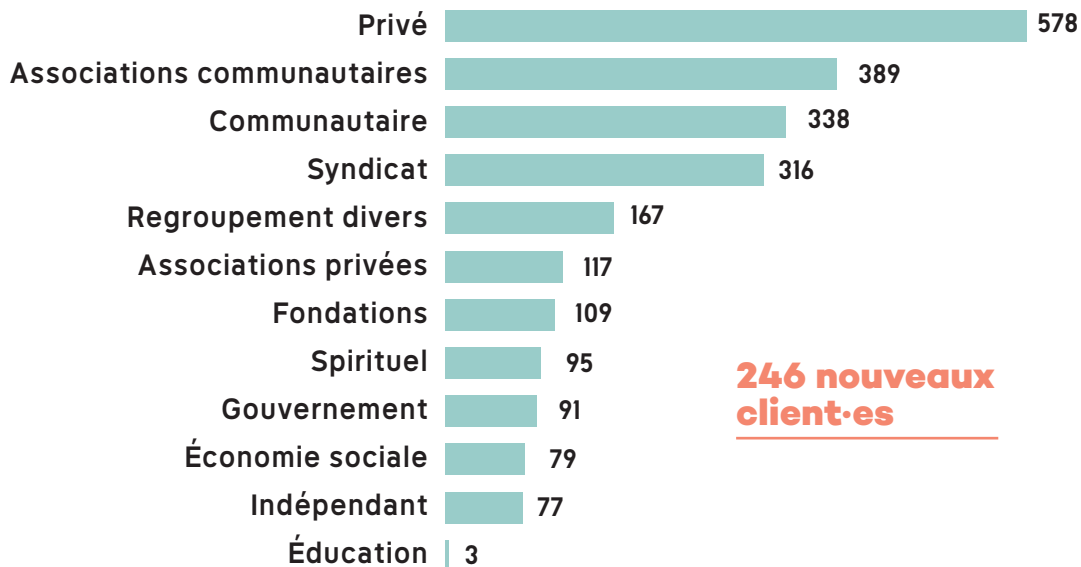


## LOCATIONS DE SALLES PAR MOIS





## MILIEU PROFESSIONNEL DE NOTRE CLIENTÈLE



**246 nouveaux client-es**

## AMÉLIORATIONS LOCATIVES ET MODERNISATION

### Travaux

Beaucoup de projets d'**amélioration** et de **modernisation** ont été initiés et complétés au cours de l'année. Voici quelques-uns de nos chantiers :

- La guérite du stationnement a été remplacée, en raison de son état détérioré;
- Nous avons fait refaire le balcon d'entrée principale (côté stationnement);
- Nous avons fait installer de nouveaux panneaux acoustiques pour atténuer l'écho de la salle 1205, à la grande satisfaction de la clientèle.

### Équipements



Pour faciliter le travail de l'équipe de l'accueil, tant dans leurs tâches d'entretien ménager que pour le travail technique en salle, nous avons fait différents **achats d'équipements**. De plus, une installation plus flexible, mobile et facile à utiliser a été pensée par l'équipe, permettant à plusieurs membres de se sentir **mieux équipé-es** pour la réception et l'accueil de la clientèle.

## DÉFIS ET RÉALITÉS OPÉRATIONNELS

Afin de suivre l'Indice des prix à la consommation, nous avons augmenté nos tarifications de location de salles de 5 % et de certains équipements le 1<sup>er</sup> avril 2024. Les produits de consommation qui sont toujours en augmentation eux aussi n'ont pas échappé à cette règle. Si l'on se compare, nous demeurons tout de même très concurrentiels.

### Formation et améliorations en ressources humaines

- Notre équipe a bénéficié d'une **formation en webdiffusion** donnée un membre du personnel, facilitant l'utilisation des équipements pour tous-tes. La mise en place d'une installation plus mobile et facile d'utilisation a renforcé les compétences de plusieurs membres.
- La formation de trois membres du personnel pour **soutenir l'agent de location** tout au long de l'année s'est avérée très efficace, avec des résultats tangibles sur la location et un impact positif sur l'équipe.

- Toute l'équipe a suivi une **formation en RCR**. Cela nous permet d'avoir une personne formée en secourisme à chaque plage horaire et d'enrichir nos compétences en intervention d'urgence et réanimation.

### Recrutement

**L'un des plus grands défis liés à l'accueil reste l'embauche.** Ce phénomène n'est pas exclusif à notre organisation, et la réalité du marché de l'emploi nous le rappelle chaque saison. Malgré tout, nous avons réussi à recruter cinq nouvelles personnes sur des postes occasionnels pour combler les départs de collègues : un équipier a obtenu un poste à temps plein de soir (remplaçant un collègue parti à la retraite), et quatre autres équipier-ères occasionnel·les se sont joint·es à l'équipe.

Grâce à la solide formation des membres de l'équipe offerte par le Centre St-Pierre, nous avons su maintenir un service impeccable, tout en renforçant notre expertise, tant en service d'accueil qu'en gestion administrative.

## COMMENTAIRES DE NOTRE CLIENTÈLE

« J'aimerais vous faire part de nos commentaires à la suite de notre passage chez vous. Nous avons été émerveillés par l'accueil et l'excellent service que nous avons reçu. Tout le personnel sur place était d'une courtoisie exemplaire. Nous avons découvert une perle et soyez assuré que nous en ferons la publicité au sein de notre ministère. »

— Développement économique Canada pour les régions du Québec | Gouvernement du Canada

« Je tenais à vous remercier encore une fois, vous et votre équipe formidable pour votre accueil et présence rassurante qui ont fait de notre évènement un grand succès! Merci pour votre flexibilité, écoute et expertise dans tous les aspects techniques et logistiques. »

— Fondation Dr Clown





« Nous aimerions remercier l'organisation du centre St-Pierre pour ce superbe évènement. Tout le personnel a été d'une aide exemplaire et ont été en mesure de nous aider et nous conseiller tout au long de l'évènement. Nous sommes ainsi très reconnaissants de votre accueil et de votre aide tout au long de la journée. Le succès de cette journée est grandement attribué à votre personnel! »

— Hydro-Québec, Équipements et services partagés

## PERSPECTIVES

- **Développement de la location de salle** : poursuivre l'expansion pour augmenter le volume de réservations, notamment en soirée et les fins de semaine;
- **Formation en gestion de crises** : formation avec OMEGA, en collaboration avec les intervenant-es de *L'itinéraire*, sera donnée en 2024-2025 pour aider notre équipe à gérer les situations de crise et les personnes en difficulté, essentielle à une cohabitation agréable, respectueuse et sécuritaire;
- **Amélioration des actifs** : accumuler des revenus pour remplacer les équipements désuets et préparer un budget pour les imprévus;
- **Modernisation des espaces et acquisition de nouveau matériel.**

# Développement personnel et spirituel

## FORMATIONS ET CONFÉRENCES



La programmation 2023–2024 était la dernière liée au projet «Le laboratoire d'éducation populaire pour une spiritualité engagée», lancé en 2020 et rendu possible grâce aux contributions de la Fondation Béati et de la Fondation Jeanne-Esther, avec le soutien de la Fondation des Sœurs de Saint-Joseph de Saint-Hyacinthe. Elle se voulait expérientielle, tout en consolidant les découvertes réalisées tout au long du laboratoire ainsi que les décisions qui en ont découlé. Elle visait **à mettre en lumière les multiples facettes du développement personnel et de la spiritualité**, afin de rejoindre un plus grand nombre d'individus, et était offerte sous diverses modalités : en présence, en mode hybride et en virtuel.

Cette programmation audacieuse visait à offrir des approches novatrices tout en misant sur

des valeurs sûres. **Plus de 46 activités** ont été proposées, mais malheureusement, toutes n'ont pas pu avoir lieu.

Nous observons actuellement **un changement** dans la façon dont les personnes intéressées s'inscrivent. Un plus grand nombre d'inscriptions se fait le jour même ou dans les jours précédant l'activité, ce qui met en péril la tenue de celles nécessitant l'intervention de personnes formatrices externes à l'organisme.

Pour cette programmation, nous avons misé sur certaines formations pour lesquelles nous avons offert les niveaux d'introduction, 1 et 2. Cependant, il fut parfois difficile de remplir les groupes pour l'introduction, rendant impossible la poursuite avec les niveaux 1 et 2. Nous apprenons donc à



intégrer des activités dans la programmation et à **nous ajuster** en cours de route, en fonction de la possibilité d'offrir les niveaux suivants.

Cette situation fut rapidement éclipsée par **l'énorme demande pour les activités offertes en organisme**. La pleine satisfaction des diverses organisations qui nous ont accueillis dans leurs locaux a largement compensé la frustration liée à l'annulation de certaines activités de la programmation. En relisant les évaluations des participantes aux formations en organisme, nous ne pouvons qu'éprouver de la satisfaction et envisager l'avenir avec optimisme.

« Les formatrices nous ont beaucoup aidés à mettre les bons mots sur ce que nous vivons. J'ai aussi appris à connaître mes collègues sous un autre angle. »

« J'ai beaucoup aimé les exemples concrets qui donnaient beaucoup de sens au contenu. J'ai beaucoup aimé aussi les exercices pratiques et les outils qui ont été donnés qui seront autant bénéfiques pour moi que pour mes usagers. »

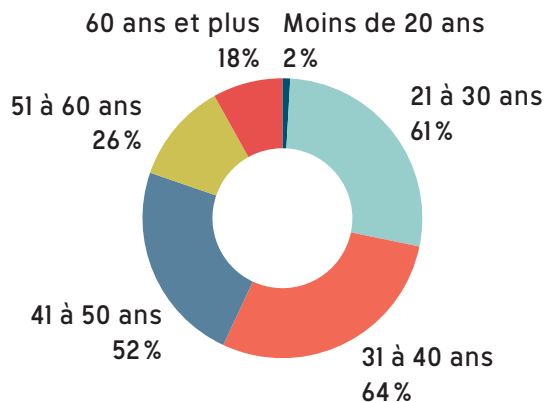
« J'ai suivi de nombreuses formations sur le prendre soin de soi et je dois avouer que c'est la meilleure que j'aie eu! Félicitations. Le mélange entre courtes théories et expériences était parfaitement adapté au sujet. »

## FORMATIONS HORS CAMPUS

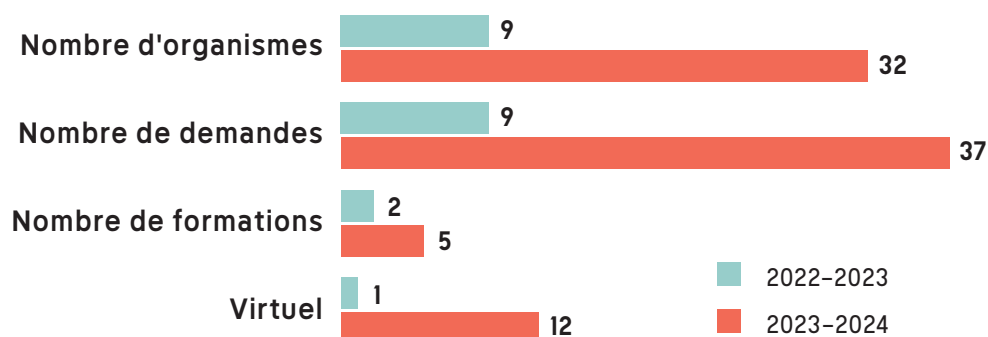
Les formations offertes dans les locaux des divers organismes ont rencontré **un succès aussi inattendu que stimulant**. Au départ, seulement trois activités étaient proposées : une journée de ressourcement et deux formations. Deux autres formations ont été mises en place en 2024, à la demande des organisations. Répondant à un besoin évident de ressourcement collectif et d'amélioration du savoir-être au sein des équipes de travail, 32 organismes ont fait appel à nos services. Pour le service de développement personnel et spirituel, c'est du jamais vu!

**10 nouvelles organisations** ont connu le CSP cette année grâce aux formations hors campus offertes par le service DPS.

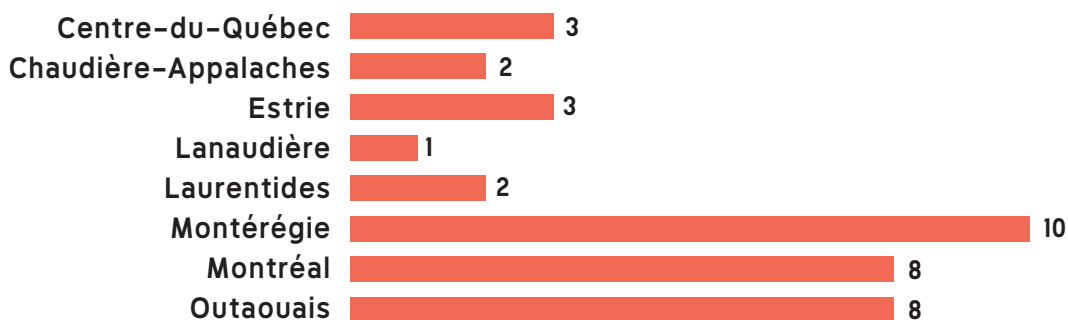
## ÂGE DES PERSONNES PARTICIPANTES AUX ACTIVITÉS OFFERTES DANS LES ORGANISMES



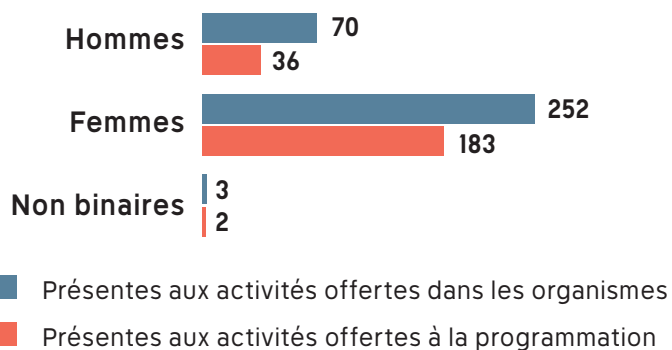
## PROGRESSION DE L'OFFRE DE FORMATION EN ORGANISME



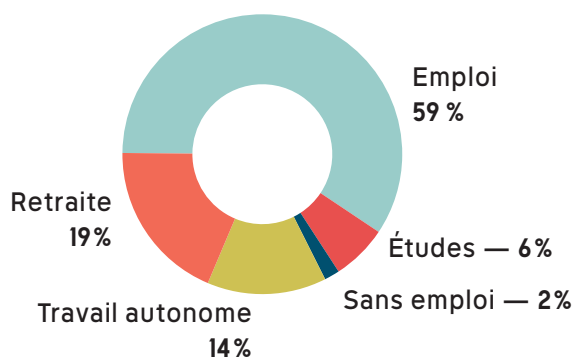
## NOMBRES D'ACTIVITÉS PAR RÉGION



## GENRE DES PERSONNES PARTICIPANTES



## STATUT PROFESSIONNEL DES PERSONNES PARTICIPANTES





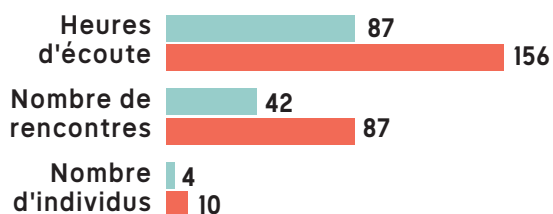
## ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL

Le service d'accompagnement spirituel a pour objectif d'**offrir aux individus un moment d'accueil et d'écoute attentive**, permettant à chacun·e de s'exprimer librement. Que ce soit pour partager une difficulté, une souffrance ou pour clarifier une situation complexe, les personnes usagères peuvent compter sur l'écoute bienveillante de notre collaboratrice, madame Lucie Hervieux. Un merci tout particulier pour la qualité de sa présence et de son écoute.

Ce sont plus de **156 heures d'écoute attentive**, réparties sur **87 rencontres d'accompagnement**, qui ont été offertes à 10 personnes au cours de l'année. En comparaison avec l'année précédente, c'est plus du double de personnes accompagnées et presque le triple des heures d'accompagnement.

C'est grâce à notre site internet, au bouche-à-oreille et à l'article paru dans la première édition du magazine que ces personnes ont découvert notre service d'accompagnement spirituel. Cela témoigne d'**un besoin réel** dans la population et de l'importance pour nous de continuer à mieux faire connaître ce service.

### ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL



■ 2022-2023  
 ■ 2023-2024

## STATISTIQUES

- **72 % des personnes** étaient en ligne, principalement grâce aux conférences qui rejoignent des gens à travers le Québec
- **52 % des personnes** proviennent de régions autres que Montréal

Nous observons un rajeunissement de notre public, ainsi qu'une plus grande participation d'hommes et de personnes en emploi, ce qui nous permet d'affirmer que nous atteignons notre objectif de diversification du marché.

## PERSPECTIVES

- **Rayonnement élargi** : développement de marché pour atteindre des populations plus jeunes et des personnes hors de Montréal, tant pour les services aux individus qu'aux organisations;
- **Nouvelles formations** : vu le succès des activités en organismes, nous avons développé de nouvelles formations avec des personnes formatrices aguerries;
- **Journées de ressourcement** : offres de formations et journées de ressourcement dans les milieux de travail, prêtes à desservir ce marché en pleine expansion.

# Service de psychothérapie

L'année 2023-2024 a été fructueuse pour le service de psychothérapie du Centre St-Pierre. Avec l'arrivée de plusieurs nouvelles personnes collaboratrices ainsi qu'une nouvelle coordonnatrice, nous avons vu nos différentes offres de services se déployer distinctement. Nous constatons en cette fin de cycle **une équipe de plus en plus consolidée** qui peut donc offrir **des services soutenant et constants**.

Le service de psychothérapie a offert les services de **21 psychothérapeutes, dont 5 psychologues, 7 psychothérapeutes et 7 travailleurs sociaux et travailleuses sociales et 2 sexologues**. Le défi de recrutement est bien réel, ici comme ailleurs dans le réseau de la santé et des services sociaux.

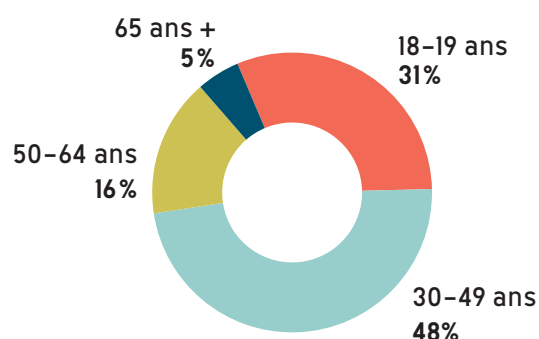
## PSYCHOTHÉRAPIE COMMUNAUTAIRE

Le service de **psychothérapie communautaire** a repris force et structure. Malgré l'absence de reconnaissance gouvernementale, nous avons réussi à embaucher de nouvelles ressources, augmenter le nombre de consultations et rouvrir régulièrement la liste d'attente. Trois psychothérapeutes ont rejoint notre équipe : Sylvie Laurin, Lynn Leclerc et Anne-Marie Martinez, ce qui contribue à réduire la liste d'attente. Cependant, le recrutement reste un défi, en raison du départ de certain·es de nos psychothérapeutes de longue date, Michel Peterson, Astrid Abélé et Hortense Flamand, dont nous saluons la précieuse contribution. De plus, nous avons lancé un **projet pilote pour soutenir les personnes endeuillées** (SAPED), conçu par Alain Legault, permettant de diversifier notre offre et d'orienter les personnes endeuillées vers une équipe spécialisée.

La population que nous desservons reste principalement redirigée par les CIUSS. Les femmes (72%) sont encore prédominantes aux hommes (25%) sur la liste d'attente et nous voyons de plus

en plus de personnes issues de la diversité de genre (3%) s'y inscrire bien que ces personnes restent minoritaires. Les personnes utilisant nos services sont pour la majorité situées entre 18-29 ans (31%) et 30-49 ans (48%).

## ÂGE DE NOTRE CLIENTÈLE



Nous avons repris nos démarches de reconnaissance auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux pour **faire valoir notre contribution à la santé mentale depuis plus de 40 ans**.

Nous remercions M<sup>mes</sup> Louise Bourque, Aicha Samih, Jessica Berardino et Marie-Laure Guillot pour leur soutien. Malgré nos avancées, le financement gouvernemental reste insuffisant pour les organismes communautaires en santé mentale. Les montants disponibles ne sont pas proportionnels à la contribution colossale du réseau communautaire et alternatif en santé mentale, et ceci est un enjeu immense. Nous poursuivons nos efforts en collaboration avec le RACOR, le RQOCP et la Table santé mentale Jeanne-Mance pour faire face collectivement à ce **sérieux enjeu du manque de financement et de reconnaissance**.

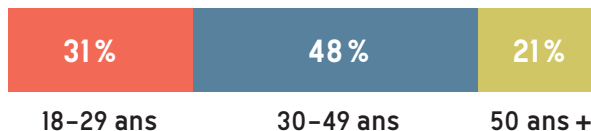
Nous remercions chaleureusement la Fondation Écho pour son soutien financier essentiel, ainsi que madame Jennifer Maccarone et monsieur Gabriel



Nadeau-Dubois pour leur générosité renouvelée. Un grand merci aussi à Le Levier, qui nous a accordé un généreux don avant sa fermeture.

### Types de demande

Les services de psychothérapie individuelle demeurent les plus sollicités (93 %), mais les demandes pour la **thérapie de couple** ont augmenté de 3 % par rapport à l'an dernier, grâce à l'arrivée d'une nouvelle thérapeute conjugale et familiale.



La majorité des personnes qui recourent au service sont respectivement 66 % des femmes, 33 % des hommes et 1 % des personnes de la diversité de genres.

## PORTRAIT DU SERVICE DE PSYCHOTHÉRAPIE COLLECTIVE

319 nouvelles demandes ↑ 398 %

2069 consultations individuelles en psychothérapie ↑ 134 %

Tarif moyen : 60,97 \$ ↑ 1,15 \$

### SUPERVISION CLINIQUE

Notre service de supervision clinique a connu un essor remarquable cette année. Offert depuis 2021, il s'adresse aux groupes communautaires et aux entreprises d'économie sociale, avec pour mission de **soutenir ceux et celles qui soutiennent**. Apprécié pour sa pertinence et son adaptation au milieu, nous avons reçu plus de 40 nouvelles demandes, dont 17 ont mené à de nouveaux partenariats. Toutefois, cette abondance pourrait poser un défi pour notre service de psychothérapie, où la coordonnatrice doit répondre seule à ces nombreuses sollicitations.

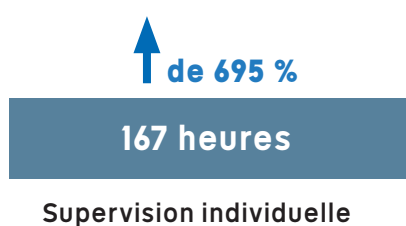
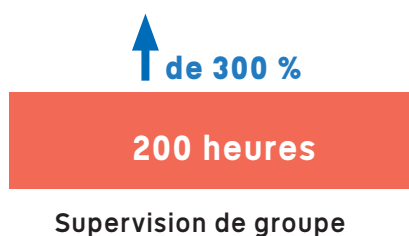
Le développement de notre service de supervision clinique a été possible grâce au recrutement de nouvelles ressources exceptionnelles et à notre partenariat avec **Centraide du Grand Montréal**. Nous avons accueilli cette année Audray Lemay, Sandrine Sarradet, Johanne Dion et Myriam Brassard dans notre équipe de superviseuses. Centraide joue un rôle clé en permettant à 18 des 30 groupes que nous accompagnons de bénéficier de la **supervision clinique à un coût réduit**. Cette collaboration est essentielle pour soutenir la santé mentale de ceux qui interviennent auprès des populations vulnérables. Nous espérons qu'elle se poursuivra pour longtemps puisque nous constatons directement les effets positifs de ce service sur la santé mentale des personnes œuvrant auprès des populations vulnérabilisées. Nous remercions Centraide du grand Montréal pour leur participation plus que significative à ce grand projet de supervision clinique pour le milieu communautaire.

**Nous accompagnons cliniquement plus de 30 groupes**, principalement à Montréal, mais aussi ailleurs au Québec. Basée à Montréal, notre équipe est limitée à l'utilisation de la visioconférence

pour intervenir en région. Nous envisageons de nous allier à des ressources locales pour rendre ce service plus accessible à l'échelle provinciale.

Ce service, déjà en pleine expansion, est appelé à grandir davantage.

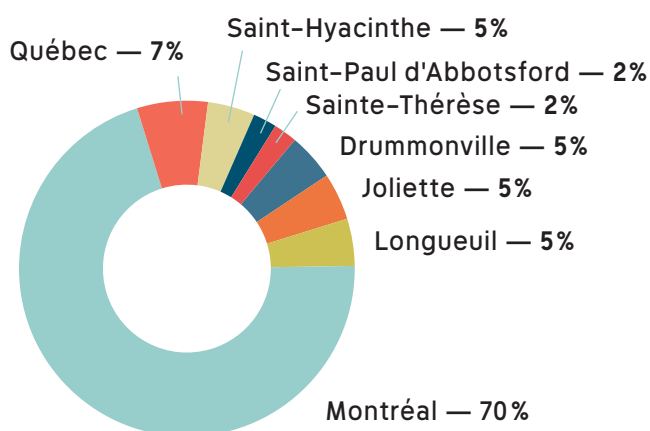
## PORTRAIT DU SERVICE DE SUPERVISION CLINIQUE



### MISSION DES ORGANISMES DÉSERVIS EN SUPERVISION CLINIQUE

Vocation	Nombre de groupe
Défense de droits	2 – 5%
Éducation populaire	2 – 5%
Enfance	1 – 2%
Famille	4 – 9%
Femme	1 – 2%
Femme	1 – 2%
Handicap	3 – 7%
Itinérance-logement	9 – 21%
Maternité	2 – 5%
Personnes âgées	2 – 5%
Réinsertion	4 – 9%
Santé mentale	4 – 9%
Toxicomanie	2 – 5%
Travail de rang	2 – 5%
Violence conjugale	4 – 9%
Total général	43

### RÉPARTITION DES ORGANISMES UTILISATEURS DE NOTRE SERVICE DE SUPERVISION CLINIQUE PAR RÉGION







## LES ATELIERS LÉO COLLECTIF

Pour une deuxième année, les ateliers Léo Collectif, en partenariat avec le CSMO-ESAC, ont été offerts à des organismes communautaires et d'économie sociale. **Destinés à améliorer la santé mentale au travail**, ces ateliers ne visent pas la réflexion sur les pratiques professionnelles. Nous avons accompagné **6 organismes, pour un total de 36 heures de formation et 46 participant-es**. Ce partenariat, riche en apprentissages pour nous et pour les groupes, a permis aux animatrices des ateliers de mieux comprendre comment soutenir le milieu communautaire. La majorité des participant-es ont apprécié leur expérience et ont souligné que les ateliers leur ont permis de :

- Identifier clairement les défis rencontrés au travail :
  - a) Concrétiser et consolider en équipe les défis principaux touchant leurs santé mentales;
  - b) Avoir des pistes de solutions pour faire face à ces défis; développer des connaissances;
  - c) Vivre une humanité commune;
  - d) Valider les difficultés rencontrées;
  - e) Sortir de la solitude.

Nous souhaitons continuer de coconstruire avec le CSMO-ESAC pour la suite sur ce projet!

## PERSPECTIVES

- Consolider l'équipe afin d'offrir un cadre de travail nourrissant, soutenant et apprenant à l'équipe grandissante du service de psychothérapie;
- Continuer la démarche de reconnaissance et de financement du service auprès du MSSS et des CIUSS, notamment;
- Améliorer nos espaces de conférence psychothérapie;
- Renouveler nos partenariats avec Centraide du grand Montréal et le CSMO-ESAC.

# Les artisan·es du Centre St-Pierre 2023-2024

**Membres du conseil d'administration :** Louise St-Jacques (Présidente), Éric Giroux (Vice-Président), Nathalie Grenier (Secrétaire), Daniel Langlois (Trésorier), Luc Desjardins (Administrateur), Michel Gagnon (Administrateur), Isabelle Renaud (Administratrice), Rachel Guidet (Administratrice) et Jacques Charest (Administrateur). Le conseil compte une personne représentante du syndicat des employé·es comme observatrice en la personne de Suzanne Leroux

**Membres du personnel :** Vanusa Andrade, Sahbi Ben Ezzedine, Daniel Paul Bork, Julie Boyer, Bruno Breau, Giliane Buteau, Charles Fillion, Daniel Fillion, Marie-Philippe Gagnon Gauthier, François Gélinas, Gabriel Giroux, Anne Goupil, Lydia Johnson, Louise Lamarre, Emmanuelle Lavoie, Marie-Eve Leblanc, Suzanne Leroux, Cathy Martel, Julie Ouellette, Carole Petitpierre, Antoine Perreault, Frédéric Poulin, Chantale Prévost, Suzanne Provencher, Susie Richard, Manuel Soto, Fadoua Tahiri, Josephine Zoghaib

**Personnel occasionnel :** Gabriel Adler, Ludovic Adler, Isabelle Bélanger, Charles Drolet, Marc Gendron, Olivier Guindon, Tessa Hovington, Philippe L'Allier, Malia Pellerin, Loïc Piché, Jonathan Provost, Mickaël Sirou, Nathan Théoret-Catafard, Jordan Torres-Bussière

**Psychothérapeutes :** Rym Bellouti, Youssef Chahed, Brigitte Fossé, Sylvie Laurin, Lynn Leclerc, Alain Legault, Nicole Joron, Yvan Martineau, Anne-Marie Martinez, Chantal Paquin, Michel Peterson

**Superviseur·es cliniques :** Myriam Brassard,

Johanne Dion, Isabelle Ferland, Hortense Flamand, Martine Isméus, Audray Lemay, Paulina M-Espinosa, Audrey Racicot, Sandrine Sarradet

**Personnes collaboratrices de l'équipe de formation :** Anik Paradis, Benoit Marsan, Brigitte Nadon, Carole Lejeune, Claude Champagne, Danielle Dunn, Élise Lemaire, Élane Grisé, ExAequo, Françoise Lefebvre, Frédéric Vachon, Geneviève Breault, Gladimy Telus, Karine Joly, Louise Desmarais, Luc-Antoine Malo, Marie Drouin, Marielle Raiche, Normand Gilbert, Patricia Gagné, Pierre Lainey, Solange Ouellet, Sylvie Mérineau, Lise Noël

**Personnes-ressources en développement personnel et spirituel :** Svetlana Azad, Anouk Beaudin, François Beauregard, Danielle Brabant, Manon Brière, Christiane Cloutier Dupuis, Dolores Contré, Paulina Espinosa, Isabelle Fortier, Emmanuel Gaillot, Sylvie Gamache, Vincent Gaulejac, François-Xavier Guerrand, Sophie Laplante, Christian Lapointe, Elizabeth Laporte, Diane Laroche, Ludovic Lebel, Alain Legault, Luc-Antoine Malo, Nicole Matton, Christophe Niewiadomski, Nicole O'Bomsawin, Daniel Provencher, Dominic T8aminik Rankin, Marie-Josée Tardif, Catherine Van Coppenolle

**Comité des travaux (membres bénévoles) :** Jacques Charest, Daniel Langlois, Ron Rayside, Azad Temisjian

**Graphistes :** Jonathan Rehel et Julye Maynard

**Webmestre :** Eckinox



MERCI À NOS DONATEURS ET DONATRICES, NOTAMMENT LA FONDATION ÉCHO, ET À NOS FIDÈLES PARTENAIRES GRÂCE AUXQUELS LE CSP PEUT RÉALISER SA MISSION, OFFRIR DES SERVICES DE FORMATION ACCESSIBLES ET DE QUALITÉ, DE LA PSYCHOTHÉRAPIE À TARIF MODULÉ, UN SERVICE DE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SPIRITUEL, DE LA LOCATION DE SALLES À TARIF ABORDABLE ET DE RÉALISER UN PROJET DE TRANSFORMATION DE LA MAISON ST-PIERRE AFIN DE RÉPONDRE AUX BESOINS DES ORGANISATIONS QUI PEINENT À SE LOGER DE MANIÈRE ABORDABLE!

MERCI À NOTRE CLIENTÈLE QUI NOUS FAIT CONFIANCE DEPUIS 1973! LES ACTIVITÉS OFFERTES PAR L'ÉQUIPE DE FORMATION EN SOUTIEN AUX ORGANISATIONS DU CENTRE ST-PIERRE SONT RENDUES POSSIBLES GRÂCE À UNE CONTRIBUTION FINANCIÈRE DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DE CENTRAIDE DU GRAND MONTRÉAL.



# LE CENTRE ST-PIERRE...

UN LIEU UNIQUE POUR SE FORMER ET SE RESSOURCER!

Ici, on fabrique!  
DU SENS!

NOUS OFFRONS DE LA FORMATION ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

SOUTIEN AUX  
ORGANISATIONS

DÉVELOPPEMENT  
PERSONNEL ET SPIRITUEL

PSYCHOTHÉRAPIE

## BESOIN D'UN COUP DE MAIN ? NOUS POUVONS VOUS SOUTENIR DE PLUSIEURS FAÇONS

- Formation sur mesure offerte dans vos locaux, aux dates et aux heures de votre choix
- Accompagnement à court et à long terme
- Coaching individuel et de groupe

## LE CENTRE ST-PIERRE EST UN ORGANISME AGRÉÉ PAR EMPLOI-QUÉBEC

## SERVICES DE PSYCHOTHÉRAPIE À TARIF MODULÉ ET DE SUPERVISION CLINIQUE

## LOCATION DE SALLES ET WEBDIFFUSION

- 16 salles de réunions lumineuses
- Ouvert sept jours
- Soutien à l'organisation d'événements en présence, en ligne ou en mode hybride
- Stationnement réservé à notre clientèle
- Disponibilités de nos salles et réservation sur notre site web

## UN SERVICE D'ANIMATION

### Une équipe d'animateurs et d'animatrices expérimentés

Animation de forum, colloque, animation de groupe de codéveloppement professionnel, de démarche citoyenne, présidence d'assemblée, prise de notes, etc.



CENTRE ST-PIERRE

514 524.3561

[info@centrestpierre.org](mailto:info@centrestpierre.org)

[www.centrestpierre.org](http://www.centrestpierre.org)



BEAUDRY

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

